



Informations précontractuelles en vertu du Règlement européen sur les données (EU Data Act)

Dernière mise à jour : 21 mai 2026

Conformément au Règlement européen sur les données (Règlement UE 2023/2854), Huawei, en tant que fabricant, fournit des informations transparentes, y compris des détails sur les types de données générées par nos produits connectés, les formats dans lesquels les données sont stockées et les méthodes disponibles pour les utilisateurs pour accéder à ces données ou les supprimer.

1. Génération des données par nos produits

Les produits connectés de Huawei génèrent des données durant l'utilisation quotidienne pour le bon fonctionnement desdits produits et l'optimisation de l'expérience utilisateur. Le format / type, le volume estimé, la fréquence de collecte, le lieu et la durée de conservation prévue des données varient en fonction du type d'appareil, des fonctionnalités de l'appareil et des configurations définies par l'utilisateur.

Les utilisateurs peuvent demander les données brutes et les données prétraitées dont dispose déjà Huawei. Toutefois, les données de contenu et les données hautement enrichies n'entrent pas dans le cadre de cette demande.

Nous avons classé les ensembles de données disponibles par produit connecté de Huawei et fournis des estimations approximatives de la production quotidienne de données pour chacun d'entre eux.



(1) Smartphone et tablette

Champ de données	Format de données	Estimation des données	Fréquence de collecte	Emplacement	Durée de conservation prévue (le cas échéant)
1. Données sur l'appareil et le système : ➤ Informations sur l'état du système ➤ Journaux d'opération ➤ Informations sur le matériel de l'appareil ➤ Informations sur la batterie ➤ Rapports d'erreur 2. Données d'interaction avec les applications : ➤ Informations sur le réseau et l'opérateur ➤ Informations sur l'état du réseau ➤ Informations de base sur les applications	zip	Dépend de l'utilisation de l'utilisateur, par utilisateur/jour env. 300 Ko	En cas de panne / défaillance	1. appareil 2. enregistrées de manière anonyme sur un serveur	Les données sont conservées sur un serveur pendant 2 ans.

(2) Accessoires connectés (wearables)

Champ de données	Format de données	Estimation des données	Fréquence de collecte	Emplacement	Durée de conservation prévue (le cas échéant)
1. Informations sur l'appareil : ➤ Nom de l'appareil ➤ Numéro de série de l'appareil 2. Informations sur les applications : ➤ Liste des applications téléchargées 3. Données d'exercices physiques et de santé :	1. XLS 2. JSON	Dépend de l'utilisation de l'utilisateur, par utilisateur/jour env. 900 Ko	Après avoir activé le bouton associé, des mesures sont faites périodiquement en arrière plan, avec un intervalle de mesure de 1 à 30 minutes.	Serveur	1. Informations sur les appareils et sur les applications : 6 mois à compter de la date de création. 2. Les données d'exercices physiques et de santé sont conservées jusqu'à leur suppression par l'utilisateur.



➤ Suivi d'entraînement					
➤ Type d'entraînement					
➤ Rythme cardiaque					

(3) MBB

Champ de données	Format de données	Estimation des données	Fréquence de collecte	Emplacement	Durée de conservation prévue (le cas échéant)
Journaux système	.log	9 Ko	Dépend de l'utilisation de l'utilisateur	Appareil	Durée du cycle, 100 lignes maximum par donnée.

(4) Routeur

Champ de données	Format de données	Estimation des données	Fréquence de collecte	Emplacement	Durée de conservation prévue (le cas échéant)
Journaux système	zip	20 Ko	Dépend de l'utilisation de l'utilisateur	Appareil	Durée du cycle, 3 600 lignes maximum par donnée.

2. Gestion de données

La législation de certains pays et régions où nous fournissons des produits stipule que les utilisateurs ont le droit d'accéder à leurs données, de les corriger, de les récupérer et de les supprimer.

(1) Concernant les données sur l'appareil, l'utilisateur peut accéder directement à certaines données, nous avons classé les différentes façons dont les utilisateurs peuvent gérer les données.

a. Smartphones et tablettes



Pour consulter les données stockées sur l'appareil, allez dans Paramètres > Système et mises à jour > Amélioration de l'expérience utilisateur > Historique des données transférées.

b. MBB

L'utilisateur peut se connecter à l'interface utilisateur Web et accéder au contenu en allant dans Avancé > Système > Paramètres système > Journaux système. Les données peuvent être exportées en sélectionnant 'Exporter'.

c. Routeur

L'utilisateur peut se connecter à l'interface utilisateur Web et accéder au contenu en allant dans Paramètres système > Options développeur. Les utilisateurs peuvent exporter leurs données en cliquant simplement sur le bouton 'Enregistrer localement'.

(2) Pour les données stockées sur le serveur, les utilisateurs peuvent y accéder en allant dans le [Centre vie privée](#). Pour la sécurité de vos données, vous devez vous connecter à votre compte et votre identité sera vérifiée. Lors de la connexion, une liste des catégories de vos données s'affichera. Vous pouvez sélectionner les données auxquelles vous souhaitez accéder et télécharger et une copie des données vous sera fournie.

Nous mettrons tout en œuvre pour répondre dans un délai raisonnable à toute demande. Cette période sera d'un maximum de 30 jours et pourra être prolongée si nécessaire, selon le nombre de demandes et leur complexité. En cas de conflit entre la présente section et la législation/réglementation locale, ces dernières prévaudront.

3. Usage des données par Huawei

Huawei et ses sociétés affiliées peuvent utiliser les données des produits et des services associés à des fins d'analyse, sur la base du consentement de l'utilisateur. En cas de traitement de données à caractère personnel, celles-ci seront traitées conformément aux dispositions applicables du RGPD. Pour plus de détails quant au traitement des données, veuillez vous référer à la [Politique de confidentialité](#) correspondante.

4. Droit des utilisateurs

Si vous avez des questions, vous pouvez contacter l'équipe service Huawei via [Assistance](#) | [Contactez-nous](#).



Par ailleurs, les utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente désignée à cet effet dans leur juridiction pour lui soumettre toute éventuelle violation de leurs droits en vertu du Règlement européen sur les données.

5. Mises à jour des présentes informations

Huawei se réserve le droit de mettre à jour les présentes informations de temps à autre pour refléter les mises à jour des nouveaux produits et des nouvelles fonctionnalités en publiant une version mise à jour sur son site Internet. La version la plus récente de ces informations sera toujours disponible ici. Les utilisateurs peuvent ajouter cette page à leurs favoris pour pouvoir s'y reporter ultérieurement.