

Avis relatif à la loi européenne sur les données

Le présent avis explique comment Midea Electrics France (« Midea », « nous ») met à la disposition des utilisateurs, et, à la demande de ces derniers, à des tiers, les données générées par les produits connectés et les services numériques associés, conformément au règlement (UE) 2023/2854 (loi européenne sur les données).

La présente note d'information a pour but de fournir des informations générales aux utilisateurs de nos produits connectés et des services associés au sein de l'Union européenne. Des informations spécifiques à chaque produit peuvent également figurer dans la documentation relative au produit concerné, l'interface de l'application, les conditions d'utilisation, la politique de confidentialité ou toute autre information précontractuelle mise à la disposition de l'utilisateur.

1. Champ d'application de la présente déclaration

La présente déclaration s'applique aux produits connectés et aux services numériques associés mis à disposition par Midea dans l'Union européenne, dans la mesure où ces produits ou services génèrent ou collectent des données relevant du champ d'application de la loi européenne sur les données.

Les données spécifiques pouvant être consultées ou exportées peuvent varier en fonction de la catégorie de produit, du modèle, de la version du logiciel, de la version de l'application, du territoire et de la configuration technique. La disponibilité des données peut également dépendre du fait que le produit soit connecté, activé, enregistré, appairé à une application et utilisé de manière à générer les données concernées.

2. Données concernées

La loi européenne sur les données porte sur les données relatives aux produits et aux services associés générées par l'utilisation de produits connectés et de services connexes. En fonction du produit et du service concernés, ces données peuvent inclure des données facilement accessibles concernant le fonctionnement du produit, son état, ses paramètres, sa connectivité, des informations de diagnostic, les valeurs des capteurs ou les journaux fournis par l'utilisateur.

À titre d'exemple, et lorsque cela est techniquement possible pour le produit ou l'application concerné(e), les catégories de données peuvent inclure :

- les données de base relatives à l'appareil et à la connectivité : telles que l'identifiant de l'appareil, la catégorie de l'appareil, le numéro de série, l'adresse MAC, l'état d'activation, l'heure d'activation, la version Wi-Fi ou la version du micrologiciel ;
- les données de capteurs ou d'exploitation : telles que les valeurs des capteurs spécifiques au produit, l'état de fonctionnement, les codes d'erreur ou les données liées aux performances générées pendant l'utilisation ;

- les données relatives à l'utilisation par l'utilisateur ou les données de journalisation : telles que les journaux ou les fichiers de diagnostic lorsque ces données sont générées, stockées et mises à disposition, y compris les journaux téléchargés par l'utilisateur le cas échéant ; et
- les données de service associées : telles que les données générées par l'utilisation de l'application ou du service numérique concerné, lorsque celles-ci sont liées au fonctionnement ou aux fonctionnalités du produit.

La présente notification ne donne pas accès aux données qui ne sont pas générées, qui ne sont pas conservées, qui ne sont pas techniquement disponibles, qui ne sont pas facilement accessibles à Midea ou dont la mise à disposition n'est pas requise en vertu de la législation applicable.

3. Relation avec la législation en matière de protection des données

Lorsque les données demandées comprennent des données à caractère personnel, le traitement de ces données reste soumis à la législation applicable en matière de protection des données, y compris le RGPD. Cela signifie que nous pouvons être amenés à vérifier l'identité et l'autorité du demandeur, à évaluer la base juridique de la divulgation et à appliquer les mesures de sécurité et de confidentialité appropriées avant de fournir l'accès ou de procéder à la transmission.

La présente déclaration relative à la loi sur les données doit être lue conjointement avec notre politique de confidentialité applicable, qui explique comment les données à caractère personnel sont traitées, les finalités du traitement, les bases juridiques, les durées de conservation, les destinataires et les droits en matière de protection des données.

4. Accès des utilisateurs aux données

Les utilisateurs peuvent demander à accéder aux données générées par leur utilisation d'un produit connecté ou d'un service associé, dans la mesure où ces données sont facilement accessibles à Midea et relèvent du champ d'application de la loi européenne sur les données.

Lorsqu'elle est disponible pour le produit ou l'application concerné(e), l'accès peut être fourni via une fonction d'exportation intégrée à l'application, une fonctionnalité du compte utilisateur, un portail en ligne dédié ou tout autre canal de communication mis à disposition par Midea. Les données seront généralement fournies dans un format couramment utilisé et lisible par machine, sous réserve de la disponibilité technique spécifique au produit et des exigences légales applicables.

Midea s'efforcera de rendre la procédure d'accès claire, raisonnablement facile à utiliser et proportionnée à la nature des données et du produit concernés. Des contrôles de sécurité peuvent être nécessaires pour protéger l'utilisateur, d'autres personnes, le produit, les systèmes de Midea et les droits des tiers.

5. Partage avec des tiers à l'initiative de l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent demander que les données relevant du champ d'application de la loi européenne sur les données soient mises à la disposition d'un tiers de leur choix, sous réserve des exigences légales applicables, de la faisabilité technique, des exigences de sécurité et de la vérification de la demande ou de l'autorisation de l'utilisateur.

Lorsqu'un utilisateur demande la transmission de données à un tiers, Midea peut exiger des informations suffisantes pour identifier l'utilisateur, le produit concerné, les données demandées, le tiers destinataire et la portée de l'autorisation de l'utilisateur. Midea peut refuser, suspendre ou limiter une transmission lorsque la législation applicable l'exige ou l'autorise, notamment pour des raisons de sécurité, de confidentialité, de secret commercial, de protection des données à caractère personnel, de prévention des abus ou de respect des droits des tiers.

6. Demandes émanant de clients professionnels ou de tiers

Les clients professionnels, prestataires de services, partenaires de réparation ou autres tiers ne bénéficient pas d'un accès direct et illimité aux données des produits connectés du simple fait de leur relation commerciale avec Midea. Lorsqu'un tiers sollicite des données, Midea vérifie si la demande repose sur une instruction valide de l'utilisateur, une autorisation ou toute autre base juridique applicable.

Lorsque les conditions requises pour la mise à disposition des données à un tiers sont remplies, toute fourniture de données entre entreprises peut être soumise à des conditions équitables, raisonnables, non discriminatoires et transparentes, conformément à la loi européenne sur les données.

7. Limitations et garanties

L'accès aux données ou leur partage peuvent être soumis à des restrictions et à des mesures de protection requises ou autorisées par la législation applicable. Celles-ci peuvent inclure, sans s'y limiter :

- la vérification de l'identité du demandeur, de son autorité et de son droit à recevoir les données ;
- la protection des données à caractère personnel, de la vie privée et de la confidentialité ;
- la protection des secrets commerciaux, la cybersécurité, la sécurité des produits, l'intégrité des systèmes et les contrôles anti-abus ;
- des restrictions lorsque la divulgation pourrait porter atteinte aux droits et libertés d'autrui ;
- des limitations techniques lorsque les données ne sont pas générées, ne sont pas conservées, ne sont pas facilement accessibles ou ne peuvent raisonnablement être dissociées d'autres informations protégées ; et

- l'application de conditions contractuelles et opérationnelles légales pour le partage de données avec des tiers ou entre entreprises.

8. Comment déposer une demande

Les utilisateurs doivent d'abord utiliser la fonction d'accès aux données ou d'exportation mise à disposition dans l'application ou le compte utilisateur concerné, lorsque cette fonction est disponible pour le produit en question.

Si aucune solution via l'application n'est disponible, ou si un tiers ou un client professionnel souhaite soumettre une demande de vérification, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

E-mail ou formulaire en ligne dédié à la loi sur les données, mideadpo@midea.com

Une demande doit, dans la mesure du possible, inclure le nom et les coordonnées du demandeur, le modèle du produit, le numéro de série ou tout autre identifiant du produit, les informations relatives à l'application ou au compte, le pays, les catégories de données demandées, le format souhaité, le destinataire prévu et la preuve de l'autorisation de l'utilisateur lorsqu'un tiers demande des données au nom d'un utilisateur.

9. Traitement des réponses

Midea examinera les demandes et les traitera conformément à la législation en vigueur. Le délai nécessaire au traitement d'une demande peut dépendre du produit, de la catégorie de données, des exigences de vérification, de la complexité technique, de l'évaluation de sécurité et de l'existence éventuelle de droits de tiers ou de données à caractère personnel.

Si une demande est incomplète ou imprécise, Midea peut demander des informations complémentaires avant de la traiter. Si une demande ne peut être satisfaite en tout ou en partie, Midea s'efforcera d'en expliquer la raison lorsque la législation en vigueur l'exige.

10. Mises à jour de la présente note d'information

Midea se réserve le droit de mettre à jour la présente déclaration de temps à autre afin de tenir compte des évolutions des produits, des mises à jour des applications, des directives légales ou réglementaires, des mesures techniques de mise en œuvre ou des changements concernant les catégories de données disponibles. La dernière version sera mise à disposition sur le site web concerné, via l'application ou tout autre canal de communication approprié.