

Les fonctionnalités suivantes sont présentées dans ce document PDF.



### **Recherche rapide par mot clé**

Entrez le mot clé dans le champ de recherche et cliquez sur le bouton de recherche



### **Saut rapide entre les chapitres**

Cliquez sur le titre d' un chapitre spécifique du contenu pour y accéder

\* Un logiciel de lecture comme Adobe Reader est nécessaire pour prendre en charge les fonctions ci-dessus.



# SMOOTH-Q4

Guide de l' utilisateur

# Contenu

■ Liste des produits	
Liste des produits	1
■ Découvrez le SMOOTH-Q4	
Découvrez le SMOOTH-Q4	3
■ Batterie et chargement	
Batterie et chargement	4
■ Installation et équilibrage	
Montage du smartphone	5
Installation de la lumière d'appoint	6
Équilibrage	7
■ Comment utiliser le stabilisateur	
Présentation des boutons/voyants/ports	8
Description des modes du stabilisateur	10
Basculer entre les modes portrait et paysage	14
Mode d'extension	15
Repositionnement manuel	16
Mode veille	16
■ Comment utiliser l'application	
Téléchargement de l'application	17
Comment effectuer la connexion	17
Description des fonctionnalités de l'application	18
■ Mise à niveau du firmware et étalonnage	
Mise à jour du firmware	19
Étalonnage	21

Étalonnage automatique . . . . . 21

Étalonnage sur six côtés . . . . . 22

■ **Spécifications du produit**

■ **Clause de non-responsabilité et avertissement**

Conseils de lecture . . . . . 26

Avertissements . . . . . 26

Consignes d' utilisation sécuritaires . . . . . 27

■ **Carte de garantie**

Période de garantie . . . . . 29

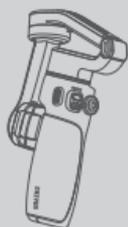
Exclusions de garantie . . . . . 29

Procédure de réclamation de garantie . . . . . 29

■ **Carte de contact**

## Liste des produits

Avant d'utiliser ce produit, veuillez vérifier attentivement que tous les éléments suivants sont inclus dans l'emballage du produit. Dans le cas où un élément manquerait, veuillez contacter ZHIYUN ou votre agent de vente local.



SMOOTH-Q4 x 1



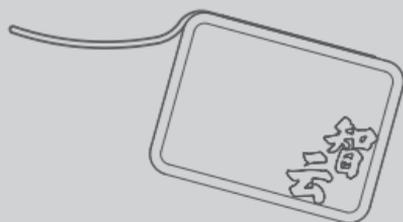
Trépied x 1



Câble USB Type-C x 1



Guide de démarrage rapide x 1



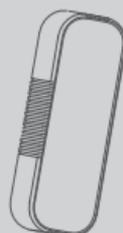
Sacoche de protection x 1\*



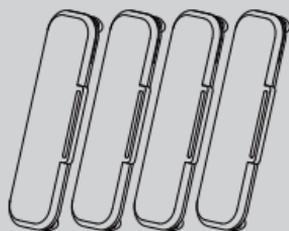
Dragonne x 1\*



Carte VIP x 1\*



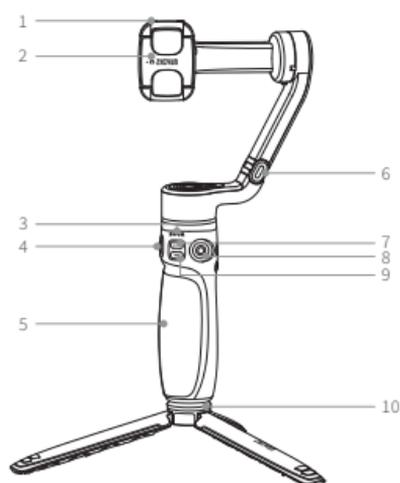
Lumière d'appoint x 1\*



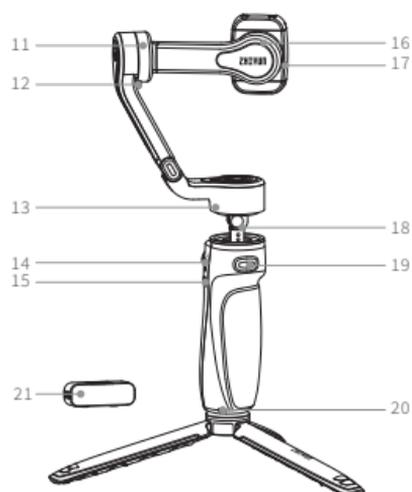
Filtres de lumière d'appoint x 4\*

Les éléments marqués d'un « \* » sont uniquement inclus dans l'emballage COMBO. Ils ne sont pas inclus dans l'emballage standard.

## Découvrez le SMOOTH-Q4



1. Aimant de la lumière d'appoint
2. Support de téléphone
3. Voyants d'indication du mode du stabilisateur/du niveau de la batterie
4. Molette de contrôle
5. Poignée
6. Arbre du stabilisateur
7. Bouton MODE
8. Manette
9. Bouton Photo/Vidéo
10. Trépied

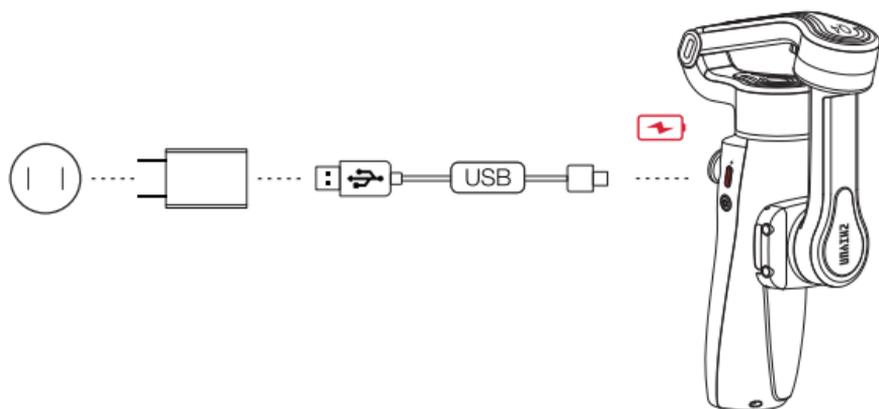


11. Moteur de l'axe d'inclinaison
12. Clip de verrouillage de l'axe d'inclinaison
13. Moteur de l'axe de panoramique
14. Port de chargement/Mise à jour du firmware Type-C
15. Bouton d'alimentation
16. Moteur de l'axe de roulis
17. Clip de verrouillage du support de téléphone
18. Tige d'extension
19. Bouton de déclenchement
20. Orifice pour dragonne
21. Lumière d'appoint magnétique (dans l'emballage du SMOOTH-Q4 COMBO)

## Batterie et chargement

Le SMOOTH-Q4 est doté d'une batterie intégrée. Lors vous utilisez le SMOOTH-Q4 pour la première fois, veuillez activer la batterie en la chargeant complètement afin d'assurer le bon fonctionnement du stabilisateur.

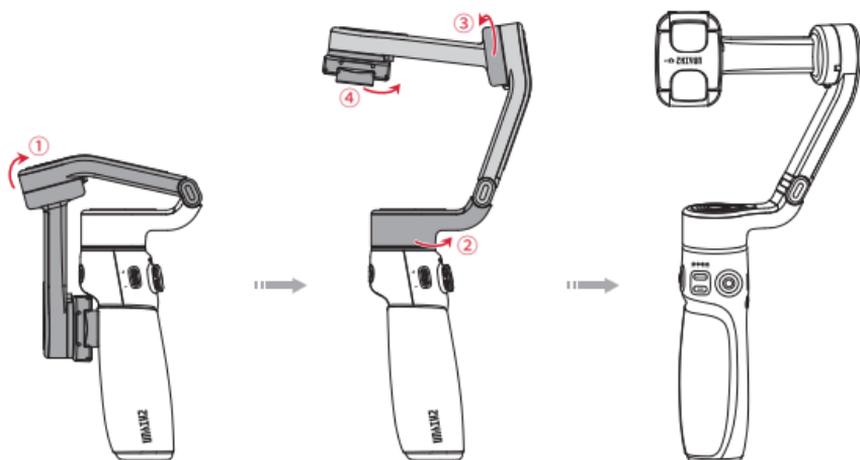
Méthode de charge : Utilisez le câble USB Type-C fourni pour connecter le chargeur USB (non inclus dans l'emballage, 5 V 2 A recommandé) pour charger le SMOOTH-Q4. Les quatre voyants du stabilisateur restent allumés en vert lorsque la charge est terminée.



 Veuillez éteindre le SMOOTH-Q4 pour le charger.

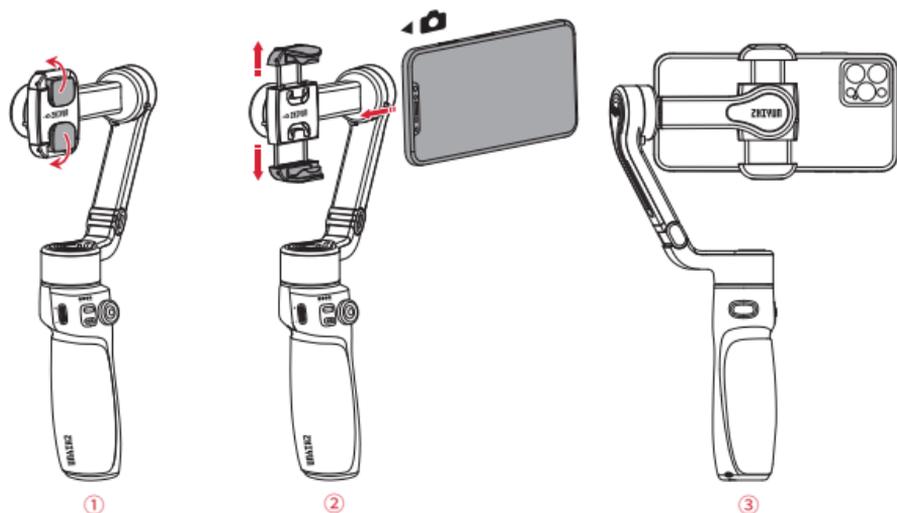
## Montage du smartphone

1. Déployez le SMOOTH-Q4. Déverrouillez l'axe d'inclinaison, l'axe de panoramique et le support de téléphone.



 Veuillez le tourner dans la bonne direction comme illustré sur l'image pour éviter d'endommager la goupille de verrouillage.

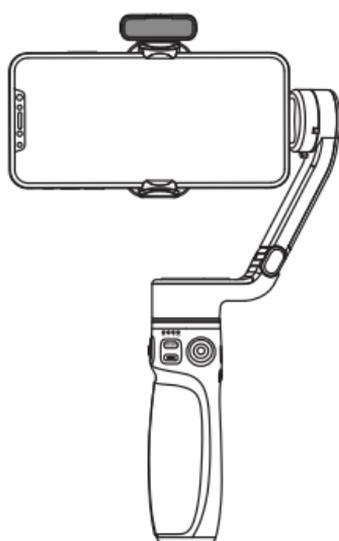
2. Installez le smartphone sur le support de téléphone. Reportez-vous aux images ci-dessous pour éviter de bloquer les caméras.



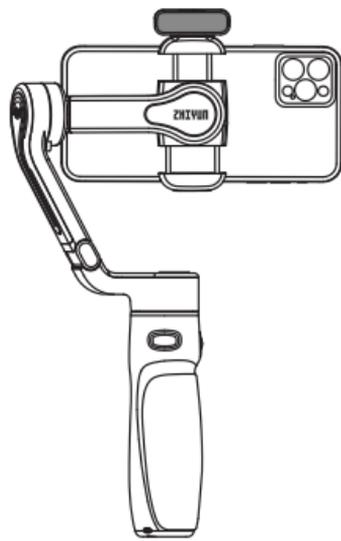
- ① Lorsque vous montez le smartphone, veuillez vous assurer que celui-ci est bien fixé au support de téléphone.
- ② Un smartphone doit être monté sur le SMOOTH-Q4 et équilibré avant de le mettre en marche. Si aucun smartphone n'est détecté lors de la mise sous tension du stabilisateur, le moteur émettra un son et entrera automatiquement en mode veille.

## Installation de la lumière d'appoint

La lumière d'appoint magnétique est incluse dans l'emballage du SMOOTH-Q4 COMBO. Installez la lumière d'appoint magnétique sur la caméra avant ou arrière en fonction du scénario de tournage réel.

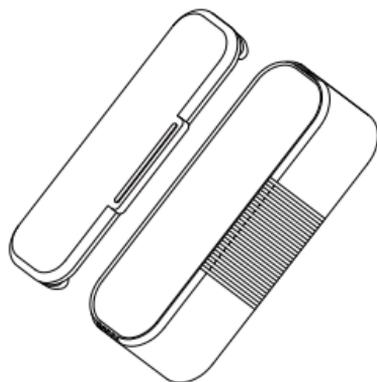


Lumière d'appoint sur  
la caméra avant



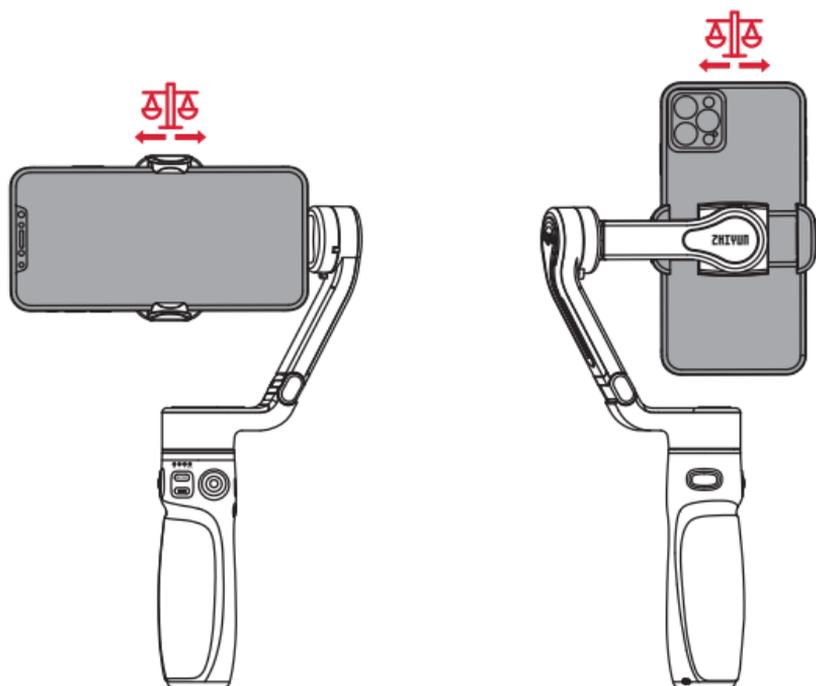
Lumière d'appoint sur la  
caméra arrière

L'emballage COMBO est également livré avec quatre filtres de lumière d'appoint magnétique pour le SMOOTH-Q4. Vous pouvez changer le filtre de la lumière d'appoint en fonction du scénario de tournage réel.



## Équilibrage

Lorsque le téléphone est en mode paysage, ajustez la position du téléphone vers la gauche ou la droite jusqu'à ce qu'il soit stabilisé et presque parallèle au sol. Lorsque le téléphone est en mode portrait, déplacez le support du téléphone vers la gauche ou la droite jusqu'à ce que le téléphone soit stabilisé et presque parallèle au sol.



**⚠** L'état d'équilibre du smartphone affectera la durée de fonctionnement du SMOOTH-Q4.

Le SMOOTH-Q4 peut fonctionner normalement s'il est déséquilibré, mais il consommera davantage de batterie et affaiblira la puissance du moteur.

## Présentation des boutons/voyants/ports

1



### Bouton d'alimentation

Simple pression : Voir le niveau de batterie du stabilisateur (lorsqu' il est allumé).

Longue pression : Marche/Arrêt.

Huit pressions : Réinitialiser le Bluetooth.

2



### Bouton Photo/Vidéo

Simple pression :

Prendre une photo (en mode photo dans l' application ZY Cami).

Démarrer/arrêter de filmer (en mode vidéo dans l'application ZY Cami).

Double pression : Basculer entre le mode photo et le mode vidéo dans l' application ZY Cami.

Triple pression : Basculer entre la caméra avant et arrière dans l' application ZY Cami.

Longue pression : Prendre plusieurs photos (contrôle la caméra native de certains smartphones, le smartphone doit pouvoir contrôler la caméra à l' aide du bouton de volume).

3



### Bouton MODE

Simple pression : Changer le mode du stabilisateur (PF-L-F-POV-V).

Double pression : Revenir au mode précédent.

Longue pression : Accéder/quitter le mode veille.

4



### Bouton de déclenchement

Simple pression : Activer SmartFollow dans l' application ZY Cami.

Double pression : Repositionner le stabilisateur.

Triple pression : Basculer entre les modes portrait et paysage.

Longue pression : accéder au mode Go.

5



**Voyants lumineux du mode du stabilisateur (le voyant F clignotant indique le mode Go, le voyant POV clignotant indique le mode Vortex).**

- Quatre voyants clignotant lentement indiquent que le stabilisateur est en veille.
- Quatre voyants clignotant rapidement indiquent un échec de la mise à niveau.
- Quatre voyants clignotant un par un de gauche à droite indiquent que la mise à niveau est en cours.
- Niveau de la batterie (appuyez sur le bouton d'alimentation après avoir mis le stabilisateur sous tension).

Un voyant vert clignotant : niveau de la batterie entre 0 et 25 %.

Deux voyants verts clignotants : 25 %-50 %

Trois voyants verts clignotants : 50 %-75 %

Quatre voyants verts clignotants : 75 %-100 %

6



**Manette**

- Poussez la manette vers le haut/bas/gauche/droite pour contrôler la rotation du stabilisateur.

7



**Molette de contrôle**

Simple pression : Régler la luminosité de la lumière d'appoint magnétique.

Longue pression : Allumer/éteindre la lumière d'appoint magnétique.

Défiler vers le haut/bas : Régler la distance focale dans l'application ZY Cami.

8



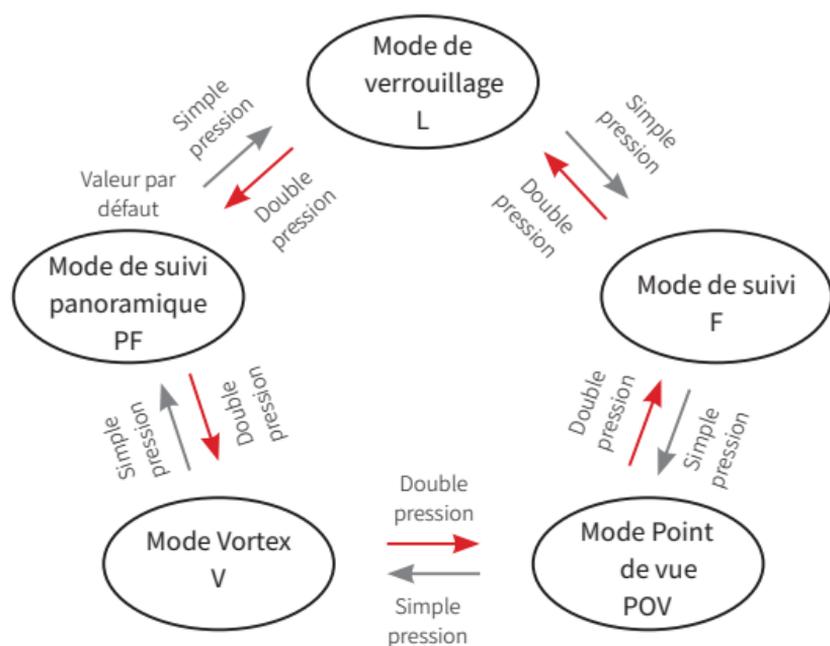
**Port de chargement/Mise à jour du firmware Type-C**

Chargez le stabilisateur/connectez-le à un ordinateur pour la mise à niveau du firmware via ce port.

- ① Combinaison de boutons : Si vous ne parvenez pas à trouver le dispositif Bluetooth ou à vous y connecter, maintenez le bouton de déclenchement + le bouton MODE + le bouton Photo/Vidéo enfoncés simultanément pendant 2 secondes pour réinitialiser le Bluetooth.
- ② Lorsque vous êtes connecté via Bluetooth, le SMOOTH-Q4 est capable de contrôler la caméra du téléphone de manière native sans l'application ZY Cami. Cette fonction est disponible avec un téléphone qui permet de contrôler la caméra à l'aide du bouton de volume. La connexion Bluetooth avec le SMOOTH-Q4 ne nécessite pas de mot de passe. Rendez-vous sur le site web officiel de ZHIYUN à l'adresse [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com) pour les dernières informations et pour consulter la liste des smartphones compatibles avec le SMOOTH-Q4.

### Description des modes du stabilisateur

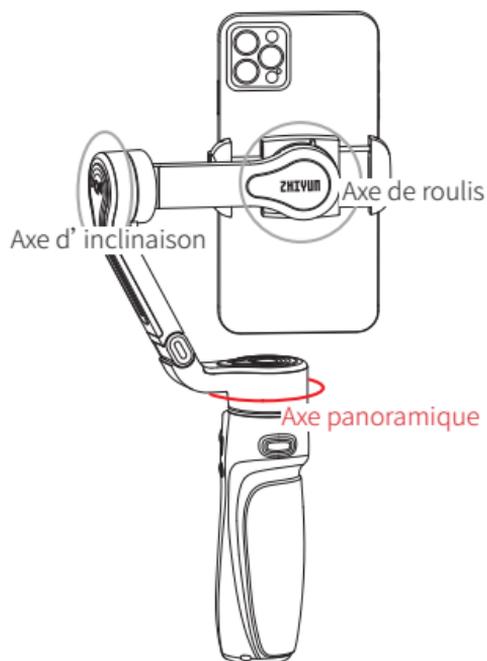
Appuyez une ou deux fois sur le bouton MODE pour alterner entre les modes.



## Mode de suivi panoramique (PF)

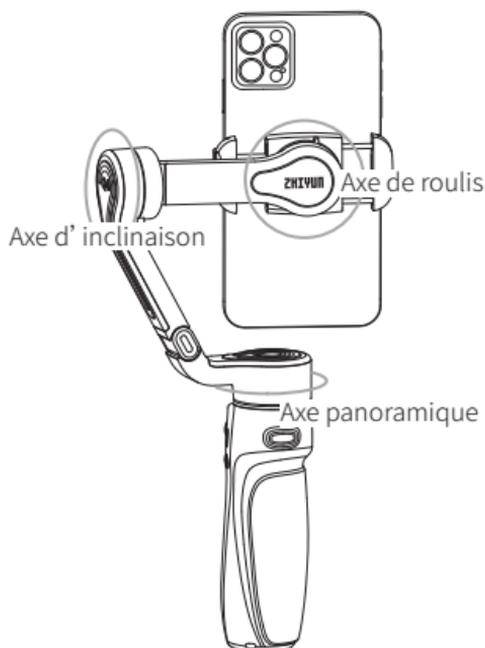
Les moteurs des axes d'inclinaison et de roulis sont verrouillés et l'axe panoramique suit le mouvement de la poignée du stabilisateur.

Poussez la manette vers le haut/bas et la gauche/droite pour contrôler l'axe d'inclinaison et l'axe panoramique.



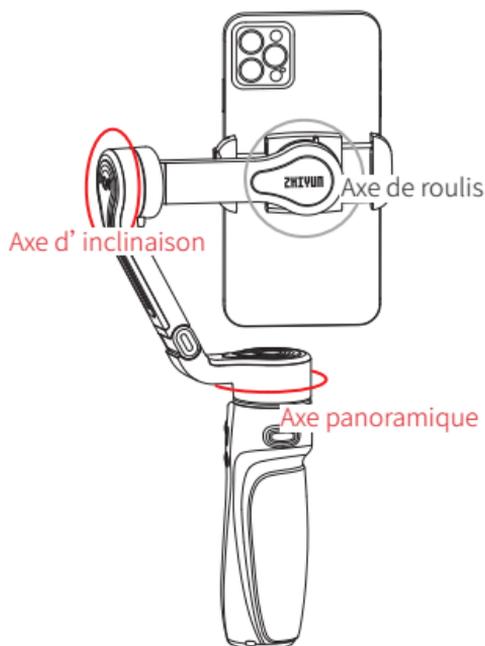
## Mode de verrouillage (L)

Les trois moteurs sont tous verrouillés et ne suivent pas le mouvement de la poignée du stabilisateur. Poussez la manette vers le haut/bas et la gauche/droite pour contrôler l'axe d'inclinaison et l'axe de panoramique.



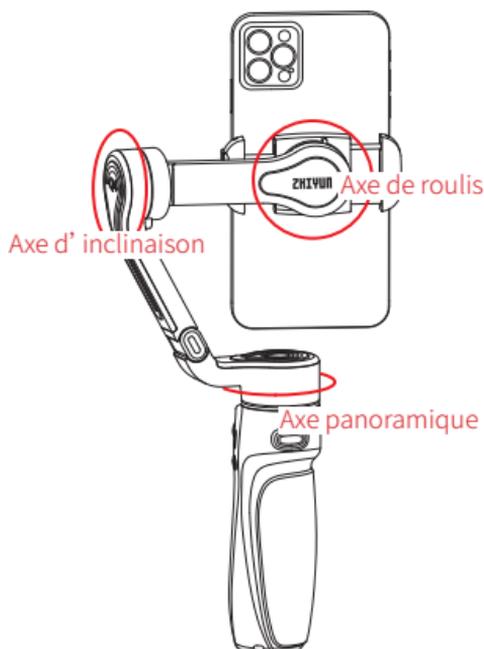
## Mode de suivi (F)

Le moteur de l'axe de roulis est verrouillé. Les moteurs de l'axe d'inclinaison et de l'axe panoramique suivent le mouvement de la poignée du stabilisateur. Poussez la manette vers le haut/bas et la gauche/droite pour contrôler l'axe d'inclinaison et l'axe panoramique.



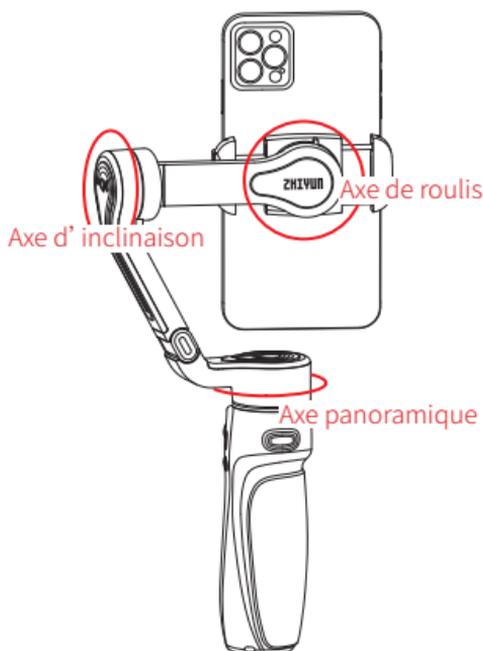
### Mode Point de vue (POV)

Les trois moteurs suivent tous le mouvement de la poignée du stabilisateur. Poussez la manette vers le haut/bas et la gauche/droite pour contrôler l'axe d'inclinaison et l'axe de panoramique.



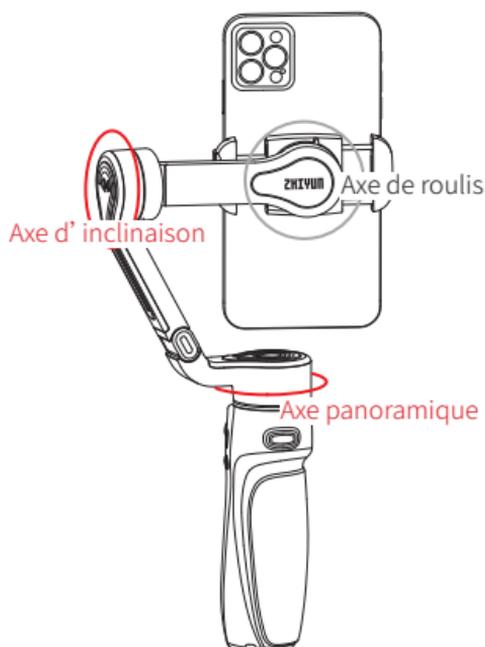
### Mode Vortex (V)

Les trois moteurs suivent tous le mouvement de la poignée du stabilisateur. Poussez la manette vers le haut/bas et la gauche/droite pour contrôler l'axe de roulis et l'axe de panoramique.



### Mode Go (GO)

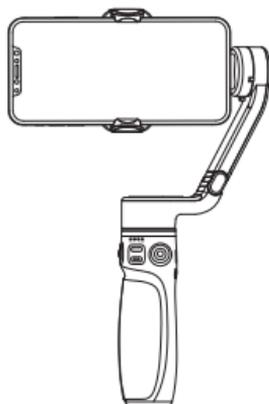
Le moteur de l'axe d'inclinaison et de l'axe de panoramique suit le mouvement de la poignée du stabilisateur à vitesse rapide tandis que l'axe de roulis est verrouillé. La manette est désactivée.



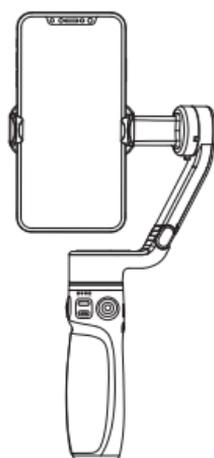
- Les moteurs entourés en rouge suivent le mouvement du stabilisateur, tandis que les moteurs entourés en gris sont verrouillés.

### Basculer entre les modes portrait et paysage

Appuyez trois fois sur le bouton de déclenchement.



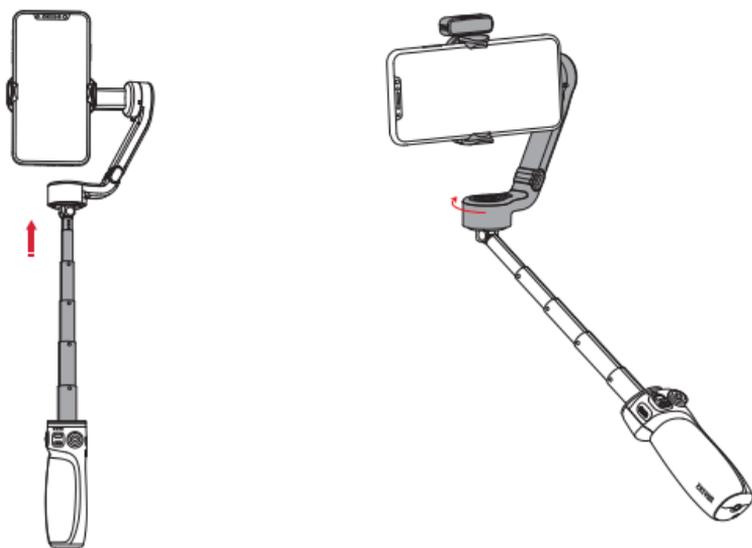
Mode paysage



Mode portrait

### Mode d'extension

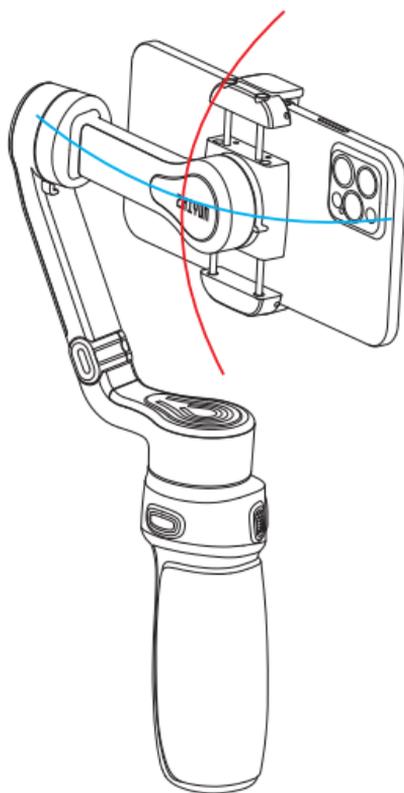
Il y a une tige d'extension intégrée dans le SMOOTH-Q4. Tirez la tige d'extension vers le haut pour passer en mode extension. Vous pouvez régler l'angle de l'axe d'inclinaison en fonction du scénario de tournage réel.



💡 La longueur maximale de la tige d'extension est de 215 mm. La plage de contrôle de l'axe d'inclinaison est de  $90^{\circ}$ . Toute rotation dépassant cet angle endommagera le SMOOTH-Q4.

### Repositionnement manuel

En mode de suivi panoramique (PF), de verrouillage (L) et de suivi (F), vous pouvez faire pivoter le smartphone d'un certain angle à la main. Maintenez-le pendant 2 s et l'angle du smartphone sera fixé à cet angle après que vous ayez relâché le smartphone.



💡 Vous ne pouvez régler que l'axe d'inclinaison et l'axe de panoramique. Veuillez faire tourner l'appareil avec la force appropriée.

### Mode veille

Lorsque le SMOOTH-Q4 est mis sous tension, faites tourner le support de téléphone ou l'axe d'inclinaison manuellement jusqu'à la position de verrouillage, puis le SMOOTH-Q4 passera automatiquement en mode veille. Déverrouillez le support de téléphone et l'axe d'inclinaison pour réveiller le stabilisateur.

### Téléchargement de l'application

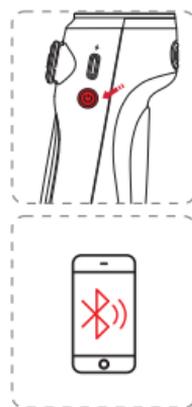


Scannez le code QR sur la gauche (Android 7.0 et versions ultérieures, iOS 10.0 et versions ultérieures requises) ou recherchez « ZY Cami » sur l'App Store ou sur Google Play pour la télécharger.

- ① Les utilisateurs peuvent faire un meilleur usage des différentes fonctions de SMOOTH-Q4 avec l'application dédiée « ZY Cami ».
- ② L'application ZY Cami est susceptible d'être mise à niveau. Veuillez toujours vous référer à la dernière version.

### Comment effectuer la connexion

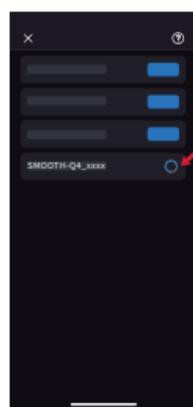
1. Allumez le SMOOTH-Q4 et activez la connexion Bluetooth du téléphone.
2. Lancez l'application « ZY Cami ». Appuyez sur l'icône de caméra dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil pour ouvrir la liste des appareils et sélectionnez l'appareil SMOOTH-Q4 que vous souhaitez connecter (le nom Bluetooth du SMOOTH-Q4 peut être vérifié sur le bras d'axe à côté de la mention ID UTILISATEUR : XXXX).
3. L'activation dans l'application « ZY Cami » est nécessaire si le SMOOTH-Q4 se connecte à l'application « ZY Cami » pour la première fois. Une connexion Internet est requise. Une fois l'activation réussie, vous pouvez accéder à l'interface de la caméra dans l'application ZY Cami.



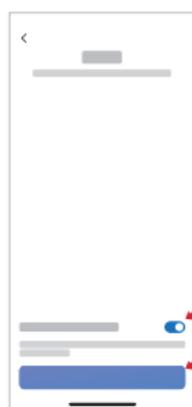
①



②



③



## Description des fonctionnalités de l'application



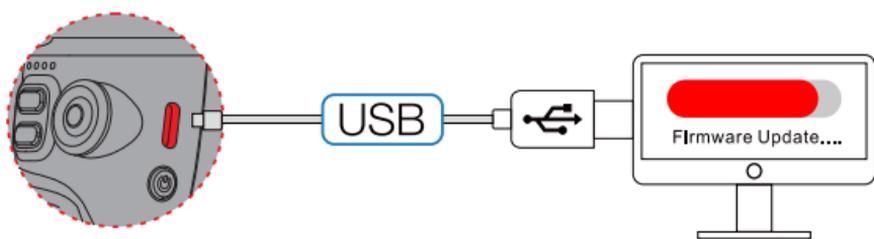
💡 Pour plus de détails sur les fonctionnalités de l'application « ZY Cami », veuillez consulter le site officiel de ZHIYUN ([www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com)) et regarder les tutoriels vidéo du SMOOTH-Q4.

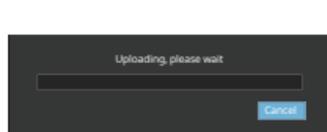
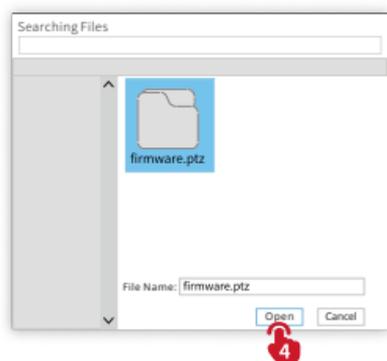
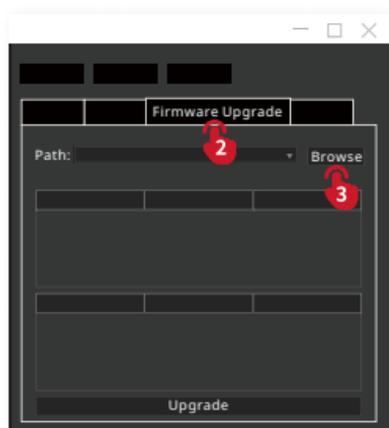
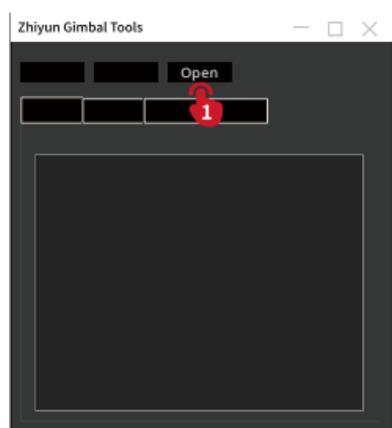
## Mise à jour du firmware

Vous pouvez utiliser l'application « Zhiyun Gimbal Tools » ou « ZY Cami » pour mettre à niveau le firmware du SMOOTH-Q4.

Méthode 1 :

1. Connectez le port de chargement/mise à niveau du firmware Type-C du SMOOTH-Q4 à l'ordinateur à l'aide du câble USB Type-C, mettez le SMOOTH-Q4 sous tension et passez en mode veille.
2. Consultez le site officiel de ZHIYUN ([www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com)), accédez à la page du produit SMOOTH-Q4, cliquez sur « Download », trouvez le pilote USB, l'outil de mise à niveau de l'étalonnage et le firmware et téléchargez-les. (Les pilotes USB ne sont pas requis pour les systèmes macOS.)
3. Installez le pilote et le logiciel, décompressez le firmware pour les documents avec l'extension de fichier « .ptz ».
4. Ouvrez « Zhiyun Gimbal Tools », sélectionnez le port correspondant, cliquez sur « Open », puis cliquez sur « Firmware Upgrade ». Cliquez sur « Browse » dans « Path » pour sélectionner le dernier firmware téléchargé (avec l'extension de fichier « .ptz »), puis cliquez sur « Upgrade » en bas de la fenêtre pour mettre à niveau le firmware. Lorsque la mise à niveau du firmware est terminée, le SMOOTH-Q4 est automatiquement mis hors tension.





## Méthode 2 :

Connectez le SMOOTH-Q4 à l'application « ZY Cami ». Si l'application « ZY Cami » vous invite à mettre à niveau le firmware, suivez les instructions pour ce faire. Une connexion Internet est requise.

- ⚠ Avant de mettre à niveau le firmware, veuillez vous assurer que le stabilisateur SMOOTH-Q4 a plus de 50 % de batterie restante. Vous ne devez pas quitter l'interface de l'application ou y accéder en arrière-plan pendant le processus de mise à jour. Prêtez attention aux invites de l'application.

## Étalonnage

Raison de l'étalonnage	Comment étalonner
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'angle d'inclinaison du téléphone portable à plat après la mise en marche présente une légère déviation.</li> <li>2. L'angle de roulis du téléphone portable à plat après la mise en marche présente une légère déviation.</li> <li>3. Une petite correction fréquente de l'angle est constatée lorsque le smartphone est en position horizontale et que le stabilisateur reste immobile.</li> </ol>	Étalonnage automatique du cardan
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Une légère déviation est apparente dans la position de niveau après l'étalonnage automatique du stabilisateur.</li> <li>2. Le stabilisateur n'a pas été utilisé pendant une longue période.</li> <li>3. Le stabilisateur a subi une différence de température importante.</li> </ol>	Étalonnage sur six côtés

## Étalonnage automatique

1. Installez le SMOOTH-Q4 sur le trépied et connectez-le à l'application ZY Cami.
2. Accédez aux paramètres de l'application et sélectionnez « auto-calibration ». Le SMOOTH-Q4 démarrera automatiquement l'étalonnage. Vous pouvez vérifier la progression dans la boîte de dialogue de l'application.

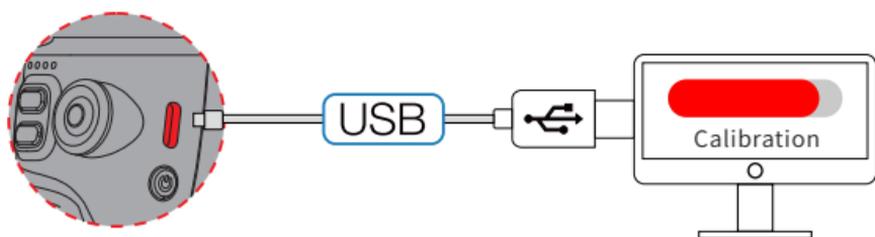


-  Avant l'étalonnage, assurez-vous que le stabilisateur est posé droit sur une surface plane. Ne touchez pas le stabilisateur pendant l'étalonnage.

## Étalonnage sur six côtés

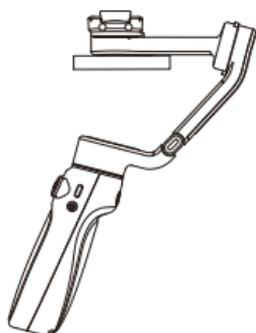
Vous pouvez utiliser « Zhiyun Gimbal Tools » pour effectuer un calibrage sur six côtés du SMOOTH-Q4.

1. Connectez le port de charge/mise à niveau du firmware du stabilisateur à l'ordinateur avec le câble USB Type-C. Allumez le stabilisateur et passez en mode veille.
2. Ouvrez « Zhiyun Gimbal Tools », cliquez sur « open » en haut de l'écran, puis cliquez sur « calibration » en bas. Suivez le processus conformément aux étapes suivantes. Un signe « ✓ » apparaîtra une fois l'étalonnage effectué.

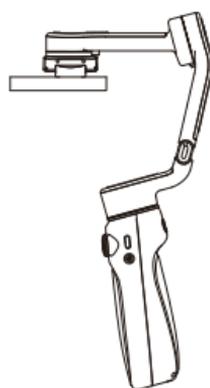


- ① Veuillez vous reporter aux étapes de l'étalonnage sur six côtés ci-dessous. Une fois l'étalonnage effectué, veuillez redémarrer le stabilisateur.
- ② Pour faire simple, l'étalonnage sur six côtés consiste à placer les six côtés du support de téléphone à la verticale sur une surface plane, respectivement.

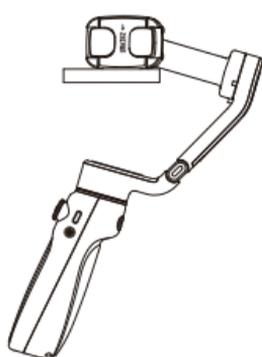
ÉTAPE 1



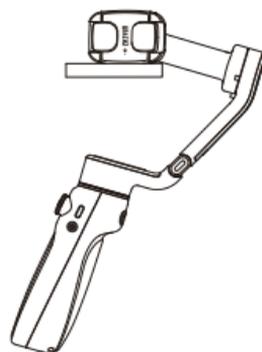
ÉTAPE 2



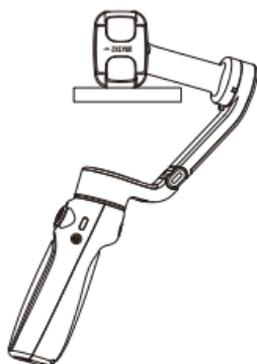
ÉTAPE 3



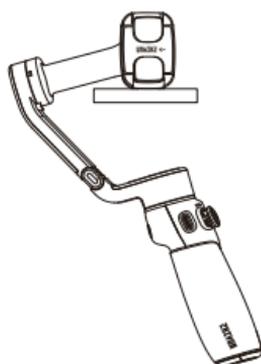
ÉTAPE 4



ÉTAPE 5



ÉTAPE 6



Modèle du produit : SM117

	Min.	Standard	Max.	Remarque
<b>Tension de fonctionnement</b>	6,5 V	7,7 V	8,8 V	
<b>Courant de fonctionnement</b>	100 mA		3 300 mA	
<b>Tension de charge</b>	4,5 V	5 V	5,5 V	
<b>Courant de charge</b>			1 200 mA	
<b>Déviation de la poursuite dans l'état statique</b>	$\pm 0,01^\circ$	-	$\pm 0,04^\circ$	
<b>Écart de poursuite dans l'état de mouvement</b>	$\pm 0,05^\circ$	$\pm 0,1^\circ$	$\pm 0,3^\circ$	
<b>Plage mécanique d'inclinaison</b>	-84	338°	254	
<b>Plage mécanique de roulis</b>	-175	338°	163	
<b>Plage mécanique de panoramique</b>	-96	331°	235	
<b>Températures de fonctionnement</b>	-10 °C	25 °C	45 °C	
<b>Température ambiante de chargement</b>	0 °C	25 °C	40 °C	
<b>Capacité de la batterie</b>	-	1 200 mAh	-	
<b>Durée de fonctionnement</b>	-	10 h	15 h	Données de laboratoire 1
<b>Temps de charge</b>	-	2,5 h	-	Données de laboratoire 2
<b>Poids des smartphones compatibles</b>	150 g	226 g	280 g	
<b>Plage de réglage du support de montage</b>	55 mm	-	90 mm	

	Min.	Standard	Max.	Remarque
<b>Épaisseur du smartphone</b>			De 7 à 10 mm	
<b>Tige d' extension</b>	0	-	215 mm	
<b>Puissance de la lumière d' appoint</b>	-	2 W	-	
<b>Luminosité de la lumière d' appoint</b>	48 lux	-	520 lux	
<b>Bluetooth</b>			Bluetooth 4.2	
<b>EIRP</b>			< 3 dBm	
<b>Fréquence de fonctionnement</b>			De 2,402 à 2,480 GHz	
<b>Modèles compatibles</b>	Smartphones dont la largeur est comprise dans la largeur admissible du support.			

« Données de laboratoire 1 » : les données sont recueillies dans les conditions suivantes : une température déterminée de 25 ° C ; le stabilisateur a été équilibré et monté avec un iPhone XR (220g). Lorsque le stabilisateur est en fonctionnement, l' autonomie est de 10 h. Lorsque le stabilisateur est en état de veille, l' autonomie est de 15 h.

« Données de laboratoire 2 » : Les données sont recueillies lors du chargement avec un adaptateur secteur de 5 V 2 A à une température déterminée de 25 ° C. Le temps de charge réel varie en fonction des facteurs environnementaux. En outre, plus la température est basse, plus la charge est longue.

Toutes les données de ce guide proviennent d' essais internes dans les laboratoires ZHIYUN. Dans différents scénarios, les données ci-dessus sont sujettes à une marge d' erreur. Veuillez vous référer à l' utilisation réelle de ce produit.

Merci d' avoir acheté SMOOTH-Q4. Les informations contenues dans ce document concernent votre sécurité, vos droits légitimes et vos obligations. Lisez attentivement ce document pour assurer sa bonne configuration avant de l' utiliser. Si vous ne lisez ni ne suivez les instructions et les avertissements, vous pourriez causer des blessures graves aux personnes présentes ou à vous-même, ou endommager votre appareil ou vos objets. Guilin Zhishen Information Technology Co, Ltd (ci-après dénommée « ZHIYUN ») se réserve tous les droits pour l' explication finale de ces instructions et des autres documents relatifs au SMOOTH-Q4. Ces informations sont susceptibles d' être modifiées sans préavis. Rendez-vous sur [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com) pour obtenir les dernières informations sur les produits.

En utilisant ce produit, vous signifiez par la présente que vous avez lu attentivement ce document et que vous comprenez et acceptez de respecter les conditions générales des présentes. Vous reconnaissez que vous serez seul responsable de votre conduite personnelle lors de l' utilisation de ce produit, et de toutes les conséquences qui en découleraient. Vous acceptez d' utiliser ce produit uniquement à des fins appropriées et en accord avec toutes les modalités, précautions, pratiques, politiques et directives que ZHIYUN a établies et peut rendre publiques.

ZHIYUN décline toute responsabilité en cas de dommages et de blessures ou toute responsabilité légale découlant directement ou indirectement de l'utilisation de cet accessoire. Les utilisateurs doivent se conformer à des pratiques sûres et légales, y compris, mais sans s' y limiter, celles énoncées dans les présentes.

ZHIYUN <sup>™</sup> est la marque déposée de Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd et de ses filiales. Tous les noms ou marques de produits mentionnés ci-dessous sont des marques commerciales ou déposées de leurs détenteurs respectifs.

### Conseils de lecture

Légendes :  Conseils et astuces  Important

### Avertissements

Lisez le guide de l' utilisateur dans son ensemble pour vous familiariser avec les caractéristiques de ce produit avant de l' utiliser. Si vous ne le manipulez pas correctement, vous risquez d' endommager celui-ci ou des biens personnels et de provoquer des blessures graves. Cet accessoire est un produit sophistiqué. Il doit être utilisé avec prudence et bon sens et nécessite une certaine aptitude mécanique de base. Toute incapacité à utiliser ce produit d' une manière sûre et responsable peut entraîner des blessures ou endommager celui-ci ou d' autres biens matériels. Il n' est pas destiné à être utilisé par des enfants sans supervision directe d' un adulte. **NE L' UTILISEZ PAS** avec des composants incompatibles

ou de toute autre manière non mentionnée ou indiquée dans la documentation du produit fournie par ZHIYUN. Les consignes de sécurité figurant aux présentes comportent des instructions concernant la sécurité, le fonctionnement et la maintenance du produit. Il est essentiel de lire et de suivre toutes les instructions et les avertissements du guide de l'utilisateur, avant tout assemblage, configuration ou utilisation, afin de faire fonctionner le produit correctement et d'éviter tout dommage ou blessure grave.

### Consignes d'utilisation sécuritaires

#### ATTENTION :

1. Ne jamais laisser le produit entrer en contact avec un liquide. Ne jamais immerger le produit dans l'eau ou le mouiller. Ne jamais utiliser le produit sous la pluie ou dans un environnement humide. Une réaction de corrosion peut se produire lorsque l'intérieur du produit est exposé à l'eau, ce qui peut provoquer la combustion spontanée de la pile et même une explosion.
2. Si le produit prend feu, veuillez utiliser immédiatement de l'eau ou de l'eau atomisée, du sable, une couverture anti-incendie, un extincteur à poudre ou un extincteur au dioxyde de carbone pour éteindre le feu. Veuillez choisir la méthode adaptée à la situation réelle.
3. Veuillez utiliser le produit dans un environnement dont la température est comprise entre  $-10^{\circ}\text{C}$  et  $45^{\circ}\text{C}$ .
4. Il est interdit de démonter le produit de quelque manière que ce soit. Si la batterie est percée lors du démontage, cela provoquera une fuite de l'électrolyte à l'intérieur de la batterie, voire un incendie ou une explosion.
5. Il est interdit de soumettre le produit à un choc mécanique, de le faire rouler ou de le jeter. Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.
6. Ne chauffez pas le produit. Ne pas placer le produit dans un four à micro-ondes ou une cocotte-minute.
7. Il est interdit de placer le produit à proximité d'une source de chaleur (poêle ou radiateur, etc.) ou à l'intérieur de la voiture par temps chaud. Ne pas stocker le produit dans un environnement dont la température est supérieure à  $60^{\circ}\text{C}$ . La température idéale de stockage est comprise entre  $22^{\circ}\text{C}$  et  $28^{\circ}\text{C}$ .
8. Ne pas stocker la batterie complètement déchargée pendant une longue période afin d'éviter qu'elle ne se retrouve dans un état de décharge profonde ; vous risqueriez d'endommager la cellule de la batterie et celle-ci ne pourrait plus être utilisée.

**ATTENTION :**

1. SMOOTH-Q4 est un dispositif de contrôle de haute précision. Le SMOOTH-Q4 peut être endommagé s'il tombe ou est soumis à une force externe, ce qui pourrait entraîner un dysfonctionnement.
2. Assurez-vous que la rotation des axes du cardan n'est pas affectée par une force externe pendant l'allumage de SMOOTH-Q4.
3. Le SMOOTH-Q4 n'est pas étanche. Empêchez le SMOOTH-Q4 d'entrer en contact avec tout type de liquide ou de détergent. Il est recommandé d'utiliser un chiffon sec pour le nettoyage.
4. Protégez le SMOOTH-Q4 de la poussière et du sable quand vous l'utilisez.

**MISE EN GARDE :**

1. Une fois la charge terminée, débranchez le produit du chargeur.
2. Si vous n'utilisez pas le produit pendant plus de 10 jours, veuillez charger/décharger la batterie à 40-65 % et la stocker pour prolonger sa durée de vie.
3. Rechargez et déchargez la batterie tous les 3 mois pour la maintenir active.
4. Gardez la poignée stable lorsque vous allumez le SMOOTH-Q4. Des secousses lors de la mise en marche peuvent l'empêcher de démarrer.

### Période de garantie

1. Les clients ont droit à un remplacement ou à un service de réparation gratuit en cas de défauts de qualité constatés dans le produit dans les 15 jours suivant la réception du produit.
2. ZHIYUN offre un service de réparation gratuit à tout client pour tout défaut avéré de matériaux ou de main d'œuvre entraînant une défaillance du produit dans des conditions d'utilisation normale et pendant la période de garantie valide, soit 12 mois à compter de la date de vente. Cependant, la période de garantie varie selon le composant du produit et le pays d'achat. Contactez notre équipe de service après-vente sur le site Web officiel de ZHIYUN ou votre lieu d'achat pour obtenir des informations détaillées sur la garantie.

### Exclusions de garantie

1. Produits soumis à une réparation non autorisée, une mauvaise utilisation, une collision, une négligence, une mauvaise manipulation, une immersion, un accident ou une modification non autorisée.
2. Produits soumis à une mauvaise utilisation ou dont les marquages ou les étiquettes de sécurité ont été arrachés ou modifiés.
3. Produits dont la garantie a expiré.
4. Accessoires endommagés pour cause de force majeure, telle que les incendies, les inondations, la foudre, etc.

### Procédure de réclamation de garantie

1. En cas de panne ou de problème d'accessoire après l'achat, veuillez contacter un agent local pour obtenir de l'aide, ou vous pouvez toujours contacter le service clientèle de ZHIYUN par courrier électronique à l'adresse [info@zhiyun-tech.com](mailto:info@zhiyun-tech.com) ou sur le site Web [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com).
2. Votre agent local ou le service clientèle de ZHIYUN vous guidera à travers toute la procédure de service concernant tout problème d'accessoire ou autre que vous avez rencontré. ZHIYUN se réserve le droit de réexaminer les produits endommagés ou retournés.

**Informations du client**

Nom du client :

Numéro de téléphone :

Adresse :

**Informations commerciales**

Date de vente :

Numéro de série du produit :

Nom du distributeur :

Numéro de contact du distributeur :

**Premier rapport d'entretien**

Date de service :

Signature du réparateur :

Source du problème :

Résultat du service :

Résolu

Non résolu

Remboursé /Remplacé



Site Internet



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook  
(Zhiyun Support)



Facebook  
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Tél. : +86 400 900 6868

Ligne d'assistance aux États-Unis : +1 808-319-6137, de 9 h à 18 h GMT-7, du lundi au vendredi

Ligne d'assistance en Europe : +49(0)61018132180 de 10 h à 17 h GMT +1, du lundi au vendredi

Site Web : [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com)

E-mail : [info@zhiyun-tech.com](mailto:info@zhiyun-tech.com)

Adresse : 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, Guangxi, 541004, Chine

## Certificat de qualité

normes de qualité et sa vente est autorisée  
après une inspection rigoureuse.

Ce produit est confirmé pour répondre aux

Inspecteur du CQ : \_\_\_\_\_



Pour des informations complètes sur le produit, veuillez consulter le site officiel de ZHIYUN : Le contenu du site [www.zhiyun-tech.com](http://www.zhiyun-tech.com) est susceptible d' être mis à jour sans préavis.

ZHIYUN™ est une marque commerciale de ZHISHEN.

Tous les noms de produits ou marques mentionnés dans ce document sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Copyright ©2022 ZHISHEN. Tous droits réservés.

ZHIYUN-TECH.COM