

Règlement sur les Données de l'UE (UE 2023/2854)

Déclaration de transparence en matière de conformité des données

Nom du produit : Appareil de nettoyage intelligent Narwal

Fabricant/marque : Narwal Trading (Hong Kong) Co., Limited

Date de déclaration : 9 avril 2026

Zone d'application : Union européenne (UE) et Espace économique européen (EEE)

1. Objet de la déclaration

Conformément aux exigences du Règlement sur les Données de l'UE (Règlement (UE) 2023/2854), la présente déclaration a pour objet de divulguer aux utilisateurs les règles complètes régissant la génération, la transmission, le stockage, l'utilisation et le partage des données par les appareils de nettoyage intelligents Narwal. Elle vise à garantir les droits légitimes des utilisateurs concernant leurs données, tels que le droit à l'information, le droit d'accès et le droit à l'effacement, et à respecter strictement les principes de minimisation et de transparence des données, afin d'assurer la légalité et la conformité des activités de traitement des données.

2. Champ d'application

La présente déclaration s'applique aux appareils de nettoyage intelligents Narwal mentionnés ci-dessus vendus sur le marché de l'Union européenne/de l'Espace économique européen, couvrant toutes les activités de traitement des données tout au long du cycle de vie des produits, de la sortie d'usine à l'utilisation par l'utilisateur et à la fin du service après-vente, y compris, mais sans s'y limiter, la génération, la transmission, le stockage, l'utilisation, la suppression et la protection des données.

3. Nature et types de données

3.1. Données personnelles et données non personnelles

3.1.1. Données personnelles : informations permettant d'identifier une personne physique, y compris, mais sans s'y limiter, le compte enregistré de l'utilisateur (adresse e-mail/numéro de téléphone portable), les données de cartographie intérieure (générées par l'appareil via la cartographie laser SLAM, contenant des informations sur la structure des pièces et l'agencement de l'espace familial, qui relèvent des données privées du domicile), les informations de localisation de l'installation de l'appareil, les préférences de nettoyage de l'utilisateur et l'historique des opérations (tels que la configuration du programme de nettoyage, les tâches programmées et la délimitation des zones, qui peuvent refléter indirectement les routines quotidiennes de l'utilisateur).

3.1.2. Données non personnelles : données anonymisées/agrégées ne permettant pas d'identifier une personne physique, y compris, mais sans s'y limiter, les paramètres de fonctionnement de l'appareil (tels que le niveau d'aspiration, le niveau d'eau, les réglages du mode de nettoyage), les données relatives à la durée de vie restante des consommables (durée d'utilisation et pourcentage restant des brosses latérales/brosses rotatives/filtres/serpillières), les journaux de diagnostic de pannes de l'appareil (anonymisés, sans lien avec les informations de l'utilisateur), les statistiques d'utilisation de l'appareil (telles que la durée de nettoyage quotidienne et la surface nettoyée qui, une fois agrégées, ne sont associées à aucun utilisateur individuel).

3.2. Classification détaillée des données

3.2.1. Données d'état du produit : version du micrologiciel (par exemple V2.5.0), informations de configuration de l'appareil (niveau d'aspiration, niveau d'eau, mode de nettoyage), journaux de diagnostic (enregistrements d'anomalies telles que l'échec de démarrage de l'appareil, l'anomalie de retour à la station d'accueil, la déconnexion du réseau, etc.), niveau de la batterie et état de charge, état de la station d'accueil (progression de l'auto-nettoyage/séchage), état de la connexion (intensité du signal Wi-Fi, état en ligne/hors ligne), codes d'erreur (par exemple, E001 signifiant l'impossibilité de retourner à la station d'accueil), historique de maintenance (date de mise à jour du micrologiciel, historique de réparation des pannes).

3.2.2. Données d'utilisation de l'utilisateur : programmes de nettoyage (configuration des tâches programmées, plans de nettoyage par zone, configuration des zones interdites et des murs virtuels), historique de nettoyage (surface, durée et état d'achèvement de chaque nettoyage), historique des opérations (commandes de démarrage/pause/arrêt/retour à la station d'accueil, etc.), carte intérieure (plan des pièces généré par la cartographie SLAM, informations sur la division et la dénomination des pièces).

3.2.3. Données des capteurs : données de cartographie SLAM par LiDAR (utilisées pour la localisation en temps réel et la génération de cartes), état des capteurs de collision

(enregistrement des événements de collision), état des capteurs de falaise (enregistrement des événements anti-chute), données des capteurs de niveau d'eau (état du niveau des réservoirs d'eau propre/eaux usées).

3.2.4. Données sur les consommables : la durée d'utilisation accumulée et le pourcentage de vie restante de chaque consommable (brosse latérale, brosse rotative, filtre, serpillière), utilisées pour générer des rappels de remplacement.

3.2.5. Données dérivées : données analytiques générées à partir des données susmentionnées (telles que les statistiques mensuelles sur la stabilité de fonctionnement des appareils et l'analyse des habitudes de nettoyage des utilisateurs, utilisées de manière anonymisée pour l'optimisation des produits), données dérivées de dépannage (résumé des problèmes courants des appareils générés à partir des journaux de diagnostic).

4. Volume de données générées

4.1. Lors d'une interaction active de l'utilisateur : le lancement d'une tâche de nettoyage génère environ 100 à 300 Ko de données (y compris les instructions de planification d'itinéraire et les paramètres de tâche) ; la consultation ou la mise à jour de la carte génère environ 50 à 200 Ko ; le réglage des paramètres de nettoyage génère environ 5 Ko ; la limite supérieure du volume total de données générées quotidiennement par les opérations actives de l'utilisateur est d'environ 10 Mo.

4.2. Lorsque l'appareil est en veille/éteint : envoi d'un paquet de pulsation (environ 20 o) toutes les 15 minutes pour confirmer l'état en ligne de l'appareil ; aucune génération de données en temps réel une fois l'appareil retourné à la station de charge, seul un résumé des statistiques de nettoyage unique est téléchargé (environ 2 à 10 Ko).

4.3. Pendant une opération de nettoyage : transmission en temps réel des données de progression et de position du nettoyage selon la tâche, soit environ 50 à 200 Ko par tâche de nettoyage (pas de transmission en flux continu, données générées uniquement pendant l'exécution de la tâche) ; le produit n'effectue aucun enregistrement vidéo ni aucune transmission de flux vidéo en temps réel.

5. Format et transmission de données

5.1. Format de données : les données cartographiques sont au format image binaire, les données de tâches et d'état sont au format Protocol Buffers (Protobuf), et les journaux de diagnostic ainsi que les données de configuration sont au format JSON.

5.2. Protocoles de transmission : Wi-Fi (802.11 b/g/n/ac), protocole MQTT5 (pour la communication bidirectionnelle en temps réel entre l'appareil et le cloud), protocole HTTPS (pour la communication entre l'application Narwal et l'API cloud).

5.3. Transmission chiffrée : oui. Description : toutes les transmissions de données utilisent la norme de chiffrement TLS 1.3 (MQTT5 over TLS), garantissant qu'elles ne peuvent être ni interceptées ni altérées pendant le processus de transmission.

6. Stockage et durée de conservation des données

6.1. Emplacement de stockage

6.1.1. Stockage local : mémoire interne de l'appareil (cartes, rapports de nettoyage), cache local de l'application Narwal (liste des appareils, informations de connexion de l'utilisateur, etc., consultables hors ligne).

6.1.2. Stockage sur cloud : Alibaba Cloud (serveurs situés aux États-Unis) stocke les données opérationnelles des utilisateurs (telles que les adresses e-mail et les avatars) et des appareils (telles que les informations de base des appareils et les rapports de nettoyage). Il implique des transferts transfrontaliers de données, mais respecte strictement les exigences sur le transfert transfrontalier de données du Règlement sur les Données de l'UE et du RGPD.

6.2. Durée de conservation

6.2.1. Données de fonctionnement de base (enregistrements de connexion de l'application, enregistrements de connexion des appareils) : conservées pendant 1 mois, les données expirées sont automatiquement supprimées après expiration.

6.2.2. Données de diagnostic/de panne : conservées pendant 1 mois, utilisées pour le dépannage des appareils et l'optimisation des produits, supprimées automatiquement après expiration.

6.2.2.1. Après suppression volontaire par l'utilisateur : une fois que l'utilisateur a demandé la suppression de ses données, le système procède à la suppression des données stockées sur cloud dans un délai de 24 heures. Les données mises en cache localement doivent être supprimées manuellement par l'utilisateur (dans l'application, cliquez sur « Moi » -> « Paramètres » -> « Vider le cache ») ;

6.2.3. Conservation obligatoire par la loi : si la législation de l'Union européenne ou d'un État membre l'exige expressément, les données concernées seront conservées pendant la durée prévue par la loi, puis immédiatement supprimées à l'expiration de ce délai.

- 6.3. Les détails sur le stockage des données et la durée de conservation sont indiqués dans l'Annexe I de la présente déclaration.

7. Objectif de l'utilisation des données

- 7.1. Les données ne sont utilisées qu'à des fins légales suivantes, en respectant strictement le principe de minimisation des données, sans collecter de données non pertinentes et sans les utiliser à des fins non expressément indiquées :

7.1.1. Garantir les fonctionnalités, la stabilité, la sécurité et la qualité du produit (par exemple, en diagnostiquant les pannes de l'appareil via les données de fonctionnement et en optimisant les performances de l'appareil) ;

7.1.2. Fournir une assistance client, des services techniques et un dépannage (par exemple, en résolvant pour l'utilisateur des problèmes tels que l'échec de la connexion de l'appareil ou des anomalies de nettoyage via les journaux de diagnostic) ;

7.1.3. Déployer les mises à jour de sécurité et les mises à niveau du micrologiciel (afin de protéger l'appareil contre les failles de sécurité et d'améliorer la sécurité d'utilisation) ;

7.1.4. Rappel d'expiration des consommables (sur la base des données d'utilisation des consommables, une notification de remplacement est envoyée avant la fin de leur durée de vie, uniquement à des fins de maintenance de ce produit) ;

7.1.5. Respecter les obligations légales et de conformité (par exemple, coopérer avec les organismes de régulation de l'UE pour les contrôles de conformité, répondre aux demandes relatives aux droits des utilisateurs sur leurs données);

7.1.6. Services personnalisés avec le consentement explicite de l'utilisateur : uniquement après que l'utilisateur a coché la case « Autoriser les recommandations basées sur les habitudes d'utilisation », des fonctionnalités adaptées sont recommandées sur la base de données d'utilisation anonymisées. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment.

7.2. **Comportements interdits** : utiliser les données à des fins de diffusion publicitaire, de profilage des utilisateurs, de marketing commercial ou revendre les données à un tiers sans l'autorisation de l'utilisateur.

8. Partage de données avec des tiers

8.1. **Destinataires du partage** : ① Équipe d'assistance technique située au sein de l'UE et autorisée par notre société ; ② Fournisseurs tiers : AWS Alexa, Google Home

8.2. Objectif du partage : permettre à l'équipe d'assistance technique de fournir aux utilisateurs des services de dépannage et de conseil technique ; intégrer des fournisseurs tiers pour faciliter l'utilisation par les utilisateurs.

8.3. Portée du partage : seules les données nécessaires (données opérationnelles relatives aux utilisateurs et aux appareils) sont partagées, les données personnelles des utilisateurs ayant été anonymisées (par exemple, en masquant les informations essentielles telles que le numéro de téléphone portable ou l'adresse e-mail de l'utilisateur). Aucune donnée complète permettant d'identifier l'utilisateur n'est partagée, et elles ne sont utilisées à aucune fin non liée à ce produit.

8.4. Mesures de protection : un accord de traitement des données (DPA) a été signé avec tous les destinataires, précisant clairement les responsabilités des deux parties en matière de protection des données. Il est exigé des destinataires qu'ils respectent strictement le Règlement sur les Données de l'UE et les normes du RGPD, qu'ils n'utilisent pas les données partagées à d'autres fins et qu'ils ne les partagent pas de nouveau avec des tiers.

9. Droits relatifs aux données des utilisateurs

9.1. Conformément au règlement sur les données et au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants, dont l'exercice est gratuit et pratique, sans nécessiter la fourniture d'informations personnelles inutiles :

9.1.1. Droit d'accès : obtenir la liste complète de toutes les données associées (y compris le type de données, l'emplacement de stockage et l'historique d'utilisation) ;

9.1.2. Droit d'obtention : télécharger/exporter les données associées dans un format lisible par machine (JSON/CSV) ;

9.1.3. Droit de suppression : demander la suppression de ses données personnelles (à l'exception de celles dont la conservation est exigée par la loi) ;

9.1.4. Droit de rectification : rectifier les données personnelles inexactes ou incomplètes (par exemple, modifier l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone associés) ;

9.1.5. Droit de limitation de traitement : limiter le traitement de ses données dans certaines circonstances (par exemple, en cas de contestation quant à l'exactitude des données) ;

9.1.6. Droit à la portabilité des données : transférer ses propres données vers d'autres prestataires de services conformes aux exigences de l'Union européenne ;

9.1.7. Retrait du consentement : retirer son consentement à tout moment si le traitement des données repose sur le consentement (par exemple, pour des recommandations personnalisées) ; après ce retrait, les données concernées ne seront plus traitées.

10. Modalités d'exercice des droits par l'utilisateur

10.1 Accès aux données

10.1.1. Connectez-vous à l'application du produit (application Narwal) → Accédez à « Appareils » → Cliquez sur l'appareil correspondant : vous pourrez consulter les données cartographiques générées par l'appareil ;

10.1.2. En suivant le chemin ci-dessus, cliquez ensuite sur l'icône « Paramètres » pour consulter les informations de base de l'appareil (modèle, numéro de série, version du micrologiciel).

10.2. Supprimer les données

10.2.1. Données sur le cloud : suivez le chemin ci-dessus pour entrer dans « Appareils » → cliquez sur « Paramètres de confidentialité » → cliquez sur « Autorisations de l'appareil » → cliquez sur « Confirmer la révocation », ce qui permettra de dissocier tous les utilisateurs principaux et secondaires ainsi que les appareils, et le système effacera immédiatement toutes les données des utilisateurs stockées dans l'application et sur le serveur ;

10.2.2. Données locales de l'appareil : l'utilisateur peut les effacer via le bouton de réinitialisation de l'appareil ;

10.3. Canaux de contact

10.3.1. Usage exclusif pour la conformité des données : privacy.eu@global.narwal.com (uniquement pour les demandes liées aux droits sur les données) ;

10.3.2. Délai de réponse : les demandes générales sont répondues dans les 30 jours, les demandes complexes (comme l'exportation de grandes quantités de données ou la correction de données) peuvent être prolongées jusqu'à 60 jours, en cas de prolongation, l'utilisateur en sera informé à l'avance.

11. Mesures de sécurité

- 11.1. Chiffrement de la transmission des données :** utilisation des normes de chiffrement TLS 1.2/1.3, avec un chiffrement AES-256 supplémentaire pour les données vidéo, afin d'empêcher toute interception ou altération des données lors de leur transmission ;
- 11.2. Chiffrement du stockage :** les données sur cloud sont stockées avec un chiffrement statique, tandis que les données en cache local sont protégées par une puce de chiffrement intégrée à l'appareil ; seuls les utilisateurs autorisés peuvent y accéder ;
- 11.3. Contrôle d'accès :** mise en place d'une authentification de l'identité (compte et mot de passe + code de vérification sur mobile), d'une gestion hiérarchisée des privilèges (chaque poste ne peut accéder qu'aux données correspondant à ses autorisations), et d'une journalisation de toutes les opérations d'accès aux données (conservation des journaux pendant 12 mois) ;
- 11.4. Gestion des vulnérabilités :** établissement d'un mécanisme de réponse aux vulnérabilités 24h/24 et 7j/7, réalisation d'audits de sécurité réguliers (1 fois par mois), correction en temps opportun des vulnérabilités de sécurité détectées, et diffusion des mises à jour du micrologiciel dans les 24 heures suivant la correction des vulnérabilités ;
- 11.5. Notification en cas de fuite de données :** en cas de fuite de données, nous informerons les autorités de contrôle de l'UE et les utilisateurs concernés dans le délai de 72 heures prévu par la législation européenne, et nous prendrons des mesures correctives afin de limiter les préjudices subis par les utilisateurs.

12. Période de mise à jour de sécurité et de support

- 12.1. Période de mise à jour de sécurité et de support :** au moins 5 ans après la commercialisation du produit (à compter de la date de lancement officiel du produit) ;
- 12.2. Méthode de mise à jour :** push automatique OTA (activé par défaut, l'utilisateur peut le désactiver manuellement, ce qui affichera un avertissement de risque de sécurité) ; mise à jour manuelle via l'application (accédez à « Paramètres de l'appareil » → « Mise à jour du micrologiciel » dans l'application pour vérifier manuellement les mises à jour) ;
- 12.3. Canaux de publication :** les informations relatives à la période de mise à jour de sécurité et de support, au journal des mises à jour, etc. seront publiées sur le site officiel de notre société :

Italie : <https://it.narwal.com/pages/product-support-policy> ;

France : <https://fr.narwal.com/pages/product-support-policy> ;

Allemagne : <https://de.narwal.com/pages/produkt-support-richtlinie>

De plus, dans la rubrique « Moi » - « À propos » - « Paramètres de confidentialité » - « Informations sur les mises à jour de sécurité des produits », vous pouvez accéder directement à la page de la politique de mise à jour de sécurité sur notre site officiel pour consulter les informations publiées.

13. Déclaration de conformité

Narwal Trading (Hong Kong) Co., Limited déclare solennellement :

Les activités de traitement des données des appareils de nettoyage intelligents Narwal sont strictement conformes à toutes les exigences du Règlement sur les Données de l'UE (UE 2023/2854) et du RGPD (Règlement général sur la Protection des Données) ;

Le contenu de la présente déclaration est véridique, exact et complet ; il ne comporte aucune fausse déclaration ni omission et peut faire l'objet d'une vérification à tout moment par les autorités de régulation de l'Union européenne et la plate-forme Amazon ;

Notre société se réserve le droit de mettre à jour la présente déclaration. Toute mise à jour sera publiée simultanément sur notre site officiel et sur la plate-forme Amazon, et la déclaration mise à jour entrera en vigueur à compter de la date de publication.

Fabricant/marque : Narwal Trading (Hong Kong) Co., Limited

Date : 09/04/2026

Annexe I

Emplacement de stockage	Catégorie de données (catégories principales)	Type de données	Nom des données	Utilisation des données	Fréquence de mise à jour / Cycle de stockage	Méthode de suppression	Format de données	Méthode de transmission	Méthode de chiffrement	Destinataires du partage	Objet du partage	Portée du partage	Mesures de protection
Sur le cloud	Données brutes	Données des utilisateurs	Identifiant de compte	Identifiant de compte, identifiant unique de l'utilisateur de l'application	Permanent	Annulation du compte utilisateur	Chaîne de caractères	Protocole HTTPS	/	/	/	/	/
	Données brutes	Données des utilisateurs	Numéro de téléphone portable	Numéro de téléphone portable de l'utilisateur	Permanent	Annulation du compte utilisateur	Chaîne de caractères	Protocole HTTPS	Chiffrement RSA	/	/	/	/
	Données brutes	Données des utilisateurs	E-mail	Adresse e-mail de l'utilisateur	Permanent	Annulation du compte utilisateur	Chaîne de caractères	Protocole HTTPS	Chiffrement RSA	/	/	/	/

							es							
	Données brutes	Données d'utilisation de l'utilisateur	Version de l'application	Version actuelle de l'application de l'utilisateur	Permanent	Annulation du compte utilisateur	Caractéristiques	Protocole de communication	/	/	/	/	/	/
	Données brutes	Données des utilisateurs	Pays	Pays sélectionné par l'utilisateur	Permanent	Annulation du compte utilisateur	Caractéristiques	Protocole de communication	/	/	/	/	/	/
	Données brutes	Données des utilisateurs	Surnom	Surnom de l'utilisateur	Permanent	Annulation du compte utilisateur	Caractéristiques	Protocole de communication	/	/	/	/	/	/
	Données brutes	Données des utilisateurs	Sexe	Sexe de l'utilisateur	Permanent	Annulation du compte utilisateur	Caractéristiques	Protocole de communication	/	/	/	/	/	/

	Données brutes	Données d'état du produit	SN	Numéro de série de l'appareil	Permanent	/	Caractéristiques	Protocoles de communication	/	AWS et Google Home	Intégration des tiers	Partage unique des données nécessaires	Conforme au Règlement sur les Données de l'UE et au RGPD
	Données brutes	Données d'état du produit	Modèle de produit	Modèle de produit	Permanent	/	Caractéristiques	Protocoles de communication	/	AWS et Google Home	Intégration des tiers	Partage unique des données nécessaires	Conforme au Règlement sur les Données de l'UE et au RGPD
	Données brutes	Données d'état du produit	Version du micrologiciel	Version actuelle du micrologiciel de l'appareil	Permanent	/	Caractéristiques	Protocoles de communication	/	AWS et Google Home	Intégration des tiers	Partage unique des données nécessaires	Conforme au Règlement sur les Données de l'UE et au RGPD
	Données brutes	Données d'état du produit	Surnom de l'appareil	Surnom de l'appareil	Permanent	/	Caractéristiques	Protocoles de communication	/	AWS et Google Home	Intégration des tiers	Partage unique des données nécessaires	Conforme au Règlement sur les Données de l'UE et au RGPD
	Données brutes	Données d'état du produit	Option de mise à jour	Indique si la mise à jour	Permanent	/	Valeur	Protocoles de communication	/	/	/	/	/

			automatique	automatique est activée			e HTT PS						
Données brutes	Données d'état du produit	État en ligne	État en ligne actuel de l'appareil	Permanent	/	Valeur	Protocole MQTT	/	AWS Alexa et Google Home	Intégration parent des données tiers nécessaires	Partage uniquement des données	Conforme au Règlement sur les Données de l'UE et au RGPD	
Données brutes	Données d'état du produit	Historique de connexion et déconnexion de l'appareil	Historique de connexion et déconnexion de l'appareil	1 mois	Expiration automatique	Chaîne de caractères	Protocole MQTT	/	/	/	/	/	
Données brutes	Données sur les consommables	Type de consommable	Identifier les informations sur les consommables de l'appareil	Permanent	Révocation de l'autorisation de l'appareil par l'utilisateur	Valeur	Protocole HTTPS	/	/	/	/	/	
Données brutes	Données sur les consommables	Durée d'utilisation des consommables	Pour afficher la durée d'utilisation des consommables	Permanent	Révocation de l'autorisation de l'appareil par l'utilisateur	Valeur	Protocole HTTPS	/	/	/	/	/	
Données	Données	Planification	Paramètres	Permanent	Annulation du compte par	Chaîne	Protocole	/	/	/	/	/	

	brutes	d'utilisation de l'utilisateur	des tâches	des tâches planifiées, paramètres des tâches rapides, tâches personnalisées		l'utilisateur, révocation de l'autorisation de l'appareil par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur, expiration automatique	îne de caractères	ocol de HTTP						
	Données brutes	Données d'utilisation de l'utilisateur	Détails de l'historique des tâches	Revoir/afficher les détails de l'historique des tâches	3 mois	Annulation du compte par l'utilisateur, révocation de l'autorisation de l'appareil par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur	Chaîne de caractères	Protocole de HTTP	/	/	/	/	/	/
	Données brutes	Données d'utilisation de l'utilisateur	Détails de la carte	Plans des pièces générés par la cartographie, informations sur la division et la dénomination des pièces, etc.	Permanent	Annulation du compte par l'utilisateur, révocation de l'autorisation de l'appareil par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur	Chaîne de caractères	Protocole de HTTP	/	/	/	/	/	/
	Données prétraitées	Données d'utilisation de l'utilisateur	Données de statistiques de nettoyage	Statistiques quotidiennes concernant le nombre de nettoyages, la	Permanent	Annulation du compte par l'utilisateur, révocation de l'autorisation de l'appareil par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur	Valeur	Protocole de HTTP	/	/	/	/	/	/

				superficie et la durée, etc.											
	Données prétraitées	Données d'utilisation de l'utilisateur	Données de statistiques de patrouille	Durée des patrouilles, nombre de photos, nombre de patrouilles	Permanent	Annulation du compte par l'utilisateur, révocation de l'autorisation de l'appareil par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur	Valeur	Protocole HTTP	/	/	/	/	/	/	/
	Données prétraitées	Données d'utilisation de l'utilisateur	Données de statistiques d'entretien	Durée, superficie et nombre d'entretiens	Permanent	Annulation du compte par l'utilisateur, révocation de l'autorisation de l'appareil par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur	Valeur	Protocole HTTP	/	/	/	/	/	/	/
	Données brutes	Données d'utilisation de l'utilisateur	Fichiers téléversés par l'appareil	Fichiers tels que les photos prises par l'appareil	Permanent	Annulation du compte par l'utilisateur, révocation de l'autorisation de l'appareil par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur	Caractéristiques	Protocole HTTP	/	/	/	/	/	/	/
	Données brutes	Données d'utilisation de l'utilisateur	Historique des conversations vocales	Contenu des conversations vocales entre l'utilisateur et le robot	3 mois	Annulation du compte par l'utilisateur, révocation de l'autorisation de l'appareil par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur, expiration automatique	Caractéristiques	Protocole HTTP	/	/	/	/	/	/	/
	Données	Données	Journaux de	Fichiers	1 mois	Expiration automatique	Caractéristiques	Protocole HTTP	/	/	/	/	/	/	/

	prétraitées	d'utilisation de l'utilisateur	de lumière structurée latérale	d'obstacles le long des bords	l'exécution d'une tâche de nettoyage, non stockées								
	Données prétraitées	Données d'utilisation de l'utilisateur	Données d'images brutes stéréoscopiques	Évitement d'obstacles par le robot, transmission d'images, reconnaissance d'objets	Générées lors de l'exécution d'une tâche de nettoyage, non stockées	/	/	/	/	/	/	/	/
	Données prétraitées	Données d'utilisation de l'utilisateur	Données infrarouges de détection du sol	Détection de falaise par robot	Générées lors de l'exécution d'une tâche de nettoyage, non stockées	/	/	/	/	/	/	/	/
Appl catio n	Données brutes	Données des utilisateurs	Identifiant de compte	Identifiant de compte, identifiant unique de l'utilisateur de l'application	2 mois	Annulation du compte par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur, désinstallation de l'application, expiration automatique	Chaîne de caractères	/	/	/	/	/	/
	Données brutes	Données des utilisateurs	Numéro de téléphone portable	Numéro de téléphone portable de l'utilisateur	2 mois	Annulation du compte par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur, désinstallation de l'application, expiration automatique	Chaîne de caractères	/	/	/	/	/	/

	Données brutes	Données des utilisateurs	E-mail	Adresse e-mail de l'utilisateur	2 mois	Annulation du compte par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur, désinstallation de l'application, expiration automatique	Caractéristiques	/	/	/	/	/	/	/
	Données brutes	Données des utilisateurs	Jeton de connexion	Certificat d'autorisation de connexion	2 mois	Annulation du compte par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur, désinstallation de l'application, expiration automatique	Caractéristiques	/	/	/	/	/	/	/
	Données brutes	Données des utilisateurs	Pays	Pays sélectionné par l'utilisateur	2 mois	Annulation du compte par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur, désinstallation de l'application, expiration automatique	Caractéristiques	/	/	/	/	/	/	/
	Données brutes	Données des utilisateurs	Surnom	Surnom de l'utilisateur	2 mois	Annulation du compte par l'utilisateur, suppression volontaire par l'utilisateur, désinstallation de l'application, expiration automatique	Caractéristiques	/	/	/	/	/	/	/
	Données brutes	Données des utilisateurs	Sexe	Sexe de l'utilisateur	2 mois	Annulation du compte par l'utilisateur, suppression	Caractéristiques	/	/	/	/	/	/	/

						volontaire par l'utilisateur, désinstallation de l'application, expiration automatique	de caractères							
	Données brutes	Données des utilisateurs	Paramètres de préférences utilisateur	Enregistrer le thème, la langue, l'état de guidage, etc.	Permanent	Désinstallation de l'application	Chaîne de caractères	/	/	/	/	/	/	/
	Données dérivées	Données dérivées	Journaux de l'application	Journaux générés lors des interactions entre l'application, le cloud et l'appareil	7 jours	Expiration automatique	Chaîne de caractères	/	/	/	/	/	/	/
	Données dérivées	Données dérivées	Cache de la carte	Affichage de la carte hors ligne	Permanent	Nettoyage volontaire par l'utilisateur, désinstallation de l'application	Fichier	/	/	/	/	/	/	/
	Données dérivées	Données dérivées	Ressources de l'écran de démarrage	Publicité au lancement de l'application / Affichage de la marque	Stockage à long terme, mise à jour en cas de nouvelles informations	Effacement du cache dans les paramètres, désinstallation de l'application	Image	/	/	/	/	/	/	/

	Données dérivées	Données dérivées	Cache de paquet React Native	Utilisées pour le panneau de contrôle de l'appareil	Stockage à long terme, mise à jour lorsque la nouvelle version est disponible en back- end	Effacement du cache dans les paramètres, désinstallation de l'application	Fich ier	/	/	/	/	/	/	/
--	---------------------	---------------------	---------------------------------	--	---	---	-------------	---	---	---	---	---	---	---