

Roborock – Document d'information

Fabricant : Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Données en vigueur : 1er septembre 2025

1. Présentation générale

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre produit. Conformément à la loi européenne sur les données (règlement (UE) 2023/2854), nous fournissons les informations précontractuelles suivantes concernant les données générées par ce produit connecté. Ces informations ont pour but de vous aider à prendre une décision d'achat éclairée.

Nous révisons régulièrement notre document et pouvons le mettre à jour afin de refléter les changements apportés à nos pratiques en matière de données. Si nous apportons des modifications importantes à notre document, nous les publierons sur les sites Web Roborock concernés, afin que vous soyez informé des données que nous collectons et de la manière dont nous les utilisons. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

2. Traitement des données

ROBOROCK traite uniquement les données nécessaires au fonctionnement des appareils et à la fourniture de services IoT. Veuillez vous référer à l'utilisation réelle pour plus de détails.

Catégorie de données	Format des données	Volume de données (estimations uniquement ; le volume réel de données varie en fonction de l'utilisation du produit)	En temps réel ou non	Stockage des données	Conservation des données
Informations sur le compte	Base de données cloud/json	100 Ko	N	Serveur cloud	Jusqu'à ce que l'objectif d'utilisation soit atteint ou que le compte soit résilié.
Journal de connexion					
Enregistrements de connexion OAuth					

Utilisateur tiers enregistré					
d'utilisateurs tiers Journal de connexion/déconnexion					
Statut de participation à l'activité					
Coupon événementiel					
Avis d'activité					
Configuration du commutateur de messages de l'application					
Message push mobile					
Informations sur les fonctions/Famille d'utilisateurs/Pièce					
Confidentialité de l'utilisateur/Consentement aux fonctions Enregistrement					
Commentaires des utilisateurs					
Équipement utilisateur					
Commande de préconfiguration de l'appareil					

Partage des appareils					
Partager les utilisateurs historiques					
Tâche planifiée de l'appareil					
Informations d'authentification MQTT					
Journal des mises à jour OTA					
Scénario intelligent					
Statut de l'enquête Nps					
Message push	Base de données cloud/json	100 Ko	N	Serveur cloud	30 jours
État de l'appareil IoT	Format de la mémoire	1 Ko	N	Serveur cloud	15 jours
Informations de configuration réseau (uid, ssid wi-fi, mot de passe wi-fi, fuseau horaire, région)	Base de données cloud/json	0,001 Mo	Oui	Stockage local	/
LDS/3d Tof	Format de fichier propriétaire	5 Go	Y	Par défaut, le journal est stocké sur	60 jours

				l'appareil local et téléchargé vers le cloud lorsque l'utilisateur clique sur le bouton de téléchargement du journal.	
Odo Gyroscope/Accéléromètre Pare-chocs Falaise Capteur mural Chute	Format de fichier propriétaire	10 Mo	Y	Serveur cloud	60 jours

3. Comment accéder aux données, les partager ou les supprimer

Conformément à la loi européenne sur les données, vous avez le droit d'accéder aux données générées par votre appareil connecté, de les recevoir dans un format couramment utilisé et lisible par machine, et de les partager avec un tiers de votre choix. Vous pouvez exercer ces droits via l'application Roborock ou en nous contactant à l'adresse privacy@roborock-eu.com.

En outre, vous pouvez supprimer certaines données directement dans l'application ROBOROCK et vous pouvez également supprimer votre compte pour effacer toutes les données stockées dans le cloud. Pour certaines données stockées localement sur votre appareil, vous pouvez les restaurer aux paramètres d'usine. Pour les demandes qui ne sont pas prises en charge par l'application ou la réinitialisation d'usine, vous pouvez envoyer une demande à privacy@roborock-eu.com.

Veuillez comprendre qu'après que vous ou nous vous ayons aidé à supprimer les informations personnelles concernées, nous ne serons peut-être pas en mesure de les supprimer immédiatement des systèmes de sauvegarde en raison de la législation applicable et de contraintes techniques. Cependant, nous stockerons vos informations en toute sécurité et les

isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que les sauvegardes soient effacées ou anonymisées.

4. Contactez-nous

Si vous avez des commentaires ou des questions concernant ce document ou si vous avez des préoccupations concernant le traitement de vos données par Roborock, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies ci-dessous et indiquer que votre demande ou votre commentaire concerne ce document :

- Beijing Roborock Technology Co., Ltd.
- Adresse : Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road, Changping District, Beijing, P.R. China
- Adresse e-mail : privacy@roborock-eu.com