

Rapport d'essai N°: <i>Test report N°:</i>	SHES230601234971			
Date de <i>Date of</i>	Réception des é chantillons: <i>Sample receipt:</i>	2023/6/25	Evaluation: <i>Evaluation:</i>	2023/8/25
Client: <i>Client:</i>	Tineco			
Demandeur: <i>Applicant:</i>	Tineco Intelligent Technology Co.,Ltd.			
Objet du test: <i>Test Objectif:</i>	INDICE DE REPARABILITE DES EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES / <i>ELECTRICAL AND ELECTRONICS EQUIPMENT REPARABILITY INDEX</i>			
Lieux des essais: <i>Testing location:</i>	SGS-CSTC Standards Technical Services (Shanghai) Co., Ltd.			

Nom du fabricant ou de la marque: / <i>Manufacturer name or trademark:</i>	Tineco
Appareil/ <i>Product:</i>	Nettoyeur de sol sans fil / <i>Smart Cordless Floor Washer</i>
Référence testé/ <i>Tested model:</i>	CL2123
Référence usine/ <i>Factory model:</i>	FW200700EU, FW201200EU
Référence modèle équivalente / <i>Equivalent model reference:</i>	FW20xyyyz (The last xyyyz as numbers or letters or blanks represents: xx could be 00-99 or AA-ZZ, indicate for different accessories; yy could be 00-99 indicate for different sales channels; zz could be AA-ZZ indicate for different countries.

Plaque signalétique <i>Rating label</i>	Vue ensemble <i>overview</i>

Validé par / <i>approved by:</i>	
Sisi Gao <i>Sisi GAO</i>	Frank Xu <i>Frank Xu</i>
Ingénieur de projet / <i>Project Engineer</i>	Superviseur du projet / <i>Project reviewer</i>

Produit/ <i>Product</i> :	Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Washer	Marque/ <i>Mark</i> :	Tineco
Référence/ <i>Reference</i> :	CL2123	Date/ <i>Date</i> :	2023/8/25

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères
1.Documentation	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	4.6 /10	2	9.2 /20	81.7 / 100
2.Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2 (*)	4.4 /10	1	14.1	
	2.2. Outils nécessaires de la liste 2 (*)	10.0 /10	0.5		
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1 (**) et de la liste 2	9.3 /10	0.5	/20	
3.Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10.0 /10	1	18.4	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10.0 /10	0.5		
	3.3. Délai de livraison des pièces de liste 2	6.7 /10	0.3		
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	7.0 /10	0.2		
4.Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10.0 /10	2	20.0 /20	
5.Critère spécifique	5.1. Assistance à distance sans frais	10.0 /10	2	20.0 /20	
				Note de l'indice	8.2/10
(*) Liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes.					
(**) liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernés) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.					

Note : Le calcul de l'indice de réparabilité a été fait selon les informations déclaratives données par le fabricant lors de l'examen du produit

Produit/ Product:	Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Washer	Marque/ Mark:	Tineco
Référence/ Reference:	CL2123	Date/ Date:	2023/8/25

Criterion	Sub-criterion	Score of the sub-criterion	Coefficient of the sub-criterion	Score of the criterion	Total of the scores of the criterion
1.DOCUMENTATION	1.1 Commitment on the duration of free provision of technical and usage and maintenance advice	4.6 /10	2	9.2 /20	81.7 / 100
2.DEMONTABILITE AND ACCES, TOOLS, BINDINGS	2.1. Easy to disassemble parts (list 2) (*)	4.4 /10	1	14.1 /20	
	2.2. Tools needed to disassemble parts (list 2)(*)	10.0 /10	0.5		
	2.3. Fixation characteristics (for assembling parts of lists 1 and 2)	9.3 /10	0.5		
3.AVAILABILITY OF DETACHEES PIECES	3.1. Producer commitment on the duration of availability of list 2 parts	10.0 /10	1	18.4 /20	
	3.2 Producer commitment on the duration of availability of List 1 parts	10.0 /10	0.5		
	3.3. Time to deliver parts from List 2	6.7 /10	0.3		
	3.4. Time to deliver parts from List 1	7.0 /10	0.2		
4.PRICE OF SPARE PARTS	4.1. Price ratio of list 2 parts on new product price	10.0 /10	2	20.0 /20	
5.SPECIAL CRITERE	5.1. Remote support at no cost	10.0 /10	2	20.0 /20	
Index score					8,2/10
(*) List 2: list of a maximum of 3 to 5 spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose breakage or breakdowns are the most frequent.					
(**) list of a maximum of 10 other spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose good condition is necessary for the operation of the equipment.					

Note: The reparability index was calculated according to the declarative information given by the manufacturer during the examination of the product

Critère n°1 - DOCUMENTATION

Produit/ <i>Product:</i>	Nettoyeur de sol sans fil / Small	Marque/ <i>Mark:</i>	Tineco
Référence/ <i>Reference:</i>	CL2123	Date/ <i>Date:</i>	2023/8/25

Sous-critère 1.1. Engagement de la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien.

Sub-criterion 1.1. Commitment of the duration of the provision, free of charge, of the technical documentation and relating to advice on use and maintenance.

	Réparateurs <i>Repairers</i>				Consommateurs <i>Consumers</i>			
	Années de disponibilité <i>Years of availability</i>							
	0 à 8	9 à 10	12 à 13	13 ou plus	0 à 8	9 à 10	12 à 13	13 ou plus
Type de documentation/ <i>Type of documentation</i>	Nombre de points/ <i>Number of points</i>							
Identification sans équivoque du produit <i>Unambiguous product identification</i>	0	9	11	13	0	9	11	13
Schéma démontage ou vue éclatée <i>Scheme to disassemble or have a shattered view</i>	0	9	11	13	0	9	11	13
Schémas de câblage et de raccordement <i>Wiring and connecting patterns</i>	0	9	11	13	0	9	11	13
Schémas des cartes électroniques <i>Electronic card schematics</i>	0	9	11	13	0	9	11	13
Liste du matériel de réparation et de test nécessaire <i>List of repair and testing equipment needed</i>	0	9	11	13	0	9	11	13
Manuel technique d'instructions relatives à la réparation <i>Technical manual of repair instructions</i>	0	9	11	13	0	9	11	13
Codes d'erreurs et de diagnostic <i>Codes of error and diagnosis</i>	0	9	11	13	0	9	11	13
Informations sur composants et diagnostic <i>Component and diagnostic information</i>	0	9	11	13	0	9	11	13
Instructions logicielles (y compris réinitialisation) <i>Software instructions (including reset)</i>	0	9	11	13	0	9	11	13
Accès aux incidents signalés et enregistrés dans l'équipement <i>Access to reported and recorded incidents in equipment</i>	0	9	11	13	0	9	11	13
Bulletins techniques/ <i>Technical bulletins</i>	0	9	11	13	0	9	11	13
Encadrement spécifique de l'auto-réparation (opérations conseillées, instructions de sécurité et de réparation, répercussions éventuelles sur la garantie) <i>Specific self-repair framework (advised operations, safety and repair instructions, possible impact on warranty)</i>					0	9	11	13
Informations sur accès aux réparateurs professionnels <i>Information about access to professional repairers</i>					0	9	11	13
Détection des pannes et actions requises (approche grand public) <i>Detection of failures and actions required (consumer approach)</i>					0	9	11	13
Conseils d'utilisation et d'entretien/ <i>Tips for use and maintenance</i>					0	9	11	13

Total des points obtenus:
Total points obtained: 156 /338

Note /10: 4.6

Critère n°2 -
 DEMONTABILITE ET ACCES, OUTILS, FIXATIONS
 DEMONTABILITE AND ACCES, TOOLS, BINDINGS

Produit/ Product:	Nettoyeur de sol sans fil / Smart D	Marque/ Mark:	Tineco
Référence/ Reference:	CL2123	Date/ Date:	2023/8/25

Sous-critère 2.1: Facilité de démontage des pièces (liste 2)

Sub-criterion 2.1. Easy to disassemble parts (list 2)

	Nombre d'étapes pour accès unitaire à la pièce Number of steps for unit access to the room				
	ND/NA ou 6 ou plus	5	4	1 à 3	Pièces absente/ Part not included
Pièces de la liste 2 / List 2 parts	Nombre de points/ Number of points				
Batterie / Battery	0	1	2	3	3
Rouleau brosse / Brush Bar	0	1	2	3	3
Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac / Dust Collector or bag access trap					
Chargeur / Charger					
	ND/NA ou 18 ou plus	12 à 17	6 à 11	1 à 5	Pièces absente/ Part not included
Moteur d'aspiration / Main Moter	0	1	2	3	3

Sub criterion total 2.1: 4 /9

 Note /10: 4.4

Sub-criterion 2.2. Tools needed to disassemble parts (list 2)

	Type d'outils/ Type of tools				
	ND/NA	Outils propri étaires Owners' tools	Outils spé cifiques Specific tools	Sans outil, outils communs Without tools, common tools	Pièces absente/ Part not included
Pièces de la liste 2 / List 2 parts	Nombre de points/ Number of points				
Batterie / Battery	0	1	2	4	4
Moteur d'aspiration / Main Moter	0	1	2	4	4
Rouleau brosse / Brush Bar	0	1	2	4	4
Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac / Dust Collector or bag access trap	0	1	2	4	4
Chargeur / Charger	0	1	2	4	4

 Total sous-critère 2.2:
 Sub criterion total 2.2: 20 /20

 Note /10: 10.0

Critère n°2 -
 DEMONTABILITE ET ACCES, OUTILS, FIXATIONS
 DEMONTABILITE AND ACCES, TOOLS, BINDINGS

Produit/ Product:	Nettoyeur de sol sans fil / Smart C	Marque/ Mark:	Tineco
Référence/ Reference:	CL2123	Date/ Date:	2023/8/25

Sous-critère 2.3: Caractéristiques des fixations (pour l'assemblage des pièces des listes 1 et 2)

Sub-criterion 2.3. Fixation characteristics (for assembling parts of lists 1 and 2)

	Type de fixation/ Type of fixing			
	Ni amovible, ni réutilisable <i>Neither removable nor reusable</i>	Amovible, non réutilisable <i>Removable, not reusable</i>	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>	Pièces absente/ <i>Part not included</i>
Pièces de la liste 1 ou de la liste 2/ <i>List 1 or List 2 Parts</i>	Nombre de points/ <i>Numbers of points</i>			
Tube / <i>Wand</i>	0	1	2	2
Filtres et préfiltres / <i>Filter / Pre-filter</i>	0	1	2	2
Carte électronique de commande / <i>Electronic control board</i>	0	1	2	2
Carte électronique de puissance / <i>Power electronic card</i>	0	1	2	2
Afficheur/ <i>Displays</i>	0	1	2	2
Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique) / <i>Switch power variator (mechanical part)</i>	0	1	2	2
Poignée / <i>Handle</i>	0	1	2	2
Flexible / <i>Hose</i>	0	1	2	2
Roulettes/roues / <i>Wheels</i>	0	1	2	2
Batterie / <i>Battery</i>	0	1	2	2
Moteur d'aspiration / <i>Main Moter</i>	0	1	2	2
Rouleau brosse / <i>Brush Bar</i>	0	1	2	2
Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac / <i>Dust Collector or bag access trap</i>	0	1	2	2
Chargeur / <i>Charger</i>	0	1	2	2

Total sous-critère 2.3:

Sub criterion total 2.3:

Note /10: 26 /28

26

/28

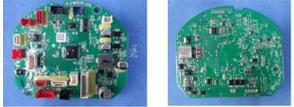
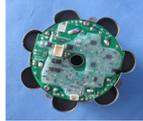
9.3

Critère n°2 -
 DEMONTABILITE ET ACCES, OUTILS, FIXATIONS
 DEMONTABILITE AND ACCES, TOOLS, BINDINGS

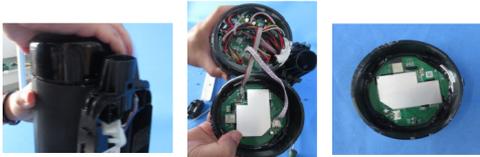
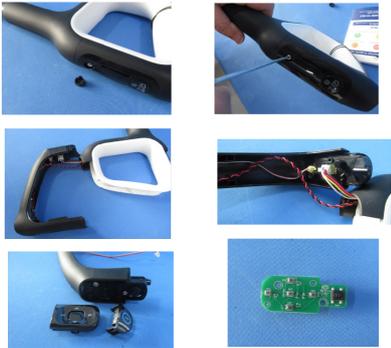
Produit/ Product:	Nettoyeur de sol sans fil /	Marque/ Mark:	Tineco
Référence/ Reference:	CL2123	Date/ Date:	2023/8/25

Etape de démontage liste 2/ *Step during disassembly list 2.*

Partie liste 2 <i>Part list 2</i>	Etapes <i>Step</i>	Photos/ Pictures	Outils <i>Tools</i>	Fixation <i>Fixation</i>
Batterie / <i>Battery</i>	1	Retirer du réservoir d'eau sale / <i>Remove the dirty water tank</i> 	Main Hand	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
	2	Appuyer sur le bouton de déverrouillage du réservoir d'eau propre pour le retirer de l'appareil. / <i>press the clean water tank release button to remove it from the appliance.</i> 	Main Hand	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
	3	Appuyer sur le ressort pour libérer la poignée à l'aide d'un tournevis et soulever la poignée de l'appareil. / <i>Press the spring to release the handle with a screwdriver and lift the released handle from the appliance.</i> 	Tournevis cruciforme <i>Philips screwdriver</i>	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
	4	Retirer les vis du couvercle d'oratoire et le retirer. / <i>Remove the screws of decorative cover and remove it.</i> 	Tournevis cruciforme <i>Philips screwdriver</i>	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
	5	Retirer le couvercle arrière avec levier. / <i>Remove the back cover with lever.</i> 	levier <i>lever</i>	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
	6	Retirer le dispositif de verrouillage du Joint tournant. / <i>Remove the locking of swivel.</i> 	levier <i>lever</i>	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
	7	Retirer le couvercle en bas. / <i>Remove the body cover bottom.</i> 	levier <i>lever</i>	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
	8	Retirer les vis en bas. / <i>Remove the screws of the bottom.</i> 	Tournevis cruciforme <i>Philips screwdriver</i>	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
	9	Sortir le couvercle avec la main et débrancher les connecteurs électriques. / <i>Remove the cover with hand and disconnect the electrical connectors.</i> 	Main Hand	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>

	10	Retrier les composants d'écran d'affichage. / <i>Remove the display screen assembly.</i> 	Main Hand	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
	11	Retrier les vis, et retirer le couvercle. / <i>Remove the screws, and remove the cover.</i> 	Tournevis cruciforme <i>Philips screwdriver</i>	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
	12	Retirer le PCB. / <i>Take out the PCB.</i> 	Main Hand	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
	13	Retrier les vis et ouvrir le couvercle avant du corps. / <i>Remove the screws and open the body front cover.</i> 	Tournevis cruciforme <i>Philips screwdriver</i>	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
		Retirer les composants de batterie moteur. / <i>Take out the motor battery assembly.</i> 	Main Hand	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
	14	Retirer les connecteurs électriques. / <i>Remove the electrical connectors.</i> 	Main Hand	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
		Retirer la batterie. / <i>Take out the battery pack.</i> 	Main Hand	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
Moteur d'aspiration / <i>Main Motor</i>	1-13	Se référer aux étapes de retrait de la batterie / <i>Refer to same step when removing battery</i>	Se référer chaque étape lors du démontage de la batterie <i>refer to each step when removing battery</i>	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
	14	Retirer les connecteurs électriques. / <i>Remove the electrical connectors.</i> 	Main Hand	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
		Retirer l'étanchéité d'entrée. / <i>Remove the motor inlet sealing.</i> 	Main Hand	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>

<p>Rouleau brosse / <i>Brush Bar</i></p>	<p>1</p>	<p>Appuyer sur les loquets du couvercle et soulevez-le pour le retirer. / <i>Squeeze latches on the cover and pull upward to remove.</i></p> 	<p>Main <i>Hand</i></p>	<p>Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i></p>
	<p>2</p>	<p>Retirer le rouleau brosse en saisissant la languette et en la sortant. / <i>Remove the brush roller by grabbing the brush roller tab and pulling out.</i></p> 	<p>Main <i>Hand</i></p>	<p>Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i></p>
<p>Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac / <i>Dust Collector or bag access trap</i></p>	<p>/</p>	<p>Retirer du réservoir d'eau sale, et enlever le filtre sec. / <i>Remove the dirty water tank, and take out the dry filter.</i></p> 	<p>/</p>	<p>Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i></p>
<p>Chargeur / <i>Charger</i></p>	<p>/</p>		<p>/</p>	<p>Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i></p>

Fixation liste 1/ <i>Fixation lists 1</i>		
Partie liste 1 <i>Part list 1</i>	Photos/ <i>Pictures</i>	Fixation <i>Fixation</i>
Tube / <i>Wand</i>	Pièces non incluses. / <i>Part not included.</i>	/
Filtres et préfiltres / <i>Filter/ Pre-filter</i>	Retirer du filtre à la main / <i>Remove the filter by hand.</i> 	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
Carte électronique de commande / <i>Electronic control board</i>	Enlever les vis afin d'ouvrir le couvercle inférieur. Retirer les vis du PCB. Retirez les connecteurs et retirez le PCB. / <i>Remove the screws to open the bottom cover. Remove the screws on the PCB. Pull out the connector and take out the PCB.</i> 	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
Carte électronique de puissance / <i>Power electronic card</i>	Enlever les vis afin d'ouvrir le couvercle inférieur. Retirer les vis du PCB. Retirez les connecteurs et retirez le PCB. / <i>Remove the screws to open the bottom cover. Remove the screws on the PCB. Pull out the connector and take out the PCB.</i> 	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
Afficheur/ <i>Displays</i>	Sortir le couvercle avec l'outil adapté. Retirer le connecteur et retirer le PCB. / <i>Remove the cover with the appropriate tool. Remove the connector and take out the PCB.</i> 	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique) / <i>Switch power variator (mechanical part)</i>	Retirer les vis avec l'outil adapté. Puis retirer les connecteurs électriques et retirer le PCB. / <i>Remove the screws with the appropriate tool. Then remove the electrical connectors and take out the PCB.</i> 	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
Poignée / <i>Handle</i>	Appuyer sur le ressort pour libérer la poignée à l'aide d'un tournevis et soulever la poignée. / <i>Press the spring to release the handle with a screwdriver and lift the released handle.</i> 	Amovible et réutilisable <i>Removable and reusable</i>
Flexible / <i>Hose</i>		Ni Amovible ni réutilisable <i>Neither Removable nor reusable</i>

Roulettes/roues / *Wheels*

Sortir les roulettes avec l'outil adapté.
Take out the wheels with the appropriate tool.

Amovible et réutilisable
Removable and reusable



Critère n°3 -
DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES
AVAILABILITY OF DETACHEES PIECES

Produit/ Product:	Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Cleaner	Marque/ Mark:	Tineco
Référence/ Reference:	CL2123	Date/ Date:	2023/8/25

Sous-critère 3.1. Engagement du producteur sur la durée de disponibilité des pièces de la liste 2

Sub-criterion 3.1. Producer commitment on the duration of availability of list 2 parts

	Producteur <i>Producer</i>					Distributeurs de pièces détachées <i>Spare parts dispensers</i>					Réparateurs <i>Repairers</i>					Consommateurs <i>Consumers</i>				
	Années de disponibilité/ <i>Years of availability</i>																			
	0 à 8	9 à 10	11 à 13	13 ou plus	Pièces absentes/ <i>Part not included</i>	0 à 8	9 à 10	11 à 13	13 ou plus	Pièces absentes/ <i>Part not included</i>	0 à 8	9 à 10	11 à 13	13 ou plus	Pièces absentes/ <i>Part not included</i>	0 à 8	9 à 10	11 à 13	13 ou plus	Pièces absentes/ <i>Part not included</i>
Pièces liste 2/ <i>List 2 parts</i>	Nombre de points/ <i>Number of points</i>																			
Batterie / <i>Battery</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13
Moteur d'aspiration / <i>Main Motor</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13
Rouleau brosse / <i>Brush Bar</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13
Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac / <i>Dust Collector or bag access trap</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13
Chargeur / <i>Charger</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13

Total sous-critère 3.1:

Sub criterion total 3.1: 260 /260

Note /10: **10.0**

Critère n°3 -
DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES
AVAILABILITY OF DETACHEES PIECES

Produit/ <i>Product</i> :	Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor	Marque/ <i>Mark</i> :	Tineco
Référence/ <i>Reference</i> :	CL2123	Date/ <i>Date</i> :	2023/8/25

Sous-critère 3.2. Engagement du producteur sur la durée de disponibilité des pièces de la liste 1
Sub-criterion 3.2. Producer commitment on the duration of availability of List 1 parts

	Producteur <i>Producer</i>					Distributeurs de pièces détachées <i>Spare parts dispensers</i>					Réparateurs <i>Repairers</i>					Consommateurs <i>Consummers</i>				
	Années de disponibilité/ <i>Years of availability</i>																			
	0 à 8	9 à 10	12 à 13	13 ou plus	Pièces absente/ <i>Part not included</i>	0 à 8	9 à 10	12 à 13	13 ou plus	Pièces absente/ <i>Part not included</i>	0 à 8	9 à 10	12 à 13	13 ou plus	Pièces absente/ <i>Part not included</i>	0 à 8	9 à 10	12 à 13	13 ou plus	Pièces absente/ <i>Part not included</i>
Pièces liste 1/ <i>List 1 Parts</i>	Nombre de points/ <i>Number of points</i>																			
Tube / <i>Wand</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13
Filtres et préfiltres / <i>Filter / Pre-filter</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13
Carte électronique de commande / <i>Electronic control board</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13
Carte électronique de puissance / <i>Power electronic card</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13
Afficheur/ <i>Displays</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13
Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique) / <i>Switch power variator</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13
Poignée / <i>Handle</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13
Flexible / <i>Hose</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13
Roulettes/roues / <i>Wheels</i>	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13	0	9	11	13	13

Total sous-critère 3.2 / *Sub criterion total 3.2:*

468 /468

Note /10: **10.0**



**Critère n°3 -
DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES
AVAILABILITY OF DETACHEES PIECES**

Produit/ <i>Product:</i>	Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Cleaner	Marque/ <i>Mark:</i>	Tineco
Référence/ <i>Reference:</i>	CL2123	Date/ <i>Date:</i>	2023/8/25

Sous-critère 3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2
Sub-criterion 3.3. Time to deliver parts from List 2

	Producteur <i>Producer</i>					Distributeurs de pièces détachées <i>Spare parts dispensers</i>					Réparateurs <i>Repairers</i>					Consommateurs <i>Consummers</i>				
	Jours de livraison/ <i>Delivery days</i>																			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	Pièces absentes/ <i>Part not included</i>	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	Pièces absentes/ <i>Part not included</i>	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	Pièces absentes/ <i>Part not included</i>	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	Pièces absentes/ <i>Part not included</i>
Pièces liste 2/ <i>List 2 parts</i>	Nombre de points/ <i>Number of points</i>																			
Batterie / <i>Battery</i>	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3
Moteur d'aspiration / <i>Main Motor</i>	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3
Rouleau brosse / <i>Brush</i>	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3
Réceptacle à poussière ou trappe d'accès au sac / <i>Dust Collector or bag access trap</i>	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3
Chargeur / <i>Charger</i>	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3

Total sous-critère 3.3: 40 /60
Sub criterion total 3.3:
Note /10: 6.7

Critère n°3 -
DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES
AVAILABILITY OF DETACHEES PIECES

Produit/ Product:	Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Cleaner	Marque/ Mark:	Tineco
Référence/ Reference:	CL2123	Date/ Date:	2023/8/25

Sous-critère 3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1
Sub-criterion 3.4. Time to deliver parts from List 1

	Producteur Producer					Distributeurs de pièces détachées Spare parts dispensers					Réparateurs Repairers					Consommateurs Consumers				
	Jours de livraison/ Delivery days																			
	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	Pièces absentes/ Part not included	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	Pièces absentes/ Part not included	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	Pièces absentes/ Part not included	11 et plus	6 à 10	4 à 5	1 à 3	Pièces absentes/ Part not included
Pièces liste 1/ List 1 Parts	Nombre de points/ Number of points																			
Tube / Wand	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3
Filtres et préfiltres / Filter / Pre-filter	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3
Carte électronique de commande / Electronic control board	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3
Carte électronique de puissance / Power electronic card	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3
Afficheur/ Displays	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3
Manette/actionneur de variateur de vitesse (partie mécanique) / Switch power variator (mechanical part)	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3
Poignée / Handle	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3
Flexible / Hose	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3
Roulettes/roues / Wheels	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3	0	1	2	3	3

Total sous-critère 3.4 / Sub criterion total 3.4:

76 /108

Note /10: **7.0**



Rapport/Report: SHES230601234971

Critère n°4 -
PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES
PRICE OF PARTS DETACHÉES

Produit/ Product:	Nettoyeur de sol sa	Marque/ Mark:	Tineco
Référence/ Reference:	CL2123	Date/ Date:	2023/8/25

Sous-critère 4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix du neuf

Sub-criterion 4.1. Price ratio of list 2 parts on new product price

Méthode de calcul / Calculation method:

$$\text{Ratio} = \frac{\text{Prix de la pièce}}{\text{prix du produit neuf}}$$

Ratio = Price of the part / price of the new product

Attribution de points/ Awarding of points:

Ratio	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.2	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25
Points	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25

Ratio	0.26	0.27	0.28	0.29	0,3 et plus
Points	20	15	10	5	0

Total des points obtenus:

Total points obtained:

Note /10: 10.0

Critère n°5 -
CRITERE SPECIFIQUE
SPECIAL CRITERE

Produit/ <i>Product:</i>	Nettoyeur de sol sans fil / Smart Cordless Floor Washer	Marque/ <i>Mark:</i>	Tineco
Référence/ <i>Reference:</i>	CL2123	Date/ <i>Date:</i>	2023/8/25

Sous-critère 5.1. Assistance à distance sans frais.

Sub-criterion 5.1. Remote support at no cost.

Type d'assistance à distance <i>Type of remote assistance</i>	Réparateurs <i>Repairers</i>		Consommateurs <i>Consumers</i>			
	Aucun <i>No</i>	Informations à jour sur site <i>Updated information on site</i>	Aucun <i>No</i>	Informations à distance <i>Remote information</i>	Aide au diagnostic à distance <i>Remote diagnostic assistance</i>	Aide à la réparation à distance <i>Remote repair assistance</i>
Nombre de points <i>Numbers of points</i>	0	1	0	1	2	4

Total sous-critère 5.2:

Sub criterion total 5.2: 5 / 5

Note /10: 10.0

**Etiquette indice calculé**

Produit/ <i>Product</i> :	Nettoyeur de sol sans fil	Marque/ <i>Mark</i> :	Tineco
Référence/ <i>Reference</i> :	CL2123	Date/ <i>Date</i> :	2023/8/25

**INDICE DE RÉPARABILITÉ**

Code couleur:

Color code:

Pantone 347 C

RVB : 0-148-67

CMJN : 84-13-94-2

Typographie:

Typography:

Marianne