

Avis sur la Loi sur les Données de l'UE de Reolink

Reolink Innovation Limited ainsi que ses sociétés affiliées (« Reolink », « détenteur des données » ou « Nous ») collectent et traitent les données issues de produits connectés et de services associés conformément à la Loi sur les Données de l'UE (Règlement (UE) 2023/2854) (« Données »).

L'objectif du présent Avis sur la Loi sur les Données de l'UE (« Avis ») est d'informer notre utilisateur (« Utilisateur » ou « Vous ») sur tous les appareils Reolink applicables (« Produit ») et/ou services associés prévus à l'article 3 paragraphe 2 et à l'article 3 paragraphe 3 de la Loi sur les Données de l'UE, en ce qui concerne la collecte des Données et les droits de l'utilisateur relatifs à ces Données.

Tous les Produits peuvent être connectés à l'application Reolink et sont capables de générer des Données de manière continue et en temps réel.

1. Types, formats, volume estimé et fréquence de collecte des Données

Types de données	Formats	Volume estimé	Fréquence de collecte
Informations sur l'état de l'appareil	Texte	Généralement quelques Ko par jour, selon la fréquence de signalement	Selon les paramètres de signalement de l'appareil
Journaux d'opération	Texte	Normalement quelques Mo par mois, selon la fréquence à laquelle l'utilisateur modifie les paramètres ou utilise l'appareil	Pilotée par des événements, varie selon les opérations de l'utilisateur
Données vidéo / audio / image	.mp4 (vidéo), .wav (audio), .jpeg (image)	Peut aller de plusieurs Go à plusieurs centaines de Go par mois, selon le modèle de l'appareil, la capacité de la carte SD et le mode d'enregistrement	Contrôlée par l'utilisateur (en continu/déclenchée par mouvement/planifiée)
Données d'alarme / notification push	Texte, image	Généralement quelques Mo par semaine, varie selon les paramètres et les événements réels	Pilotée par des événements, selon les paramètres
Informations sur les paramètres de l'appareil	Texte	Globalement seulement quelques Ko à Mo par appareil	Non applicable (collectées lors de la configuration ou de la modification de l'appareil)

2. Options de stockage des Données et durée de conservation

2.1 Options de stockage des Données

Les Données sont soit stockées localement sur un support de stockage local (par exemple, une carte SD), soit dans le stockage cloud de Reolink (si l'Utilisateur a abonné aux services cloud de Reolink et a lié le Produit à des plans cloud actifs). Toutes les options de stockage des Données sont entièrement sous le contrôle de l'Utilisateur.

2.2 Durée de conservation

Si les Données sont stockées localement, leur durée de conservation dépend des paramètres définis par l'Utilisateur (par exemple, la cessation de l'utilisation des services associés).

Les Données d'alarme / notification push peuvent être conservées pendant jusqu'à 7 jours si le Produit dispose de la fonctionnalité « Centre de notifications ».

Si les Données sont stockées dans le stockage Cloud de Reolink, la durée de conservation est actuellement de jusqu'à 60 jours.

3. Accès, récupération et suppression par l'Utilisateur

Vous pouvez accéder aux Données non personnelles, les récupérer et les supprimer via l'application Reolink ou en nous contactant par l'un des moyens indiqués dans la section « Contact » du présent Avis, sous réserve de nos contrôles de sécurité et de vérification d'identité (le cas échéant).

Pour les Données personnelles (telles que définies par le Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679)), veuillez vous référer à notre [Politique de confidentialité](#).

Certaines Données peuvent contenir des secrets d'affaires de Reolink. En tant que détenteur de ces secrets d'affaires, Reolink les protège en conséquence, tout en continuant à remplir ses obligations en vertu de la Loi sur les Données de l'UE, qui consiste à fournir à l'Utilisateur l'accès aux Données selon les besoins.

4. Finalités

Reolink collecte et traite les Données pour fournir à l'Utilisateur nos services et fonctionnalités de base du Produit et de l'application Reolink, pour offrir des services de support et de maintenance et pour améliorer nos Produits et services, conformément aux lois et réglementations applicables.

Pour plus d'informations, veuillez vous référer à notre [Politique de confidentialité](#).

5. Partage avec des tiers

Reolink peut engager des tiers en qualité de prestataires de services et partager des Données avec eux pour atteindre l'objectif mentionné ci-dessus. Vous pouvez en savoir plus en consultant notre [Politique de confidentialité](#).

Dans le cadre de notre fonctionnalité « Partage d'appareil », vous pouvez choisir d'autoriser explicitement des tiers à accéder à vos Données et révoquer cette autorisation à tout moment.

Dans le cadre de notre fonctionnalité « Maison intelligente », vous pouvez choisir d'autoriser explicitement Reolink à partager les Données nécessaires avec des tiers (par exemple, Amazon Alexa, Google Home) et révoquer cette autorisation à tout moment.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'introduction correspondante dans l'application Reolink.

6. Droit de déposer une plainte

L'Utilisateur a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente désignée à l'article 37 de la Loi sur les Données de l'UE, dans l'État membre de sa résidence habituelle, de son lieu de travail ou de son établissement.

7. Durée du contrat et résiliation

Le contrat entre l'Utilisateur et Reolink relatif aux services associés prend effet lorsque l'Utilisateur active ou utilise pour la première fois le service concerné, et reste valable jusqu'à ce que l'Utilisateur ou Reolink résilie le service (par exemple, si l'Utilisateur choisit de supprimer son compte Reolink).

Pour plus d'informations, veuillez vous référer à nos [Conditions générales d'utilisation](#) et à notre [Politique de confidentialité](#).

8. Contact

L'Utilisateur peut exercer ses droits en vertu de la Loi sur les Données de l'UE en contactant Reolink Innovation Limited, situé au FLAT/RM 705, 7ème étage, Immeuble commercial Fa Yuen, 75-77, rue Fa Yuen, Mong Kok, KL, Hong Kong, par les moyens suivants :

En utilisant les informations disponibles sur notre page « [Nous contacter](#) »

En envoyant un e-mail à l'adresse dpo@reolink.com

En soumettant une demande de support via le site support.reolink.com