

#### Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, <https://support.reolink.com>.

#### Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <https://support.reolink.com>.

#### Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

#### Supporto Tecnico

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <https://support.reolink.com>.

#### Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <https://support.reolink.com>.

REOLINK INNOVATION LIMITED

FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL HONG KONG

# Reolink

EN/DE/FR/IT/ES

## Operational Instructions

Apply to: E Series E331/E Series E321

58.03.008.0364



@ReolinkTech <https://reolink.com>

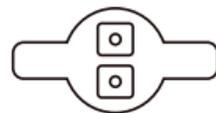
# Contenu

Contenu de la boîte	2
Introduction de la caméra	3
Configuration de la caméra	4
Montage de la caméra	6
Dépannage	8
Spécifications	10
Consignes de sécurité importantes	11
Avis de non-responsabilité	12
Notice de Conformité	13

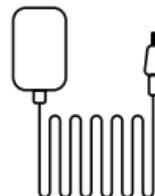
# Contenu de la boîte



Caméra



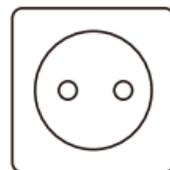
Plaque de montage



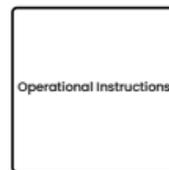
Adaptateur secteur



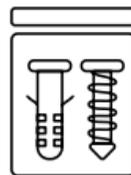
Panneau de surveillance



Montage Gabarit de perçage

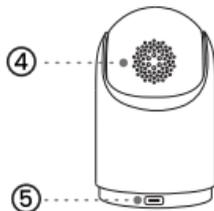
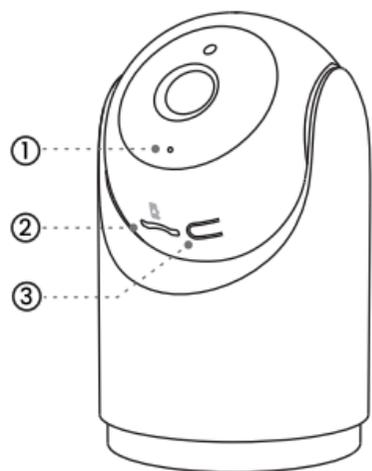


Rapide Guide de démarrage



Jeu de vis

## Introduction de la caméra



- ① Micro intégré/ Voyant LED
- ② Fente pour carte Micro SD
- ③ Bouton de réinitialisation
- ④ Haut-parleur
- ⑤ Port USB-C

### Signification du voyant LED :

État/LED	LED bleue
Clignotant	Échec de la connexion Wi-Fi
	Wi-Fi non configuré
Activé	La caméra démarre
	Réussite de la connexion Wi-Fi

## Configuration de la caméra

Téléchargez et lancez l'application Reolink ou le logiciel client et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.

### • Sur smartphone

Scannez pour télécharger l'application Reolink.



### • Sur PC

Chemin de téléchargement du client Reolink : accédez à <https://reolink.com> > Assistance > Appli & Client.

**REMARQUE :** Assurez-vous que le Bluetooth de votre téléphone est activé avant d'essayer de connecter la caméra.

Étape 1 Utilisez l'adaptateur secteur fourni pour mettre la caméra sous tension.

Étape 2 Lancez l'application Reolink, cliquez sur le bouton « + » dans le coin supérieur droit pour ajouter la caméra. Scannez le code QR sur l'appareil et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.



**REMARQUE :** si vous accédez à la caméra via le client Reolink, vous pouvez cliquer sur l'icône Ajouter un appareil et choisir l'option UID pour saisir l'UID de votre caméra. L'UID se trouve sur le boîtier de la caméra (juste en dessous du code QR).

## Montage de la caméra

Étape 1

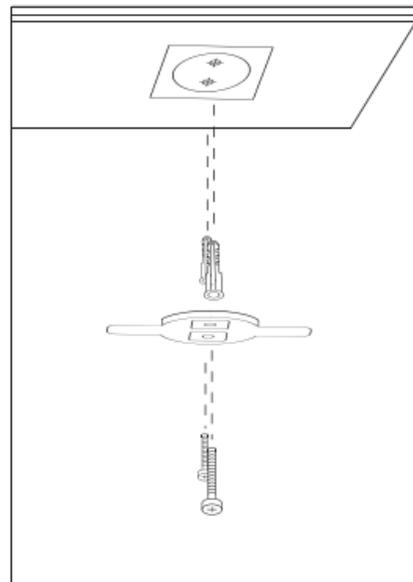
Percer deux trous dans le mur en suivant le modèle des trous de montage.

Étape 2

Insérez les deux chevilles en plastique dans les trous.

Étape 3

Fixez l'unité de base en serrant les vis dans les chevilles en plastique.



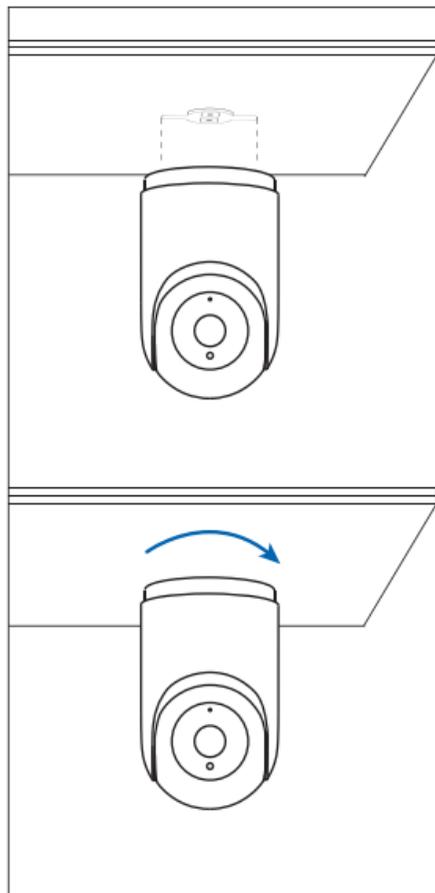
#### Étape 4

Alignez la caméra avec le support et tournez la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour la verrouiller en position.

#### REMARQUE :

1. Pour la retirer du mur, tournez la caméra dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

2. Si votre caméra est montée à l'envers, son image sera aussi à l'envers. Accédez à Paramètres de l'appareil -> Affichage sur l'application/le client Reolink et cliquez sur Rotation pour régler l'image.



#### Conseils pour le positionnement de la caméra

- Ne placez pas la caméra directement en face d'une source de lumière.
- Ne pointez pas la caméra vers une vitre. L'image pourrait être mauvaise en raison du reflet par la vitre des LED infrarouges, des lumières ambiantes ou des voyants d'état.
- Ne placez pas la caméra dans une zone ombragée et pointez-la vers une zone bien éclairée. Sinon, l'image pourrait être mauvaise. Pour une meilleure qualité d'image, assurez-vous que les conditions d'éclairage de la caméra et de l'objet à saisir sont les mêmes.
- Pour une meilleure qualité d'image, il est recommandé de nettoyer de temps en temps l'objectif avec un chiffon doux.
- Assurez-vous que les ports d'alimentation ne sont pas exposés à l'eau ou à l'humidité ou bloqués par de la saleté ou d'autres éléments.

## Dépannage

#### La caméra ne s'allume pas

Si votre caméra ne s'allume pas, essayez les solutions suivantes :

- Branchez la caméra dans une autre prise.
- Utilisez un autre adaptateur secteur 5V pour alimenter la caméra.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le service d'assistance Reolink <https://support.reolink.com/>

### Échec de la lecture du code QR sur le smartphone

Si la caméra ne parvient pas à lire le code QR sur votre téléphone, veuillez essayer les solutions suivantes :

- Retirez le film protecteur de l'objectif de la caméra.
- Essuyez l'objectif de la caméra avec un papier/une serviette/ un mouchoir sec.
- Variez la distance (environ 30 cm) entre votre caméra et le téléphone mobile, ce qui permet à la caméra une meilleure mise au point.
- Essayez de scanner le code QR dans un environnement plus lumineux.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le service d'assistance Reolink <https://support.reolink.com/>

### Échec de la connexion Wi-Fi lors du processus de configuration initial

Si la caméra ne parvient pas à se connecter au Wi-Fi, veuillez essayer les solutions suivantes :

- Assurez-vous que la bande Wi-Fi correspond aux exigences du réseau de la caméra.

- Veuillez vous assurer que vous avez entré le bon mot de passe de Wi-Fi.
- Placez votre caméra près de votre routeur pour garantir un signal Wi-Fi puissant.
- Changez la méthode de cryptage du réseau Wi-Fi à WPA2-PSK/ WPA-PSK (cryptage plus sûr) sur l'interface de votre routeur.
- Changez votre SSID Wi-Fi ou mot de passe et assurez-vous que le SSID compte moins de 31 caractères et que le mot de passe compte moins de 64 caractères.
- Définissez votre mot de passe en utilisant uniquement les caractères du clavier.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le service d'assistance Reolink <https://support.reolink.com/>

## Spécifications

### Généralités

Taille :  $\Phi 73 \times 114$  mm

Poids : E Series E321 : 167 g

E Series E331 : 171 g

Température de fonctionnement : -10° C to 40° C (14°F to 104°F)

Humidité de fonctionnement : 20% ~ 85%

Pour des spécifications supplémentaires, veuillez visiter <https://reolink.com/>

## Consignes de sécurité importantes

**Veillez lire attentivement les instructions avant d'utiliser l'appareil.**

1. Remplacez les accessoires uniquement par des accessoires de même type ou de type équivalent recommandés par Reolink.
2. N'utilisez pas l'appareil dans un environnement où la température dépasse la plage recommandée.
3. N'utilisez pas l'appareil dans un environnement où l'humidité dépasse la plage recommandée.
4. N'essayez pas de démonter, de réparer ou de modifier l'appareil vous-même.
5. Respectez toujours les lois et réglementations locales en matière de sécurité lors de l'utilisation de l'appareil.
6. L'appareil renferme (ou est livré avec) de petits composants, de petits éléments en plastique et d'autres petites pièces qui peuvent présenter des risques d'étouffement. Gardez l'appareil et ses accessoires hors de portée des enfants. Consultez immédiatement un médecin en cas d'ingestion de petites pièces.
7. L'appareil renferme (ou est livré avec) des câbles ou des cordons qui peuvent présenter des risques d'étranglement. Gardez l'appareil et ses accessoires hors de portée des enfants.

## Avis de non-responsabilité

En vertu de la loi applicable et conformément à ses dispositions, ce document et le produit décrit, avec son matériel, ses logiciels, ses microprogrammes et ses services, sont fournis en l'état et selon leur disponibilité, avec tous les défauts et sans aucune garantie de quelque nature que ce soit. Reolink décline toute garantie, formelle ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, de qualité satisfaisante, d'adéquation à un usage particulier, d'exactitude et de non-violation des droits des tiers. En aucun cas Reolink, ses administrateurs, dirigeants, employés ou agents ne pourront être tenus responsables de dommages spéciaux, consécutifs, accessoires ou indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages liés à la perte de bénéfices commerciaux, à l'interruption des activités ou à la perte de données ou de documentation, en rapport avec l'utilisation de ce produit, même si Reolink a été informé de l'éventualité de tels dommages.

En vertu de la loi applicable et conformément à ses dispositions, vous utilisez les produits et services de Reolink à vos risques et périls et vous assumez tous les risques liés à l'accès à l'internet. Reolink n'assume aucune responsabilité en cas de fonctionnement anormal, d'atteinte à la vie privée ou d'autres dommages résultant de cyberattaques, d'attaques de pirates informatiques, de détections de virus ou d'autres risques liés à la sécurité de l'internet. Toutefois, Reolink fournira une assistance technique en temps utile si nécessaire.

Les lois et réglementations relatives à ce produit varient selon les juridictions. Veuillez vérifier toutes les lois et réglementations pertinentes

dans votre juridiction avant d'utiliser ce produit afin de vous assurer que votre utilisation est conforme à la loi et à la réglementation applicables. Pendant l'utilisation du produit, vous devez vous conformer aux lois et réglementations locales en vigueur. Reolink n'est pas responsable de toute utilisation illégale ou inappropriée et de ses conséquences. Reolink n'est pas responsable en cas d'utilisation de ce produit à des fins illégitimes, telles que la violation de droits de tiers, le traitement médical, l'équipement de sécurité ou d'autres situations où la défaillance du produit pourrait entraîner la mort ou des blessures, ou à des fins d'armes de destruction massive, d'armes chimiques et biologiques, d'explosion nucléaire et de toute utilisation dangereuse de l'énergie nucléaire ou à des fins anti-humanitaires. En cas de conflit entre le présent manuel et la législation applicable, cette dernière prévaut.

## Notice de Conformité

### Déclaration de Conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

**NOTE :** Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la

partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise de courant d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

### Déclaration d'exposition aux radiations de la FCC

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

## Déclaration de l'ISED

Cet appareil est conforme à la (aux) norme(s) RSS exemptée(s) de licence définie(s) par Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

**MODIFICATION :** Toute modification apportée à cet appareil sans l'autorisation expresse du titulaire de la certification pourrait annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003.

**NOTE :** L'utilisation de fréquences 5150-5350 MHz est limitée à l'intérieur des bâtiments.



**DÉCLARATION DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE POUR L'UE ET LE ROYAUME-UNI**

Par la présente, REOLINK INNOVATION LIMITED déclare que le type d'équipement radio [référez-vous à la couverture des instructions opérationnelles] est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité EU et UK est disponible à l'adresse suivante :

<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/36788378727065/>.

Informations sur l'exposition aux radiofréquences : Le niveau d'exposition maximale admissible (EMH) a été calculé sur la base d'une distance de 20 cm entre l'appareil et le corps humain. Pour respecter les exigences relatives à l'exposition aux radiofréquences, utilisez le produit en maintenant une distance de 20 cm entre l'appareil et le corps humain.

### Fréquence de fonctionnement du Wi-Fi

**FRÉQUENCE DE FONCTIONNEMENT : (la puissance maximale transmise)**

2412~2472MHz RF Power:≤20dBm(EIRP)

5150~5250MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)

5250~5350MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)

5470~5725MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)

5725~5875MHz RF Power:≤14dBm(EIRP)

Fréquence de fonctionnement du Bluetooth

**FRÉQUENCE DE FONCTIONNEMENT :**

2402~2480MHz RF Power:≤10dBm(EIRP)



Les fonctions des systèmes d'accès sans fil, y compris les réseaux locaux radio (WAS/RLAN) dans la bande 5150-5350 MHz pour cet appareil sont limitées à une utilisation en intérieur dans tous les pays de l'Union européenne (BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/TR/NO/CH/IS/LI/UK(NI)).



## Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers. dans l'ensemble de l'UE. Pour éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Il pourra prendre en charge ce produit pour le recycler dans le respect de l'environnement.

## Garantie limitée

Ce produit est couvert par une garantie limitée de 2 ans valable uniquement s'il est acheté dans la boutique officielle de Reolink ou auprès d'un revendeur agréé par Reolink. Pour en savoir plus : <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

**REMARQUE :** Nous espérons que vous apprécierez votre nouvel achat. Mais si ce produit ne vous satisfait pas et que vous souhaitez le renvoyer, nous vous conseillons vivement de réinitialiser la caméra avec les paramètres d'usine par défaut et de retirer la carte SD insérée avant de la renvoyer.

## Conditions d'utilisation et protection de la vie privée

L'utilisation du produit est soumise à l'acceptation des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité de [reolink.com](https://reolink.com).

## Conditions d'utilisation

En utilisant le logiciel installé sur le produit Reolink, vous acceptez les conditions générales qui vous lient à Reolink. Pour en savoir plus : <https://reolink.com/terms-conditions/>

## Support Technique

Si vous avez besoin d'une aide technique, veuillez consulter notre site d'assistance officiel et contactez notre équipe d'assistance avant de renvoyer les produits, <https://support.reolink.com>.

## Mentions légales sur les marques déposées

« Reolink », ses marques déposées et ses logos sont la propriété de Reolink. Les autres marques déposées et logos mentionnés appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

L'équipement ne dispose pas d'un mode veille ou d'un autre état équivalent au regard des exigences d'efficacité énergétique, de la fonction de gestion de l'énergie ou de la capacité à désactiver le mode de connexion au réseau sans fil.