CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Aspirateur sans fil

FICHE D'INFORMATION À Télécharger sur un site internet par le fabricant

Date du calcul	2025-06-04		
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	DREAME		
Adresse du fabricant ou de l'importateur	17th Floor, Leighton Centre, 77 Leighton Road, Causeway Bay, Hong kong		
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	Dreame Z10		

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10.0	2	20.0	
DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS,	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10.0	1	20.0	82.0
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10.0	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	5.0	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10.0	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10.0	0.2		
DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	8.5	2		
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIOUF	5.1 Assistance à distance sans frais	10.0	2	20.0	
Note de l'indice sur 10					8.2

^{*}liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;
**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.