

Règlement européen sur les données – Déclaration de transparence

Produit : LR10 Prime (litière connectée pour chat)

Gamme : LR10A

Fabricant : XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd.

Date : décembre 2025

1. Introduction

XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd., en tant que fournisseur de la LR10 Prime (litière connectée pour chat), s'engage à respecter pleinement le règlement européen sur les données (règlement (UE) 2023/2854) ainsi que le règlement général sur la protection des données (RGPD). La présente déclaration a pour objet de présenter de manière transparente les données générées, collectées et traitées par nos appareils. Notre objectif est de garantir que les utilisateurs conservent à tout moment le plein contrôle de leurs données et que l'ensemble des opérations de traitement s'effectue de façon transparente, équitable et conforme aux lois et réglementations en vigueur.

2. Nature et étendue des données générées

La LR10 Prime (litière connectée pour chat) est une litière automatique intelligente qui enregistre l'utilisation de la litière par votre animal et assure de façon autonome le nettoyage et la désodorisation. Nos appareils collectent les catégories de données suivantes :

(1) Données d'utilisation de l'appareil :

- **Données comportementales** : elles documentent la fréquence et les horaires d'utilisation de la litière par l'animal.
- **Pesée de l'animal** : la fonction de pesée intégrée enregistre et mémorise les données relatives au poids de votre animal.
- **Données de nettoyage** : les données relatives à l'état de nettoyage et à la consommation de produits de nettoyage sont enregistrées.

(2) Identité de l'appareil :

numéro de série, adresse IP, adresse MAC ainsi que puissance du signal Wi-Fi.

(3) Données d'analyse :

des données d'analyse peuvent en outre être générées, telles que des journaux de plantage ou des indicateurs de performance.

3. Architecture de stockage et de traitement des données

Mova s'appuie sur une architecture système axée sur la protection des données, qui assure la sécurité des données sensibles des utilisateurs :

(1) Stockage local :

l'heure de nettoyage programmée que vous définissez est stockée localement sur votre appareil.

(2) Stockage dans le cloud :

- **Données d'utilisation et d'analyse de l'appareil** : les données de fonctionnement sont stockées de manière chiffrée dans le cloud, afin que les utilisateurs puissent configurer l'appareil et bénéficier d'une assistance rapide en cas de problème.
- **Emplacement des serveurs** : pour les utilisateurs de l'Espace économique européen (EEE), MOVA stocke les données sur des serveurs Alibaba Cloud situés à Francfort-sur-le-Main (Allemagne), afin d'assurer la conformité au RGPD.
- **Chiffrement** : l'ensemble des transferts de données entre l'appareil, l'application et le cloud s'effectue de manière chiffrée.

4. Accès et contrôle par l'utilisateur

Conformément à l'article 4 du règlement européen sur les données, l'utilisateur dispose d'un accès complet et d'un contrôle total sur ses données :

- **(1) Accès en temps réel** : l'utilisateur peut consulter l'état de l'appareil en temps réel via l'application MovaHome.
- **(2) Portabilité des données** : les utilisateurs peuvent demander une copie de leurs données personnelles conservées par Mova en envoyant un e-mail à privacy@mova-tech.com.
- **(3) Historique** : l'historique d'utilisation de l'appareil peut être consulté via l'application MovaHome.

5. Accès par des tiers et interopérabilité

- **(1) Aucune vente de données** : le fabricant ne vend aucune donnée à des tiers à des fins publicitaires.
- **(2) Accès par le fabricant** : le support Mova ne peut pas consulter les données de la caméra sans l'autorisation explicite de l'utilisateur (p. ex. dans le cadre de journaux d'incident).

6. Suppression des données et droits

- **(1) Suppression des données** : l'utilisateur peut supprimer les données d'utilisation et d'analyse de l'appareil directement dans l'application (« Supprimer l'appareil »).
- **(2) Suppression du compte** : l'utilisateur peut supprimer définitivement son compte Mova via l'application MovaHome ou adresser une demande de suppression à privacy@mova-tech.com. L'ensemble des données synchronisées avec le cloud et liées au Mova-ID sont alors définitivement effacées des serveurs européens.

7. Coordonnées

Pour tout renseignement complémentaire ou pour exercer vos droits au titre du règlement sur les données ou du RGPD, veuillez contacter :

Représentant UE : EUREPSTAR GmbH

E-mail : eurep@eurep-gmbh.de

Déclaration de confidentialité : Déclaration de confidentialité MOVA

Délégué à la protection des données : privacy@mova-tech.com

Veuillez noter que tout renseignement relatif à la protection des données est fourni exclusivement par écrit et après vérification de la légitimité de la personne demandeuse. En aucun cas ces informations ne sont communiquées oralement ou par téléphone.

8. Mises à jour de la présente déclaration

La présente déclaration est adaptée en tant que de besoin afin de tenir compte des évolutions des pratiques de traitement des données, des exigences légales ou des règles d'exploitation. Les mises à jour importantes sont communiquées aux utilisateurs via l'interface de l'appareil MOVA ou via le site officiel de MOVA.