Règlement européen sur les données – Déclaration de transparence

Produit : NutriPal 10 Ultra (distributeur automatique de nourriture pour animaux)
Série de modèles : PF20A
Fabricant : XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd.
Date : décembre 2025

---

1. Introduction

XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd., en tant que fournisseur du NutriPal 10 Ultra (distributeur automatique de nourriture pour animaux), s'engage à respecter pleinement le règlement européen sur les données (règlement (UE) 2023/2854) ainsi que le règlement général sur la protection des données (RGPD). La présente déclaration présente de manière transparente les données générées, collectées et traitées par nos appareils. Notre objectif est de garantir que les utilisateurs gardent à tout moment le contrôle total de leurs données et que tous les traitements soient transparents, loyaux et conformes aux lois et réglementations en vigueur.

2. Nature et étendue des données générées

Le NutriPal 10 Ultra est un distributeur automatique intelligent qui vous permet de surveiller, d'enregistrer et de gérer l'alimentation de votre animal. Nos appareils collectent les types de données suivants :

(1) Données d'utilisation de l'appareil :

- **Données comportementales :** fréquence et horaires des repas de votre animal.
- **Pesée de la nourriture :** la fonction de pesée fournit des informations sur la quantité de nourriture consommée et sur le poids restant dans le réservoir.
- **Données de nettoyage :** état de nettoyage et consommation de produits de nettoyage.

(2) Données audio : l'application permet de diffuser des sons à distance via l'appareil.

(3) Données de la caméra :

- **Enregistrement vidéo :** l'application permet d'activer la caméra pour recevoir un flux vidéo en direct ou enregistrer les repas de votre animal selon les paramètres définis.

(4) Identité de l'appareil : numéro de série, adresse IP, adresse MAC et puissance du signal Wi-Fi.

(5) Des données analytiques, telles que des journaux de plantage ou des indicateurs de performance, peuvent également être générées.

3. Architecture de stockage et de traitement des données

MOVA utilise une architecture système axée sur la protection de la vie privée afin de garantir la sécurité des données sensibles des utilisateurs :

(1) Stockage local : les données de la caméra et les photos sont enregistrées sur la carte mémoire locale et ne sont transférées dans le cloud qu'avec le consentement de l'utilisateur.

(2) Stockage dans le cloud :

- **Données d'utilisation et données analytiques :** les données de fonctionnement sont stockées chiffrées dans le cloud, ce qui permet aux utilisateurs de régler leur appareil et de bénéficier d'une assistance rapide en cas de problème.

- **Localisation des serveurs :** pour les utilisateurs de l'Espace économique européen (EEE), MOVA stocke les données sur des serveurs Alibaba Cloud situés à Francfort-sur-le-Main (Allemagne), afin de garantir la conformité au RGPD.
- **Chiffrement :** toutes les données échangées entre l'appareil, l'application et le cloud sont chiffrées.

4. Accès et contrôle par l'utilisateur

Conformément à l'article 4 du règlement européen sur les données, l'utilisateur dispose d'un accès complet et d'un contrôle total sur ses données :

(1) Accès en temps réel : l'utilisateur peut consulter l'état de l'appareil en temps réel via l'application MovaHome.

(2) Portabilité des données : les utilisateurs peuvent demander une copie de leurs données personnelles conservées par MOVA en écrivant à privacy@mova-tech.com.

(3) Historique : l'historique d'utilisation de l'appareil est consultable dans l'application MovaHome.

5. Accès par des tiers et interopérabilité

(1) Aucune vente de données : le fabricant ne vend aucune donnée à des tiers à des fins publicitaires.

(2) Accès par le fabricant : le support MOVA ne peut pas consulter les données de la caméra sans l'autorisation expresse de l'utilisateur (par exemple dans le cadre de journaux d'incidents).

6. Suppression des données et droits

(1) Suppression des données : les utilisateurs peuvent supprimer les données d'utilisation et les données analytiques de l'appareil directement dans l'application (« Supprimer l'appareil »).

(2) Suppression du compte : l'utilisateur peut supprimer définitivement son compte MOVA via l'application MovaHome ou adresser une demande de suppression à privacy@mova-tech.com. Toutes les données synchronisées dans le cloud et liées à l'identifiant MOVA sont alors définitivement effacées des serveurs européens.

7. Coordonnées

Pour toute information complémentaire ou pour exercer vos droits au titre du règlement sur les données ou du RGPD, veuillez contacter :

- **Représentant UE :** EUREPSTAR GmbH
- **E-mail :** eurep@eurep-gmbh.de
- **Politique de confidentialité :** Politique de confidentialité MOVA
- **Délégué à la protection des données :** privacy@mova-tech.com

Veuillez noter que toute information relative à la protection des données est communiquée exclusivement par écrit, après vérification de l'identité et des droits du demandeur. En aucun cas ces informations ne sont transmises oralement ou par téléphone.

8. Mises à jour de la présente déclaration

La présente déclaration sera adaptée si nécessaire afin de tenir compte de l'évolution des pratiques de traitement des données, des exigences légales ou des politiques internes. Les mises à jour importantes seront communiquées aux utilisateurs via l'interface des appareils MOVA ou le site officiel de MOVA.