

## Avis relatif à la loi sur les données de l'UE de Reolink

Reolink Innovation Limited, ainsi que ses sociétés affiliées (« Reolink », « détenteur des données » ou « nous »), collecte et traite des données provenant de produits connectés et de services associés conformément à la Loi européenne sur les données (Règlement (UE) 2023/2854) (les « Données »).

Le présent Avis relatif à la Loi européenne sur les données (« Avis ») a pour objectif d'informer notre utilisateur (« Utilisateur » ou « Vous ») de tous les dispositifs Reolink (« Produit ») et/ou services associés applicables aux articles 3, paragraphe 2, et 3, paragraphe 3, de la Loi européenne sur les données, concernant la collecte des données ainsi que les droits de l'utilisateur en ce qui concerne ces données.

Tous les produits peuvent être connectés à l'application Reolink et sont capables de générer des données de manière continue et en temps réel.

### 1. Type, format, volume estimé et fréquence de collecte des données

Type	Format	Volume estimé	Fréquence de collecte
Informations sur l'état du dispositif	Texte	Généralement quelques kilo-octets par jour, selon la fréquence des rapports.	Dépend des paramètres de rapport du dispositif
Journal des opérations	Texte	Généralement quelques Mo par mois, selon la fréquence à laquelle l'utilisateur modifie les paramètres ou utilise le dispositif.	Basé sur les événements et varie selon les actions de l'utilisateur
Données vidéo / audio / image	.mp4 (video), .wav (audio), .jpeg (image)	La consommation peut varier de plusieurs Go à plusieurs centaines de Go par mois, selon le modèle du dispositif, la capacité de la carte SD et le mode d'enregistrement.	Contrôlé par l'utilisateur (continu, déclenché par un mouvement ou programmé)
Données de notification d'alerte/push	Texte, image	Généralement quelques mégaoctets par semaine, ce chiffre varie selon les paramètres et les événements réels.	Basé sur les événements et dépend des paramètres
Informations sur les paramètres du dispositif	Texte	Seulement quelques kilo-octets à plusieurs mégaoctets au total par appareil.	Non applicable (collecté lors de la configuration ou de la modification du dispositif)

### 2. Optionnalités de stockage des données et durée de conservation

#### 2.1. Optionnalités de stockage des données

Les données sont stockées soit localement sur un support de stockage local (par exemple une carte SD), soit dans le service de stockage cloud de Reolink, à condition que l'utilisateur ait souscrit aux services cloud de Reolink et associé le produit à des forfaits cloud actifs. Toutes les options de stockage des données relèvent

entièrement du contrôle de l'utilisateur.

## **2.2. Durée de la conservation**

Si les données sont stockées localement, la durée de leur conservation dépendra du choix de l'utilisateur (par exemple, de cesser d'utiliser les services concernés).

Avertissement/ notification push : les données peuvent être stockées pendant jusqu'à 7 jours si le produit dispose de la fonctionnalité du Centre de notifications.

Si les données sont stockées dans le service de stockage en nuage de Reolink, celui-ci propose actuellement une période de conservation allant jusqu'à 60 jours.

## **3. Accès de l'utilisateur, récupération et effacement**

Vous pouvez accéder aux données non personnelles, les récupérer et les effacer via l'application Reolink ou en nous contactant par l'un des moyens de contact indiqués dans la section « Contact » de la présente notification, sous réserve des mesures de sécurité de vérification de l'identité que nous mettons en œuvre (le cas échéant).

Pour les données personnelles (telles que définies dans le Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679)), veuillez vous référer à notre politique de confidentialité.

Certaines données peuvent contenir des secrets commerciaux de Reolink. En tant que détenteur de ces secrets commerciaux, Reolink les protège conformément aux dispositions en vigueur et continue toutefois à remplir ses obligations au titre de la Loi européenne sur les données, en assurant aux utilisateurs l'accès aux données lorsque cela est requis.

## **4. Objectifs**

Reolink collecte et traite les données afin de fournir aux utilisateurs nos services et fonctionnalités essentiels du produit ainsi que de l'application Reolink, d'offrir des services d'assistance et de maintenance, et d'améliorer nos produits et services, conformément aux lois et réglementations applicables.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique de confidentialité.

## **5. Partager avec des tiers**

Reolink peut recourir à des tiers pour qu'ils assurent ses services et partager des données avec eux afin de remplir les objectifs mentionnés ci-dessus. Vous pouvez en savoir plus en consultant notre politique de confidentialité.

Dans la fonction de partage des appareils, vous pouvez autoriser expressément des tiers à accéder à vos données et révoquer cette autorisation à tout moment.

Dans la fonction « Maison intelligente », vous pouvez autoriser explicitement Reolink à partager les données nécessaires avec des tiers (par exemple Amazon Alexa ou Google Home), et révoquer cette autorisation à tout moment.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'introduction correspondante dans l'application Reolink.

## **6. droit de déposer une plainte**

Les utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente désignée aux termes de l'article 37 de la Loi européenne sur les données, dans l'État membre où ils résident habituellement, travaillent ou exercent leur activité professionnelle.

## **7. Durée du contrat et résiliation**

Le contrat entre l'utilisateur et Reolink concernant les services en question prend effet dès que l'utilisateur active ou utilise pour la première fois le service concerné, et reste en vigueur jusqu'à ce que l'utilisateur ou Reolink mettent fin au service (par exemple, lorsque l'utilisateur décide de supprimer son compte Reolink).

Pour plus d'informations, veuillez consulter nos Conditions générales et notre Politique de confidentialité.

## **8. Contact**

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits au titre de la Loi européenne sur les données en contactant Reolink Innovation Limited, FLAT/RM 705, 7e étage, immeuble commercial Fa Yuen, 75-77, rue Fa Yuen, Mong Ko K, Kuala Lumpur, Hong Kong, par les moyens suivants : en utilisant les informations figurant sur notre page « Contactez-nous », en envoyant un e-mail à [dpo@reolink.com](mailto:dpo@reolink.com) ou en soumettant une demande d'aide via [support.reolink.com](https://support.reolink.com).