

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, <https://support.reolink.com>.

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <https://support.reolink.com>.

Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

Supporto Tecnico

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <https://support.reolink.com>.

Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <https://support.reolink.com>.

REOLINK INNOVATION LIMITED

FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL HONG KONG



FR

Cet appareil,
ses accessoires
et cordons
se recyclent

À DÉPOSER
EN MAGASIN



ou

À DÉPOSER
EN DÉCHÈTERIE



PAP 22

Raccolta Carta



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

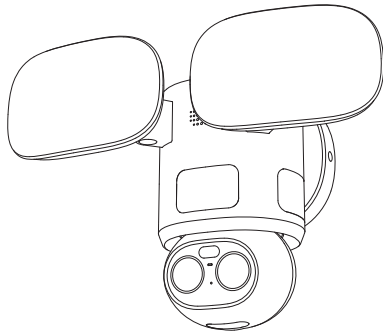
58.03.008.0382

Reolink

TrackFlex

Floodlight WiFi

Operational Instructions



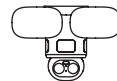
@ReolinkTech <https://reolink.com>

EN/DE/FR/IT/ES
Item No. : F850W

Contenu

01	Contenu de la Boîte	76
02	Présentation de la Caméra	78
03	Consignes de Sécurité Importantes	79
04	Configuration de la Caméra	82
05	Installation de la Caméra	87
06	Dépannage	106
07	Caractéristiques	107
08	Mentions Légales	107
09	Notification of Compliance	109

01 Contenu de la Boîte



Caméra avec Projecteur



Plaque de Montage
(Pré-installée)



Câble USB-C



Sachet A
(Vis pour Boîte de Jonction)



Sachet B
(Vis et Chevilles pour Mur)



Sachet C
(Vis pour Support, Clé Allen)



Sachet D
(Serre-câbles)



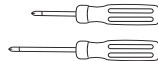
Autocollant de Surveillance



Instructions d'Utilisation

**Remarque :**

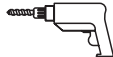
La plaque de montage est compatible avec les boîtes de jonction de 4 pouces (non incluses).

Ce qu'il vous faut aussi ** Non Inclus*

Tournevis
Philips #1 et #2



Stylo Marqueur



Perceuse
Électrique



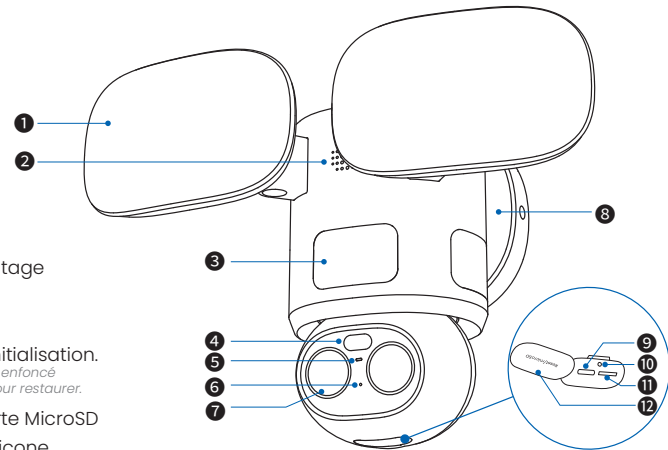
Échelle
(Si Nécessaire)



Adaptateur de
Secteur 5V/2A

02 Présentation de la Caméra

- ❶ Projecteur
- ❷ Haut-parleur
- ❸ Capteur PIR
- ❹ Lumière Infrarouge
- ❺ Voyant d'état
- ❻ Microphone
- ❼ Objectif
- ❽ Plaque de Montage (pré-installée)
- ❾ Port USB-C
- ❿ Bouton de Réinitialisation.
** Appuyez et maintenez enfoncé pendant 10 secondes pour restaurer.*
- ⓫ Fente pour Carte MicroSD
- ⓬ Bouchon en Silicone



03 Consignes de Sécurité Importantes

Veuillez lire attentivement les instructions de sécurité importantes suivantes avant utilisation.



1. Conformité à la Législation Locale

Respectez la législation et les exigences locales en matière d'installation électrique. Dans les régions autres que l'Amérique du Nord, l'installation et le câblage doivent être effectués par un électricien agréé. Veillez à respecter tous les codes et normes en vigueur lors de l'installation de la caméra.



2. Risque de Choc Électrique

Avant l'installation, coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur ou de la boîte à fusibles. Assurez-vous que la caméra n'est connecté à aucune source d'alimentation. Soyez toujours prudent lorsque vous manipulez des câbles.



3. Risque d'incendie

Évitez d'installer la caméra près de matériaux inflammables. Ne l'utilisez pas dans des températures extrêmes ou une humidité élevée. Ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil.



4. Exigences d'Installation

Assurez-vous que la caméra soit installée sur une boîte de jonction murale certifiée UL pour garantir la sécurité et la conformité.

Précautions d'Utilisation

1. Remplacer uniquement par des accessoires de même type ou de type équivalent recommandés par Reolink.
2. N'utilisez pas l'appareil dans un environnement qui dépasse la plage de température recommandée.
3. N'utilisez pas l'appareil dans un environnement qui dépasse la plage d'humidité recommandée.
4. N'essayez pas de démonter, de réparer ou de modifier l'appareil vous-même.
5. Respectez toujours les lois et réglementations locales en matière de sécurité lors de l'utilisation de l'appareil.

6. L'appareil contient (ou est livré avec) de petits composants, de petits éléments en plastique et d'autres petites pièces qui peuvent présenter un risque d'étouffement. Gardez l'appareil et ses accessoires hors de portée des enfants. Consultez immédiatement un médecin en cas d'ingestion de petites pièces.
7. L'appareil contient (ou est livré avec) des câbles ou des cordons qui peuvent présenter des risques d'étranglement. Gardez l'appareil et ses accessoires hors de portée des enfants.
8. La source lumineuse du projecteur n'est pas remplaçable ; lorsqu'elle arrive en fin de vie, le luminaire entier doit être remplacé.
9. Le bornier n'est pas inclus. L'installation doit être effectuée par une personne qualifiée.
10. Le produit n'inclut pas de fonctions d'assistance. Pour l'accessibilité, les clients en situation de handicap peuvent utiliser des appareils équipés de fonctions d'assistance, tels que des ordinateurs ou smartphones dotés d'outils de synthèse vocale. Une aide professionnelle à l'installation peut s'avérer nécessaire pour les personnes en situation de handicap visuel ou moteur. Le produit peut être entièrement contrôlé via l'application une fois installé.

04 Configuration de la Caméra

Étape 1. Téléchargez l'Application ou Client Reolink

• Sur Téléphone

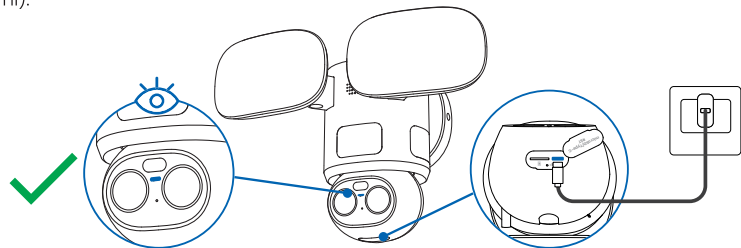


• Sur Ordinateur

Téléchargez Client Reolink : Allez sur <https://reolink.com> > Support > App & Client

Étape 2. Allumer la Caméra

Alimentez la caméra à l'aide du câble USB-C et d'un adaptateur secteur 5V/2A (non fourni).



REMARQUE :

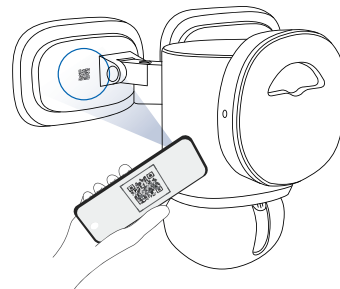
Après la mise sous tension, le voyant d'état devient bleu et clignote.

Indication du Voyant d'état :

- Bleu fixe : Alimentation activée et connexion réseau réussie.
- Bleu clignotant : Alimentation activée mais erreur de réseau.
- Aucune lumière : Pas d'alimentation.

Étape 3. Initialiser la Caméra

Appuyez sur le bouton "+" dans le coin en haut de l'écran, scannez le QR code de la caméra et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration.

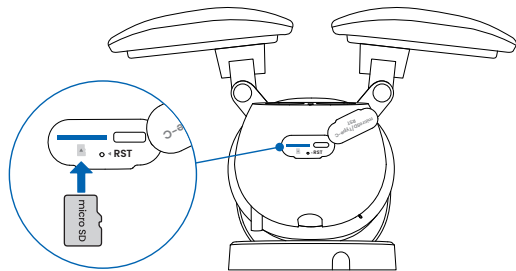


REMARQUE :

Après l'initialisation, le voyant d'état passera de bleu clignotant à bleu fixe.

Étape 4. Insérer la Carte MicroSD (Optionnel)

Ouvrez le cache de la fente, insérez la carte microSD (non fournie) puis refermez le cache en place correctement.

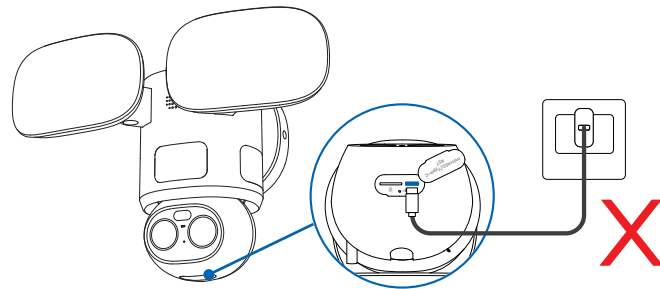


REMARQUE :

Il est recommandé d'utiliser une carte micro SD de classe 10, 512 Go pour le stockage vidéo.

Étape 5. Débrancher le Câble USB-C avant l'installation

Débranchez le câble USB-C, puis fermez le cache du port USB.



REMARQUE :

Gardez toujours le cache du port USB fermé pour éviter les infiltrations d'eau.

05 Installation de la Caméra

Étape 1. Coupez le Courant au Niveau du Disjoncteur



Avant l'installation, vérifiez les lois et réglementations locales.

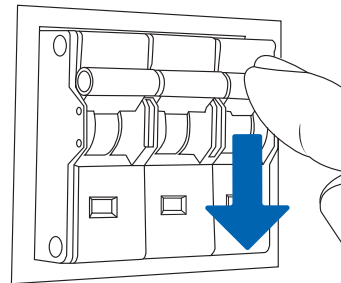
Respectez les lois et réglementations en vigueur dans votre région pour l'installation électrique. En dehors de l'Amérique du Nord, l'installation et le câblage doivent être effectués par un électricien qualifié. Assurez-vous de suivre toutes les normes et codes applicables lors de l'installation de la caméra.



Risque de Choc Électrique

Avant l'installation, coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur ou du tableau électrique. Assurez-vous que la caméra n'est connectée à aucune source d'alimentation. Soyez toujours prudent lorsque vous manipulez des câbles.

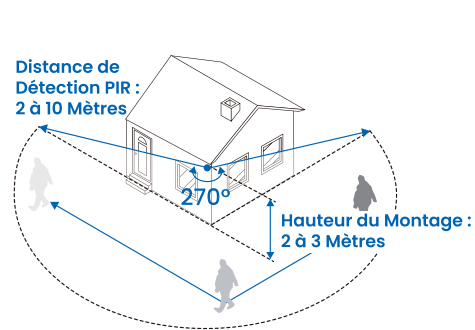
- Pendant l'installation, vous manipulerez des câbles électriques. Si vous ne savez pas où se trouve le disjoncteur ou le tableau électrique, ou comment couper l'alimentation du circuit du projecteur, il est recommandé de faire appel à un électricien qualifié.
- N'utilisez pas ce produit avec un variateur de lumière ou une minuterie.
- Veillez à ce que l'alimentation électrique soit comprise entre 100 et 240 V CA, 50/60 Hz.



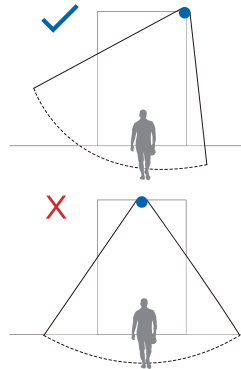
Étape 2. Choisir l'Emplacement pour le Montage

Installez la caméra à une hauteur de 2 à 3 mètres pour une performance optimale de détection PIR.

**Le capteur PIR détecte les mouvements dans un rayon de 2 à 10 mètres avec un angle de couverture à 270°.*

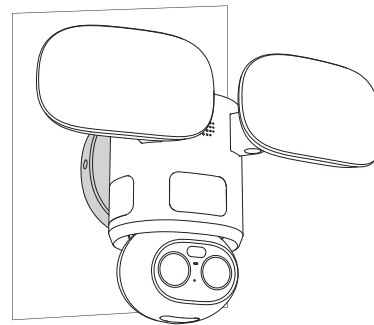


Pour une détection optimale, installez la caméra selon un angle où le mouvement de la cible traverse latéralement le champ de vision du capteur PIR.

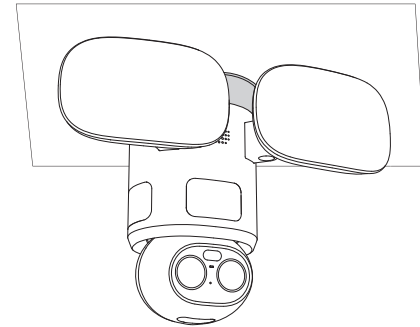


Étape 3. Choisir la Méthode de Montage

A Montage Mural



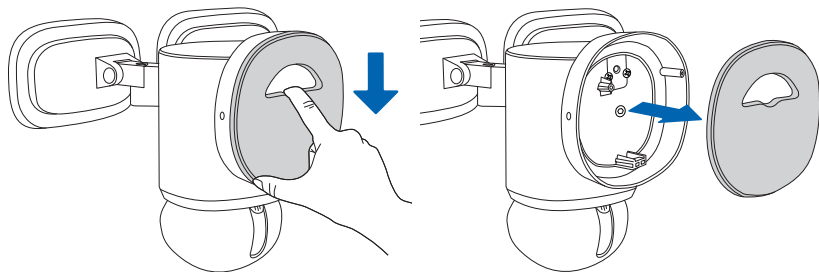
B Montage en Surplomb



Étape 4. Retirez le Support de Montage

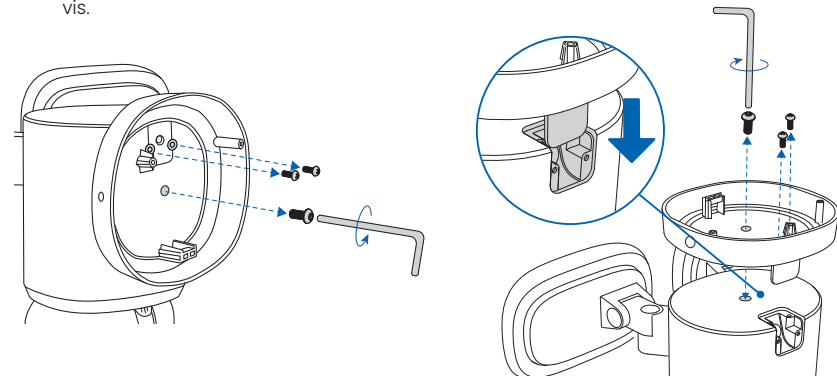
A Montage Mural

Faites glisser le support hors de la base et retirez-le.



B Montage en Surplomb

Faites glisser la plaque de fixation hors de la base de la caméra et retirez-la. Ensuite, desserrez la base à l'aide de la clé Allen (provenant du sachet C) et d'un tournevis Phillips #1. Réinstallez la base sur le dessus de la caméra et fixez-la avec 3 vis.



Étape 5. Fixer la Plaque de Montage

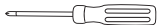
Option 1. Installation sur une Boîte de Jonction Existante



Plaque de Montage



Sachet A
(Vis pour boîte de jonction)

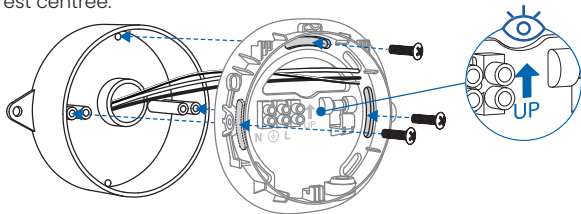


Tournevis Philips #2
(non inclus)

A Montage Mural

Passez les câbles de la boîte de jonction à travers la plaque de fixation, puis fixez la plaque à l'aide de trois vis (provenant du sachet A).

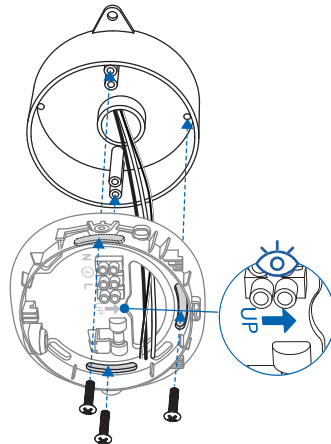
Assurez-vous que la flèche sur la plaque pointe vers le haut et que la bulle du niveau est centrée.



B Montage en Surplomb

Faites passer les câbles de la boîte de jonction à travers la plaque de montage, puis fixez la plaque à l'aide de trois vis (du sachet A).

Assurez-vous que la flèche sur la plaque pointe vers la maison (à l'opposé de la zone surveillée).



Option 2. Installation Directe sur une Surface



Plaque de Montage



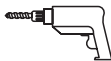
Sachet B
(Vis et Cheilles pour Mur)



Tournevis Philips #2
(non inclus)



Stylo Marqueur
(non inclus)



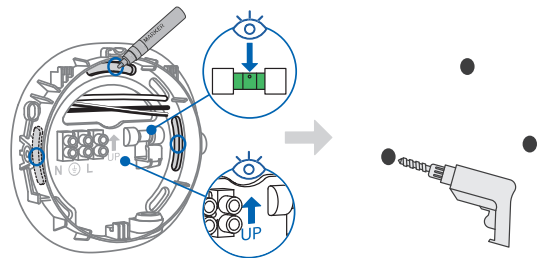
Perceuse Électrique
(non inclus)

Marquez et Percez les Trous

A

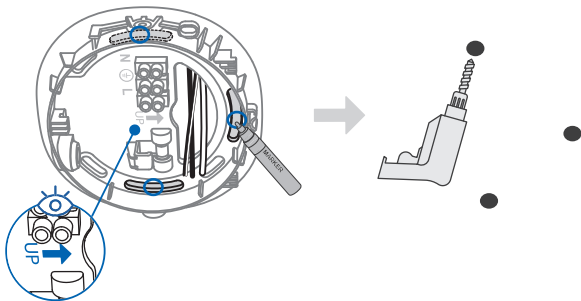
Montage Mural

Placez la plaque sur la surface de montage et marquez l'emplacement des trois trous. Percez des trous d'environ 2,5 cm de profondeur aux emplacements marqués. Assurez-vous que la flèche sur la plaque soit orientée vers le haut et que la bulle du niveau soit centrée.



B Montage en Surplomb

Placez la plaque sur la surface de montage et marquez trois emplacements de trous. Percez des trous d'environ 2,5 cm de profondeur au niveau des repères. Assurez-vous que la flèche sur la plaque pointe vers la maison (à l'opposé de la zone surveillée).



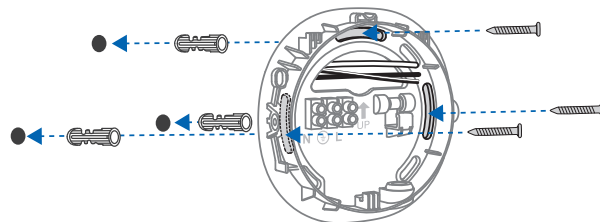
Fixer la Plaque de Montage

Murs Durs (ex. Béton, Brique et Plâtre)

Insérez trois chevilles du Sachet B dans les trous percés. Ensuite, fixez la plaque de montage au mur à l'aide des trois vis longues.

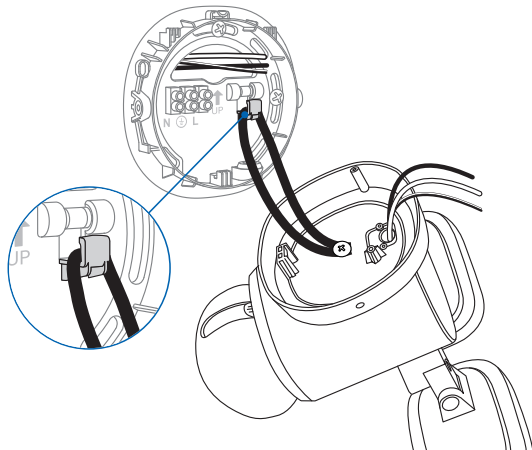
Murs Tendres (ex. Bois)

Fixez la plaque de montage au mur en utilisant les trois vis longues du Sachet B.



Étape 6. Connecter les Câbles

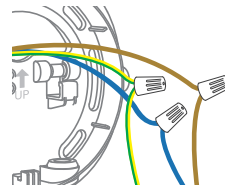
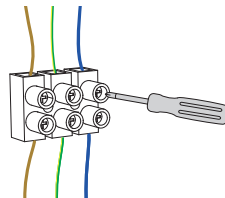
Fixer la Caméra sur la Plaque de Montage

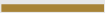


Connecter les Câbles

Utilisez un tournevis Philips n°1 pour fixer les câbles sous tension (marron), neutre (bleu) et de terre (jaune-vert) de la boîte de jonction ou du mur au connecteur de câblage. Ensuite, connectez les câbles de la caméra aux bornes correspondantes du connecteur. *

*Vous pouvez également utiliser des serre-câbles pour connecter et fixer les câbles. Une fois cela fait, tirez doucement sur chaque câble pour assurer une connexion sûre.



Câble sous tension	Câble neutre	Câble de terre
		



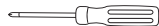
REMARQUE IMPORTANTE :

Avoid crossover connections. If you're unsure or can't identify the wires, consult an electrician for safety.

Etape 7. Fixer la Caméra



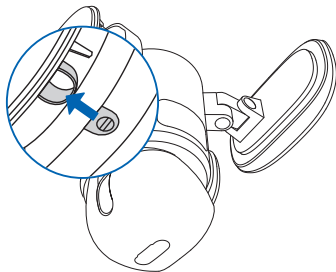
Sachet C
(Vis pour Support, Clé Allen)



Tournevis Philips #2
(non inclus)

Fixer la caméra à la plaque de montage.

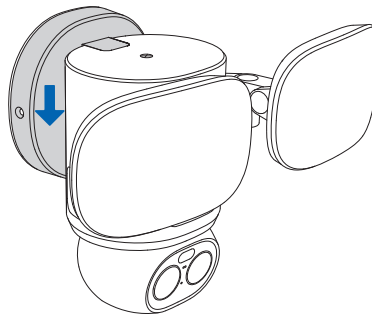
Assurez-vous que les sorties de câble de la plaque de montage soient alignées avec la base de la caméra



A

Montage Mural :

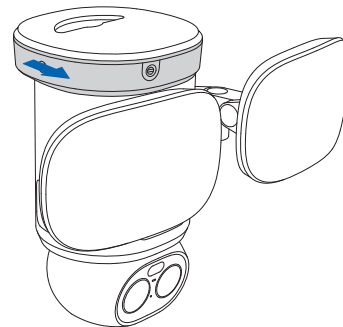
Faites glisser la caméra vers le bas jusqu'à ce qu'elle s'enclenche dans la plaque de montage.



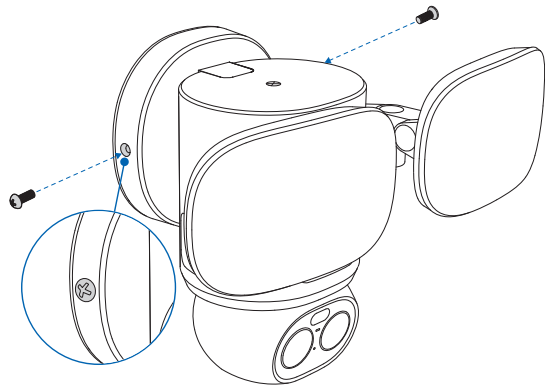
B

Montage en Surplomb :

Faites glisser la caméra vers la zone de surveillance jusqu'à ce qu'elle s'enclenche dans la plaque de montage.

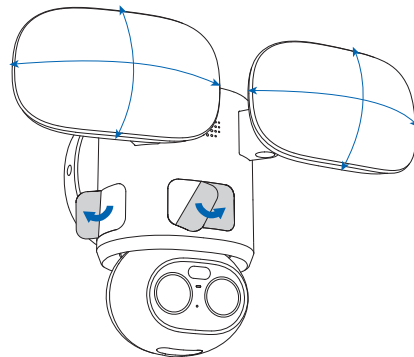


Utilisez un tournevis Philips #2 et deux vis (du sachet C) pour fixer la caméra à la plaque de montage.



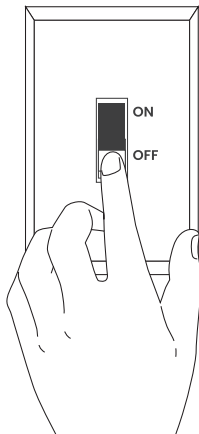
Étape 8. Ajustez les Projecteurs

Ajustez les deux projecteurs selon les besoins pour vous assurer qu'ils éclairent bien la zone de surveillance. Retirez les films de protection des capteurs PIR avant de les utiliser.



Étape 9. Allumez le Disjoncteur

Attendez que le voyant d'état devienne bleu fixe puis allumez le disjoncteur.



06 Dépannage

Échec de la connexion Wi-Fi lors de la configuration initiale

Si la caméra n'a pas réussi à se connecter au Wi-Fi pendant la configuration :

Assurez-vous d'avoir saisi le bon mot de passe Wi-Fi.

Placez votre caméra à proximité de votre routeur pour vous assurer un signal Wi-Fi fort.

- Changez la méthode de cryptage du réseau Wi-Fi en WPA2-PSK/WPA-PSK (cryptage plus sûr) sur l'interface de votre routeur.
- Modifiez votre code SSID ou votre mot de passe Wi-Fi et assurez-vous que le code SSID ne dépasse pas les 31 caractères et que le mot de passe ne dépasse pas les 64 caractères.
- Définissez votre mot de passe en utilisant uniquement les caractères du clavier. Si ces étapes ne fonctionnent pas, contactez le service-client Reolink à l'adresse.
<https://supportreolink.com/>.

07 Caractéristiques

Température de Fonctionnement : -10 °C à +55°C (14°F à 131°F)

Humidité de Fonctionnement : 10% à 90%

Dimension s: 174 mm × 184 mm × 295 mm

Poids : 1.3 kg

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://reolink.com/>.

08 Mentions Légales

En vertu de la loi applicable et conformément à ses dispositions, ce document et le produit décrit, avec son matériel, ses logiciels, ses microprogrammes et ses services, sont fournis en l'état et selon leur disponibilité, avec tous les défauts et sans aucune garantie de quelque nature que ce soit. Reolink décline toute garantie, formelle ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, de qualité satisfaisante, d'adéquation à un usage particulier, d'exactitude et de non-

violation des droits des tiers. En aucun cas Reolink, ses administrateurs, dirigeants, employés ou agents ne pourront être tenus responsables de dommages spéciaux, consécutifs, accessoires ou indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages liés à la perte de bénéfices commerciaux, à l'interruption des activités ou à la perte de données ou de documentation, en rapport avec l'utilisation de ce produit, même si Reolink a été informé de l'éventualité de tels dommages.

En vertu de la loi applicable et conformément à ses dispositions, vous utilisez les produits et services de Reolink à vos risques et périls et vous assumez tous les risques liés à l'accès à l'internet. Reolink n'assume aucune responsabilité en cas de fonctionnement anormal, d'atteinte à la vie privée ou d'autres dommages résultant de cyberattaques, d'attaques de pirates informatiques, de détections de virus ou d'autres risques liés à la sécurité de l'internet. Toutefois, Reolink fournira une assistance technique en temps utile si nécessaire.

Les lois et réglementations relatives à ce produit varient selon les juridictions. Veuillez vérifier toutes les lois et réglementations pertinentes dans votre juridiction avant d'utiliser ce produit afin de vous assurer que votre utilisation est conforme à la loi et à la réglementation applicables. Pendant l'utilisation du produit, vous devez vous conformer aux lois et réglementations locales en vigueur. Reolink n'est pas responsable de toute utilisation illégale ou inappropriée et de ses conséquences. Reolink n'est pas responsable en cas d'utilisation de ce produit à des fins illégitimes, telles que la violation de droits de tiers, le traitement médical, l'équipement de sécurité ou d'autres situations où la défaillance du produit pourrait entraîner la mort ou des blessures, ou à des fins d'armes de destruction massive, d'armes chimiques et biologiques, d'explosion nucléaire et de toute utilisation dangereuse de l'énergie nucléaire ou à des fins anti-humanitaires. En cas de conflit entre le présent manuel et la législation applicable, cette dernière prévaut.

09 Notification of Compliance



DÉCLARATION DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE POUR L'UE ET LE ROYAUME-UNI

Par la présente, REOLINK INNOVATION LIMITED déclare que le type d'équipement radio [référez-vous à la couverture des instructions opérationnelles] est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité EU et UK est disponible à l'adresse suivante :

<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/36788378727065/>.

Informations sur l'exposition aux radiofréquences : Le niveau d'exposition maximale admissible (EMH) a été calculé sur la base d'une distance de 20 cm entre l'appareil et le corps humain. Pour respecter les exigences relatives à l'exposition aux radiofréquences, utilisez le produit en maintenant une distance de 20 cm entre l'appareil et le corps humain.

Fréquence de fonctionnement du Wi-Fi

FRÉQUENCE DE FONCTIONNEMENT : (la puissance maximale transmise)

2412~2472MHz RF Power:≤20dBm(EIRP)

5150~5250MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)

5250~5350MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)

5470~5725MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)

5725~5875MHz RF Power:≤14dBm(EIRP)

Fréquence de fonctionnement du Bluetooth

FRÉQUENCE DE FONCTIONNEMENT :

2402~2480MHz RF Power:≤10dBm(EIRP)



Les fonctions des systèmes d'accès sans fil, y compris les réseaux locaux radio (WAS/RLAN) dans la bande 5150-5350 MHz pour cet appareil sont limitées à une utilisation en intérieur dans tous les pays de l'Union européenne (BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/TR/NO/CH/IS/LI/UK(NI)).



Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers dans l'ensemble de l'UE. Pour éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Il pourra prendre en charge ce produit pour le recycler dans le respect de l'environnement..

Garantie limitée

Ce produit est couvert par une garantie limitée de 2 ans valable uniquement s'il est acheté dans la boutique officielle de Reolink ou auprès d'un revendeur agréé par Reolink. Pour en savoir plus :

<https://reolink.com/warranty-and-return/>.

REMARQUE : Nous espérons que vous apprécierez votre nouvel achat. Mais si ce produit ne vous satisfait pas et que vous souhaitez le renvoyer, nous vous conseillons vivement de réinitialiser la caméra avec les paramètres d'usine par défaut et de retirer la carte SD insérée avant de la renvoyer.

Conditions d'utilisation et protection de la vie privée

L'utilisation du produit est soumise à l'acceptation des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité de reolink.com.

Conditions d'utilisation

En utilisant le logiciel installé sur le produit Reolink, vous acceptez les conditions générales qui vous lient à Reolink. Pour en savoir plus : <https://reolink.com/terms-conditions/>

Support Technique

Si vous avez besoin d'une aide technique, veuillez consulter notre site d'assistance officiel et contactez notre équipe d'assistance avant de renvoyer les produits, <https://support.reolink.com>.

Mentions légales sur les marques déposées

« Reolink », ses marques déposées et ses logos sont la propriété de Reolink. Les autres marques déposées et logos mentionnés appartiennent à leurs propriétaires respectifs.