

Déclaration de transparence relative au règlement européen sur la protection des données

Produit : DREAME AP 10 (purificateur d'air)

Série du modèle : Série AP DREAME

Fabricant : Dreame Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd.

Date : Novembre 2025

1. Introduction

Dreame Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd., en tant que fournisseur du **DREAME AP 10 (purificateur d'air)**, s'engage pleinement à respecter le **règlement européen sur la protection des données (règlement [UE] 2023/2854)** et le **règlement général sur la protection des données (RGPD)**. Cette déclaration vise à garantir la transparence concernant les données générées, collectées et traitées par nos appareils. Notre objectif est de garantir que les utilisateurs conservent le contrôle total de leurs données et que toutes les activités de traitement des données soient transparentes, équitables et conformes aux lois et règlements applicables.

2. Nature et étendue des données générées

Le DREAME AP 10 (purificateur d'air) est un appareil connecté qui génère des données pour surveiller la qualité de l'air, piloter la purification et assurer l'entretien de l'appareil. Nos appareils génèrent les types de données suivants :

(1) Données de qualité de l'air :

- **Capteur de particules fines :** Mesure en temps réel de l'indice PM2.5, affiché sur l'écran de l'appareil et signalé par la couleur de la bande lumineuse.
- **Mode automatique :** Ajustement de la vitesse du ventilateur en fonction de la qualité de l'air mesurée.

(2) Télémétrie opérationnelle :

- **Journaux d'activité :** Horodatage, durée de fonctionnement et modes utilisés (mode automatique, vitesse du ventilateur).
- **Paramètres utilisateur :** Minuterie, arrêt automatique, éclairage d'ambiance et autres réglages effectués via l'appareil ou l'application.

(3) Données de maintenance :

- **Consommables :** État d'usure du filtre et alertes de remplacement.
- **État de fonctionnement :** Statut de l'appareil et codes d'erreur.

(4) Identité de l'appareil : Numéro de série, adresse IP, adresse MAC et puissance du signal Wi-Fi.

3. Architecture de stockage et de traitement des données

DREAME utilise une architecture axée sur la confidentialité, garantissant ainsi la sécurité des données critiques de l'utilisateur :

(1) Traitement local : La mesure de la qualité de l'air et l'ajustement automatique de la vitesse du ventilateur s'effectuent **localement sur l'électronique embarquée de l'appareil**.

(2) Stockage dans le cloud :

- **Historique et paramètres :** L'historique de fonctionnement et les paramètres de l'appareil sont synchronisés avec le cloud pour permettre à l'utilisateur de piloter l'appareil via

l'application.

- **Emplacement du serveur** : Pour les utilisateurs de l'**Espace économique européen (EEE)**, DREAME stocke les données sur des serveurs cloud situés en **Allemagne**, garantissant ainsi la conformité au RGPD.
- **Cryptage** : Toutes les données transmises entre l'appareil, l'application et le cloud sont cryptées.

4. Accès et contrôle de l'utilisateur

Conformément à l'article 4 du règlement européen sur la protection des données, l'utilisateur dispose d'un accès et d'un contrôle complets :

- (1) **Accès en temps réel** : L'utilisateur peut visualiser la qualité de l'air, le mode de fonctionnement, la vitesse du ventilateur et l'état du filtre via l'application Dreamehome.
- (2) **Portabilité des données** : L'utilisateur peut demander une copie de ses données depuis la page « Paramètres généraux » de l'application Dreamehome, ou en envoyant un e-mail à privacy@dreame.tech.
- (3) **Historique** : L'utilisateur peut accéder à l'historique de fonctionnement de l'appareil.

5. Accès des tiers et interopérabilité

- (1) **Aucune vente de données** : Le fabricant déclare que les données d'utilisation ne sont vendues à aucun tiers à des fins publicitaires.
- (2) **Intégration à la maison connectée** : L'état de l'appareil et les commandes de base ne sont partagés avec un assistant vocal compatible que si l'utilisateur associe volontairement ce compte.
- (3) **Accès au fabricant** : L'équipe de support DREAME ne peut pas consulter les journaux de fonctionnement de l'utilisateur sans son autorisation explicite (p. ex. envoi d'un journal de problèmes ou transmission de l'identifiant DREAME au service client).

6. Effacement des données et droits

- (1) **Réinitialisation aux paramètres d'usine** : La réinitialisation de l'appareil rétablit les paramètres d'usine et supprime tous les paramètres réseau et les données stockées localement.
- (2) **Suppression de compte** : L'utilisateur peut supprimer définitivement son compte DREAME via l'onglet « Compte » des « Paramètres généraux » de l'application Dreamehome, ou envoyer une demande de suppression à privacy@dreame.tech. Cette action efface définitivement toutes les données synchronisées dans le cloud (historique de fonctionnement, paramètres et programmations) des serveurs européens associés à l'identifiant DREAME de cet utilisateur.

7. Coordonnées

Pour plus d'informations ou pour exercer vos droits en vertu du règlement sur la protection des données ou du RGPD, veuillez contacter :

Contact : Dreame Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd.

Site web : <https://global.dreametech.com>

Politique de confidentialité : Politique de confidentialité DREAME

Délégué à la protection des données : privacy@dreame.tech

Veillez noter que toute information relative à la protection des données ne peut être fournie que par écrit, sous réserve de la vérification du droit du demandeur à recevoir ces informations. Ces informations ne seront en aucun cas divulguées verbalement ou par téléphone.

8. Mises à jour de la présente déclaration

La présente déclaration sera mise à jour au besoin afin de tenir compte des changements apportés aux pratiques en matière de données, aux exigences réglementaires ou aux politiques des systèmes d'exploitation. Les utilisateurs seront informés des mises à jour importantes via l'interface de leur appareil DREAME ou le site web officiel de DREAME.