

Déclaration de transparence relative au règlement européen sur la protection des données

Produit : E50 Ultra (robot aspirateur et laveur)

Série du modèle : Série E50 MOVA

Fabricant : XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd.

Date : Avril 2026

1. Introduction

XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd., en tant que fournisseur du **MOVA E50 Ultra (robot aspirateur et laveur)**, s'engage pleinement à respecter le **règlement européen sur la protection des données (règlement [UE] 2023/2854)** et le **règlement général sur la protection des données (RGPD)**. Cette déclaration vise à garantir la transparence concernant les données générées, collectées et traitées par nos appareils. Notre objectif est de garantir que les utilisateurs conservent le contrôle total de leurs données et que toutes les activités de traitement des données soient transparentes, équitables et conformes aux lois et règlements applicables.

2. Nature et étendue des données générées

Le E50 Ultra (robot aspirateur et laveur) est un robot haut de gamme piloté par l'IA qui génère des flux de données complexes pour gérer la navigation, l'évitement d'obstacles et la maintenance de la station. Nos appareils génèrent les types de données suivants :

(1) Données cartographiques spatiales et visuelles :

- **LiDAR (LDS) :** Le capteur de distance laser crée des cartes 2D et 3D de haute précision de l'agencement de la maison, définissant les limites des pièces et la position des meubles.
- **Capteurs de lumière structurée :** Utilisez des capteurs de lumière structurée pour identifier et classer les objets (par exemple, chaussures, déjections animales) en temps réel afin d'éviter les collisions.

(2) Télémétrie opérationnelle :

- **Journaux d'activité :** Journaux de nettoyage, comprenant l'horodatage, la durée, la surface nettoyée (m²) et les modes de nettoyage (puissance d'aspiration/débit d'eau).
- **Coordonnées de chemin :** Données de géolocalisation en temps réel utilisées pour suivre les zones nettoyées par le robot.

(3) Données de station et de maintenance :

- **Capteurs de station d'accueil :** État du réservoir d'eau propre, du réservoir d'eau sale et du sac à poussière (par exemple, alertes « Réservoir d'eau vide »).
- **Consommables :** État d'usure de la brosse latérale, de la brosse principale et du filtre.
- **Niveau de batterie :** Affichage du niveau de batterie en temps réel et alerte en cas de batterie faible.

(4) Identité de l'appareil :

Numéro de série, adresse IP, adresse MAC et puissance du signal Wi-Fi.

3. Architecture de stockage et de traitement des données

MOVA utilise une architecture axée sur la confidentialité, garantissant ainsi la sécurité des données

critiques de l'utilisateur :

- (1) **Traitement local** : Le traitement des images pour l'évitement d'obstacles et la planification de trajectoire en temps réel s'effectue **localement sur le processeur interne du robot**. Ces images sont généralement traitées.
- (2) **Stockage dans le cloud** :
 - **Cartes et journaux** : Les cartes et l'historique de nettoyage sont cryptés et stockés sur l'appareil. Les copies sont synchronisées avec le cloud pour permettre à l'utilisateur de modifier les cartes (zones interdites) via l'application.
 - **Emplacement du serveur** : Pour les utilisateurs de l'**Espace économique européen (EEE)**, MOVA stocke les données sur des serveurs **Alibaba Cloud** situés à **Francfort**, en **Allemagne**, garantissant ainsi la conformité au RGPD.
 - **Cryptage** : Toutes les données transmises entre le robot, l'application et le cloud sont cryptées.

4. Accès et contrôle de l'utilisateur

Conformément à l'article 4 du règlement européen sur la protection des données, l'utilisateur dispose d'un accès et d'un contrôle complets :

- (1) **Accès en temps réel** : L'utilisateur peut visualiser la position du robot, son parcours de nettoyage en direct, la carte actuelle et l'état de la station d'accueil via l'application MOVAhome.
- (2) **Portabilité des données** : L'utilisateur peut demander une copie de ses données personnelles stockées par MOVA en envoyant un e-mail à privacy@nova-tech.com.
- (3) **Historique** : L'utilisateur peut accéder à un journal des cycles de nettoyage précédents, incluant des cartes des zones couvertes.

5. Accès des tiers et interopérabilité

- (1) **Aucune vente de données** : Le fabricant déclare que les données cartographiques et les habitudes d'utilisation ne sont vendues à aucun tiers à des fins publicitaires.
- (2) **Intégration à la maison connectée** : L'état de l'appareil et les commandes de base ne sont partagés avec Amazon Alexa, l'Assistant Google ou Apple Siri (via Raccourcis) que si l'utilisateur associe volontairement ces comptes.
- (3) **Accès au fabricant** : L'équipe de support MOVA ne peut pas consulter les données cartographiques de la maison de l'utilisateur ni les journaux de nettoyage sans l'autorisation explicite de l'utilisateur (p. ex. envoi d'un journal de problèmes ou transmission de l'identifiant MOVA au service client).

6. Effacement des données et droits

- (1) **Suppression de carte** : L'utilisateur peut supprimer des données cartographiques spécifiques directement dans l'application (« Modifier la carte »).
- (2) **Réinitialisation aux paramètres d'usine** : Le bouton de réinitialisation du robot rétablit les paramètres d'usine, supprime tous les paramètres réseau et les cartes stockées localement.
- (3) **Suppression de compte** : L'utilisateur peut supprimer définitivement son compte MOVA via l'application MOVAhome ou envoyer une demande de suppression à l'adresse privacy@nova-tech.com. Cette action efface définitivement toutes les données synchronisées dans le cloud (cartes, historique de nettoyage et programmes d'automatisation) des serveurs européens associés à l'identifiant MOVA de cet utilisateur.

7. Coordonnées

Pour plus d'informations ou pour exercer vos droits en vertu du règlement sur la protection des données ou du RGPD, veuillez contacter :

Représentant de l'UE : EUREPSTAR GmbH

E-mail : eurep@eurep-gmbh.de

Politique de confidentialité : Politique de confidentialité MOVA

Délégué à la protection des données : privacy@nova-tech.com

Veuillez noter que toute information relative à la protection des données ne peut être fournie que par écrit, sous réserve de la vérification du droit du demandeur à recevoir ces informations. Ces informations ne seront en aucun cas divulguées verbalement ou par téléphone.

8. Mises à jour de la présente déclaration

La présente déclaration sera mise à jour au besoin afin de tenir compte des changements apportés aux pratiques en matière de données, aux exigences réglementaires ou aux politiques des systèmes d'exploitation. Les utilisateurs seront informés des mises à jour importantes via l'interface de leur appareil MOVA ou le site web officiel de MOVA.