

Loi européenne sur la protection des données – Déclaration de transparence

Produit : V70 Ultra Complete (robot aspirateur et laveur)

Gamme : série MOVA V70

Fabricant : XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd.

Date : avril 2026

1. Introduction

XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd., en tant que fournisseur du MOVA V70 Ultra Complete (robot aspirateur et laveur), s'engage à respecter sans réserve la loi européenne sur les données (règlement (UE) 2023/2854) ainsi que le règlement général sur la protection des données (RGPD). La présente déclaration a pour objet de présenter de manière transparente les données générées, collectées et traitées par nos appareils. Notre objectif est de garantir que les utilisateurs conservent à tout moment le plein contrôle de leurs données et que l'ensemble des opérations de traitement s'effectue de façon transparente, équitable et conforme aux lois et réglementations en vigueur.

2. Nature et étendue des données générées

Le V70 Ultra Complete (robot aspirateur et laveur) est un robot haut de gamme à pilotage par IA, qui traite des flux de données complexes pour gérer la navigation, l'évitement d'obstacles et l'entretien de la station. Nos appareils collectent les catégories de données suivantes :

(1) Données cartographiques spatiales et visuelles :

- **LiDAR (LDS)** : Le télémètre laser établit des cartes 2D et 3D précises des espaces de vie et définit les limites des pièces ainsi que l'emplacement des meubles.
- **Capteurs à lumière structurée** : des caméras ou des capteurs à lumière structurée identifient et classent les objets (p. ex. chaussures, déjections d'animaux) en temps réel afin d'éviter les collisions.
- **Vidéo en direct (si activée)** : si l'utilisateur active la fonction « Surveillance », le robot génère un flux vidéo en direct chiffré.

(2) Télémétrie de fonctionnement :

- **Journaux d'activité** : journaux de nettoyage et de parcours indiquant l'horodatage, la durée, la surface nettoyée (m²) ainsi que les modes de nettoyage utilisés (puissance d'aspiration / débit d'eau).
- **Coordonnées de trajet** : les données de localisation en temps réel servent à suivre les zones nettoyées par le robot.

(3) Données de station et d'entretien :

- **Capteurs de la base** : informations d'état sur le réservoir d'eau propre, le réservoir d'eau sale et le sac à poussière (p. ex. alertes telles que « réservoir d'eau vide »).
- **Consommables** : informations sur le degré d'usure de la brosse latérale, de la brosse principale et du filtre.
- **Niveau de batterie** : affichage en temps réel du niveau de batterie ainsi qu'alerte en cas de niveau faible.

(4) Identifiant de l'appareil :

numéro de série, adresse IP, adresse MAC ainsi que puissance du signal Wi-Fi.

(5) Données vocales (si activées) :

lors de l'utilisation de l'assistant vocal MOVA intégré, les commandes vocales sont traitées pour exécuter les tâches de nettoyage (p. ex. « Hey MOVA, commence le nettoyage »).

3. Architecture de stockage et de traitement des données

MOVA s'appuie sur une architecture système axée sur la protection des données, qui garantit la sécurité permanente des données sensibles des utilisateurs :

(1) Traitement local :

le traitement des images pour l'évitement d'obstacles et la planification d'itinéraire en temps réel s'effectue localement sur le processeur interne du robot. Ces images sont, en règle générale, traitées localement.

(2) Stockage dans le cloud :

- **Cartes et journaux** : les cartes et l'historique de nettoyage sont stockés de manière chiffrée sur l'appareil. Des copies sont en outre synchronisées avec le cloud afin que l'utilisateur puisse modifier les cartes (p. ex. zones interdites) via l'application.
- **Emplacement des serveurs** : pour les utilisateurs de l'Espace économique européen (EEE), MOVA stocke les données sur des serveurs Alibaba Cloud situés à Francfort-sur-le-Main (Allemagne), afin d'assurer la conformité au RGPD.
- **Chiffrement** : l'ensemble des transferts de données entre le robot, l'application et le cloud s'effectue de manière chiffrée.

4. Accès et contrôle par l'utilisateur

Conformément à l'article 4 du règlement européen sur les données, l'utilisateur dispose d'un accès complet et d'un contrôle total sur ses données :

- **(1) Accès en temps réel** : via l'application MOVAHome, l'utilisateur peut consulter la position du robot, le parcours de nettoyage en cours, la carte et l'état de la station de charge.
- **(2) Portabilité des données** : l'utilisateur peut demander une copie de ses données personnelles conservées par MOVA en envoyant un e-mail à privacy@movatech.com.
- **(3) Historique** : l'utilisateur a accès à un journal des cycles de nettoyage passés, comprenant les cartes des zones couvertes.

5. Accès par des tiers et interopérabilité

- **(1) Aucune vente de données** : le fabricant confirme que les données cartographiques et les habitudes d'utilisation ne sont pas cédées à des tiers à des fins publicitaires.
- **(2) Intégration domotique** : l'état de l'appareil et les commandes de base ne sont transmis à Amazon Alexa, Google Assistant ou Apple Siri (via Raccourcis) que si l'utilisateur relie volontairement ces comptes.
- **(3) Accès par le fabricant** : sans le consentement explicite de l'utilisateur (p. ex. transmission d'un journal d'erreurs ou communication du MOVAID au service client), le support client MOVA ne peut consulter ni les données cartographiques du domicile, ni les journaux de nettoyage.

6. Suppression des données et droits

- **(1) Suppression des cartes** : certaines données cartographiques peuvent être supprimées directement par l'utilisateur dans l'application (« Modifier la carte »).

- **(2) Réinitialisation aux réglages d'usine** : l'activation du bouton de réinitialisation sur le robot rétablit les réglages d'usine et efface l'ensemble des configurations réseau ainsi que les cartes stockées localement.
- **(3) Suppression du compte** : via l'application MOVAHome, le compte peut être supprimé définitivement, ou une demande de suppression peut être adressée par e-mail à privacy@mova-tech.com. L'ensemble des données synchronisées avec le cloud (cartes, historiques de nettoyage et programmes d'automatisation) liées au MOVAID de l'utilisateur sont alors définitivement effacées des serveurs européens.

7. Coordonnées

Pour tout renseignement complémentaire ou pour exercer vos droits au titre du règlement sur les données ou du RGPD, veuillez contacter :

Représentant UE : EUREPSTAR GmbH

E-mail : eurep@eurep-gmbh.de

Déclaration de confidentialité : Déclaration de confidentialité MOVA

Délégué à la protection des données : privacy@mova-tech.com

Veuillez noter que tout renseignement relatif à la protection des données est fourni exclusivement par écrit et après vérification de la légitimité de la personne demandeuse. En aucun cas ces informations ne sont communiquées oralement ou par téléphone.

8. Mises à jour de la présente déclaration

La présente déclaration est mise à jour en tant que de besoin afin de tenir compte des évolutions des pratiques de traitement des données, des exigences légales ou des politiques du système d'exploitation. Les mises à jour importantes sont communiquées aux utilisateurs via l'interface de l'appareil MOVA ou via le site officiel de MOVA.