

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Téléviseur

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2025-10-24
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Dreame Technology Netherlands B.V.
Adresse du fournisseur	Spicalaan 29, 2132JG Hoofddorp
Référence du modèle donnée par le fournisseur	Q1S55G7EPX9K91G0DB

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire	
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	0	0,05	3,9	
		SOUS-CRITÈRE 1.2 : RESISTANCE A L'USURE	8,8	0,45		
Réparabilité	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	8,7	0,24	3,7	
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	10,0	0,16		
Fiabilité	CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	10,0	0,075	1,0	
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	10,0	0,025		
Note du bloc fiabilité sur 10					8,6	
Réparabilité	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	7,8	0,2	1,9	
		SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	6,0	0,05		
Réparabilité	CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	7,5	0,13	1,8	
		SOUS-CRITÈRE 5.2 : Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - Pièces panne/casse (liste 2)	5,0	0,06		
		SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	9,5	0,06		
Fiabilité	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	4,8	0,13	1,1	
		SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	6,4	0,06		
		SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	1,7	0,03		
		SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	2,5	0,03		
Note du bloc réparabilité sur 10					6,8	
Note de l'indice sur 10					7,7	