

Conformité au Data Act : Aspirateurs robots Dreame

Pour se conformer au Règlement (UE) 2023/2854 (le Règlement de l’UE sur les données ou « Data Act »), ce document présente les pratiques en matière de données concernant les aspirateurs robots Dreame. Il inclut des informations détaillées sur l’utilisation, le volume, les formats et le stockage des données générées par une gamme de modèles de machines pour informer les clients et les utilisateurs. Les utilisateurs trouveront également ici la marche à suivre pour accéder à leurs données et/ou formuler des demandes adéquates (le cas échéant).

La présente déclaration fait l’objet d’un examen régulier et nous la mettrons à jour en cas de changements dans nos activités liées aux données. Pour plus d’informations approfondies sur notre collecte et notre traitement de données, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

INFORMATIONS CLÉS

Modèles de machines

D	D9 Max Gen2
	D10 Plus
	D10 Plus Gen2
	D10s
	D20
	D20 Air Plus
	D20 Plus
	D20 Pro
	D20 Pro Plus
	D20 Ultra
	D20 White
	D30
	D30 Plus
	D30 Ultra
F	F9 Pro
	F20
	F20 Plus
L	L10 Ultra
	L10 Prime
	L10s Plus
	L10s Pro Gen2

	L10s Pro Gen3
	L10s Pro Ultra
	L10s Pro Ultra Heat
	L10s Ultra
	L10s Ultra Gen 2
	L10s Ultra Gen 3
	L10s Ultra Gen3 Set
	L10s Ultra Gen3 Kit
	L10s Ultra Gen3 Kit-A
	L10s Ultra CE
	L10s Ultra Lite
	L20 Ultra
	L20 Ultra Complete
	L40 Ultra
	L40 Ultra A
	L40 Ultra AE
	L40 Ultra CE
	L40s Pro Ultra
	L40s Ultra
	L50 Ultra
	L50 Ultra AE
	L50 Ultra AE-A
	L50 Pro Ultra
	L50s Pro Ultra
	L50s Pro Ultra-A
	L50s Ultra
	L60 Ultra
	L60 Ultra CE
	L60 Pro Ultra
X	X30 Ultra
	X40 Master
	X40 Ultra
	X40 Ultra Complete
	X50 Master
	X50 Ultra
	X50 Ultra Complete
	X50s Ultra
	X50s Ultra-A
	X60 Ultra

	X60 Ultra Elite
	X60 Ultra Elite S
	X60 Ultra Complete
	X60 Pro Ultra
	X60 Pro Ultra Complete
	X60 Pro Master
	X60 Pro Ultra Matrix
	X60 Pro Ultra Matrix (Vision)
Aqua	Aqua10 Roller
	Aqua10 Roller AE
	Aqua10 Ultra Roller
	Aqua10 Ultra Roller Complete
	Aqua10 Ultra Track
	Aqua10 Ultra Track Complete
	Aqua10s Roller AE
	Aqua20 Roller
	Aqua20 Pro Roller
	Aqua20 Pro Ultra Roller
	Aqua20 Pro Ultra Roller Complete
	Aqua20 Pro Ultra Track Complete
	Aqua20 Ultra Track
Matrix	Matrix10 Pro
	Matrix10 Pro-A
	Matrix10 Ultra
Cyber	Cyber10 Ultra
	CyberX
	CyberAqua

Utilisation des données

Catégorie	Type	Finalité
Informations sur l'utilisateur	ID du compte Avatar Pseudonyme Adresse e-mail (si vérifiée) Numéro de téléphone (si vérifié) Code pays	Activation des comptes d'utilisateurs dans l'application

Catégorie	Type	Finalité
	Fuseau horaire Historique de partage d'appareils	
Informations sur la machine	Numéro de série Modèle Nom de l'appareil ID de l'appareil Garantie Version du micrologiciel Version du logiciel	Activation de l'appairage entre l'appareil et l'application pour un contrôle à distance
WLAN	Nom du Wi-Fi Mode de connexion Internet Puissance du signal Adresse IP	Connexion de l'appareil à Internet
Environnement domestique	Plan d'étage 2D et 3D Disposition des meubles Obstacles Texture du sol (tapis, parquets, carrelage, etc.)	Exécution du nettoyage intérieur
Utilisation	Batterie Consommables Historique de nettoyage État de fonctionnement et erreurs	Réalisation du dépannage et de l'entretien

Volume de données

SOURCE	TAILLE	FRÉQUENCE
Générées par la machine	En moyenne 1,5 Mo par appareil	Quotidienne
Cartographie	En moyenne 300 Mo par appareil	Quotidienne

Formats de données

- Les données sont collectées sous forme de chaînes de caractères
- Les données sont stockées dans des fichiers aux formats .txt, .json et .log

Transmission, stockage et période de conservation des données

- Pour les fonctions nécessitant une connexion Internet, les données pertinentes sont transférées en temps réel vers notre serveur cloud situé en Allemagne.
- Pour fournir les services et opérations de base, les données brutes sont conservées pendant 7 jours, et les données nettoyées et traitées sont conservées jusqu'à la désactivation du compte d'utilisateur ou la suppression de l'appareil. (Nous supprimerons les informations personnelles sur demande des utilisateurs, pour leur permettre d'exercer leurs droits en tant que personnes concernées)

Récupération, accès et effacement des données

- Les utilisateurs peuvent obtenir leurs données via l'application Dreamehome depuis la page « Paramètres généraux ». En soumettant une adresse e-mail vérifiée, ils recevront automatiquement un lien de téléchargement d'une copie de leurs informations.
- Les données peuvent être effacées manuellement via l'application Dreamehome ou lors de la désactivation du compte d'utilisateur. Pour supprimer les données pertinentes, vous pouvez vous rendre dans l'onglet « Compte » des « Paramètres généraux » et cliquer sur « Supprimer le compte ». Pour les données stockées localement, une réinitialisation d'usine de l'appareil permet d'effacer l'intégralité des données.
- Si certaines demandes ne peuvent être traitées via l'application ou la réinitialisation d'usine, les utilisateurs sont invités à contacter notre adresse dédiée <privacy@dreame.tech>.

CONTACT

Pour toute question sur cette déclaration, veuillez nous contacter via
Dreame Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd.

Adresse e-mail : privacy@dreame.tech

Site web : <https://global.dreametech.com>