

Document d'information - Aspirateurs eau et poussière

1. Introduction générale

Conformément au règlement européen sur la protection des données, nous fournissons ce document concernant les données générées par nos aspirateurs eau et poussière. La liste des aspirateurs eau et poussière Dreame vendus dans l'UE est présentée dans le tableau suivant :

N°	Modèle de produit
1.	CU20 Pro Steam
2.	G10 Pro
3.	G12 Pro Flex
4.	H11
5.	H11 Core
6.	H11 Max
7.	H12
8.	H12 Core
9.	H12 Dual
10.	H12 Pro
11.	H12 Pro Flex Lite
12.	H12 Pro FlexReach
13.	H12 Pro Ultra
14.	H12s
15.	H12SAE
16.	H13 Pro
17.	H14
18.	H14 AE

19.	H14 Dual
20.	H14 Pro
21.	H14 Pro Tanglecut
22.	H15 Mix
23.	H15 Pro
24.	H15 Pro FoamWash
25.	H15 Pro Heat
26.	H15S
27.	M12
28.	T14 Pro
29.	T15 Pro Heat
30.	T16 Pro Heat
31.	T16 Pro Steam
32.	T12 Pro
33.	N20 Steam

2. Données du produit

Type de données	Finalité du traitement des données	Format des données	Volume estimé (estimations uniquement, le volume réel des données variant en fonction de l'utilisation du produit)	En temps réel ou non	Stockage	Période de conservation prévue
Niveau de	Visualiser l'état	JSON	1 Ko	Non	Stockées	Conformément aux

batterie	actuel d'utilisation de la batterie			générées en temps réel	localement dans un premier temps, puis téléchargées vers un espace de stockage cloud.	exigences du contrat et à la prestation de services. En général, les utilisateurs peuvent demander à Dreame de les supprimer.
Mode de fonctionnement	Permettre aux utilisateurs de visualiser et de régler le mode de nettoyage de l'appareil afin de contrôler le débit d'eau et la puissance d'aspiration	JSON	1 Ko	Générées en temps réel uniquement lorsque l'appareil fonctionne	Localement	
État de fonctionnement	Éviter tout dysfonctionnement lié à la collecte de données telles que la nécessité de démarrer le nettoyage de la serpillière, l'état de l'alimentation en	JSON	1 Ko	Générées en temps réel uniquement lorsque l'appareil fonctionne	Stockées localement dans un premier temps, puis téléchargées vers un espace de stockage cloud.	

	eau et de l'évacuation, ainsi que l'état du réservoir d'eau					
Surveillance des défauts	Identifier les défauts ou les phénomènes de nettoyage anormaux et alerter	JSON	1 Ko	Générées en temps réel uniquement lorsque l'appareil fonctionne	Stockées localement dans un premier temps, puis téléchargées vers un espace de stockage cloud.	
Informations sur le fuseau horaire	Synchroniser le fuseau horaire de l'appareil avec celui du serveur afin de garantir que l'application affiche correctement l'heure lorsque l'appareil génère des données.	JSON	1 Ko	Non générées en temps réel	Stockées localement dans un premier temps, puis téléchargées vers un espace de stockage cloud.	
Rapports de nettoyage	Afficher la durée spécifique d'utilisation de	JSON	1 Ko	Non générées en temps réel	Stockées localement dans un premier	

	l'appareil par les utilisateurs.				temps, puis téléchargées vers un espace de stockage cloud.	
--	----------------------------------	--	--	--	--	--

3. Données de services connexes

Ce produit est compatible avec l'application Dreame. Vous pouvez utiliser l'application Dreame pour ajouter et contrôler vos appareils. Si vous utilisez des services numériques de ce type, les données de service suivantes seront généralement générées.

Nature des données	Finalité du traitement des données	Format des données	Volume estimé	Fréquence de collecte des données	Stockage	Période de conservation prévue	Partage avec des tiers
Mode de fonctionnement	Permettre aux utilisateurs de visualiser et de régler le mode de nettoyage de l'appareil afin de contrôler le débit d'eau et la puissance d'aspiration via l'application Dreame	JSON	1 Ko	Lorsque les utilisateurs ouvrent l'application Dreame	Localement	Conformément aux exigences du contrat et à la prestation de services. En général, les utilisateurs peuvent demander à Dreame de les supprimer.	Non
Nettoyage automatique et	Permettre aux utilisateurs de lancer à	JSON	1 Ko	Lorsque les utilisateurs ouvrent	Localement		Non

séchage	distance le nettoyage automatique et le séchage des appareils.			l'application Dreame			
État de la roue auxiliaire	Permettre aux utilisateurs de régler le niveau de puissance de la roue auxiliaire via l'application Dreame	JSON	1 Ko	Lorsque les utilisateurs ouvrent l'application Dreame	Localement		Non

4. Accès, partage ou suppression des données par l'utilisateur

Vous pouvez accéder aux données que nous avons collectées et traitées à votre sujet dans l'application ou en nous contactant à l'adresse privacy@dreamewash.com (les informations disponibles dans l'application peuvent être incomplètes), et vous pouvez partager ces informations avec un tiers de votre choix, sauf si ces informations sont considérées comme notre secret commercial ou technique en vertu des lois applicables.

5. Nous contacter

Si vous avez des commentaires ou des questions concernant le présent document d'information, ou si vous avez des questions concernant la collecte, l'utilisation ou la divulgation des données fournies dans le présent document, vous pouvez nous contacter par les moyens suivants. Nous vous répondrons dans les 15 jours ouvrables après avoir vérifié votre identité d'utilisateur. Si votre problème est important, nous pourrions vous demander plus d'informations.

Délégué à la protection des données :

E-mail : privacy@dreamewash.com

Téléphone : 0512-67074287

Dreame Xingchen Software (Suzhou) Co., Ltd.

Site Web : <https://www.dreame.tech>

Adresse enregistrée : Room 2007, 20th Floor, Zhongxin Shengtai Building, No. 2 Keying Road, Suzhou Industrial Park

Adresse de contact : 2288 Wuzhong Avenue, Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu Province