fournisseur	LELOTHOLOX
Adresse du fournisseur	43 Avenue Felix Louat 60300 Senlis
Référence du modèle donnée par le fournisseur	FSE77717P _911437438_7333394133058

Critère	Sous-critère	Note du sous- critère sur 10	Coefficien t du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7.3	2	14.6	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8	1	18	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10	1	19.6	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	9.2	0.3		87.5
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	9.2	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	9.5	2	19	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	10	1	16.3	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6	0.5		
	5.3 Possibilité de réinitalisation logicielle	6.7	0.5		
Note de l'indice sur 10					

^{*}liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.