

Dell Latitude 5300

Guide de configuration et des caractéristiques



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....	5
Chapitre 2: Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....	7
Chapitre 3: Présentation du châssis.....	8
Vue de l'écran.....	8
Vue de gauche.....	9
Vue de droite.....	9
Vue du repose-poignets.....	10
Vue du dessous.....	11
Chapitre 4: Caractéristiques techniques.....	12
Informations sur le système.....	12
Processeur.....	13
Mémoire.....	13
Stockage.....	13
Connecteurs de carte système.....	14
Lecteur de carte média.....	14
Audio.....	14
Carte vidéo.....	15
Caméra (en option).....	15
Communications.....	15
haut débit mobile.....	16
Sans fil.....	16
Ports et connecteurs.....	16
Affichage.....	17
Clavier.....	17
Raccourcis clavier.....	18
Pavé tactile.....	18
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	19
Système d'exploitation.....	19
Batterie.....	19
Adaptateur d'alimentation.....	20
Spécifications des contrôles et capteurs.....	21
Dimensions et poids.....	21
Environnement de l'ordinateur.....	21
Sécurité.....	22
Options de sécurité : lecteur de carte à puce avec contact.....	22
Options de sécurité : lecteur de carte à puce sans contact.....	23
Logiciel de sécurité.....	25
Chapitre 5: Logiciel.....	26
Téléchargement des pilotes Windows.....	26

Chapitre 6: System Setup (Configuration du système)	27
Menu d'amorçage.....	27
Touches de navigation.....	27
Séquence de démarrage.....	28
Options de configuration du système.....	28
Options générales.....	28
Configuration du système.....	29
Options de l'écran Vidéo.....	31
Sécurité.....	32
Secure Boot.....	33
Options Intel Software Guard Extensions.....	34
Performances.....	34
Gestion de l'alimentation.....	35
Comportement POST.....	36
Facilité de gestion.....	37
Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation).....	37
Options sans fil.....	38
Maintenance.....	38
Journaux système.....	39
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	39
Mise à jour du BIOS sur les systèmes alors que Bitlocker est activé.....	40
Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB.....	40
Mot de passe système et de configuration.....	41
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	41
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	41
Chapitre 7: Obtenir de l'aide	43
Contacter Dell.....	43

Configurez votre ordinateur

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.

REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie.



2. Terminez la configuration du système Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 - REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell






Applications Dell	Détails
	<p>Enregistrement des produits Dell</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>

Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)

Applications Dell	Détails
	Aide et support Dell Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.
	SupportAssist Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur. i REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.
	Dell Update Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.
	Dell Digital Delivery Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.

4. Créez un lecteur de récupération pour Windows.

i **REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser un lecteur Flash USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

REMARQUE : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

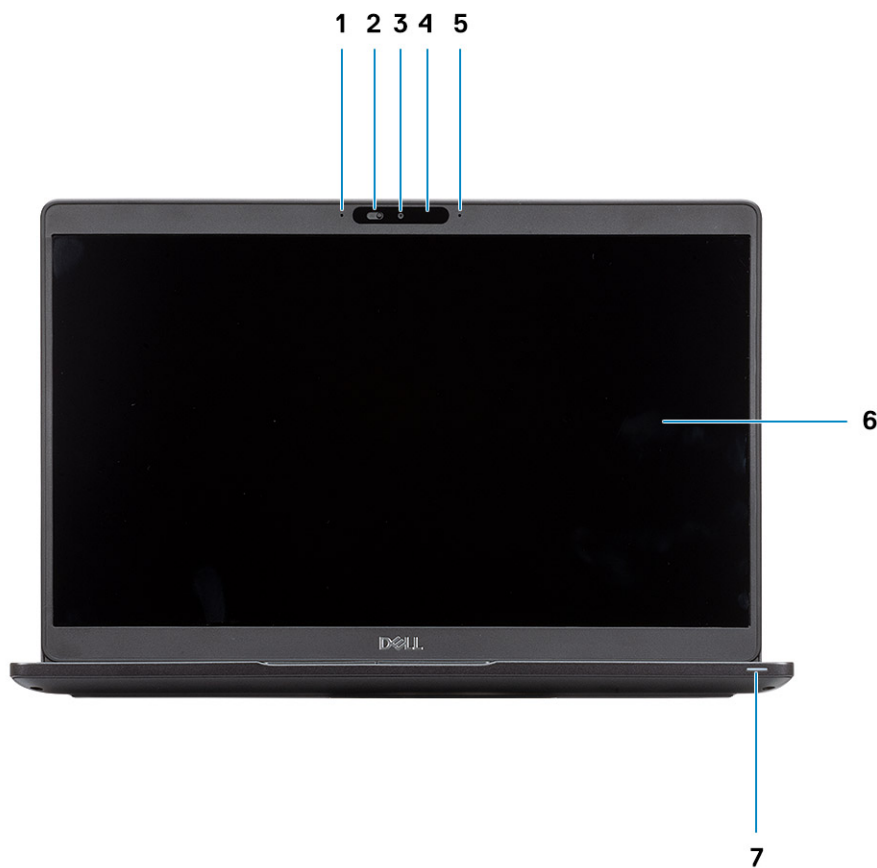
1. Connectez le lecteur Flash USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, saisissez **Recovery (Récupération)**.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive**.
L'écran **User Account Control** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive** et cliquez sur **Next**.
6. Sélectionnez **USB flash drive** et cliquez sur **Next**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur le lecteur Flash USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create**.
8. Cliquez sur **Finish**.
Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur www.dell.com/support/manuals.

Présentation du châssis

Sujets :

- Vue de l'écran
- Vue de gauche
- Vue de droite
- Vue du repose-poignets
- Vue du dessous

Vue de l'écran



1. Microphone numérique
2. Obturateur de la webcam
3. Webcam (en option)
4. Voyant d'état de la webcam
5. Microphone numérique
6. Écran LCD
7. Voyant d'activité LED

Vue de gauche

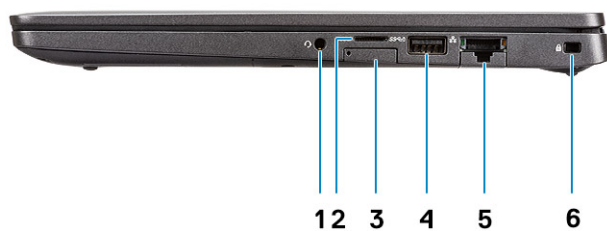


1. Port du connecteur d'alimentation
2. Port USB 3.1 Gen 2 avec DisplayPort/Thunderbolt 3 (connecteur USB-C, en option)

REMARQUE : Les systèmes configurés avec Thunderbolt 3 prennent en charge le protocole Power Delivery via le port USB-C.

3. Port HDMI
4. USB 3.1 Gen 1
5. Lecteur de carte à puce (en option)

Vue de droite



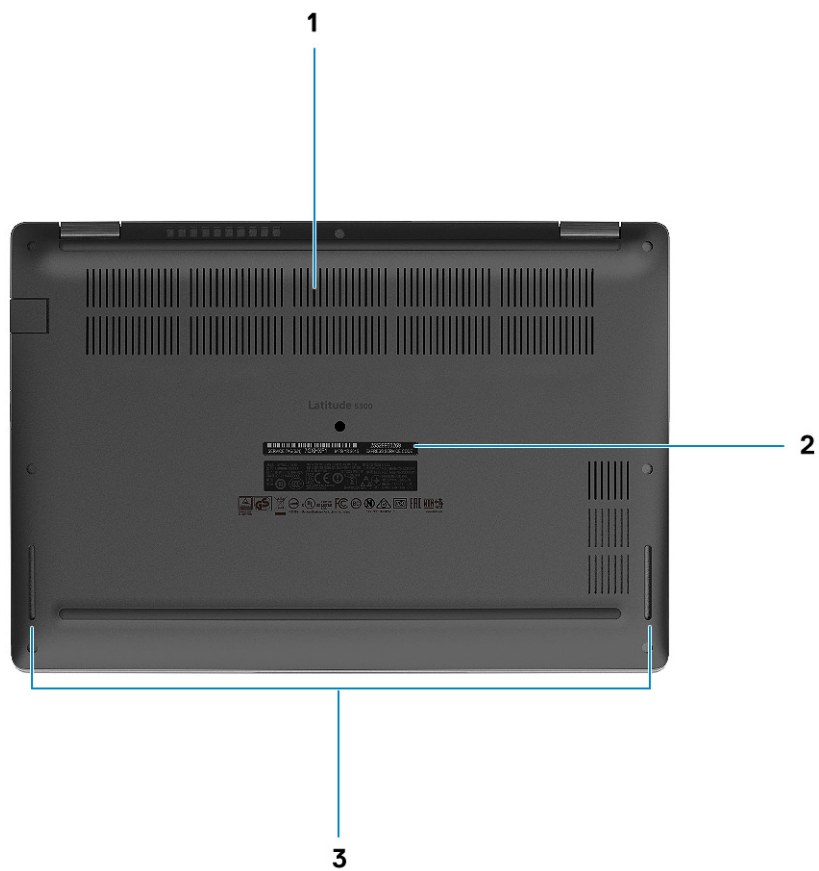
1. Port pour casque/microphone
2. Lecteur de carte microSD
3. Logement de carte micro-SIM
4. Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare
5. Port réseau
6. Logement antiviral Wedge

Vue du repose-poignets



1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)
2. Clavier
3. Pavé tactile

Vue du dessous



1. Aération thermique
2. Étiquette du numéro de série
3. Haut-parleurs

Caractéristiques techniques

REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, accédez à la section Aide et support de votre système d'exploitation Windows et sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations relatives à votre ordinateur.

Sujets :

- Informations sur le système
- Processeur
- Mémoire
- Stockage
- Connecteurs de carte système
- Lecteur de carte média
- Audio
- Carte vidéo
- Caméra (en option)
- Communications
- haut débit mobile
- Sans fil
- Ports et connecteurs
- Affichage
- Clavier
- Pavé tactile
- Lecteur d'empreintes digitales (en option)
- Système d'exploitation
- Batterie
- Adaptateur d'alimentation
- Spécifications des contrôles et capteurs
- Dimensions et poids
- Environnement de l'ordinateur
- Sécurité
- Options de sécurité : lecteur de carte à puce avec contact
- Options de sécurité : lecteur de carte à puce sans contact
- Logiciel de sécurité

Informations sur le système

Tableau 2. Informations sur le système

Fonctionnalité	Caractéristiques
Jeu de puces	Intégré au processeur
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM FLASH	32 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen3
Fréquence du bus externe	Jusqu'à 8 GT/s

Processeur

REMARQUE : Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 3. Spécifications du processeur

Type	Carte graphique UMA
Processeur Intel Core i7-8665U de 8e génération (8 Mo de mémoire cache, 4 cœurs/8 threads, 1,9 GHz à 4,8 GHz, TDP 15 W) (vPro)	Intel UHD Graphics 620
Processeur Intel Core i5-8365U de 8e génération (6 Mo de mémoire cache, 4 cœurs/8 threads, 1,6 GHz à 4,1 GHz) (vPro)	Intel UHD Graphics 620
Processeur Intel Core i5-8565U de 8e génération (6 Mo de mémoire cache, 4 cœurs/8 threads, 1,6 GHz à 3,9 GHz, TDP 15 W)	Intel UHD Graphics 620
Processeur Intel Core i3-8145U de 8e génération (4 Mo de mémoire cache, 2 cœurs/4 threads, 2,1 GHz à 3,9 GHz, TDP 15 W)	Intel UHD Graphics 620

Mémoire

Tableau 4. Caractéristiques de la mémoire

Fonctionnalité	Caractéristiques
Configuration mémoire minimale	4 Go
Configuration mémoire maximale	32 Go
Nombre de logements	2 logements SoDIMM
Mémoire maximale prise en charge par logement	16 Go
Options de mémoire	<ul style="list-style-type: none">• 4 Go (1 x 4 Go)• 8 Go (2 x 4 Go)• 8 Go (1 x 8 Go)• 16 Go (2 x 8 Go)• 16 Go (1 x 16 Go)• 32 Go (2 x 16 Go)
Type	Bicanal DDR4
Vitesse	La mémoire SDRAM non ECC cadencée à 2 666 MHz fonctionne à 2 400 MHz avec des processeurs Intel de 8 ^e génération

Stockage

Tableau 5. Caractéristiques du stockage

Type	Dimension	Interface	Capacité
Disque SSD SATA classe 20	Disque SSD M.2 2280	SATA	Jusqu'à 512 Go

Tableau 5. Caractéristiques du stockage (suite)

Type	Dimension	Interface	Capacité
Disque SSD PCIe classe 35	Disque SSD M.2 2230	PCIe Gen3 x 2 NVMe, jusqu'à 32 Gbps	Jusqu'à 512 Go
Disque SSD PCIe classe 40	Disque SSD M.2 2280	PCIe Gen3 x 4 NVMe, jusqu'à 32 Gbps	Jusqu'à 1 To
Disque SSD SED classe 40 (Opal 2.0)	Disque SSD M.2 2280	PCIe NVme Opal 2.0 SED PCIe	Jusqu'à 512 Go

Connecteurs de carte système

Tableau 6. Connecteurs de carte système

Fonctionnalité	Caractéristiques
Connecteurs M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Un connecteur Key-E hybride M.2 2230 • Un connecteur Key-M M.2 2280 • Un connecteur Key-B M.2 3042

Lecteur de carte média

Tableau 7. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type	Carte microSD : prend en charge jusqu'à 2 To

Audio

Tableau 8. Caractéristiques audio

Fonctionnalité	Caractéristiques
Contrôleur	Realtek ALC3254 avec Waves MaxxAudio Pro
Conversion stéréo	DAC (numérique vers analogique) et ADC (analogique vers numérique) 24 bits
Type	Audio HD
Haut-parleurs	Deux
Interface	Internes : <ul style="list-style-type: none"> • Intel HDA (audio haute définition) Externes : <ul style="list-style-type: none"> • Sortie canal 7.1 via HDMI • Entrée microphone numérique sur le module de caméra • Prise combo pour casque audio (casque stéréo/entrée microphone)
Amplificateur de haut-parleur interne	Intégration dans l'ALC3254 (classe D 2 W)
Commandes de volume externes	Touches de raccourci pour le contrôle multimédia

Tableau 8. Caractéristiques audio (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques
Sortie haut-parleurs:	Moyenne : 2 W Max : 2,5 W
Microphone	Microphones numériques

Carte vidéo

Tableau 9. Caractéristiques de la carte vidéo

Contrôleur	Type	Dépendance du processeur	Type de mémoire graphique	Capacité	Prise en charge d'affichage externe	Résolution maximum
Intel UHD Graphics 620	UMA	<ul style="list-style-type: none"> • CPU Intel Core i7-8665U (vPro) • CPU Intel Core i5-8265U • CPU Intel Core i5-8365U • Intel Core i3 / 8145U /CPU 	Intégrée	Mémoire système partagée	Port HDMI 1.4b	1 920 x 1 200, à 60 Hz

Caméra (en option)

Tableau 10. Caractéristiques de la caméra

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type de caméra	Mise au point fixe HD, RVB
Caméra infrarouge	Caméra IR 6 mm (en option)
Résolution	Image fixe : résolution HD (1280 x 720) Vidéo : résolution HD (1280 x 720) à 30 images par seconde
Angle de vue en diagonale	IR : 87 degrés RVB : 78,6 degrés
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS

 **REMARQUE :** La caméra RVB + IR est pour l'application Windows Hello uniquement et les applications ne peuvent pas l'utiliser.

Communications

Tableau 11. Caractéristiques de communication

Fonctionnalité	Caractéristiques
Adaptateur réseau	Connexion intégrée I219-V 10/100/1 000 Mbps Ethernet (RJ-45) <ul style="list-style-type: none"> • Intel® Core i5-8365U de 8e génération

Tableau 11. Caractéristiques de communication

Fonctionnalité	Caractéristiques
	<ul style="list-style-type: none"> Intel® Core i7-8665U de 8e génération Connexion intégrée I217-LM 10/100/1 000 Mbps Ethernet (RJ-45) <ul style="list-style-type: none"> Intel® Core i3-8145U de 8e génération Intel® Core i5-8265U de 8e génération

haut débit mobile

Tableau 12. haut débit mobile

Caractéristiques
Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced

Sans fil

Tableau 13. Spécifications du sans fil

Caractéristiques
Intel bande Wireless CA 9560 (802.11ac) 2 x 2 + Bluetooth 5.0
Adaptateur sans fil Qualcomm bande QCA61x4A 802.11ac (2x2) + Bluetooth 4.2
Intel Wi-Fi 6 AX200 2x2 .11ax 160 MHz + Bluetooth 5.0 (en option)

Ports et connecteurs

Tableau 14. Ports et connecteurs

Fonctionnalité	Caractéristiques
Lecteur de carte mémoire	<ul style="list-style-type: none"> Un lecteur de carte microSD
Lecteur de carte SIM	Un logement de carte microSIM
USB	<ul style="list-style-type: none"> Un port USB 3.1 Gen 1 (type C) Un port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare Port USB de type C 3.1 Gen 2 avec DisplayPort/Thunderbolt 3 (en option)
Sécurité	Logement Noble Wedge Lock
Audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Vidéo	Un port HDMI 1.4b (prend en charge jusqu'à 4 Ko à 30 Hz)
Adaptateur réseau	RJ-45, 10/100/1 000, aucun voyant LED

Affichage

Tableau 15. Caractéristiques de l'écran

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type	<ul style="list-style-type: none"> 13,3 pouces antiéblouissant, HD (1366 x 768), WLED, 16:9 13,3 pouces antiéblouissant, FHD (1920 x 1080), WLED, 16:9 (en option) 13,3 pouces antiéblouissant, FHD (1920 x 1080), WLED, tactile, 16:9 (en option)
Hauteur (zone active)	165,24 mm (6,51 pouces)
Largeur (zone active)	293,76 mm (11,57 pouces)
Diagonale	337,04 mm (13,3 pouces)
Pixels par pouce (PPP)	<ul style="list-style-type: none"> 118 166 (en option)
Rapport de contraste	<ul style="list-style-type: none"> HD - 800:1 FHD - 1000:1 FHD IT - 700:1
Luminance/luminosité (standard)	<ul style="list-style-type: none"> HD - 220 cd/m², NTSC 45 % Full HD - 300 cd/m² (en option), sRGB 100 % Full HD IT - 300 cd/m², NTSC 72 %
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de vue horizontal (min.)	[HD] +/-40 degrés +/-80 degrés (en option)
Angle de vue vertical (min.)	[HD] haut/bas 10/30 degrés +/-80 degrés (en option)
Consommation d'énergie (max.)	3,5 W <ul style="list-style-type: none"> HD : 2,85 W FHD : 1,99 W FHD IT : 4,8 W

Clavier

Tableau 16. Caractéristiques du clavier

Fonctionnalité	Caractéristiques
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> 81 (États-Unis et Canada) 82 (Royaume-Uni/Brésil) 85 (Japon)
Size (Taille)	Taille standard <ul style="list-style-type: none"> X = écartement de touche de 18,05 mm (0,70 pouce) Y = écartement de touche de 18,05 mm (0,71 pouce)
Clavier rétro-éclairé	En option (rétroéclairage et non-rétroéclairage)
Disposition	QWERTY

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 17. Liste des raccourcis clavier

Touches	Comportement principal	Comportement secondaire (Fn + touche)
Fn + Échap	Échappement	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + F1	Couper le son	Comportement F1
Fn + F2	Diminuer le volume	Comportement F2
Fn + F3	Augmenter le volume	Comportement F3
Fn + F4	Couper le microphone	Comportement F4
Fn + F5	Activer/Désactiver le rétroéclairage du clavier	Comportement F5
Fn + F6	Diminuer la luminosité	Comportement F6
Fn + F7	Augmenter la luminosité	Comportement F7
Fn + F8	Basculer vers un écran externe	Comportement F8
Fn + F10	Impression écran	Comportement F10
Fn + F11	Accueil	Comportement F11
Fn + 12	Fin	Comportement F12
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application	--

Pavé tactile

Tableau 18. Caractéristiques du pavé tactile

Fonctionnalité	Caractéristiques
Résolution	1 221 x 661
Dimensions	<ul style="list-style-type: none">• Largeur : 101,7 mm (4 pouces)• Hauteur : 55,2 mm (2,17 pouces)
Multipoint	Prend en charge la fonctionnalité tactile multipoint à 5 doigts REMARQUE : Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft 4027871 à l'adresse support.microsoft.com .

Tableau 19. Gestes pris en charge

Gestes pris en charge	Windows 10
Déplacement du curseur	Pris en charge
Clic/Pression du doigt	Pris en charge
Cliquer-glisser	Pris en charge
Défilement 2 doigts	Pris en charge
Pincement 2 doigts/Zoom	Pris en charge
Pression 2 doigts (Clic droit)	Pris en charge
Pression 3 doigts (Appeler Cortana)	Pris en charge
Balayage vers le haut 3 doigts (Voir toutes les fenêtres ouvertes)	Pris en charge
Balayage vers le bas 3 doigts (Afficher le bureau)	Pris en charge
Balayage vers la droite ou vers la gauche à 3 doigts (Passer d'une fenêtre ouverte à une autre)	Pris en charge
Pression 4 doigts (Appeler centre d'action)	Pris en charge
Balayage vers la droite ou vers la gauche 4 doigts (Passer d'un bureau virtuel à un autre)	Pris en charge

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Tableau 20. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type	FPR dans bouton d'alimentation
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	363 PPI
Zone du capteur	Diamètre : 10 mm

Système d'exploitation

Tableau 21. Système d'exploitation

Fonctionnalité	Caractéristiques
Systèmes d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Famille (64 bits) Windows 10 Professionnel (64 bits) Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)

Batterie

Tableau 22. Batterie

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type	Lithium-ion 3 éléments (42 Wh) ExpressCharge Lithium-ion 4 éléments (60 Wh) ExpressCharge

Tableau 22. Batterie (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques			
Dimension	Largeur	95,9 mm (3,78 pouces)	Largeur	95,9 mm (3,78 pouces)
	Profondeur	200,5 mm (7,89 pouces)	Profondeur	238 mm (9,37 pouces)
	Hauteur	5,70 mm (0,22 pouce)	Hauteur	5,70 mm (0,22 pouce)
Poids (maximal)	192,50 g (0,42 livre)		270 g (0,60 livre)	
Tension	11,40 V en CC		7,60 VDC	
Durée de vie	300 cycles de décharge/charge		300 cycles de décharge/charge (pack standard) 1 000 cycles de décharge/charge (pack LCL)	
Durée de charge lorsque l'ordinateur est hors tension (approximative)	Charge standard	0 °C à 50 °C : 4 heures	Charge standard	0 °C à 50 °C : 4 heures
	Express Charge	0 °C à 15 °C : 4 heures 16 °C à 45 °C : 2 heures 46 °C à 50 °C : 3 heures	Express Charge	0 °C à 15 °C : 4 heures 16 °C à 45 °C : 2 heures 46 °C à 50 °C : 3 heures
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	
Plage de températures : en fonctionnement	Charge : 0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F) Décharge : 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F)		Charge : 0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F) Décharge : 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F)	
Plage de températures : stockage	De -20°C à 60 °C (de -4°F à 140 °F)		De -20°C à 60 °C (de -4°F à 140 °F)	
Pile bouton	CR-2032		CR-2032	

Adaptateur d'alimentation

Tableau 23. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Fonctionnalité	Caractéristiques	
Type	E5 65 W	E5 90 W
Tension d'entrée	de 100 VCA à 240 VCA	
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A	1,6 A
Taille d'adaptateur	Dimensions En pouces : 0,87 x 2,60 x 4,17 En mm : 22 x 66 x 106	Dimensions En pouces : 0,87 x 2,60 x 5,12 En mm : 22 x 66 x 130
Connecteur cylindrique	7,4 mm	
Poids	0,23 kg (0,51 lb)	0,32 kg (0,7 lb)
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz	

Tableau 23. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques	
Courant de sortie	3,34 A (continu)	4,62 A (en continu)
Tension de sortie nominale	19,5 VCC	19,5 VCC
Plage de température (en fonctionnement)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Plage de température (hors fonctionnement)	de -40°C à 70° C (de -40° F à 158° F)	de -40°C à 70° C (de -40° F à 158° F)

Spécifications des contrôles et capteurs

Tableau 24. Spécifications des contrôles et capteurs

Caractéristiques
1. Capteur de chute libre sur la carte mère
2. Capteur à effet Hall (détecte quand le capot est fermé)

Dimensions et poids

Tableau 25. Dimensions et poids

Fonctionnalité	Caractéristiques
Hauteur	Avant : 16,9 mm (0,66 pouce) Arrière : 19,3 mm (0,76 pouce)
Largeur	305,7 mm (12,03 pouces)
Profondeur	207,5 mm (8,17 pouces)
Poids	1,24 kg (2,73 lb)

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 26. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 % à 80 % (sans condensation) i REMARQUE : Température maximale au point de condensation = 26 °C	De 0 % à 95 % (sans condensation) i REMARQUE : Température maximale au point de condensation = 33°C
Vibrations (maximales)	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choc (maximal)	105 G [†]	40 G [†]

Tableau 26. Environnement de l'ordinateur (suite)

	En fonctionnement	Stockage
Altitude (maximale)	de -15,2 m à 3 048 m (de -50 pieds à 10 000 pieds)	de -15,2 m à 10 668 m (de -50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Sécurité

Tableau 27. Sécurité

Fonctionnalité	Caractéristiques
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	intégré à la carte système
TPM micrologiciel	En option
Prise en charge de Windows Hello	Oui, lecteur d'empreintes digitales en option sur le bouton d'alimentation Caméra IR en option
Verrouillage de câble	Antivol Wedge
Clavier Dell Smartcard	En option
Certification FIPS 140-2 pour le module TPM	Oui
Authentification avancée de ControlVault 3 avec la certification FIPS 140-2 de niveau 3	Oui, pour FPR, SC et CSC/NFC
Lecteur d'empreintes digitales uniquement	Lecteur tactile d'empreintes digitales dans le bouton d'alimentation lié à ControlVault 3
Carte à puce avec contact et ControlVault 3	Certification de lecteur de carte à puce FIPS 201/SIPR

Options de sécurité : lecteur de carte à puce avec contact

Tableau 28. Lecteur de carte à puce avec contact

Titre	Description	Lecteur de carte à puce Dell ControlVault 3
Prise en charge de carte Classe A ISO 7816-3	Lecteur capable de lire une carte à puce sous tension 5 V	Oui
Prise en charge de carte Classe B ISO 7816-3	Lecteur capable de lire une carte à puce sous tension 3 V	Oui
Prise en charge de carte Classe C ISO 7816-3	Lecteur capable de lire une carte à puce sous tension 1,8 V	Oui
Conforme à la norme ISO 7816-1	Spécification du lecteur	Oui

Tableau 28. Lecteur de carte à puce avec contact (suite)

Titre	Description	Lecteur de carte à puce Dell ControlVault 3
Conforme à la norme ISO 7816-2	Caractéristiques physiques de l'appareil de carte à puce (taille, emplacement des points de connexion, etc.)	Oui
T=0 prise en charge	Les cartes prennent en charge la transmission de niveau caractère	Oui
T=1 prise en charge	Les cartes prennent en charge la transmission de niveau bloc	Oui
Conforme EMVCo	Conforme aux normes de cartes à puce EMVCo (pour les normes de paiement électronique) publiées sur le site Web www.emvco.com	Oui
Certifié EMVCo	Certifié officiellement sur la base des normes de cartes à puce EMVCo	Oui
Interface du système d'exploitation de PC/ Carte à puce	Spécification d'ordinateur personnel/de carte à puce pour l'intégration de lecteurs matériels dans les environnements PC	Oui
Conformité de pilote CCID	Prise en charge des pilotes courants pour CCID (Circuit Card Interface Device) intégré pour les pilotes de niveau système d'exploitation.	Oui
Certifié Windows	Appareil certifié par WHCK	Oui
Conforme à la norme FIPS 201 (PIV/HSPD-12) via GSA	Appareil conforme aux exigences FIPS 201/PIV/HSPD-12	Oui

Options de sécurité : lecteur de carte à puce sans contact

Tableau 29. Lecteur de carte à puce sans contact

Titre	Description	Lecteur de carte à puce sans contact Dell ControlVault 3 avec NFC
Prise en charge des cartes FeliCa	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact FeliCa	Oui
Prise en charge des cartes de type A ISO 14443	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact de type A ISO 14443	Oui
Prise en charge des cartes de type B ISO 14443	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact de type B ISO 14443	Oui
Normes ISO/IEC 21481	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge des cartes et tickets sans contact conformes aux normes ISO/IEC 21481	Oui
Normes ISO/IEC 18092	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge des cartes et tickets sans contact conformes aux normes ISO/IEC 21481	Oui
Prise en charge des cartes ISO 15693	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact ISO 15693	Oui

Tableau 29. Lecteur de carte à puce sans contact (suite)

Titre	Description	Lecteur de carte à puce sans contact Dell ControlVault 3 avec NFC
Prise en charge de l'étiquette NFC	Prend en charge la lecture et le traitement des informations relatives à l'étiquette de compatibilité NFC	Oui
Mode Lecteur NFC	Prise en charge du mode Forum Defined Reader de NFC	Oui
Mode Enregistreur NFC	Prise en charge du mode Forum Defined Writer de NFC	Oui
Mode Peer-to-peer NFC	Prise en charge du mode NFC Forum Defined Peer to Peer	Oui
Conforme EMVCo	Conforme aux normes de cartes à puce EMVCo publiées sur le site Web www.emvco.com	Oui
Certifié EMVCo	Certifié officiellement sur la base des normes de cartes à puce EMVCo	Oui
Interface du système d'exploitation de proximité NFC	Énumère les appareils NFP (Near Field Proximity) à utiliser par le système d'exploitation	Oui
Interface du système d'exploitation de PC/ Carte à puce	Spécification d'ordinateur personnel/de carte à puce pour l'intégration de lecteurs matériels dans les environnements PC	Oui
Conformité de pilote CCID	Prise en charge des pilotes courants pour CCID (Circuit Card Interface Device) intégré pour les pilotes de niveau système d'exploitation	Oui
Certifié Windows	Appareil certifié par Microsoft WHCK	Oui
Prise en charge de Dell ControlVault	Connexion de l'appareil à Dell ControlVault à des fins d'utilisation et de traitement	Oui

 **REMARQUE :** Les cartes de proximité 125 kHz ne sont pas prises en charge.

Tableau 30. Cartes prises en charge

Fabricant	Carte	Prise en charge
HID	Carte A JCOP readertest3 (14443a)	Oui
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (Legacy)	
	ICLASS SEOS	
NXP/Mifare	Cartes PVC blanches Mifare Desfire 8 Ko	Oui
	Cartes PVC blanches Mifare Classic 1 Ko	
	Carte ISO NXP Mifare Classic S50	
G+D	idOnDemand - SCE3.2 144 Ko	Oui
	SCE6.0 FIPS 80 Ko double + Mifare 1 Ko	
	SCE6.0 non FIPS 80 Ko double + Mifare 1 Ko	
	SCE6.0 FIPS 144 Ko double + Mifare 1 Ko	

Tableau 30. Cartes prises en charge (suite)

Fabricant	Carte	Prise en charge
	SCE6.0 non FIPS 144 Ko double + Mifare 1 Ko	
	SCE7.0 FIPS 144 Ko	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80 Ko	Oui
	Carte ID-One Cosmo 64 RSA D V 5.4 T=0	

Logiciel de sécurité

Tableau 31. Caractéristiques du logiciel de sécurité


Caractéristiques
Dell Client Command Suite
Logiciel Dell Data Security and Management (en option)
Dell Client Command Suite
Vérification du BIOS Dell
Logiciel Dell Endpoint Security and Management (en option)
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.

Sujets :

- [Téléchargement des pilotes Windows](#)

Téléchargement des pilotes Windows

1. Allumez l'ordinateur portable.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
3. Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de série de votre ordinateur portable et cliquez sur **Envoyer**.
 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur portable.
4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur portable.
6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
7. Cliquez sur **Télécharger le fichier** pour télécharger le pilote pour votre ordinateur.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
9. Double-cliquez sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

System Setup (Configuration du système)

PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Sujets :

- [Menu d'amorçage](#)
- [Touches de navigation](#)
- [Séquence de démarrage](#)
- [Options de configuration du système](#)
- [Mise à jour du BIOS dans Windows](#)
- [Mot de passe système et de configuration](#)

Menu d'amorçage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell s'affiche pour lancer le menu de démarrage unique qui contient la liste des périphériques d'amorçage valides du système. Les options de diagnostic et de configuration du BIOS sont également présentes dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques de démarrage présents sur le système. Ce menu est utile pour tenter un démarrage à partir d'un appareil spécifique ou pour afficher un diagnostic du système. Le fait d'utiliser ce menu ne modifie pas l'ordre de démarrage des périphériques configuré dans le BIOS.

Les options disponibles sont les suivantes :

- UEFI Boot :
 - Gestionnaire de démarrage Windows
- Autres options :
 - configuration du BIOS
 - mise à jour flash du BIOS
 - Diagnostics
 - Change Boot Mode Settings (modifier les paramètres de mode de démarrage)

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.

Touches	Navigation
Barre d'espace	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant.
Échap	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche <F2>
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche <F12>

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Removable Drive (Unité amovible (si disponible))
- STXXXX Drive (Unité STXXXX)
 - **REMARQUE :** XXXX correspond au numéro d'unité SATA.
- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics
 - **REMARQUE :** Si vous choisissez **Diagnostic**, l'écran **SupportAssist** s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran System Setup (Configuration du système).

Options de configuration du système

REMARQUE : Selon la tablette/ordinateur de bureau et les appareils installés, les éléments répertoriés ici peuvent ou non être présents.

Options générales

Tableau 32. Général

Option	Description
Informations sur le système	Cette section liste les fonctions matérielles principales de votre ordinateur. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le système • Configuration de la mémoire • Informations concernant le processeur • Informations sur les appareils
Information sur la batterie	Affiche l'état de la batterie et le type d'adaptateur CA connecté à l'ordinateur.
Séquence de démarrage	Permet de changer l'ordre dans lequel l'ordinateur tente de rechercher un système d'exploitation. Les options disponibles sont les suivantes :

Tableau 32. Général (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestionnaire de démarrage Windows ● Options de liste de démarrage : le démarrage UEFI est activé par défaut.
Sécurité du chemin de démarrage UEFI	<p>Permet de contrôler si l'utilisateur doit saisir le mot de passe de l'administrateur lors de l'amorçage sur un chemin de démarrage UEFI.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Toujours, à l'exception du disque dur interne : par défaut ● Toujours ● Jamais
Date/Heure	<p>Permet de définir la date et l'heure. La modification de la date et de l'heure système est appliquée immédiatement.</p>

Configuration du système

Tableau 33. Configuration du système


Option	Description
Opération SATA	<p>Permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé ● AHCI : par défaut ● RAID On (RAID activé) (valeur par défaut)
Disques	<p>Ces champs vous permettent d'activer ou de désactiver les différents disques présents dans l'ordinateur.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SATA-2 ● SSD-0 M.2 PCIe
Création de rapports SMART	<p>Ce champ contrôle si des erreurs de disque dur pour les disques intégrés sont rapportées pendant le démarrage.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Configuration USB	<p>Permet d'activer ou de désactiver la configuration du port USB interne/intégré.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer la prise en charge du démarrage USB ● Activer les ports USB externes <p>Toutes les options sont définies par défaut.</p> <p> REMARQUE : Le clavier et la souris USB fonctionnent toujours dans la configuration BIOS indépendamment de ces paramètres.</p>
Configuration des stations d'accueil Dell Type-C	<p>Permet de vous connecter à l'ensemble des stations Dell WD et TB (stations d'accueil Type-C) indépendamment des paramètres de configuration d'adaptateur USB et Thunderbolt.</p> <p>Cette option est activée par défaut.</p>

Tableau 33. Configuration du système (suite)


Option	Description
<p>Configuration de l'adaptateur Thunderbolt™</p>	<p>Permet d'activer ou de désactiver les options Thunderbolt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Thunderbolt (activé par défaut) ● Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt ● Activer le prédémarrage Thunderbolt (et PCIe après TBT) <p>Avec les niveaux de sécurité suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune sécurité ● Authentification de l'utilisateur (activée par défaut) ● Connexion sécurisée ● Port d'affichage et USB uniquement
<p>Commutateur automatique Thunderbolt™</p>	<p>Cette option configure la méthode utilisée par le contrôleur Thunderbolt pour effectuer l'énumération des périphériques PCIe.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Commutateur automatique : le BIOS va passer automatiquement des modes BIOS Assist et énumération native des périphériques du PC Thunderbolt pour obtenir tous les avantages du système d'exploitation installé ● Énumération native : le BIOS va programmer le contrôleur Thunderbolt en mode natif (la commutation automatique est désactivée) ● Énumération BIOS Assist : le BIOS va programmer le contrôleur Thunderbolt en mode BIOS Assist (la commutation automatique est désactivée) <p> REMARQUE : Un redémarrage est requis pour que ces modifications s'appliquent.</p>
<p>USB PowerShare</p>	<p>Cette option active ou désactive le comportement de la fonction USB PowerShare.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
<p>Audio</p>	<p>Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré. L'option Activer l'audio est sélectionnée par défaut.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer le microphone ● Activer le haut-parleur interne <p>Cette option est activée par défaut.</p>
<p>Luminosité du clavier</p>	<p>Ce champ vous permet de choisir le mode de fonctionnement de la fonction d'éclairage du clavier.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé : l'éclairage du clavier sera toujours désactivé ou de 0 %. ● Faible : active la fonction d'éclairage du clavier à 50 % de luminosité. ● Lumineux : active la fonction d'éclairage du clavier à de 100 % de luminosité.
<p>Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier en secteur</p>	<p>Cette fonctionnalité définit la valeur du délai d'expiration du rétroéclairage du clavier lorsque l'adaptateur secteur est branché au système.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 secondes ● 10 secondes (par défaut) ● 15 secondes

Tableau 33. Configuration du système (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 secondes ● 1 minute ● 5 minutes ● 15 minutes ● Jamais
Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier sur batterie	<p>Cette fonctionnalité définit la valeur du délai d'expiration du rétroéclairage du clavier lorsque le système fonctionne uniquement sur l'alimentation de la batterie.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 secondes ● 10 secondes (par défaut) ● 15 secondes ● 30 secondes ● 1 minute ● 5 minutes ● 15 minutes ● Jamais
Écran tactile	<p>Cette option permet d'activer ou de désactiver l'écran tactile.</p> <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Mode discret	<p>Si cette option est activée, elle permet de désactiver les voyants et le son du système en appuyant sur Fn+F7. Appuyez de nouveau sur les touches Fn+F7 pour revenir au fonctionnement normal.</p> <p>Le paramètre par défaut est désactivé.</p>
Lecteur d'empreintes digitales	<p>Active ou désactive le lecteur d'empreintes digitales ou la fonctionnalité d'authentification unique du lecteur d'empreintes digitales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer le lecteur d'empreintes digitales : activé par défaut ● Activer l'authentification unique du lecteur d'empreintes digitales : activé par défaut
Périphériques divers	<p>Permet d'activer ou de désactiver divers périphériques intégrés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer la webcam (option par défaut) ● Activer la carte Secure Digital (SD) ● Démarrer la carte Secure Digital (SD) (désactivé) ● Mode lecture seule de la carte Secure Digital (SD) (désactivé)

Options de l'écran Vidéo

Tableau 34. Vidéo

Option	Description
Luminosité de l'écran LCD	<p>Permet de définir la luminosité de l'écran en fonction de la source d'alimentation électrique. Sur batterie (50 % par défaut) et sur secteur (100 % par défaut).</p>
Contrôle dynamique du rétroéclairage	<p>Cette option active ou désactive le contrôle dynamique du rétroéclairage si l'écran prend en charge cette fonctionnalité.</p>

Sécurité

Tableau 35. Sécurité




Option	Description
Mot de passe administrateur	<p>Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe d'administrateur (admin).</p> <p>Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saisir l'ancien mot de passe : ● Saisir le nouveau mot de passe : ● Confirmer le nouveau mot de passe : <p>Cliquez sur OK une fois que vous avez défini le mot de passe.</p> <p> REMARQUE : Lors de votre première connexion, le champ « Saisir l'ancien mot de passe : » est marqué comme « Non défini ». Définissez le mot de passe pour la première fois ; vous pouvez modifier ou supprimer ce mot de passe ultérieurement.</p>
Mot de passe système	<p>Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe système.</p> <p>Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saisir l'ancien mot de passe : ● Saisir le nouveau mot de passe : ● Confirmer le nouveau mot de passe : <p>Cliquez sur OK une fois que vous avez défini le mot de passe.</p> <p> REMARQUE : Lors de votre première connexion, le champ « Saisir l'ancien mot de passe : » est marqué comme « Non défini ». Définissez le mot de passe pour la première fois ; vous pouvez modifier ou supprimer ce mot de passe ultérieurement.</p>
Mot de passe sécurisé	<p>Permet d'appliquer l'option consistant à toujours définir un mot de passe sécurisé.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer le mot de passe sécurisé <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Configuration du mot de passe	<p>Permet de définir la longueur du mot de passe. Min. = 4, max. = 32</p>
Ignorer le mot de passe	<p>Permet d'ignorer les invites du mot de passe du système et du mot de passe du disque dur interne, lorsqu'il est défini, lors du démarrage du système.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé (option par défaut) ● Ignorer au redémarrage
Modification de mot de passe	<p>Permet de modifier le mot de passe du système quand le mot de passe d'administrateur est défini.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Autoriser les changements de mot de passe non admin <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Modifications à la configuration par un non-administrateur	<p>Cette option vous permet de déterminer si la modification de la configuration est autorisée ou non lorsqu'un mot de passe administrateur est défini. En cas de désactivation, les options de configuration sont verrouillées par le mot de passe de l'administrateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Autoriser les modifications du commutateur sans fil <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Mises à jour des capsules UEFI	<p>Permet de mettre à jour le BIOS du système via la mise à jour des capsules UEFI</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer les mises à jour des capsules UEFI <p>Cette option est activée par défaut.</p>

Tableau 35. Sécurité (suite)

Option	Description
Sécurité TPM 2.0	<p>Permet d'activer ou de désactiver le module TPM intégré pendant le POST.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM activé (option par défaut) ● Effacer ● Dispositif de dérivation PPI pour commandes activées (option par défaut) ● Dispositif de dérivation PPI pour commandes désactivées ● Dispositif de dérivation PPI pour commandes effacées ● Activation de l'attestation (option par défaut) ● Activation de stockage de clé (option par défaut) ● SHA-256 (option par défaut)
Absolute®	<p>Ce champ permet d'activer, de désactiver ou de désactiver en permanence l'interface du module BIOS du service de module Absolute Persistence (en option) depuis le logiciel Absolute®.</p>
OROM Keyboard Access	<p>Cette option permet de déterminer si les utilisateurs peuvent accéder aux écrans de configuration de la mémoire morte en option via les raccourcis lors du démarrage. Plus spécifiquement, ce paramètre permet de prévenir les accès à Intel® RAID (CTRL+I) ou à Intel® Management Engine BIOS Extension (Ctrl + P/F12).</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer ● Activer une seule fois ● Mettre hors service
Verrouillage de la configuration par l'administrateur	<p>Permet d'empêcher les utilisateurs d'entrer dans la configuration quand un mot de passe d'administrateur est défini.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Verrouillage du mot de passe maître	<p>Vous permet de désactiver la prise en charge du mot de passe maître.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer le verrouillage du mot de passe maître <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p> <p> REMARQUE : Le mot de passe du disque dur doit être effacé pour que les paramètres puissent être modifiés.</p>
Réduction des risques de sécurité SMM	<p>Permet d'activer ou de désactiver la protection de réduction des risques de sécurité SMM UEFI</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Réduction des risques de sécurité SMM <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>

Secure Boot

Tableau 36. Secure Boot

Option	Description
Activation de Secure Boot	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Secure Boot.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Secure Boot Enable (Activer l'amorçage sécurisé) (option par défaut)
Mode Secure Boot	<p>Une modification du mode d'amorçage sécurisé entraîne une modification du comportement de l'amorçage sécurisé qui permet l'évaluation des signature du pilote UEFI.</p> <p>Choisissez l'une des options :</p>

Tableau 36. Secure Boot (suite)

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> ● Mode déployé (option par défaut) ● Mode audit
Gestion experte des clés	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'option Gestion experte des clés</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer le mode personnalisé <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p> <p>Options de Gestion des clés en mode personnalisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK (option par défaut) ● KEK ● db ● dbx

Options Intel Software Guard Extensions

Tableau 37. Extensions Intel Software Guard

Option	Description
Activer Intel SGX	<p>Ce champ permet de fournir un environnement sécurisé pour l'exécution de code/le stockage des données sensibles dans le contexte des principaux systèmes d'exploitation.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé ● Activé ● Contrôlé par logiciel (par défaut)
Taille de la mémoire enclave	<p>Cette option définit le paramètre Taille de la mémoire de réserve Enclave SGX.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 32 Mo ● 64 Mo ● 128 Mo (par défaut)

Performances

Tableau 38. Performances

Option	Description
Prise en charge multicœur	<p>Ce champ indique si un ou plusieurs cœurs de processeur sont activés. L'augmentation du nombre de cœurs améliore les performances de certaines applications.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tout : par défaut ● 1 ● 2 ● 3
Intel SpeedStep	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel SpeedStep du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer Intel SpeedStep <p>Cette option est activée par défaut.</p>

Tableau 38. Performances (suite)


Option	Description
Contrôle des états C	Permet d'activer ou de désactiver les états de veille supplémentaires du processeur. <ul style="list-style-type: none"> ● C States (états C) Cette option est activée par défaut.
Intel® TurboBoost™	Cette option permet d'activer ou de désactiver le mode Intel® TurboBoost™ du processeur.
Contrôle Hyper-Thread	Permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThreading du processeur. <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé ● Activé :par défaut

Gestion de l'alimentation

Tableau 39. Gestion de l'alimentation

Option	Description
Comportement sur secteur	Permet d'activer ou de désactiver l'option de mise sous tension automatique de l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à un adaptateur CA. <ul style="list-style-type: none"> ● Éveil sur secteur Par défaut, cette option n'est pas activée.
Activer la technologie Intel Speed Shift	Cette option est utilisée pour activer/désactiver la technologie Intel Speed Shift Par défaut, cette option n'est pas activée.
Heure du démarrage automatique	Permet de définir l'heure à laquelle l'ordinateur doit être mis sous tension automatiquement. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé (option par défaut) ● Chaque jour ● Jours de semaine ● Sélectionner des jours Par défaut, cette option n'est pas activée.
Prise en charge de l'éveil par USB	Permet d'autoriser les périphériques USB à sortir le système de l'état de veille. <ul style="list-style-type: none"> ● Activer la prise en charge de l'éveil par USB ● Éveil système lors de la connexion à une station d'accueil Dell USB-C Par défaut, cette option n'est pas activée.
Contrôle de l'émetteur sans fil	Si cette option est activée, elle détectera la connexion du système à un réseau câblé et désactivera ensuite les radios sans fil sélectionnées (WLAN et/ou WWAN). Lors de la déconnexion du réseau câblé, la radio sans fil sélectionnée ne sera activée. <ul style="list-style-type: none"> ● Contrôler la radio WLAN Par défaut, cette option n'est pas activée.
Bloquer la mise en veille	Cette option permet de bloquer la mise en veille dans l'environnement du système d'exploitation. Par défaut, cette option n'est pas activée.

Tableau 39. Gestion de l'alimentation (suite)

Option	Description
Basculement en heures pleines	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Basculement en heures pleines. Lorsque cette fonction est activée, elle réduit l'utilisation de l'alimentation secteur à des périodes de forte demande. La batterie ne charge pas entre le début et la fin du mode Basculement en heures pleines.</p> <p>Il est possible de configurer les horaires de début et de fin du Peak Shift pour tous les jours ouvrés</p> <p>Cette option définit la valeur du seuil de la batterie (de 15 % à 100 %).</p>
Configuration avancée du niveau de charge de la batterie	<p>Cette option vous permet de maximiser la durée de vie de la batterie. Une fois l'option activée, le système utilise l'algorithme standard de chargement et d'autres techniques, en dehors des heures de travail, afin d'optimiser la vie de la batterie.</p> <p>Il est possible de configurer le Mode avancé de charge de la batterie pour tous les jours ouvrés</p>
Configuration principale du niveau de charge de la batterie	<p>Permet de sélectionner le mode de charge de la batterie.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptatif (par défaut) ● Standard : charge complètement votre batterie selon un temps de charge standard. ● ExpressCharge : la batterie se charge sur une plus courte période à l'aide de la technologie de charge rapide Dell. ● Utilisation principale du CA ● Personnalisée <p>Si l'option Charge personnalisée est sélectionnée, il vous est possible de configurer le début et la fin de la charge.</p> <p> REMARQUE : Les modes de charge ne sont pas tous disponibles pour tous les types de batteries.</p>

Comportement POST

Tableau 40. Comportement POST

Option	Description
Avertissements sur les adaptateurs	<p>Permet d'autoriser ou d'empêcher les messages d'avertissement provenant de la configuration du système (BIOS) lorsque certains adaptateurs secteur sont utilisés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer les avertissements relatifs à l'adaptateur (par défaut)
Activer le verrouillage numérique	<p>Permet d'activer ou de désactiver le verrouillage numérique lors du démarrage du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activation du verrouillage numérique (par défaut)
Options de verrouillage touche Fn	<p>Permet de passer entre les fonctions principales et secondaires des touches F1 à F12 en utilisant les touches Fn + Échap. Si vous désactivez cette option, vous ne pouvez pas activer ou désactiver de façon dynamique le comportement principal de ces touches.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fn Lock (par défaut) <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lock Mode Disable/Standard (mode verrouillage désactivé/standard) ● Lock Mode Enable/Secondary (mode verrouillage activé/secondaire) (par défaut)
Démarrage rapide	<p>Permet d'accélérer le processus d'amorçage en ignorant des étapes de compatibilité.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Minimum (par défaut) ● Thorough (Complète) ● Automatique
Extended BIOS POST Time	<p>Vous permet d'ajouter un délai de pré-amorçage supplémentaire</p>

Tableau 40. Comportement POST (suite)

Option	Description
	<p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 seconde (par défaut) ● 5 secondes ● 10 secondes
Logo plein écran	<p>Vous permet d'afficher le logo de plein écran si votre image correspond à la résolution d'écran.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer le logo plein écran <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Avertissements et erreurs	<p>Permet de sélectionner différentes options pour arrêter, demander et attendre l'entrée de l'utilisateur, continuer lorsque des avertissements sont détectés mais interrompre en cas d'erreur, ou continuer lorsque des avertissements ou des erreurs sont détectés pendant le processus POST.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Invite en cas d'avertissements et d'erreurs (par défaut) ● Continuer en cas d'avertissements ● Continuer en cas d'avertissements et d'erreurs
Indicateur de signe de vie	<p>Cette option permet au système d'indiquer au cours du POST que le bouton d'alimentation a été reconnu d'une façon que l'utilisateur peut entendre ou sentir.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Active l'indication de signe de vie par audio ● Active l'indication de signe de vie par affichage ● Active l'indication de signe de vie par rétro-éclairage du clavier

Facilité de gestion

Tableau 41. Facilité de gestion


Option	Description
USB provision	<p>Lorsque cette option est activée, la technologie Intel AMT peut être provisionnée à l'aide du fichier de provisionnement local via un périphérique de stockage USB.</p>
MEBx Hotkey (touche de raccourci MEBx)	<p>Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction MEBx Hotkey (Raccourcis MEBx) lors du démarrage du système.</p>

Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)

Tableau 42. Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)

Option	Description
Virtualization (Virtualisation)	<p>Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel Virtualization Technology (Activer la technologie de virtualisation Intel) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
VT for Direct I/O (technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes)	<p>Autorise ou empêche le moniteur de machine virtuelle (VMM) d'utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable VT for Direct I/O (Activer la technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes) <p>Cette option est activée par défaut.</p>

Tableau 42. Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation) (suite)

Option	Description
Trusted Execution	<p>Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle mesuré (MVMM, Measured Virtual Machine Monitor) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie Intel® Trusted Execution Technology.</p> <p> REMARQUE : Le TPM doit être activé. La technologie de virtualisation et la technologie de virtualisation pour les E/S directes doivent être activées pour utiliser cette fonctionnalité.</p>

Options sans fil

Tableau 43. Sans fil


Option	Description
Commutateur sans fil	<p>Permet de configurer les périphériques sans fil pouvant être contrôlés par le commutateur sans fil.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WWAN ● GPS (sur le module WWAN) ● WLAN (réseau local sans fil) ● Bluetooth® <p>Toutes les options sont activées par défaut.</p>
Activer les appareils sans fil	<p>Permet d'activer ou de désactiver les appareils internes sans fil.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WWAN/GPS ● WLAN (réseau local sans fil) ● Bluetooth® ● Carte à puce sans contact/NFC <p>Toutes les options sont activées par défaut.</p>

Maintenance

Tableau 44. Maintenance

Option	Description
Numéro de série	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
Numéro d'inventaire	<p>Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système s'il n'en existe pas.</p> <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Mise à niveau vers une version antérieure du BIOS	<p>Vous permet de repasser à des versions antérieures du firmware du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Effacer les données	<p>Vous permet d'effacer en toute sécurité les données sur tous les périphériques de stockage interne.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Effacer au prochain amorçage <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>

Tableau 44. Maintenance (suite)

Option	Description
Restauration du BIOS	<p>Récupération du BIOS depuis le disque dur : cette option est activée par défaut. Vous permet de restaurer le BIOS endommagé à partir d'un fichier de récupération présent sur le disque dur ou sur un lecteur USB externe.</p> <p>Récupération automatique du BIOS : vous permet de restaurer le BIOS automatiquement.</p> <p> REMARQUE : Le champ Récupération du BIOS depuis le disque dur doit être activé.</p> <p>Toujours vérifier l'intégrité : vérifie l'intégrité à chaque amorçage.</p>


Journaux système


Tableau 45. Journaux système

Option	Description
BIOS events (événements du BIOS)	Permet de voir et d'effacer les événements POST de configuration du système (BIOS).
Thermal Events	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements thermiques de la configuration du système.
Power Events	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements d'alimentation de la configuration du système.

Mise à jour du BIOS dans Windows

Il est recommandé de mettre à jour votre BIOS (programme de configuration du système), lors du remplacement de la carte système ou si une mise à jour est disponible. Pour les ordinateurs portables, vérifiez que la batterie est complètement chargée et que l'ordinateur est connecté au secteur avant de lancer une mise à jour du BIOS.

 **REMARQUE** : Si BitLocker est activé, il doit être interrompu avant la mise à jour du BIOS du système, puis réactivé lorsque la mise à jour du BIOS est terminée.

 **PRÉCAUTION** : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article de la base de connaissances : <https://www.dell.com/support/kbdoc/000134415/>.

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
 - Saisissez le **Numéro de série** ou le **Code de service express**, puis cliquez sur **Envoyer**.
 - Cliquez sur **Détecter le produit** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Si vous n'êtes pas en mesure de localiser votre numéro de série, cliquez sur **Sélectionner dans tous les produits**.
4. Dans la liste **Produits**, choisissez la catégorie correspondante.

 **REMARQUE** : Choisissez la catégorie appropriée pour atteindre la page du produit.
5. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur afin d'afficher la page du **Support produit** de votre ordinateur.
6. Cliquez sur **Obtenir des pilotes** et cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
La section Pilotes et téléchargements s'affiche.
7. Cliquez sur **Chercher moi-même**.
8. Cliquez sur **BIOS** pour afficher les versions du BIOS.
9. Identifiez le dernier fichier BIOS et cliquez sur **Télécharger**.
10. Sélectionnez le mode de téléchargement privilégié dans **Sélectionner le mode de téléchargement dans la fenêtre ci-dessous** et cliquez sur **Télécharger le fichier**.

La fenêtre **Téléchargement de fichier** s'affiche.

11. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
12. Cliquez sur **Exécuter** pour installer les paramètres actualisés du BIOS sur l'ordinateur.
Suivez les instructions qui s'affichent.

Mise à jour du BIOS sur les systèmes alors que BitLocker est activé

PRÉCAUTION : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, reportez-vous à l'article de la base de connaissances Dell : [Mise à jour du BIOS sur les systèmes Dell avec BitLocker activé](#)

Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB

Si le système ne peut pas être chargé sous Windows mais que le BIOS doit encore être mis à jour, téléchargez le fichier BIOS en utilisant un autre système et enregistrez-le sur une clé USB amovible.

REMARQUE : Vous devez utiliser une clé USB amovible. Reportez-vous à l'article suivant pour obtenir plus d'informations sur la création d'une clé USB de démarrage à l'aide du package de déploiement de diagnostics Dell (DDDP)

1. Téléchargez le fichier .EXE de mise à jour du BIOS sur un autre système.
2. Copiez le fichier, par exemple O9010A12.EXE sur la clé USB amovible.
3. Insérez la clé USB dans le système qui nécessite la mise à jour du BIOS.
4. Redémarrez le système et appuyez sur la touche F12 lorsque le logo de démarrage Dell apparaît pour afficher le menu d'amorçage ponctuel.
5. À l'aide des touches fléchées, sélectionnez **Appareil de stockage USB**, puis cliquez sur **Entrée**.
6. Le système démarrera sur une invite de commande Diag C:\>.
7. Exécutez le fichier en saisissant le nom complet, par exemple, O9010A12.exe, puis appuyez sur **Entrée**.
8. L'utilitaire de mise à jour du BIOS se charge. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

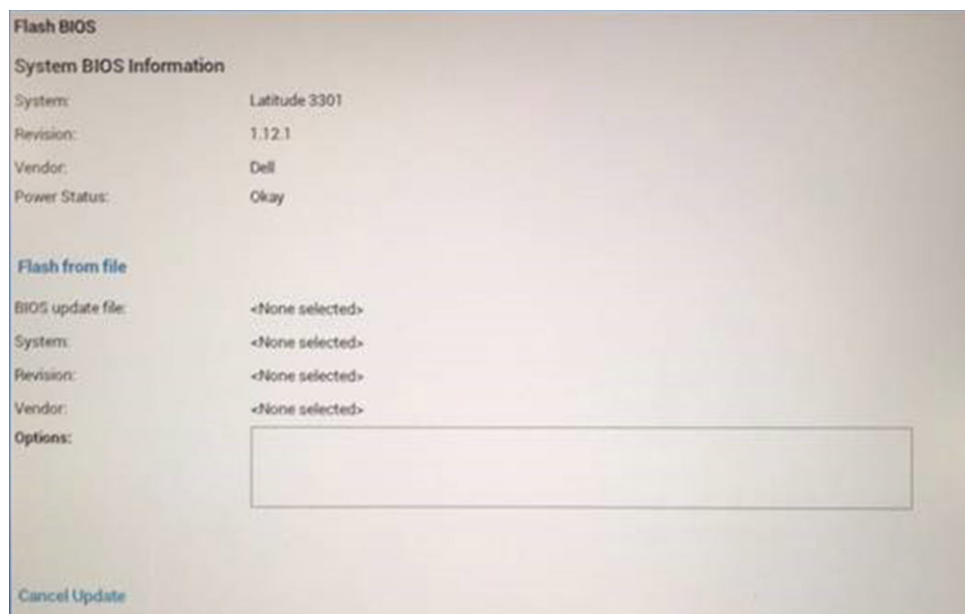


Figure 1. Écran DOS de mise à jour du BIOS

Mot de passe système et de configuration


Tableau 46. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

 **REMARQUE** : La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**.
Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
 - Seules les minuscules sont acceptées.
 - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
5. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer.
L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur **F2** immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.



REMARQUE : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe du système et de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.


5. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer et quitter la configuration du système.
L'ordinateur redémarre.

Obtenir de l'aide

Sujets :

- [Contacter Dell](#)

Contacter Dell

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, du support technique ou client de Dell :

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie de support
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.