

CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET PRESENTATION DES PARAMETRES AYANT PERMIS DE L'ETABLIR	Lave-linge
---	------------

FICHE D'INFORMATION A TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2025-07-17
Nom ou marque commerciale du fournisseur	WHIRLPOOL
Adresse du fournisseur	European Appliances France sas - 11 Cours de Valmy, 92800 La defense
Référence du modèle donnée par le fournisseur	WOM210WADSFR_869991730370

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Calcul intermédiaire	Note du bloc fiabilité sur 10			8,8			
					Note du bloc réparabilité sur 10						
CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE À L'USURE	10,0	0,45	4,8	SOUS-CRITÈRE 1.2 : EXISTANCE D'UNE GARANTIE SANS FRAIS SUR LE MOTEUR	5,0	0,05	2,1			
		10,0	0,45			10,0	0,05				
	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10,0		0,28	3,8	SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	8,1	0,12	0,3	
			10,0		0,28			10,0	0,12		
	CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0,0		0,075	0,3	SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	10,0	0,025		
			0,0		0,075			10,0	0,025		
	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	8,2		0,2	2,1	SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05		
			8,2		0,2			10,0	0,05		
			7,3		0,13			10,0	0,06		2,1
			7,3		0,13			10,0	0,06		
9,3			0,06	10,0	0,06						
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	7,3	0,13	2,1	SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06				
		7,3	0,13			10,0	0,06				
		9,3	0,06			10,0	0,06				
		9,3	0,06			10,0	0,06				
		9,3	0,06			10,0	0,06				
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13	2,2	SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	9,0	0,06				
		10,0	0,13			9,0	0,06				
		6,7	0,03			6,7	0,03				
		6,0	0,03			6,0	0,03				
		6,0	0,03			6,0	0,03				
CRITÈRE 7 : PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	10,0	0,25	2,5		10,0	0,25				
		10,0	0,25			10,0	0,25				
					Note de l'indice sur 10			8,9			