

---

FEB292X- 293X - 294X

# MAGNIFICA — EVO —

MACHINE À CAFÉ  
Mode d'emploi

BEAN TO CUP ESPRESSO AND  
CAPPUCCINO MACHINE  
Instruction for use



---

**DeLonghi**

FR

pag. 3

EN

page 16



	×	×	×	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓

## SOMMAIRE





1. INTRODUCTION.....	3
2. À LA PREMIÈRE UTILISATION .....	3
3. ALLUMAGE ET ARRÊT .....	3
4. DISTRIBUTION DE BOISSONS À BASE DE CAFÉ .....	4
4.1 Préparation du café en utilisant le café en grains .....	4
4.2 Préparation du café en utilisant le café pré-moulu .....	4
4.3 Variation de l'arôme du café.....	4
4.4 Rinçage .....	4
4.5 Conseils pour un café plus chaud.....	4
4.6 Réglage du moulin à café.....	4
4.7 Personnaliser la quantité en tasse.....	5
5. PRÉPARATION DU CAPPUCCINO .....	5
6. MESURE DE LA DURETÉ DE L'EAU .....	5
7. FILTRE ADOUCISSEUR.....	5
7.1 Remplacement du filtre .....	6
7.2 Retrait du filtre.....	6
8. CONSEILS POUR L'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE ..	6
9. MENU PARAMÈTRES.....	7
9.1 Réinitialisation des valeurs d'usine .....	9
11. NETTOYAGE DE L'INFUSEUR .....	10
12. DÉTARTRAGE .....	11
13. SIGNIFICATION DES VOYANTS .....	12
14. RÉOLUTION DES PROBLÈMES .....	14

## 1. INTRODUCTION

Les principales opérations de la machine sont illustrées pas à pas dans le Quick Guide.

Prenez quelques minutes pour lire ce mode d'emploi. Vous éviterez ainsi de vous exposer à des risques ou d'endommager la machine.

Les leds et les voyants sur le panneau de votre machine vous aideront à interagir correctement avec la machine :

	Éteint	--
	Allumé	Fonction disponible
	Clignotant	Fonction en cours
	Clignotant rapide	L'appareil requiert l'intervention de l'utilisateur

Cette symbolique est aussi utilisée dans le Quick Guide joint au produit.

## 2. À LA PREMIÈRE UTILISATION

- Les instructions pour la mise en marche de la machine sont reportées dans le QUICK GUIDE.
- À la première utilisation de la machine, il faut faire 4-5 distributions avant d'obtenir un résultat satisfaisant en tasse.
- À la première utilisation le circuit d'eau est vide, c'est pourquoi la machine pourrait être très bruyante : le bruit s'atténuera au fur et à mesure que le circuit se remplira.
- Les traces dans le moulin à café sont dues aux tests de paramétrage de la machine avant la mise en commerce et démontrent l'attention particulière que nous avons pour nos produits.

## 3. ALLUMAGE ET ARRÊT

- À chaque allumage, l'appareil effectue automatiquement un cycle de préchauffage et de rinçage qui ne peut pas être interrompu. L'appareil est prêt à l'emploi uniquement après l'exécution de ce cycle.
- À chaque arrêt, l'appareil effectue un rinçage automatique, à condition qu'un café ait été préparé.

### **Risque de brûlures !**

Durant le rinçage, un peu d'eau chaude coule des becs verseurs de la buse à café. Veiller à ne pas entrer en contact avec les éclaboussures d'eau.

- Pour allumer ou éteindre l'appareil, appuyer sur la touche



Si l'appareil n'est pas utilisé pendant des périodes prolongées, débrancher l'appareil du secteur :

## 4. DISTRIBUTION DE BOISSONS À BASE DE CAFÉ





### 4.1 Préparation du café en utilisant le café en

grains   

- Ne pas utiliser des grains de café verts, caramélisés ou confits, car ils peuvent se coller sur le moulin à café et le rendre inutilisable.
- Si le mode « Économie d'énergie » est activé, la distribution du premier café pourrait demander quelques secondes d'attente.




### 4.2 Préparation du café en utilisant le café pré-

moulu  

- Ne jamais introduire le café pré-moulu avec la machine éteinte, pour éviter qu'il ne se répande à l'intérieur de la machine et qu'il ne la salisse. Dans ce cas, la machine pourrait s'abîmer.
- Ne jamais introduire plus d'une dose rase, l'intérieur de la machine pourrait se salir ou l'entonnoir pourrait se boucher.
- En préparant le café  **Long** : au milieu de la préparation, lorsque les voyants  +  s'allument, verser une autre dose rase de café pré-moulu et appuyer à nouveau sur la touche Long.
- Il n'est pas possible de préparer le café  **Doppio+** en utilisant le café pré-moulu.

### 4.3 Variation de l'arôme du café

1. Appuyer sur la touche relative à l'arôme souhaité :

	Léger
	Moyen
	Fort


2. Sélectionner la boisson à base de café souhaitée.

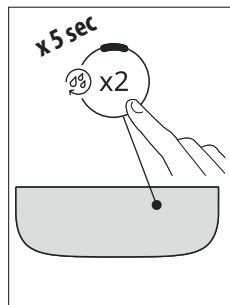
#### Nota bene :

- Lors de la préparation suivante, la machine propose le dernier arôme sélectionné.
- En cas de coupure du courant, la machine repasse au niveau moyen par défaut.

### 4.4 Rinçage

Cette fonction permet de faire sortir de l'eau chaude par le bec verseur de café, de façon à nettoyer et chauffer le circuit interne de la machine.

Pour lancer le rinçage, il suffit de maintenir enfoncée la touche  x2 pendant environ 5 secondes : la distribution s'interrompt automatiquement (si l'on souhaite interrompre avant, appuyer à nouveau sur la même touche).



### 4.5 Conseils pour un café plus chaud



Pour obtenir un café plus chaud, il est conseillé de :

- effectuer un rinçage (voir paragraphe « Rinçage ») ;
- Chauffer les tasses avec de l'eau chaude en utilisant la fonction eau chaude ;
- augmenter la température du café (voir chapitre « 9. Menu paramètres »).

### 4.6 Réglage du moulin à café

Le moulin à café ne doit pas être réglé, du moins au début, car il a été déjà préréglé en usine pour obtenir une distribution correcte de café.

Pour effectuer une correction, durant le fonctionnement du moulin à café, régler le bouton comme suit :








Si le café sort trop lentement ou ne sort pas du tout. L'effet de cette correction se remarque uniquement après la préparation d'au moins 2 cafés.	Tourner d'un cran vers le numéro 7 
Pour une distribution du café plus dense et améliorer l'aspect de la crème L'effet de cette correction se remarque uniquement après la préparation d'au moins 2 cafés.	Tourner d'un cran vers le numéro 1 

#### Nota Bene :

Le bouton de réglage doit être tourné uniquement pendant que le moulin est en marche durant la phase initiale de préparation des boissons à base de café.

## 4.7 Personnaliser la quantité en tasse

- Maintenir enfoncée pendant quelques secondes la touche correspondante à la boisson à programmer : on est dans le menu programmation lorsque le voyant clignote rapidement. La distribution commence ;
- Après avoir atteint la quantité souhaitée dans la tasse, presser à nouveau la touche de la boisson : la distribution s'interrompt et la quantité est mémorisée.

Boisson*	Par défaut (ml)	Programmable (ml)
 Espresso	40	de ≈ 20 à ≈ 180
 Café	180	de ≈ 100 à ≈ 240
 Long	160	de ≈ 115 à ≈ 250
 Doppio+	120	de ≈ 80 à ≈ 180
 Americano	Espresso: 40 Eau: 110	Espresso: de ≈ 20 à ≈ 180 Eau: de ≈ 50 à ≈ 300
 Long Black	Eau: 120 Espresso: 80	Eau: de ≈ 50 à ≈ 300 Espresso: de ≈ 40 à ≈ 360
 Over ice	100	de ≈ 40 à ≈ 240

(\* ) Le type et le nombre de boissons diffèrent suivant le modèle.

### Nota Bene !

Pour annuler la programmation en cours, appuyer sur une touche relative à une autre boisson

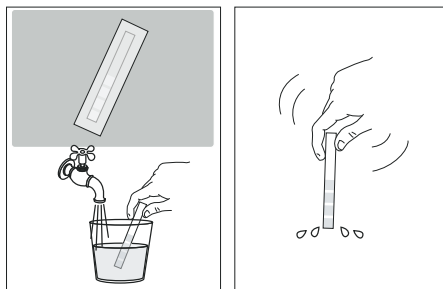
## 5. PRÉPARATION DU CAPPUCCINO

- Remplir un récipient avec environ 100 grammes de lait pour chaque cappuccino que l'on souhaite préparer. Dans le choix des dimensions du récipient, prendre en compte que le volume augmentera de 2 à 3 fois.
- Pour obtenir une mousse plus dense et riche, utiliser du lait écrémé ou demi-écrémé et à la température du réfrigérateur (environ 5° C). Pour éviter d'obtenir un lait peu mousseux, ou avec de grosses bulles, toujours nettoyer la buse à cappuccino après chaque utilisation.
- La qualité de la mousse peut varier en fonction de :
  - type de lait ou boisson végétale ;
  - marque utilisée ;
  - ingrédients et valeurs nutritionnelles.





## 6. MESURE DE LA DURETÉ DE L'EAU

L'alarme détartrage s'affiche après une période de fonctionnement prédéfinie qui dépend de la dureté de l'eau. La machine est préconfigurée en usine sur le « Niveau 4 » de dureté. Il est possible de programmer la machine en fonction de la dureté réelle de l'eau courante dans les différentes régions, rendant ainsi l'opération de détartrage moins fréquente.

- Retirer la bande réactive de son emballage : si votre modèle en est pourvu, vous la trouverez jointe au Quick Guide.
- Ponger entièrement la bande réactive dans un verre d'eau pendant environ une seconde.



- Extraire la bande de l'eau et la secouer légèrement. Après une minute, 1, 2, 3 ou 4 petits carrés rouges se forment, en fonction de la dureté de l'eau ; chaque petit carré correspond à 1 niveau.


Total Hardness Test	Niveau de dureté
	<b>1</b> Basse
	<b>2</b> Moyenne
	<b>3</b> Moyenne/Haute
	<b>4</b> Haute

Voir les instructions du chapitre « 9. Menu paramètres » pour programmer la machine.

## 7. FILTRE ADOUCISSEUR

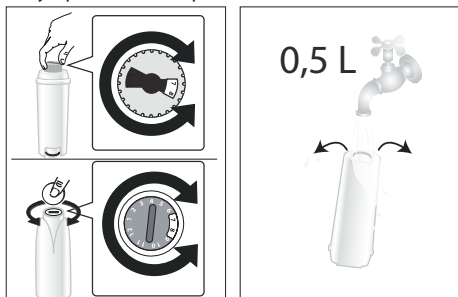
Pour maintenir les performances de la machine constantes dans le temps, il est conseillé d'utiliser le filtre adoucisseur De'Longhi.

Pour de plus amples informations consulter le site [www.de-longhi.com](http://www.de-longhi.com).

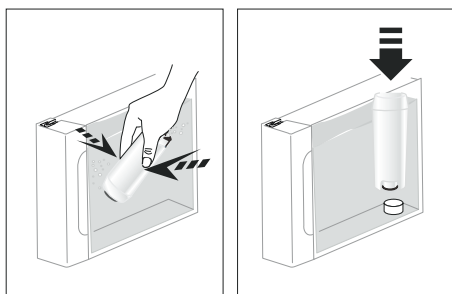
 WaterFilter EAN : 8004399327252

Pour une utilisation correcte du filtre, suivre les instructions indiquées ci-après.

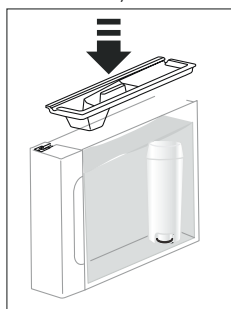
1. Retirer le filtre de son emballage et tourner le dateur jusqu'à afficher les 2 prochains mois ;



2. Pour activer le filtre, faire couler de l'eau du robinet dans l'orifice central du filtre jusqu'à ce que l'eau sorte par les ouvertures latérales pendant plus d'une minute ;
3. Extraire le réservoir d'eau de la machine et le remplir d'eau ; insérer le filtre dans le réservoir d'eau et le plonger complètement pendant une dizaine de secondes, en l'inclinant et en appuyant dessus légèrement pour permettre aux bulles d'air de sortir ;




4. Insérer le filtre dans son logement prédéfini et le presser à fond ;
5. Rfermer le réservoir à l'aide du couvercle, puis réinsérer le réservoir dans la machine ;



6. Placer un récipient vide ayant une capacité minimale de 0,5 litres sous la buse à vapeur/eau chaude.

7. Voir les instructions du chapitre « 9. Menu paramètres » pour installer le filtre.
8. L'appareil fait couler de l'eau chaude et s'interrompt automatiquement ;
9. Le filtre est maintenant actif et il est possible de continuer à utiliser la machine.

### 7.1 Remplacement du filtre

Remplacer le filtre lorsque le voyant correspondant  s'allume.

1. Extraire le réservoir d'eau et le filtre usagé ;
2. Suivre les opérations illustrées au paragraphe précédent pour activer le filtre ;
3. Voir les instructions du chapitre « 9. Menu paramètres » pour programmer la machine.

#### **Nota Bene :**

Quand les deux mois de durée se sont écoulés (voir dateur), ou si l'appareil n'est pas utilisé pendant 3 semaines, procéder au remplacement du filtre même si la machine ne l'exige pas encore.

### 7.2 Retrait du filtre

Pour continuer à utiliser l'appareil sans le filtre, il faut le retirer et signaler son retrait.

1. Extraire le réservoir d'eau et le filtre usagé ;
2. Voir les instructions du chapitre « 9. Menu paramètres » pour programmer la machine.

#### **Nota Bene !**

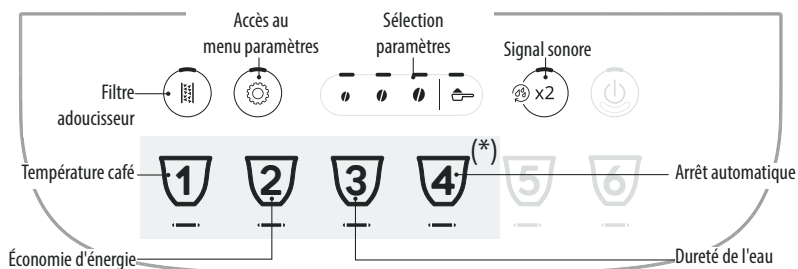
Quand les deux mois de durée se sont écoulés (voir dateur), ou si l'appareil n'est pas utilisé pendant 3 semaines, procéder au retrait du filtre même si la machine ne l'exige pas encore.

## 8. CONSEILS POUR L'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

- Programmer l'arrêt automatique à 15 minutes (voir « 9. Menu paramètres ») ;
- Activer l'Économie d'Énergie (voir « 9. Menu paramètres ») ;
- Quand la machine l'exige, effectuer le cycle de détartrage.





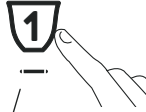








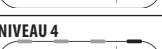




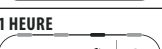
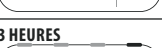

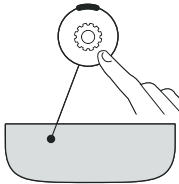

## 9. MENU PARAMÈTRES

Une fois entrés dans le menu, les touches qui restent actives permettent de sélectionner les fonctions correspondantes :



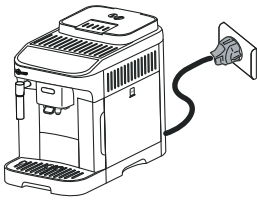
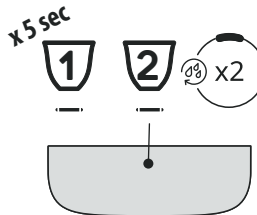
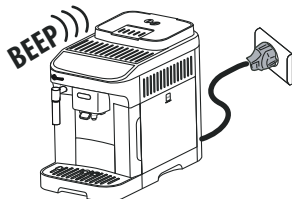
(\*) Les boissons diffèrent suivant le modèle

1. Entrer dans le menu :			
<p>x 5 sec</p>		<p>Maintenir enfoncée la touche  pendant quelques secondes : les touches relatives aux paramètres s'allument. Appuyer sur la touche relative au paramètre à régler.</p>	
2. Régler les paramètres de la machine :			
<p><b>Filtre adoucisseur</b></p>	<p>Appuyer sur l'un des grains pour installer ou remplacer le filtre adoucisseur</p>	<p>INSÉRÉ</p>	<p><b>Confirmer la sélection</b></p>
	<p>Appuyer sur le symbole du café pré-moulu pour retirer le filtre adoucisseur</p>	<p>RETIRÉ</p>	
<p><b>Signal sonore</b></p>	<p>Appuyer sur l'un des grains pour activer le signal sonore</p>	<p>ON</p>	<p><b>Confirmer la sélection</b></p>
	<p>Appuyer sur le symbole du café pré-moulu pour désactiver le signal sonore</p>	<p>OFF</p>	
→			

<p><b>Température café</b></p> 	<p>Appuyer sur le grain correspondant à la température souhaitée</p>	<p><b>BASSE</b></p>  <p><b>MOYENNE</b></p>  <p><b>ÉLEVÉE</b></p> 	<p><b>Confirmer la sélection</b></p> 
<p><b>Économie d'énergie</b></p> 	<p>Appuyer sur l'un des grains pour activer l'économie d'énergie</p> <p>Appuyer sur le symbole du café pré-moulu pour désactiver l'économie d'énergie</p>	<p><b>ON</b></p>  <p><b>OFF</b></p> 	<p><b>Confirmer la sélection</b></p> 
<p><b>Dureté de l'eau</b></p> 	<p>Appuyer sur le symbole correspondant au niveau à programmer</p>	<p><b>NIVEAU 1</b></p>  <p><b>NIVEAU 2</b></p>  <p><b>NIVEAU 3</b></p>  <p><b>NIVEAU 4</b></p> 	<p><b>Confirmer la sélection</b></p> 
<p><b>Arrêt automatique</b></p> 	<p>Appuyer sur le symbole correspondant au temps à programmer</p>	<p><b>15 MINUTES</b></p>  <p><b>30 MINUTES</b></p>  <p><b>1 HEURE</b></p>  <p><b>3 HEURES</b></p> 	<p><b>Confirmer la sélection</b></p> 
<p><b>3. Quitter le menu :</b></p>			
	<p>Appuyer sur la touche  :</p> <p>La machine est à nouveau prête à l'emploi.</p> <p><b>Nota Bene !</b></p> <p>La machine quitte automatiquement le menu paramètres après 30 secondes d'inutilisation.</p>		



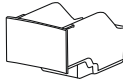

## 9.1 Réinitialisation des valeurs d'usine

<p>Vérifier que la machine est en veille (éteinte, mais branchée sur secteur).</p>	
<p>Maintenir enfoncées pendant 5 secondes les touches relatives aux boissons 1, 2 et <math>\text{☰} \times 2</math> : tous les paramètres, ainsi que les quantités des boissons, reviennent aux valeurs d'usine.</p>	
<p>La machine émet un bip prolongé et tous les voyants clignotent pour confirmer la réinitialisation</p>	

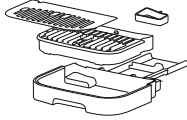
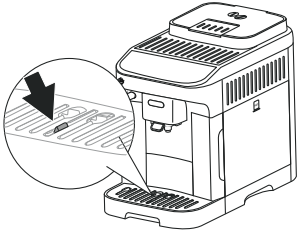
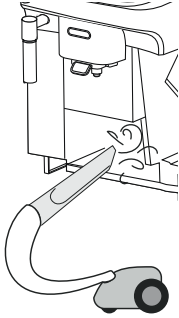

## 10. NETTOYAGE DE L'APPAREIL

### Attention!

- Pour le nettoyage de la machine, ne pas utiliser de solvants, de nettoyeurs abrasifs ou de l'alcool. Avec les super-automatiques De'Longhi, il n'est pas nécessaire d'utiliser d'adjuvants chimiques pour le nettoyage de la machine.
- Ne pas utiliser d'objets métalliques pour retirer les incrustations ou les dépôts de café car ils pourraient rayer les surfaces en métal ou en plastique.

Composant	Fréquence	Procédure
<p>Tiroir à marc</p> 	<p>Quand le voyant s'allume  il faut vider le tiroir à marc : la machine ne peut pas faire le café.</p> <p>Tant que le tiroir à marc de café n'est pas nettoyé, la machine ne peut pas faire de café. Au cas où 72 heures se seraient écoulées depuis la première préparation effectuée, l'appareil signale la nécessité de vider le tiroir même s'il n'est pas plein, (pour que le décompte des 72 heures soit effectué correctement, la machine ne doit jamais être débranchée du secteur).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extraire l'égouttoir, le vider et le nettoyer.</li> <li>• Vider et nettoyer soigneusement le tiroir à marc en prenant soin d'enlever tous les résidus qui peuvent se déposer au fond.</li> <li>• Contrôler la coupelle de condensation (rouge) et, si elle est pleine, la vider.</li> </ul>




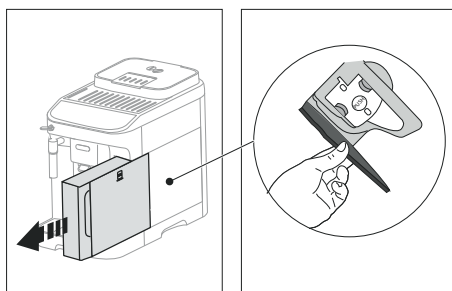
Composant	Fréquence	Procédure
<b>Composants égouttoir</b> 	<p>L'égouttoir est pourvu d'un flotteur (rouge) qui indique le niveau d'eau présent.</p> <p>Avant que cet indicateur ne commence à dépasser du plateau d'appui pour tasses, il faut vider l'égouttoir et le nettoyer.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extraire l'égouttoir et le tiroir à marc de café ;</li> <li>• Retirer le plateau d'appui pour tasses, la grille égouttoir, vider ensuite l'égouttoir et le tiroir à marc de café et laver tous les éléments ;</li> <li>• Contrôler la coupelle de condensation (rouge) et, si elle est pleine, la vider ;</li> <li>• Remettre en place l'égouttoir, la grille et le tiroir à marc de café.</li> </ul> <p>Pour extraire l'égouttoir, il est obligatoire de toujours vider le tiroir à marc de café même s'il est peu rempli.</p>
<b>Intérieur de la machine</b> 	<p>Contrôler régulièrement (environ une fois par mois) que l'intérieur de la machine (accessible une fois l'égouttoir enlevé) n'est pas sale.</p>	<p>Éteindre et débrancher la machine du secteur. Ne jamais plonger la machine dans l'eau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éliminer les dépôts de café à l'aide d'un pinceau et d'une éponge ;</li> <li>• Aspirer tous les résidus à l'aide d'un aspirateur</li> </ul>
<b>Becs verseurs de café</b> 	<p>Nettoyer périodiquement (une fois par mois) les becs verseurs de café</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyer périodiquement les becs verseurs de café à l'aide d'une éponge ou d'un chiffon ;</li> <li>• Contrôler que les trous des becs verseurs de café ne soient pas bouchés. Si nécessaire, retirer les dépôts de café à l'aide d'un cure-dent.</li> </ul>

## 11. NETTOYAGE DE L'INFUSEUR

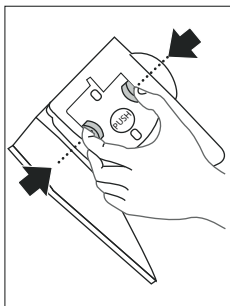
### Attention !

L'infuseur ne peut pas être extrait quand la machine est allumée.

1. Appuyer sur la touche  pour éteindre la machine ;
2. Extraire le réservoir d'eau ;
3. Ouvrir le volet infuseur situé sur le côté droit ;



4. Enfoncer vers l'intérieur les deux boutons de décrochage colorés et extraire en même temps l'infuseur vers l'extérieur ;



5. Plonger l'infuseur dans l'eau pendant environ 5 minutes, puis le rincer sous le robinet ;

**Attention !**

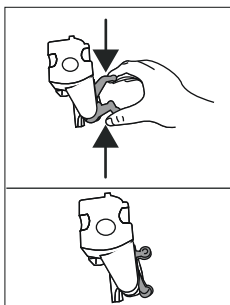
RINCER UNIQUEMENT À L'EAU

PAS DE NETTOYANTS - PAS DE LAVE-VAISSELLE

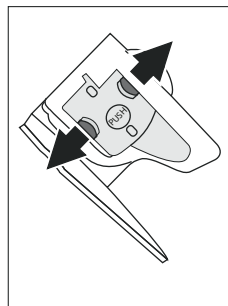
6. Nettoyer l'infuseur sans utiliser de nettoyants, il pourrait s'abîmer.
7. En utilisant le pinceau, nettoyez éventuellement les résidus de café présents dans le logement de l'infuseur que vous remarquez en ouvrant le volet infuseur ;
8. Après le nettoyage, remettre l'infuseur en place en l'enfilant dans le support ; puis appuyer sur l'inscription PUSH jusqu'au « clic » d'accrochage ;

**Nota Bene :**

Si l'infuseur est difficile à insérer, il est nécessaire (avant l'insertion) de l'adapter à la bonne position en appuyant sur les deux leviers.



9. Une fois inséré, s'assurer que les deux boutons rouges aient joué vers l'extérieur ;



10. Fermer le volet infuseur ;  
11. Réinsérer le réservoir d'eau.

**12. DÉTARTRAGE**

Pour compléter correctement le cycle de détartrage faire très attention aux quantités nécessaires dans le réservoir d'eau pour chaque phase :

<p><b>Phase 1 : Action détartrante</b></p>	
<p><b>Phase 2 : Premier rinçage</b></p>	
<p><b>Phase 3 : Second rinçage</b></p>	

- Avant l'utilisation, lire les instructions et l'étiquette du détartrant reportées sur l'emballage du détartrant.
- Il est recommandé d'utiliser exclusivement du détartrant De'Longhi. L'utilisation de détartrants non appropriés, ainsi que le détartrage non régulièrement effectué, peut entraîner l'apparition de défauts non couverts par la garantie du producteur.

- Le détartrant peut abîmer les surfaces délicates. Si le produit est renversé accidentellement, essuyer immédiatement.

Pour effectuer le détartrage	
Détartrant	Détartrant De'Longhi
Récipient	Capacité conseillée : 2 l
Temps	~45min

**Attention :**

Si le filtre adoucisseur est installé, il faut l'enlever avant de verser la solution détartrante.

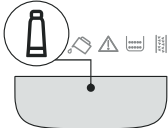
Par la suite, réinsérer le filtre à la fin du premier réservoir de rinçage.

La procédure pour le détartrage est illustrée dans le « Quick Guide ».

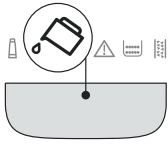
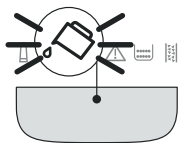


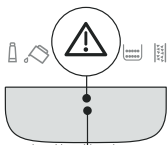
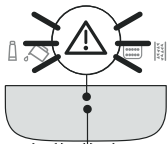
**Nota Bene :**

- Une fois le cycle de détartrage lancé, il n'est pas possible de l'interrompre et il doit être complété par le cycle de rinçage complet.
- Il est tout à fait normal, après avoir effectué le détartrage, de trouver de l'eau dans le bac récupérateur de marcs de café.
- L'appareil a besoin d'un troisième rinçage, si le réservoir d'eau n'a pas été rempli jusqu'au niveau MAX : ceci pour s'assurer que la solution détartrante a complètement été vidée des circuits internes de l'appareil. Avant de lancer le rinçage, se rappeler de vider l'égouttoir.

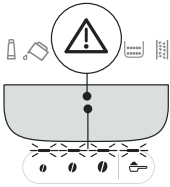
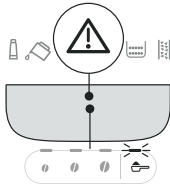
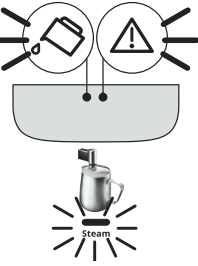
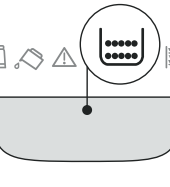
**13. SIGNIFICATION DES VOYANTS**

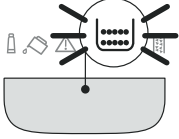
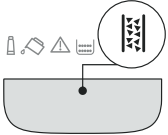
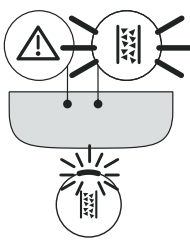
Voyant	Description
Les voyants relatifs aux boisons clignotent	La machine est en train de chauffer : attendre
Les voyants relatifs aux boisons et à leurs paramètres sont allumés fixes	La machine est prête à l'emploi : sélectionner la boisson à préparer et les options correspondantes
	Remplacer le filtre (voir chapitre « 7. Filtre adoucisseur »)



Voyant	Description
	L'eau dans le réservoir n'est pas suffisante : remplir le réservoir
	Le réservoir d'eau n'est pas inséré dans la machine ou n'est pas inséré correctement : insérer correctement le réservoir
	Alarme générique : l'intérieur de la machine est très sale. Nettoyer soigneusement la machine. Si après le nettoyage la machine affiche encore le message, contacter le service clients et/ou un Centre d'Assistance agréé
	L'infuseur n'a pas été inséré après le nettoyage : insérer l'infuseur comme indiqué dans le chapitre « 11. Nettoyage de l'infuseur »
	Manque de grains de café : remplir le réservoir à grains, puis appuyer sur une touche quelconque pour acquiescer l'alarme.
	La mouture est trop fine et le café sort par conséquent trop lentement ou ne sort pas du tout. Régler le moulin à café (par. « 4.6 Réglage du moulin à café »)



Voyant	Description
	Trop de café a été utilisé. Sélectionner un goût plus léger ou réduire la quantité de café pré-moulu
	La fonction «café prémoulu» a été sélectionnée mais aucun café prémoulu n'a été versé dans l'entonnoir. Introduire le café prémoulu dans l'entonnoir et répéter la distribution
	Le circuit hydraulique est vide. Faire couler de l'eau chaude en tournant le bouton sur ☰☱ ou appuyer sur la touché « Steam »
	Il faut vider le tiroir à marc
→	

Voyant	Description
	Le tiroir à marc n'est pas inséré ou n'est pas inséré correctement : insérer l'égouttoir muni de tiroir à marc en pressant à fond
	Il faut procéder au détartrage (« 12. Détartrage » et la section dédiée du Quick Guide)
	Le détartrage a été interrompu. Pour que la machine soit à nouveau prête à l'emploi : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyer sur la touche ☰☱ ;</li> <li>2. Si le bouton de distribution de la vapeur est sur la pos. 0, le tourner sur la pos. ☰☱ : la machine commencera à distribuer et le détartrage reprendra à partir de la fig. 14 de la page 10 du Quick Guide.</li> </ol>

## 14. RÉOLUTION DES PROBLÈMES

Ci-après sont énumérés certains dysfonctionnements possibles.

Si le problème ne peut pas être résolu de la façon décrite, contacter l'Assistance Technique.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
L'appareil ne s'allume pas.	La fiche n'est pas branchée sur la prise.	Brancher la fiche à la prise.
Le café n'est pas chaud.	Les tasses n'ont pas été préchauffées.	Chauffer les tasses en les rinçant avec de l'eau chaude (N.B. il est possible d'utiliser la fonction eau chaude).
	Les circuits internes de la machine ont refroidi parce que 2-3 minutes se sont écoulées depuis la préparation du dernier café.	Avant de faire le café, chauffer les circuits internes par un rinçage, en maintenant enfoncée la touche  pendant quelques secondes.
	La température du café programmée est trop basse.	Programmer une température du café plus élevée dans le menu paramètres (voir « 9. Menu paramètres »).
	Il est nécessaire de détartrer la machine	Effectuer un détartrage. Successivement vérifier le niveau de dureté de l'eau (« 6. Mesure de la dureté de l'eau ») et vérifier que l'appareil soit programmé selon la dureté réelle (« 9. Menu paramètres »).
Le café est trop liquide ou n'a pas assez de crème.	Le café est moulu trop grossièrement.	Régler la mouture (« 4.6 Réglage du moulin à café »). L'effet n'est visible qu'après la préparation d'au moins 2 cafés.
	Le café n'est pas approprié.	Utiliser du café pour machines à café espresso.
	Le café n'est pas frais.	L'emballage du café est ouvert depuis trop longtemps et a perdu son goût.
Le café sort trop lentement ou bien au goutte à goutte.	Le café est moulu trop finement.	Régler la mouture (« 4.6 Réglage du moulin à café »). L'effet n'est visible qu'après la préparation d'au moins 2 cafés.
La machine ne distribue pas de café	La machine relève des impuretés à l'intérieur	Attendre que la machine soit à nouveau prête à l'emploi et sélectionner la boisson souhaitée. Si le problème persiste, s'adresser au Centre d'Assistance Agréé.
Le café ne sort pas de l'un ou des deux bords de la buse.	Les gicleurs de la buse à café sont bouchés.	Nettoyer les gicleurs à l'aide d'un chiffon. Si nécessaire, utiliser un cure-dent pour éliminer d'éventuelles incrustations.
Le café préparé est trop liquide.	L'entonnoir pour le café pré-moulu est bouché.	Ouvrir le volet, nettoyer l'entonnoir à l'aide d'un pinceau.
L'infuseur ne peut pas être extrait.	L'arrêt n'a pas été effectué.	Effectuer l'arrêt en appuyant sur la touche  .
→		

<b>PROBLÈME</b>	<b>CAUSE POSSIBLE</b>	<b>SOLUTION</b>
Au terme du détartrage, l'appareil a besoin d'un troisième rinçage	Durant les deux cycles de rinçage, le réservoir d'eau n'a pas été rempli jusqu'au niveau MAX	Vider l'égouttoir, remplir le réservoir jusqu'au niveau MAX et effectuer le troisième rinçage.
Le lait présente de grosses bulles	Le lait n'est pas suffisamment froid ou n'est pas demi-écrémé ou écrémé.	Utiliser de préférence soit du lait écrémé soit demi-écrémé, à la température du réfrigérateur (environ 5°C). Si le résultat n'est pas encore le résultat souhaité, essayer de changer de marque de lait.
	La buse à cappuccino est sale.	Démonter les composants et les nettoyer soigneusement.
	On utilise des boissons végétales.	Le résultat varie beaucoup en fonction des caractéristiques nutritionnelles des boissons.
Le plan d'appui pour tasses sur la machine est chaud	Plusieurs boissons ont été préparées à la suite	
La machine n'est pas utilisée et émet des bruits ou des petits nuages de vapeur	La machine est prête à l'emploi ou a été éteinte depuis peu et des gouttes de condensation tombent à l'intérieur du vaporisateur encore chaud.	Ce phénomène fait partie du fonctionnement normal de l'appareil ; pour limiter le phénomène, vider l'égouttoir.
L'appareil émet des nuages de vapeur par l'égouttoir et/ou il y a de l'eau sur le plan où est placé l'appareil .	Après le nettoyage, la grille de l'égouttoir n'a pas été réinsérée.	Réinsérer la grille égouttoir dans l'égouttoir.

## CONTENTS





<b>1. INTRODUCTION</b> .....	<b>16</b>
<b>2. SETTING UP THE APPLIANCE</b> .....	<b>16</b>
<b>3. TURNING THE MACHINE ON AND OFF</b> .....	<b>16</b>
<b>4. MAKING COFFEE BEVERAGES</b> .....	<b>17</b>
4.1 Making coffee using coffee beans .....	17
4.2 Making coffee using pre-ground coffee .....	17
4.3 Varying the coffee aroma .....	17
4.4 Rinsing .....	17
4.5 Tips for a hotter coffee.....	17
4.6 Adjusting the coffee mill .....	17
4.7 Customising the quantity in the cup.....	17
<b>5. MAKING CAPPUCCINO</b> .....	<b>18</b>
<b>6. MEASURING WATER HARDNESS</b> .....	<b>18</b>
<b>7. WATER SOFTENER FILTER</b> .....	<b>18</b>
7.1 Replacing the filter.....	19
7.2 Removing the filter .....	19
<b>8. TIPS FOR ENERGY SAVING</b> .....	<b>19</b>
<b>9. SETTINGS MENU</b> .....	<b>20</b>
9.1 Reset default values .....	22
<b>11. CLEANING THE INFUSER</b> .....	<b>23</b>
<b>12. DESCALING</b> .....	<b>24</b>
<b>13. EXPLANATION OF INDICATOR LIGHTS</b> .....	<b>25</b>
<b>14. TROUBLESHOOTING</b> .....	<b>26</b>

## 1. INTRODUCTION

The principal functions of the machine are illustrated step by step in the Quick Guide.

Take a few minutes to read this Instruction for Use. This will avoid all risks and damage to the appliance.

The LEDs and indicator lights on the panel will help you interact with the machine and use the various functions correctly:

	Off	--
	On steadily	Function available
	Flashing	Function in progress
	Fast blink	Attention required on the part of the user

The same symbols are also used in the Quick Guide provided with the product.

## 2. SETTING UP THE APPLIANCE


- The instructions for setting up the appliance are given in the QUICK GUIDE.
- When using the machine for the first time, 4-5 coffees will need to be made before it starts giving satisfactory results.
- The first time you use the machine, the water circuit is empty and the appliance could be very noisy. The noise becomes less as the circuit fills.
- Possible traces of coffee in the mill are the result of settings tests performed on the appliance before sale, proof of the meticulous care and attention we invest in our products.

## 3. TURNING THE MACHINE ON AND OFF

- Each time the appliance is turned on, it performs an automatic preheat and rinse cycle which cannot be interrupted. The appliance is not ready for use until the cycle has been completed.
- Whenever the machine is turned off after being used to make coffee, it performs an automatic rinse cycle.

### ***Danger of scalding!***

During rinsing, a little hot water flows from the coffee spouts. Take care to avoid contact with splashes of water.

- To turn the appliance on or off, press the  button. If you will not be using the appliance for some time, unplug it from the mains socket:



## 4. MAKING COFFEE BEVERAGES

### 4.1 Making coffee using coffee beans



- Do not use green, caramelised or candied coffee beans as they could stick to the coffee mill and make it unusable.
- If "Energy Saving" mode is activated, there may be a few seconds delay before the first coffee is delivered.

### 4.2 Making coffee using pre-ground coffee



- Never add pre-ground coffee when the machine is off or it could spread through the inside of the machine and dirty it. This could damage the machine.
- Never use more than one level measure as it could dirty the inside of the machine or block the funnel.
- Making **LONG** coffee: halfway through preparation, when the + lights come on, add one level measure of pre-ground coffee and press the Long button again.
- You cannot make **Doppio+** coffee using pre-ground coffee.

### 4.3 Varying the coffee aroma

1. Press the button corresponding to the preferred aroma:

	Mild
	Medium
	Strong

2. Select the desired coffee beverage.

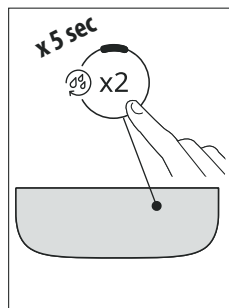
#### **Please note:**

- When the next coffee is made, the machine will propose the last aroma selected.
- In the event of power failure, the machine will revert to the medium default setting.

### 4.4 Rinsing

Use this function to deliver hot water from the coffee spouts to clean and heat the appliance's internal circuit.

To perform the rinse cycle, just press and hold the button for about 5 seconds. Delivery stops automatically (to interrupt delivery earlier, press the same button again).



### 4.5 Tips for a hotter coffee

To make a hotter coffee, proceed as follows:

- perform a rinse cycle (see paragraph "Rinsing");
- warm the cups by rinsing them first using the hot water function;
- increase the coffee temperature (see section "9. Settings menu").

### 4.6 Adjusting the coffee mill

The coffee mill is set by default to prepare coffee correctly and should not require regulating initially. To adjust, while the coffee mill is in operation, turn the dial as follows:








<p>If the coffee is delivered too slowly, or not at all. This adjustment will not take effect until at least 2 cups of coffee have been delivered.</p>	<p>Turn one click towards "7"</p>
<p>For a fuller bodied creamier coffee This adjustment will not take effect until at least 2 cups of coffee have been delivered.</p>	<p>Turn one click towards "1"</p>

#### **Please note:**

The grinding adjustment dial must only be turned when the coffee mill is in operation during the initial phase of coffee preparation.

### 4.7 Customising the quantity in the cup

1. Press the button relative to the beverage being programmed and hold for a few seconds: the programming menu is accessed when the indicator switches to fast blink. Delivery begins;
2. Once the cup is filled to the desired level, press the beverage button again. Delivery ceases and the quantity is stored in the memory.

Beverage*		Default (ml)	Programmable (ml)
	Espresso	40	from $\approx 20$ to $\approx 180$
	Coffee	180	from $\approx 100$ to $\approx 240$
	Long	160	from $\approx 115$ to $\approx 250$
	Doppio+	120	from $\approx 80$ to $\approx 180$
	Americano	Espresso: 40 Water: 110	Espresso: da $\approx 20$ a $\approx 180$ Water: da $\approx 50$ a $\approx 300$
	Long Black	Water: 120 Espresso: 80	Water: da $\approx 50$ a $\approx 300$ Espresso: da $\approx 40$ a $\approx 360$
	Over ice	100	from $\approx 40$ to $\approx 240$

(\*) The numbers and types of beverages differ according to model.

**Please note!**

To cancel the current programme, press a button corresponding to another beverage

## 5. MAKING CAPPUCCINO

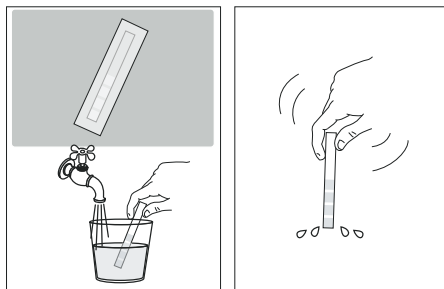
- Fill a container with about 100 grams of milk for each cappuccino to be made. When choosing the size of the container, bear in mind that the milk doubles or triples in volume.
- For a richer, denser froth, use skimmed or partially skimmed milk at refrigerator temperature (about 5°C). To ensure the heated milk does not end up with meagre froth or large bubbles, clean the cappuccino maker every time after use.
- The quality of the froth may vary depending on:
  - the type of milk or vegetable beverage;
  - the brand used;
  - the ingredients and nutritional values.

## 6. MEASURING WATER HARDNESS





The descaling alarm is displayed after a period of time established according to water hardness. The machine is set by default for a hardness value of "4". The machine can also be programmed according to the hardness of the water supply in the various regions, so that descaling is required less often.

1. Remove the indicator paper from its packaging. If provided with your model, you will find it attached to the Quick Guide.

2. Immerse the paper completely in a glass of water for about one second.



3. Remove the strip from the water and shake lightly. After about a minute, 1, 2, 3, or 4 red squares appear, depending on the hardness of the water. Each square corresponds to one level.

Total Hardness Test	Hardness
	<b>1</b> Low
	<b>2</b> Medium
	<b>3</b> Medium/High
	<b>4</b> High

See instructions in section "9. Settings menu" to set the machine.

## 7. WATER SOFTENER FILTER

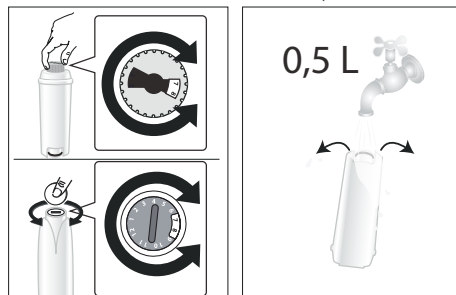
To ensure constant performance of the machine over time, we recommend using a De'Longhi water softener filter.

For more information, visit the [www.delonghi.com](http://www.delonghi.com) website.

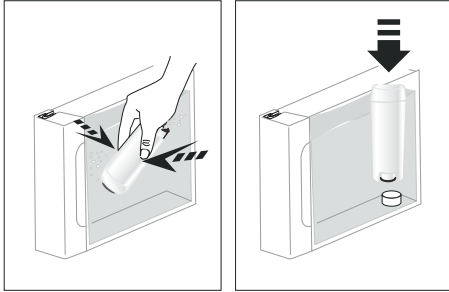


To use the filter correctly, follow the instructions below.

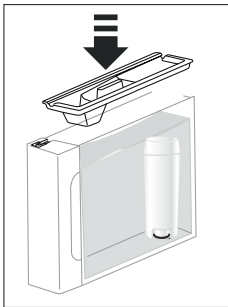
1. Remove the filter from the packaging and turn the date indicator to view the next two months;



- To activate the filter, run tap water through the hole in the centre of the filter until water comes out of the openings at the side for more than a minute;
- Extract the water tank and fill with water; insert the filter in the water tank and immerse it completely for about ten seconds, sloping it and pressing it lightly to enable the air bubbles to escape;



- Insert the filter in the filter housing and press as far as it will go;
- Close the tank with the lid, then put the tank back in the machine;



- Place an empty container with a minimum capacity of 0.5 litres under the steam/hot water spout.
- See instructions in section "9. Settings menu" to install the filter.
- The appliance delivers hot water, then stops automatically;
- The filter is now active and you can use the coffee machine.

## 7.1 Replacing the filter

Replace the filter when the corresponding light  comes on.

- Extract the water tank and exhausted filter;
- Follow the operations described in the previous section to activate the filter;
- See instructions in section "9. Settings menu" to set the machine.

### **Please note:**

After two months (see date indicator) or when the appliance has not been used for 3 weeks, you should replace the filter even if the message has not yet been displayed.

## 7.2 Removing the filter

If you want to use the appliance without the filter, you must remove it and notify the appliance of its removal.

- Extract the water tank and exhausted filter;
- See instructions in section "9. Settings menu" to set the machine.

### **Please note!**

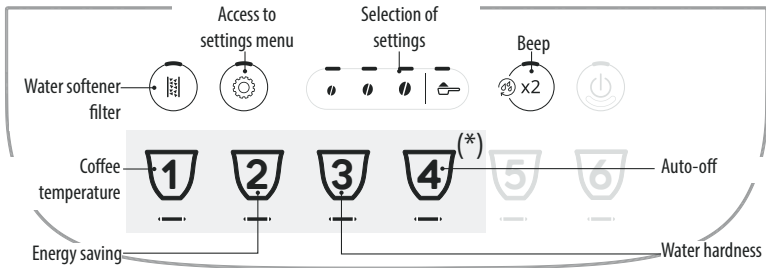
After two months (see date indicator) or when the appliance has not been used for 3 weeks, you should replace the filter even if the message has not yet been displayed.

## 8. TIPS FOR ENERGY SAVING

- Set auto-off to 15 minutes (see "9. Settings menu");
- Enable Energy Saving (see "9. Settings menu");
- Always carry out the descaling cycle when prompted by the machine.


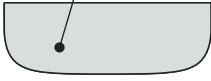



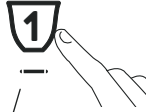




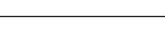

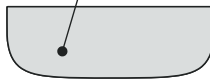
















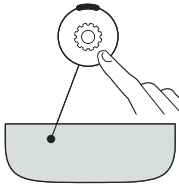

## 9. SETTINGS MENU

When in the menu, use the active buttons to select the corresponding functions:

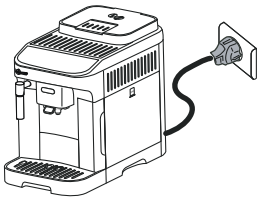

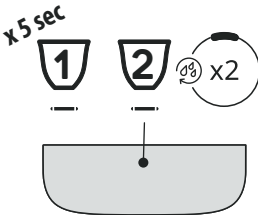
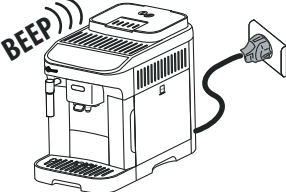


(\*) Beverages differ according to model

1. Access the menu:			
			<p>Press and hold the  button for a few seconds: the settings buttons light up. Proceed by pressing the button corresponding to the setting to be adjusted.</p>
2. Adjust the machine settings:			
<p><b>Water softener filter</b></p>	<p>Press one of the bean symbols to install or replace the water softener filter</p>	<p>INSERTED</p>	<p><b>Confirm selection</b></p>
	<p>Press the pre-ground symbol to remove the water softener filter</p>	<p>REMOVED</p>	
<p><b>Beep</b></p>	<p>Press one of the bean symbols to enable the beep</p>	<p>ON</p>	<p><b>Confirm selection</b></p>
	<p>Press the pre-ground symbol to disable the beep</p>	<p>OFF</p>	
→			

<p><b>Coffee temperature</b></p>  	<p>Press the bean symbol corresponding to the required temperature</p>	<p><b>LOW</b></p>  <p><b>MEDIUM</b></p>  <p><b>HIGH</b></p> 	<p><b>Confirm selection</b></p>  
<p><b>Energy saving</b></p>  	<p>Press one of the bean symbols to enable energy saving</p> <p>Press the pre-ground symbol to disable energy saving</p>	<p><b>ON</b></p>  <p><b>OFF</b></p> 	<p><b>Confirm selection</b></p>  
<p><b>Water hardness</b></p>  	<p>Press the symbol corresponding to the level to set</p>	<p><b>LEVEL 1</b></p>  <p><b>LEVEL 2</b></p>  <p><b>LEVEL 3</b></p>  <p><b>LEVEL 4</b></p> 	<p><b>Confirm selection</b></p>  
<p><b>Auto-off</b></p>  	<p>Press the symbol corresponding to the time to set</p>	<p><b>15 MINUTES</b></p>  <p><b>30 MINUTES</b></p>  <p><b>1 HOUR</b></p>  <p><b>3 HOURS</b></p> 	<p><b>Confirm selection</b></p>  
<p><b>3. Exit the menu:</b></p>			
	<p>Press the  button: The machine is ready for use again.</p> <p><b>Please note!</b> The machine exits the settings menu automatically if there is no activity for 30 seconds.</p>		

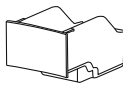

## 9.1 Reset default values

<p>Make sure the machine is in stand-by (off, but connected to the mains power supply).</p>	
<p>Press the buttons corresponding to beverages <b>1</b>, <b>2</b> and  x2 and hold for 5 seconds. All the settings and beverage quantities are reset to the default values.</p>	
<p>The machine emits a long beep and all the lights flash to confirm the reset</p>	

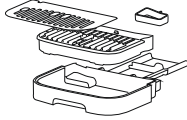
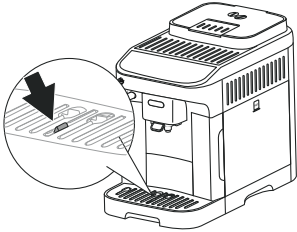
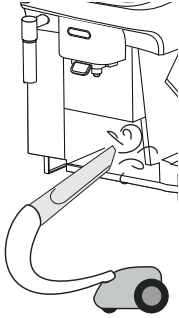

## 10. CLEANING THE MACHINE

### Important!

- Do not use solvents, abrasive detergents or alcohol to clean the coffee machine. With De'Longhi superautomatic coffee machines, no chemical products are required for cleaning purposes.
- Do not use metal objects to remove encrustations or coffee deposits as they could scratch metal or plastic surfaces.

Component	Frequency	Procedure
<p>Grounds container</p> 	<p>When the  light comes on, the grounds container must be emptied and the machine can no longer make coffee.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remove the drip tray, empty and clean.</li> <li>• Empty the grounds container and clean thoroughly to remove all residues left on the bottom.</li> <li>• Check the red condensate tray and empty if necessary.</li> </ul> <p>The appliance cannot be used to make coffee until you have cleaned the grounds container. Even if not full, the empty grounds container message is displayed 72 hours after the first coffee has been prepared. For the 72 hours to be calculated correctly, the machine must never be disconnected from the mains power supply.</p>




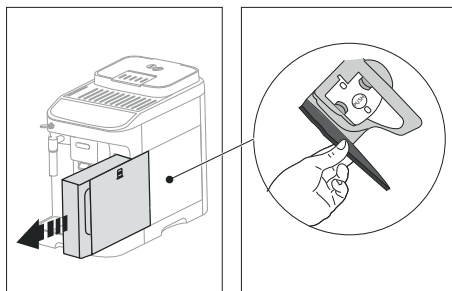
Component	Frequency	Procedure
<p>Drip tray components</p> 	<p>The drip tray is fitted with a level indicator (red) showing the level of water it contains.</p> <p>Before the indicator protrudes from the cup tray, the drip tray must be emptied and cleaned</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remove the drip tray and grounds container;</li> <li>Remove the cup tray and drip tray grille, then empty the drip tray and grounds container and wash all the components;</li> <li>Check the red condensate tray and empty if necessary;</li> <li>Replace the drip tray complete with grille and the grounds container.</li> </ul> <p>When removing the drip tray, the grounds container must be emptied, even if it contains only a few grounds.</p>
<p>Inside of the machine</p> 	<p>Check periodically (about once a month) that the inside of the appliance (accessible by removing the drip tray) is not dirty.</p>	<p>Switch the machine off and disconnect from the power supply. Never immerse the machine in water.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Remove coffee deposits with a brush or sponge;</li> <li>Remove all residues with a vacuum cleaner</li> </ul>
<p>Coffee spouts</p> 	<p>Clean the coffee spouts regularly (once a month)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clean the coffee spouts regularly with a sponge or cloth;</li> <li>Check the holes in the coffee spout are not blocked. If necessary, remove coffee deposits with a toothpick.</li> </ul>

## 11. CLEANING THE INFUSER

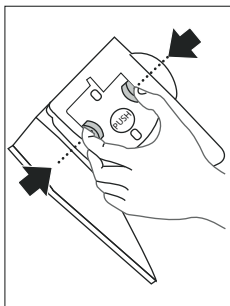
### **Important!**

The infuser cannot be extracted while the machine is on.

1. Press the  button to turn the machine off;
2. Remove the water tank;
3. Open the infuser door on the right side of the machine;



- Press the two coloured release buttons inwards, at the same time pulling the infuser outwards;



- Soak the infuser in water for about 5 minutes, then rinse under the tap;

**Important!**

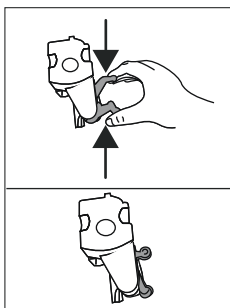
RINSE WITH WATER ONLY

NO DETERGENTS - NO DISHWASHER

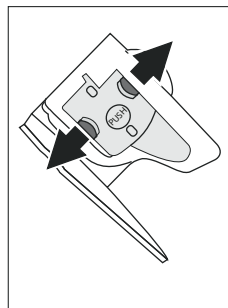
- Do not use detergents when cleaning the infuser, as they could damage it.
- Use the brush to remove any coffee residues left in the infuser housing, visible through the infuser door;
- After cleaning, replace the infuser by sliding it onto the internal support, then push the PUSH symbol fully in until it clicks into place;

**Please note:**

If the infuser is difficult to insert, before insertion, position it correctly by pressing the two levers.



- Once inserted, make sure the two coloured buttons have snapped out;

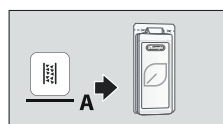


- Close the infuser door;
- Put the water tank back.

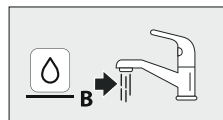
## 12. DESCALING

To complete the descaling cycle correctly, pay close attention to the quantities required in the water tank for each step:

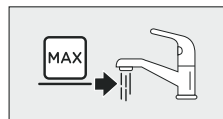
### Step 1: Descaling action



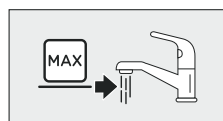
+



### Step 2: First rinse



### Step 3: Second rinse



- Before use, read the instructions and the labelling on the descaler pack.
- Use De'Longhi descaler only. Using unsuitable descaler and/or performing descaling incorrectly may result in faults not covered by the manufacturer's guarantee.
- Descaler can cause damage to delicate surfaces. If the product is accidentally spilt, dry immediately.



To descale	
Descaler	De'Longhi descaler
Container	Recommended capacity: 2 l
Time	~45min

**Important:**

If the water softener filter is installed, it must be removed before adding the descaler solution.

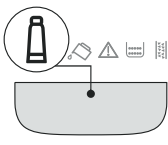
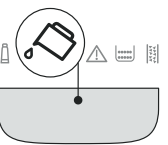
Put the filter back in the machine after the first tank of rinsing has been completed.

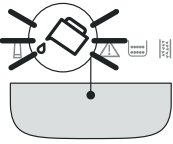
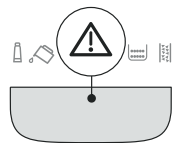

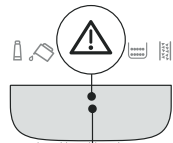
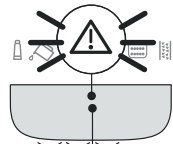
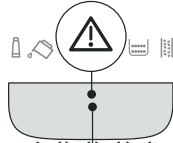
The descaling procedure is described in the Quick Guide.


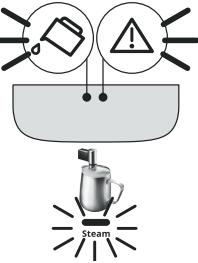
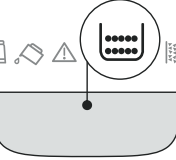
**Please note:**

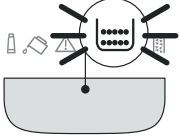
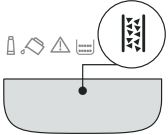
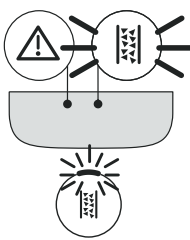
- Once the descaling cycle has begun, it cannot be interrupted and must be completed with the entire rinse cycle.
- After descaling, it is normal for the grounds container to contain water.
- If the water tank has not been filled to the MAX level after descaling, the appliance prompts for a third rinse to ensure that the descaler solution has been completely eliminated from the machine's internal circuits. Before starting rinsing, remember to empty the drip tray.

**13. EXPLANATION OF INDICATOR LIGHTS**

Light	Meaning
The beverage lights flash	The machine is warming up: wait
The beverage and settings lights are on steadily	The machine is ready for use: select the desired beverage and relative options
	Replace the filter (see section "7. Water softener filter")
	Insufficient water in tank: fill the tank
→	

Light	Meaning
	The water tank is missing, or is not positioned correctly: insert the tank correctly
	General alarm: the inside of the machine is very dirty. Clean the machine thoroughly. If the message is still displayed after cleaning, contact De'Longhi Customer Services and/or an approved Service Centre
	The infuser has not been replaced after cleaning: insert the infuser as described in section "11. Cleaning the infuser"
	No coffee beans: fill the beans container, then press any button to reset the alarm.
	The grinding is too fine and the coffee is delivered too slowly or not at all. Adjust the coffee mill (section "4.6 Adjusting the coffee mill")
	Too much coffee has been used. Select a milder taste or reduce the quantity of pre-ground coffee
→	


Light	Meaning
	Preparation with pre-ground coffee has been selected without placing any pre-ground coffee in the funnel. Make sure the funnel is not blocked, then add one level measure of pre-ground coffee and repeat delivery.
	The water circuit is empty. Deliver hot water by turning the dial to the ☕ position or pressing the “Steam” button
	The grounds container needs emptying
→	

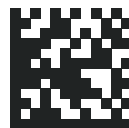
Light	Meaning
	The grounds container is missing, or not inserted correctly: insert the drip tray complete with grounds container and press as far as it will go
	Descaling is required (“12. Descaling” and the dedicated section of the Quick Guide)
	Descaling has been interrupted. To use the machine again: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press the ☕ button;</li> <li>2. If the steam dial is in the 0 position, turn it to the ☕ position; delivery will begin and descaling will resume from Fig. 14, page 10.</li> </ol>

## 14. TROUBLESHOOTING

Below is a list of some of the possible malfunctions. If the problem cannot be resolved as described, contact customer services.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	REMEDY
The appliance does not come on.	It is not plugged into the mains socket.	Plug into the mains socket.
The coffee is not hot.	The cups were not preheated.	Warm the cups by rinsing them with hot water (Please note: you can use the hot water function).
	The internal circuits of the appliance have cooled down because 2-3 minutes have elapsed since the last coffee was made.	Before making coffee, press and hold the ☕ button for a few seconds to perform a rinse cycle and warm the internal circuits.
	Coffee temperature setting too low.	Set a hotter coffee temperature in the settings menu (see “9. Settings menu”).
	The machine must be descaled	Carry out the descale procedure. Next, check the water hardness (“6. Measuring water hardness”) and make certain the machine setting matches the local water supply hardness (“9. Settings menu”).
→		

<b>PROBLEM</b>	<b>POSSIBLE CAUSE</b>	<b>REMEDY</b>
The coffee is weak or not creamy enough.	The coffee is ground too coarsely.	Adjust the grinding level ("4.6 Adjusting the coffee mill"). The effect is not visible until at least 2 coffees have been made.
	The coffee is unsuitable.	Use coffee for espresso machines.
	Coffee not fresh.	The coffee pack has been opened for too long and has lost its taste.
The coffee is delivered too slowly or drop by drop.	The coffee is ground too finely.	Adjust the grinding level ("4.6 Adjusting the coffee mill"). The effect is not visible until at least 2 coffees have been made.
The machine does not make coffee	Impurities have been detected in the internal circuits	Wait until the machine is ready for use again, and proceed to select the required beverage. Contact customer services if the problem persists.
Coffee does not come out of one or both spouts.	The coffee nozzles are blocked.	Clean the nozzles with a cloth. Any encrusted deposits can be removed with a toothpick, if necessary.
The coffee delivered is watery.	The pre-ground coffee funnel is clogged.	Open the door and clean the funnel with the help of a brush.
The infuser cannot be extracted.	The machine has not been turned off.	Turn the machine off by pressing the  button.
At the end of descaling, the appliance requests a third rinse	Water tank not filled to the MAX level during the course of the two rinse cycles	Empty the drip tray, fill the tank up to the MAX level and run the third rinse cycle.
The milk has big bubbles	The milk is not cold enough, or is not semi-skimmed or skimmed.	Use skimmed or semi-skimmed milk at refrigerator temperature (about 5° C). If the result is not as you wished, try changing brand of milk.
	Cappuccino maker dirty.	Remove the components and clean them thoroughly.
	Vegetable beverages have been used.	The effect varies widely depending on the nutritional properties of the beverages.
The cup tray on top of the machine is hot	A number of beverages have been prepared in rapid succession	
The machine emits noises or small puffs of steam while not in use	The machine is ready for use, or has recently been turned off, and condensate is dripping into the hot vaporiser.	This is part of normal operation. To limit the phenomenon, empty the drip tray.
The appliance emits puffs of steam from the drip tray and/or there is water on the surface the appliance rests on.	The drip tray grille has not been replaced after cleaning.	Put the drip tray grille back in the drip tray.



5713250272\_00\_0421