CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Lave-linge*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	**27/10/2022**
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	**GROUPE CANDY HOOVER**
Adresse du producteur ou de l'importateur	**53 Bd Ornano 93200 SAINT DENIS**
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	**31018810 / RP 586BWMBC/1-S**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**6,2**	**2**	**12,3**	**75,0**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**6,7**	**1**	**15,5**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**9,0**	**0,5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**8,6**	**0,5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**7,5**	**1**	**13,8**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**7,5**	**0,5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**5,0**	**0,3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**5,0**	**0,2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**8,0**	**2**	**16,0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	**10,0**	**1**	**17,5**	
	5.2 Assistance à distance sans frais	**10,0**	**0,5**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	**5,0**	**0,5**		
				Note de l'indice sur 10	**7,5**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*