

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



Dernière mise à jour : Mai 2026

Document confidentiel

Chez SaveFamily, la protection des données personnelles et la sécurité des familles constituent une priorité essentielle.

La présente Politique de confidentialité a pour objectif de vous informer, de manière claire, transparente et accessible, sur la manière dont les données personnelles des parents, utilisateurs et enfants sont collectées, utilisées, conservées et protégées dans le cadre de l'utilisation des montres connectées SaveFamily, de l'application mobile SaveFamily et des services associés.

Cette politique est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ainsi qu'aux recommandations de la CNIL.

1. Responsable du traitement

- **Responsable** : Grupo SaveFamily S.L.
- **CIF** : B39886767
- **Adresse** : Parque Tecnológico de Abanto y Zierbana – Edificio Maria Telkes, Montaña Bidea 2, 1^ª planta, 48500 Abanto – Zierbena (Bizkaia), Espagne
- **E-mail** : info@savefamilygps.com
- **Site internet** : savefamilygps.com/fr

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter SaveFamily à l'adresse indiquée ci-dessus.

2. Champ d'application

La présente politique s'applique :

- au site internet SaveFamily
- à l'application mobile SaveFamily
- aux montres connectées SaveFamily
- aux services associés, notamment les services SIM, géolocalisation GPS, appels, messagerie, assistance technique, notifications et abonnements

3. Données personnelles collectées

Selon les services utilisés, SaveFamily peut collecter les catégories suivantes :

3.1 Données du compte parent

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Mot de passe chiffré
- Pays et langue
- Informations de facturation

3.2 Données liées à la montre et à l'enfant

- Nom ou pseudonyme de l'enfant
- Numéro IMEI de la montre
- Données de géolocalisation GPS
- Historique des positions

- Contacts autorisés
- Messages vocaux et textuels
- Historique des appels
- Alertes SOS
- Paramètres de sécurité et contrôle parental

3.3 Données techniques

- Adresse IP
- Type d'appareil
- Système d'exploitation
- Journaux techniques
- Informations de connexion
- Cookies et identifiants techniques

3.4 Données liées à l'application SaveFamily

L'application peut demander l'accès :

- À la géolocalisation
- À la caméra
- Au microphone
- Aux contacts
- Au stockage des photos et fichiers
- Aux notifications
- Au Bluetooth et à la connexion réseau

L'utilisateur peut gérer ou retirer ces autorisations depuis les paramètres de son appareil.

L'application peut également envoyer :

- Des alertes SOS
- Des appels et messages
- Des alertes de sécurité
- Des informations techniques importantes

3.5 Service client

- Historique des demandes SAV
- Échanges e-mail ou chat
- Gestion des garanties, réparations et retours

4. Finalités des traitements

Les données collectées sont utilisées afin de :

- Créer et gérer les comptes utilisateurs
- Permettre le fonctionnement des montres
- Fournir les services de géolocalisation et sécurité
- Assurer les communications et alertes
- Gérer les abonnements SIM
- Améliorer l'application

- Assurer le support technique
- Prévenir les usages frauduleux
- Respecter les obligations légales
- Envoyer des communications commerciales avec consentement

5. Base légale des traitements

- Exécution du contrat
- Consentement parental
- Intérêt légitime
- Respect des obligations légales

6. Protection des données des mineurs

Les produits SaveFamily sont destinés à être utilisés sous la responsabilité exclusive d'un parent ou représentant légal.

Les parents :

- Activent et configurent les appareils
- Autorisent les traitements nécessaires
- Contrôlent les contacts
- Peuvent supprimer les données associées

SaveFamily applique des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger les données des mineurs.

7. Destinataires des données

- Équipes internes SaveFamily
- Prestataires techniques
- Prestataires de paiement
- Opérateurs SIM
- Support client
- Autorités lorsque la loi l'exige

SaveFamily ne vend jamais les données personnelles.

8. Hébergement et transferts internationaux

Les données sont principalement hébergées au sein de l'Union européenne, notamment en Allemagne et Irlande.

Les transferts éventuels hors UE sont encadrés par :

- Clauses contractuelles types
- Garanties de sécurité
- Mesures techniques renforcées

9. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la fourniture des services et au respect des obligations légales.

- Gestion de la relation client
- Obligations fiscales
- Gestion des litiges
- Prévention de la fraude

10. Sécurité des données

SaveFamily applique des mesures de sécurité contre :

- L'accès non autorisé
- La perte
- La destruction
- L'altération
- La divulgation illicite

Mesures mises en œuvre :

- Chiffrement
- Authentification sécurisée
- Contrôle des accès
- Surveillance
- Sauvegardes

11. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation
- Droit au retrait du consentement
- Droit à la portabilité

Exercez vos droits à : info@savefamilygps.com

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL.

12. Paiement sécurisé

Les paiements sont traités via des plateformes sécurisées. SaveFamily n'a jamais accès aux données bancaires complètes et ne conserve aucune donnée de carte.

13. Cookies

Les cookies permettent notamment :

- Le fonctionnement du site
- La mémorisation des préférences

- La mesure d'audience
- L'amélioration de l'expérience
- La personnalisation des contenus
- L'utilisateur peut accepter, refuser ou personnaliser les cookies

14. Communications commerciales

SaveFamily envoie des communications uniquement avec consentement ou lorsque la réglementation l'autorise.

15. Modifications de la politique

SaveFamily peut modifier cette politique pour refléter les évolutions légales, réglementaires ou techniques. La version la plus récente est toujours disponible sur : savefamilygps.com/fr