Informations sur les produits compatibles avec les lave-vaisselle HomeWhiz

Chez Beko, nous sommes convaincus que la transparence est essentielle à la confiance. C'est pourquoi nous vous fournissons ici des informations sur les données générées par nos appareils connectés, conformément à l'article 3, paragraphe 2, du Règlement (UE) 2023/2854. Vous trouverez ici toutes les informations nécessaires : quelles données sont collectées, comment elles sont traitées et comment vous pouvez les contrôler. Pour toute question, vous pouvez nous contacter via le lien suivant : https://www.homewhiz.com/contact/

Type de données, format et volume estimé	Produit : Lave-vaisselle (compatible HomeWhiz) **Type de** données : codes d'erreur, journaux de diagnostic, paramètres du programme exécuté et données de capteurs associées. **Format de collecte** des données : format JSON **Format du fichier** téléchargé : fichier(s) csv compressé(s) **Volume estimé :** 550 octets à 1 Ko par cycle
Génération continue et en temps réel	Génération et transmission de données basées sur le cycle de lavage.
Lieu de stockage et durée de conservation	**Sur l'appareil :** les données générées sont regroupées en paquets à chaque cycle. Si l'appareil est connecté, les données sont directement transmises au cloud. S'il est déconnecté, jusqu'à 95 paquets de données sont stockés jusqu'à la prochaine connexion. Au 96e paquet, si la synchronisation échoue toujours, les paquets les plus anciens sont écrasés. **Dans le** cloud : 10 ans pour prendre en charge les longs cycles de vie des produits et permettre une analyse des performances à long terme.
Accès, récupération et effacement	Les demandes d'accès, de récupération ou de suppression des données produit peuvent être *effectuées via l'application mobile HomeWhiz : Centre d'assistance* → *Contact* → Nous contacter → sélectionnez le produit → choisissez le type de demande. Un e-mail de confirmation accusant réception de la demande est envoyé à l'adresse enregistrée. Les données sont transmises de manière sécurisée par e-mail en pièce jointe, ou l'utilisateur est informé de leur suppression. L'accès aux données est accordé uniquement après vérification des identifiants du compte enregistré du demandeur. Les utilisateurs peuvent également accéder directement aux données des produits, les récupérer et les supprimer via l'application mobile HomeWhiz. Pour récupérer ces données, ils doivent se rendre dans la section « Appareils » de l'application, sélectionner l'appareil concerné, ouvrir son menu via l'icône à trois points en haut à droite, puis accéder aux informations de l'appareil. En sélectionnant « Télécharger les données de l'appareil », les données collectées par l'appareil sont téléchargées. Les données exportées sont fournies au format CSV

	compressé et enregistrées sur le système de fichiers de l'appareil mobile de l'utilisateur. Pour supprimer les données produit, les utilisateurs peuvent suivre le même chemin (Application HomeWhiz → Appareils → Menu Appareil → Informations sur l'appareil) et sélectionner « Supprimer les données de l'appareil ». Les données produit associées à l'appareil sélectionné peuvent être supprimées conformément aux exigences légales et réglementaires applicables. Les *conditions* d'utilisation de HomeWhiz sont disponibles dans l'application HomeWhiz. Certaines données produit peuvent contenir des informations protégées au titre du secret commercial en vertu du droit de l'Union européenne ou du droit national. Lorsque des données produit sont communiquées – que ce soit directement à vous ou à un tiers que vous désignez – nous mettons en œuvre des mesures techniques et contractuelles proportionnées afin de protéger ces informations, notamment des obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément à la loi Informatique et Libertés. Ces conditions s'appliquent à tous les destinataires. Si, malgré la mise en œuvre de ces mesures, la divulgation est susceptible d'entraîner un préjudice économique grave, nous pouvons limiter ou refuser l'accès aux données conformément à l'article 5, paragraphe 11, de la loi Informatique et Libertés et vous en indiquerons les motifs.