



Série MA 3000

Série MA 4000

Guide d'installation complet

Tout ce dont vous avez besoin pour installer votre téléviseur sur le mur en toute sécurité, en un rien de temps

Avant de commencer

...nous voulions juste vous remercier d'avoir choisi Vogel's. Un choix judicieux.

Et vous faites déjà un autre choix intelligent - en lisant le manuel ! Continuez de lire pour tout savoir sur l'installation sûre et efficace et sur la façon d'utiliser votre nouveau support mural.

Prenez soin de vous



Attention

Lisez toujours attentivement ces instructions de sécurité avant d'installer et d'utiliser ce produit.

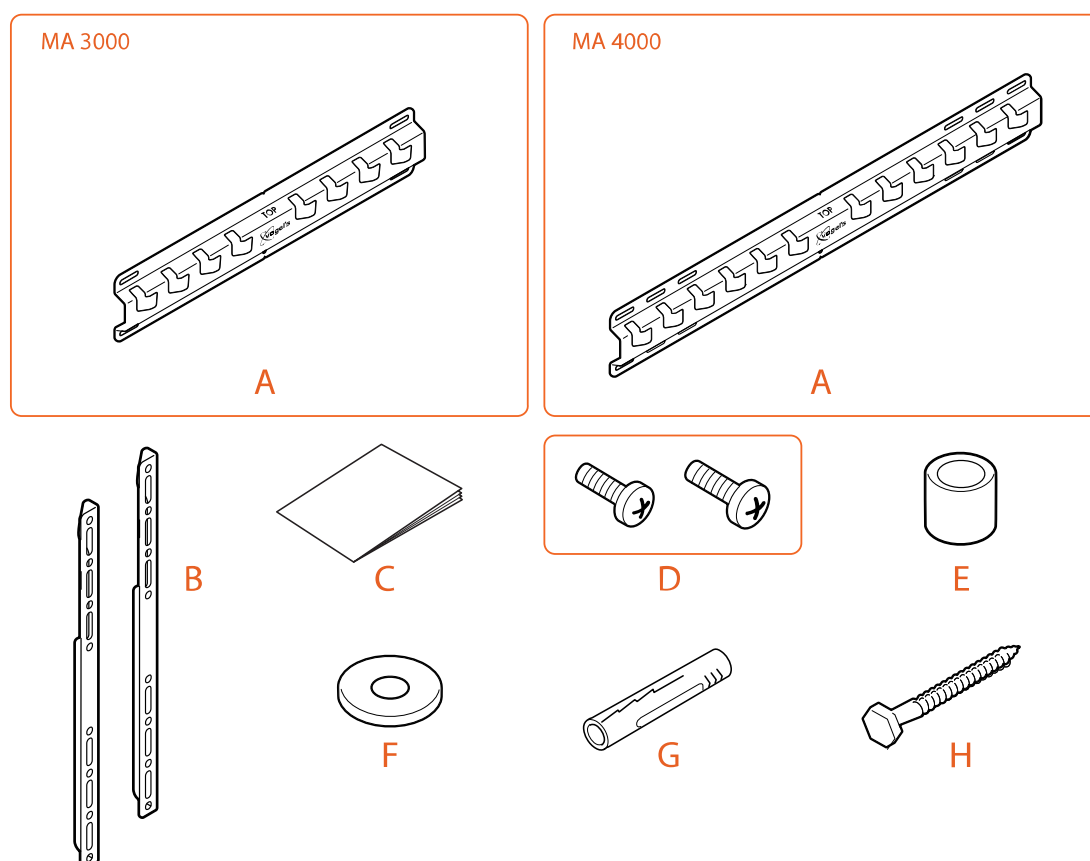
Il est strictement nécessaire de suivre ces instructions. Un montage incorrect et/ou une installation incorrecte peuvent vous mettre en danger, ainsi que votre téléviseur et votre famille.

Ne prenez pas de risques... Lisez tout

- Vogel's recommande que le montage et/ou l'installation de ce produit soient effectués par un expert dûment qualifié.

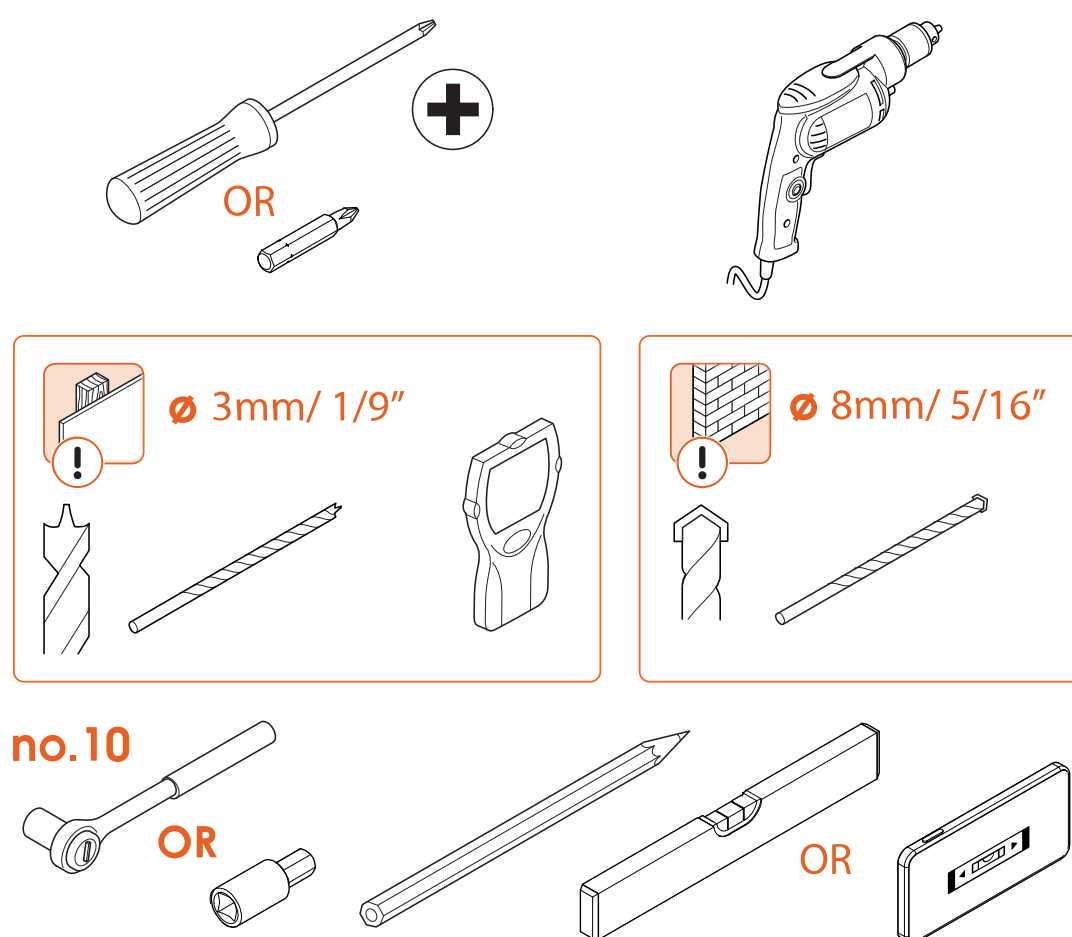
- Vogel's ne peut être tenu responsable d'aucune blessure et/ou de dommages causés par une installation incorrecte.
- Veuillez consulter le manuel de votre téléviseur et vous assurer que le poids et la taille du téléviseur sont conformes aux limites de poids et de taille maximales spécifiées pour ce produit, et que les boulons de montage du téléviseur utilisés sont d'une longueur et d'un diamètre appropriés. Notez que tous les accessoires de montage fournis ne sont pas nécessaires pour l'installation d'un seul téléviseur.
- Les accessoires de fixation murale fournis sont exclusivement destinés à être installés sur des murs en briques pleines, en béton massif ou sur des colonnes en bois massif.
- Tout matériau recouvrant le mur ne doit pas dépasser 3 mm / 0,12 pouce.
- Pour le montage sur des murs en d'autres matériaux, tels que des briques creuses, des panneaux de bois ou des plaques de plâtre, veuillez consulter votre installateur et/ou un fournisseur spécialisé.
- Nettoyez le produit avec un chiffon sec non pelucheux. N'utilisez pas de détergents ou d'autres solvants pour nettoyer le produit.
- Seul un personnel qualifié et certifié peut réparer le produit. N'utilisez que des pièces de rechange d'origine. L'utilisation d'autres pièces entraînera l'annulation de la garantie et pourrait entraîner des blessures.
- Les altérations du produit et les modifications techniques ne sont pas autorisées. Cela annulera la garantie et pourrait entraîner des blessures.
- Conservez toujours le produit dans un endroit sec et sûr, à une température comprise entre -10 °C et 50 °C.
- Manipulez et transportez le produit avec soin.
- Reconditionnez le produit lorsque vous le transportez ou ne l'utilisez pas pendant une longue période.
- Vous devez soulever votre téléviseur à deux. Ne soyez pas téméraire !

Qu'y a-t-il dans votre boîte ?



- Il manque quelque chose ? Assurez-vous que rien ne manque dans votre emballage :
 - A. Support mural
 - B. Bandes
 - C. Instructions
 - D. Boulons pour la fixation des bandes sur le téléviseur
 - Boulons M6
 - Boulons M8
 - E. Espaceurs
 - F. Rondelles
 - G. Chevilles Fischer® (fischer® DuoPower)
 - H. Boulons

Vos outils sont prêts ?



- Ne commencez pas sans tous les outils nécessaires :
 - Grand tournevis cruciforme ou embout cruciforme pour visseuse électrique
 - Perceuse avec fonction tournevis
 - Pour les murs avec des montants en bois : foret à bois de 3 mm ou 1/9"
 - Scanner mural (uniquement pour les murs avec des montants en bois)
 - Pour les murs en béton/brique : perceuse à béton/brique de 8 mm ou 5/16"
 - Clé à douille n° 10 ou douille n° 10
 - Crayon
 - Niveau à bulle ou appli niveau à bulle

Assurez votre sécurité



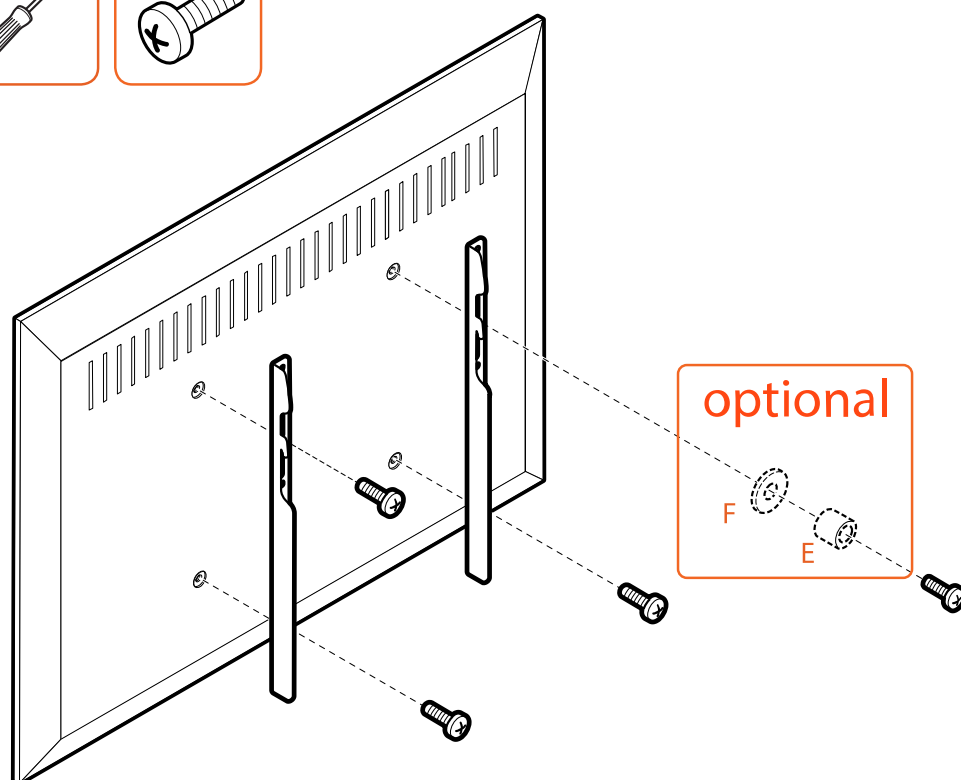
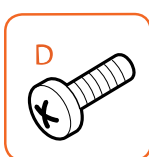
- Qui se soucie d'avoir l'air cool ? Portez toujours un équipement de protection individuelle :
 - Protection des yeux
 - Protection auditive
 - Chaussures de sécurité



Vous devez soulever votre téléviseur à deux. Ne soyez pas téméraire !

À vos marques... prêt... installez !

Étape 1 : Fixer les bandes au téléviseur



1. Posez le téléviseur avec précaution sur une surface propre et sans obstacle.
2. Vissez les bandes ⑧ sur le téléviseur à l'aide des boulons de fixation des bandes sur le téléviseur ⑨.
Utilisez des rondelles ⑤ et des entretoises ⑥ pour régler les éventuelles zones élevées à

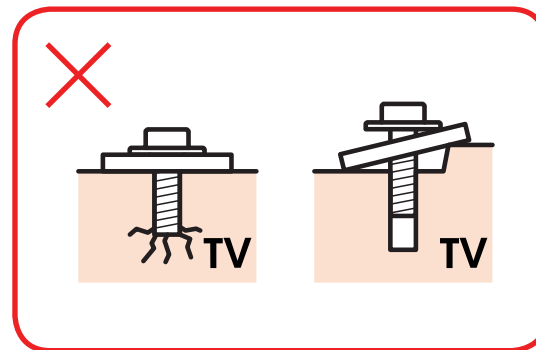
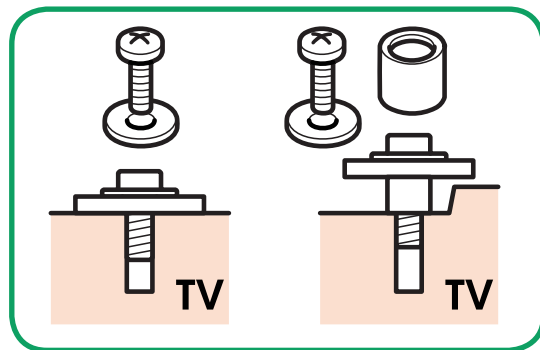
l'arrière du téléviseur.



Il vous manque des boulons ? Ou en avez-vous besoin d'autres ? L'équipe sympathique de Vogel's Consumer Care vous attend pour vous aider : [vogels.com/contact](http://www.vogels.com/contact) (<http://www.vogels.com/contact>)



Veillez à ce que les boulons et les entretoises soient correctement positionnés.

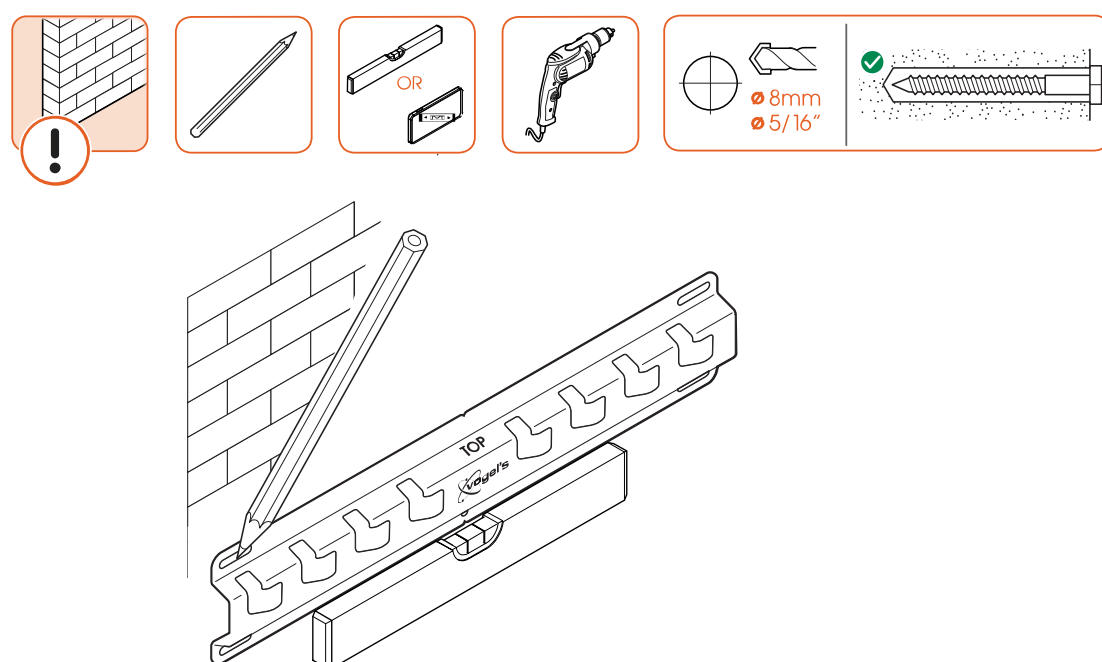


Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre téléviseur pour connaître le matériel de montage approprié.

Étape 2 : Fixer le support mural au mur

Connaissez-vous bien vos murs ? Les matériaux dont ils sont faits importe plus que vous ne le pensez...

Mur en béton plein / brique



1. Décidez de la hauteur du **support mural** ④. Faites en sorte que le téléviseur soit à la hauteur des yeux lorsque vous êtes assis.
2. Maintenez le **support mural** ④ contre le mur et marquez l'emplacement des 4 trous. Utilisez un niveau à bulle pour niveler le support mural.
3. Marquez le foret à la longueur des **boulons** ⑤.
4. Percez jusqu'à ce que le filetage des **boulons** ⑤ s'insère complètement dans les trous.

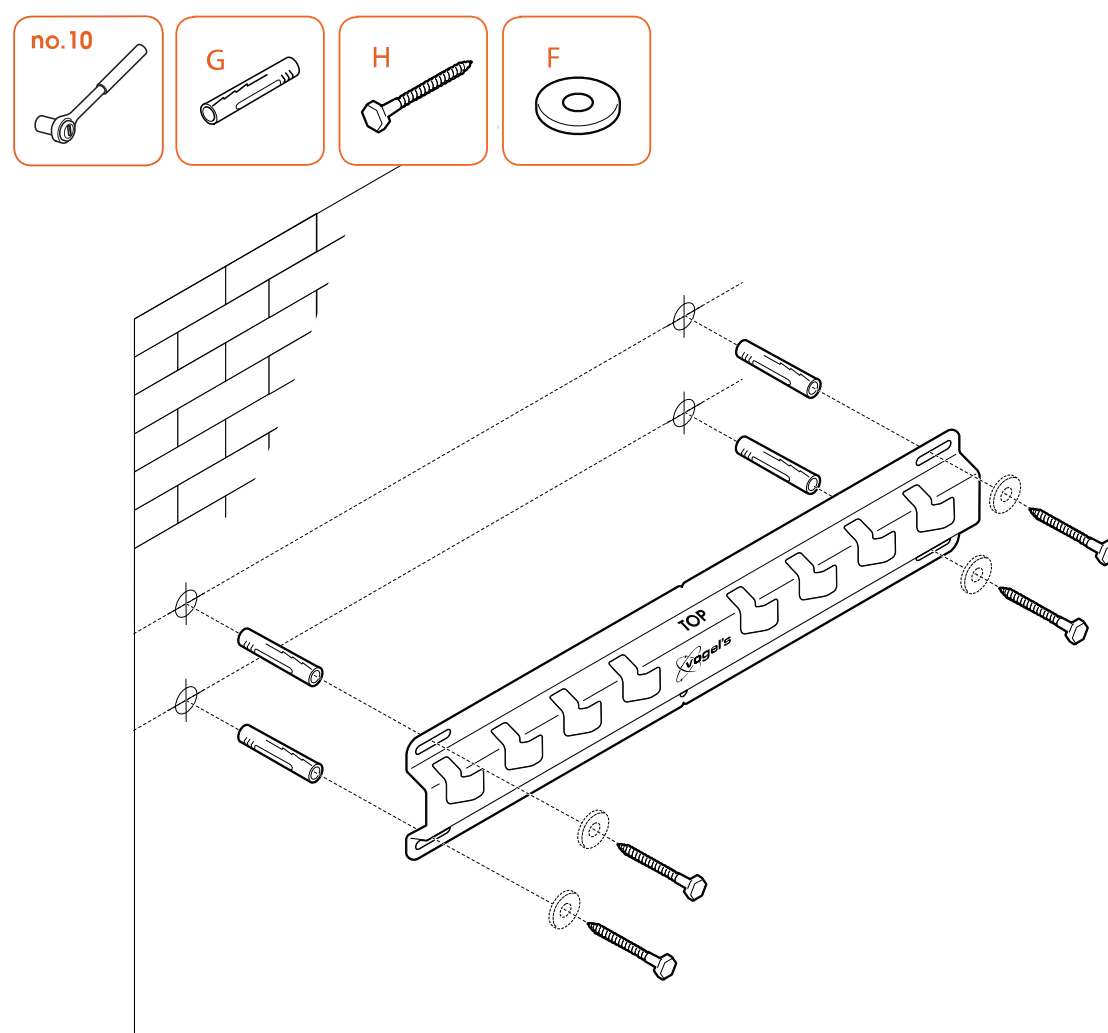


N'utilisez pas le support mural comme guide de perçage.



Vous voulez faire les choses simplement ? Pré-percez les trous avec un foret à béton/brique de 5 mm.



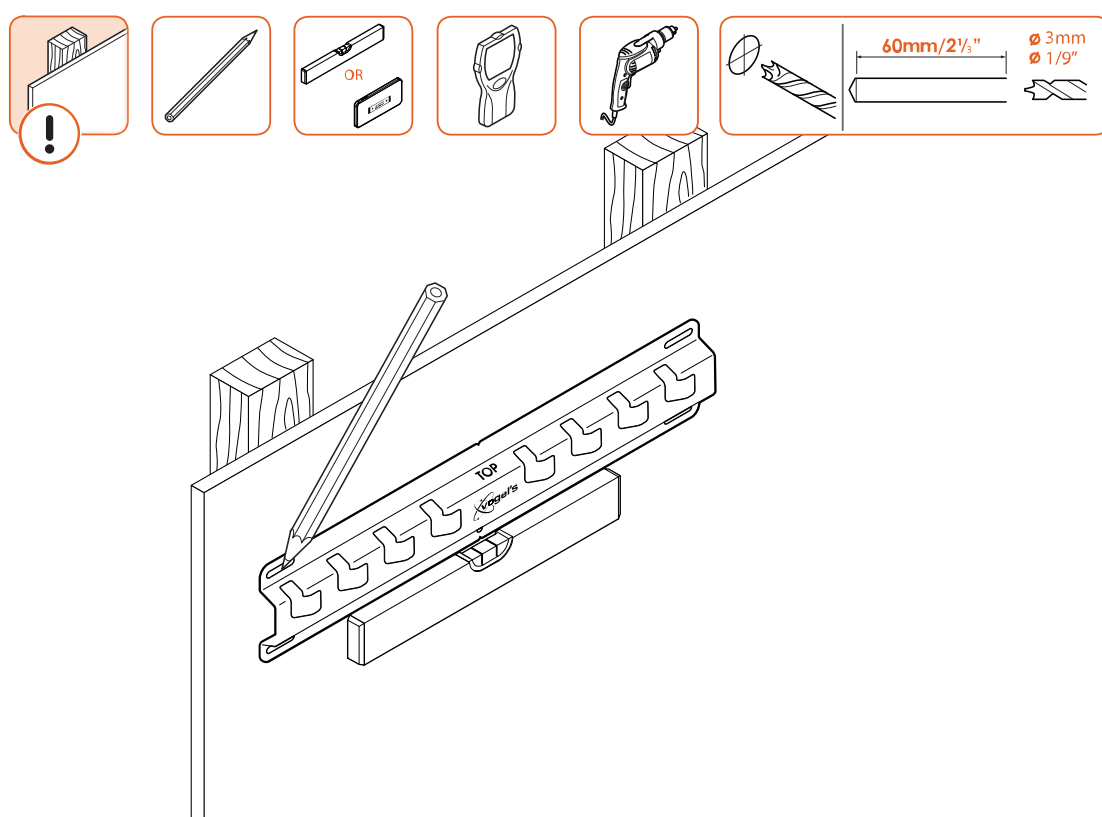


5. Fixez le **support mural** Ⓐ au mur avec les **boulons** Ⓜ, les **rondelles** Ⓟ, et les **chevilles** Ⓞ.



Lubrifiez les boulons pour faciliter le vissage.

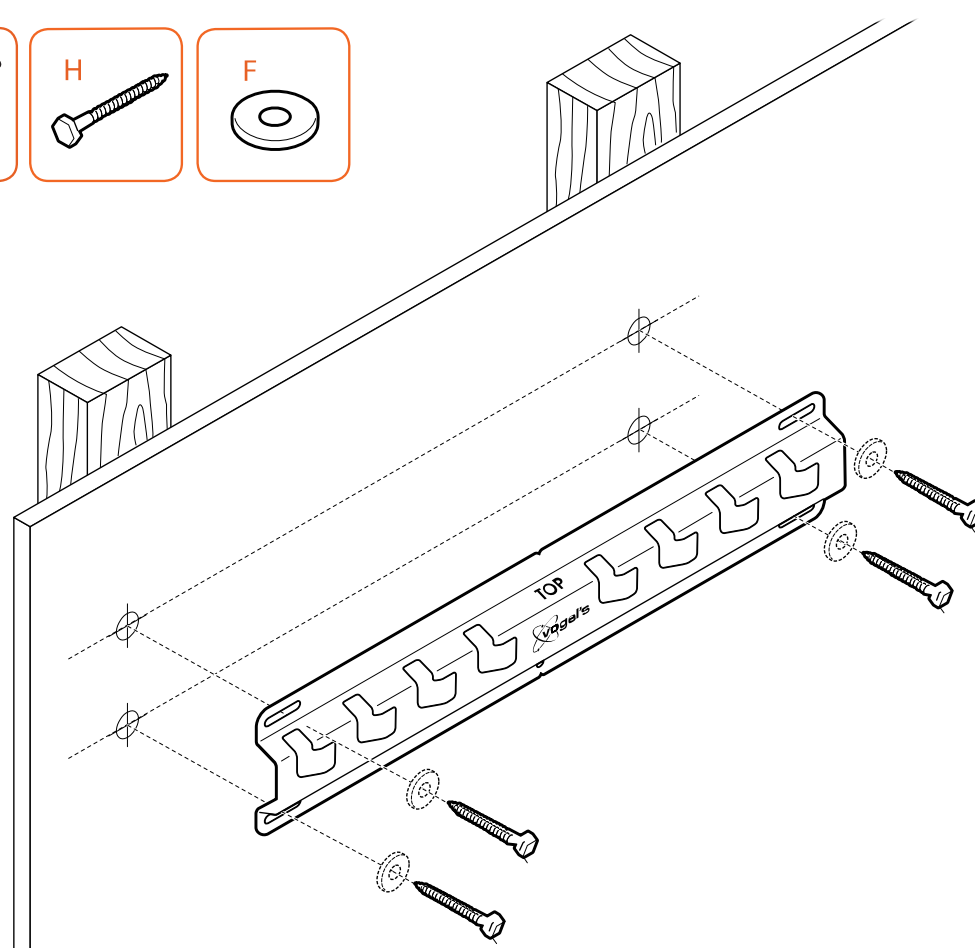
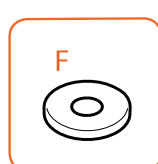
Murs avec des montants en bois



1. Ne vous contentez pas de deviner ! Utilisez toujours un **détecteur de poteaux** pour déterminer la position des poteaux.
2. Décidez de la hauteur du **support mural** ④. Faites en sorte que le téléviseur soit à la hauteur des yeux lorsque vous êtes assis.
3. Maintenez le **support mural** ④ contre le mur et marquez l'emplacement des 4 trous. Utilisez un niveau à bulle pour niveler le support mural.
4. Marquez le foret à la bonne longueur.
5. Maintenant, la partie amusante... le perçage des trous.



N'utilisez pas le support mural comme guide de perçage.



6. Fixez le support mural ④ au mur à l'aide des boulons ⑤ et des rondelles ⑥.



Lubrifiez les boulons pour faciliter le vissage.

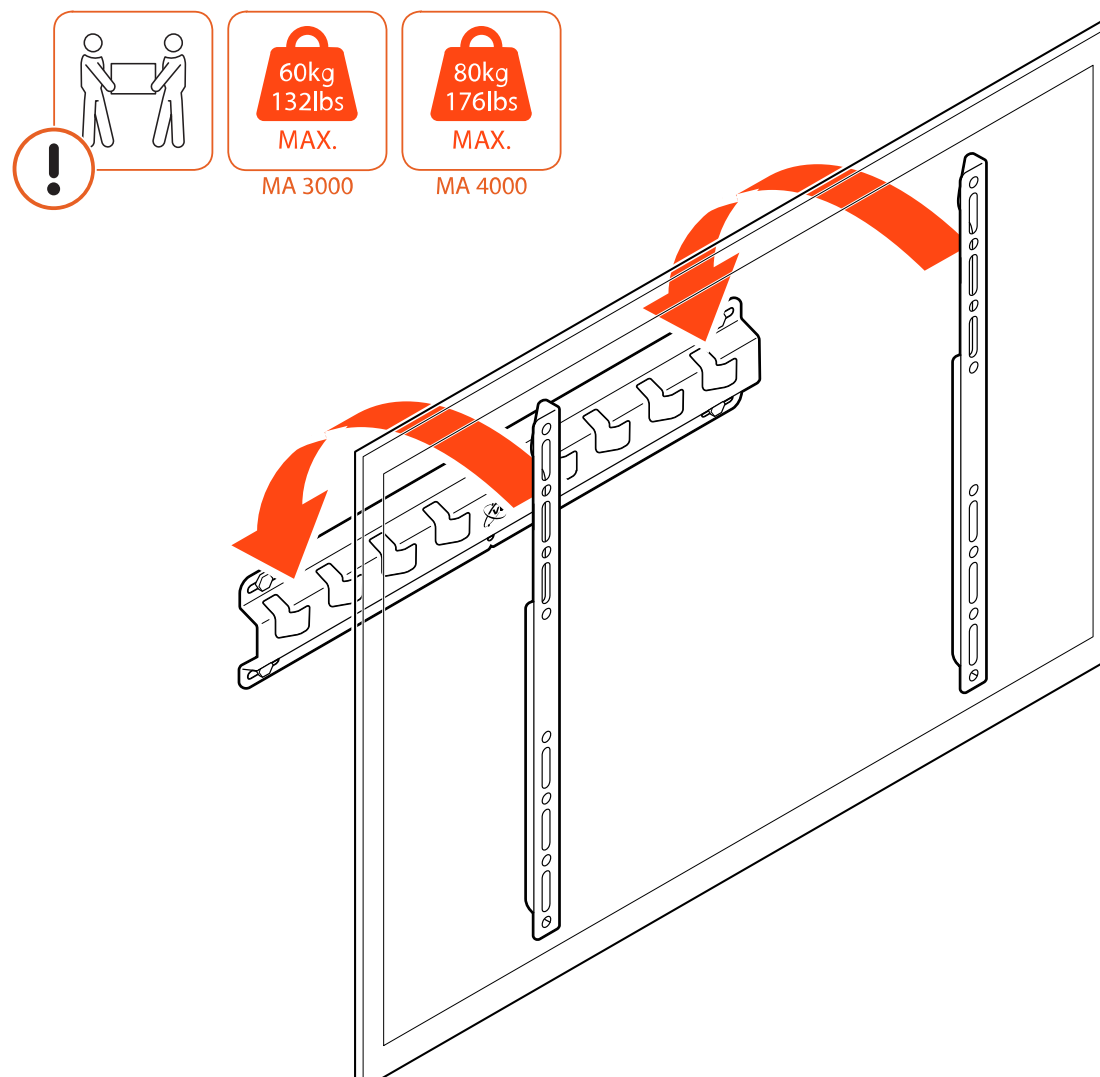
Autre type de mur / Je ne connais pas mon type de mur



Si votre mur est un peu particulier – par exemple, des briques creuses, des montants métalliques, des panneaux de bois ou des plaques de plâtre – consultez les informations relatives aux différents types de murs (<https://www.vogels.com/fr-fr/c/tv/television-au-mur>).

Si vous n'êtes pas sûr, pas de soucis ! Il suffit de demander à votre installateur, à votre fournisseur spécialisé ou à l'équipe de Vogel's Consumer Care à l'adresse www.vogels.com/contact (<http://www.vogels.com/contact>).

Étape 3 : Fixer le téléviseur au support mural



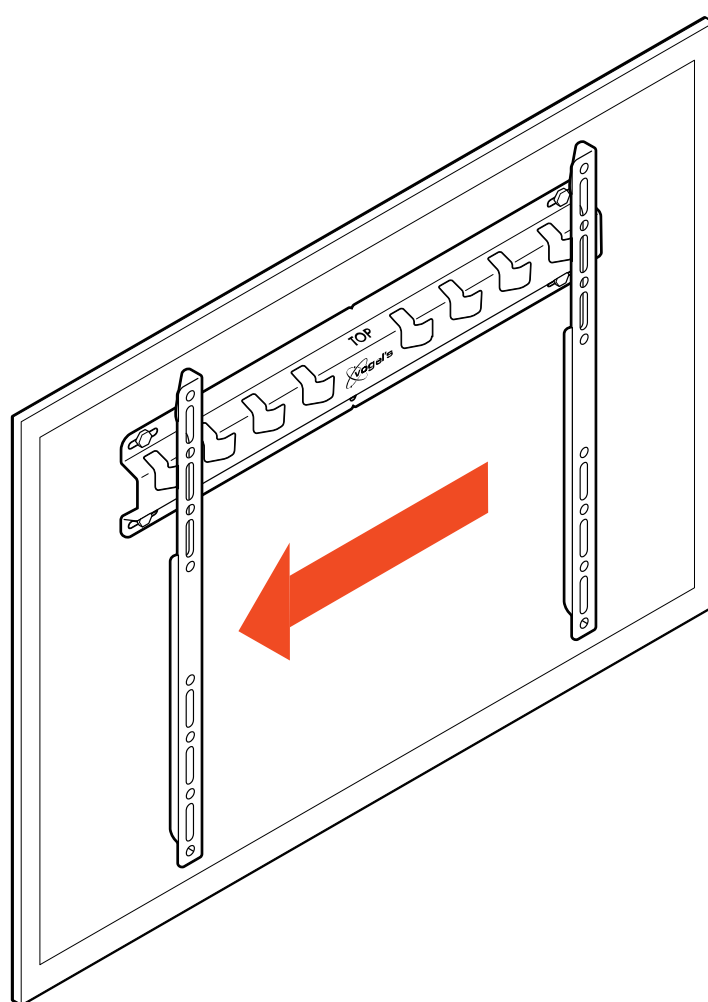
1. Soulevez avec précaution et fixez le téléviseur au **support mural** ④.



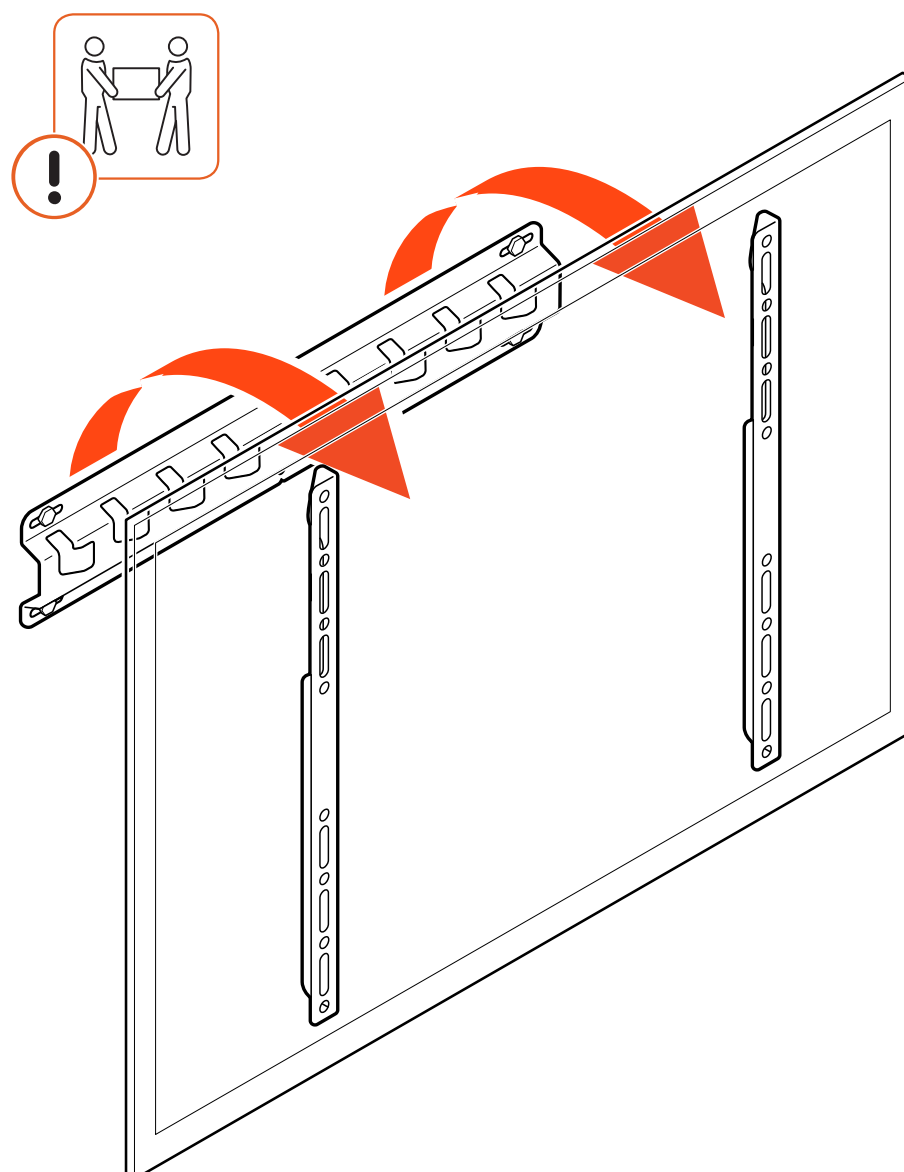
Vous devez soulever votre téléviseur à deux. Ne soyez pas téméraire !

Le travail est fait maintenant ! Profitez de votre téléviseur !

Démonter votre téléviseur



1. Débranchez les câbles de votre téléviseur.
2. Déplacez le téléviseur légèrement vers la gauche.



3. Soulevez votre téléviseur pour le retirer du **support mural** ④, et posez-le dans un endroit sûr.



Là encore, soulever votre téléviseur est un travail pour deux personnes. Demandez toujours de l'aide.

Vous avez un doute ? Vous n'êtes pas sûr ? Vous n'en pouvez plus ?

De nombreuses aides vous attendent, en ligne :



info@vogels.com (<mailto:info@vogels.com>)
www.vogels.com/contact (<http://www.vogels.com/contact>)



[facebook.com/
VogelsForSure/](https://www.facebook.com/VogelsForSure/) (<https://www.facebook.com/VogelsForSure/>)



[instagram.com/
vogels_official/](https://www.instagram.com/vogels_official/) (https://www.instagram.com/vogels_official/)



[www.youtube.com/
c/VogelsForSure](https://www.youtube.com/c/VogelsForSure) (<https://www.youtube.com/c/VogelsForSure>)

Dépannage simple

Vous avez trouvé un problème que vous ne pouvez pas résoudre ? Pas de panique... essayez ça !

Problème	Cause	Solution
« Je n’ai pas les bons boulons pour mon téléviseur ! »	Le monde de la technologie télévisuelle est en constante évolution - il est parfois difficile de suivre le rythme. Il se peut donc que la bonne taille de boulon ne soit pas incluse... vous êtes tout simplement trop avancé !	Il suffit de demander au service consommateurs de Vogel’s un kit de service, et nous vous enverrons tout ce dont vous avez besoin. Cliquez ici (http://www.vogels.com/contact) pour contacter le service client Vogel’s.
Problème	Cause	Solution
« Mes boulons se sont cassés dans le mur ! »	Il se peut que vous n’avez pas percé assez profond... ou que votre foret était émoussé, de sorte que le trou est trop étroit et que la vis est restée coincée.	Utilisez un autre trou dans la plaque murale pour fixer le support mural au mur. Veillez à utiliser une perceuse bien aiguisée et de la bonne taille. Aspirez le trou après le perçage. Vérifiez si toute la vis (à l’exception de la tête) s’insère bien dans le trou avant de placer les chevilles.

Foire aux questions

« Où puis-je demander les bons boulons pour mon téléviseur (un kit de service) ? »	Quels que soient vos besoins, il vous suffit de contacter votre revendeur Vogel’s local ou Vogel’s. Cliquez ici (http://www.vogels.com/contact) pour contacter le service client Vogel’s.
« Où puis-je trouver des vidéos d’installation ? »	La vidéo d’installation se trouve sur la page produit de votre produit sur notre site web. Vous pouvez également la retrouver sur notre chaîne YouTube : www.youtube.com/c/VogelsForSure (http://www.youtube.com/c/VogelsForSure)
« À quelle hauteur dois-je fixer mon téléviseur ? »	Le centre de votre téléviseur doit idéalement être placé à hauteur des yeux, lorsque vous êtes assis. Le résultat dépend de

	l'emplacement des trous à l'arrière de votre téléviseur. Après avoir fixé les bandes au téléviseur, déterminez la distance entre le centre du téléviseur et le centre de la plaque murale. Cela vous aide à déterminer où percer votre premier trou.
« À quelle hauteur dois-je fixer mon téléviseur en cas de support inclinable ? »	Lorsqu'un support mural avec fonction d'inclinaison est utilisé, votre téléviseur peut être monté au-dessus du niveau des yeux.
« Quels boulons ou vis dois-je utiliser ? »	Vogel's propose un kit de montage complet avec tout le matériel de fixation inclus dans la boîte, pour votre téléviseur et votre mur. Il vous manque les bons boulons pour votre téléviseur ? Veuillez contacter votre revendeur Vogel's local. Cliquez ici (http://www.vogels.com/contact) pour contacter le service client Vogel's.
« Pourquoi utilisez-vous les chevilles Fischer® ? »	La cheville Fischer® DuoPower est largement considérée comme le meilleur standard en matière de chevilles. Choisissez ce qu'il y a de mieux !
« Qu'est-ce que VESA ? »	VESA est un modèle standard de trous de fixation à l'arrière d'un téléviseur qui permet d'installer facilement de nombreux supports muraux TV standard sur votre téléviseur.

Passez au vert !

Nous nous soucions de la planète. Si vous vous débarrassez de l'emballage ou du support mural TV lui-même, veuillez consulter les directives de votre municipalité pour connaître les meilleures options de mise au rebut près de chez vous. Pour plus d'informations sur les matériaux utilisés dans l'emballage, consultez le site www.vogels.com/recycle (<https://www.vogels.com/recycle>). Le recyclage, c'est important !



Garantie

Merci encore d'avoir choisi Vogel's ! La durabilité est primordiale dans le développement et la production de nos produits. Nous offrons une garantie de 2 ans, sauf si la législation et la réglementation locales imposent une période minimale plus longue. Nous examinons tous les problèmes relatifs à des réclamations ou retours de produits et nous évaluons toutes les réclamations en fonction de l'utilisation du produit.

S'il s'avérait que votre produit ne fonctionne pas correctement en raison de défauts matériels ou de fabrication, nous le réparerons gratuitement ou le remplacerons à notre discrétion.

Si vous avez des problèmes avec nos produits ou si vous voulez savoir si la garantie est applicable, veuillez nous contacter :

1. Complétez le formulaire de contact ou envoyez un e-mail à notre équipe du service client. De préférence, veuillez ajouter une photo.
2. Vous serez contacté(e) par notre distributeur Vogel's local dans un délai de 2 jours ouvrables.
3. Si la garantie est invoquée, le produit doit être retourné, accompagné du document d'achat original (facture, ticket de caisse ou reçu de caisse). Le document d'achat doit clairement indiquer le nom du fournisseur et la date d'achat. Vous serez informé(e) de l'adresse de retour et de la procédure à suivre.

La garantie de Vogel's est nulle dans les cas suivants :

- Si le produit n'a pas été installé et utilisé conformément instructions ;
- Le cas échéant, si les trous dans le mur n'ont pas été correctement percés conformément aux instructions d'installation de Vogel's pour le type de mur concerné ;
- Si le produit a été modifié ou réparé par quelqu'un d'autre que Vogel's ;
- Si un défaut est dû à des causes externes (en dehors du produit) comme par exemple la foudre, les nuisances aquatiques, le feu, les éraflures, l'exposition à des températures extrêmes, les conditions météorologiques, les solvants ou les acides, une mauvaise utilisation ou une négligence ;
- Si le produit est utilisé pour un équipement différent de celui qui est mentionné sur ou dans l'emballage.

Vous avez d'autres questions ? Veuillez utiliser notre formulaire de contact.

Vogel's Products BV - Hondsruglaan 93 - 5628 DB Eindhoven - Pays-Bas

Vogel's Products BV 2024 © Tous droits réservés.