



Série TVM 3200

Série TVM 3400

Série TVM 3600

Guide d'installation complet

Tout ce dont vous avez besoin pour installer votre téléviseur sur le mur en toute sécurité, en un rien de temps

Avant de commencer

...nous voulions juste vous remercier d'avoir choisi Vogel's. Un choix judicieux.

Et en lisant ce manuel, vous faites déjà un autre choix judicieux ! Continuez à lire pour tout savoir sur une installation sûre et efficace et l'utilisation de votre nouveau support mural.

Outils supplémentaires

Cliquez pour télécharger l'appli



(<https://www.vogels.com/en-us/c/tvmountguide>)

Cliquez ici pour regarder



(https://youtu.be/WgOPi_PsVEU)

Prenez soin de vous



Attention

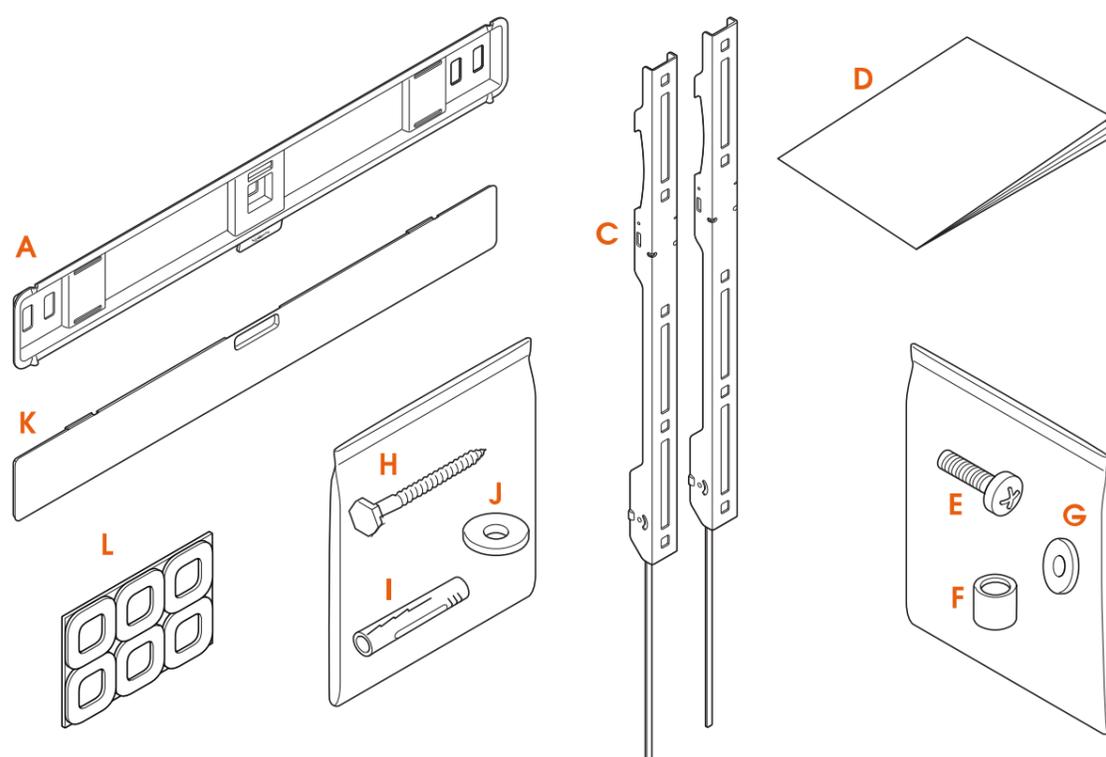
Lisez toujours attentivement ces instructions de sécurité avant d'installer et d'utiliser ce produit.

Il est strictement nécessaire de suivre ces instructions. Un montage incorrect et/ou une installation incorrecte peuvent vous mettre en danger, ainsi que votre téléviseur et votre famille.

Ne prenez pas de risques... Lisez tout

- Vogel's recommande que le montage et/ou l'installation de ce produit soient effectués par un expert dûment qualifié.
- Vogel's ne peut être tenu responsable d'aucune blessure et/ou de dommages causés par une installation incorrecte.
- Veuillez consulter le manuel de votre téléviseur et vous assurer que le poids et la taille du téléviseur sont conformes aux limites de poids et de taille maximales spécifiées pour ce produit, et que les boulons de montage du téléviseur utilisés sont d'une longueur et d'un diamètre appropriés. Notez que tous les accessoires de montage fournis ne sont pas nécessaires pour l'installation d'un seul téléviseur.
- Les accessoires de fixation murale fournis sont exclusivement destinés à être installés sur des murs en briques pleines, en béton massif ou sur des colonnes en bois massif.
- Tout matériau recouvrant le mur ne doit pas dépasser 3 mm / 0,12 pouce.
- Pour le montage sur des murs en d'autres matériaux, tels que des briques creuses, des panneaux de bois ou des plaques de plâtre, veuillez consulter votre installateur et/ou un fournisseur spécialisé.
- Nettoyez le produit avec un chiffon sec non pelucheux. N'utilisez pas de détergents ou d'autres solvants pour nettoyer le produit.
- Seul un personnel qualifié et certifié peut réparer le produit. N'utilisez que des pièces de rechange d'origine. L'utilisation d'autres pièces entraînera l'annulation de la garantie et pourrait entraîner des blessures.
- Les altérations du produit et les modifications techniques ne sont pas autorisées. Cela annulera la garantie et pourrait entraîner des blessures.
- Conservez toujours le produit dans un endroit sec et sûr, à une température comprise entre -10 °C et 50 °C.
- Manipulez et transportez le produit avec soin.
- Reconditionnez le produit lorsque vous le transportez ou ne l'utilisez pas pendant une longue période.
- Vous devez soulever votre téléviseur à deux. Ne soyez pas téméraire !

Qu'y a-t-il dans votre boîte ?



- Il manque quelque chose ? Assurez-vous que rien ne manque dans votre emballage :

A. Support mural

C. Bandes

D. Instructions de sécurité

E. Boulons pour la fixation des bandes sur le téléviseur (voir le contenu ci-dessous)

F. Espaceurs

G. Rondelles Ø 18 mm

H. Vis

I. Chevilles (Fischer® DuoPower)

J. Rondelles Ø 22 mm

K. Couverture

L. Patches de protections pour téléviseur

- Contenu du kit de fixation pour téléviseur :

Série TVM 3200 :

- 4 boulons M4*12 mm
- 4 boulons M4*25 mm
- 4 boulons M6*12 mm
- 4 boulons M6*25 mm
- 4 boulons M6*35 mm
- 4 boulons M8*12 mm
- 4 boulons M8*25 mm
- 4 boulons M8*45 mm
- 4 rondelles M6
- 4x espaceur 10 mm

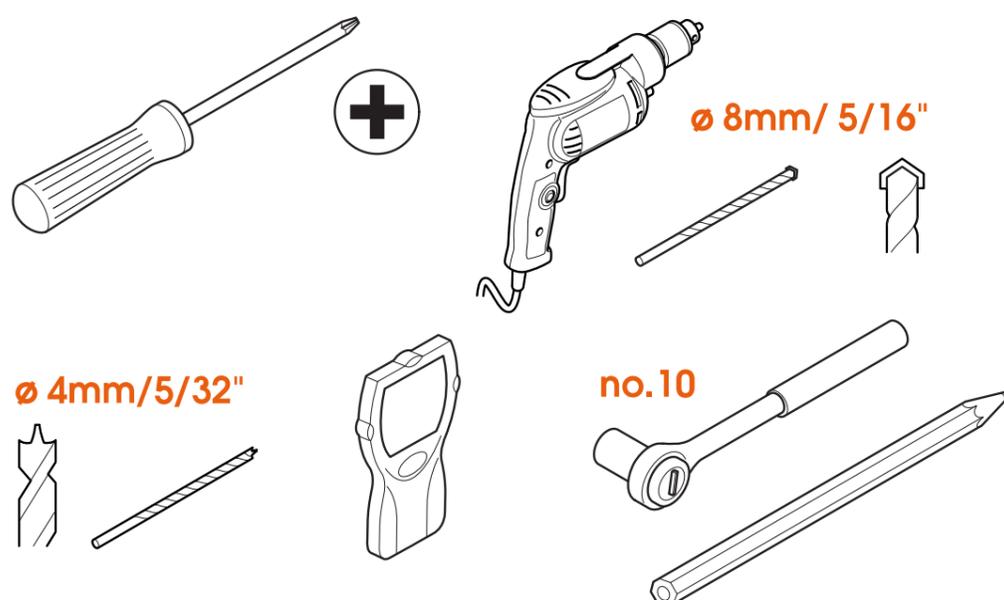
Série TVM 3400/3600 :

- 4 boulons M6*12 mm
- 4 boulons M6*25 mm
- 4 boulons M6*35 mm
- 4 boulons M8*12 mm
- 4 boulons M8*25 mm
- 4 boulons M8*45 mm
- 4 rondelles M6
- 8 entretoises 10 mm
- 4x espaceur 5 mm



Vous n'avez besoin que de quatre boulons pour fixer votre téléviseur. Conservez le reste pour un autre usage !

Vos outils sont prêts ?



- Ne commencez pas sans tous les outils nécessaires :
 - Tournevis cruciforme
 - Perceuse
 - Foret à béton/brique 8 mm ou 5/16" (uniquement pour les murs en béton/brique)
 - Foret à bois 4 mm ou 5/32" (uniquement pour les murs avec des montants en bois)
 - Détecteur de métaux (uniquement pour les murs avec des montants en bois)
 - Clé à douille
 - Crayon

Assurez votre sécurité



- Qui se soucie d'avoir l'air cool ? Portez toujours un équipement de protection individuelle :
 - Protection des yeux
 - Protection auditive
 - Chaussures de sécurité



Vous devez soulever votre téléviseur à deux. Ne soyez pas téméraire !

Outils supplémentaires

Marquer le premier trou de perçage

Utilisez notre application gratuite DrillRight™ AR App pour trouver la hauteur idéale pour le montage.

Cliquez pour télécharger l'appli



(<https://www.vogels.com/en-us/c/tvmountguide>)

Laissez-vous guider par notre vidéo

Plus de stress. Regardez et apprenez, grâce à notre vidéo d'installation en ligne très pratique.

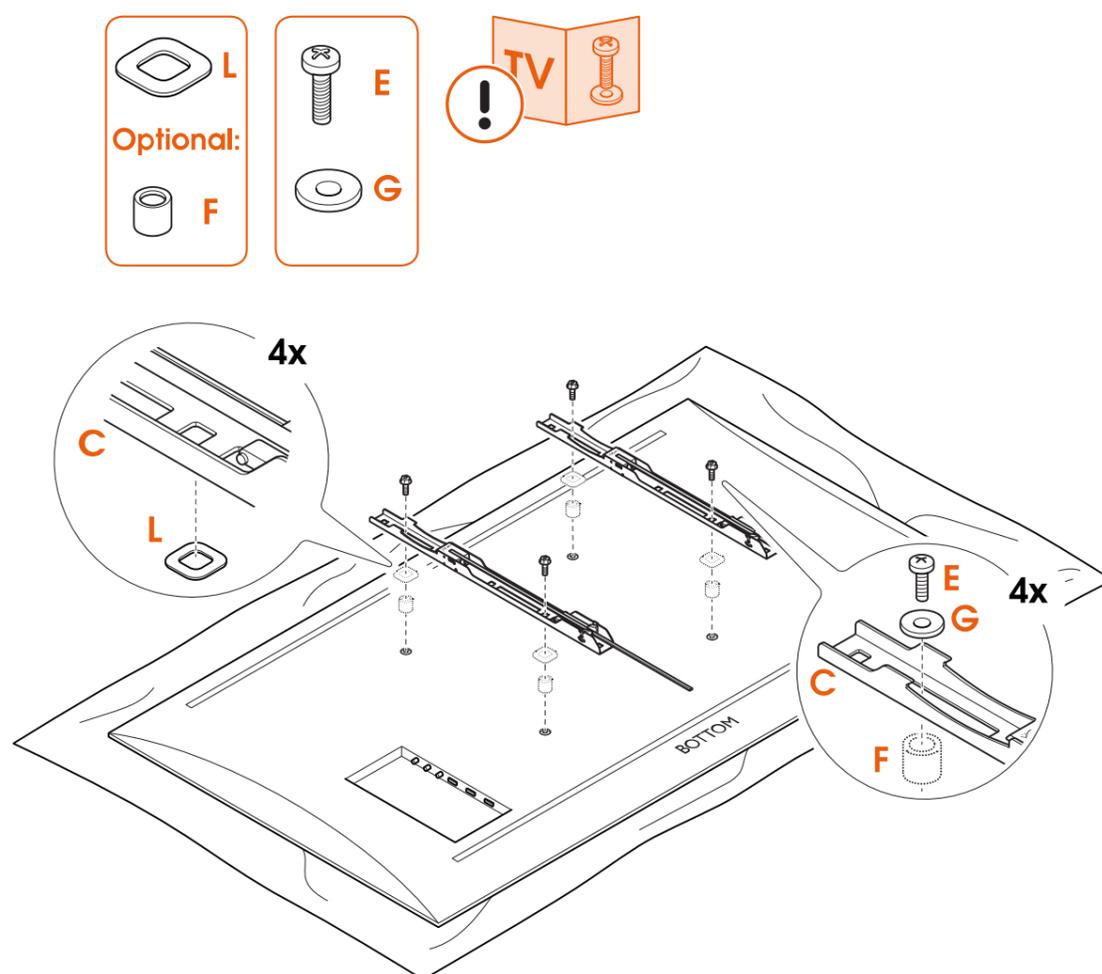
Cliquez ici pour regarder



(https://youtu.be/WgOPi_PsVEU)

À vos marques... prêt... installez !

Étape 1 : Fixer les bandes au téléviseur



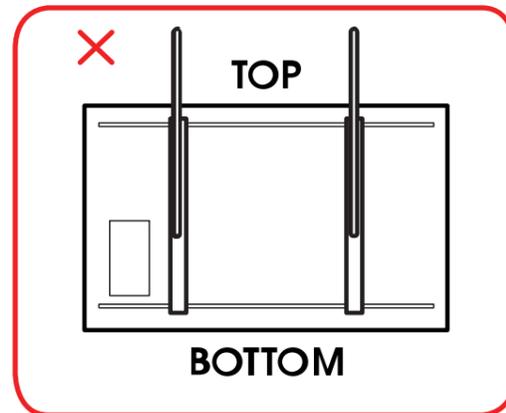
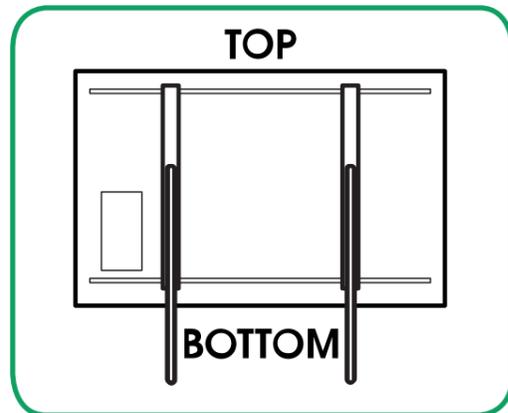
1. Mettez les **patches de protection pour le téléviseur** (L) sur les **bandes** (C).
2. Posez le téléviseur avec précaution sur une surface propre, douce et sans obstacle.
3. Vissez les **bandes** (C) sur le téléviseur avec les **boulons** (E). Veillez à ce que les **bandes** (C) soient à la même hauteur et ne dépassent pas.



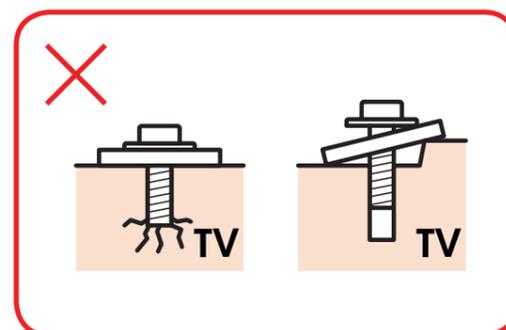
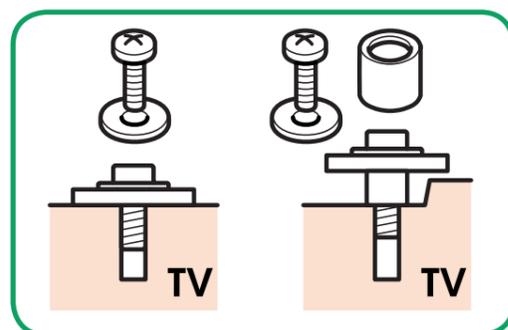
Il vous manque des boulons ? Ou il vous faut des boulons différents ? L'équipe sympathique de Vogel's Consumer Care vous attend pour vous aider : [vogels.com/contact](http://www.vogels.com/contact) (<http://www.vogels.com/contact>)



Veillez à ce que les cordons de déclenchement se trouvent au bas du téléviseur lorsque vous fixez les bandes.



Consultez le guide d'utilisation de votre téléviseur pour connaître les tailles appropriées des boulons. Veillez à ce que les boulons et les rondelles soient correctement positionnés. Utilisez des entretoises si nécessaire.



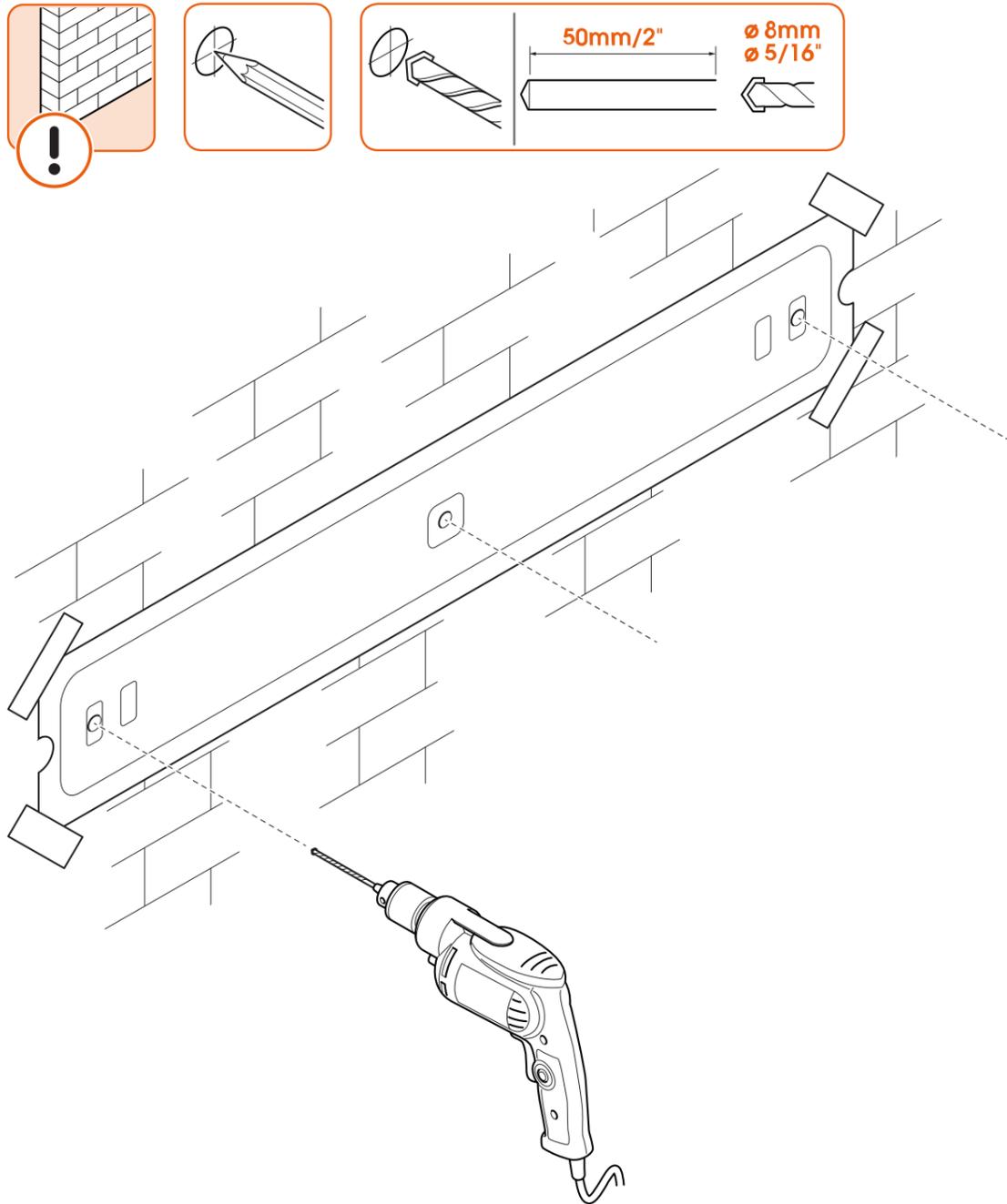
Étape 2 : Fixer le support mural au mur

Connaissez-vous bien vos murs ? Les matériaux dont ils sont faits importe plus que vous ne le pensez...

Mur en béton/brique



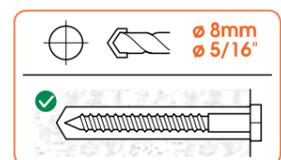
Ne percez pas encore ! Essayez notre appli (<https://www.vogels.com/DrillRight>) gratuite DrillRight™ AR pour trouver la bonne hauteur et marquer facilement le premier trou.

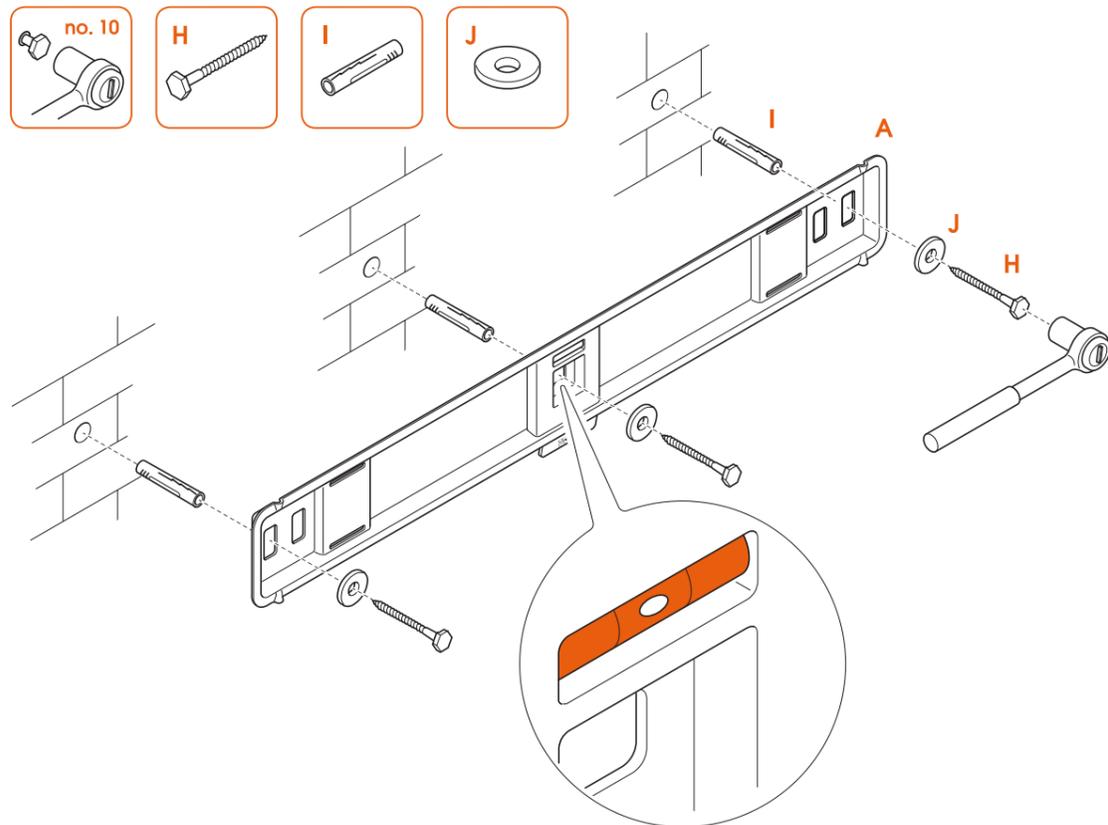


1. Trouvez l'endroit idéal pour le perçage avec notre [application DrillRight™ AR](https://www.vogels.com/DrillRight) (<https://www.vogels.com/DrillRight>) et le gabarit de perçage inclus.
2. Percez les trous.



À quelle profondeur faut-il percer ? Vérifiez la longueur de la vis (et non de la cheville !) pour trouver la bonne profondeur – cela évite de casser les choses.

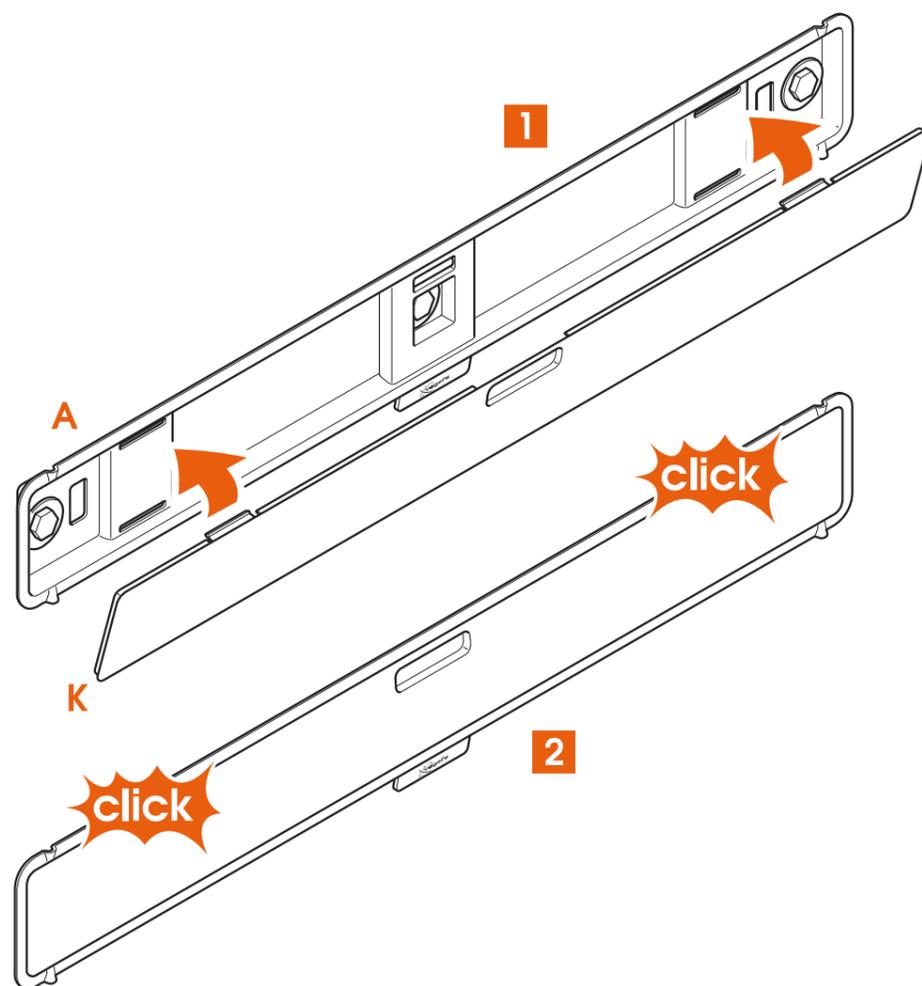




3. Fixez le **support mural** ① au mur avec les **vis** ②, les **rondelles** ③ et les **chevilles** ④. Utilisez le niveau à bulle pour niveler le support mural.



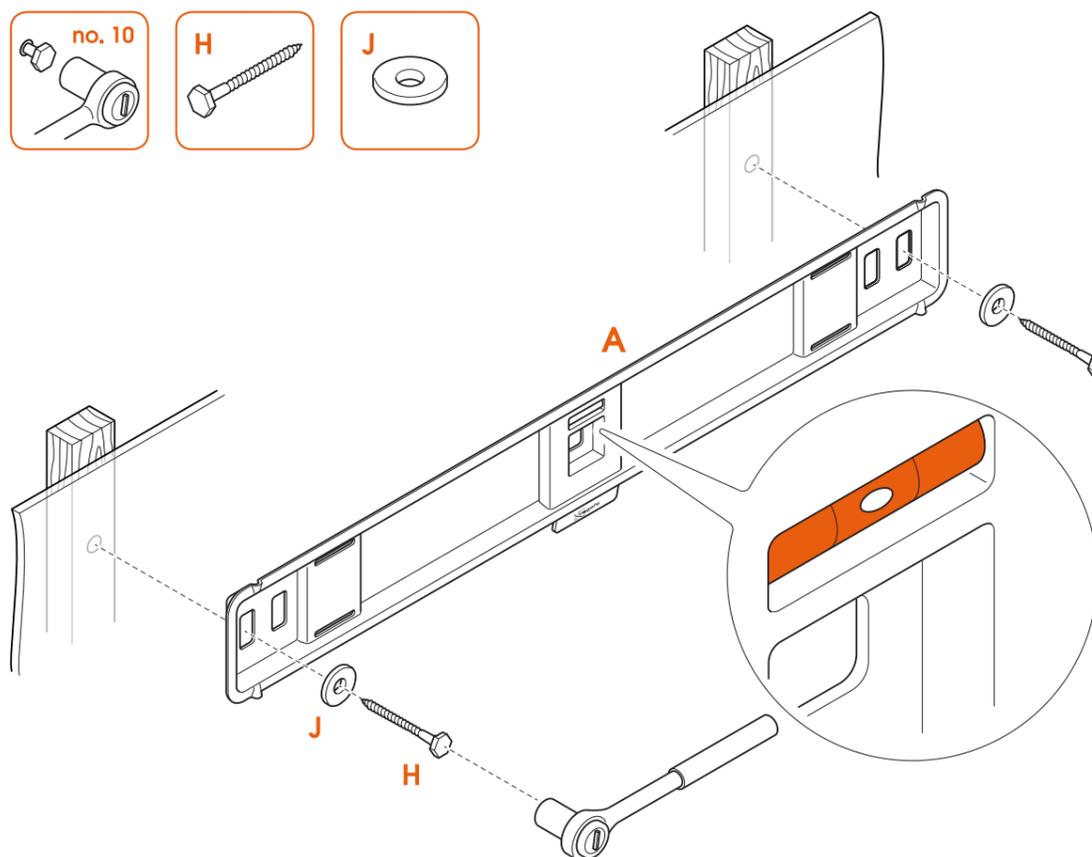
Lubrifier les vis pour faciliter le vissage.



4. Cliquez sur le **cache** ⑤ pour le mettre en place. C'est simple !

Murs avec des montants en bois

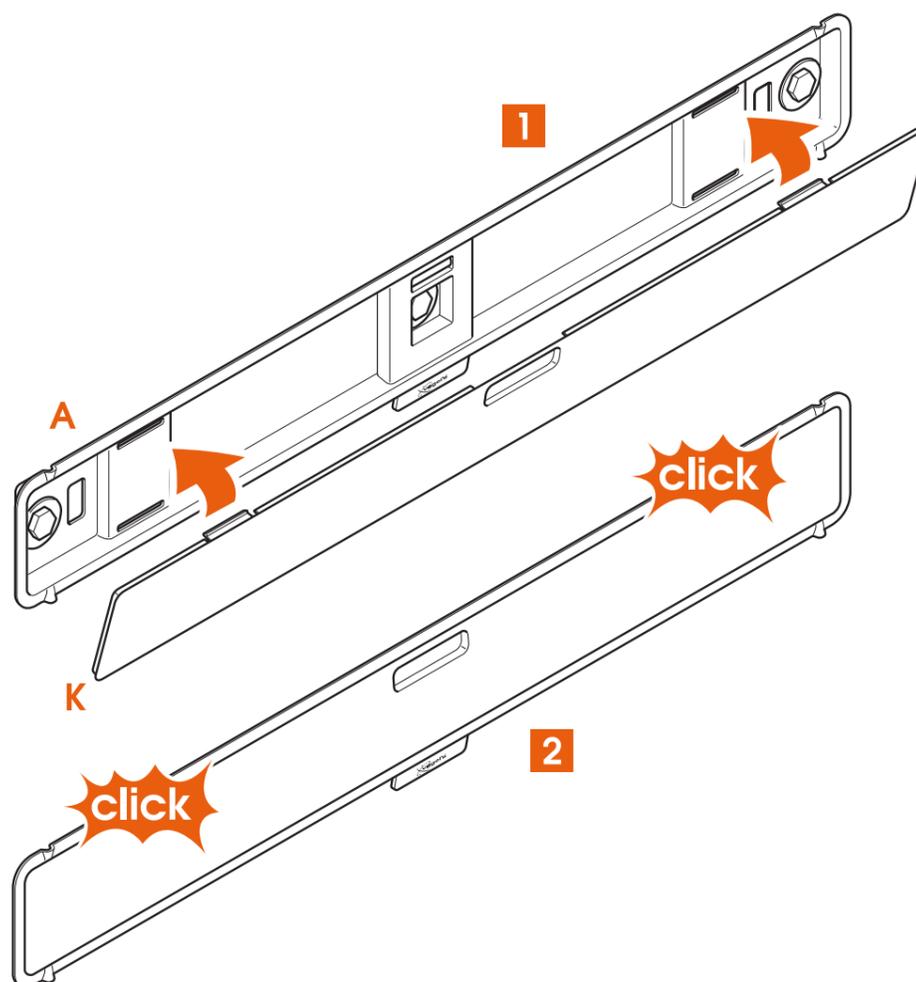
3. Maintenant, la partie amusante... le perçage des trous.



4. Fixez le **support mural** (A) au mur en bois à l'aide des **vis** (H) et des **rondelles** (J). Utilisez le niveau à bulle pour niveler le support mural.



Lubrifier les vis pour faciliter le vissage.



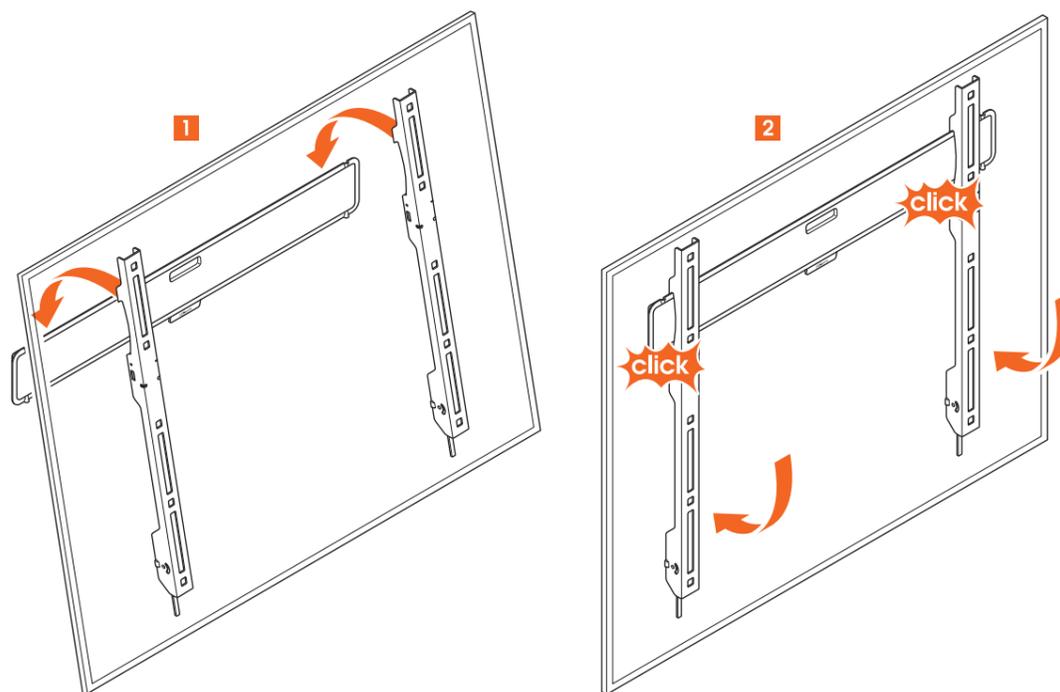
5. Cliquez sur le **cache** (K) pour le mettre en place. C'est simple !

Autre type de mur / Je ne connais pas mon type de mur



Si votre mur est un peu spécial - par exemple, des briques creuses, des murs en colombages métalliques, des panneaux de bois ou des plaques de plâtre - ou si vous n'êtes tout simplement pas sûr, ne vous inquiétez pas ! Il suffit de demander à votre installateur, à votre fournisseur spécialisé ou à l'équipe de Vogel's Consumer Care à l'adresse www.vogels.com/contact (<http://www.vogels.com/contact>).

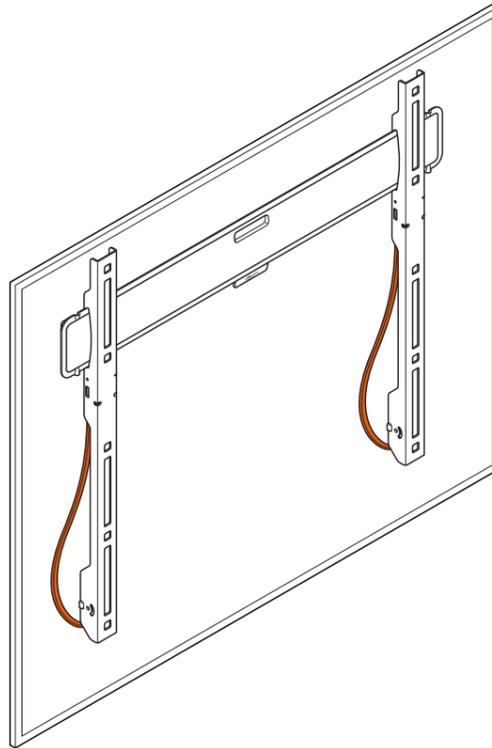
Étape 3 : Fixer le téléviseur au support mural



1. Soulevez avec précaution et fixez le téléviseur au **support mural** Ⓐ.
2. Lorsque vous entendez un clic distinct (ClickLoc™ Safety System), vous savez que votre téléviseur est bien en place.



Vous devez soulever votre téléviseur à deux. Ne soyez pas téméraire !

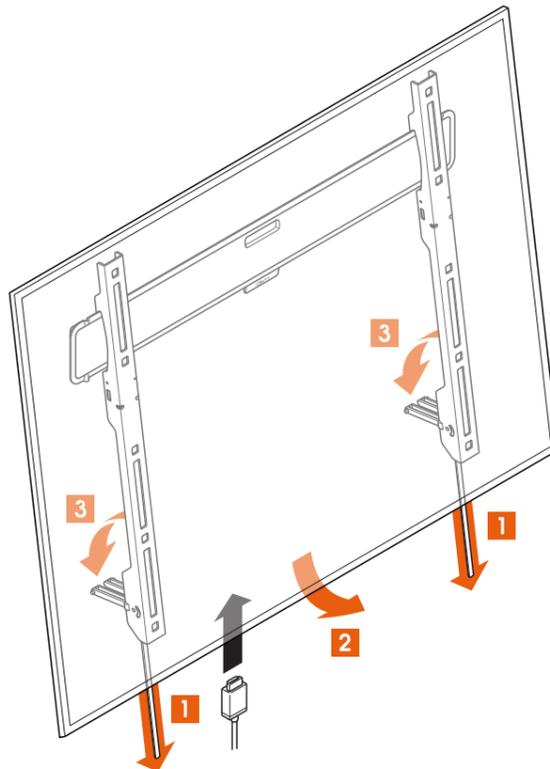


3. Rentrez les **cordons de déclenchement** en trop entre le mur et le téléviseur pour les dissimuler.

Vous avez terminé ! Profitez de votre téléviseur !

Caractéristiques pratiques

Accès facile au câble



- Choisissez la facilité ! Profitez d'un accès rapide et facile à vos connecteurs de câble :

1. Tirez sur les **cordons** de déclenchement pour déverrouiller le téléviseur.

2. Inclinez le téléviseur de manière à ce que l'**accès au câble se** déplie.

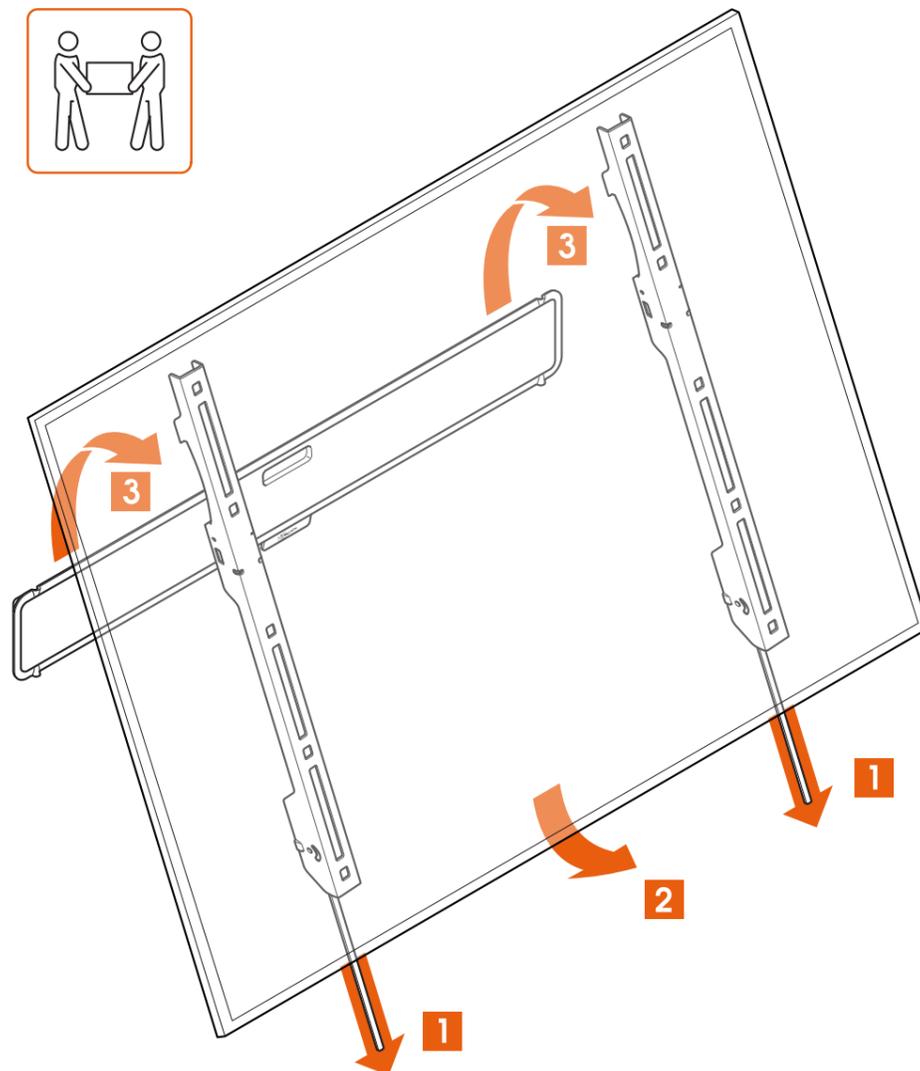
3. Installez les câbles du téléviseur.

4. Poussez les **supports d'accès au câble** vers le haut pour que le téléviseur se remette en place en toute sécurité. Bien joué !



Vous avez un problème de câble ? Vous avez besoin d'inspiration pour cacher et guider vos câbles ou pour placer d'autres accessoires du téléviseur ? Consultez notre site web [vogels.com](https://www.vogels.com/) (<https://www.vogels.com/>)!

Démonter votre téléviseur



1. Tirez sur les **cordons** de déclenchement pour déverrouiller le téléviseur.
2. Retirez le téléviseur et posez-le dans un endroit sûr.



De nouveau : soulever votre téléviseur est un travail pour deux personnes. Demandez toujours de l'aide.

Vous avez un doute ? Vous n'êtes pas sûr ? Vous n'en pouvez plus ?

De nombreuses aides vous attendent, en ligne :



info@vogels.com (<mailto:info@vogels.com>)
www.vogels.com/contact (<http://www.vogels.com/contact>)



[facebook.com/
VogelsForSure/](https://www.facebook.com/VogelsForSure/) (<https://www.facebook.com/VogelsForSure/>)



[instagram.com/
vogels_official/](https://www.instagram.com/vogels_official/) (https://www.instagram.com/vogels_official/)



[www.youtube.com/
c/VogelsForSure](https://www.youtube.com/c/VogelsForSure) (<https://www.youtube.com/c/VogelsForSure>)

Dépannage simple

Vous avez trouvé un problème que vous ne pouvez pas résoudre ? Pas de panique... essayez ça !

Problème

Je n'ai pas les bons boulons pour mon téléviseur !

Cause

Le monde de la technologie télévisuelle est en constante évolution - il est parfois difficile de suivre le rythme. Il se peut donc que la bonne taille de boulon ne soit pas incluse... vous êtes tout simplement trop avancé(e) !

Solution

Il suffit de demander au service consommateurs de Vogel's un kit de service, et nous vous enverrons tout ce dont vous avez besoin. [Cliquez ici](http://www.vogels.com/contact) (<http://www.vogels.com/contact>) pour contacter le service client Vogel's.

Problème

« Il me reste beaucoup de boulons, c'est normal ? »

Cause

Non, vous l'avez très bien fait ! Vous n'avez besoin que de 4 boulons pour installer le support mural sur votre téléviseur. En raison des différents types de téléviseurs, nous avons inclus les tailles les plus courantes pour les téléviseurs les plus vendus.

Solution

Ne gaspillez pas les autres boulons, gardez-les !

Vous pouvez les utiliser pour un autre téléviseur lorsque vous en achetez un nouveau ou les utiliser ailleurs.

Problème

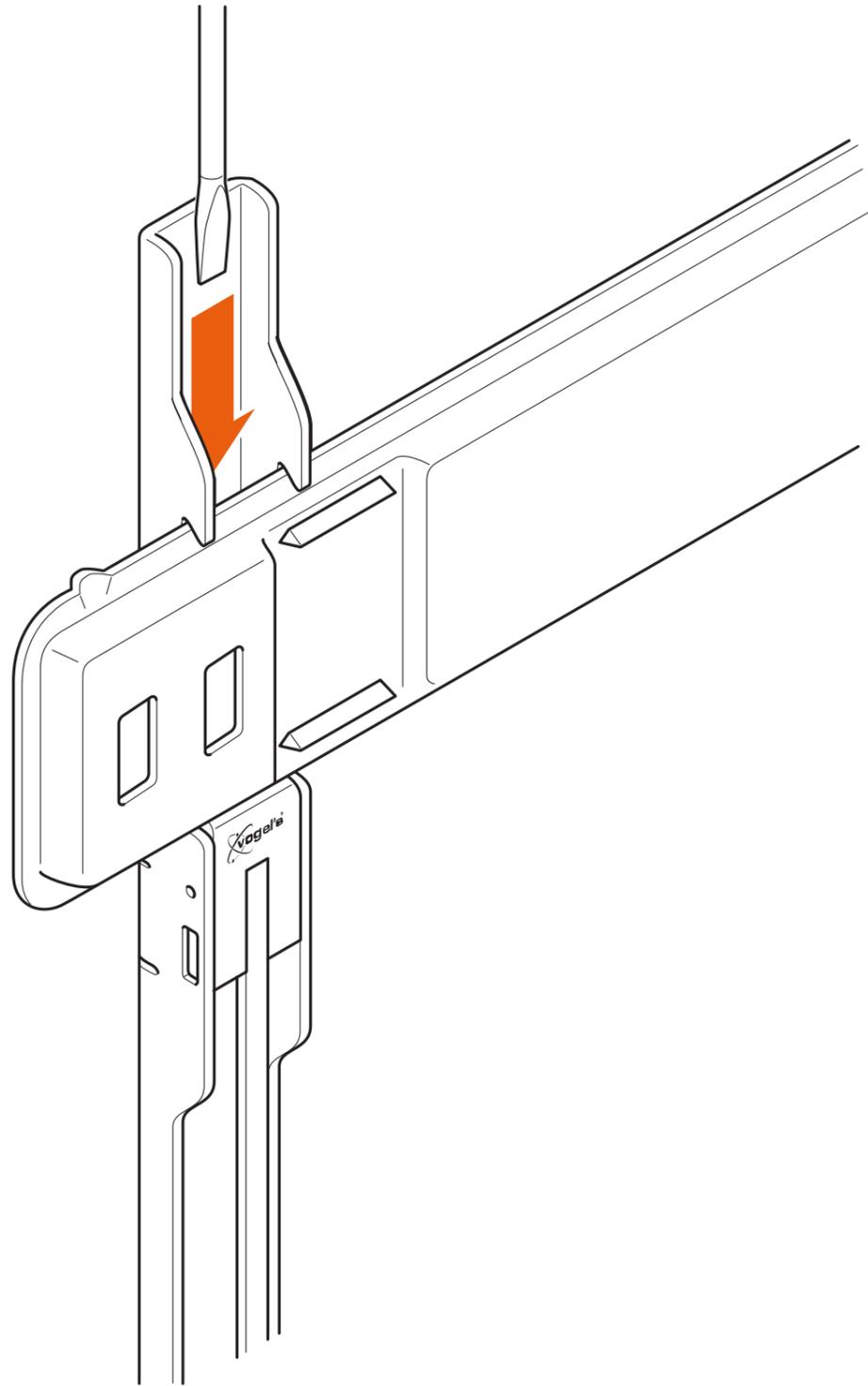
J'ai cassé mon cordon de déclenchement !

Cause

Vous ne connaissez pas votre force... parfois, quand on tire trop fort sur le cordon, il peut se rompre.

Solution

Ne paniquez pas. Il suffit de pousser le système de sécurité ClickLoc™ vers le bas dans les deux bandes, à l'aide d'un long tournevis ou d'une clé Allen.



Pour les nouveaux cordons de sortie, veuillez [cliquer ici \(http://www.vogels.com/contact\)](http://www.vogels.com/contact) pour contacter le service consommateurs de Vogel's.

Problème

Mes vis se sont cassées dans le mur !

Cause

Il se peut que vous n'ayez pas percé assez profond... ou que votre foret était émoussé, de sorte que le trou est trop étroit et que la vis est restée coincée.

Solution

Utilisez un autre trou dans la plaque murale pour fixer le support mural au mur. Veillez à utiliser une perceuse bien aiguisée et de la bonne taille. Utilisez la taille de la vis comme indication de la profondeur à percer.

Problème

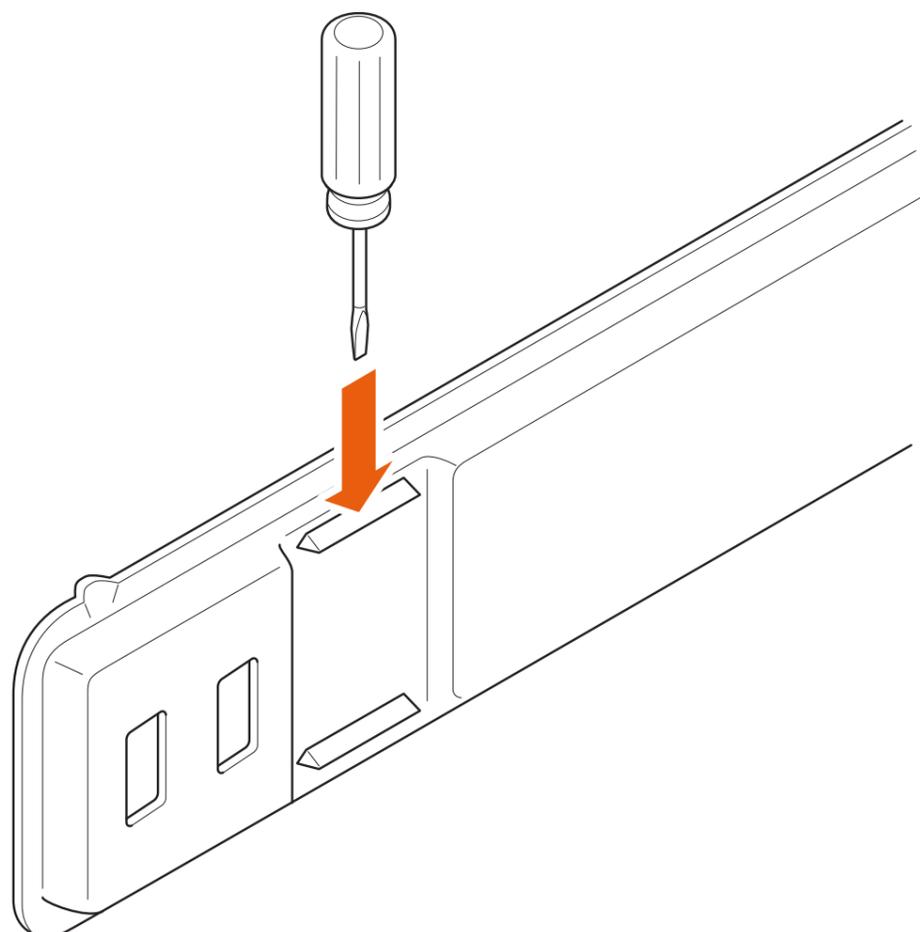
Ma couverture est coincée !

Cause

Si l'espace entre votre mur et votre support mural est un peu trop étroit, les choses peuvent devenir difficiles à atteindre.

Solution

Poussez un petit tournevis entre le mur et le support mural pour pousser les crochets vers le bas afin de les libérer.



Foire aux questions

Où puis-je demander les bons boulons pour mon téléviseur (un kit de service) ?

Quels que soient vos besoins, il vous suffit de contacter votre revendeur Vogel's local ou Vogel's. [Cliquez ici](http://www.vogels.com/contact) (<http://www.vogels.com/contact>) pour contacter le service client Vogel's.

Où puis-je trouver des vidéos d'installation ?

Cliquez ou touchez le bouton sur la première page de ce manuel. La vidéo d'installation se trouve sur la page produit de votre produit sur notre site web. Vous pouvez également la retrouver sur notre chaîne YouTube : www.youtube.com/c/VogelsForSure (<http://www.youtube.com/c/VogelsForSure>).

Et si j'ai besoin de pièces de rechange ?

Si vous avez besoin d'une pièce de rechange, veuillez contacter votre revendeur local ou Vogel's. [Cliquez ici](http://www.vogels.com/contact) (<http://www.vogels.com/contact>) pour contacter le service client Vogel's.

Où puis-je trouver le gabarit de perçage ?

Le gabarit de perçage est imprimé sur la carte d'incrustation dans la boîte. Vous pouvez le découper à votre convenance.

À quelle hauteur dois-je fixer mon téléviseur ?

Le centre de votre téléviseur doit idéalement être placé à hauteur des yeux, lorsque vous êtes assis. Téléchargez et utilisez l'application (<https://www.vogels.com/DrillRight>), gratuite DrillRight™ AR pour déterminer la hauteur du téléviseur et pour marquer le premier trou.

A quelle hauteur dois-je fixer mon téléviseur en cas de support inclinable ?

Lorsqu'un support mural avec fonction d'inclinaison est utilisé, votre téléviseur peut être monté au-dessus du niveau des yeux.

Quels boulons ou vis dois-je utiliser ?

Utilisez toutes les vis murales et les quatre boulons pour fixer votre téléviseur. Vogel's propose un kit de montage complet avec tout le matériel de fixation inclus dans la boîte, pour votre téléviseur et votre mur. Vous avez besoin de tous les matériaux du kit de montage mural et de quatre boulons du kit de montage du téléviseur (en fonction de la taille et de la profondeur des trous à l'arrière de votre téléviseur). Il vous manque les bons boulons pour votre téléviseur ? Veuillez contacter votre revendeur Vogel's local. Cliquez ici (<http://www.vogels.com/contact>) pour contacter le service client Vogel's.

Pourquoi utilisez-vous les chevilles Fischer® ?

La cheville Fischer® DuoPower est largement considérée comme le meilleur standard en matière de chevilles. Choisissez ce qu'il y a de mieux !

Qu'est-ce que VESA ?

VESA est un modèle standard de trous de fixation à l'arrière d'un téléviseur qui permet d'installer facilement de nombreux supports muraux TV standard sur votre téléviseur.

Passez au vert !

Nous nous soucions de la planète. Si vous vous débarrassez de l'emballage ou du support mural TV lui-même, rendez-vous dans votre centre de recyclage local ou contactez votre mairie. Le recyclage, c'est important !



Garantie



Merci encore d'avoir choisi Vogel's ! La durabilité est primordiale dans le développement et la production de nos produits. C'est pourquoi nous sommes en mesure de fournir une garantie de produit pour la durée de vie raisonnable de tous nos supports muraux. Nous examinons tous les problèmes relatifs à des réclamations ou retours de produits et nous évaluons toutes les réclamations en fonction de l'utilisation du produit.

S'il s'avérait que votre produit ne fonctionne pas correctement en raison de défauts matériels ou de fabrication, nous le réparerons gratuitement ou le remplacerons à notre discrétion.

Si vous avez des problèmes avec nos produits ou si vous voulez savoir si la garantie est applicable, veuillez nous contacter :

1. Complétez le formulaire de contact ou envoyez un e-mail à notre équipe du service client. De préférence, veuillez ajouter une photo.
2. Vous serez contacté(e) par notre distributeur Vogel's local dans un délai de 2 jours ouvrables.
3. Si la garantie est invoquée, le produit doit être retourné, accompagné du document d'achat original (facture, ticket de caisse ou reçu de caisse). Le document d'achat doit clairement indiquer le nom du fournisseur et la date d'achat. Vous serez informé(e) de l'adresse de retour et de la procédure à suivre.

La garantie de Vogel's est nulle dans les cas suivants :

- Si le produit n'a pas été installé et utilisé conformément instructions ;
- Le cas échéant, si les trous dans le mur n'ont pas été correctement percés conformément aux instructions d'installation de Vogel's pour le type de mur concerné ;
- Si le produit a été modifié ou réparé par quelqu'un d'autre que Vogel's ;
- Si un défaut est dû à des causes externes (en dehors du produit) comme par exemple la foudre, les nuisances aquatiques, le feu, les éraflures, l'exposition à des températures extrêmes, les conditions météorologiques, les solvants ou les acides, une mauvaise utilisation ou une négligence ;
- Si le produit est utilisé pour un équipement différent de celui qui est mentionné sur ou dans l'emballage.

Vous avez d'autres questions ? Veuillez utiliser notre formulaire de contact.