



Série TVM 5500

Guide d'installation complet

Tout ce dont vous avez besoin pour installer votre téléviseur sur le mur en toute sécurité, en un rien de temps

Avant de commencer

...nous voulions juste vous remercier d'avoir choisi Vogel's. Un choix judicieux.

Et vous faites déjà un autre choix intelligent - en lisant le manuel ! Continuez de lire pour tout savoir sur l'installation sûre et efficace et sur la façon d'utiliser votre nouveau support mural.

Prenez soin de vous



Attention

Lisez toujours attentivement ces instructions de sécurité avant d'installer et d'utiliser ce produit.

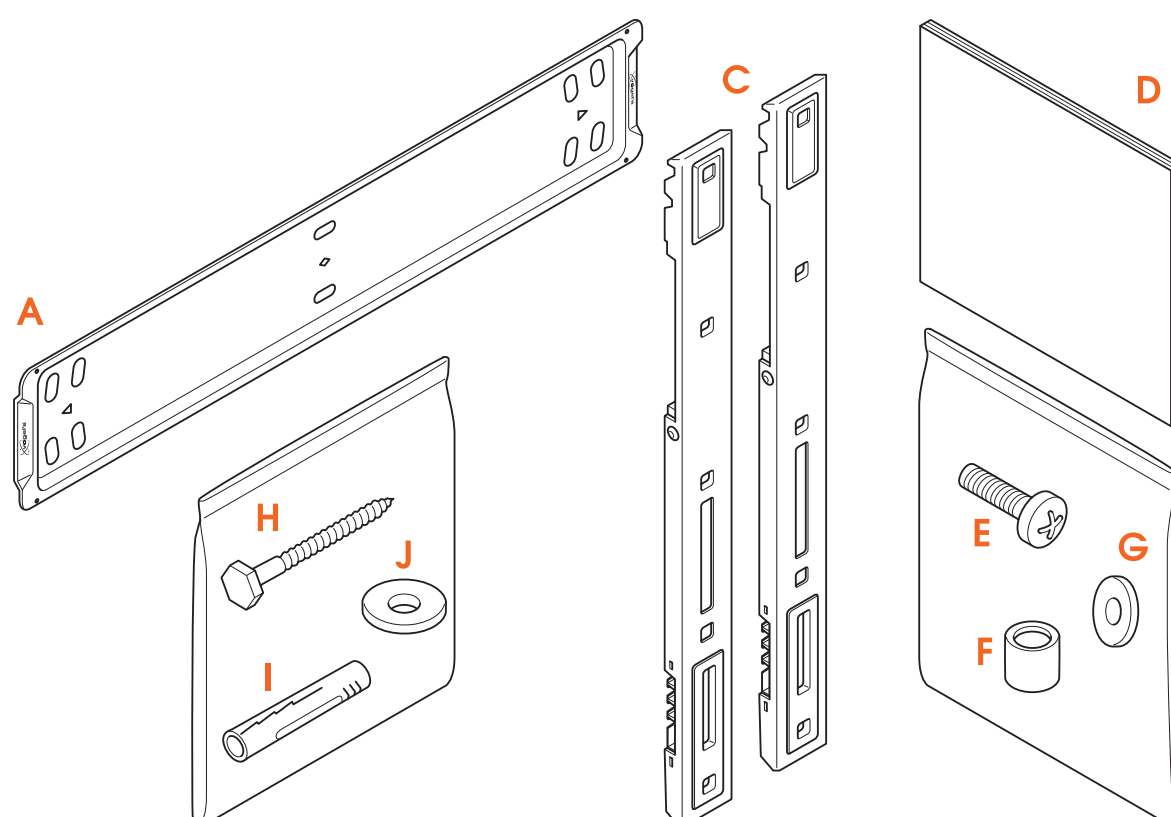
Il est strictement nécessaire de suivre ces instructions. Un montage incorrect et/ou une installation incorrecte peuvent vous mettre en danger, ainsi que votre téléviseur et votre famille.

Ne prenez pas de risques... Lisez tout

- Vogel's recommande que le montage et/ou l'installation de ce produit soient effectués par un expert dûment qualifié.
- Vogel's ne peut être tenu responsable d'aucune blessure et/ou de dommages causés par une installation incorrecte.

- Veuillez consulter le manuel de votre téléviseur et vous assurer que le poids et la taille du téléviseur sont conformes aux limites de poids et de taille maximales spécifiées pour ce produit, et que les boulons de montage du téléviseur utilisés sont d'une longueur et d'un diamètre appropriés. Notez que tous les accessoires de montage fournis ne sont pas nécessaires pour l'installation d'un seul téléviseur.
- Les accessoires de fixation murale fournis sont exclusivement destinés à être installés sur des murs en briques pleines, en béton massif ou sur des colonnes en bois massif. Les surfaces doivent être planes et de niveau.
- Tout matériau recouvrant le mur ne doit pas dépasser 3 mm / 0,12 pouce.
- Pour le montage sur des murs en d'autres matériaux, tels que des briques creuses, des panneaux de bois ou des plaques de plâtre, veuillez consulter votre installateur et/ou un fournisseur spécialisé.
- Nettoyez le produit avec un chiffon sec non pelucheux. N'utilisez pas de détergents ou d'autres solvants pour nettoyer le produit.
- Seul un personnel qualifié et certifié peut réparer le produit. N'utilisez que des pièces de rechange d'origine. L'utilisation d'autres pièces entraînera l'annulation de la garantie et pourrait entraîner des blessures.
- Les altérations du produit et les modifications techniques ne sont pas autorisées. Cela annulera la garantie et pourrait entraîner des blessures.
- Conservez toujours le produit dans un endroit sec et sûr, à une température comprise entre -10 °C et 50 °C.
- Manipulez et transportez le produit avec soin.
- Reconditionnez le produit lorsque vous le transportez ou ne l'utilisez pas pendant une longue période.
- Vous devez soulever votre téléviseur à deux. Ne soyez pas téméraire !

Qu'y a-t-il dans votre boîte ?



- Il manque quelque chose ? Assurez-vous que rien ne manque dans votre emballage :
 - A. Support mural
 - C. Bandes interface

D. Instructions de sécurité

E. Boulons pour les bandes de fixation sur les téléviseurs (voir le contenu ci-dessous)

F. Espaceurs

G. Rondelles Ø 18 mm

H. Vis

I. Chevilles (Fischer® DuoPower)

J. Rondelles Ø 22 mm

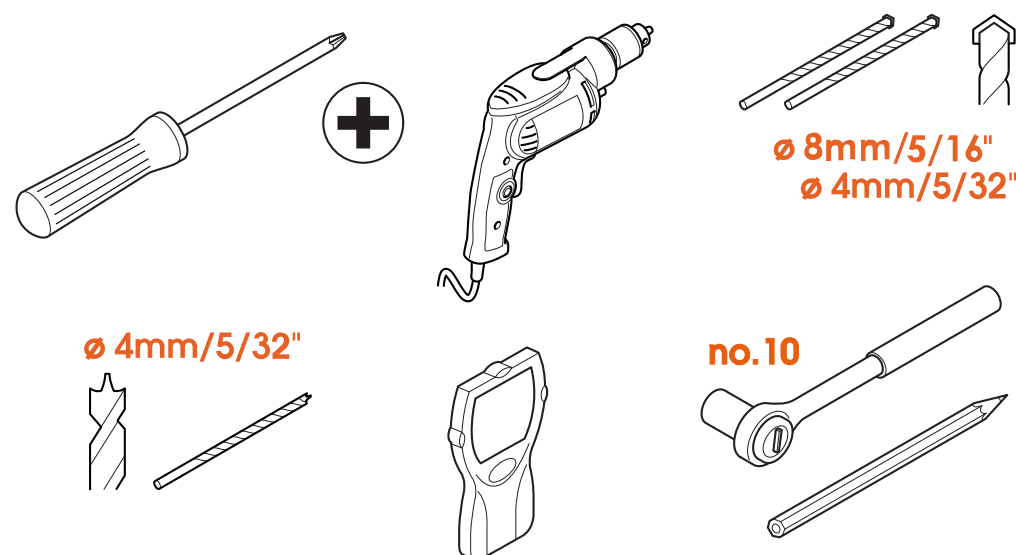
• Contenu du kit de fixation pour téléviseur :

- 4 boulons M6*12 mm
- 4 boulons M6*20 mm
- 4 boulons M6*30 mm
- 4 boulons M8*12 mm
- 4 boulons M8*20 mm
- 4 boulons M8*30 mm
- 4x rondelles M8
- 4 entretoises 10 mm
- 4 entretoise 5 mm



Vous n'avez pas besoin de toutes les fixations pour monter votre téléviseur. Conservez le reste pour un usage ultérieur ou autre !

Vos outils sont prêts ?



• Ne commencez pas sans tous les outils nécessaires :

- Grand tournevis cruciforme
- Perceuse

- Foret 8 mm ou 5/16" béton / brique (pour murs béton / brique uniquement)
- Foret 4 mm ou 5/32" béton / brique (pour murs béton / brique uniquement)
- Foret à bois 4 mm ou 5/32" (uniquement pour les murs avec des montants en bois)
- Scanner mural (uniquement pour les murs avec des montants en bois)
- Clé à douille n° 10
- Crayon

Assurez votre sécurité



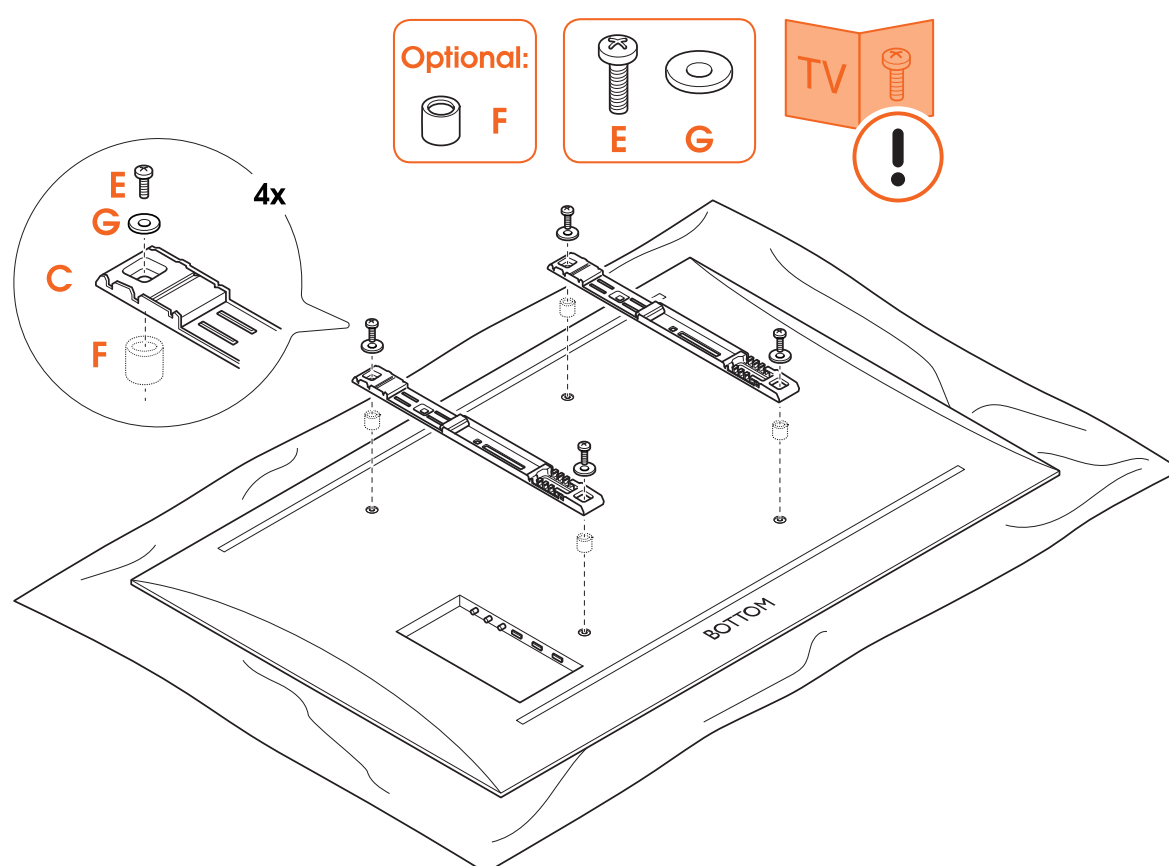
- Qui se soucie d'avoir l'air cool ? Portez toujours un équipement de protection individuelle :
 - Protection des yeux
 - Protection auditive
 - Chaussures de sécurité



Vous devez soulever votre téléviseur à deux. Ne soyez pas téméraire !

À vos marques... prêt... installez !

Étape 1 : Fixer les bandes au téléviseur



Placez soigneusement le téléviseur, face vers le bas, sur une surface propre, douce et sans obstacle !

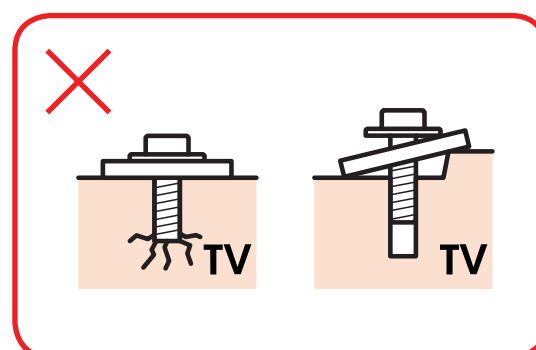
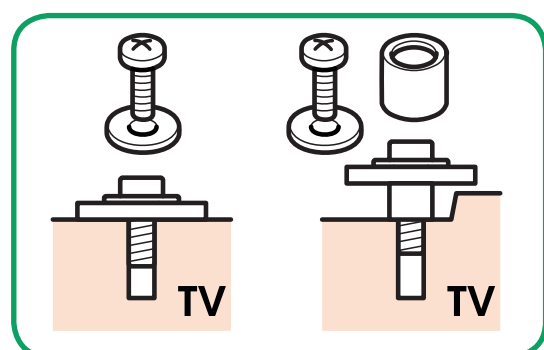
1. Vissez les **bandes d'interface** © sur le téléviseur à l'aide des **boulons** ©. Veillez à ce que les **bandes d'interface** © soient à la même hauteur et ne dépassent pas. Les rondelles ne sont pas nécessaires pour les boulons M8.
2. Fixez les câbles au téléviseur et faites-les passer par les serre-câbles sur les **bandes d'interface** ©.



Il vous manque des boulons ? Ou en avez-vous besoin d'autres ? L'équipe sympathique de Vogel's Consumer Care vous attend pour vous aider : [vogels.com/contact](http://www.vogels.com/contact) (<http://www.vogels.com/contact>)



Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre téléviseur pour connaître le matériel de montage approprié. Veillez à ce que les boulons et les entretoises soient correctement positionnés.



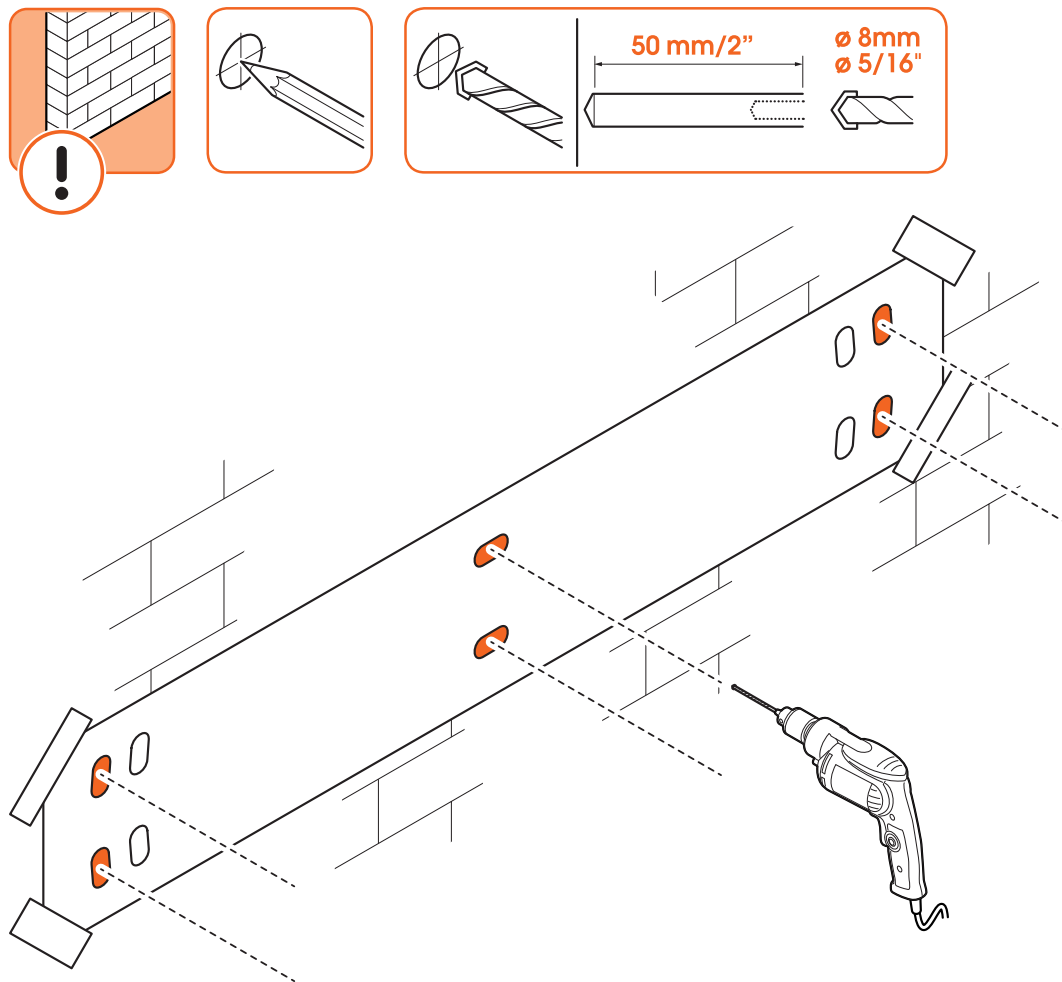
Étape 2 : Fixer le support mural au mur

Connaissez-vous bien vos murs ? Les matériaux dont ils sont faits importe plus que vous ne le pensez...

Mur en béton plein / brique



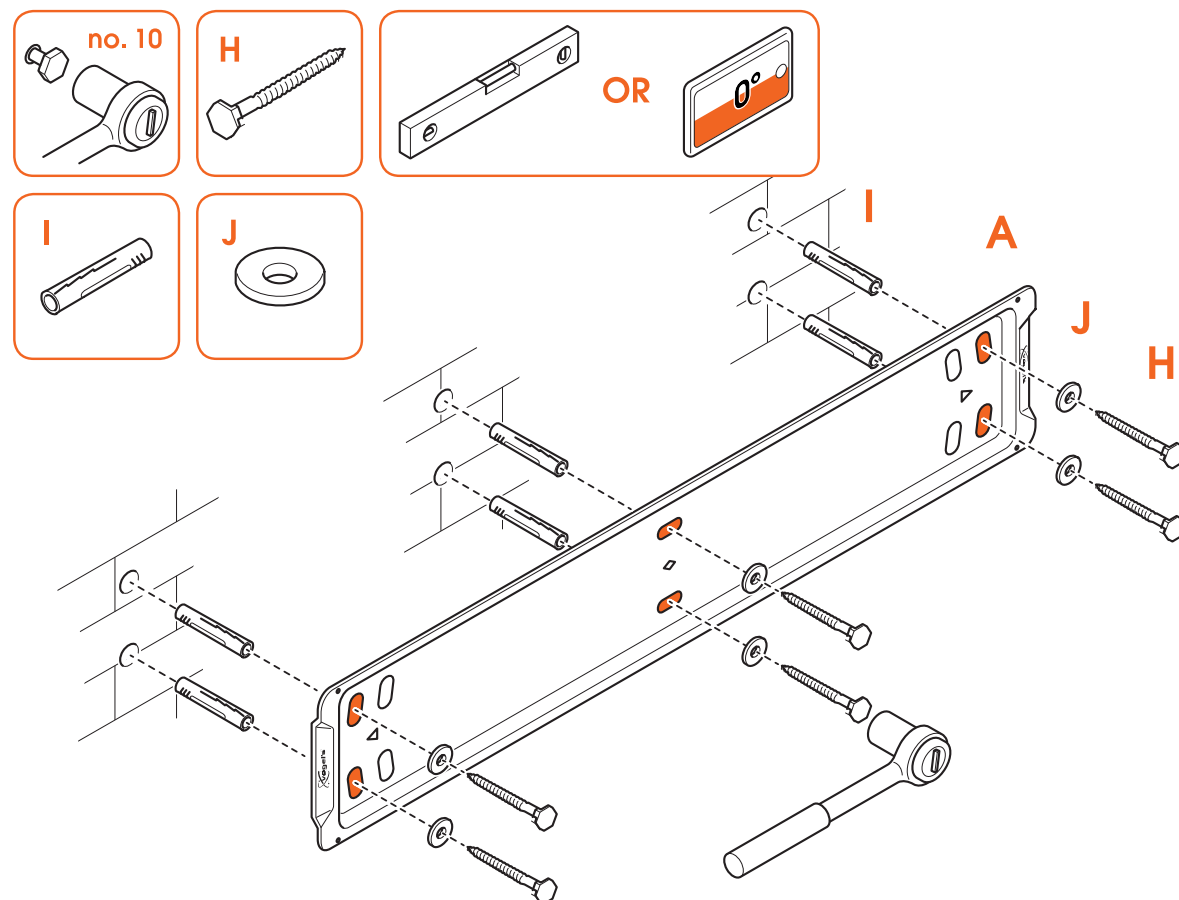
Ne percez pas encore ! Essayez notre appli gratuite DrillRight (<https://www.vogels.com/DrillRight>) pour trouver la bonne hauteur et marquer facilement le premier trou.



1. Trouvez l'endroit idéal pour le perçage avec notre application DrillRight (<https://www.vogels.com/DrillRight>) et le gabarit de perçage inclus.
2. Marquez le premier trou de perçage.
3. Marquez les autres trous de perçage sur le gabarit de perçage inclus.
4. Percez les trous (6). Pré-percez avec un foret plus petit pour éviter d'endommager le mur.



A quelle profondeur faut-il percer ? Vérifiez si toute la vis (à l'exception de la tête) s'insère bien dans le trou avant de placer les chevilles. Cela permet d'éviter les ruptures. Aspirez le trou après le perçage.

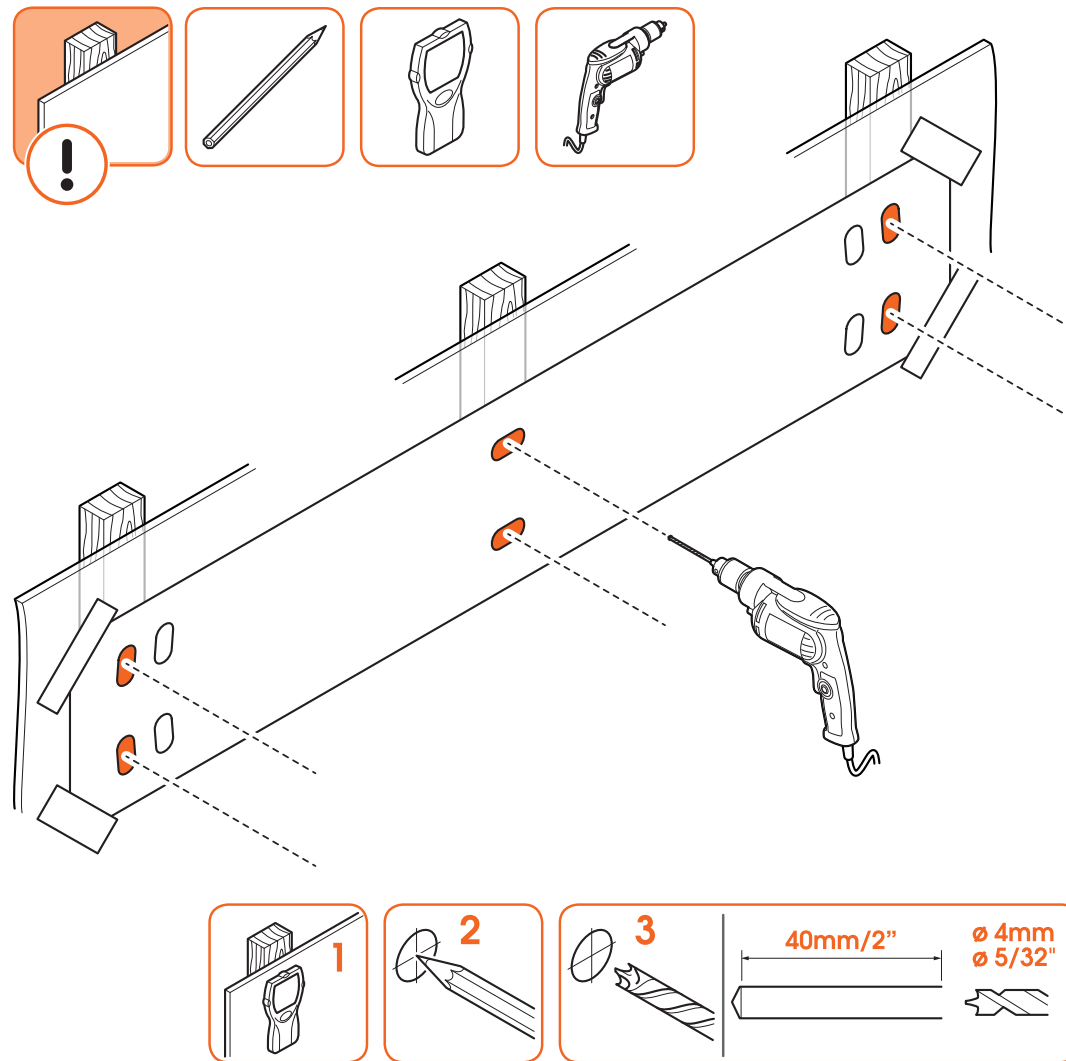


5. Fixez le **support mural** ④ au mur avec les **vis** ⑥, les **rondelles** ⑦ et les **chevilles** ①.
Utilisez un niveau à bulle ou le niveau à bulle dans l'application DrillRight pour niveler le support mural.

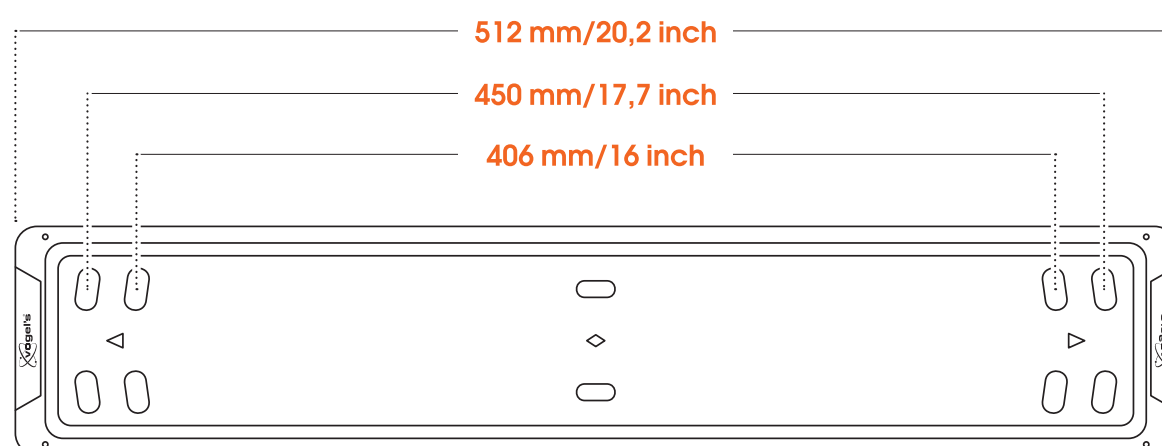
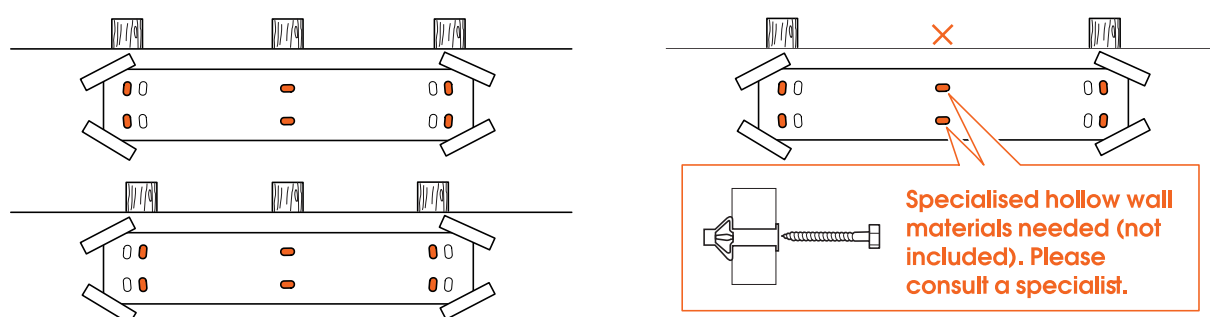


Lubrifier les vis pour faciliter le vissage.

Murs avec des montants en bois



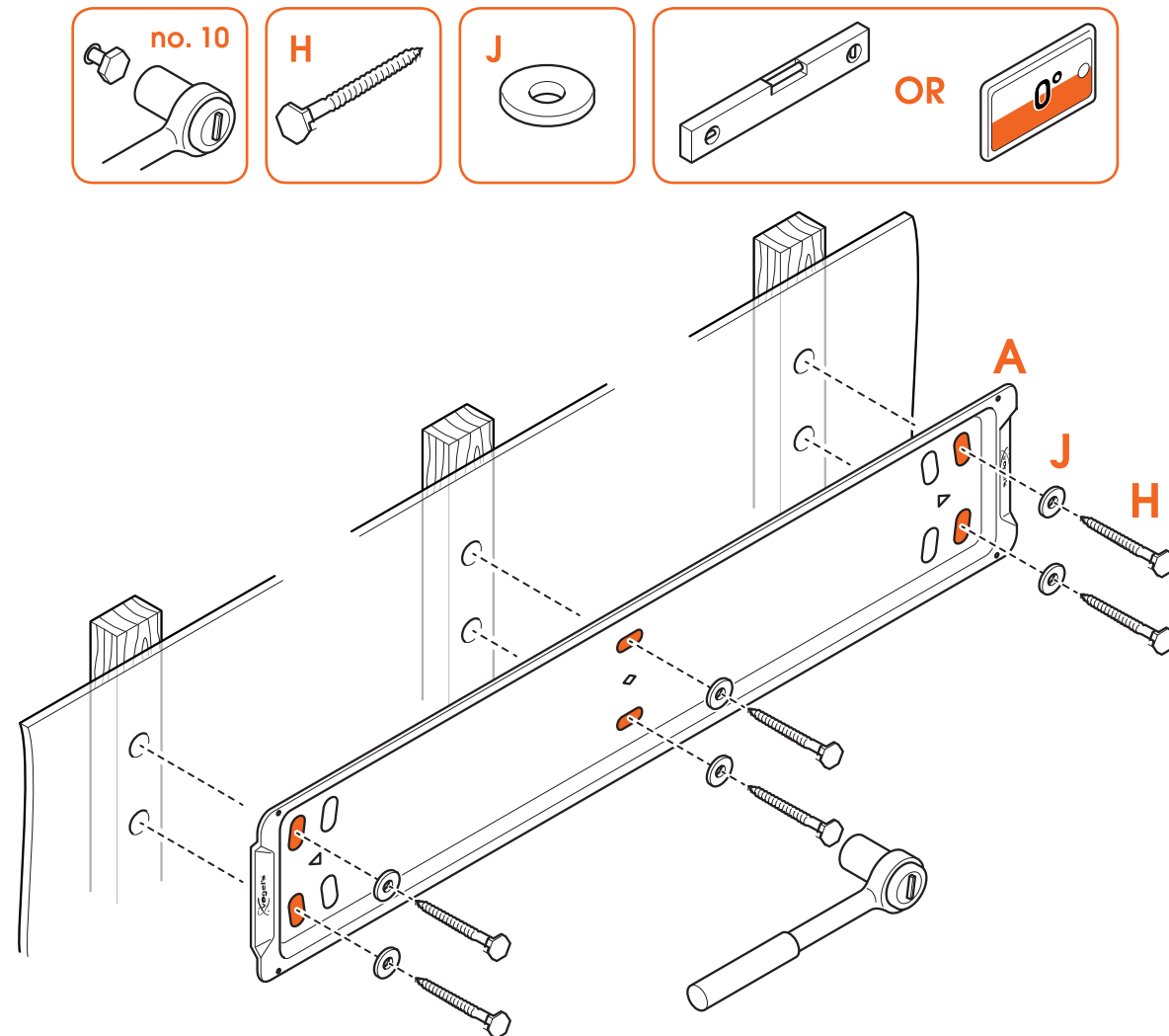
1. Ne vous contentez pas de deviner ! Utilisez toujours un détecteur de poteaux pour déterminer la position des poteaux.
2. Trouvez l'endroit idéal pour percer en positionnant au moins quatre trous marqués sur le gabarit de perçage, centrés horizontalement sur un montant. Pour les trous qui ne peuvent pas être montés sur un poteau en bois, vous avez besoin de matériel de montage spécial pour les murs creux (non inclus). Veuillez consulter un spécialiste.



Ne détruisez pas vos murs ! Le support mural doit toujours être fixé aux montants.

3. Marquez les trous de perçage.

4. Maintenant, la partie amusante... le perçage des trous.



5. Fixez le **support mural** ④ aux montants en bois à l'aide des **vis** ⑤ et des **rondelles** ⑥. Utilisez le **niveau à bulle** ⑦ pour niveler le support mural. Assurez-vous d'insérer d'abord la vis centrale supérieure dans le mur.



Lubrifier les vis pour faciliter le vissage.

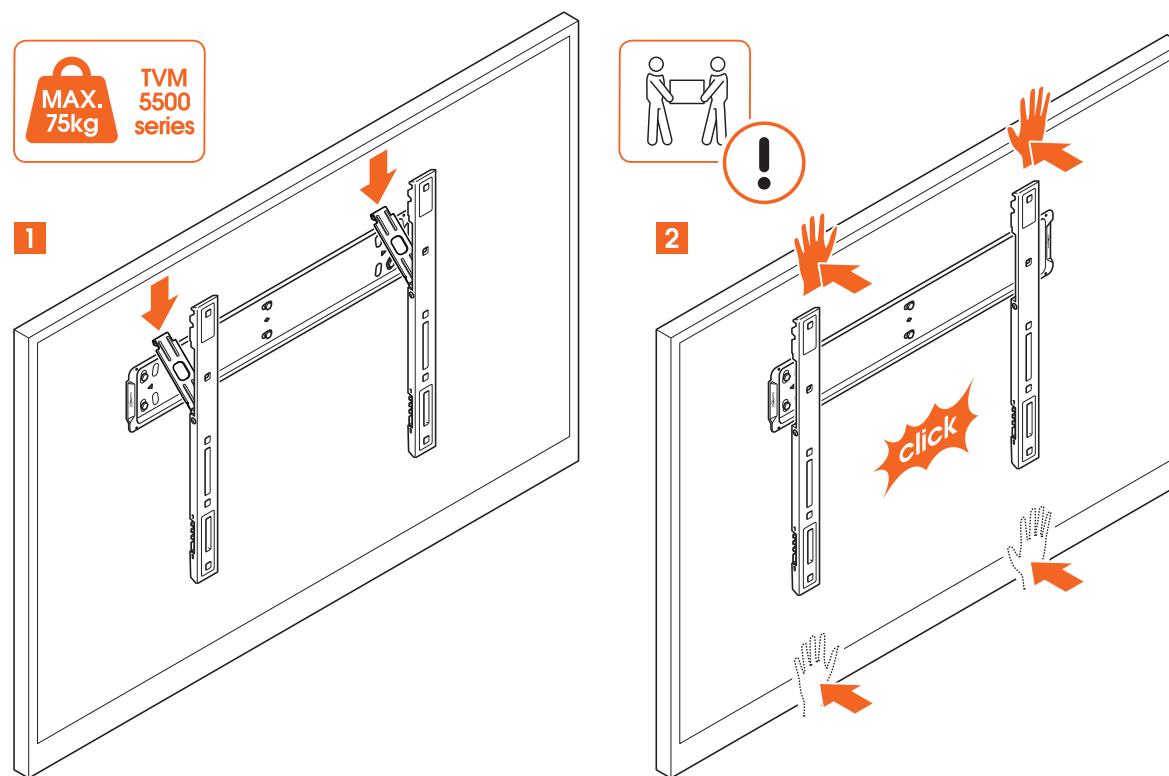
Autre type de mur / Je ne connais pas mon type de mur



Si votre mur est un peu particulier – par exemple, des briques creuses, des montants métalliques, des panneaux de bois ou des plaques de plâtre – consultez les [informations relatives aux différents types de murs \(https://www.vogels.com/fr-fr/c/tv/television-au-mur\)](https://www.vogels.com/fr-fr/c/tv/television-au-mur).

Si vous n'êtes pas sûr, pas de soucis ! Il suffit de demander à votre installateur, à votre fournisseur spécialisé ou à l'équipe de Vogel's Consumer Care à l'adresse [www.vogels.com/contact \(http://www.vogels.com/contact\)](http://www.vogels.com/contact).

Étape 3 : Fixer le téléviseur au support mural



1. Soulevez doucement le téléviseur et maintenez-le en position verticale. Assurez-vous que les crochets se déploient à partir des bandes.
2. Placez les crochets sur la crête supérieure du support mural.
3. Abaissez doucement le téléviseur tout en gardant sa position verticale.
4. Si vous n'avez pas entendu un clic ou si vous n'êtes pas sûr(e), poussez doucement l'écran avec les quatre mains simultanément dans les zones désignées. Utilisez la main supérieure pour pousser le téléviseur en position tout en le guidant avec la main inférieure. Votre téléviseur est maintenant installé en toute sécurité !



Vous devez soulever votre téléviseur à deux. Ne soyez pas téméraire !

Le travail est fait maintenant ! Profitez de votre téléviseur !

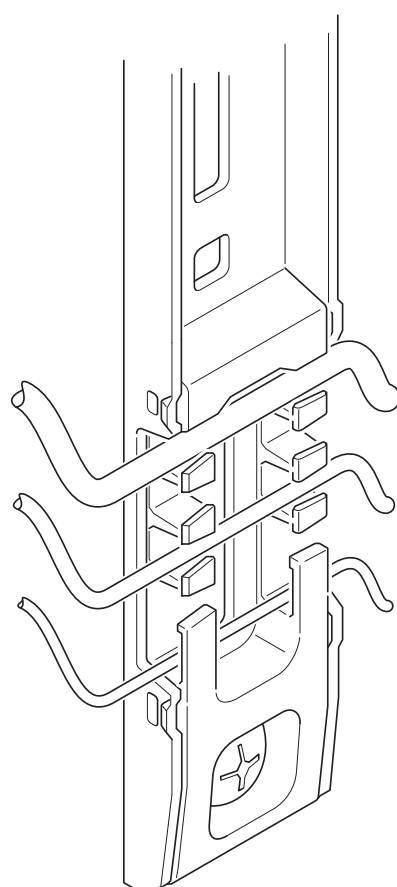
Caractéristiques pratiques



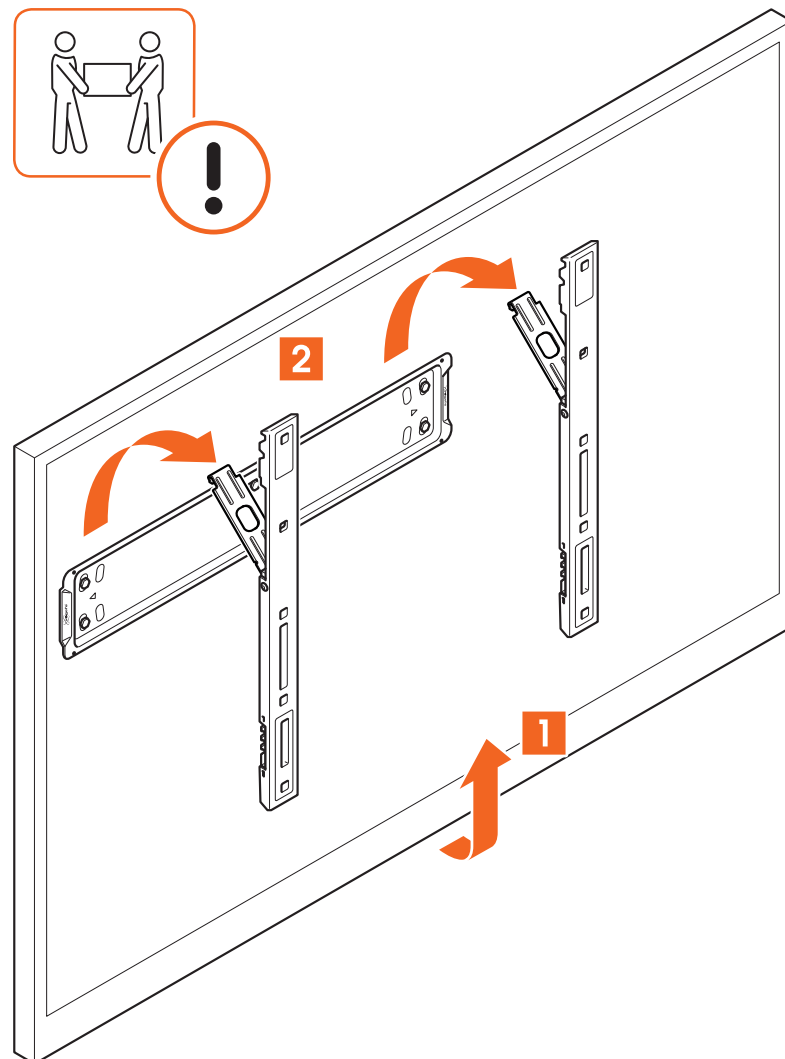
Vous avez un problème de câble ? Vous avez besoin d'inspiration pour cacher et guider vos câbles ou pour placer d'autres accessoires du téléviseur ? Consultez notre site web [vogels.com \(https://www.vogels.com/\)](https://www.vogels.com/)!

Guidez vos câbles électriques

Faites passer les câbles dans les serre-câbles. Les câbles épais s'insèrent dans les guides supérieurs et les câbles fins en bas.



Démonter votre téléviseur



1. Débranchez les câbles de votre téléviseur.
2. Soulevez votre téléviseur vers le haut tout en le maintenant entièrement vertical pour le sortir de son verrouillage. Tirez délicatement le téléviseur vers l'avant. Assurez-vous de décrocher les crochets de la plaque murale.
3. Posez votre téléviseur dans un endroit sûr.



Là encore, soulever votre téléviseur est un travail pour deux personnes. Demandez toujours de l'aide.

Vous avez un doute ? Vous n'êtes pas sûr ? Vous n'en pouvez plus ?

De nombreuses aides vous attendent, en ligne :



info@vogels.com (<mailto:info@vogels.com>)
www.vogels.com/contact (<http://www.vogels.com/contact>)



[facebook.com/
VogelsForSure/](https://www.facebook.com/VogelsForSure/) (<https://www.facebook.com/VogelsForSure/>)



[instagram.com/
vogels_official/](https://www.instagram.com/vogels_official/) (https://www.instagram.com/vogels_official/)



[www.youtube.com/
c/VogelsForSure](https://www.youtube.com/c/VogelsForSure) (<https://www.youtube.com/c/VogelsForSure>)

Dépannage simple

Vous avez trouvé un problème que vous ne pouvez pas résoudre ? Pas de panique... essayez ça !

Problème	Cause	Solution
« Je n'ai pas les bons boulons pour mon téléviseur ! »	Le monde de la technologie télévisuelle est en constante évolution - il est parfois difficile de suivre le rythme. Il se peut donc que la bonne taille de boulon ne soit pas incluse... vous êtes tout simplement trop avancé !	Il suffit de demander au service consommateurs de Vogel's un kit de service, et nous vous enverrons tout ce dont vous avez besoin. Cliquez ici (http://www.vogels.com/contact) pour contacter le service client Vogel's.

Problème	Cause	Solution
« Mes vis se sont cassées dans le mur ! »	Il se peut que vous n’avez pas percé assez profond... ou que votre foret était émoussé, de sorte que le trou est trop étroit et que la vis est restée coincée.	Utilisez un autre trou dans la plaque murale pour fixer le support mural au mur. Veillez à utiliser une perceuse bien aiguisée et de la bonne taille. Aspirez le trou après le perçage. Vérifiez si toute la vis (à l’exception de la tête) s’insère bien dans le trou avant de placer les chevilles.

Foire aux questions

« Où puis-je demander les bons boulons pour mon téléviseur (un kit de service) ? »	Quels que soient vos besoins, il vous suffit de contacter votre revendeur Vogel’s local ou Vogel’s. Cliquez ici (http://www.vogels.com/contact) pour contacter le service client Vogel’s.
« Où puis-je trouver des vidéos d’installation ? »	Cliquez ou touchez le bouton sur la première page de ce manuel. La vidéo d’installation se trouve sur la page produit de votre produit sur notre site web. Elle est également disponible sur notre chaîne YouTube : www.youtube.com/c/VogelsForSure (http://www.youtube.com/c/VogelsForSure)
« Et si j’ai besoin de pièces de rechange ? »	Vous pouvez acheter des pièces de rechange sur notre boutique en ligne. Veuillez visiter la page des kits de service/ pièces de rechange dans le menu en pied de page de notre site web (https://www.vogels.com/) ou entrer le numéro de type de produit dans la barre de recherche. Si vous avez besoin d’une autre pièce ou si une pièce est manquante, veuillez contacter votre revendeur local ou l’équipe de Vogel’s Consumer Care (http://www.vogels.com/contact) .
« Où puis-je trouver le gabarit de perçage ? »	Le gabarit de perçage est imprimé sur la carte d’incrustation dans la boîte. Vous pouvez le découper à votre convenance.
« À quelle hauteur dois-je fixer mon téléviseur ? »	Le centre de votre téléviseur doit idéalement être placé à hauteur des yeux, lorsque vous êtes assis. Lorsqu’un support mural avec fonction d’inclinaison est utilisé, votre téléviseur peut être monté au-dessus du niveau des yeux. Téléchargez et utilisez l’application gratuite DrillRight (https://www.vogels.com/DrillRight) pour déterminer la hauteur du téléviseur et pour marquer le premier trou. Si vous ne pouvez pas utiliser l’application ou si vous souhaitez calculer la hauteur,

	veuillez consulter nos instructions de positionnement manuel (https://downloads.vogels.com/fr/FAQ-drillrightapp-FR.pdf) .
« Je suis coincé(e) dans l'application DrillRight, que dois-je faire ? »	Veuillez consulter notre Foire aux questions sur l'application DrillRight (https://downloads.vogels.com/fr/FAQ-drillrightapp-FR.pdf) .
« Quels boulons ou vis dois-je utiliser ? »	Vogel's propose un kit de montage complet avec tout le matériel de fixation inclus dans la boîte, pour votre téléviseur et votre mur. Il vous manque les bons boulons pour votre téléviseur ? Veuillez contacter votre revendeur Vogel's local. Cliquez ici (http://www.vogels.com/contact) pour contacter le service client Vogel's.
« Pourquoi utilisez-vous les chevilles Fischer® ? »	La cheville Fischer® DuoPower est largement considérée comme le meilleur standard en matière de chevilles. Choisissez ce qu'il y a de mieux !
« Qu'est-ce que VESA ? »	VESA est un modèle standard de trous de fixation à l'arrière d'un téléviseur qui permet d'installer facilement de nombreux supports muraux TV standard sur votre téléviseur.

Passez au vert !

Nous nous soucions de la planète. Si vous vous débarrassez de l'emballage ou du support mural lui-même, veuillez consulter les directives de votre municipalité pour connaître les meilleures options de mise au rebut près de chez vous. Pour plus d'informations sur les matériaux utilisés dans l'emballage, consultez le site [www.vogels.com/recycle \(https://www.vogels.com/recycle\)](https://www.vogels.com/recycle). Le recyclage, c'est important !



Garantie



Merci encore d'avoir choisi Vogel's ! La durabilité est primordiale dans le développement et la production de nos produits. C'est pourquoi nous sommes en mesure de fournir une garantie de produit pour la durée de vie raisonnable de tous nos supports muraux. Nous offrons une garantie de 15 ans, sauf si la législation et la réglementation locales imposent une période minimale plus longue. Nous examinons tous les problèmes relatifs à des réclamations ou retours de produits et nous évaluons toutes les réclamations en fonction de l'utilisation du produit.

S'il s'avérait que votre produit ne fonctionne pas correctement en raison de défauts matériels ou de fabrication, nous le réparerons gratuitement ou le remplacerons à notre discrétion.

Si vous avez des problèmes avec nos produits ou si vous voulez savoir si la garantie est applicable, veuillez nous contacter :

1. Complétez le formulaire de contact ou envoyez un e-mail à notre équipe du service client. De préférence, veuillez ajouter une photo.
2. Vous serez contacté(e) par notre distributeur Vogel's local dans un délai de 2 jours ouvrables.
3. Si la garantie est invoquée, le produit doit être retourné, accompagné du document d'achat original (facture, ticket de caisse ou reçu de caisse). Le document d'achat doit clairement indiquer le nom du fournisseur et la date d'achat. Vous serez informé(e) de l'adresse de retour et de la procédure à suivre.

La garantie de Vogel's est nulle dans les cas suivants :

- Si le produit n'a pas été installé et utilisé conformément instructions ;
- Le cas échéant, si les trous dans le mur n'ont pas été correctement percés conformément aux instructions d'installation de Vogel's pour le type de mur concerné ;
- Si le produit a été modifié ou réparé par quelqu'un d'autre que Vogel's ;
- Si un défaut est dû à des causes externes (en dehors du produit) comme par exemple la foudre, les nuisances aquatiques, le feu, les éraflures, l'exposition à des températures extrêmes, les conditions météorologiques, les solvants ou les acides, une mauvaise utilisation ou une négligence ;
- Si le produit est utilisé pour un équipement différent de celui qui est mentionné sur ou dans l'emballage.

Vous avez d'autres questions ? Veuillez utiliser notre formulaire de contact.

Vogel's Products BV - Hondsruglaan 93 - 5628 DB Eindhoven - Pays-Bas

Vogel's Products BV 2024 © Tous droits réservés.