

FF-680W

Guide d'utilisation

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Marques commerciales

- ❑ EPSON® est une marque déposée, et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION sont des marques commerciales de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Remarque générale : les autres noms de produits utilisés dans le présent document sont donnés uniquement à titre indicatif et peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Table des matières

Copyright

Marques commerciales

À propos de ce manuel

Présentation des manuels.	7
Marques et symboles.	7
Descriptions utilisées dans ce manuel.	7
Références du système d'exploitation.	8

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	9
Restrictions relatives à la copie.	10

Bases du scanner

Noms et fonctions des éléments.	11
Touches et voyants du panneau de commande.	13
Touches.	13
Voyants.	14
Voyants d'erreur.	15
Informations sur les applications.	16
Epson FastFoto.	16
Epson ScanSmart.	17
EPSON Software Updater.	17
Epson DocumentScan.	17
EpsonNet Config.	17
Informations sur les accessoires en option et les consommables.	17
Codes de Feuille support.	17
Codes de jeu de rouleaux.	18
Codes du kit de nettoyage.	18

Numériser des photos

Caractéristiques des photos.	19
Types de photo exigeant des précautions particulières.	20
Types de photos qui ne peuvent pas être numérisés.	21
Comment numériser des photos.	21
Étape 1 : organiser les photos.	21
Étape 2 : positionner des photos dans le scanner.	22
Étape 3 : numériser et enregistrer des photos.	26

Conseils d'utilisation d'Epson FastFoto.	35
Numériser des photos instantanées.	35
Numériser des photos panoramiques.	38
Numériser les notes au verso des photos.	41
Positionnement des photos à l'aide d'une Feuille support.	44
Activer ou désactiver l'alerte « Vitre du scanner sale ».	46
Changer l'application pour numériser avec la touche de numérisation.	49
Paramètres Epson FastFoto.	51
Onglet Organisation.	53
Onglet Améliorations.	54
Onglet Paramètres de numérisation.	55
Onglet Paramètres avancés.	56
Onglet Télécharger vers.	57
Onglet Paramètres du scanner.	57

Numériser des documents ou autres originaux

Positionner des documents ou autres originaux.	59
Caractéristiques générales des originaux à numériser.	59
Originaux de format standard.	61
Original long.	66
Cartes en plastique.	68
Cartes plastifiées.	72
Originaux grand format.	74
Originaux de forme irrégulière.	77
Enveloppes.	80
Originaux hétérogènes.	83
Numérisation de documents depuis l'ordinateur (Epson ScanSmart).	85
Numérisation d'originaux de différents formats ou types, un par un en continu (Mode Alimentation automatique).	89
Numériser des documents depuis un smartphone ou une tablette (Epson DocumentScan).	92

Paramètres réseau

Types de connexion réseau.	97
Connexion Wi-Fi.	97
Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP).	97
Connexion à un ordinateur.	98
Connexion à un smartphone ou à une tablette.	99

Table des matières

Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande.	99
Définition des paramètres Wi-Fi par configuration du bouton poussoir (WPS).	99
Définition des paramètres Wi-Fi par Paramétrage de code PIN (WPS).	100
Définition des paramètres du mode AP.	101
Contrôle de l'état du réseau à l'aide du voyant Réseau.	101
Remplacement ou ajout de routeurs sans fil.	101
Modification de la méthode de connexion à un ordinateur.	102
Désactivation des paramètres réseau à partir du panneau de commande.	102
Restauration des paramètres réseau à partir du panneau de commande.	103

Entretien

Nettoyage de l'extérieur du scanner.	104
Nettoyage de l'intérieur du scanner.	104
Remplacement du kit d'ensemble de rouleau.	109
Réinitialisation du nombre de numérisations.	113
Économie d'énergie.	115
Transport du scanner.	116
Mise à jour des applications et du firmware.	117

Résolution des problèmes

Problèmes au niveau du scanner.	119
Les voyants du scanner indiquent une erreur.	119
Le scanner ne se met pas sous tension.	119
Problème d'insertion du papier.	119
Les photos ne sont pas entraînées correctement	119
Insertion simultanée de plusieurs originaux.	120
Suppression de bourrages d'originaux dans le scanner.	120
Bourrages fréquents des originaux dans le scanner.	121
Originaux salis.	122
Lors de la numérisation en continu, le scanner est plus lent.	122
La numérisation est très lente.	122
Problèmes de numérisation avec Epson FastFoto.	123
Apparition de bandes droites.	123
La qualité de l'image est mauvaise.	123
La touche du scanner ne lance pas Epson FastFoto.	124
Impossible de partager ou d'envoyer des photos à un service web.	124

L'alerte « Vitre sale » ne disparaît pas.	125
Problèmes de numérisation avec Epson ScanSmart.	125
Impossible de démarrer Epson ScanSmart.	125
Des lignes droites apparaissent lors de la numérisation avec le ADF.	126
Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images.	126
L'image ou le texte numérisé est flou.	127
Des motifs de moiré (ombres en toile d'araignée) apparaissent.	127
Le bord de l'original n'est pas numérisé avec la détection automatique du format de l'original	128
Le caractère n'est pas reconnu correctement.	128
Agrandissement ou réduction de l'image numérisée.	129
Impossible de résoudre les problèmes sur l'image numérisée.	129
Problèmes de réseau.	130
Impossible de définir les paramètres réseau.	130
Le scanner ne peut plus numériser via le réseau.	134
Le scanner ne peut plus numériser via une connexion USB.	134
Désinstallation et installation d'applications.	134
Désinstaller vos applications.	134
Installation de vos applications.	136

Caractéristiques techniques

Caractéristiques générales du scanner.	137
Caractéristiques Wi-Fi.	138
Protocole de sécurité.	138
Spécifications dimensionnelles.	139
Caractéristiques électriques.	139
Caractéristiques électriques du scanner.	139
Caractéristiques électriques de l'adaptateur secteur.	139
Caractéristiques environnementales.	140
Configuration système requise.	140

Normes et conformité

Normes et homologations pour les modèles européens.	141
Normes et homologations pour les modèles australiens.	141

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique.	142
Contacteur l'assistance Epson.	142

Table des matières

Avant de contacter Epson.	142
Aide pour les utilisateurs d'Europe.	142
Aide pour les utilisateurs d'Australie.	143

À propos de ce manuel

Présentation des manuels

Les versions les plus récentes des manuels suivants sont disponibles sur le site Web de support d'Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

<http://support.epson.net/> (hors d'Europe)

Guide d'installation (manuel imprimé)

Vous fournit des informations sur la configuration du produit et l'installation de l'application.

Guide d'utilisation (manuel au format numérique)

Fournit des instructions sur l'utilisation du produit, l'entretien et la résolution de problèmes.

Indépendamment des manuels ci-dessus, consultez l'aide présente dans les différentes applications Epson.

Marques et symboles



Attention:

Vous devez suivre attentivement les instructions pour éviter les blessures.



Important:

Vous devez respecter les instructions pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournit des informations complémentaires et de référence.

Informations connexes

➔ Lien vers les sections connexes.

Descriptions utilisées dans ce manuel

Les captures d'écran des applications proviennent de Windows 10 ou de macOS High Sierra. Le contenu affiché sur les écrans varie en fonction du modèle et de la situation.

Les illustrations de ce manuel sont utilisées uniquement à titre indicatif. Bien qu'elles puissent varier légèrement du produit réel, les méthodes de fonctionnement sont les mêmes.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans le présent manuel, les termes comme Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 et Windows 7 font référence aux systèmes d'exploitation suivants. En outre, Windows est utilisé pour désigner toutes les versions.

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7

Mac OS

Dans le présent manuel, Mac OS est utilisé pour désigner macOS High Sierra, macOS Sierra et OS X El Capitan.

Consignes importantes

Consignes de sécurité

Lisez et respectez les instructions suivantes pour utiliser ce produit et ses options en toute sécurité. Conservez ce manuel pour référence ultérieure. Assurez-vous également de respecter l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur le produit et les options.

- ❑ Certains des symboles utilisés sur votre produit et vos options sont indiqués pour votre sécurité et pour garantir une utilisation correcte du produit. Consultez le site web suivant pour connaître la signification des symboles.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Placez le produit et les options sur une surface plane et stable qui s'étend au-delà de la base du produit et des options dans toutes les directions. Si vous placez le produit et les options près d'un mur, prévoyez un dégagement d'au moins 10 cm entre l'arrière du produit ou des options et le mur.
- ❑ Placez le produit et les options suffisamment près de l'ordinateur afin de permettre un raccordement aisé du câble d'interface. Évitez de placer ou de ranger le produit et les options ou l'adaptateur secteur à l'extérieur, à proximité de sources de poussière, d'eau ou de chaleur, ou dans des endroits soumis à des chocs, à des vibrations, à une température ou une humidité élevée, à la lumière directe du soleil, à de fortes sources lumineuses ou à des changements brusques de température ou d'humidité.
- ❑ N'utilisez pas l'appareil avec les mains humides.
- ❑ Placez le produit et les options près d'une prise électrique permettant de débrancher l'adaptateur aisément.
- ❑ Installez le cordon de l'adaptateur secteur de manière à éviter tout frottement, coupure, effilochage, pincement ou emmêlement. Ne placez aucun objet sur le cordon et assurez-vous que l'on ne puisse marcher ou rouler sur l'adaptateur secteur ou sur le cordon. Soyez particulièrement attentif à ne pas plier l'extrémité du cordon.
- ❑ N'utilisez que le cordon d'alimentation fourni avec le produit, et n'utilisez celui d'un autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec ce produit ou du cordon d'alimentation fourni avec un autre équipement pourrait provoquer un incendie ou un choc électrique.
- ❑ N'utilisez que l'adaptateur secteur livré avec le produit. L'utilisation d'un autre adaptateur pourrait entraîner un incendie, une électrocution ou des blessures.
- ❑ L'adaptateur secteur est conçu pour être utilisé avec le produit avec lequel il est fourni. Sauf indication contraire, n'utilisez pas l'adaptateur avec d'autres appareils électroniques.
- ❑ Le type d'alimentation utilisé doit être celui indiqué sur l'étiquette de l'adaptateur secteur. L'alimentation doit provenir directement d'une prise électrique murale standard par l'intermédiaire d'un adaptateur secteur conforme aux normes de sécurité locales en vigueur.
- ❑ Lors du raccordement de ce produit et des options à un ordinateur ou un autre appareil à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs n'ont qu'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux appareils reliés à l'aide du câble.
- ❑ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation, qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ❑ Si vous utilisez une rallonge avec le produit, veillez à ce que l'ampérage total des appareils reliés ne dépasse pas la capacité du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des appareils branchés sur la prise de courant ne dépasse pas l'intensité maximale qu'elle peut supporter.
- ❑ Ne tentez jamais de démonter, modifier ou réparer l'adaptateur secteur, le produit ou les options du produit vous-même, sauf si cela est explicitement mentionné dans la documentation du produit.

Consignes importantes

- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures car ils pourraient toucher, voire court-circuiter, des pièces sous tension. Prenez garde aux risques d'électrocution.
- Si la prise venait à être endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la prise comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.
- Débranchez le produit, les options et l'adaptateur secteur et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes : l'adaptateur secteur ou sa fiche est endommagé, du liquide a été renversé dans le produit ou sur l'adaptateur secteur, le produit, les options ou l'adaptateur secteur est tombé ou le boîtier a été endommagé, le produit, les options ou l'adaptateur secteur ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont sensiblement changé. (N'effectuez aucun réglage sur les contrôles non traités dans les instructions de fonctionnement.)
- Avant de procéder au nettoyage, débranchez le produit et l'adaptateur secteur. Nettoyez uniquement le scanner avec un chiffon humide. N'utilisez pas de produits de nettoyage liquides ou en aérosol, sauf lorsque le guide du produit le préconise.
- Si vous ne prévoyez pas d'utiliser le produit pendant une période de temps prolongée, veillez à débrancher l'adaptateur secteur de la prise électrique.
- Une fois les parties consommables remplacées, jetez-les en suivant la réglementation locale. Ne les démontez pas.
- Tenez ce produit à au moins 22 cm des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio de ce produit risquent de nuire au fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- N'utilisez pas ce produit dans des hôpitaux ou à proximité d'équipements médicaux. Les ondes radio générées par le produit peuvent contrarier le fonctionnement des équipements médicaux électriques.
- N'utilisez pas ce produit à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que des alarmes incendie ou des portes automatiques. Les ondes radio générées par le produit peuvent contrarier ces dispositifs et entraîner des accidents liés à un mauvais fonctionnement.

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir l'utilisation responsable et légale du produit.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

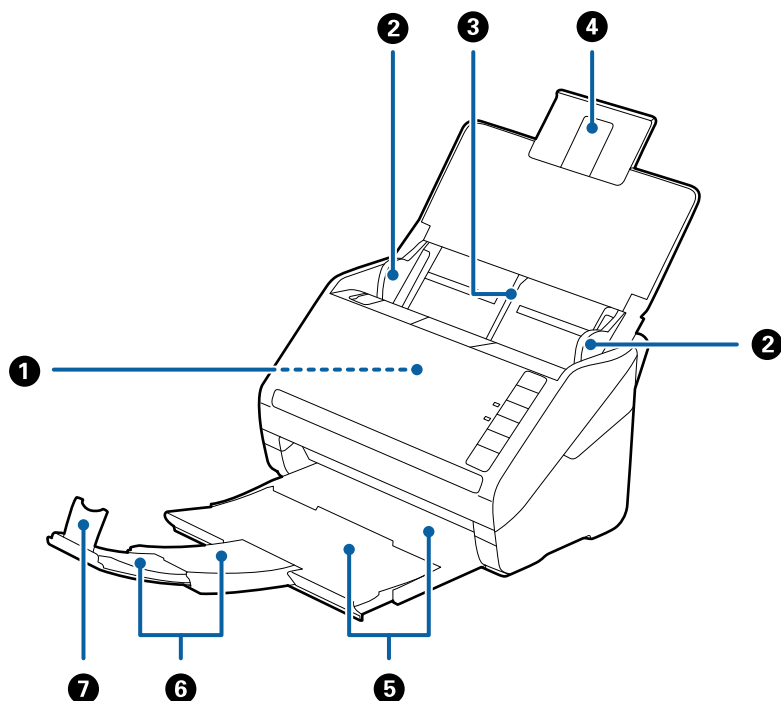
Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les produits peuvent être utilisés de façon incorrecte en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Bases du scanner

Noms et fonctions des éléments

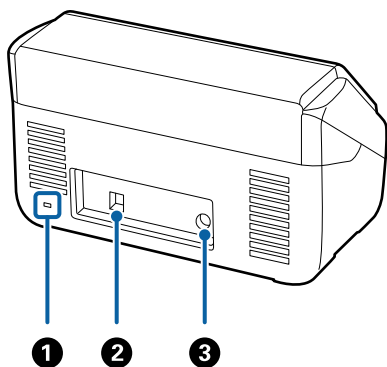
Avant



①	ADF (Alimentation automatique de documents)	Insère automatiquement les originaux chargés.
②	Guides latéraux	Insère les originaux droits dans le scanner. Coulissent sur les bords des originaux.
③	Bac d'insertion	Charge les originaux. Déployez l'extension du bac si les originaux sont trop longs pour le bac d'insertion. Évitez que le papier ne se plie et ne provoque de bourrages.
④	Extension du bac d'insertion	
⑤	Bac de sortie	Recueille les originaux éjectés du scanner. Déployez l'extension en fonction de la longueur des originaux.
⑥	Extension du bac de sortie	
⑦	Butée	Empêche les originaux éjectés de tomber du bac de sortie. Réglez sa position en fonction de la longueur des originaux.

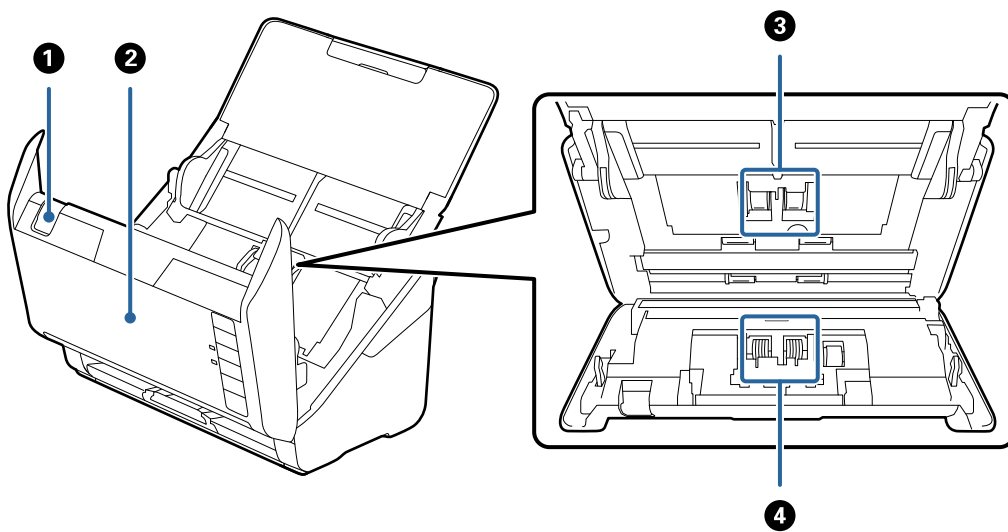
Bases du scanner

Arrière



①	Fente de sécurité	Permet d'insérer un verrou de sécurité pour prévenir le vol.
②	Port USB	Raccorde un câble USB.
③	Entrée CC	Reçoit le câble de l'adaptateur secteur.

Intérieur



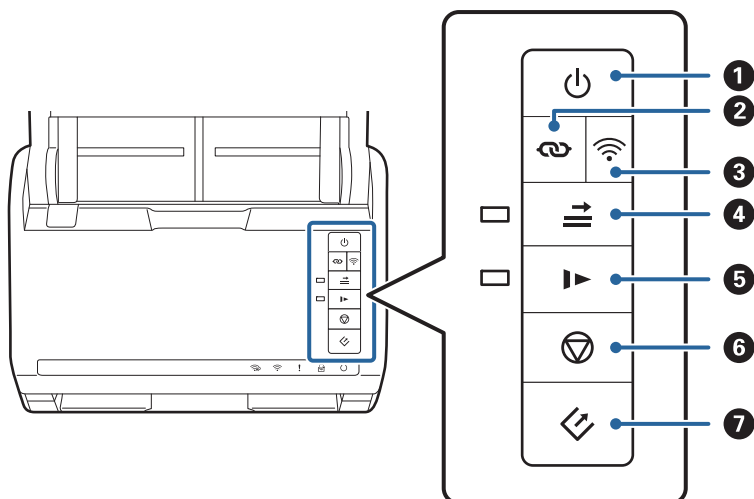
①	Levier d'ouverture du capot	Tirez le levier d'ouverture pour ouvrir le capot du scanner.
②	Capot du scanner	Tirez le levier d'ouverture pour ouvrir le capot du scanner, afin de nettoyer l'intérieur du scanner et de retirer un bouchage papier.
③	Rouleau d'entraînement	Charge les originaux. Doit être remplacé lorsque le nombre de numérisations dépasse le seuil de maintenance.
④	Rouleau de séparation	Alimente les originaux un par un. Doit être remplacé lorsque le nombre de numérisations dépasse le seuil de maintenance.

Informations connexes

- ➔ « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 104
- ➔ « Remplacement du kit d'ensemble de rouleau » à la page 109



Touches et voyants du panneau de commande

Touches

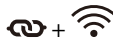






1		Touche de mise sous tension	Pour allumer ou éteindre le scanner.
2		Touche de connexion Wi-Fi	Pour vous connecter à un réseau Wi-Fi, appuyez sur la touche WPS du point d'accès puis appuyez sur la touche pendant plus de trois secondes. Pour plus d'informations, voir le chapitre « Paramètres réseau ». Pour annuler les paramètres, appuyez sur la touche .
3		Touche de connexion/déconnexion Wi-Fi	Appuyez sur cette touche pendant plus de trois secondes pour éteindre le signal sans fil. Appuyez de nouveau pour rétablir le signal.
4		Touche Ignorer la détection de double insertion	<p>Une erreur se produit généralement en cas de détection de double insertion lors du chargement d'enveloppes, cartes en plastique, originaux avec étiquettes ou autocollants, etc.</p> <p>Appuyez sur la touche avant une numérisation, pour ignorer cette erreur une fois (une feuille). Le voyant est allumé lorsque la fonction est activée. Suivez les étapes ci-dessous pour relancer la numérisation après une erreur de double insertion (voyant d'erreur clignotant).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez le capot du scanner et retirez les originaux. 2. Ouvrez le capot du scanner et appuyez sur la touche . 3. Chargez les originaux. 4. Relancez la numérisation en appuyant sur la touche de démarrage ou sur le bouton de l'application.
5		Touche de Mode lent	<p>Permet de ralentir le chargement pendant la numérisation. Le voyant est allumé lorsque la fonction est activée.</p> <p>Appuyez sur cette touche dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> bourrages fréquents des originaux <input type="checkbox"/> chargement d'originaux fins

Bases du scanner

6		Touche Arrêt	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Annule la numérisation. <input type="checkbox"/> Arrête le Mode alimentation automatique. <input type="checkbox"/> Annule les paramètres Wi-Fi par WPS (configuration par bouton-poussoir). <input type="checkbox"/> Appuyez sur cette touche pour qu'une erreur soit émise en cas d'erreur de connexion réseau. <input type="checkbox"/> Annule une mise à jour de firmware via une connexion réseau.
7		Touche Démarrer	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lance la numérisation. L'application Epson FastFoto est définie comme application de numérisation par défaut. <input type="checkbox"/> Appuyez sur cette touche lorsque vous voulez nettoyer l'intérieur du scanner.

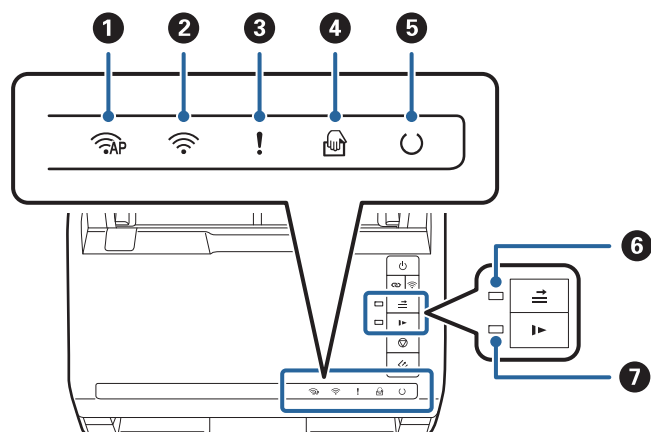
Des fonctions supplémentaires sont disponibles avec différentes combinaisons de touches.


	Pour lancer un paramétrage de code PIN (WPS), maintenez les touches  et  enfoncées plus de trois secondes. Pour plus d'informations, voir le chapitre « Paramètres réseau ».
	Pour restaurer les paramètres réseau par défaut, allumez le scanner en maintenant la touche  enfoncée.

Informations connexes







- ➔ « Paramètres réseau » à la page 97
- ➔ « Positionnement de cartes en plastique » à la page 69
- ➔ « Positionnement de cartes plastifiées » à la page 72
- ➔ « Positionnement des enveloppes » à la page 81
- ➔ « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 104

Voyants



1		Voyant du mode AP	Indique que le scanner est connecté sans fil en mode AP.
---	---	-------------------	--

Bases du scanner

2		Voyant Wi-Fi	S'il est allumé en bleu, le scanner est connecté à un réseau sans fil (Wi-Fi). S'il est allumé en blanc, le scanner recherche un point d'accès.	
3		Voyant d'erreur	Une erreur s'est produite. Pour plus d'informations, voir « Voyants d'erreur ».	
4		Voyant Mode Alimentation automatique	Le scanner est en mode Mode Alimentation automatique. La numérisation commence dès qu'un original est placé dans le bac d'insertion.	
5		Voyant Prêt	Allumé :	le scanner est prêt à être utilisé.
			Clignotant :	le scanner est en train de numériser, en attente de numérisation, en cours de traitement ou en Veille.
			Éteint :	le scanner ne peut être utilisé car il n'est pas sous tension ou une erreur s'est produite.
6		Voyant Ignorer la détection d'une double insertion	Allumé lorsque la fonction de détection d'une double insertion est désactivée.	
7		Voyant Mode lent	Allumé lorsque le scanner est en mode Lent.	







Informations connexes

➔ « Voyants d'erreur » à la page 15








➔ « Positionnement d'originaux hétérogènes de différents formats » à la page 84

Voyants d'erreur








Erreurs du scanner

Voyants	Situation	Solutions
 clignotant lentement	Bourrage papier ou deux pages insérées.	Ouvrez le capot du scanner et retirez les originaux bloqués. Fermez le capot pour supprimer l'erreur. Rechargez les originaux.
 allumé	Le capot du scanner est ouvert.	Fermez le capot du scanner.
 clignotant rapidement  clignotant rapidement  clignotant rapidement  clignotant rapidement	Une erreur irrémédiable s'est produite.	Éteignez et rallumez le scanner. Si l'erreur se reproduit, contactez votre revendeur.

Bases du scanner

Voyants	Situation	Solutions
 AP allumé  allumé  allumé  allumé  éteint  allumé  allumé	Le scanner a démarré en mode de récupération suite à l'échec d'une mise à jour du firmware.	<p>Procédez comme suit pour essayer de recommencer la mise à jour du firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reliez le scanner et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. (en mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre à jour le firmware via une connexion réseau) 2. Pour obtenir des instructions supplémentaires, consultez le site web Epson local.

Erreurs de connexion réseau

Voyants	Situation	Solutions
 clignotant lentement  allumé	Une erreur de paramétrage du point d'accès s'est produite.	Appuyez sur la touche  pour supprimer l'erreur, et redémarrez les appareils que vous voulez connecter au réseau. Rétablissez la connexion réseau.
 clignotant lentement  clignotant lentement	Une erreur de paramétrage du point d'accès s'est produite (sécurité).	
 clignotant lentement (blanc)  clignotant lentement	Une erreur de connexion réseau s'est produite (le paramètre Date et heure n'a pas été défini correctement)	Redéfinissez les paramètres Date et heure dans Web Config.

Informations connexes

- ➔ « Suppression de brouillages d'originaux dans le scanner » à la page 120
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 99
- ➔ « Problèmes de réseau » à la page 130

Informations sur les applications

Cette section présente les applications disponibles pour votre scanner. Vous pouvez installer les applications les plus récentes depuis le site web Epson.

Epson FastFoto

Epson FastFoto est une application de numérisation de photos à grande vitesse. Avec Epson FastFoto, numérisez vos photos sous forme d'images numériques pour les envoyer sur Internet et les partager. Vous pouvez également restaurer et améliorer des photos ternies.

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart est une application de numérisation de documents qui vous permet de numériser et d'enregistrer facilement les données en quelques étapes simples.

- Vous pouvez numériser et envoyer des informations vers un service cloud en trois étapes simples.
- Vous pouvez nommer automatiquement les documents en utilisant les informations numérisées.

Ces fonctionnalités vous permettent de gagner du temps pour l'organisation des documents.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater est une application qui recherche sur Internet de nouvelles applications ou des mises à jour, et les installe.

Vous pouvez également mettre à jour le manuel numérique du scanner.

Epson DocumentScan

Epson DocumentScan est une application qui permet de numériser des documents à l'aide d'appareils tels que smartphones et tablettes. Vous pouvez enregistrer les données numérisées dans un smartphone, une tablette ou des services cloud, ou les envoyer par e-mail. Vous pouvez télécharger et installer cette application à partir de l'App Store ou de Google Play.

EpsonNet Config

EpsonNet Config est une application qui permet de définir des protocoles et adresses d'interface réseau. Pour plus d'informations, voir le guide d'utilisation de EpsonNet Config ou l'aide de l'application.

Remarque:

Vous pouvez lancer Web Config depuis EpsonNet Config.

Informations sur les accessoires en option et les consommables

Codes de Feuille support

L'utilisation d'une Feuille support vous permet de numériser des originaux de forme irrégulière ou des photos susceptibles de s'abîmer. Vous pouvez numériser des originaux de format supérieur à A4 en les pliant en deux et en utilisant une feuille de support.

Nom de l'article	Codes*
Feuille support	B12B819051

* Vous ne pouvez utiliser la feuille de support qu'avec le code correspondant.

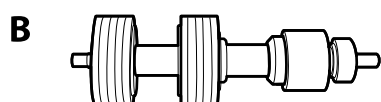
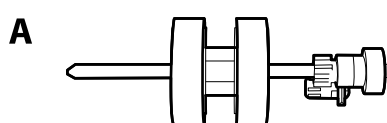
Bases du scanner

Informations connexes

- ➔ « [Positionnement des photos à l'aide d'une Feuille support](#) » à la page 44
Vous pouvez numériser des photos abîmées ou précieuses à l'aide d'une Feuille support.
- ➔ « [Positionnement d'originaux grand format](#) » à la page 75
- ➔ « [Positionnement d'originaux de forme irrégulière](#) » à la page 78

Codes de jeu de rouleaux

Les éléments (rouleau d'entraînement et rouleau de séparation) doivent être remplacés lorsque le nombre de numérisations est supérieur au seuil de maintenance. Le nombre de numérisations effectuées est indiqué dans Epson Scan 2 Utility.



A : rouleau d'entraînement, B : rouleau de séparation

Nom de la pièce	Codes	Cycle de vie
Jeu de rouleaux	B12B819031	200,000*

* Ce nombre a été atteint suite aux numérisations successives avec les documents originaux de test Epson et sert de référence pour définir le cycle de remplacement. Le cycle de remplacement peut varier en fonction des types de papiers, selon que le papier génère une grande quantité de poussières ou que sa rugosité de surface raccourcit le cycle de vie.

Informations connexes

- ➔ « [Remplacement du kit d'ensemble de rouleau](#) » à la page 109
- ➔ « [Réinitialisation du nombre de numérisations](#) » à la page 113

Codes du kit de nettoyage

Utilisez ce kit pour nettoyer l'intérieur du scanner. Ce kit se compose d'un liquide et d'un chiffon de nettoyage.

Nom de la pièce	Codes
Kit de nettoyage	B12B819291

Informations connexes

- ➔ « [Nettoyage de l'intérieur du scanner](#) » à la page 104

Numériser des photos

Avec l'application Epson FastFoto, numérisez vos photos sous forme d'images numériques pour les envoyer sur Internet et les partager. Vous pouvez également restaurer et améliorer des photos ternies.

Remarque:

- ❑ L'application Epson FastFoto permet uniquement de numériser des photos, et non des documents ou autres originaux. Si vous souhaitez numériser ce genre d'original, utilisez l'application Epson ScanSmart sur votre ordinateur, ou Epson DocumentScan sur votre smartphone ou tablette.
- ❑ L'application Epson FastFoto est affectée par défaut au bouton de numérisation.

Informations connexes

- ➔ « [Changer l'application pour numériser avec la touche de numérisation](#) » à la page 49
Vous pouvez changer l'application à lancer lorsque vous appuyez sur la touche de numérisation.

Caractéristiques des photos

Voici les différents types de photo que vous pouvez positionner dans le scanner.

Format	Dimensions	Type de papier	Capacité de chargement
3,5 × 5"	89 × 127 mm (3,5 × 5,0 pouces)	Papier photographique ordinaire	36 photos (jusqu'à 0,23 mm [0,009 pouce] d'épaisseur sans gondolement)
4 × 6"	102 × 152 mm (4,0 × 6,0 pouces)		30 photos (épaisseur comprise entre 0,24 et 0,30 mm [entre 0,009 et 0,012 pouce] sans gondolement)
5 × 7"	127 × 178 mm (5,0 × 7,0 pouces)		
8 × 10"	203 × 254 mm (8,0 × 10,0 pouces)	Papier photographique ordinaire	10 feuilles
Format appareil photo instantané	89 × 102 mm (3,5 × 4,0 pouces)	Papier pour appareil photo instantané (de type film uniquement)	1 feuille

Numériser des photos

Format	Dimensions	Type de papier	Capacité de chargement
Format panoramique	89 × 254 mm (3,5 × 10,0 pouces)	Papier photographique ordinaire	10 feuilles
	102 × 304,8 mm (4,0 × 12,0 pouces)		
	Autres formats : jusqu'à 304,8 mm (12,0 pouces) de longueur		
	Autres formats : entre 304,8 mm (12,0 pouces) et 914,4 mm (36,0 pouces) de longueur* (Taille maximale : 215,9 × 914,4 mm [8,5 × 36,0 pouces])	Papier photographique ordinaire	1 feuille
Photo dans la Feuille support	0,3 mm au maximum (épaisseur de la Feuille support non comprise)	Photos ne pouvant être insérées directement dans le scanner	1 feuille

Remarque:

- Aplissez les photos gondolées afin que leur épaisseur ne dépasse pas 2 mm (0,07 pouce). Les photos gondolées sont mieux numérisées lorsque la température ambiante se situe entre 15 et 25 °C (entre 59 et 77 °F) avec un taux d'humidité compris entre 40 et 60 %. À des températures plus basses, les photos peuvent gondoler d'elles-mêmes.
- Selon le type et l'épaisseur du papier, les photos peuvent coller entre elles. Les photos sont mieux numérisées lorsque la température ambiante se situe entre 15 et 25 °C (entre 59 et 77 °F) avec un taux d'humidité compris entre 40 et 60 % pour empêcher les photos de coller entre elles.
- Les photos qui ont été numérisées plusieurs fois peuvent se coller entre elles. Si tel est le cas, placez-les une par une.

Types de photo exigeant des précautions particulières

La numérisation des types de photos suivants peut poser des problèmes, et celles-ci peuvent être endommagées :

- Photos qui ne sont pas carrées ou rectangulaires
- Photos à bords irréguliers
- Photos gondolées à plus de 2 mm (0,08 pouce)
- Photos froissées ou présentant des marques de plis
- Photos dont les bords se désagrègent
- Photos dont l'intérieur s'écaille
- Photos à surface collante
- Photos comportant des étiquettes ou autocollants (bien fixés)
- Photos comportant des pâtes durcies telles que de la colle
- Photos instantanées qui ne sont pas sur film

Numériser des photos

Remarque:

- Avant de procéder à la numérisation, essayez d'aplanir les photos gondolées.
- Les étiquettes et autocollants doivent fortement adhérer aux photos, sans débordement de colle.

Types de photos qui ne peuvent pas être numérisés

Vous ne pouvez pas numériser les types de photos suivants :

- Photos déchirées
- Photos dégradées et déformées
- Photos comportant des agrafes ou trombones
- Photos comportant des étiquettes ou autocollants (qui ne sont pas bien fixés)
- Photos comportant de la colle, du liquide, de l'huile ou du gel
- Photos qui ne sont pas sèches
- Photos perforées
- Photos plus petites que 25,4 × 25,4 mm (2 × 2 pouces)

Comment numériser des photos

Suivez les trois étapes indiquées ci-dessous pour numériser vos photos.

Informations connexes

- ➔ [« Étape 1 : organiser les photos » à la page 21](#)
Organisez les photos avant de les positionner dans le scanner.
- ➔ [« Étape 2 : positionner des photos dans le scanner » à la page 22](#)
Après avoir organisé vos photos, positionnez-les dans le scanner.
- ➔ [« Étape 3 : numériser et enregistrer des photos » à la page 26](#)
Epson FastFoto enregistre automatiquement vos images numérisées sur votre ordinateur, dans le dossier que vous avez choisi.

Étape 1 : organiser les photos

Organisez les photos avant de les positionner dans le scanner.

1. Préparez les photos que vous souhaitez numériser.
2. À l'aide d'un chiffon doux et sec (comme le chiffon en microfibre livré avec votre scanner), essuyez le recto et le verso des photos pour retirer la poussière et autre saleté qui pourraient les abîmer.



Attention:

Étant donnée la vitesse de numérisation des photos, toute poussière éventuellement présente peut provoquer l'apparition de bandes droites sur les images numérisées. Dans les cas extrêmes, le vernis de vos photos pourrait être rayé. Nous vous recommandons de nettoyer les rouleaux du scanner toutes les 300 numérisations, voire avant chaque session de numérisation.

Numériser des photos

3. Organisez vos photos par date ou sujet.

Lorsque vous numérisez, vous pouvez nommer les images en fonction de l'année, du mois, de la saison ou du sujet, par exemple « *Vacances d'été 1970* ».

4. Vérifiez les points suivants si vous vous apprêtez à numériser plusieurs formats de photo :

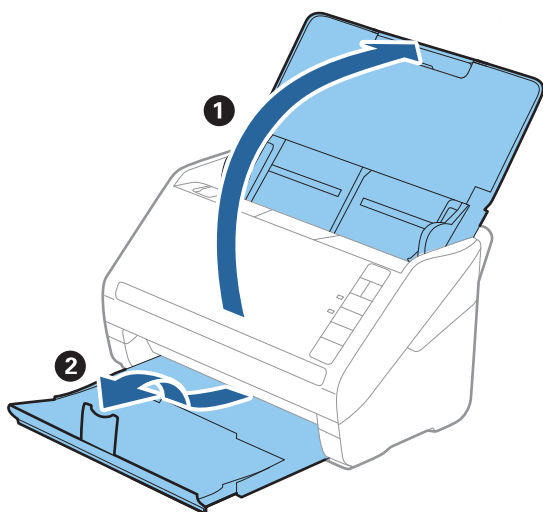
- Si vous avez des photos de même format et d'orientation portrait et paysage, vous pouvez les mettre ensemble dans la pile et les numériser en un seul lot. Si nécessaire, vous pourrez faire pivoter les images après la numérisation en cliquant sur **Éditer** > **Pivoter à gauche** ou **Pivoter à droite**.
- Vous pouvez numériser des photos 4 × 6" et 5 × 7" dans un même lot, du moment que les photos sont regroupées par format, les plus grandes étant dans le fond.

Positionnez ensuite les photos organisées dans le scanner.

Étape 2 : positionner des photos dans le scanner

Après avoir organisé vos photos, positionnez-les dans le scanner.

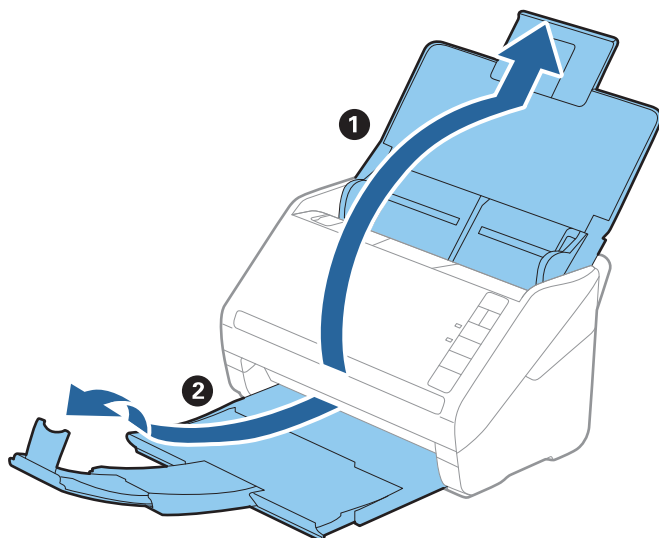
1. Ouvrez le bac d'insertion, déployez le bac de sortie et relevez la butée.



Numériser des photos

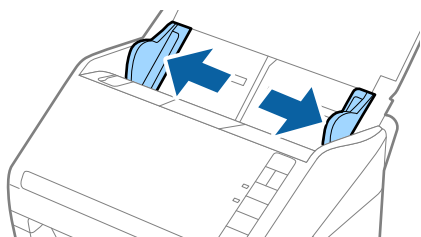
Remarque:

- ❑ Si vous souhaitez numériser des photos de grande taille (par exemple, 5 × 7" ou 8 × 10"), déployez les extensions du bac d'insertion et du bac de sortie.



- ❑ Veillez à bien positionner la butée pour accueillir correctement les photos éjectées. Dans le cas contraire, elles pourraient s'éparpiller.

2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.



3. Ventilez la pile de photo pour vérifier qu'elles ne sont pas collées entre elles. Si possible, essayez d'aplanir les bords des photos s'ils sont gondolés.



⚠ Attention:

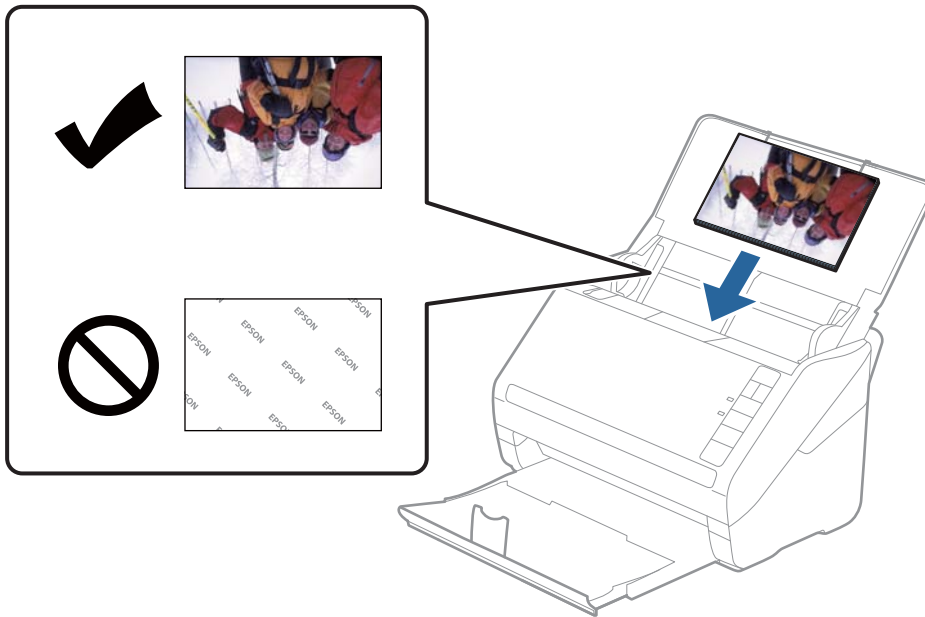
Les photos collées entre elles pourraient se voir entraînées en même temps dans le scanner et le bloquer, ce qui pourrait abîmer vos photos, mais aussi le scanner.

Numériser des photos

Remarque:

Les photos sont mieux numérisées lorsque la température ambiante se situe entre 15 et 25 °C (entre 59 et 77 °F) avec un taux d'humidité compris entre 40 et 60 %. Dans de telles conditions, les photos sont naturellement aplanies et ne collent pas entre elles.

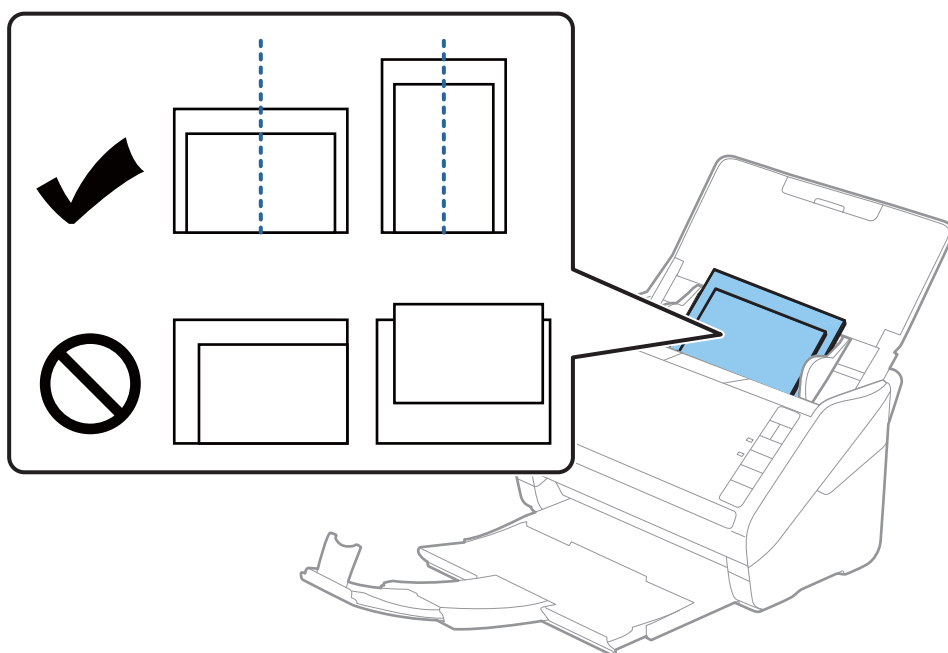
4. Positionnez les photos dans le bac d'insertion, face imprimée vers le haut et tête la première.
Insérez les photos dans le ADF jusqu'à rencontrer une résistance.



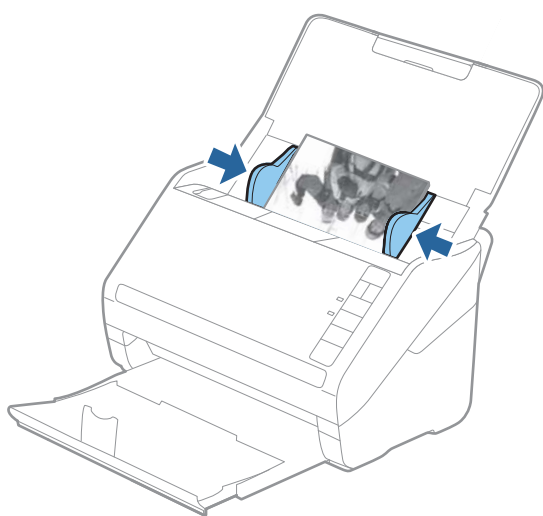
Numériser des photos

Remarque:

- ❑ Nous vous recommandons de positionner les photos à l'horizontale.
- ❑ Lors de la numérisation, vous pouvez faire pivoter automatiquement les images numérisées à l'aide d'Epson FastFoto. Cliquez sur **Paramètres** > onglet **Paramètres avancés**, puis activez le paramètre **Rotation auto**. Certaines photos peuvent ne pas être pivotées correctement. Pour faire pivoter manuellement les images numérisées, sélectionnez les images de votre choix et cliquez sur **Éditer** > **Pivoter à gauche/Pivoter à droite**.
- ❑ Si vous positionnez des photos de format 4 × 6" et 5 × 7" dans le même lot, alignez le centre des photos et placez-les au centre du bac d'insertion, les photos de format 5 × 7" au fond et les photos 4 × 6" à l'avant.



5. Faites coulisser les guides latéraux pour les caler contre les photos, en prenant soin de ne pas laisser d'espace entre les photos et les guides latéraux. Sinon, les photos pourraient être introduites de travers.




Procédez ensuite à la numérisation à l'aide d'Epson FastFoto.

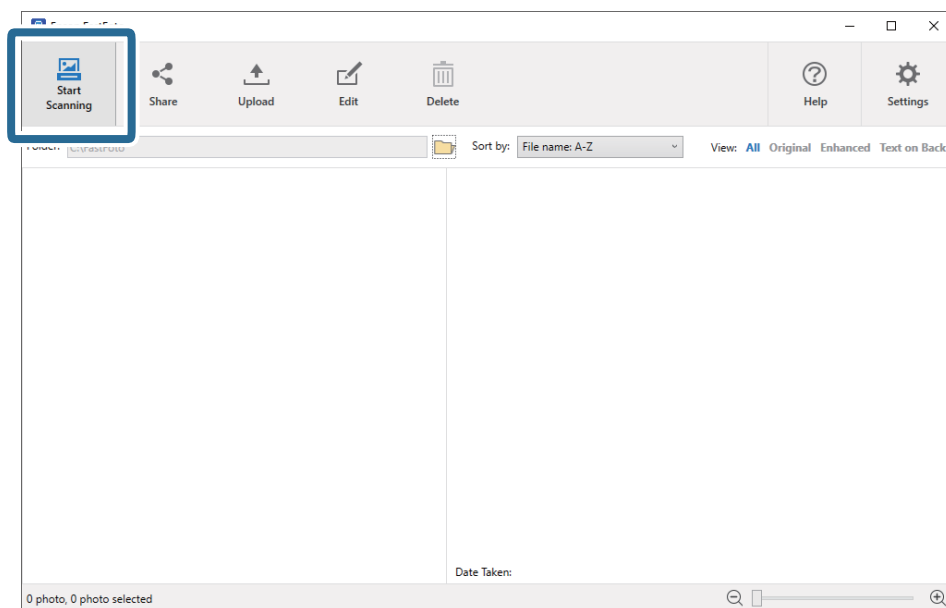
Numériser des photos

Étape 3 : numériser et enregistrer des photos

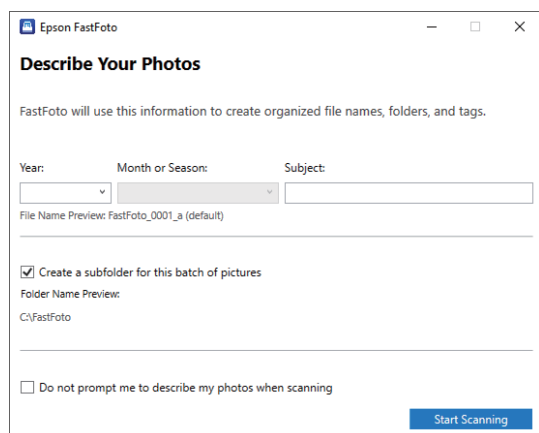
Epson FastFoto enregistre automatiquement vos images numérisées sur votre ordinateur, dans le dossier que vous avez choisi.

1. Appuyez sur la touche  du scanner pour lancer la numérisation.

Vous pouvez également cliquer sur **Démarrer la numérisation** à l'écran principal.



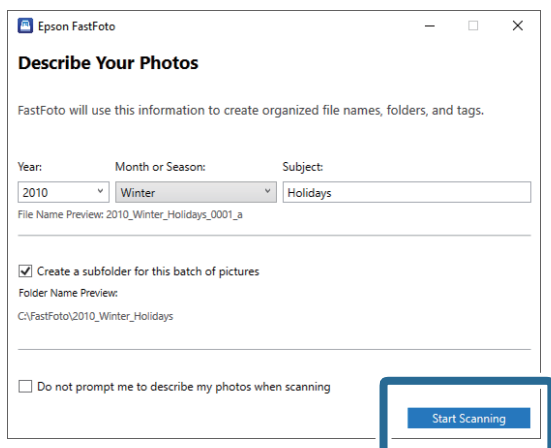
2. Réglez les paramètres d'enregistrement à l'écran **Décrivez vos photos**.




- Année/Mois ou saison/Sujet** : choisissez un paramètre de nom de fichier.
- Créer un sous-dossier pour ce lot d'images**: créer un nouveau sous-dossier pour les images numérisées.
- Ne pas me demander de décrire mes photos lors de la numérisation**: passer cet écran lors de vos prochaines numérisations. Vous ne serez plus invité à décrire vos photos.

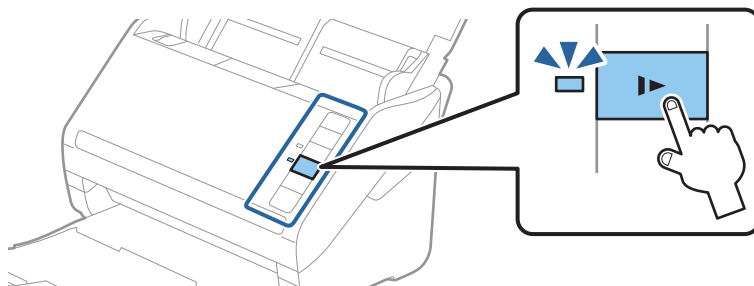
Numériser des photos

3. Cliquez sur **Démarrer la numérisation**.

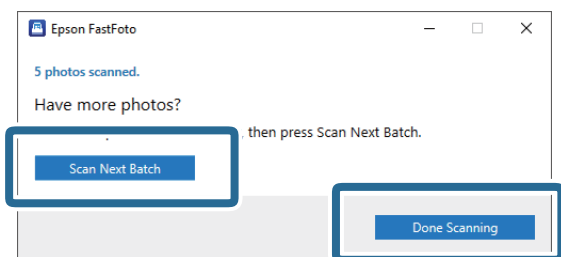


Remarque:

- ❑ Si l'alerte « Vitre du scanner sale » apparaît lorsque vous numérisez, nettoyez la surface vitrée à l'intérieur du scanner après avoir numérisé.
- ❑ Si plusieurs photos sont positionnées en même temps, appuyez sur la touche  (Mode lent) pour baisser la vitesse d'entraînement. Appuyez à nouveau sur cette touche pour retourner à la vitesse normale.



4. Une fois la numérisation terminée, l'écran suivant s'affiche :



Si vous souhaitez continuer à numériser, cliquez sur **Numériser le lot suivant**. Si vous avez terminé votre numérisation, cliquez sur **Numérisation terminée**.

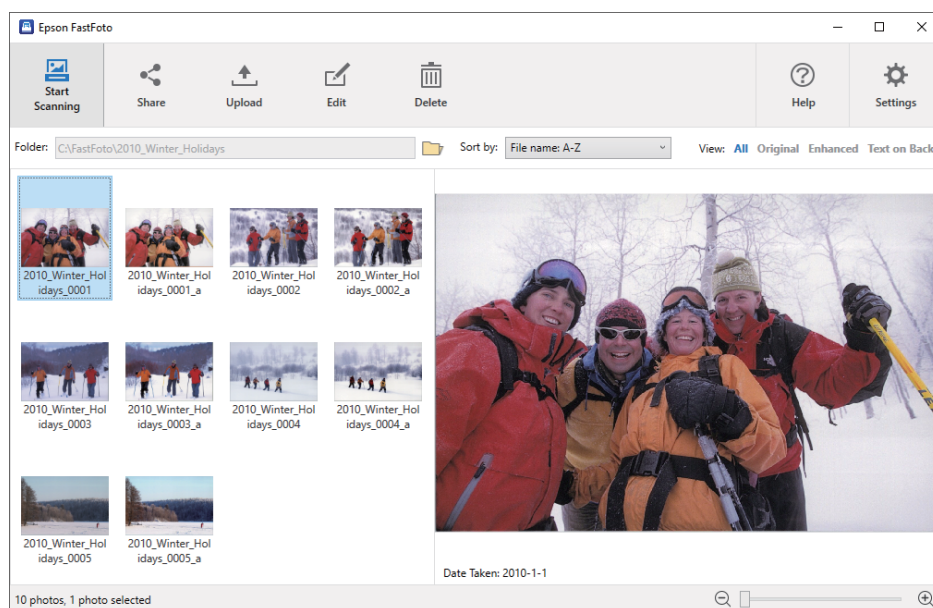
5. Les photos sont numérisées et enregistrées à l'emplacement de votre choix. Vérifiez les images numérisées.

Voici les règles qui s'appliquent aux noms de fichier :

- ❑ Aucun suffixe n'est ajouté : les images numérisées sont d'origine. Aucune retouche n'a été apportée.
- ❑ Un "_a" est ajouté à la fin du nom : les images ont bénéficié d'une amélioration automatique des couleurs.

Numériser des photos

- ❑ Un "_b" est ajouté à la fin du nom : les images sont le verso numérisé des photos. Vous pouvez activer la numérisation du verso dans **Paramètres** > onglet **Paramètres de numérisation**.



Une fois la numérisation terminée, vous pouvez partager, envoyer ou retoucher les images à l'aide d'Epson FastFoto. Vous pouvez également modifier l'affichage des vignettes.

Informations connexes

- ➔ [« Partage de photos » à la page 28](#)
Vous pouvez partager les photos numérisées par e-mail.
- ➔ [« Envoyer des photos » à la page 30](#)
Vous pouvez envoyer vos photos numérisées dans Dropbox ou Google Drive.
- ➔ [« Retoucher des photos » à la page 32](#)
Vous pouvez retoucher des photos numérisées grâce notamment à la rotation, l'amélioration et la correction anti-yeux rouges.
- ➔ [« Modifier le dossier affiché et l'affichage en vignettes » à la page 34](#)
Vous pouvez modifier le dossier affiché et la façon dont les vignettes sont présentées.

Partage de photos

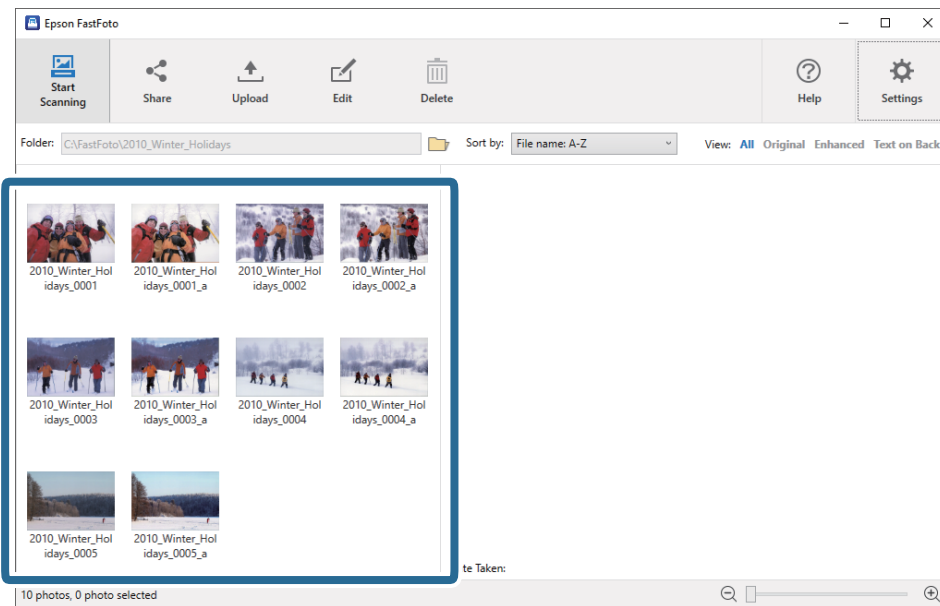
Vous pouvez partager les photos numérisées par e-mail.

Remarque:

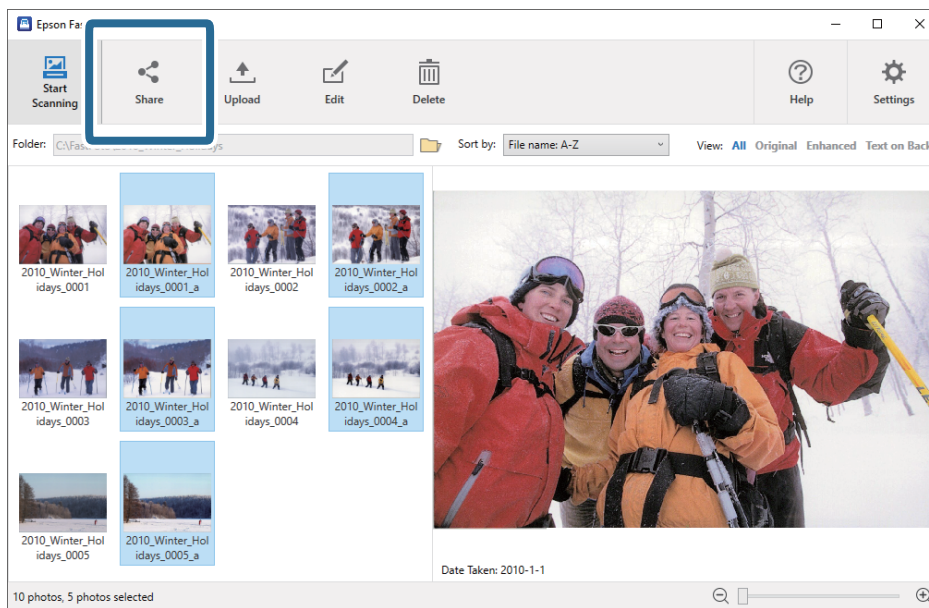
Les éléments destinataires peuvent être modifiés sans préavis.

Numériser des photos

1. Sélectionnez les images que vous voulez partager.



2. Cliquez sur **Partager**.



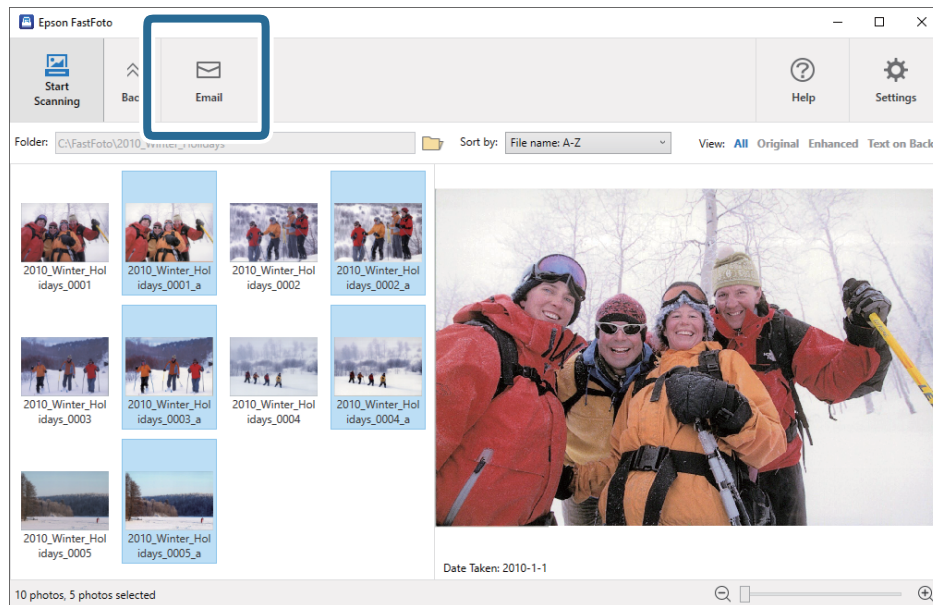
3. Cliquez sur **E-mail**.

Les images sélectionnées sont automatiquement ajoutées en tant que pièces jointes à un nouvel e-mail. Saisissez les informations nécessaires et envoyez l'e-mail.

Numériser des photos

Remarque:

Si aucune application de messagerie électronique n'est définie par défaut, vous serez invité à le faire avant d'envoyer les images. Epson FastFoto n'est pas compatible avec les webmails tels que ceux utilisés par Gmail.



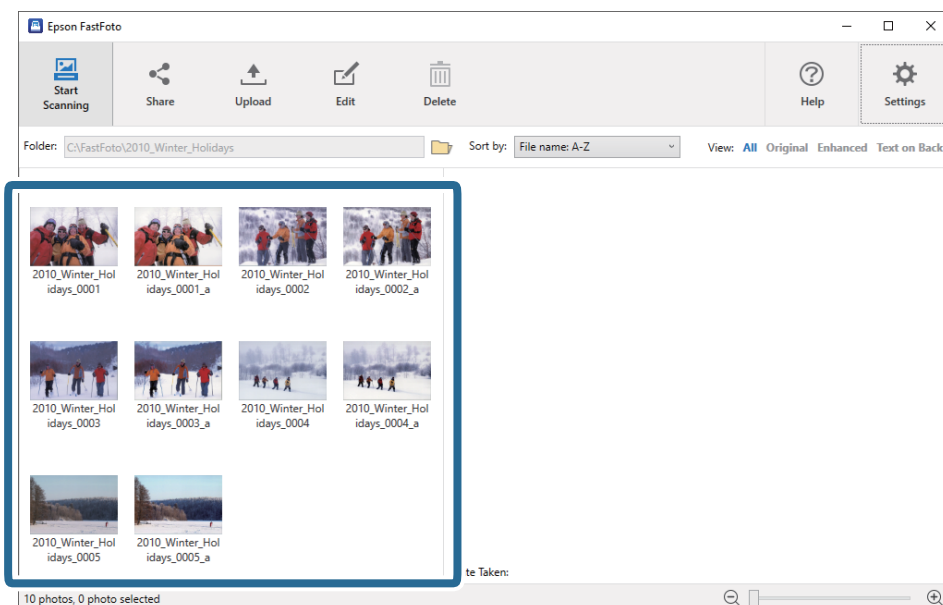
Envoyer des photos

Vous pouvez envoyer vos photos numérisées dans Dropbox ou Google Drive.

Remarque:

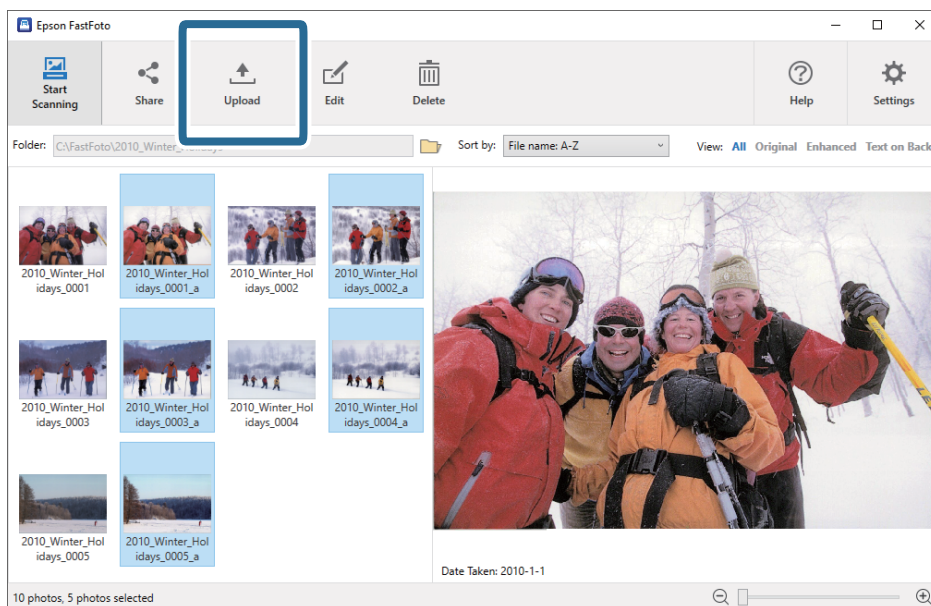
Vérifiez que l'application Dropbox est installée sur votre ordinateur avant de procéder à l'envoi.

1. Sélectionnez les images que vous voulez envoyer.



Numériser des photos

2. Cliquez sur **Télécharger vers**.



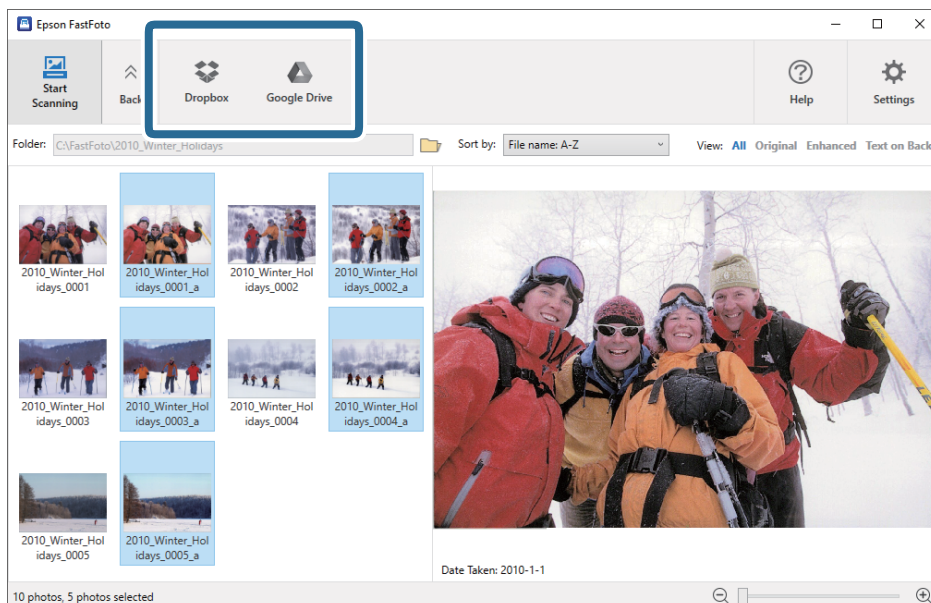
3. Cliquez sur l'un des éléments suivants :

Dropbox: envoie vos images dans votre dossier Dropbox.

Google Drive: envoie vos images dans Google Drive.

Remarque:

Si vous n'avez pas associé votre compte Dropbox ou Google Drive avec Epson FastFoto, vous serez invité à le faire.



Remarque:

*Vous pouvez envoyer automatiquement les images numérisées immédiatement après la numérisation. Cliquez sur **Paramètres** à l'écran principal, puis sur l'onglet **Télécharger vers** et sélectionnez l'icône correspondant au service auquel vous souhaitez envoyer les images.*

Numériser des photos

Retoucher des photos

Vous pouvez retoucher des photos numérisées grâce notamment à la rotation, l'amélioration et la correction anti-yeux rouges.

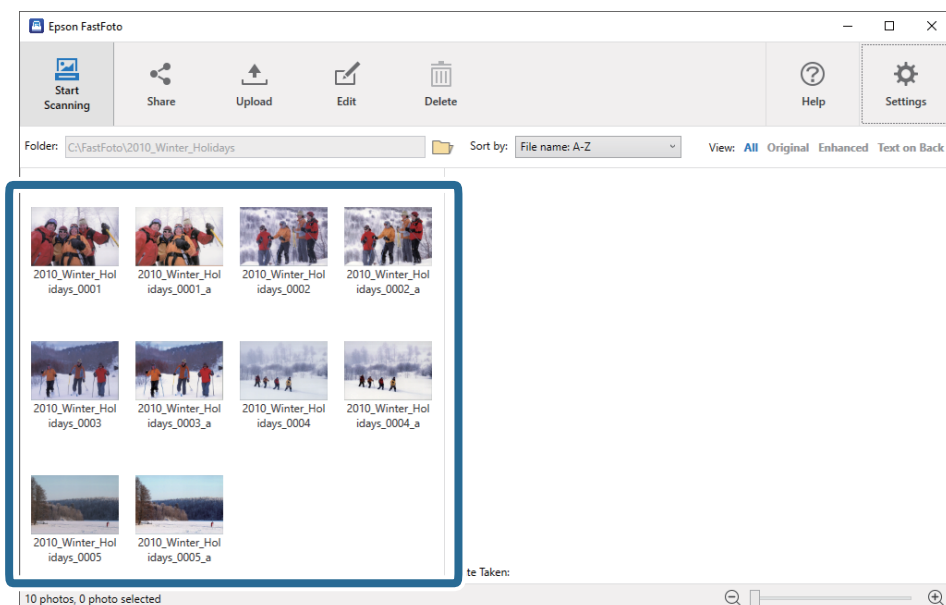
Remarque:

Vous pouvez automatiquement appliquer les retouches **Améliorer automatiquement**, **Supprimer les yeux rouges** et **Restaurer les couleurs estompées** lors de la numérisation. Cliquez sur **Paramètres** > onglet **Améliorations**.

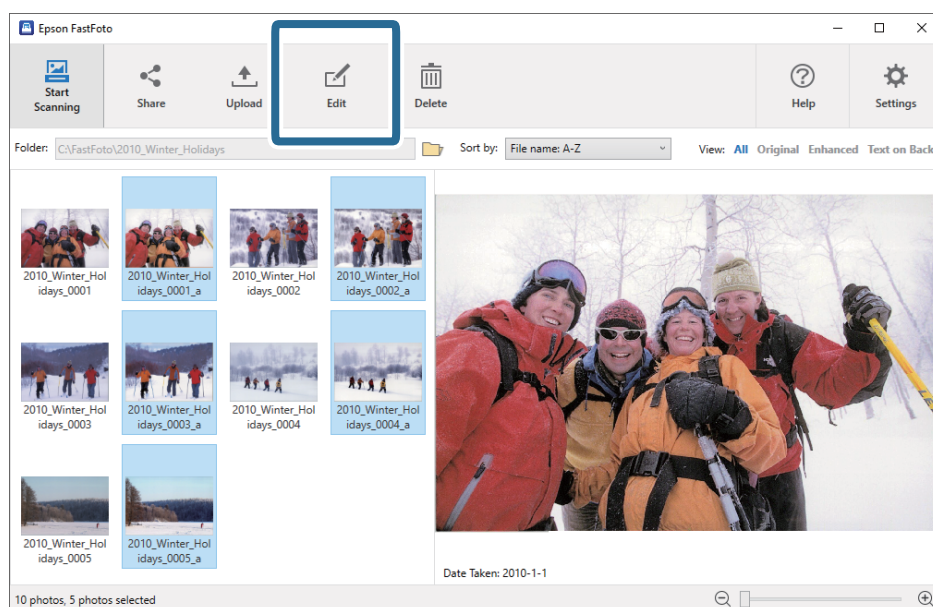
1. Sélectionnez les images que vous voulez modifier.

Remarque:

Vous pouvez sélectionner plusieurs images, sauf pour la retouche **Recadrer** (Windows uniquement).

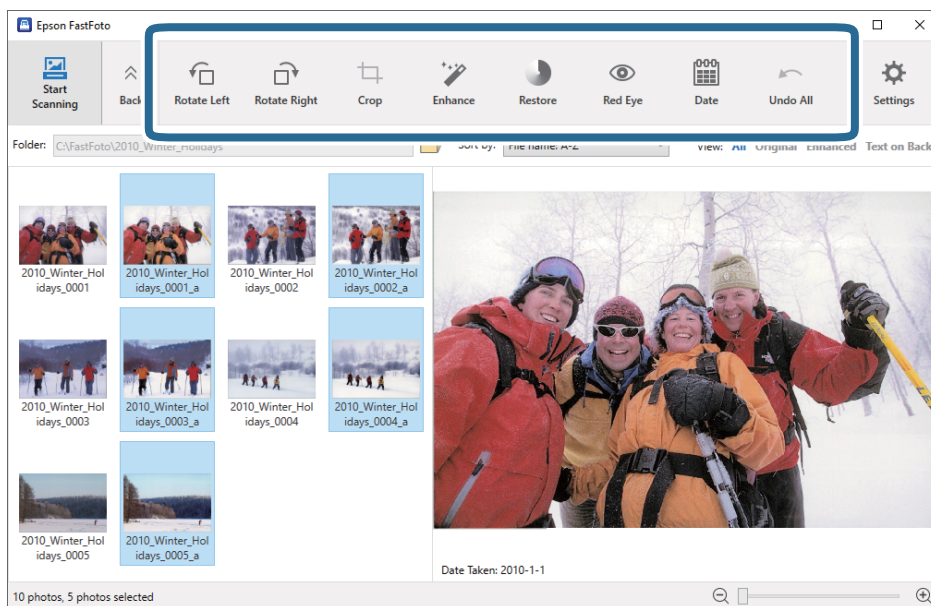


2. Cliquez sur **Éditer**.



Numériser des photos

3. Sélectionnez la retouche de votre choix en haut de l'écran.



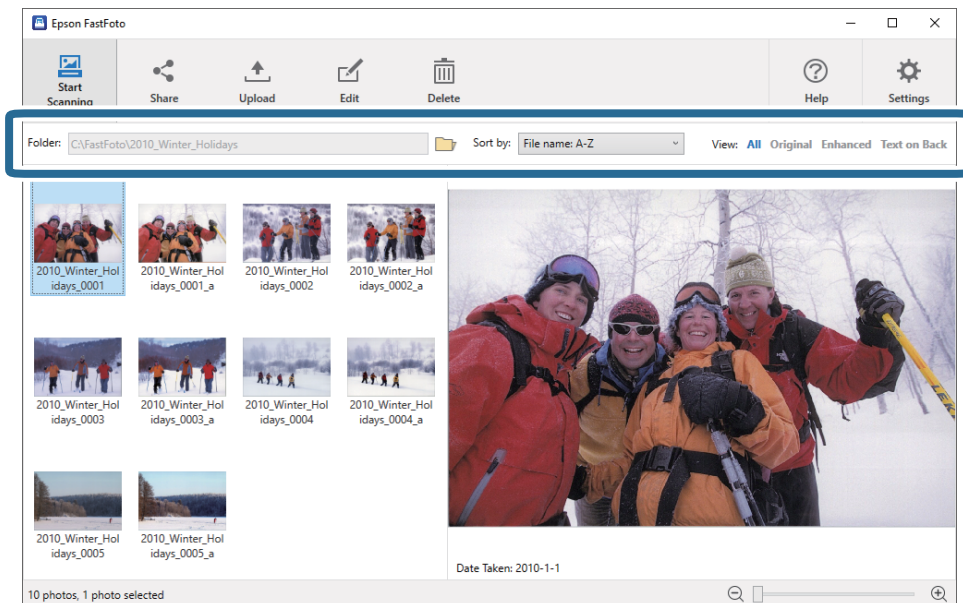
- Pivoter à gauche / Pivoter à droite** : fait pivoter les images sélectionnées.
- Recadrer** (Windows uniquement) : rogne l'image. Un contour apparaît autour de l'image sélectionnée dans le panneau de prévisualisation. Cliquez et faites glisser le contour sur la zone à rogner, puis cliquez sur **Appliquer** pour rogner l'image. Cette retouche ne permet de traiter qu'une image à la fois.
- Améliorer**: apporte des améliorations photo (luminosité, contraste et saturation) aux images sélectionnées.
- Restaurer**: applique une restauration des couleurs aux images sélectionnées.
- Yeux rouges**: permet d'atténuer les yeux rouges pour les images sélectionnées.
- Date** (Windows uniquement) : vous permet d'ajouter, de modifier ou de supprimer la date sur les images sélectionnées (affichée dans les informations **Date de prise de vue**).
- Tout annuler**: annule toutes les retouches apportées aux images sélectionnées au cours de la session actuelle (depuis que vous avez lancé Epson FastFoto).

Après avoir quitté Epson FastFoto, toutes vos retouches deviennent permanentes.


Numériser des photos

Modifier le dossier affiché et l'affichage en vignettes

Vous pouvez modifier le dossier affiché et la façon dont les vignettes sont présentées.



Dossier

Le dossier actuel est affiché. Changez de dossier en cliquant sur l'icône .

Trier par

Modifiez la façon dont les vignettes sont affichées et triées.

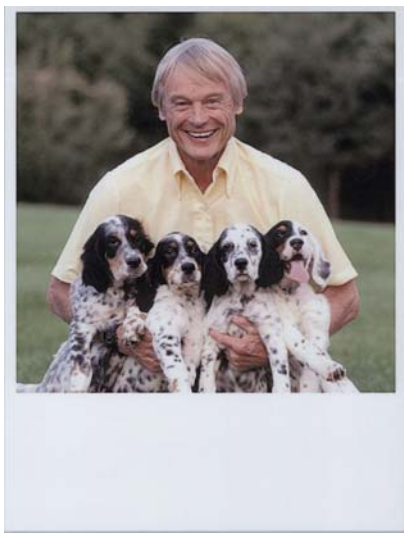
Visionner

Vous pouvez filtrer les vignettes.

Conseils d'utilisation d'Epson FastFoto

Numériser des photos instantanées

Vous pouvez numériser des photos instantanées.



Avant de procéder à la numérisation, vérifiez les caractéristiques des photos instantanées que vous pouvez numériser.

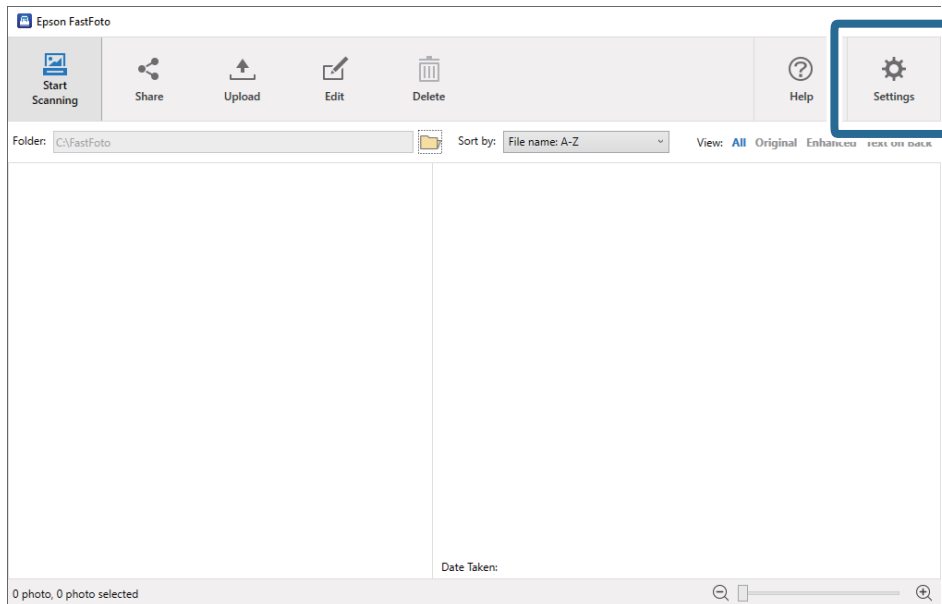
Format	Dimensions	Type de papier	Capacité de chargement
Format appareil photo instantané	89 × 102 mm (3,5 × 4,0 pouces)	Papier pour appareil photo instantané (de type film uniquement)	1 feuille

Remarque:

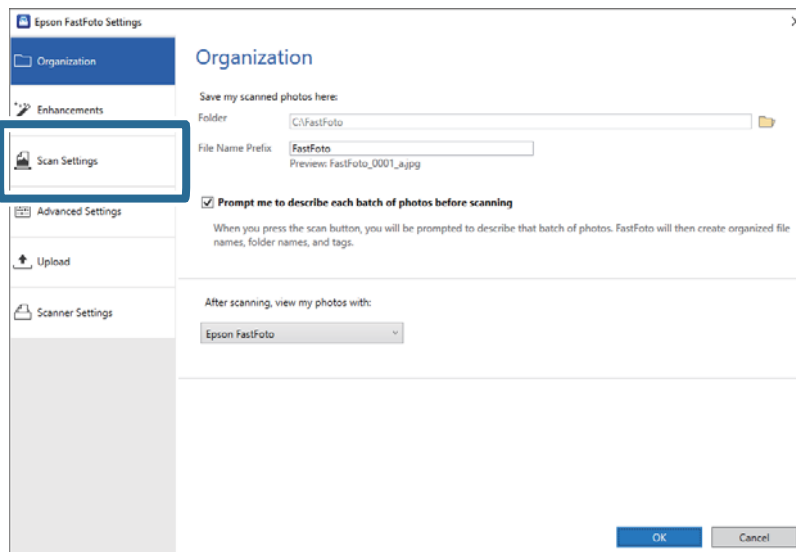
Lorsque vous numérisez des photos instantanées, la détection de double insertion est désactivée pour éviter toute fausse détection. Le papier pour appareil photo instantané comporte en général plusieurs couches, et avec les paramètres de numérisation habituels, le scanner interprète ceci comme une double insertion.

Numériser des photos

1. Modifiez ce paramètre avant de procéder à la numérisation. Cliquez sur **Paramètres** à l'écran principal.

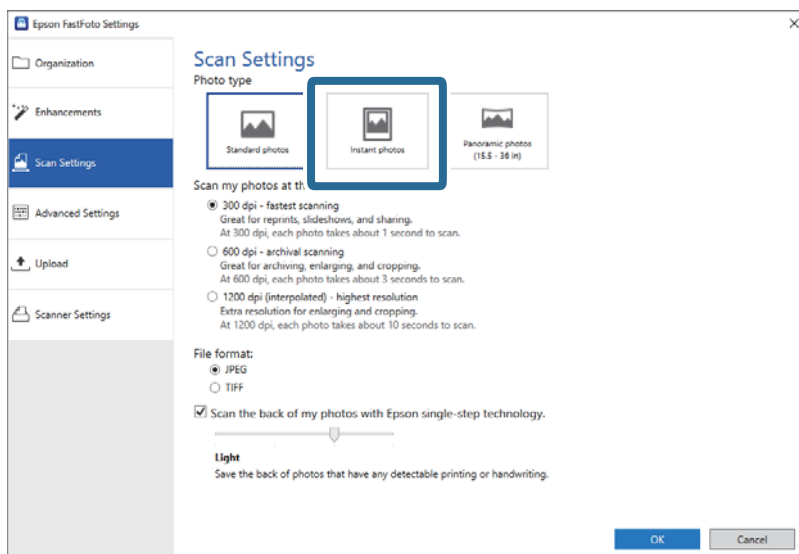


2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de numérisation**.

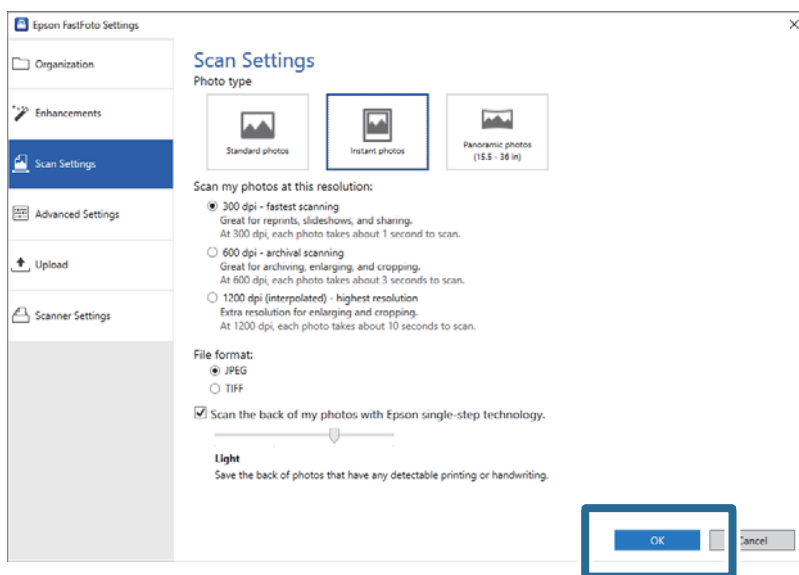


Numériser des photos

3. Sélectionnez **Photos instantanées**.



4. Cliquez sur **OK** pour appliquer les paramètres.



Si vous souhaitez numériser d'autres types de photo après la numérisation, changez le type de photo dans l'onglet **Paramètres de numérisation**.

Informations connexes

➔ « [Étape 3 : numériser et enregistrer des photos](#) » à la page 26

Epson FastFoto enregistre automatiquement vos images numérisées sur votre ordinateur, dans le dossier que vous avez choisi.

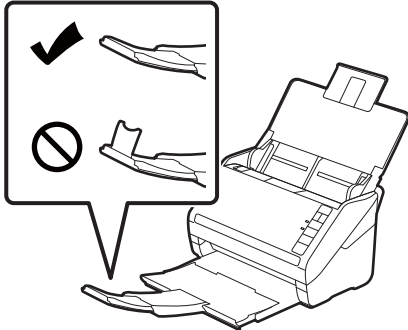
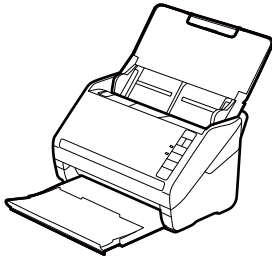
Numériser des photos

Numériser des photos panoramiques

Vous pouvez numériser des photos panoramiques.



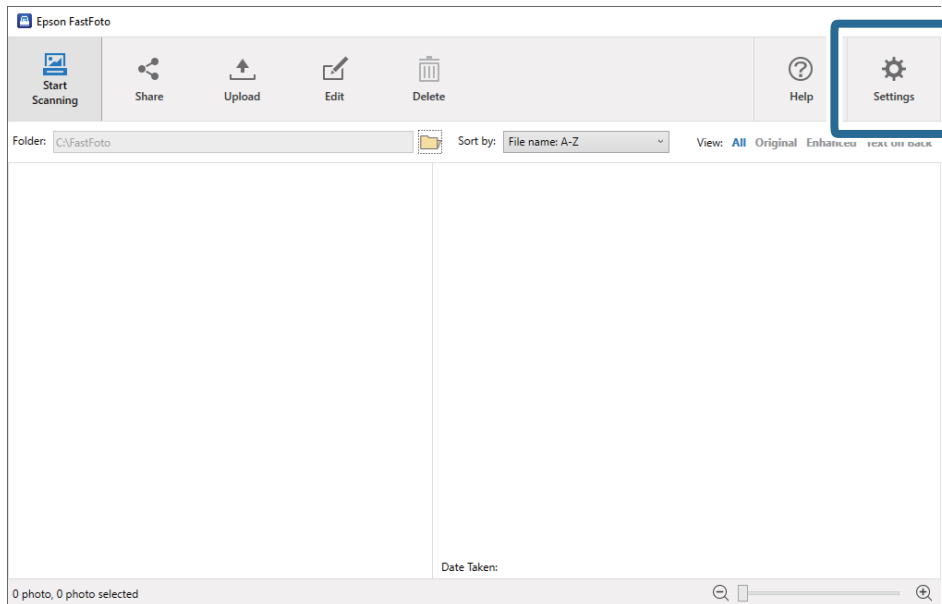
Avant de procéder à la numérisation, vérifiez les caractéristiques des photos panoramiques que vous pouvez numériser.

Dimensions	Capacité de chargement	Bac d'insertion et de sortie du scanner
89 × 254 mm (3,5 × 10,0 pouces) 102 × 304,8 mm (4,0 × 12,0 pouces) Autres formats : jusqu'à 304,8 mm (12,0 pouces) de longueur	10 feuilles	Déployez l'extension du bac d'insertion et celle du bac de sortie, mais ne relevez pas la butée. 
Autres formats : entre 304,8 mm (12,0 pouces) et 914,4 mm (36,0 pouces) de longueur* (Taille maximale : 215,9 × 914,4 mm [8,5 × 36,0 pouces])	1 feuille	Ne déployez pas l'extension du bac d'insertion ni celle du bac de sortie, et ne relevez pas la butée. 

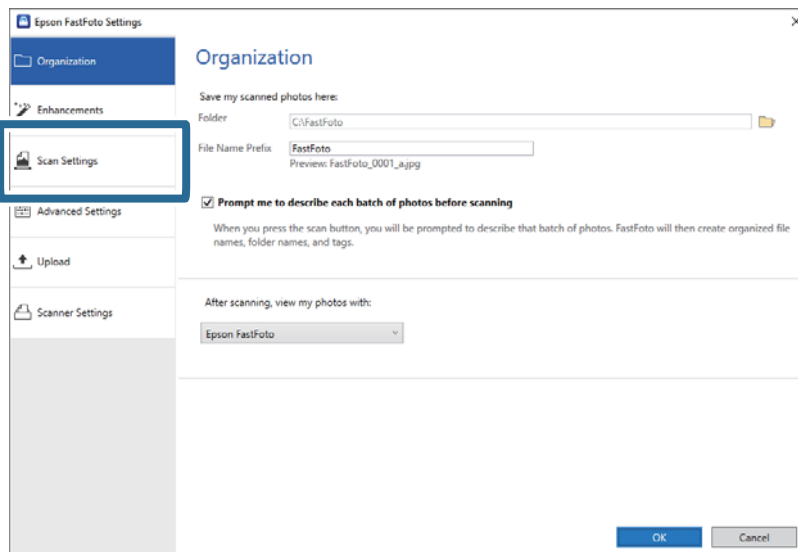
* Lorsque vous numériser des photos de plus de 393,8 mm (15,5 pouces) de long, changez les paramètres de numérisation d'Epson FastFoto. Pour cela, procédez comme suit :

Numériser des photos

1. Cliquez sur **Paramètres** à l'écran principal.

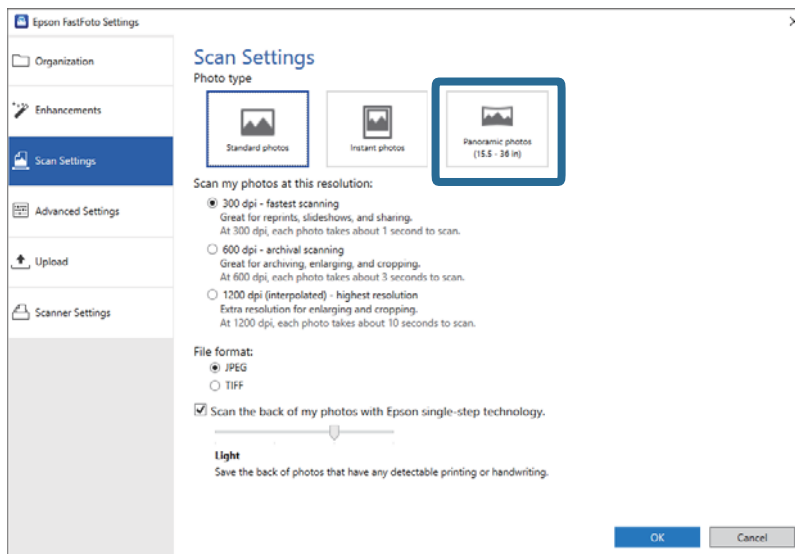


2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de numérisation**.



Numériser des photos

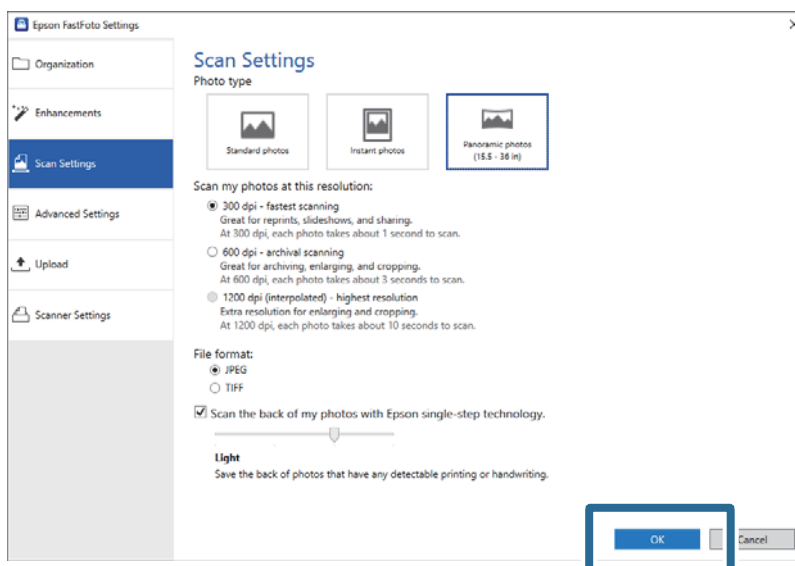
3. Sélectionnez **Photos panoramiques (15.5-36 pouces)**.



Remarque:

Si vous avez sélectionné **Photos panoramiques (15.5-36 pouces)**, vous pouvez régler la résolution sur 600 ou 300 ppp. Si vous choisissez 1 200 ppp, la résolution sera automatiquement réglée sur 600 ppp.

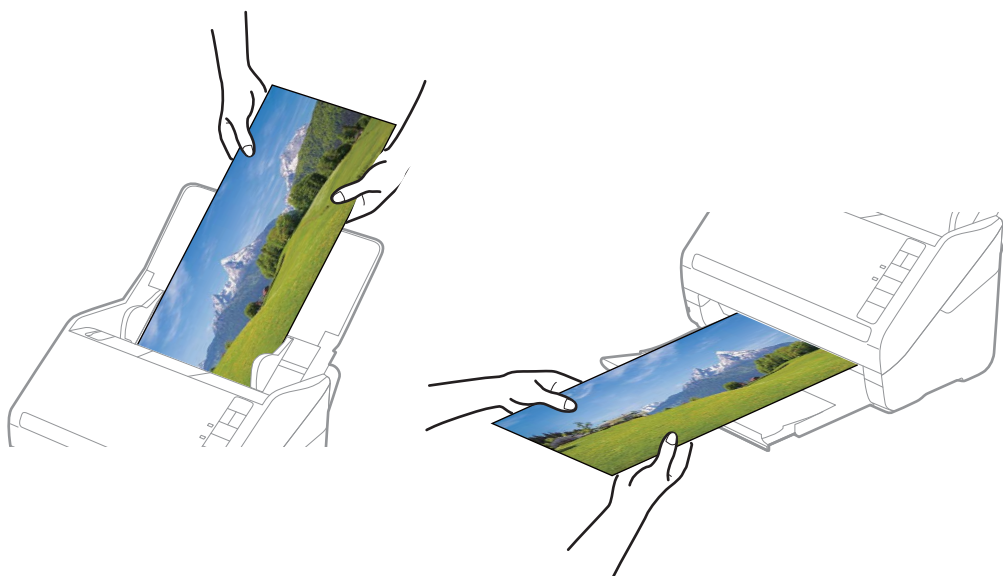
4. Cliquez sur **OK** pour appliquer les paramètres.



Numériser des photos

Remarque:

- ❑ Maintenez la photo à mesure qu'elle entre et qu'elle sort du scanner.



- ❑ Si vous souhaitez numériser d'autres types de photo après la numérisation, changez le type de photo dans l'onglet **Paramètres de numérisation**.
- ❑ Pour les photos panoramiques jusqu'à 393,7 mm (15,5 pouces) de long, il n'est pas nécessaire de sélectionner **Photos panoramiques (15.5-36 pouces)**. Vous pouvez laisser ce paramètre réglé sur **Photos standards**.

Informations connexes

- ➔ « Étape 3 : numériser et enregistrer des photos » à la page 26

Epson FastFoto enregistre automatiquement vos images numérisées sur votre ordinateur, dans le dossier que vous avez choisi.

Numériser les notes au verso des photos

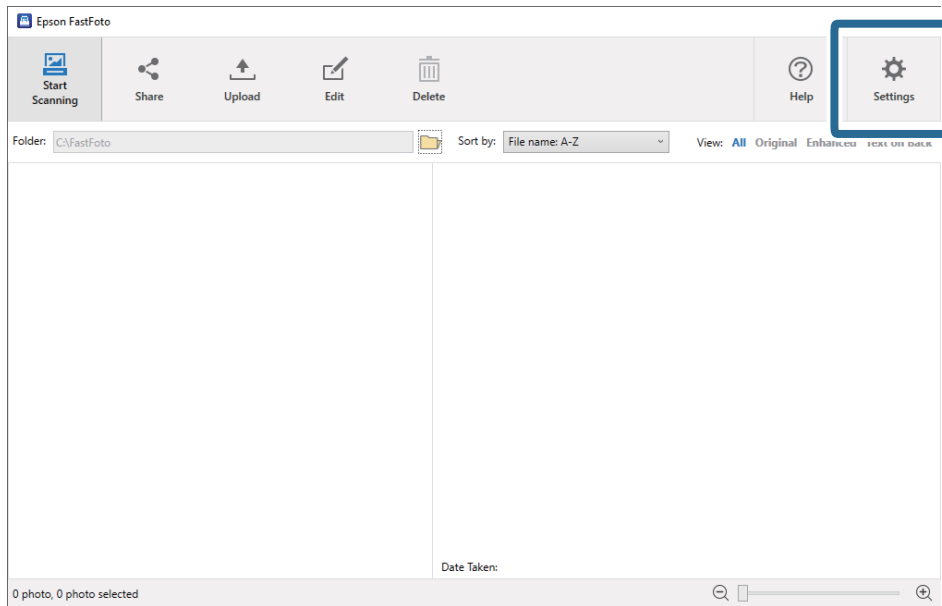
Lors de la numérisation de photos, vous avez la possibilité de numériser également le verso.

Si du texte est détecté au verso des photos, celui-ci sera numérisé. Si le verso est vierge, il ne sera pas numérisé.



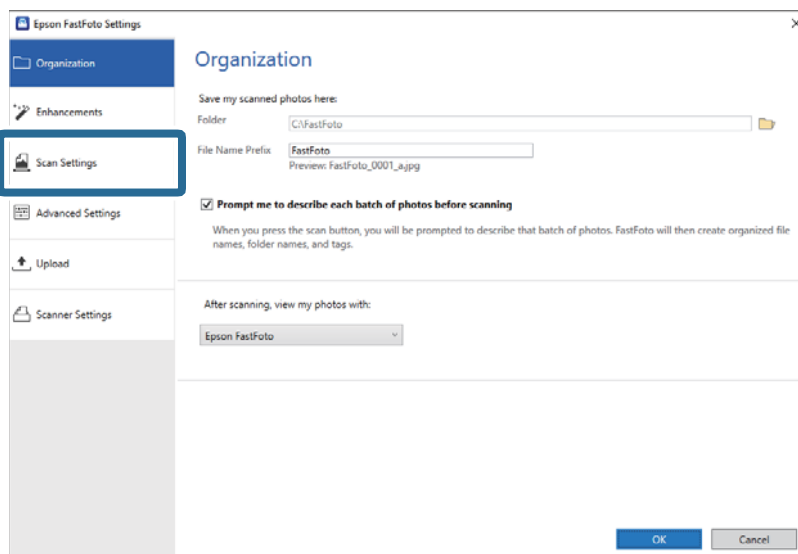
Numériser des photos

1. Cliquez sur **Paramètres** à l'écran principal.



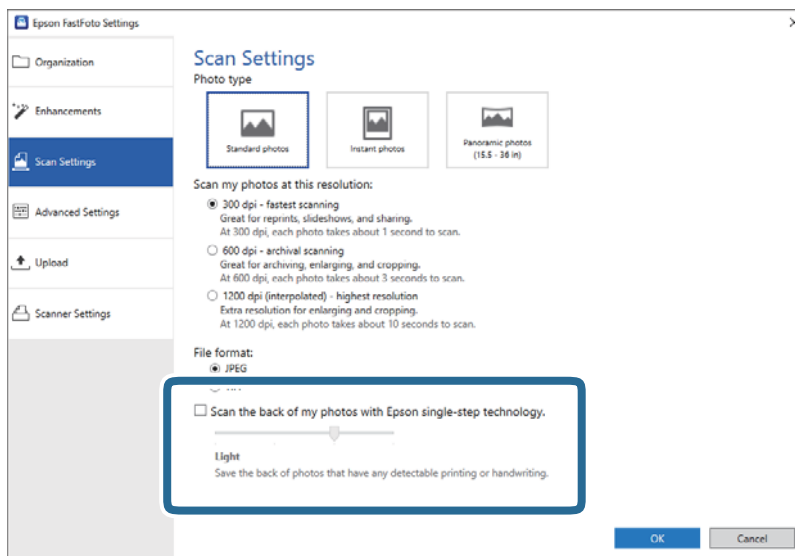
L'écran **Paramètres Epson FastFoto** s'affiche.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de numérisation**.

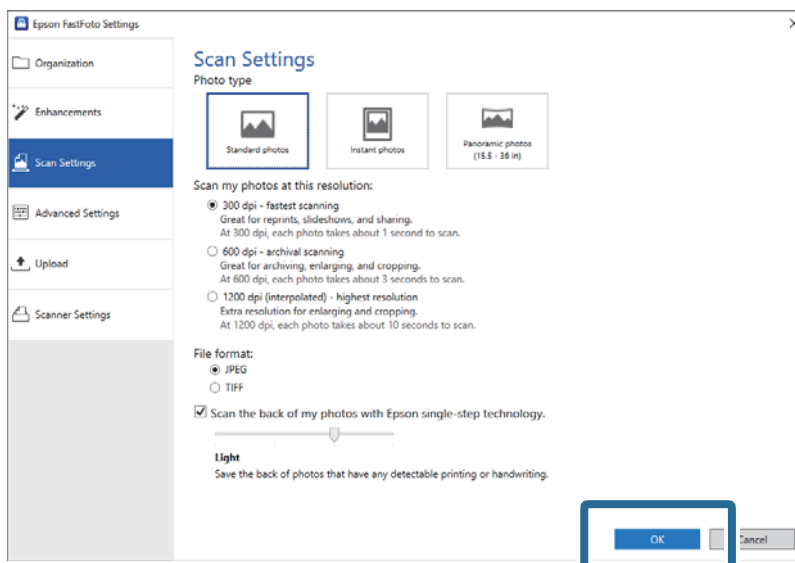


Numériser des photos

3. Activez l'option **Numériser le verso de mes photos avec la technologie Epson en une seule étape** et ajustez le niveau de détection à l'aide du curseur.

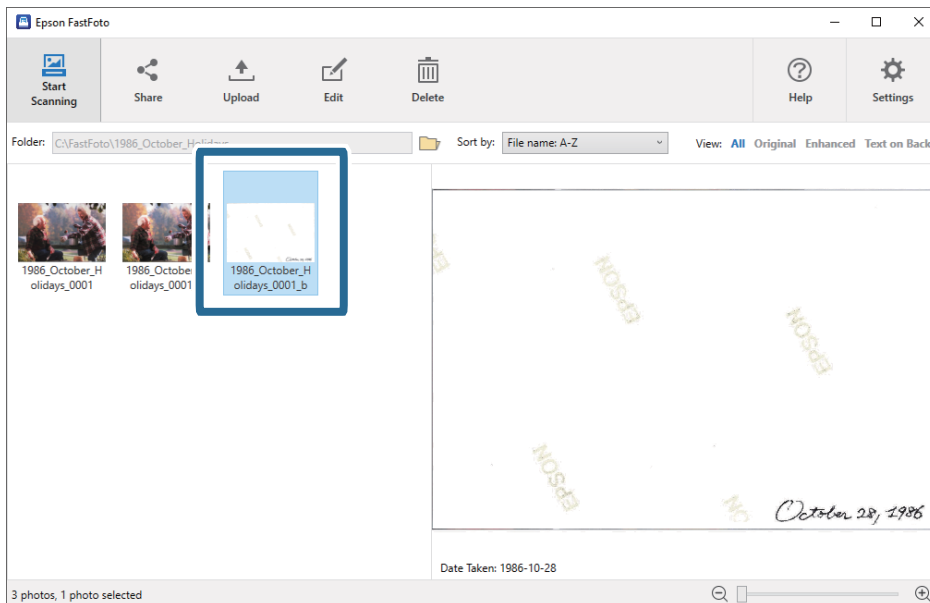


4. Cliquez sur **OK** pour appliquer les paramètres.



Numériser des photos

Lorsque vous numérisez des photos, leur verso sera enregistré et le nom du fichier correspondant se terminera par "_b".



Remarque:

Aucune correction des couleurs n'est appliquée au recto lors de la numérisation. Si vous souhaitez corriger les couleurs, sélectionnez l'image et cliquez sur **Éditer** à l'écran principal.

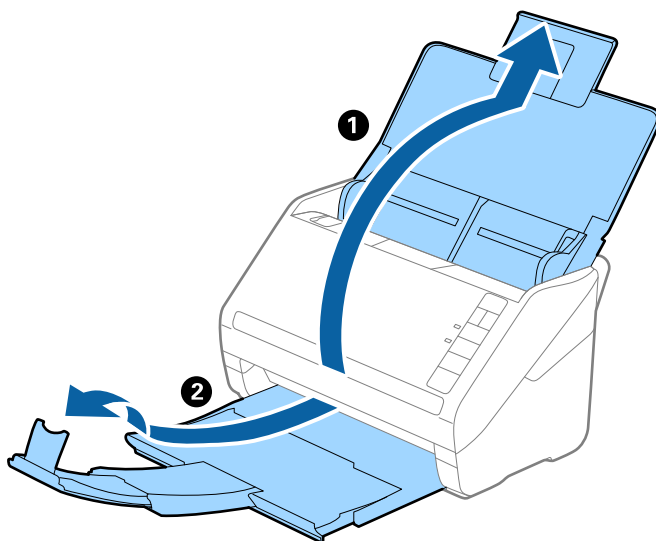
Positionnement des photos à l'aide d'une Feuille support

Vous pouvez numériser des photos abîmées ou précieuses à l'aide d'une Feuille support.

Remarque:

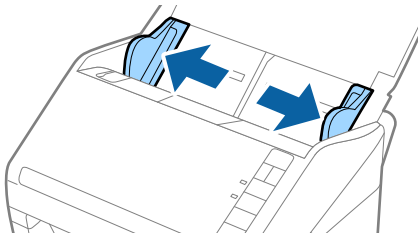
Lorsque vous numérisez des photos à l'aide d'une Feuille support, vous ne pouvez charger qu'une feuille à la fois.

1. Ouvrez le bac d'insertion et déployez son extension. Déployez le bac de sortie, puis son extension et relevez la butée.



Numériser des photos

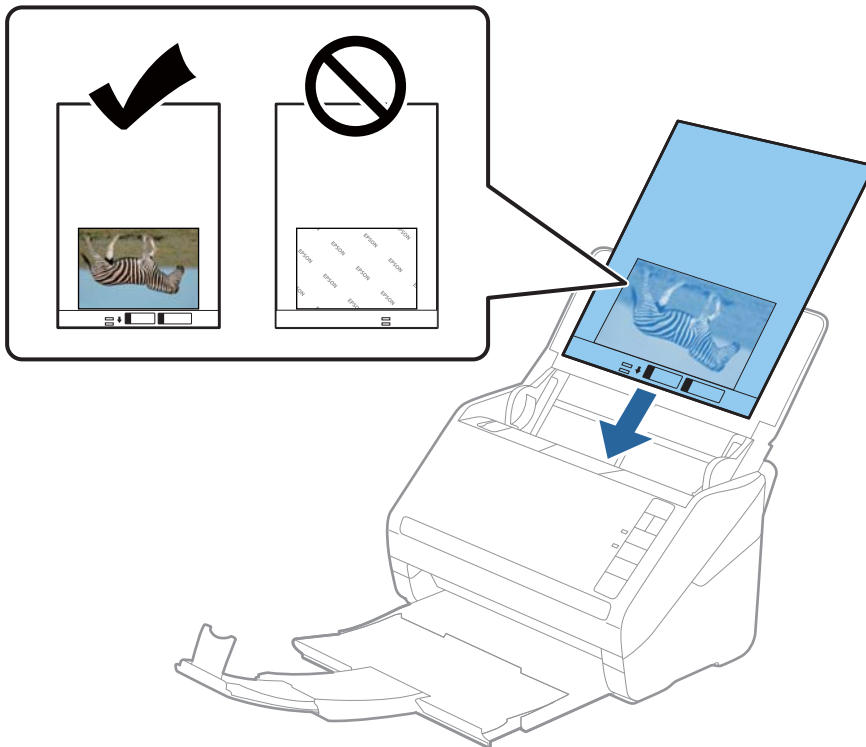
2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.



3. Positionnez la Feuille support, illustration sur le bord d'attaque vers le haut, puis placez la photo au centre de la Feuille support, face à numériser vers le haut.

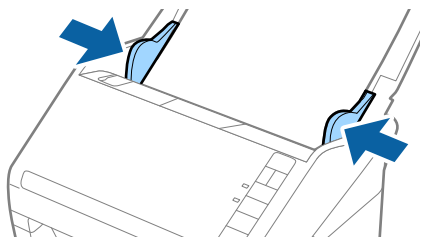


4. Chargez la Feuille support dans le bac d'insertion, en plaçant le bord d'attaque face au ADF. Glissez la Feuille support dans le ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.



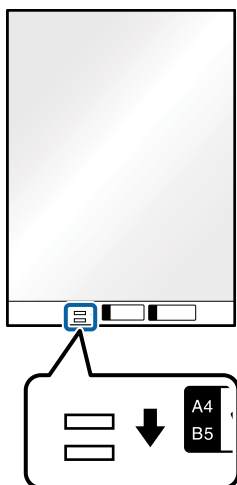
Numériser des photos

5. Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur de la Feuille support en veillant à ce qu'il n'y ait pas d'espace entre la Feuille support et les guides latéraux. Autrement, la feuille de support pourrait être insérée de travers.



Remarque:

- Vous pourrez avoir à remplacer une Feuille support rayée ou numérisée plus de 3 000 fois.
- Ne laissez pas les photographies dans la Feuille support pendant une durée prolongée.
- Utilisez uniquement la Feuille support prévue pour votre scanner. La Feuille support est automatiquement reconnue par le scanner grâce à la détection de deux petits trous rectangulaires situés sur le bord d'attaque. Veillez à ce que ces trous restent propres et ne soient pas recouverts.



Informations connexes

➔ « Codes de Feuille support » à la page 17

Activer ou désactiver l'alerte « Vitre du scanner sale »

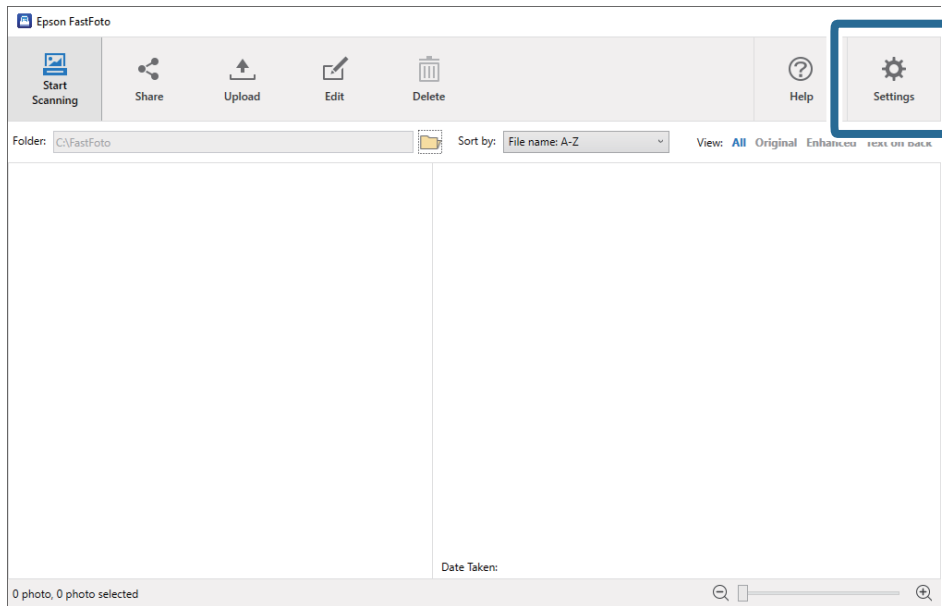
Vous pouvez choisir de détecter ou non la saleté présente sur la surface vitrée à l'intérieur du scanner.

Remarque:

La détection peut être plus ou moins fiable selon le niveau de saleté.

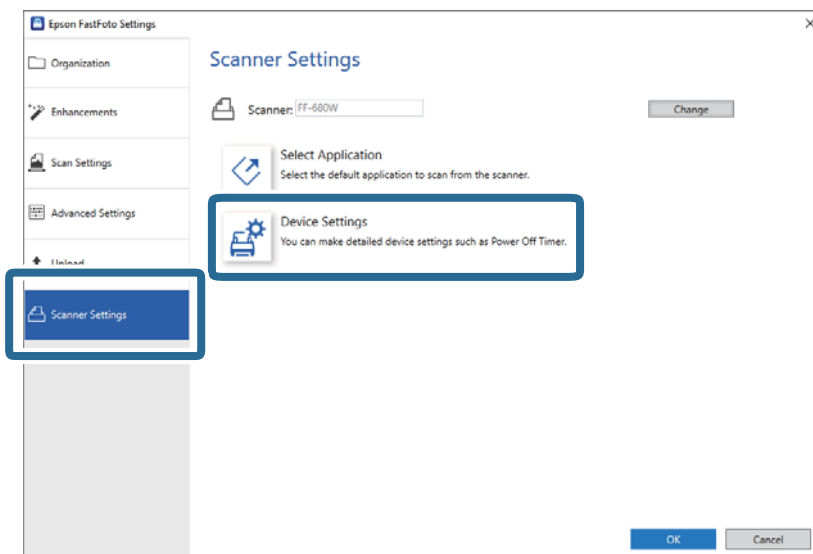
Numériser des photos

1. Cliquez sur **Paramètres** à l'écran principal.



L'écran **Paramètres Epson FastFoto** s'affiche.

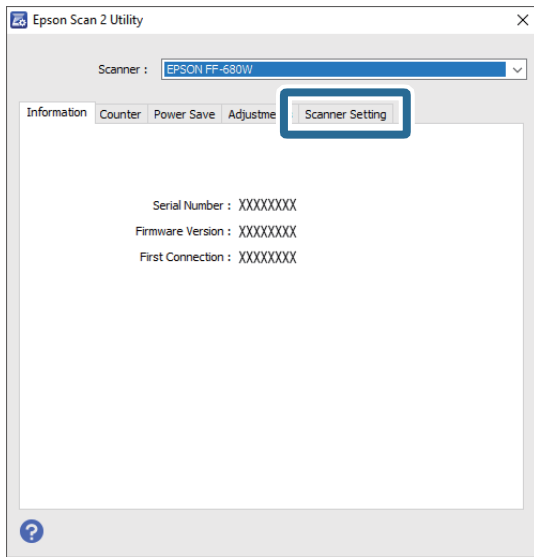
2. Cliquez sur **Paramètres de l'appareil** dans l'onglet **Paramètres du scanner**.



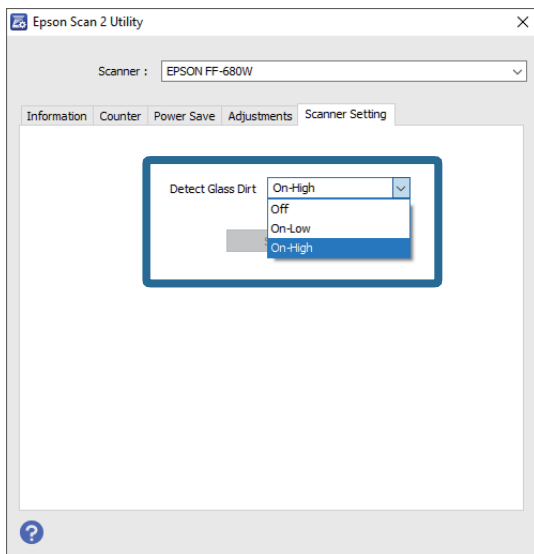
L'écran **Epson Scan 2 Utility** s'affiche.

Numériser des photos

3. Sélectionnez l'onglet **Réglage du scanner**.

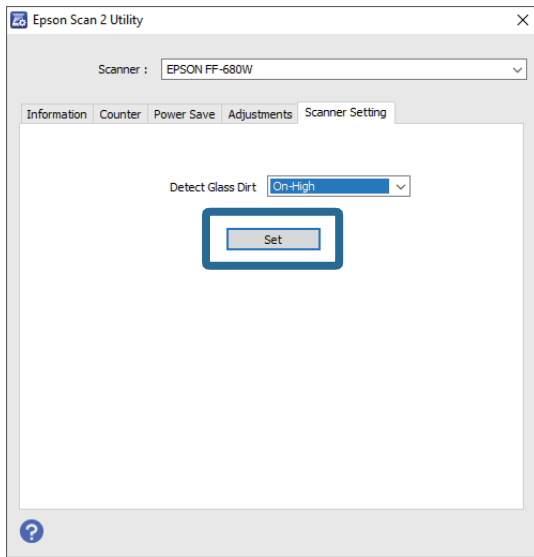


4. Dans le menu déroulant **Détecter la saleté sur la vitre**, sélectionnez **Marche-Faible** ou **Marche-Élevé**.
Si vous souhaitez désactiver la détection, sélectionnez **Arrêt**.

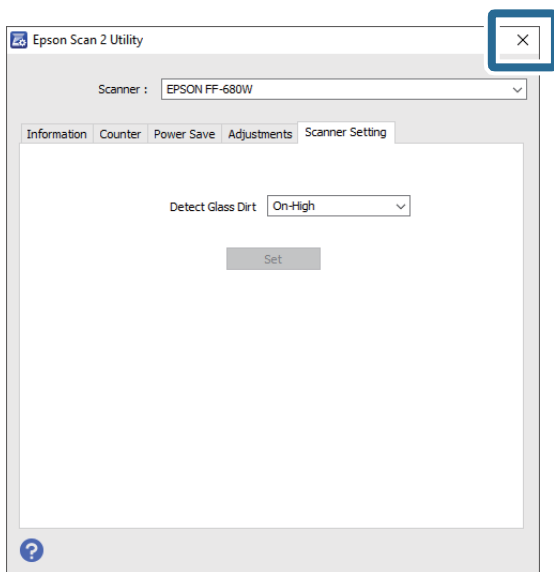


Numériser des photos

5. Cliquez sur **Installation**.



6. Fermez l'écran **Epson Scan 2 Utility**.

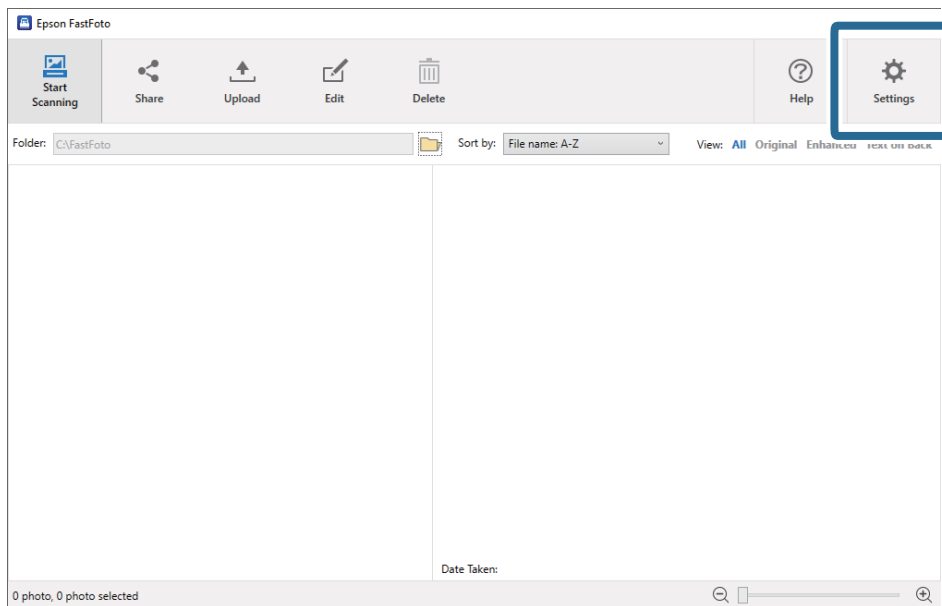


Changer l'application pour numériser avec la touche de numérisation

Vous pouvez changer l'application à lancer lorsque vous appuyez sur la touche de numérisation.

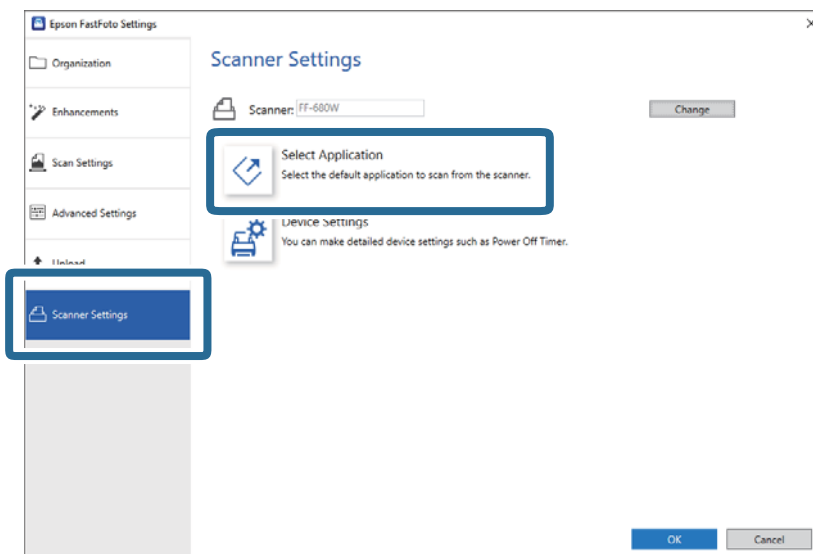
Numériser des photos

1. Cliquez sur **Paramètres** à l'écran principal.



L'écran **Paramètres Epson FastFoto** s'affiche.

2. Cliquez sur **Sélectionner l'application** dans l'onglet **Paramètres du scanner**.



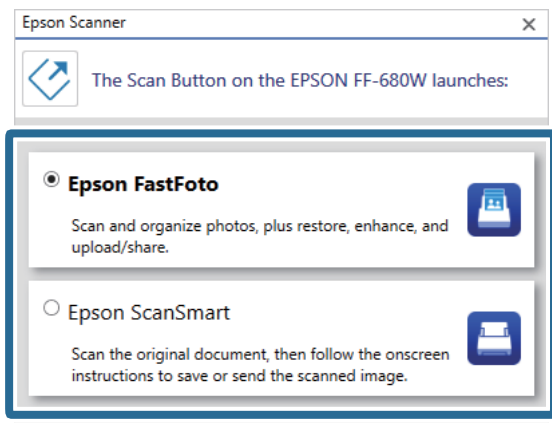
3. Sélectionnez l'application à lancer lorsque vous appuyez sur la touche de numérisation.

- Epson FastFoto**: lance Epson FastFoto. Cette application convient à la numérisation et à l'enregistrement de photos.
- Epson ScanSmart**: lance Epson ScanSmart. Cette application convient à la numérisation et à l'enregistrement de documents.

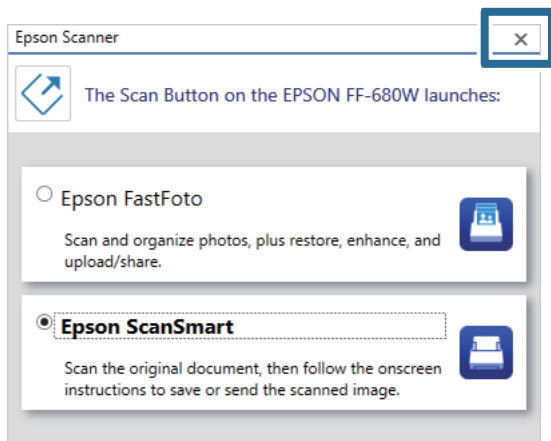
Numériser des photos

Remarque:

Epson FastFoto est le paramètre sélectionné par défaut.



4. Après avoir sélectionné l'application, fermez l'écran pour appliquer les modifications.

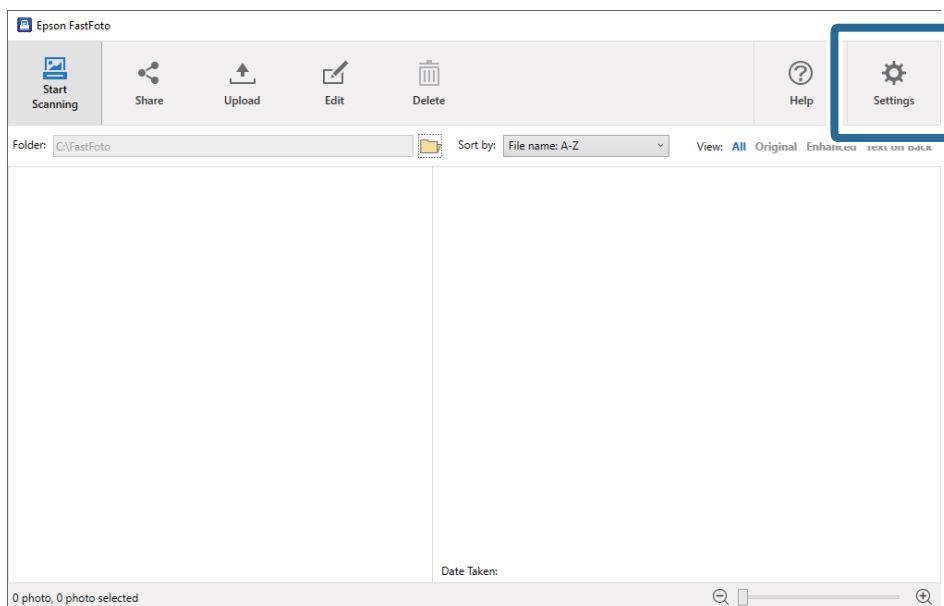


Paramètres Epson FastFoto

Vous pouvez modifier les paramètres de l'application, comme entre autres le format de fichier et la résolution de numérisation.

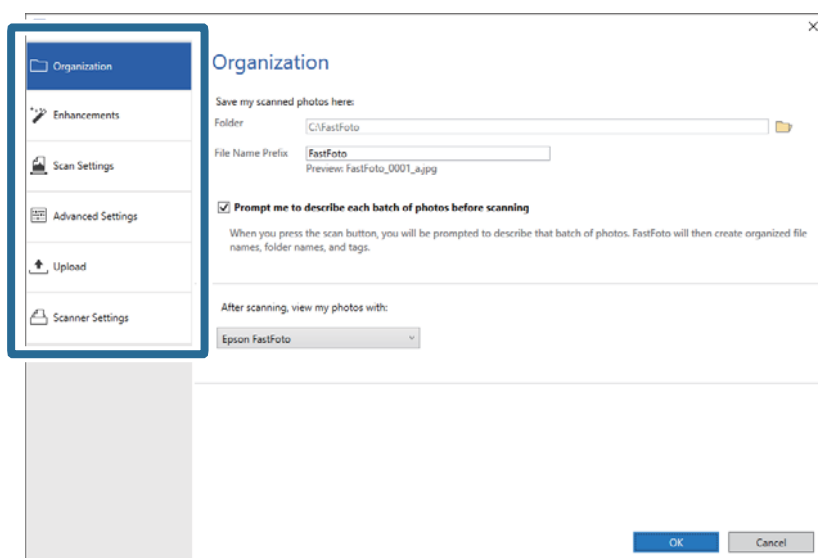
Numériser des photos

1. Cliquez sur **Paramètres** à l'écran principal.



L'écran **Paramètres Epson FastFoto** s'affiche.

2. Sélectionnez l'un des onglets, puis réglez les paramètres.



Informations connexes

- ➔ « [Onglet Organisation](#) » à la page 53
Vous pouvez modifier entre autres le dossier d'enregistrement et les paramètres de nom de fichier.
- ➔ « [Onglet Améliorations](#) » à la page 54
Vous pouvez modifier les retouches automatiquement apportées à l'image numérisée lors de la numérisation.
- ➔ « [Onglet Paramètres de numérisation](#) » à la page 55
Vous pouvez modifier des paramètres de numérisation tels que le type de photo, la résolution et le format d'enregistrement.
- ➔ « [Onglet Paramètres avancés](#) » à la page 56

Numériser des photos

Vous pouvez modifier les paramètres avancés de numérisation, comme entre autres la rotation et la numérisation du verso.

➔ « Onglet Télécharger vers » à la page 57

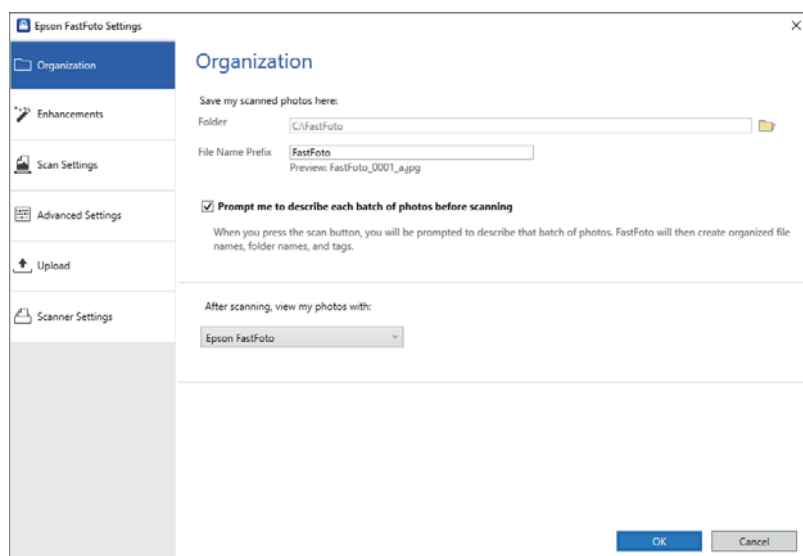
Après la numérisation, vous pouvez envoyer automatiquement l'image numérisée vers un service de cloud.

➔ « Onglet Paramètres du scanner » à la page 57

Vous pouvez modifier des paramètres tels que le scanner à utiliser, l'application de numérisation à lancer lorsque vous appuyez sur la touche de numérisation ou encore les paramètres du scanner lui-même.

Onglet Organisation

Vous pouvez modifier entre autres le dossier d'enregistrement et les paramètres de nom de fichier.



Dossier

Sélectionnez le dossier où vous voulez enregistrer l'image numérisée.

Préfixe de nom de fichier

Saisissez le texte que vous souhaitez inclure au début de chaque nom de fichier. Ce paramètre peut être utile si vous n'avez pas configuré le système de nom de fichier à l'écran **Décrivez vos photos** avant la numérisation.

M'inviter à décrire chaque lot de photos avant numérisation

Affiche l'écran **Décrivez vos photos** avant de numériser.

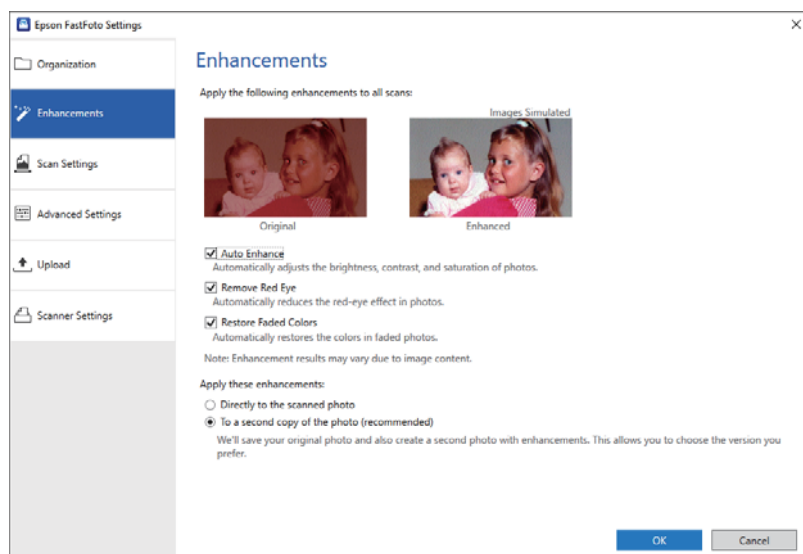
Après la numérisation, visionner mes photos avec

Permet de sélectionner l'application utilisée pour afficher les images après numérisation.

Numériser des photos

Onglet Améliorations

Vous pouvez modifier les retouches automatiquement apportées à l'image numérisée lors de la numérisation.



Remarque:

Le résultat de telles retouches dépend du contenu de la photo.

Améliorer automatiquement

Ajuste automatiquement la luminosité, le contraste et la saturation des photos.

Supprimer les yeux rouges

Réduit automatiquement l'effet d'yeux rouges sur les photos.

Restaurer les couleurs estompées

Restaure automatiquement les couleurs sur les photos.

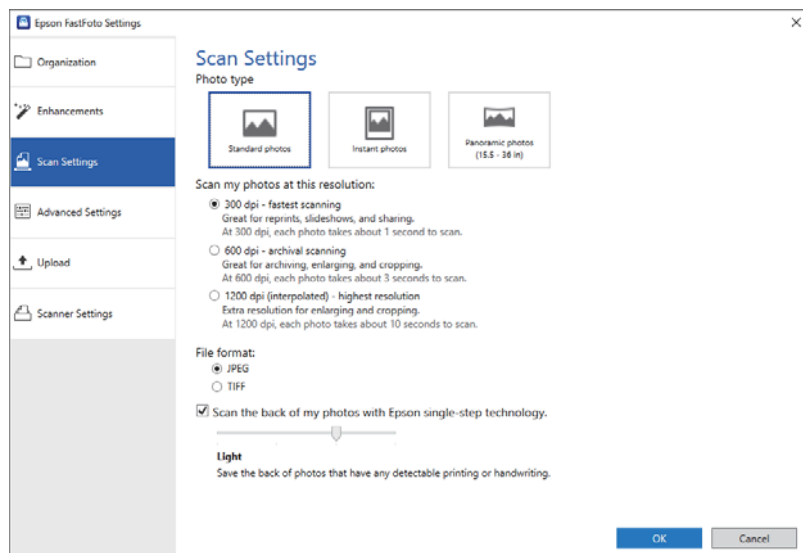
Appliquez ces améliorations

- Directement vers la photo numérisée:** seule l'image numérisée et retouchée est enregistrée dans votre dossier ; l'image numérisée d'origine n'est pas conservée.
- Vers une deuxième copie de la photo (recommandé):** enregistre deux images pour chaque photo. L'une correspond à l'image numérisée d'origine, l'autre à l'image retouchée.

Numériser des photos

Onglet Paramètres de numérisation

Vous pouvez modifier des paramètres de numérisation tels que le type de photo, la résolution et le format d'enregistrement.



Type de photo

Sélectionnez le type de photo que vous souhaitez numériser. Applique des paramètres spéciaux pour les photos instantanées et panoramiques lors de la numérisation.

Numériser les photos à cette résolution

Permet de sélectionner la résolution de numérisation de vos photos. Plus la résolution est élevée, plus la numérisation sera longue et le fichier volumineux.

Format de fichier

Sélectionnez un format de fichier pour enregistrer l'image numérisée.

Remarque:

Si vous sélectionnez **JPEG** et réglez la résolution sur 1 200 ou 600 ppp, l'image numérisée sera enregistrée avec une qualité JPEG (compression) de 100 %.

Si vous sélectionnez 300 ppp, la qualité JPEG (compression) sera automatiquement réglée à 84 % afin de réduire la taille du fichier lors de l'enregistrement de l'image numérisée.

Numériser le verso de mes photos avec la technologie Epson en une seule étape

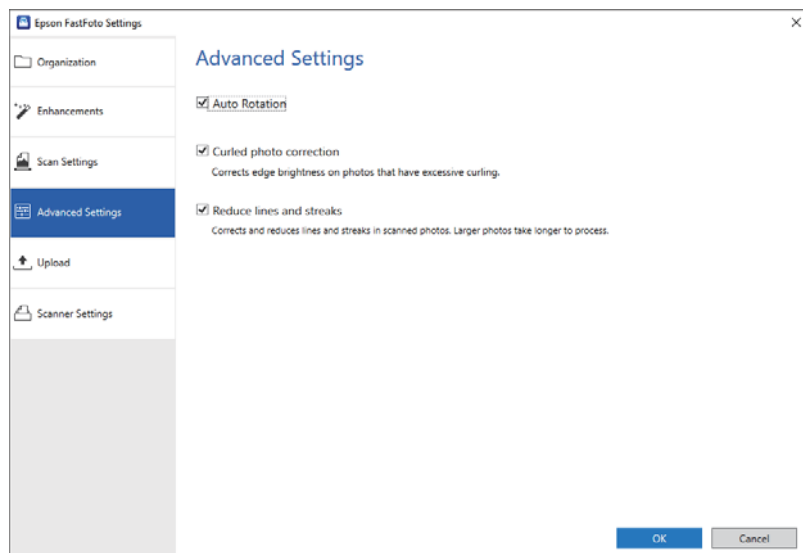
Lors de la numérisation de photos, vous avez la possibilité de numériser également le verso.

Si du texte est détecté au verso des photos, celui-ci sera numérisé. Si le verso est vierge, il ne sera pas numérisé.

Numériser des photos

Onglet Paramètres avancés

Vous pouvez modifier les paramètres avancés de numérisation, comme entre autres la rotation et la numérisation du verso.





Rotation auto

Détecte l'orientation des photos et les fait pivoter automatiquement dans le bon sens. Certaines photos peuvent ne pas être pivotées correctement.

Correction de photo incurvée

Corrige la luminosité des bords pour les photos gondolées. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour activer ou désactiver cette retouche.

	Photos gondolées vers l'arrière	Activer la retouche
	Photos gondolées vers la face imprimée	Désactiver la retouche

Certaines photos peuvent ne pas être retouchées correctement.

Réduire les lignes et les stries

Atténue les bandes ou traînées verticales qui peuvent apparaître sur l'image numérisée à cause de saleté présente sur la surface vitrée à l'intérieur du scanner.

Si la vitre du scanner est trop sale, les bandes et traînées peuvent ne pas être suffisamment atténuées. Nettoyez le scanner si un message vous invite à le faire.

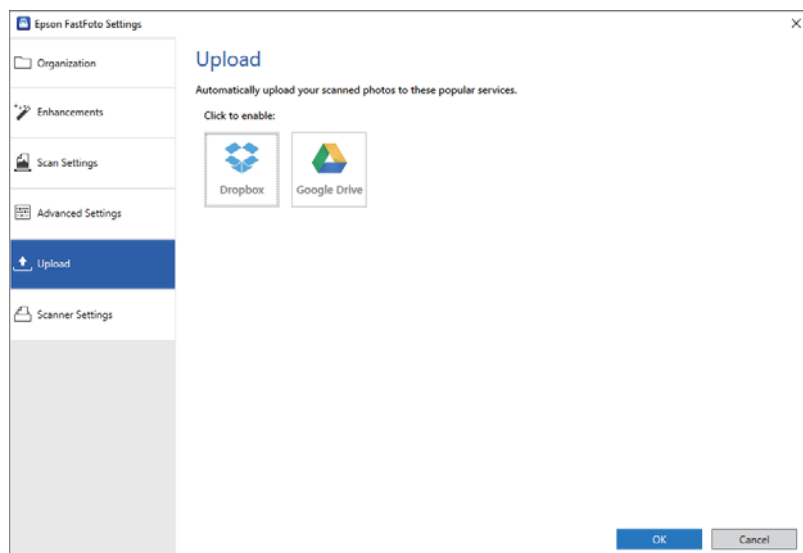
Numériser des photos

Onglet Télécharger vers

Après la numérisation, vous pouvez envoyer automatiquement l'image numérisée vers un service de cloud. Cliquez sur les icônes pour activer l'envoi automatique.

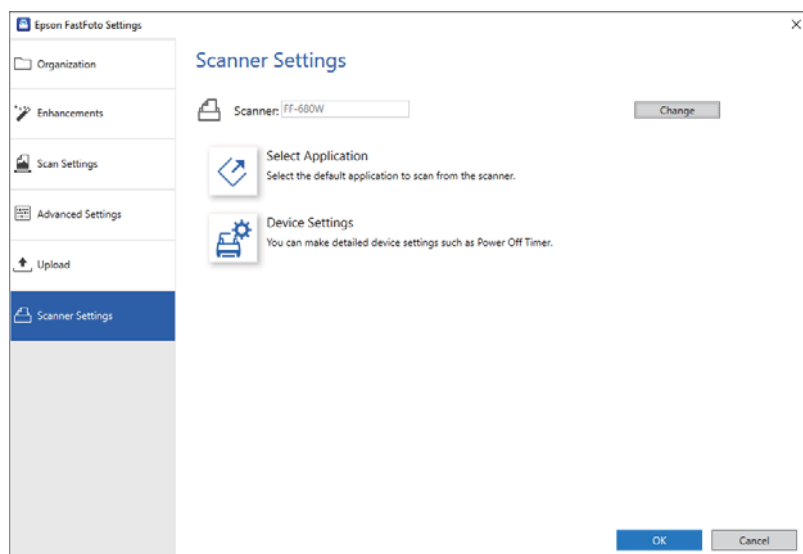
Remarque:

- ❑ Si vous n'avez pas associé votre compte avec Epson FastFoto, vous serez invité à le faire.
- ❑ Vérifiez que l'application Dropbox est installée sur votre ordinateur avant de procéder à l'envoi.



Onglet Paramètres du scanner

Vous pouvez modifier des paramètres tels que le scanner à utiliser, l'application de numérisation à lancer lorsque vous appuyez sur la touche de numérisation ou encore les paramètres du scanner lui-même.



Scanner

Le scanner en cours d'utilisation est affiché. Pour utiliser un autre scanner, cliquez sur **Changer**.

Numériser des photos

Sélectionner l'application

Permet de sélectionner l'application à lancer lorsque vous appuyez sur la touche de numérisation.

Paramètres de l'appareil

Permet de régler les paramètres de l'appareil (comme le minuteur d'arrêt).

Numériser des documents ou autres originaux

Vous pouvez numériser des documents ou des originaux autres que des photos depuis l'ordinateur grâce à l'application Epson ScanSmart ou depuis le smartphone ou la tablette grâce à l'application Epson DocumentScan.

Remarque:

- Vous ne pouvez pas numériser de photos avec Epson ScanSmart ni avec l'application pour smartphone et tablette Epson DocumentScan.
- L'application Epson FastFoto est affectée par défaut au bouton de numérisation. Pour lancer Epson ScanSmart avec le bouton de numérisation, modifiez les paramètres.

Informations connexes

➔ [« Changer l'application pour numériser avec la touche de numérisation » à la page 49](#)

Vous pouvez changer l'application à lancer lorsque vous appuyez sur la touche de numérisation.

Positionner des documents ou autres originaux

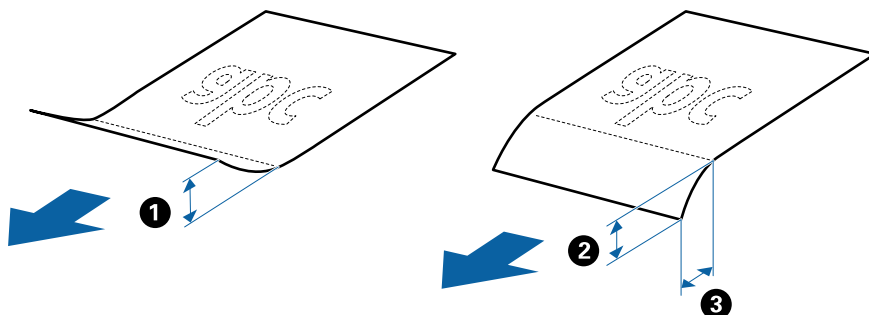
Caractéristiques générales des originaux à numériser

Type d'original	Épaisseur	Format
Papier classique	37 à 413 g/m ²	Maximum : 215,9 × 6 096,0 mm (8,5 × 240,0 pouces)
Papier fin	Format jusqu'à A8 : 127 à 413 g/m ²	Minimum : 50,8 × 50,8 mm (2,0 × 2,0 pouces)
Papier recyclé	Cartes en plastique : 1,24 mm (0,05 pouce) max (gauffrées ou non)	Le format qu'il est possible de charger dépend du type d'original.
Carte postale	Cartes plastifiées : 0,8 mm (0,03 pouce) max	
Carte de visite		
Enveloppes		
Cartes en plastique de type ISO7810 ID-1 (gauffrées ou non)		
Cartes plastifiées		
Papier thermique		

Numériser des documents ou autres originaux

Remarque:

- Tous les originaux doivent être plats au niveau du bord d'attaque.
- Vérifiez que toute ondulation au niveau du bord d'attaque des originaux ne dépasse pas le seuil autorisé.
 - ① doit être de 3 mm au maximum.
 - ② doit être de 1 mm au maximum et ② inférieur ou égal à ③. Lorsque ③ est supérieur ou égal à plus de 10 fois la taille de ②, ② peut être supérieur à 1 mm.




- Même lorsque les originaux sont conformes aux originaux qui peuvent être placés dans le ADF, ADF peut ne pas l'insérer ou la qualité de numérisation peut être moindre en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.


Types d'originaux exigeant des précautions particulières

Il est possible que les types d'originaux suivants ne soient pas numérisés correctement :

- Originaux présentant une surface inégale, tels que le papier à en-tête
- Originaux froissés ou présentant des marques de plis
- Originaux perforés
- Originaux avec étiquettes ou autocollants
- Papier calque
- Originaux gondolés
- Papier couché

Remarque:

- Le papier calque contenant des substances chimiques susceptibles d'endommager les rouleaux, nettoyez le rouleau d'entraînement et le rouleau de séparation si des bourrages papier se produisent fréquemment.
- La numérisation d'originaux froissés donnera de meilleurs résultats si vous réduisez la vitesse d'entraînement ou si vous les défroissez avant de les positionner.
- Pour numériser des originaux fragiles ou se froissant facilement, utilisez la Feuille support.
- Pour numériser des originaux détectés à tort en tant que double insertion, appuyez sur la touche  (Ignorer la détection de double insertion) avant de procéder à la numérisation.

Vous pouvez également désactiver la détection de double insertion dans Epson ScanSmart. Cliquez sur  **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres principaux** de la fenêtre Epson Scan 2, puis réglez le paramètre **Détecter alimentation double** sur **Non**.

- Les étiquettes et autocollants doivent fortement adhérer aux originaux, sans débordement de colle.
- Avant de procéder à la numérisation, essayez d'aplanir les originaux gondolés.

Numériser des documents ou autres originaux

Types de documents qui ne peuvent pas être numérisés

Vous ne pouvez pas numériser les types d'originaux suivants :

- Livrets
- Original d'une autre matière que le papier (pochette plastique, tissu, feuille de métal)
- Originaux avec agrafes ou trombones
- Originaux présentant des traces de colle
- Originaux déchirés
- Originaux très plissés ou gondolés
- Originaux transparents, par exemple pour rétroprojecteur
- Originaux avec verso en papier carbone
- Originaux dont l'encre est encore humide
- Originaux avec notes autocollantes

Remarque:

- N'insérez pas d'œuvres d'art originales de valeur ou documents importants pour ne pas risquer de les endommager dans le scanner. Une insertion incorrecte pourrait plisser ou endommager l'original. Pour numériser de tels originaux, assurez-vous d'utiliser la Feuille support.*
- Vous pouvez aussi numériser les originaux déchirés, plissés ou gondolés à l'aide de la Feuille support.*

Originaux de format standard

Caractéristiques des originaux de format standard

Originaux de format standard utilisables avec le scanner.

Numériser des documents ou autres originaux

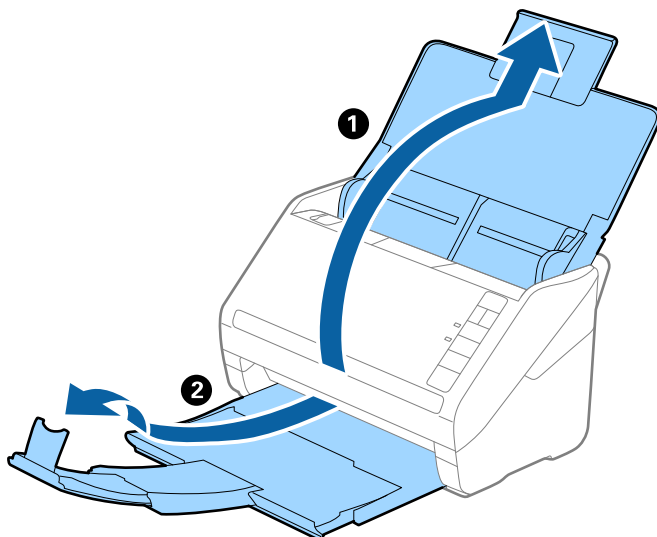
Format	Dimensions	Épaisseur	Type de papier	Capacité de chargement*
Legal	215,9 × 355,6 mm (8,5 × 14 pouces)	37 à 413 g/m ²	Papier classique Papier fin Papier recyclé	Épaisseur de la pile d'originaux : 12 mm au maximum (0,47 pouce) 80 g/m ² : 80 feuilles 90 g/m ² : 69 feuilles 104 g/m ² : 59 feuilles 127 g/m ² : 50 feuilles 157 g/m ² : 40 feuilles 209 g/m ² : 30 feuilles 256 g/m ² : 24 feuilles 413 g/m ² : 14 feuilles La capacité de chargement varie en fonction du type de papier.
Letter	215,9 × 279,4 mm (8,5 × 11 pouces)			
A4	210 × 297 mm (8,3 × 11,7 pouces)			
B5	182 × 257 mm (7,2 × 10,1 pouces)			
A5	148 × 210 mm (5,8 × 8,3 pouces)			
B6	128 × 182 mm (5,0 × 7,2 pouces)			
A6	105 × 148 mm (4,1 × 5,8 pouces)			
A8	52 × 74 mm (2,1 × 2,9 pouces)			
Carte de visite	55 × 89 mm (2,1 × 3,4 pouces)	210 g/m ²	Épaisseur de la pile d'originaux : 12 mm au maximum (0,47 pouce) 30 feuilles	

* Pendant la numérisation, vous pouvez ajouter des originaux dans le bac d'insertion jusqu'à la capacité maximale.

Numériser des documents ou autres originaux

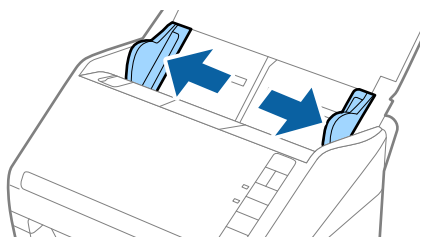
Positionnement d'originaux de format standard

1. Ouvrez le bac d'insertion et déployez son extension. Extrayez le bac de sortie, déployez son extension et relevez la butée.



Remarque:

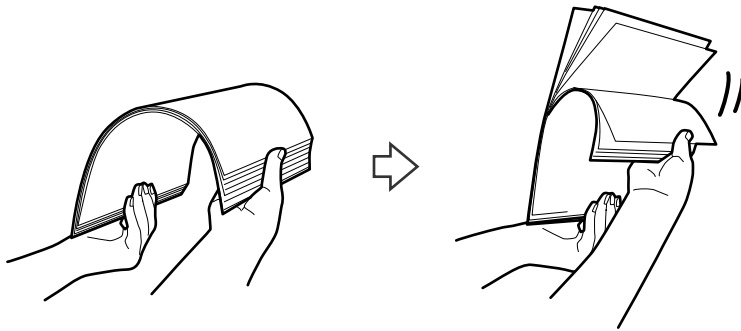
- Pour les originaux de format A4 ou plus, prenez soin de déployer l'extension du bac d'insertion.
 - Assurez-vous de déployer suffisamment les extensions du bac de sortie afin qu'elles soient un peu plus longues que l'original, et de relever la butée afin que les originaux éjectés puissent s'empiler dans le bac de sortie.
 - Vous pouvez avancer et reculer la butée sur l'extension du bac de sortie, afin d'adapter sa position aux originaux numérisés.
 - Si des originaux épais se coincent dans le bac de sortie et tombent, ne l'utilisez pas et rangez-le.
 - Si les originaux éjectés continuent de toucher la surface située sous le scanner, nous vous conseillons de placer le scanner au bord d'une table afin que les originaux éjectés puissent sortir aisément, et de les saisir.
2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.



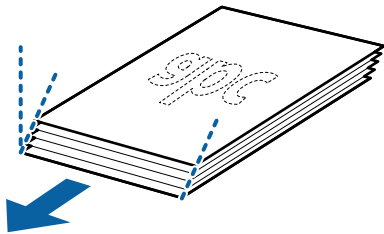
Numériser des documents ou autres originaux

3. Déramez les originaux.

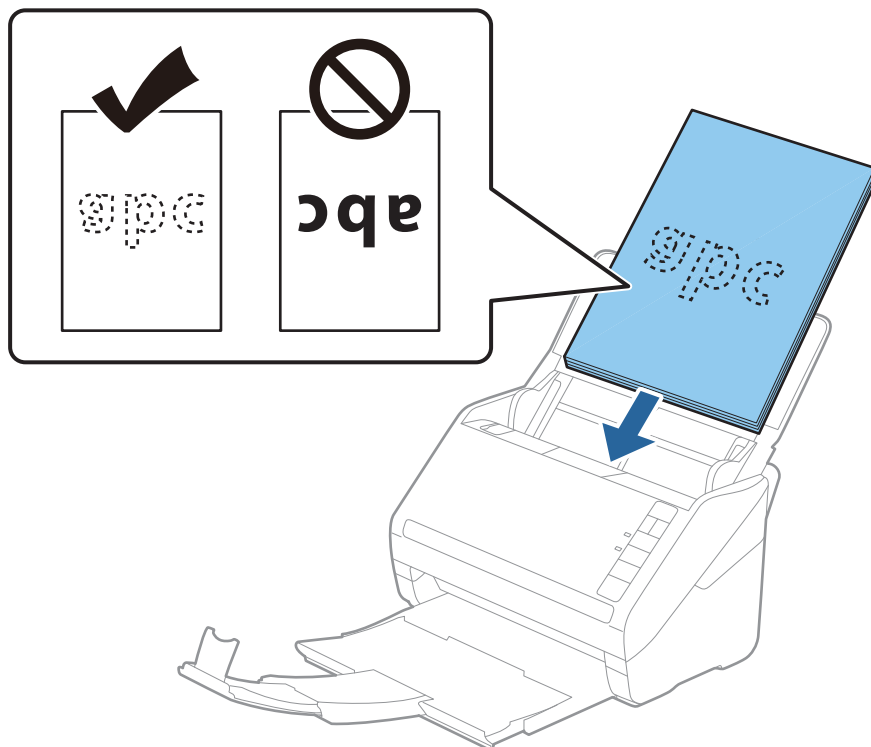
Saisissez les extrémités des originaux et feuilletez-les plusieurs fois.



4. Alignez les bords des originaux face imprimée vers le bas, et faites glisser le bord d'attaque en biseau.

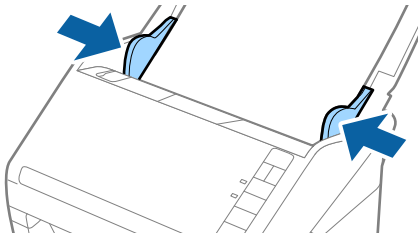


5. Chargez les originaux dans le bac d'insertion face vers le bas, en plaçant le bord d'attaque dans l'ADF. Glissez les originaux dans l'ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.



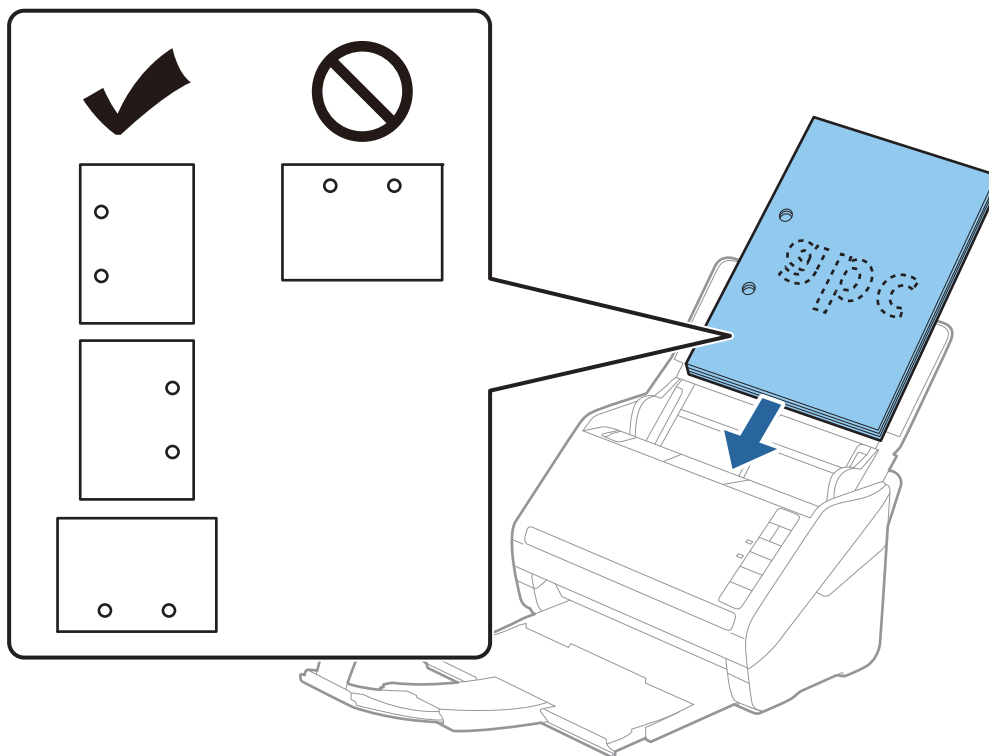
Numériser des documents ou autres originaux



6. Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur des originaux, en vous assurant qu'il n'y a pas d'espace entre les originaux et les guides latéraux. Autrement, les originaux pourraient être insérés de travers.

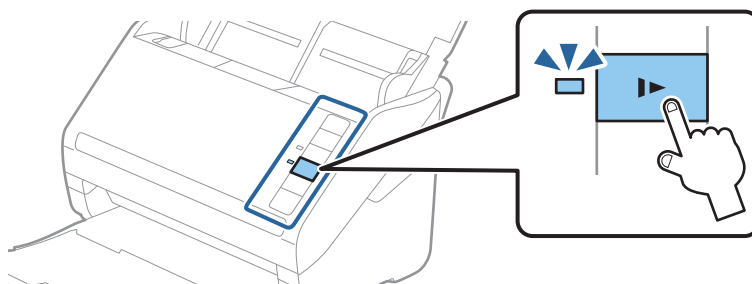


Remarque:

- ❑ Lorsque vous numérisez des feuilles simples perforées, chargez les originaux avec les trous vers le côté ou vers le bas. Les originaux ne doivent pas présenter de perforations sur une bande centrale de 30 mm. Ils peuvent toutefois présenter des perforations sur une bande de 30 mm au niveau du bord d'attaque. Vérifiez que les bords dotés de perforations sont nets et non gondolés.



- ❑ Lorsque vous numérisez du papier fin froissé provoquant des bourrages ou des doubles insertions, vous pouvez appuyer sur la touche  (Mode lent) pour essayer d'améliorer le résultat en ralentissant le chargement. Une pression sur la touche  (Mode Lent) ralentit le chargement du papier. Appuyez de nouveau pour revenir à la vitesse normale.



Numériser des documents ou autres originaux

Informations connexes

- ➔ « Numérisation de documents depuis l'ordinateur (Epson ScanSmart) » à la page 85
Numérisez et enregistrez vos documents en toute simplicité à l'aide d'Epson ScanSmart.

Original long

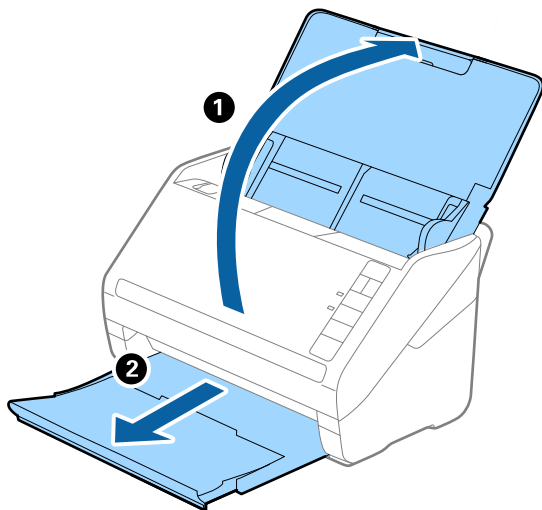
Caractéristiques des documents longs

Caractéristiques des originaux longs pouvant être chargés dans le scanner.

Format	Épaisseur	Type de papier	Capacité de chargement
Largeur : de 50,8 à 215,9 mm (2,0 à 8,5 pouces) Longueur : de 393,8 à 6096,0 mm (15,5 à 240,0 pouces)	50 à 130 g/m ²	Papier classique Papier fin Papier recyclé	1 feuille

Positionnement d'un document long

1. Ouvrez le bac d'insertion et déployez le bac de sortie.

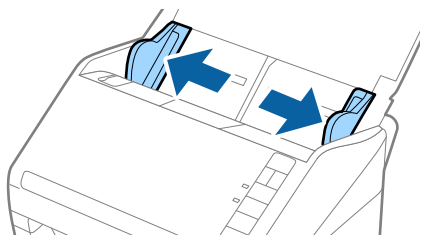


Remarque:

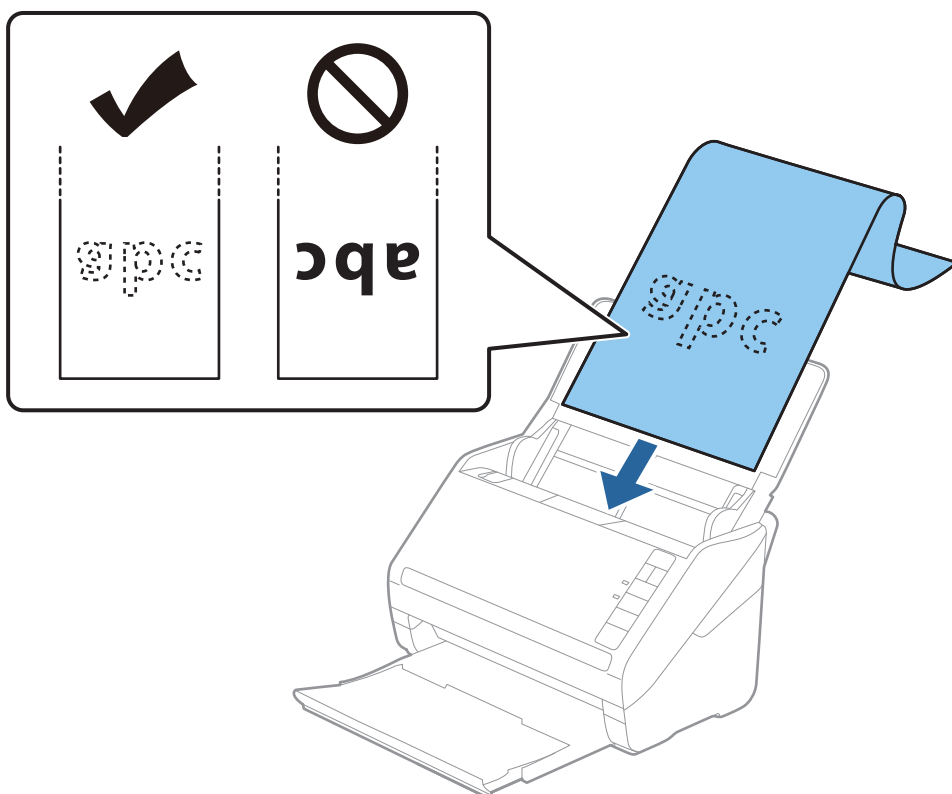
Ne déployez pas l'extension du bac d'insertion ni celle du bac de sortie, et ne relevez pas la butée.

Numériser des documents ou autres originaux

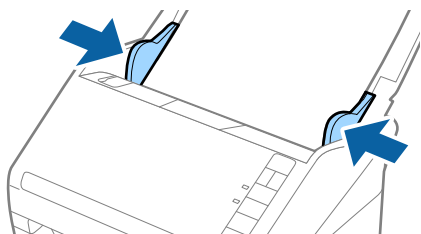
2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.



3. Chargez l'original droit dans le bac d'insertion face vers le bas, en plaçant le bord d'attaque dans le ADF. Glissez l'original dans le ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.




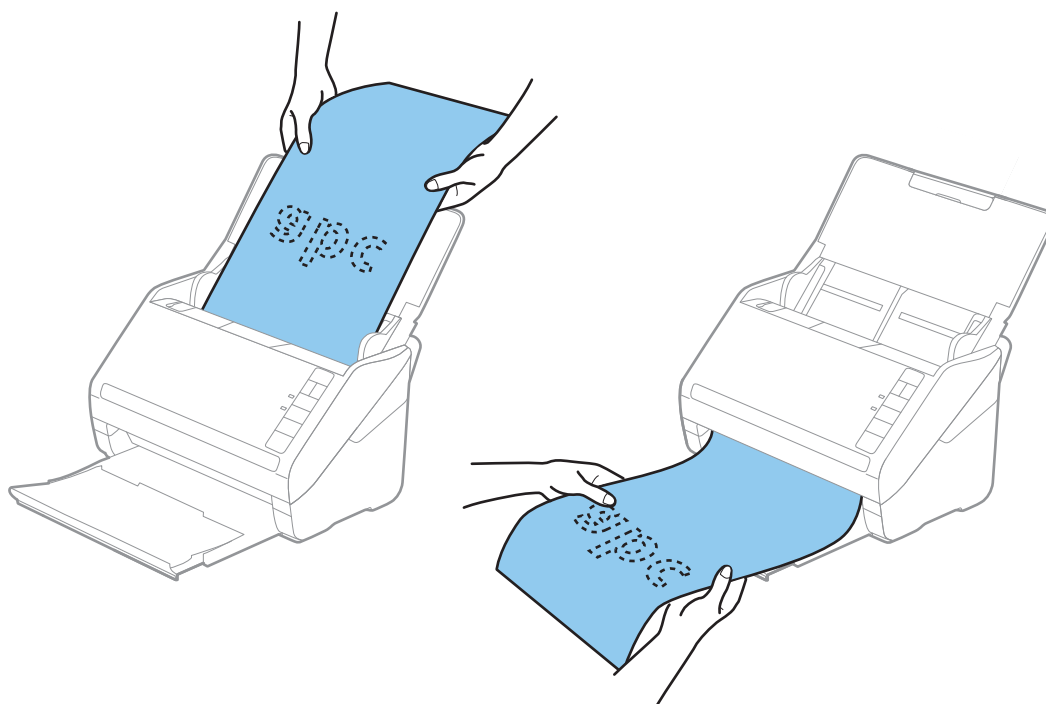
4. Réglez les guides latéraux pour les adapter à la largeur du papier long, en veillant à ce qu'il n'y ait pas d'espace entre le bord du papier et les guides latéraux. Autrement, les originaux pourraient être insérés de travers.



Numériser des documents ou autres originaux

Remarque:

- ❑ Vous pouvez numériser un document d'une longueur allant jusqu'à 5 461 mm (215 pouces) avec une résolution maximale de 300 ppp et d'une longueur de 5 461 (215 pouces) à 6 096 mm (240 pouces) avec une résolution maximale de 200 ppp.
- ❑ Précisez le format du papier à l'aide d'Epson ScanSmart. Cliquez sur  **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres principaux** dans la fenêtre Epson Scan 2, puis réglez le **Taille du document**.
Si la longueur des feuilles est inférieure ou égale à 3 048 mm (120 pouces), vous pouvez sélectionner **Dét. autom. (papier long)** pour détecter le format automatiquement.
Si la longueur des feuilles est supérieure à 3 048 mm (120 pouces), sélectionnez **Personnaliser** et saisissez le format du papier.
Si la longueur des feuilles est inférieure ou égale à 5 461 mm (215 pouces), vous pouvez utiliser **Détecter la longueur du papier** au lieu de saisir le format du papier. Si la longueur du papier est supérieure à 5 461 mm (215 pouces), vous devrez saisir sa largeur et sa longueur.
- ❑ Soutenez le document en entrée afin qu'il ne tombe pas du ADF, et en sortie afin qu'il ne tombe pas du bac.



Informations connexes

- ➔ « Numérisation de documents depuis l'ordinateur (Epson ScanSmart) » à la page 85
Numériser et enregistrer vos documents en toute simplicité à l'aide d'Epson ScanSmart.
- ➔ « Codes de Feuille support » à la page 17

Cartes en plastique

Caractéristiques des cartes en plastique

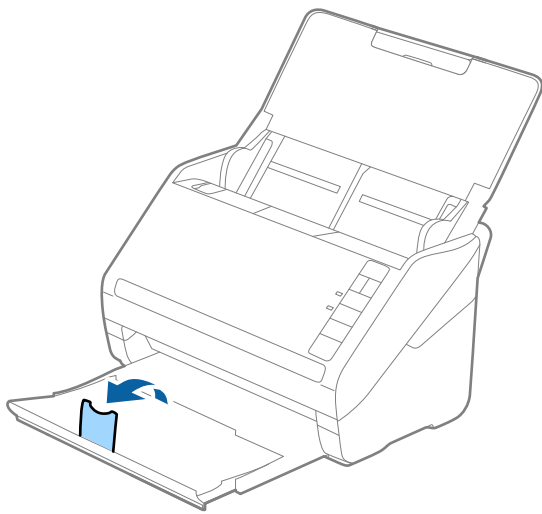
Caractéristiques des cartes en plastique pouvant être chargées dans le scanner.

Numériser des documents ou autres originaux

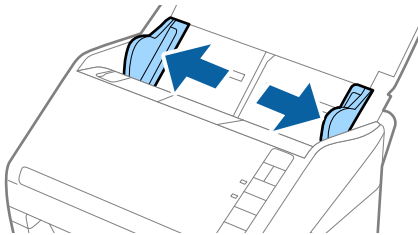
Format	Type de carte	Épaisseur	Capacité de chargement	Sens de chargement
Type ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 pouces)	Avec embossage	1,24 mm max	1 carte	Horizontal (paysage)
	Sans embossage	0,76 mm max	5 cartes	

Positionnement de cartes en plastique

1. Ouvrez le bac d'insertion, déployez le bac de sortie et relevez la butée.



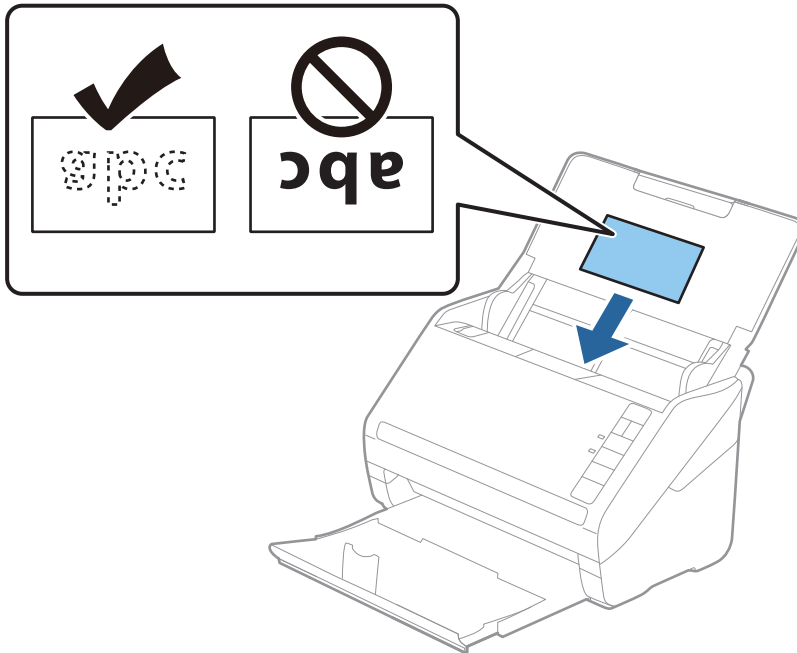
2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.



Numériser des documents ou autres originaux

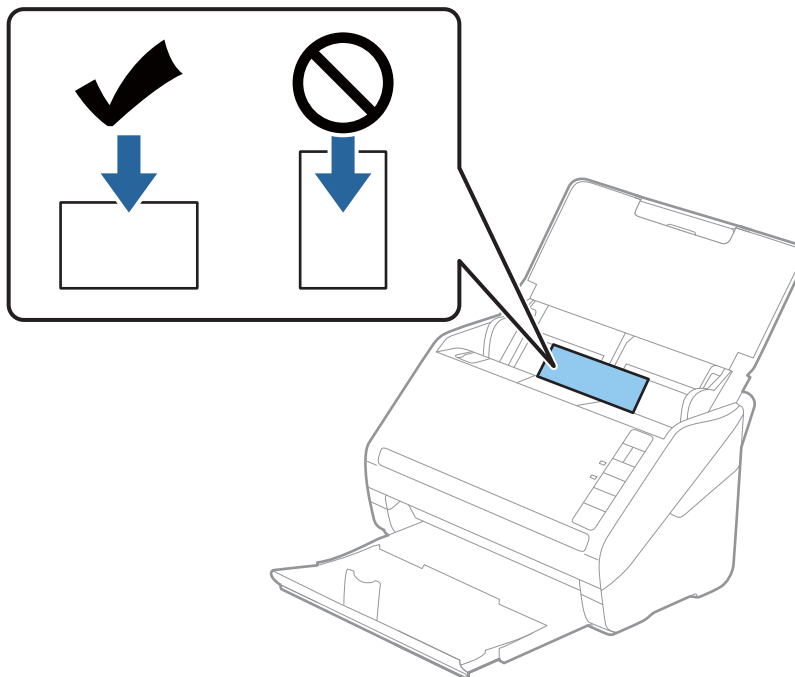
3. Chargez les cartes en plastique dans le bac d'insertion face vers le bas, en plaçant le bord d'attaque dans le ADF.

Glissez les cartes en plastique dans le ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.



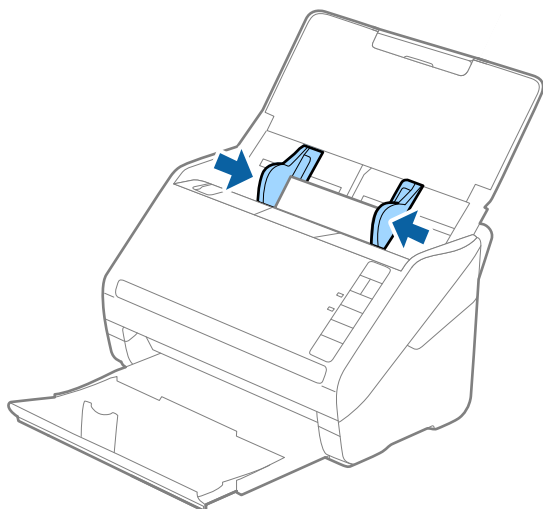
! *Important:*

Ne chargez pas les cartes en plastique verticalement.






Numériser des documents ou autres originaux

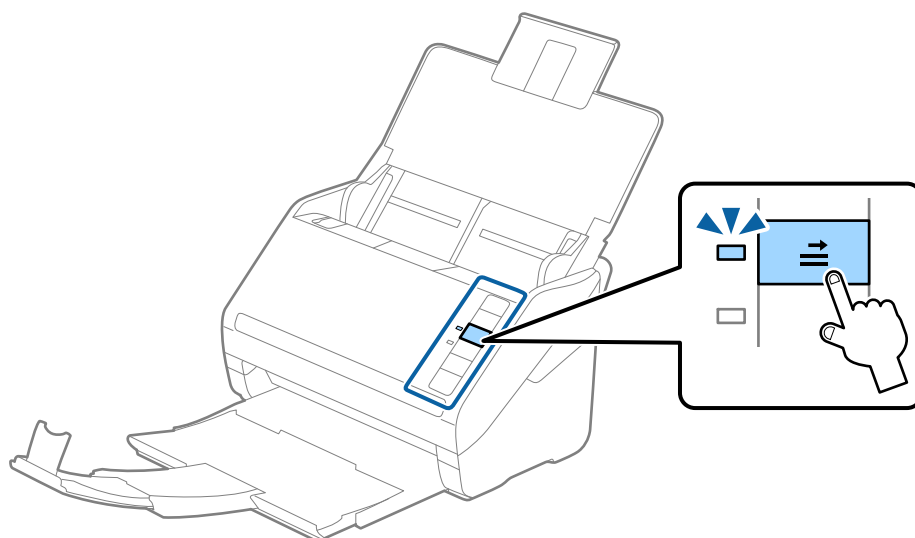
- Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur des cartes en plastique.



Remarque:

Pour numériser des cartes en plastique, réglez le paramètre correspondant d'Epson ScanSmart. Cliquez sur  **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres principaux** dans la fenêtre Epson Scan 2, puis sélectionnez **Carte plastique** dans **Taille du document**, ou réglez le paramètre **Détecter alimentation double** sur **Non**.

Si vous oubliez de désactiver **Détecter alimentation double** et qu'une erreur de double insertion se produit, retirez la carte du ADF, puis repositionnez-la, appuyez sur la touche  (Ignorer la détection de double insertion) sur le scanner comme indiqué ci-dessous pour désactiver **Détecter alimentation double** pour la prochaine numérisation, puis poursuivez la numérisation. La touche  (Ignorer la détection d'une double insertion) désactive **Détecter alimentation double** pour une seule feuille.



Informations connexes

- ➔ « Numérisation de documents depuis l'ordinateur (Epson ScanSmart) » à la page 85
Numérisez et enregistrez vos documents en toute simplicité à l'aide d'Epson ScanSmart.

Cartes plastifiées

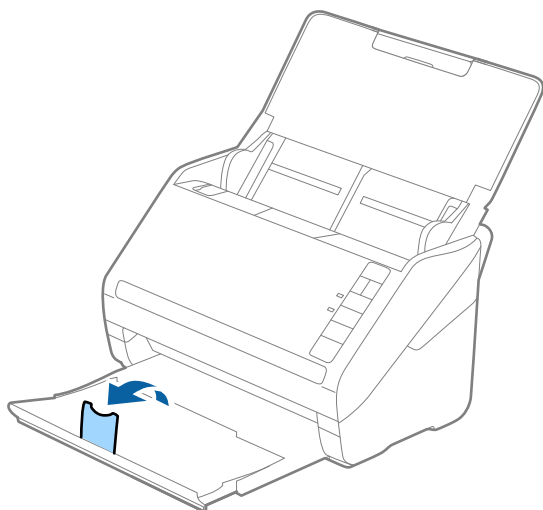
Caractéristiques des cartes plastifiées

Caractéristiques des cartes plastifiées pouvant être chargées dans le scanner.

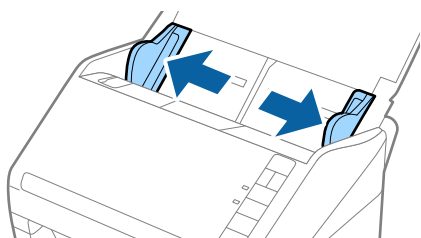
Format	Épaisseur	Capacité de chargement
120,0×150,0 mm max	0,8 mm max	1 carte

Positionnement de cartes plastifiées

1. Ouvrez le bac d'insertion, déployez le bac de sortie et relevez la butée.

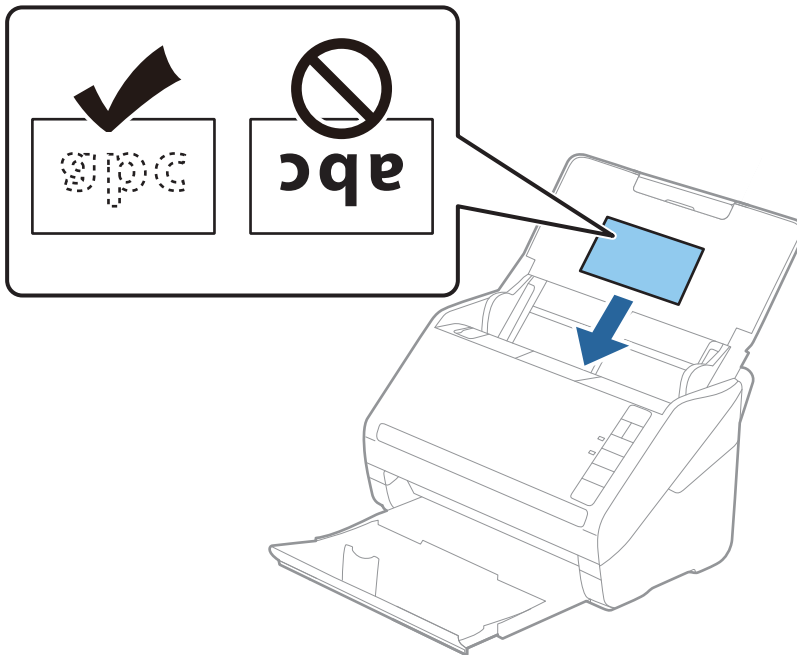


2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.

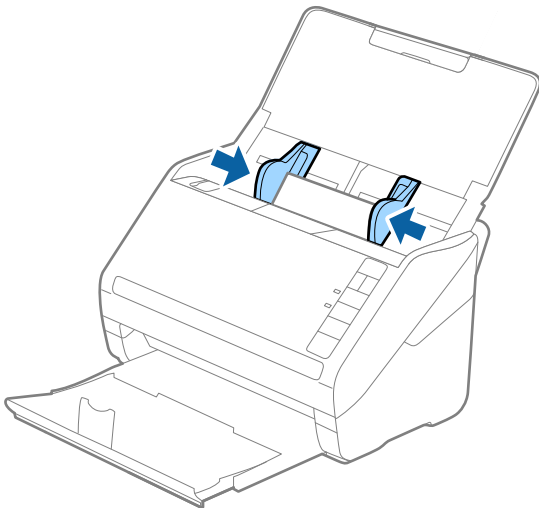


Numériser des documents ou autres originaux

3. Chargez les cartes plastifiées dans le bac d'insertion face vers le bas, en plaçant le bord d'attaque dans le ADF. Glissez les cartes plastifiées dans le ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.




4. Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur des cartes plastifiées.





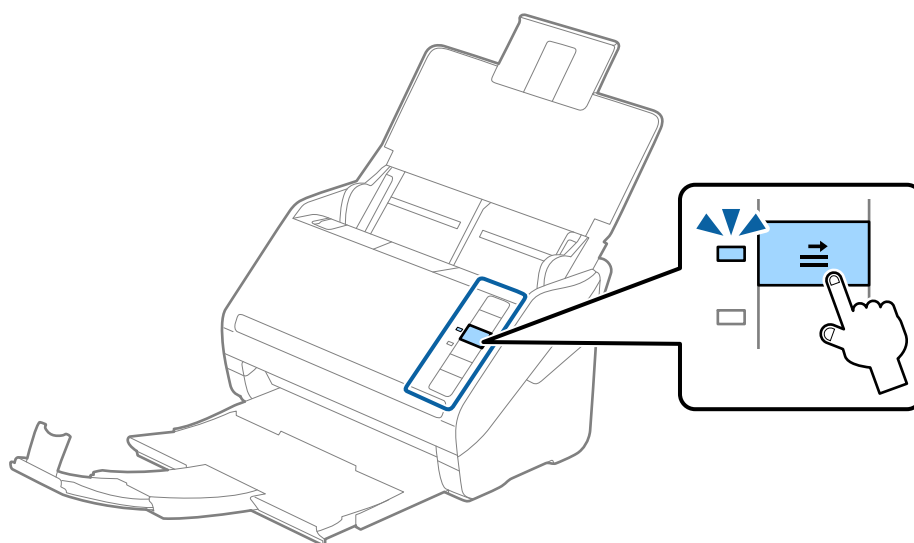
Numériser des documents ou autres originaux

Remarque:

Pour numériser des cartes plastifiées, réglez le paramètre d'Epson ScanSmart sur la valeur appropriée pour améliorer la précision de la détection automatique du format. Cliquez sur  **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres principaux** dans la fenêtre Epson Scan 2 > **Taille du document** > **Paramètre**, puis sélectionnez **Numériser les cartes laminées**.

Réglez aussi **Détecter alimentation double** sur **Non**.

Si vous oubliez de désactiver **Détecter alimentation double** et qu'une erreur de double insertion se produit, retirez la carte du ADF, puis repositionnez-la, appuyez sur la touche  (Ignorer la détection de double insertion) sur le scanner comme indiqué ci-dessous pour désactiver **Détecter alimentation double** pour la prochaine numérisation, puis poursuivez la numérisation. La touche  (Ignorer la détection d'une double insertion) désactive **Détecter alimentation double** pour une seule feuille.



Informations connexes

- ➔ « Numérisation de documents depuis l'ordinateur (Epson ScanSmart) » à la page 85
Numérisez et enregistrez vos documents en toute simplicité à l'aide d'Epson ScanSmart.

Originaux grand format

Caractéristiques des originaux grand format

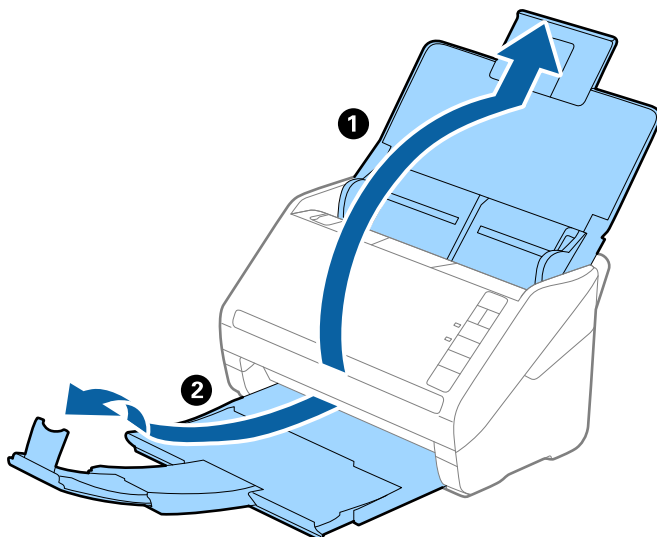
Vous pouvez numériser des originaux de format supérieur à A4 (tels que A3 ou B4) en les pliant en deux et en utilisant la Feuille support.

Format	Épaisseur	Type de papier	Capacité de chargement de la Feuille support
Jusqu'à A3	0,3 mm au maximum (épaisseur de la Feuille support non comprise)	Papier classique Papier fin Papier recyclé	10 feuilles de support

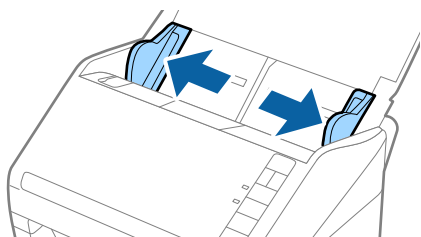
Numériser des documents ou autres originaux

Positionnement d'originaux grand format

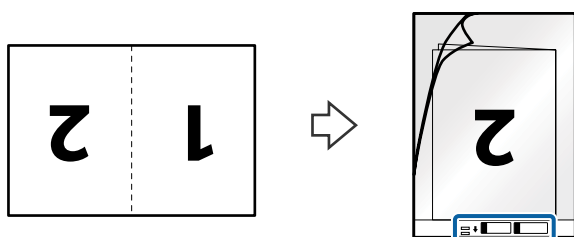
1. Ouvrez le bac d'insertion et déployez son extension. Déployez le bac de sortie, puis son extension et relevez la butée.



2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.

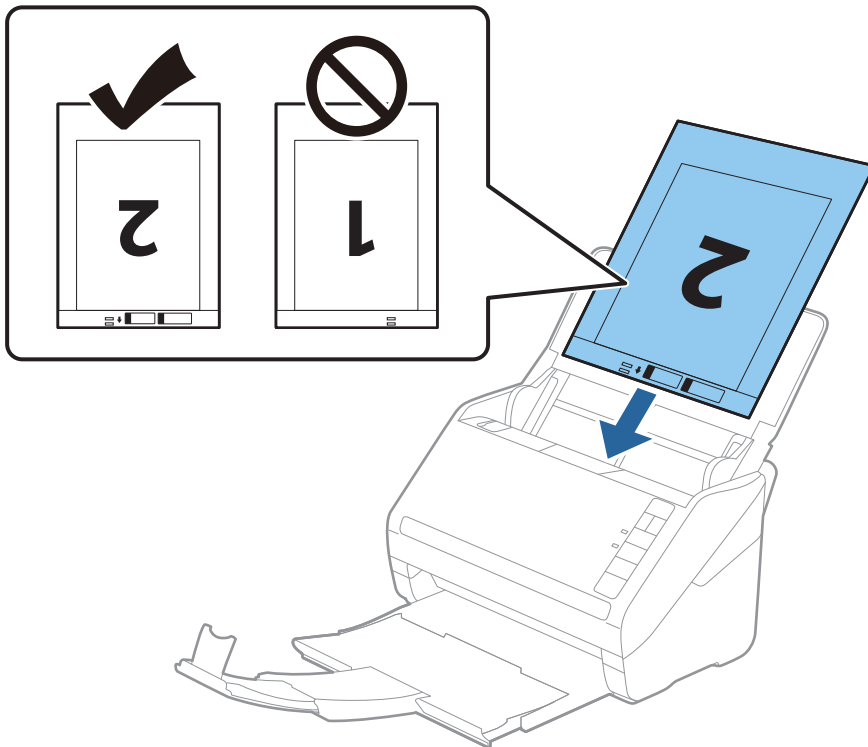


3. Positionnez la Feuille support avec l'illustration du bord d'attaque vers le haut et placez l'original dans la feuille de support en la pliant en deux avec les faces à numériser vers l'extérieur et la face droite vers l'avant.

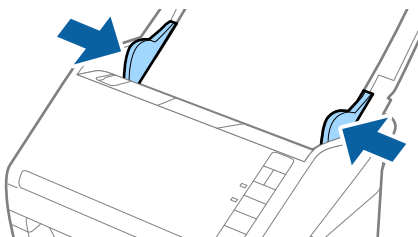


Numériser des documents ou autres originaux

4. Chargez la Feuille support dans le bac d'insertion, en plaçant le bord d'attaque face au ADF.
Glissez la Feuille support dans le ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.




5. Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur de la Feuille support en veillant à ce qu'il n'y ait pas d'espace entre la Feuille support et les guides latéraux. Autrement, la feuille de support pourrait être insérée de travers.




Numériser des documents ou autres originaux

Remarque:

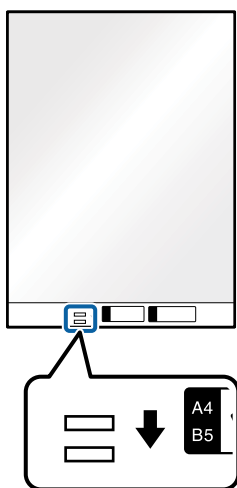
- ❑ Vous pourrez avoir à remplacer une Feuille support rayée ou numérisée plus de 3 000 fois.
- ❑ Pour numériser différents formats et assembler les images, réglez le paramètre correspondant d'Epson ScanSmart.

Cliquez sur  **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres principaux** dans la fenêtre Epson Scan 2. Sélectionnez **Double** comme **Face de numérisation**, puis sélectionnez **Gauche & droite** dans **Img juxtaposées**.

- ❑ Lorsque vous numérisez à l'aide d'une Feuille support et que vous avez sélectionné **Détection automatique** comme **Taille du document** dans Epson ScanSmart, l'image sera numérisée en appliquant automatiquement **Papier en biais** pour le paramètre **Corriger document en biais**.

Vous pouvez vérifier le paramètre en cliquant sur  **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres principaux** dans la fenêtre Epson Scan 2.

- ❑ Pour numériser un original d'environ 297 mm de long, placez le bord d'attaque au niveau de la reliure de la Feuille support. Sinon, la longueur de l'image numérisée pourra être plus importante que prévu du fait que le scanner numérise jusqu'à l'extrémité de la Feuille support lorsque vous sélectionnez **Détection automatique** comme paramètre **Taille du document** dans Epson ScanSmart.
- ❑ Utilisez uniquement la Feuille support prévue pour votre scanner. La Feuille support est automatiquement reconnue par le scanner grâce à la détection de deux petits trous rectangulaires situés sur le bord d'attaque. Veillez à ce que ces trous restent propres et ne soient pas recouverts.



Informations connexes

- ➔ [« Numérisation de documents depuis l'ordinateur \(Epson ScanSmart\) » à la page 85](#)
Numérisez et enregistrez vos documents en toute simplicité à l'aide d'Epson ScanSmart.

Originaux de forme irrégulière

Caractéristiques des originaux de forme irrégulière

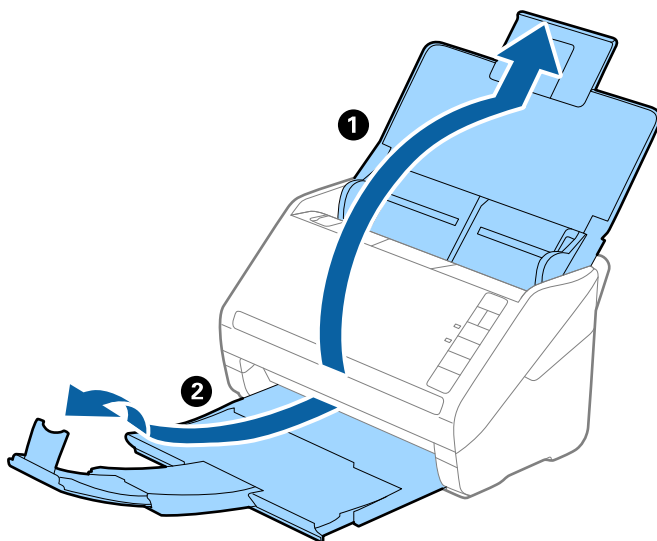
Grâce à la Feuille support, vous pouvez numériser des originaux plissés, gondolés, très fins ou de forme irrégulière.

Numériser des documents ou autres originaux

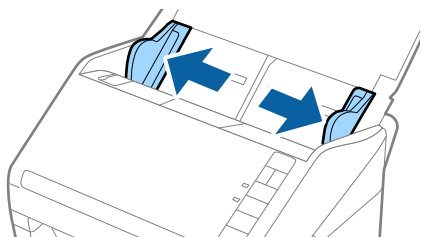
Format	Épaisseur	Capacité de chargement de la Feuille support
Jusqu'à A4	0,3 mm au maximum (épaisseur de la Feuille support non comprise)	10 feuilles

Positionnement d'originaux de forme irrégulière

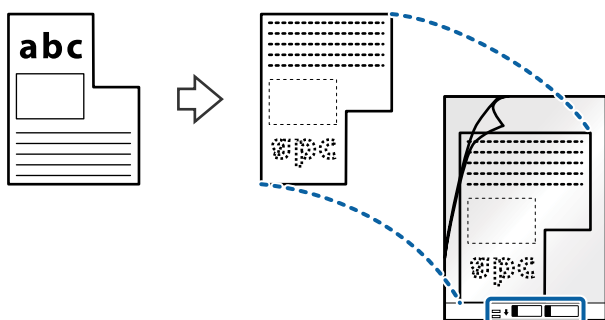
1. Ouvrez le bac d'insertion et déployez son extension. Déployez le bac de sortie, puis son extension et relevez la butée.



2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.

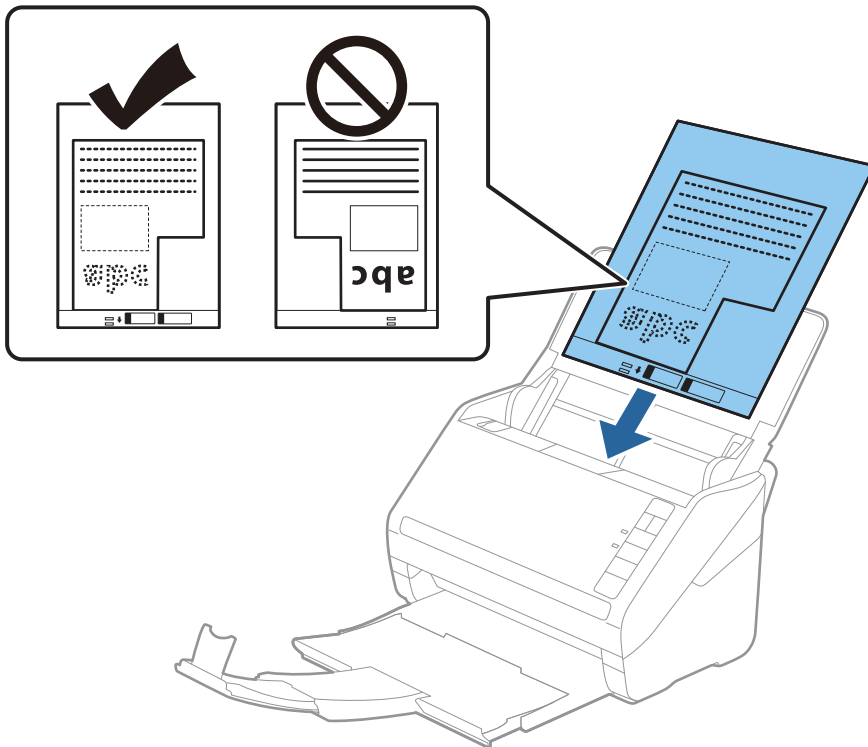


3. Positionnez la Feuille support avec l'illustration du bord d'attaque vers le haut et placez l'original au centre de la Feuille support avec la face à numériser vers le bas.

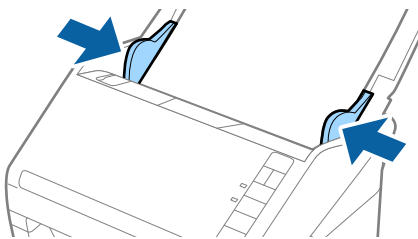


Numériser des documents ou autres originaux

4. Chargez la Feuille support dans le bac d'insertion, en plaçant le bord d'attaque face au ADF.
Glissez la Feuille support dans le ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.




5. Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur de la Feuille support en veillant à ce qu'il n'y ait pas d'espace entre la Feuille support et les guides latéraux. Autrement, la feuille de support pourrait être insérée de travers.



Numériser des documents ou autres originaux

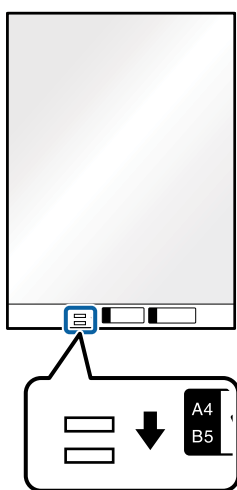
Remarque:

- ❑ Vous pourrez avoir à remplacer une Feuille support rayée ou numérisée plus de 3 000 fois.
- ❑ Vous pouvez définir le format de l'original à l'aide d'Epson ScanSmart. Cliquez sur  **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres principaux** dans la fenêtre Epson Scan 2, puis réglez le **Taille du document**.

Si le format de l'original à numériser ne figure pas dans la liste **Taille du document**, sélectionnez **Détection automatique** ou **Personnaliser** pour créer un format de document personnalisé.

Lorsque vous numérisez une Feuille support en sélectionnant **Détection automatique** comme paramètre de **Taille du document**, l'image sera automatiquement numérisée en appliquant **Papier en biais** comme paramètre **Corriger document en biais**.

- ❑ Utilisez uniquement la Feuille support prévue pour votre scanner. La Feuille support est automatiquement reconnue par le scanner grâce à la détection de deux petits trous rectangulaires situés sur le bord d'attaque. Veillez à ce que ces trous restent propres et ne soient pas recouverts.



Informations connexes

- ➔ « Numérisation de documents depuis l'ordinateur (Epson ScanSmart) » à la page 85
Numérisez et enregistrez vos documents en toute simplicité à l'aide d'Epson ScanSmart.
- ➔ « Codes de Feuille support » à la page 17

Enveloppes

Caractéristiques des enveloppes

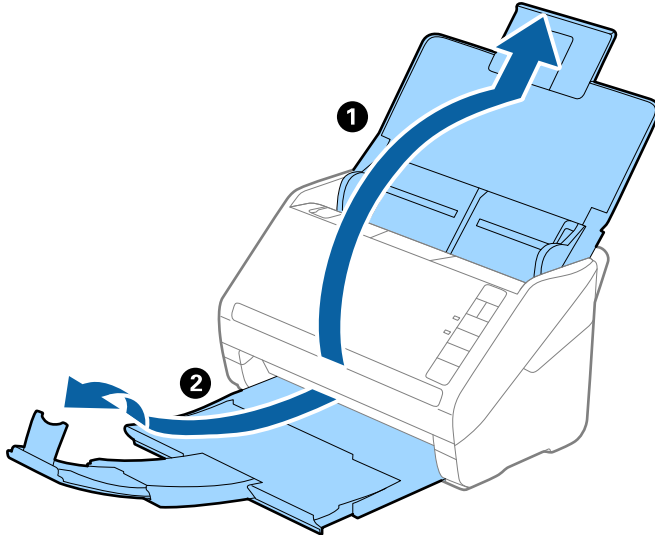
Caractéristiques des enveloppes pouvant être chargées dans le scanner.

Format	Dimensions	Épaisseur	Capacité de chargement
C6	114×162 mm (format standard)	0,38 mm max	10 enveloppes
DL	110×220 mm (format standard)		

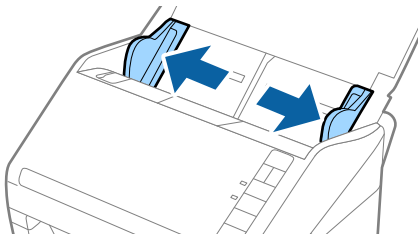
Numériser des documents ou autres originaux

Positionnement des enveloppes

1. Ouvrez le bac d'insertion et déployez son extension. Déployez le bac de sortie, puis son extension et relevez la butée.



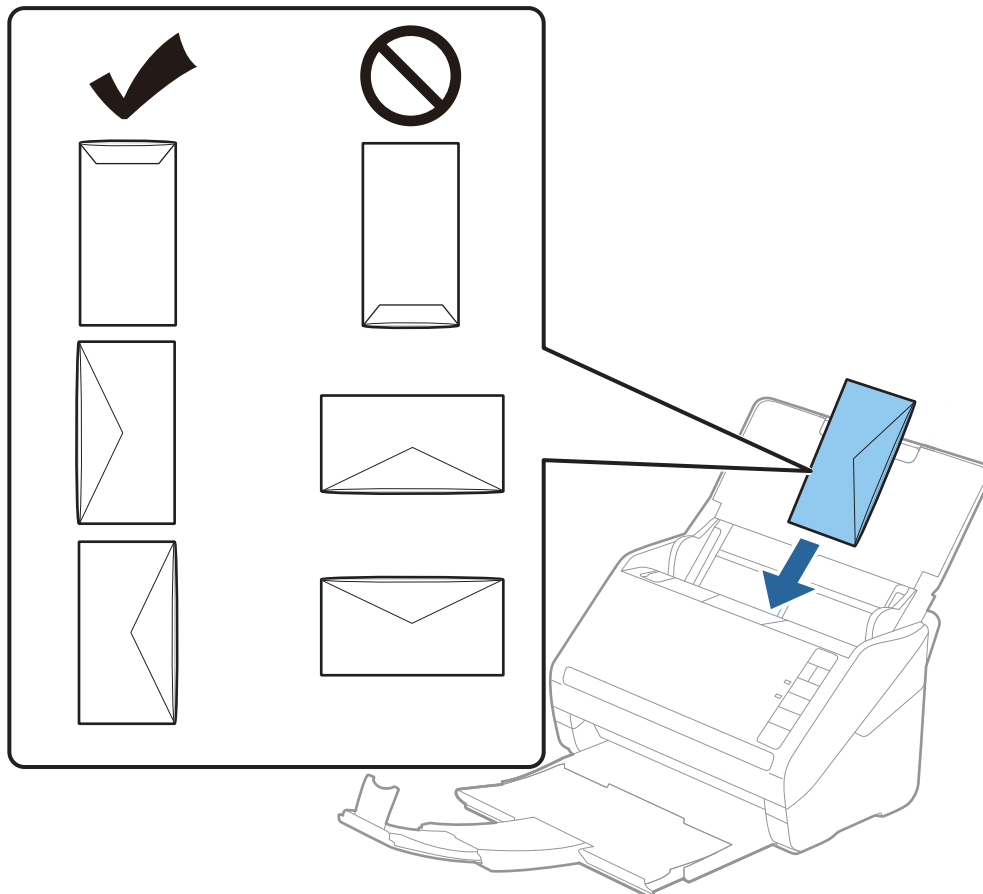
2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.



Numériser des documents ou autres originaux

3. Chargez les enveloppes dans le bac d'insertion face vers le bas, en veillant à orienter le bord ouvert (rabat) de l'enveloppe vers le côté. Dans le cas d'enveloppes dont le rabat est sur la largeur, vous pouvez les charger avec le côté ouvert (rabat) vers le haut.

Faites glisser les enveloppes dans le ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.

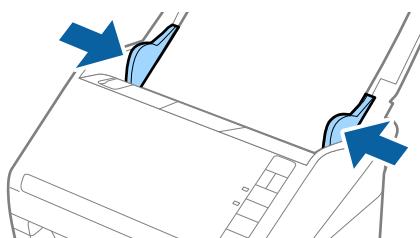


! **Important:**

N'insérez pas d'enveloppes présentant des adhésifs.


Remarque:


- Les enveloppes qui n'ont pas été ouvertes nettement au niveau du rabat pourraient ne pas être numérisées correctement.
 - Les enveloppes qui n'ont pas encore été fermées peuvent être chargées avec le rabat ouvert et vers le haut.
4. Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur des enveloppes en veillant à ce qu'il n'y ait pas d'espace entre les enveloppes et les guides latéraux. Autrement, les enveloppes pourraient être insérées de travers.





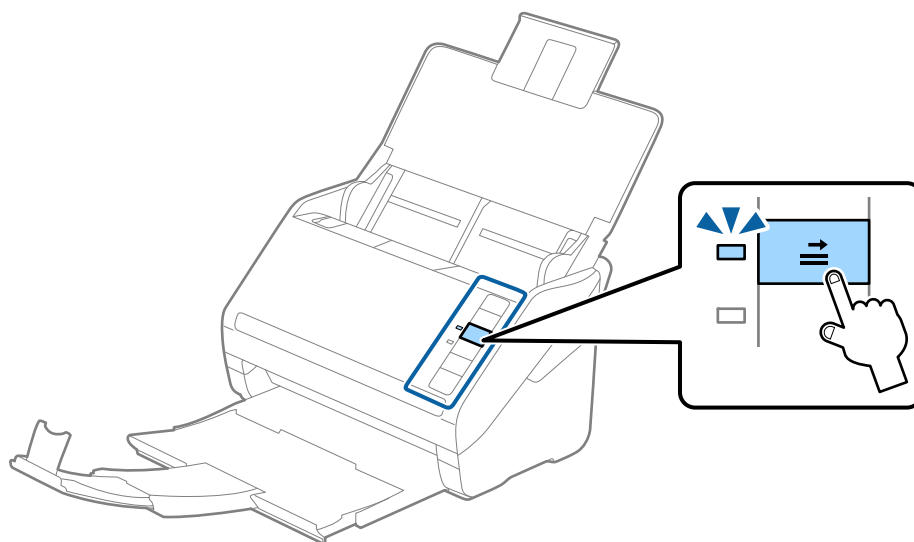
Numériser des documents ou autres originaux

Remarque:

❑ Pour numériser des enveloppes, nous vous recommandons de sélectionner l'angle de rotation adéquat ou de sélectionner le paramètre **Auto** dans **Pivoter** d'Epson ScanSmart avant de numériser. Cliquez sur  **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres principaux** dans la fenêtre Epson Scan 2, puis réglez le paramètre **Pivoter**.

❑ Pour numériser des enveloppes, réglez le paramètre **Détecter alimentation double** sur **Non** dans Epson ScanSmart. Cliquez sur  **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres principaux** dans la fenêtre Epson Scan 2, puis réglez le paramètre **Détecter alimentation double** sur **Non**.

Si vous oubliez de désactiver **Détecter alimentation double** et qu'une erreur de double insertion se produit, retirez l'enveloppe du ADF, puis repositionnez-la, appuyez sur la touche  (Ignorer la détection de double insertion) sur le scanner comme indiqué ci-dessous pour désactiver **Détecter alimentation double** pour la prochaine numérisation, puis poursuivez la numérisation. La touche  (Ignorer la détection d'une double insertion) désactive **Détecter alimentation double** pour une seule feuille.



Informations connexes

➔ [« Numérisation de documents depuis l'ordinateur \(Epson ScanSmart\) » à la page 85](#)
Numérisez et enregistrez vos documents en toute simplicité à l'aide d'Epson ScanSmart.

Originaux hétérogènes

Caractéristiques des originaux hétérogènes de différents formats

Vous pouvez charger simultanément des originaux de dimensions 50,8×50,8 mm à A4 (ou Letter). Vous pouvez aussi charger des documents de types et d'épaisseurs différentes.

Remarque:

- ❑ En fonction de la combinaison de types de papier et de formats, les originaux peuvent ne pas se charger correctement, s'insérer de travers ou provoquer un bourrage. Si l'original a été inséré de travers, nous vous conseillons de contrôler l'image numérisée.
- ❑ Vous pouvez aussi numériser des documents de formats et types différents en les chargeant un par un avec la fonction **Mode Alimentation automatique**.

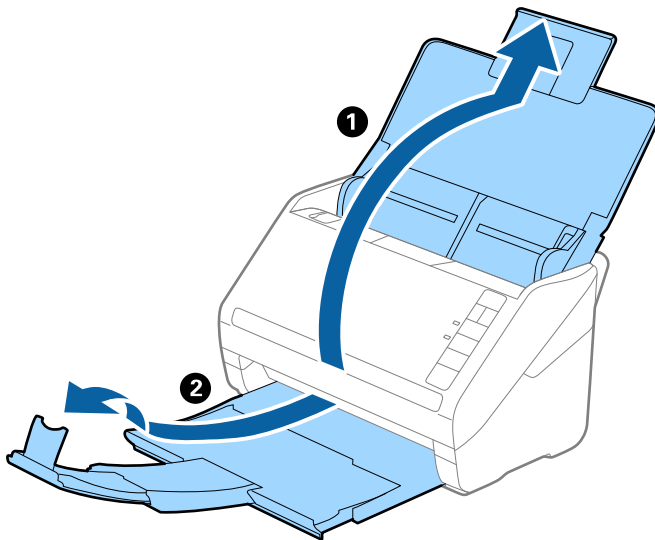
Numériser des documents ou autres originaux

Positionnement d'originaux hétérogènes de différents formats

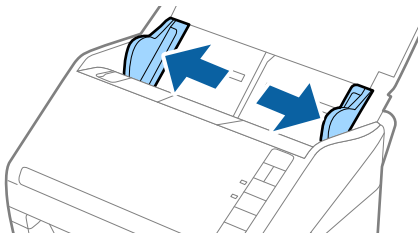
1. Ouvrez le bac d'insertion et déployez son extension. Déployez le bac de sortie, puis son extension et relevez la butée.

Remarque:

Si des documents épais figurent parmi les originaux, pour éviter qu'ils ne se coincent dans le bac de sortie ou en tombent, rangez ce dernier et ne l'utilisez pas.

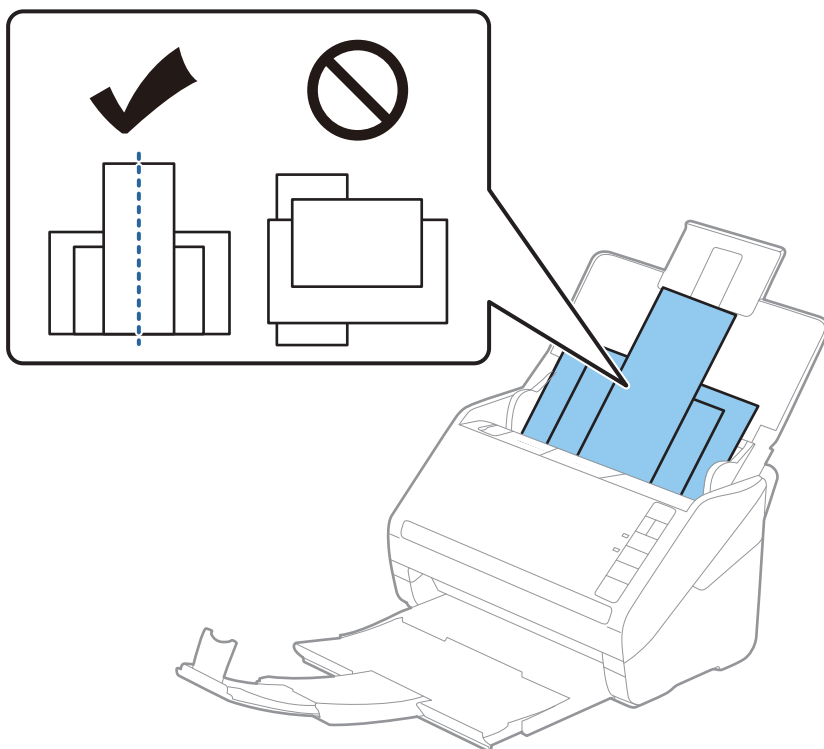


2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.



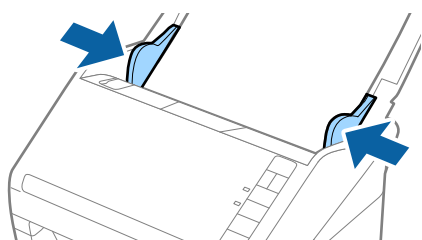
Numériser des documents ou autres originaux

3. Chargez les originaux au centre du bac d'insertion par taille décroissante, le document le plus large étant derrière et le plus étroit devant.



Remarque:

- Chargez les originaux dans le bac d'insertion face vers le bas, et décalez légèrement les bords d'attaque dans le ADF.
 - Glissez les originaux dans le ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.
 - Vous pouvez former une pile d'originaux de 8 mm (0,31 pouce) d'épaisseur au maximum.
4. Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur de l'original le plus large.



Informations connexes

- ➔ [« Numérisation de documents depuis l'ordinateur \(Epson ScanSmart\) » à la page 85](#)
Numériser et enregistrer vos documents en toute simplicité à l'aide d'Epson ScanSmart.

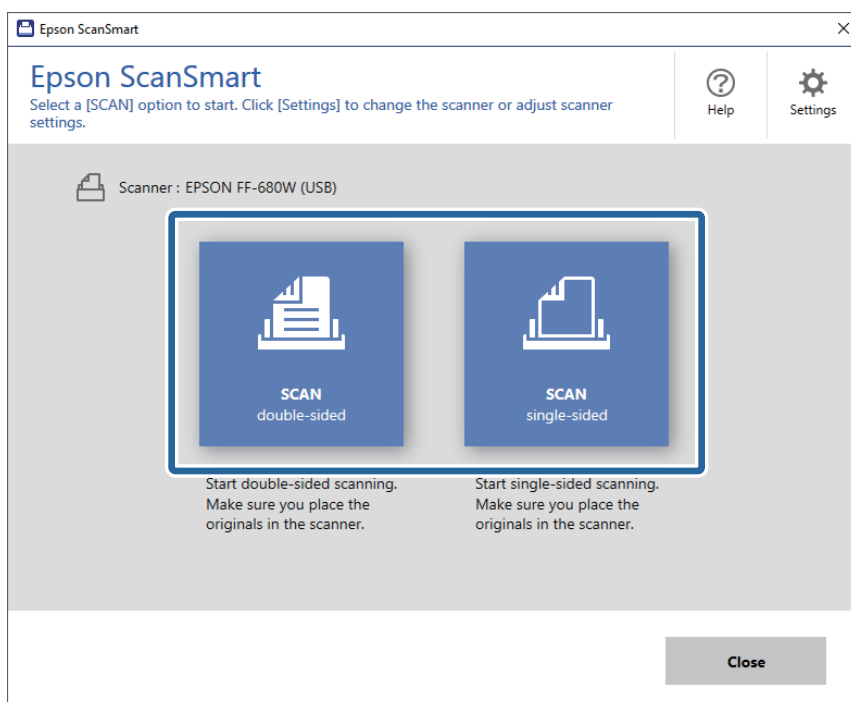
Numérisation de documents depuis l'ordinateur (Epson ScanSmart)

Numériser et enregistrer vos documents en toute simplicité à l'aide d'Epson ScanSmart.

Numériser des documents ou autres originaux

Reportez-vous à l'aide d'Epson ScanSmart pour en savoir plus sur l'utilisation de l'application. Cette section explique comment faire pour numériser et enregistrer vers un fichier PDF.

1. Placez les originaux sur votre scanner.
2. Lancez l'application Epson ScanSmart.
 - Windows 10
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
 - Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Ouvrez le dossier **Applications** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.
3. Cliquez sur **Numériser recto verso** ou **Numériser recto**.

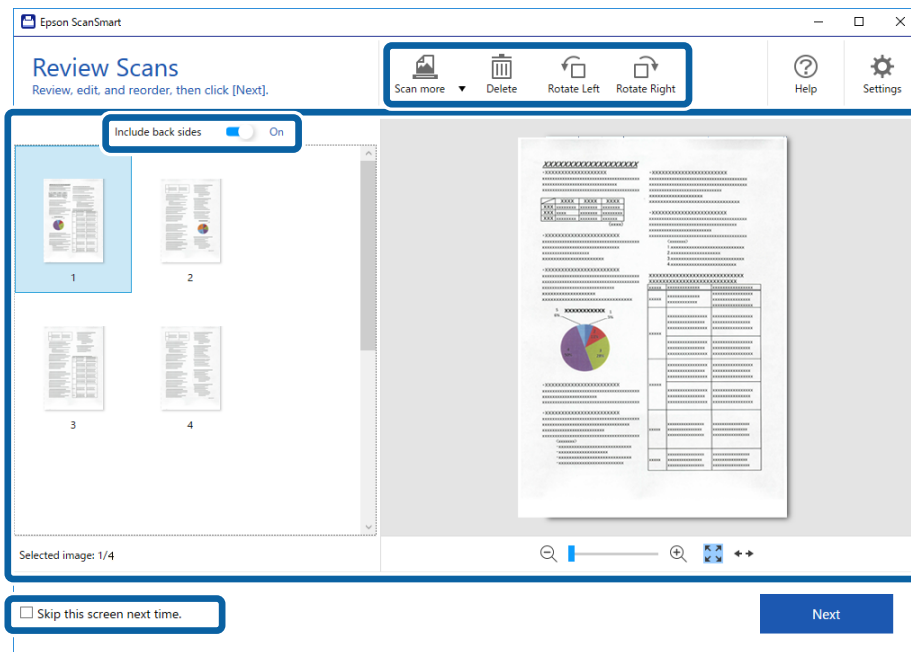


La numérisation démarre automatiquement.

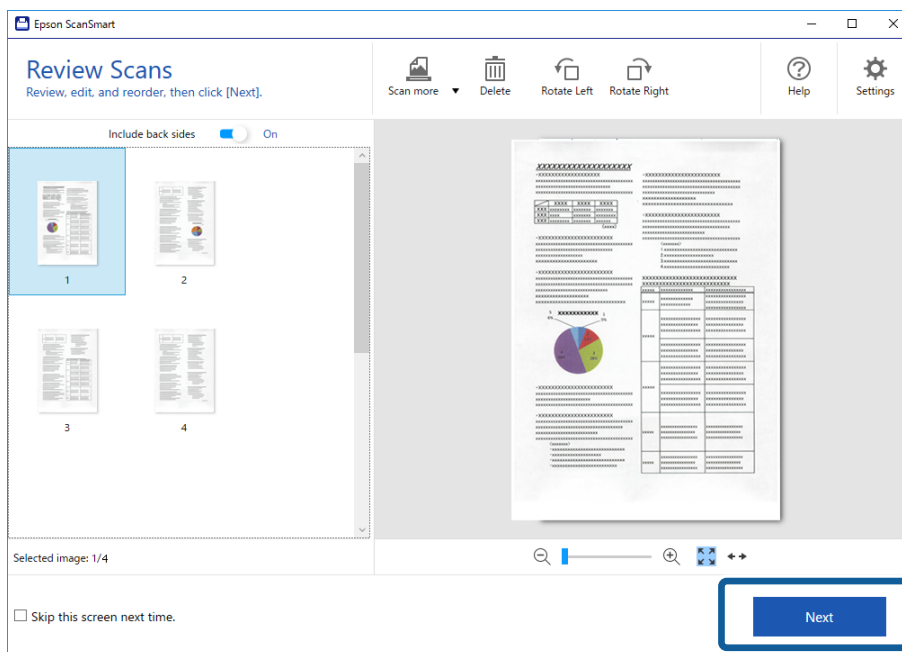
4. Vérifiez les images numérisées et organisez-les si nécessaire.
 - Vous pouvez aussi ajouter d'autres originaux grâce à la fonction **Numériser un autre**.
 - Utilisez les boutons situés en haut de l'écran pour faire pivoter les images numérisées.
 - Vous pouvez conserver ou supprimer le verso des numérisations recto verso grâce à la fonction **Inclure les faces arrières**.

Numériser des documents ou autres originaux

- Si vous ne souhaitez pas organiser les images numérisées à chaque fois, sélectionnez l'option **Ne plus afficher la prochaine fois..**

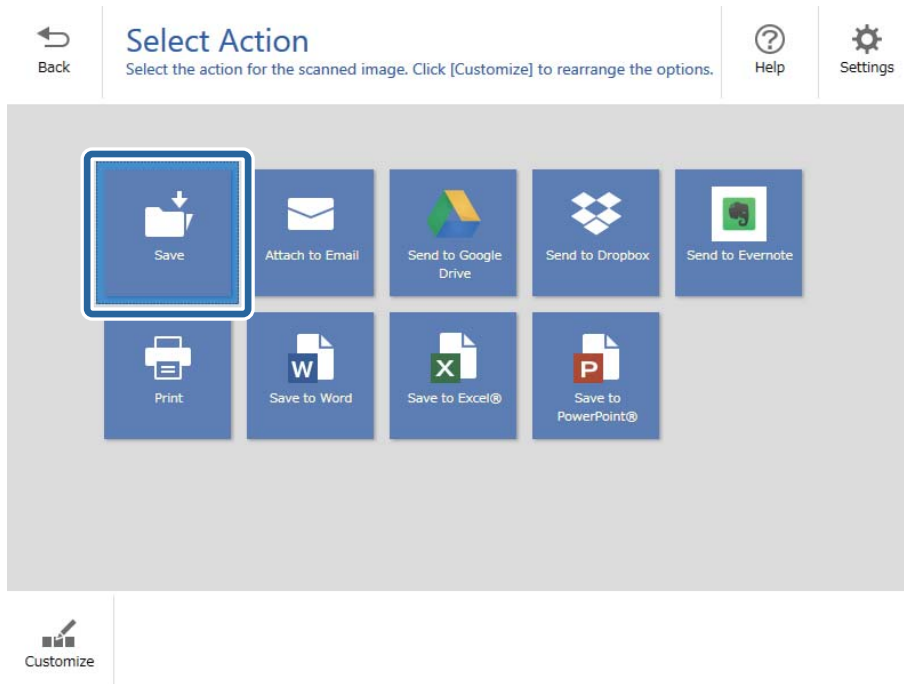


5. Cliquez sur **Suivant**.

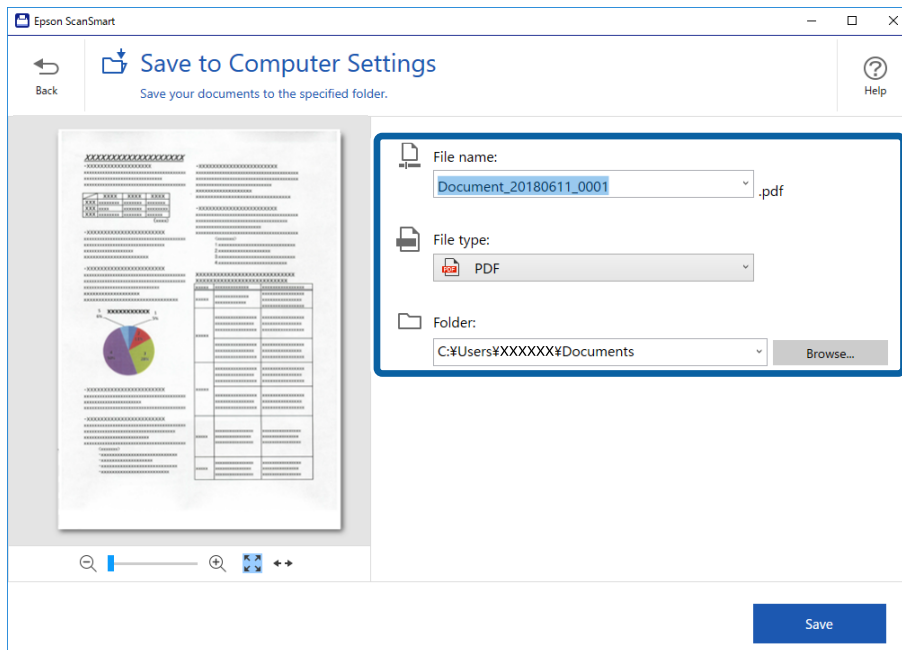


Numériser des documents ou autres originaux

6. Cliquez sur **Enregistrer** dans la fenêtre **Sélectionner une action**.

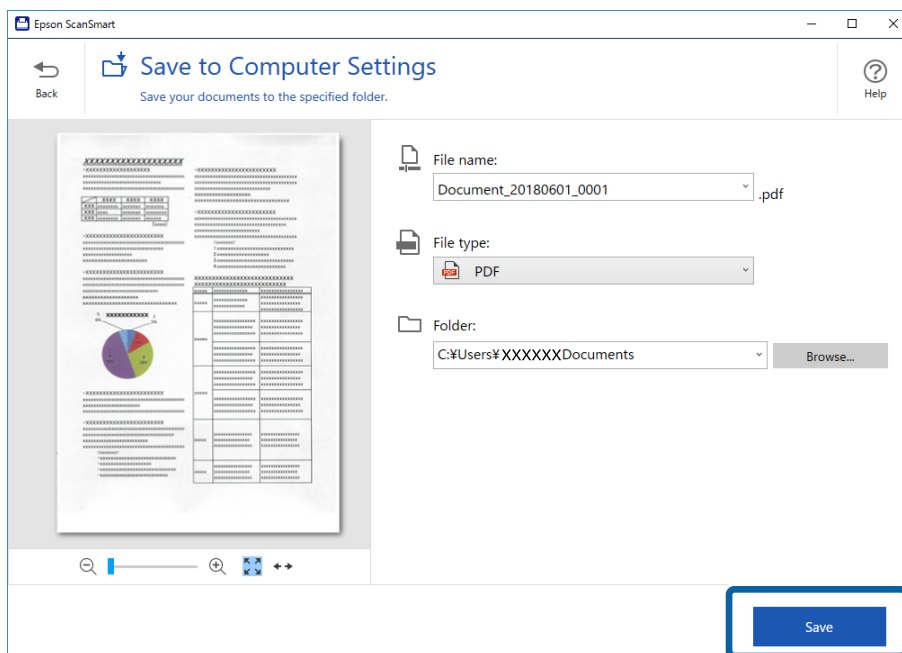


7. Vérifiez ou modifiez les paramètres d'enregistrement si nécessaire.



Numériser des documents ou autres originaux


8. Cliquez sur **Enregistrer**.



L'image numérisée est envoyée vers le dossier spécifié.

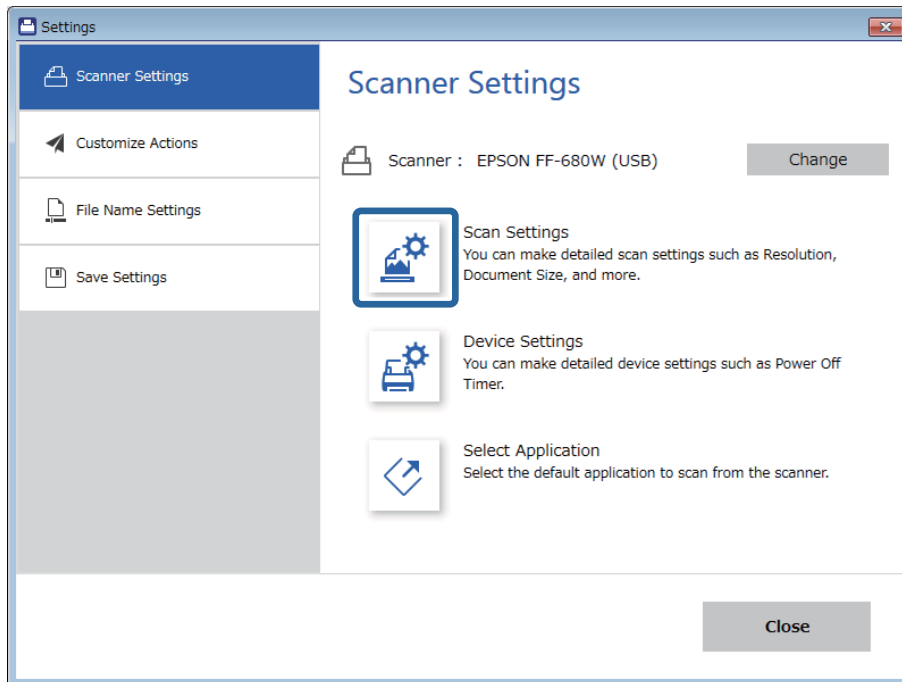
Numérisation d'originaux de différents formats ou types, un par un en continu (Mode Alimentation automatique)

Vous pouvez numériser des originaux de différents formats ou types un par un à l'aide du Mode Alimentation automatique. Dans ce mode, le scanner démarre automatiquement la numérisation lorsque des originaux sont chargés dans le scanner.

1. Lancez l'application Epson ScanSmart.
2. Cliquez sur  **Paramètres**.

Numériser des documents ou autres originaux

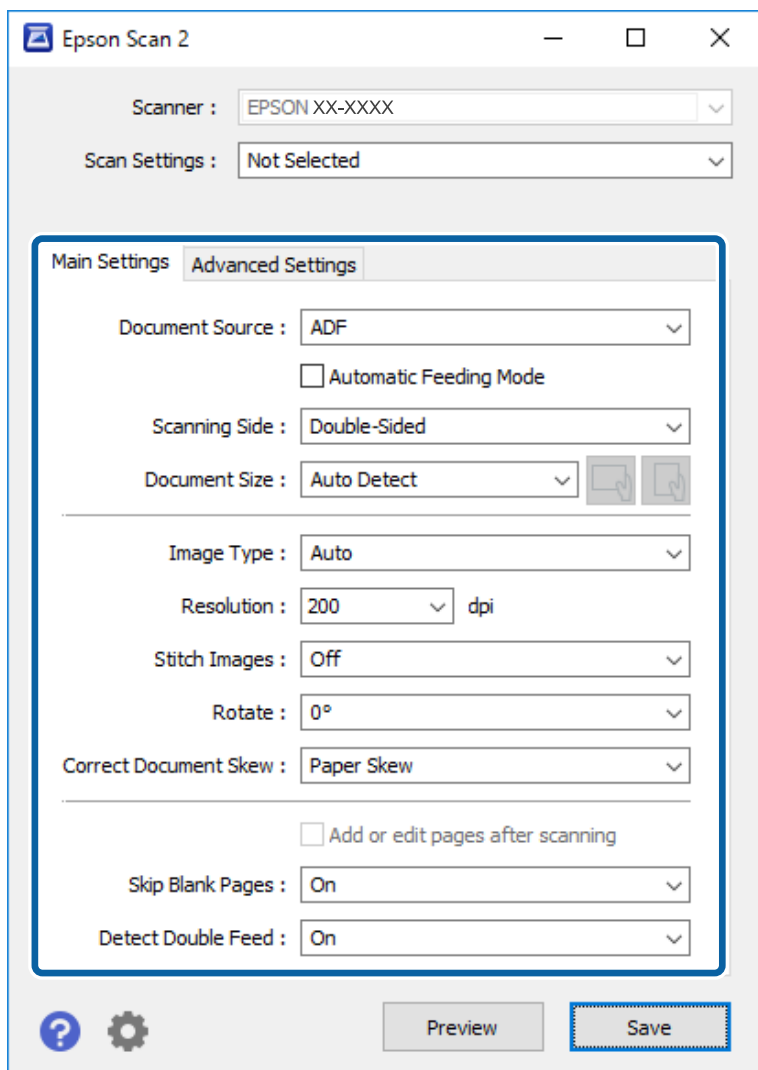
3. Cliquez sur **Paramètres de numérisation** dans l'onglet **Paramètres du scanner**.



La fenêtre **Epson Scan 2** s'affiche.

Numériser des documents ou autres originaux

- Sélectionnez **Mode Alimentation automatique** dans l'onglet **Paramètres principaux**.



- Accédez à d'autres réglages de numérisation dans la fenêtre Epson Scan 2.

Remarque:

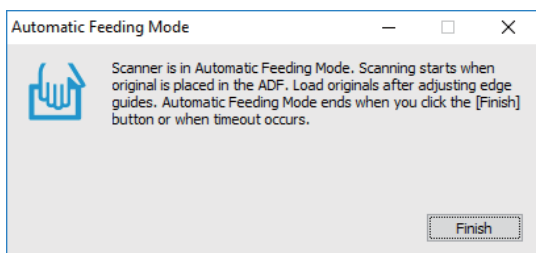
Vous pouvez définir le délai d'expiration pour désactiver le mode **Mode Alimentation automatique**.

Sélectionnez **Paramètre** dans la liste **Source du document** pour ouvrir la fenêtre **Paramètres de la source du document**. Dans la fenêtre, définissez **Délai maximum du mode Alimentation automatique (minutes)**.

- Cliquez sur **Enregistrer** pour fermer la fenêtre Epson Scan 2.
- Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre **Paramètres**.
- Cliquez sur **Numériser recto verso** ou **Numériser recto**.
Mode Alimentation automatique démarre.

Numériser des documents ou autres originaux

Le voyant  du scanner s'allume et la fenêtre **Mode Alimentation automatique** s'affiche sur votre ordinateur.





- Réglez les guides latéraux et positionnez l'original dans le ADF.


La numérisation démarre automatiquement.

- Lorsque la numérisation s'arrête, placez l'original suivant dans le ADF.

Répétez cette procédure jusqu'à ce que vous ayez numérisé tous les originaux.

Remarque:

- Si vous voulez numériser des originaux détectés en tant que double insertion, par exemple des cartes en plastique ou des enveloppes, appuyez sur la touche  avant de positionner l'original pour ignorer la détection de double insertion.
- Si vous voulez numériser des originaux susceptibles de provoquer un bourrage, par exemple en papier fin, appuyez sur la touche  avant de positionner l'original pour ralentir la numérisation.

- Une fois tous les originaux numérisés, appuyez sur la touche  du scanner pour arrêter le Mode Alimentation automatique.

Remarque:

Vous pouvez aussi arrêter le Mode Alimentation automatique en appuyant sur **Terminer** dans la fenêtre **Mode Alimentation automatique** affichée sur l'ordinateur.

Suivez les instructions d'Epson ScanSmart pour enregistrer l'image numérisée.

Numériser des documents depuis un smartphone ou une tablette (Epson DocumentScan)

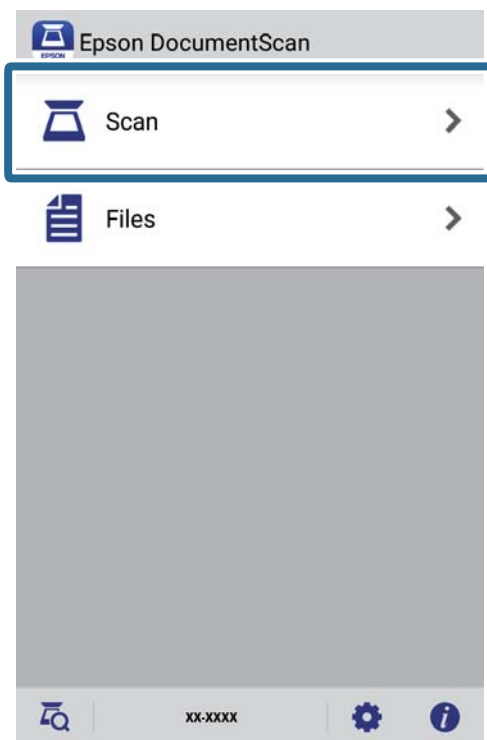
Remarque:

- Epson DocumentScan ne permet de numériser que des documents et non des photos.
- Connectez le scanner au smartphone ou à la tablette avant de numériser.

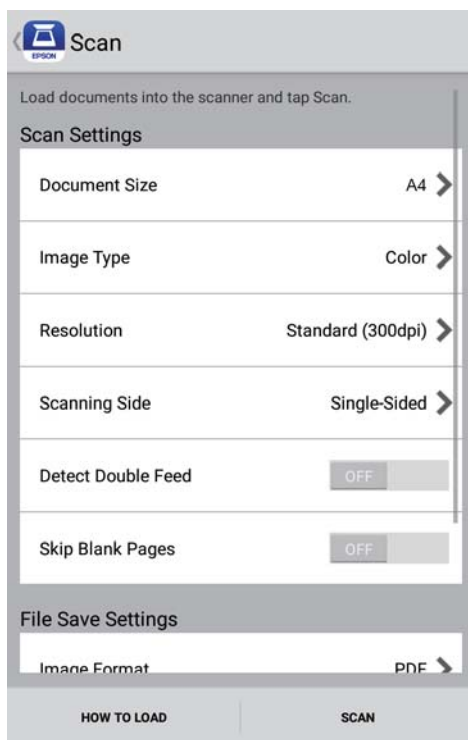
- Positionnez l'original.
- Lancez l'application Epson DocumentScan.

Numériser des documents ou autres originaux

3. Touchez **Numériser**.



4. Définissez les paramètres de numérisation.

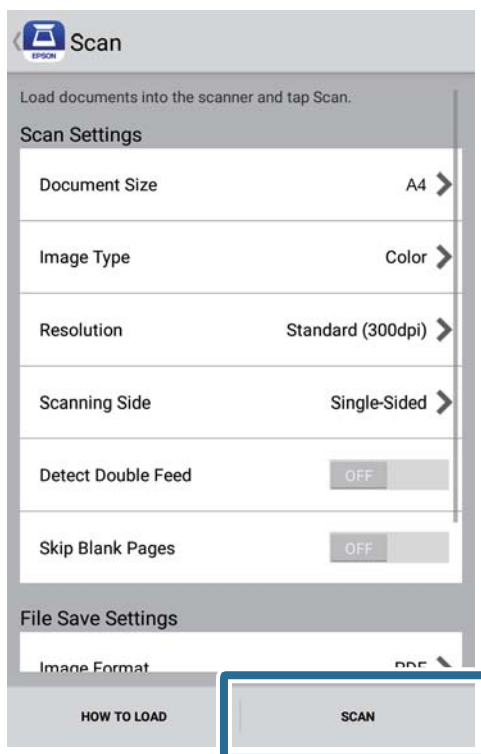


- Format document:** permet de sélectionner le format de l'original positionné.
- Type d'image:** permet de sélectionner la couleur d'enregistrement de l'image numérisée.
- Résolution:** permet de sélectionner la résolution.

Numériser des documents ou autres originaux

- Côté de la numérisation:** permet de sélectionner le côté de l'original que vous souhaitez numériser.
- Détection du double entraînement:** permet d'activer ou non la détection de double insertion lorsque plusieurs originaux sont positionnés en même temps.
- Sauter les pages blanches:** permet d'ignorer les pages vierges figurant parmi les originaux.
- Format de l'image:** permet de sélectionner le format d'enregistrement dans la liste.
- Emplacement:** permet de sélectionner l'emplacement d'enregistrement de l'image numérisée.
- Nom du fichier:** permet de vérifier les paramètres de nom de fichier.

5. Touchez **Numériser**.



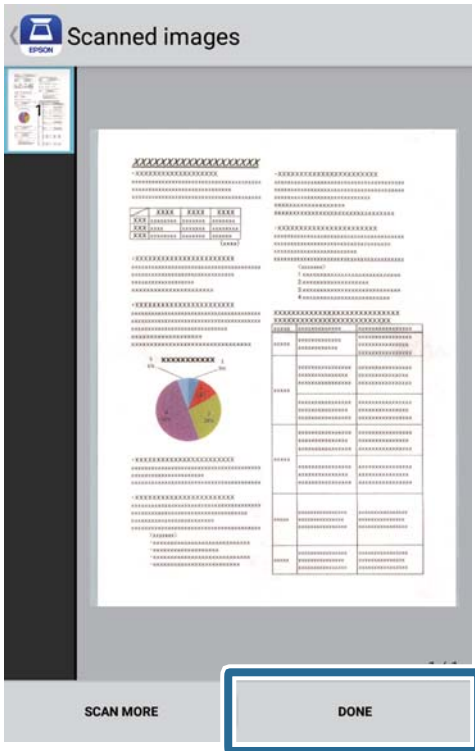
La numérisation démarre.

Numériser des documents ou autres originaux

- 6. Vérifiez l'image numérisée et appuyez sur **Terminé**.

Remarque:

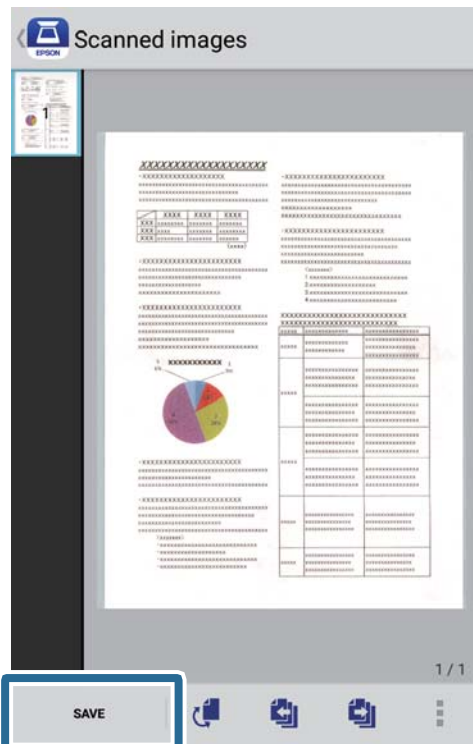
Pour continuer la numérisation, appuyez sur **Numériser davantage**.



- 7. Touchez **Enregistrer**.

Remarque:

Vous pouvez faire pivoter et trier les images en appuyant sur les icônes au bas de l'écran.



Numériser des documents ou autres originaux

L'image numérisée est envoyée vers votre périphérique de stockage.

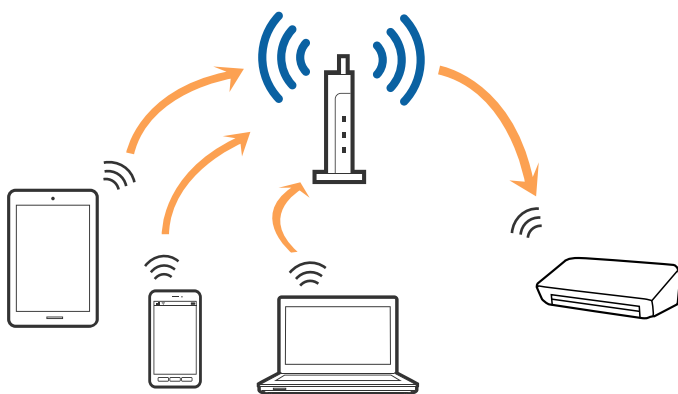
Paramètres réseau

Types de connexion réseau

Vous pouvez utiliser les méthodes de connexion suivantes.

Connexion Wi-Fi

Connectez le scanner et l'ordinateur ou le périphérique intelligent au routeur sans fil. Il s'agit du mode de connexion classique pour les réseaux domestiques ou de bureau où les ordinateurs sont connectés en Wi-Fi via le routeur sans fil.

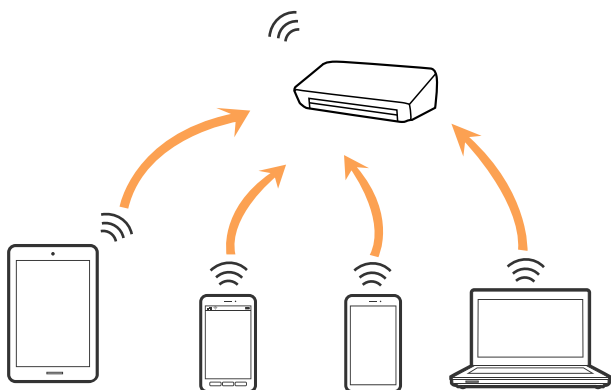


Informations connexes

- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 98
- ➔ « Connexion à un smartphone ou à une tablette » à la page 99
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 99

Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Utilisez cette méthode de connexion lorsque vous n'utilisez pas la Wi-Fi à la maison ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement le scanner et le smartphone ou la tablette. Dans ce mode, le scanner est un routeur sans fil et vous pouvez connecter jusqu'à quatre appareils au scanner, sans utiliser de routeur sans fil standard.



Paramètres réseau

Le scanner peut être connecté simultanément en Wi-Fi et Wi-Fi Direct (Simple AP). Cependant, si vous commencez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (Simple AP) lorsque le scanner est connecté par Wi-Fi, le Wi-Fi est coupé provisoirement.

Informations connexes

➔ « Définition des paramètres du mode AP » à la page 101

Connexion à un ordinateur

Nous vous conseillons d'utiliser le programme d'installation pour connecter le scanner à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en appliquant l'une des méthodes suivantes.

Installation depuis le site web

Accédez au site web suivant et indiquez le nom du produit.

<http://epson.sn>

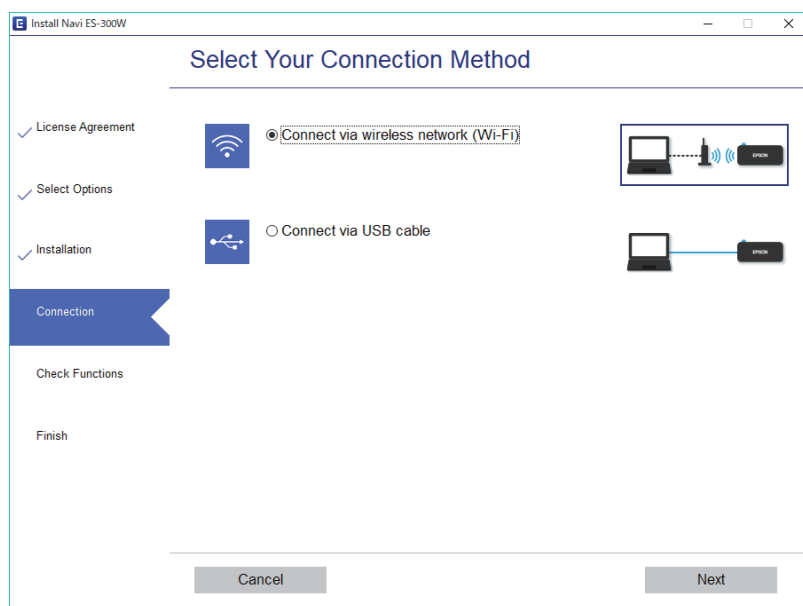
Allez dans **Installation** et cliquez sur **Télécharger** dans la zone de téléchargement et de connexion. Cliquez ou double-cliquez sur le fichier téléchargé pour exécuter le programme d'installation. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Installation depuis le logiciel sur CD (uniquement pour les modèles fournis avec un CD et les utilisateurs disposant d'un lecteur de CD.)

Insérez le CD dans l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

Sélection des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que la fenêtre suivante apparaisse puis sélectionnez la méthode de connexion du scanner à l'ordinateur.



Sélectionnez le type de connexion puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Connexion à un smartphone ou à une tablette

Vous pouvez utiliser le scanner à partir d'un smartphone ou d'une tablette. Pour utiliser le scanner à partir d'un smartphone ou d'une tablette, procédez à l'installation depuis Epson DocumentScan.

Remarque:

Si vous voulez connecter simultanément un ordinateur, un smartphone ou une tablette, nous vous conseillons de commencer par connecter l'ordinateur.

1. Recherchez Epson DocumentScan sur l'App Store ou sur Google Play.
2. Téléchargez et installez Epson DocumentScan.
3. Lancez l'application Epson DocumentScan.
4. Suivez les instructions à l'écran pour connecter le scanner à votre smartphone ou tablette.

Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de commande du scanner. Une fois le scanner relié au réseau, connectez-y l'appareil que vous voulez utiliser (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)

Informations connexes

- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi par configuration du bouton poussoir (WPS) » à la page 99
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi par Paramétrage de code PIN (WPS) » à la page 100
- ➔ « Définition des paramètres du mode AP » à la page 101

Définition des paramètres Wi-Fi par configuration du bouton poussoir (WPS)

Vous pouvez paramétrer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche du point d'accès. Si les conditions suivantes sont réunies, vous pouvez utiliser cette méthode.

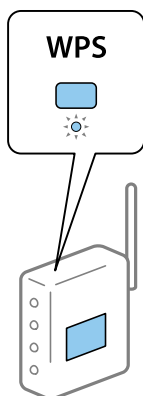
- Le point d'accès est compatible WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connexion Wi-Fi en cours a été établie en appuyant sur une touche du point d'accès.

Remarque:



Si vous ne trouvez pas la touche ou si vous paramétrez la connexion par le biais du logiciel, consultez la documentation fournie avec le point d'accès.



Paramètres réseau


1. Maintenez la touche [WPS] du point d'accès appuyée jusqu'à ce que le voyant de sécurité s'allume.





Si vous ne savez pas où se trouve la touche [WPS], ou si le point d'accès est dépourvu de boutons, consultez la documentation qui l'accompagne.

2. Appuyez sur la touche  du panneau de commande du scanner jusqu'à ce que le voyant  s'éclaire en bleu (environ 3 secondes).

Le paramétrage de la connexion démarre. Le voyant  et le voyant  clignotent en alternance.




Le voyant  s'éclaire en bleu lorsque la connexion est établie.



Remarque:


La connexion a échoué si le voyant  s'éclaire. Après avoir supprimé l'erreur en appuyant sur la touche , redémarrez le point d'accès, rapprochez-le du scanner et réessayez.

Définition des paramètres Wi-Fi par Paramétrage de code PIN (WPS)

Vous pouvez vous connecter automatiquement à un point d'accès en indiquant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode si un point d'accès est doté d'une capacité WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour entrer le code PIN dans le point d'accès.



1. Appuyez simultanément sur les touches  et  du panneau de commande du scanner jusqu'à ce que le voyant  s'éclaire en bleu (environ 3 secondes).
2. Vous avez alors deux minutes pour saisir (à partir de votre ordinateur) dans le point d'accès le code PIN (numéro à huit chiffres) indiqué sur l'étiquette apposée sur le scanner.

Le paramétrage de la connexion démarre. Le voyant  et le voyant  clignotent en alternance.

Le voyant  s'éclaire en bleu lorsque la connexion est établie.

Remarque:

Pour plus d'informations sur la saisie du code PIN, voir le manuel du point d'accès.


La connexion a échoué si le voyant  s'éclaire. Après avoir supprimé l'erreur en appuyant sur la touche , redémarrez le point d'accès, rapprochez-le du scanner et réessayez.

Définition des paramètres du mode AP

Cette méthode vous permet de connecter le scanner directement à des appareils, sans utiliser de point d'accès. C'est le scanner qui sert de point d'accès.

! *Important:*

Lorsque vous vous connectez à un scanner depuis un smartphone ou une tablette en mode AP, le scanner est relié au même réseau Wi-Fi (SSID) que lui et la communication est établie entre les deux. Le smartphone ou la tablette étant automatiquement connecté à d'autres réseaux Wi-Fi accessibles si le scanner est éteint, il ne se reconnecte pas au précédent réseau Wi-Fi une fois le scanner mis sous tension. Reconnectez-vous au SSID du scanner en mode AP, depuis le smartphone ou la tablette. Si vous ne voulez pas vous connecter à chaque fois que vous allumez ou éteignez le scanner, nous vous conseillons d'utiliser un réseau Wi-Fi en connectant le scanner à un point d'accès.

1. Appuyez sur la touche  du panneau de commande du scanner.

Le voyant  s'éclaire en bleu lorsque la connexion en mode AP est activée.

2. Connectez-vous au scanner depuis le smartphone, la tablette ou l'ordinateur en utilisant le SSID et le mot de passe du scanner.

Remarque:

- Le SSID et le mot de passe du scanner sont indiqués sur l'étiquette apposée sur le scanner.
- Consultez la documentation du smartphone, de la tablette ou de l'ordinateur pour savoir comment les utiliser.

Contrôle de l'état du réseau à l'aide du voyant Réseau

Vous pouvez contrôler l'état de la connexion réseau en consultant le voyant Réseau du panneau de commande du scanner.

Informations connexes

- ➔ [« Voyants » à la page 14](#)
- ➔ [« Voyants d'erreur » à la page 15](#)

Remplacement ou ajout de routeurs sans fil

En cas de changement du SSID en raison du remplacement d'un routeur sans fil ou si un routeur sans fil est ajouté et qu'un nouvel environnement réseau est créé, réinitialisez les paramètres Wi-Fi.

Informations connexes

- ➔ [« Modification de la méthode de connexion à un ordinateur » à la page 102](#)

Modification de la méthode de connexion à un ordinateur

Utilisez le programme d'installation et reparamétrez avec une autre méthode de connexion.

Installation depuis le site web

Accédez au site web suivant et indiquez le nom du produit.

<http://epson.sn>

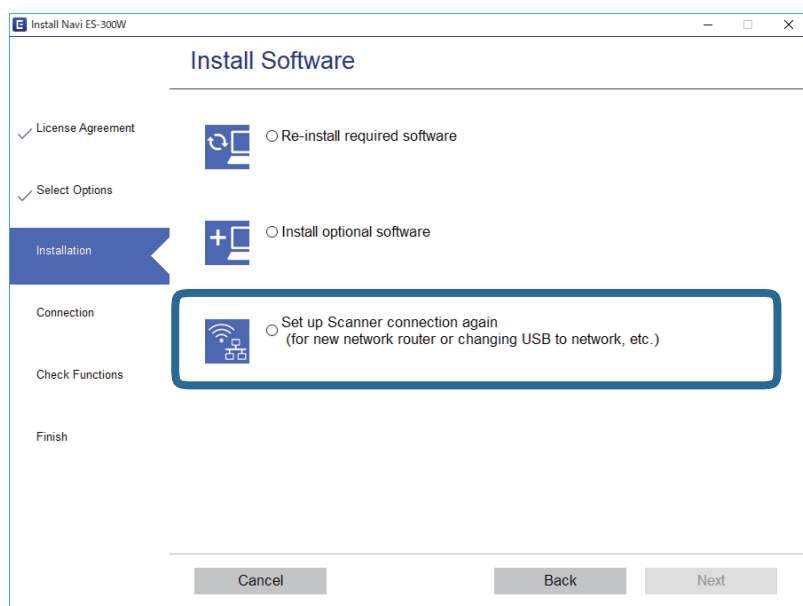
Allez dans **Installation**, et cliquez sur **Télécharger** dans la zone de téléchargement et de connexion. Cliquez ou double-cliquez sur le fichier téléchargé pour exécuter le programme d'installation. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Installation depuis le logiciel sur CD (uniquement pour les modèles fournis avec un CD et les utilisateurs disposant d'un lecteur de CD.)

Insérez le CD dans l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

Sélection de Changer de méthode de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que la fenêtre suivante apparaisse.




Sélectionnez **Configurer à nouveau la connexion Imprimante (pour un nouveau routeur réseau ou une modification de l'USB vers le réseau, etc.)** sur l'écran Installer le logiciel, et cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Désactivation des paramètres réseau à partir du panneau de commande


Vous pouvez désactiver les paramètres réseau.

Paramètres réseau

1. Appuyez sur la touche  pendant plus de 3 secondes pour désactiver une connexion en mode AP et Wi-Fi.





Les voyants  et  s'éteignent lorsque ces modes sont désactivés.



Remarque:

Appuyez sur la touche  pour rétablir la Wi-Fi et le mode AP.

Restauration des paramètres réseau à partir du panneau de commande

Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut de tous les paramètres réseau.


1. Éteignez le scanner.
2. Tout en appuyant sur la touche , appuyez sur la touche  jusqu'à ce que les voyants  et  s'éclairent simultanément.

Les voyants  et  clignotent en alternance puis s'éteignent une fois la restauration terminée.


Entretien

Nettoyage de l'extérieur du scanner

Essuyez toute tache présente sur l'extérieur du boîtier avec un chiffon sec (comme le chiffon en microfibre livré avec votre scanner) ou humidifié avec un mélange de détergent doux et d'eau.

 **Important:**

- N'utilisez jamais d'alcool, de diluant ou de solvant corrosif pour nettoyer le scanner. Ceci pourrait entraîner une déformation ou une décoloration.
- Ne laissez pas d'eau pénétrer dans le produit. Ceci pourrait entraîner un dysfonctionnement.
- N'ouvrez jamais le boîtier du scanner.

1. Appuyez sur la touche  pour éteindre le scanner.
2. Débranchez l'adaptateur secteur du scanner.
3. Nettoyez l'extérieur du boîtier avec un chiffon humecté d'un mélange de détergent doux et d'eau.

Nettoyage de l'intérieur du scanner

Au bout d'un certain temps, la poussière du papier et de la pièce se dépose sur le rouleau et sur la vitre intérieure du scanner, ce qui peut provoquer des problèmes d'entraînement du papier ou de qualité de l'image numérisée. Nettoyez l'intérieur du scanner si un message vous invite à le faire. Le nombre de numérisations effectuées est indiqué dans Epson Scan 2 Utility.


Remarque:

- Lorsque vous numérisez des photos avec Epson FastFoto, ce message s'affiche toutes les 300 numérisations. Lorsque vous numérisez des documents avec Epson ScanSmart, ce message s'affiche toutes les 5 000 numérisations.
- Vous pouvez aussi lancer Epson Scan 2 Utility depuis Epson FastFoto ou Epson ScanSmart.
Cliquez sur **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > **Paramètres de l'appareil**.

Si une surface a été tachée par une substance difficile à enlever, utilisez un kit de nettoyage Epson authentique pour retirer les taches. Déposez une petite quantité de produit nettoyant sur un chiffon.

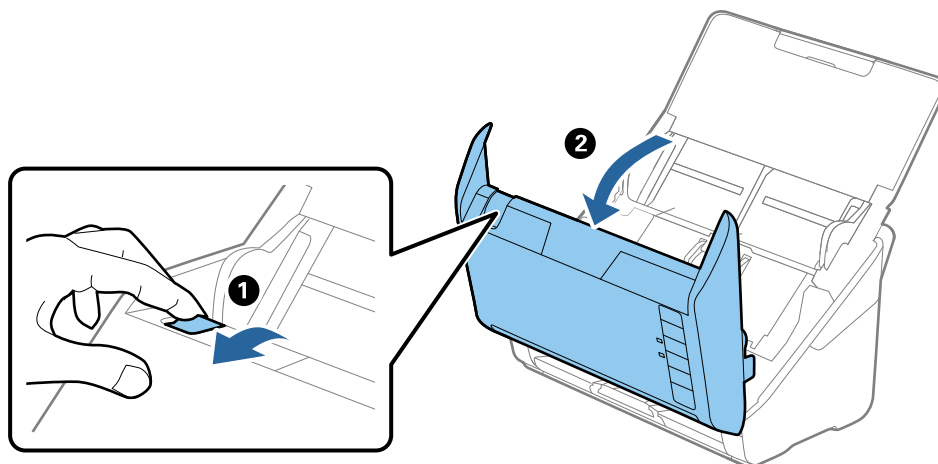
 **Important:**

- N'utilisez jamais d'alcool, de diluant ou de solvant corrosif pour nettoyer le scanner. Ceci pourrait entraîner une déformation ou une décoloration.
- Ne vaporisez jamais de liquide ou de lubrifiant sur le scanner. Tout dommage porté à l'équipement ou aux circuits pourrait provoquer un fonctionnement anormal.
- N'ouvrez jamais le boîtier du scanner.

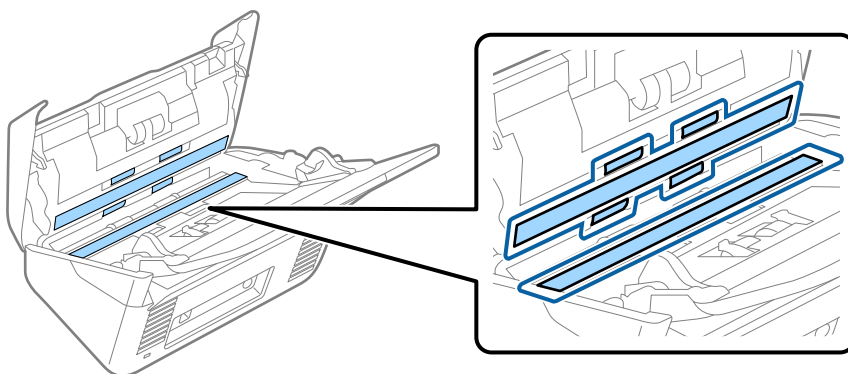
1. Appuyez sur la touche  pour éteindre le scanner.
2. Débranchez l'adaptateur secteur du scanner.

Entretien

3. Tirez le levier d'ouverture pour ouvrir le capot du scanner.



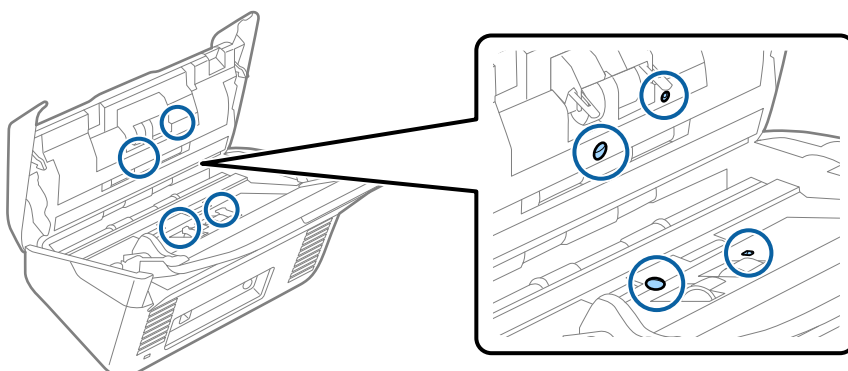
4. Essuyez toute tache présente sur le rouleau en plastique ou sur la vitre de la face interne du capot du scanner à l'aide d'un chiffon doux (comme le chiffon en microfibre livré avec votre scanner) ou d'un kit de nettoyage Epson authentique.



! *Important:*

- N'appuyez pas trop sur la surface vitrée.*
- N'utilisez pas de brosse, ni un outil dur. Toute rayure du verre peut affecter la qualité de la numérisation.*
- Ne pulvérisez pas de nettoyant directement sur la surface vitrée.*

5. Essuyez toute tache présente sur les capteurs avec un coton-tige.

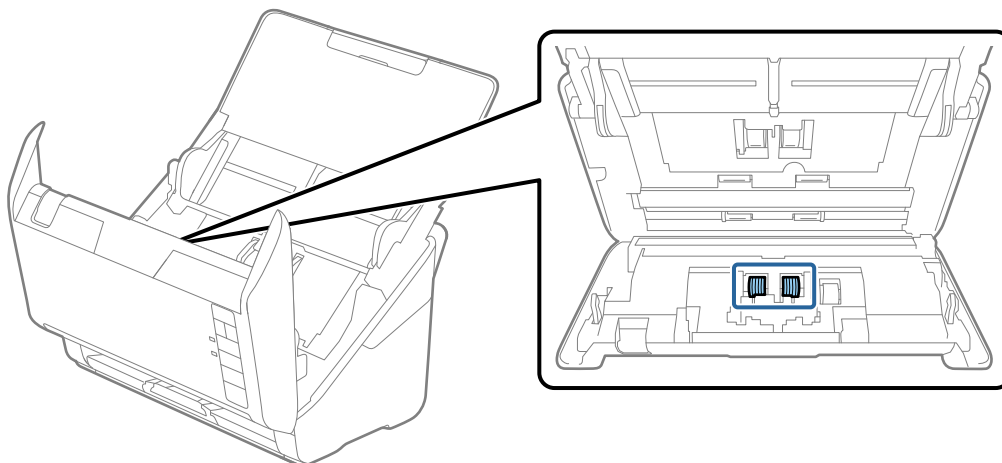


Entretien

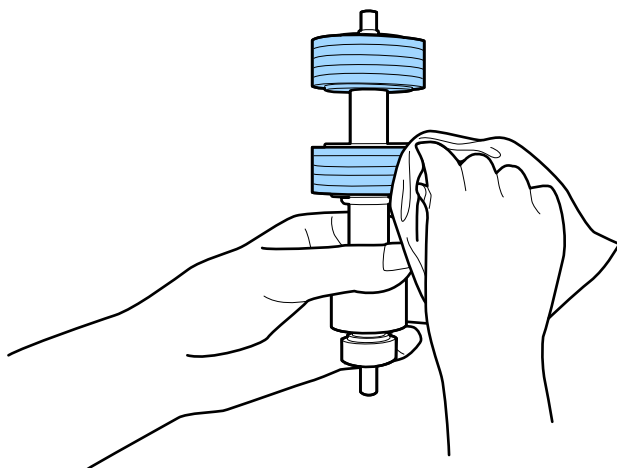
! *Important:*

N'utilisez pas de produit nettoyant sur un coton-tige.

6. Ouvrez le capot du scanner et retirez le rouleau de séparation.
Pour plus d'informations, voir « Remplacement du jeu de rouleaux ».



7. Essuyez toute poussière ou saleté sur le rouleau de séparation à l'aide d'un chiffon doux et humide ou d'un kit de nettoyage Epson authentique.



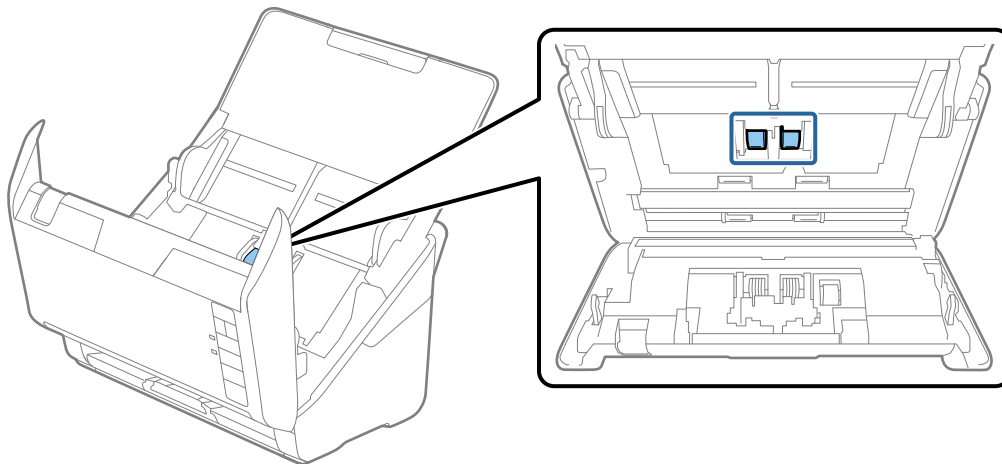
! *Important:*

Veillez à n'utiliser qu'un kit de nettoyage Epson authentique ou un chiffon doux et humide pour nettoyer le rouleau. L'utilisation d'un chiffon sec peut endommager la surface du rouleau.

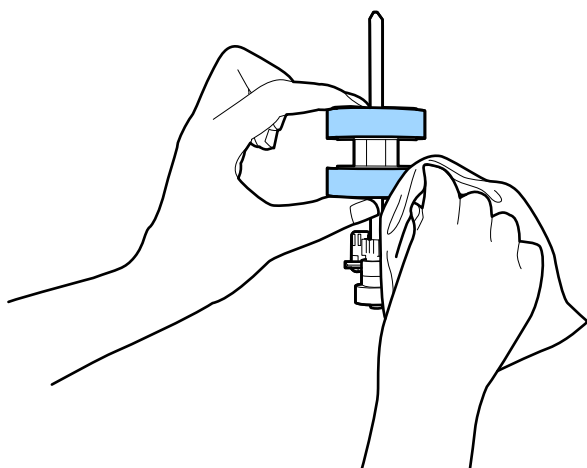
Entretien

8. Ouvrez le capot et retirez le rouleau d'entraînement.

Pour plus d'informations, voir « Remplacement du jeu de rouleaux ».



9. Essuyez toute poussière ou saleté sur le rouleau de prise à l'aide d'un chiffon doux et humide ou d'un kit de nettoyage Epson authentique.






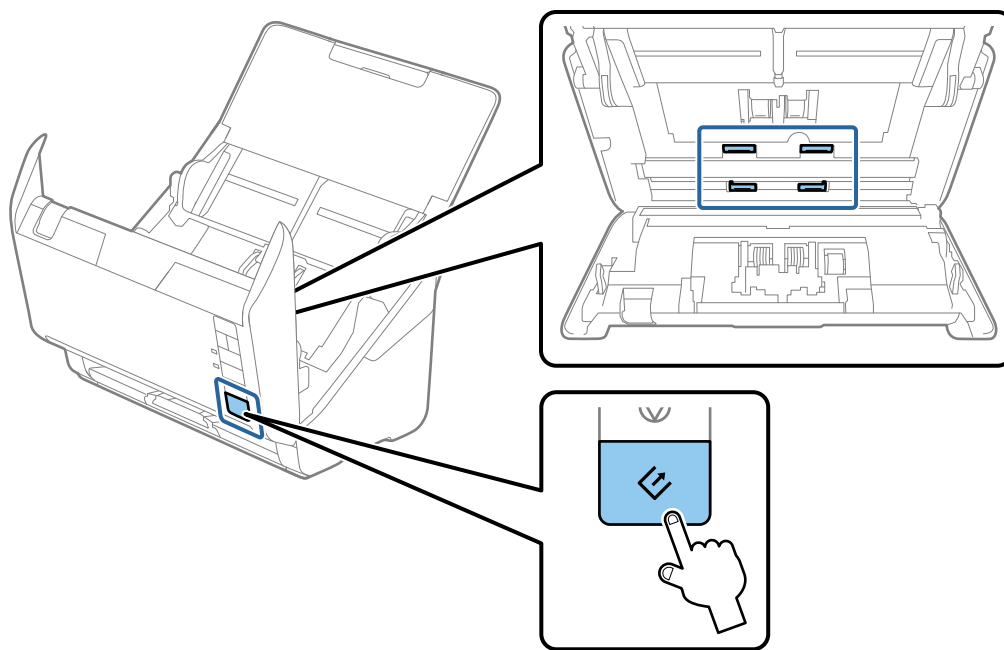
! **Important:**

Veillez à n'utiliser qu'un kit de nettoyage Epson authentique ou un chiffon doux et humide pour nettoyer le rouleau. L'utilisation d'un chiffon sec peut endommager la surface du rouleau.

10. Branchez l'adaptateur secteur et allumez le scanner.

Entretien

11. Maintenez la touche  enfoncée pendant au moins deux secondes tout en ouvrant le capot du scanner. Les rouleaux du fond tournent quelques instants puis le scanner passe en mode de nettoyage. Ils tournent un peu à chaque fois que vous appuyez sur la touche . Appuyez plusieurs fois sur la touche  pour faire tourner les rouleaux. Utilisez un kit de nettoyage Epson authentique ou un chiffon doux et humide pour nettoyer les rouleaux en les faisant tourner. Répétez cette étape jusqu'à ce que les rouleaux soient propres.

**⚠ Attention:**

Veillez à ce que vos mains ou vos cheveux ne se prennent pas dans le mécanisme lorsque vous actionnez le rouleau. Vous pourriez être blessé.

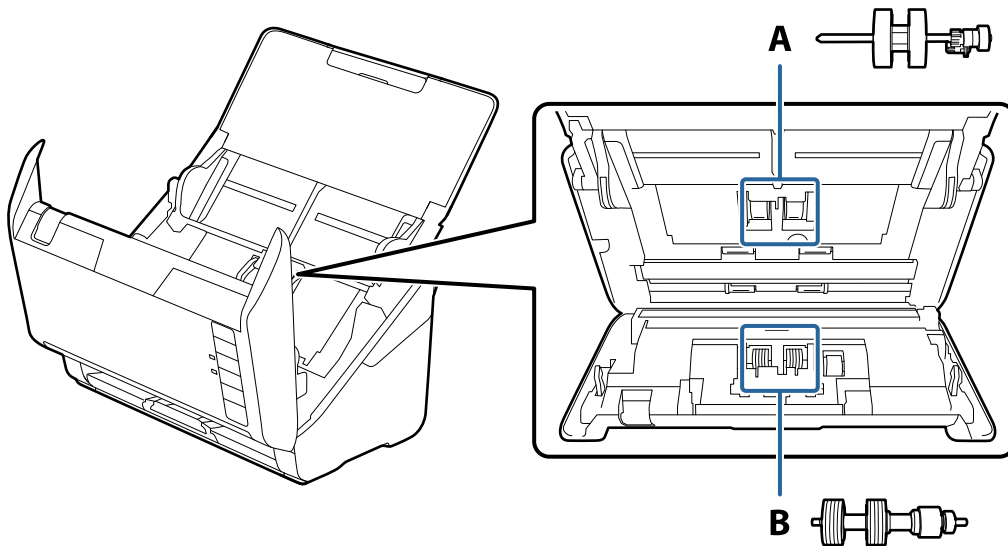
12. Fermez le capot du scanner.
Le scanner quitte le mode de nettoyage.

Informations connexes


- ➔ « Codes du kit de nettoyage » à la page 18
- ➔ « Remplacement du kit d'ensemble de rouleau » à la page 109

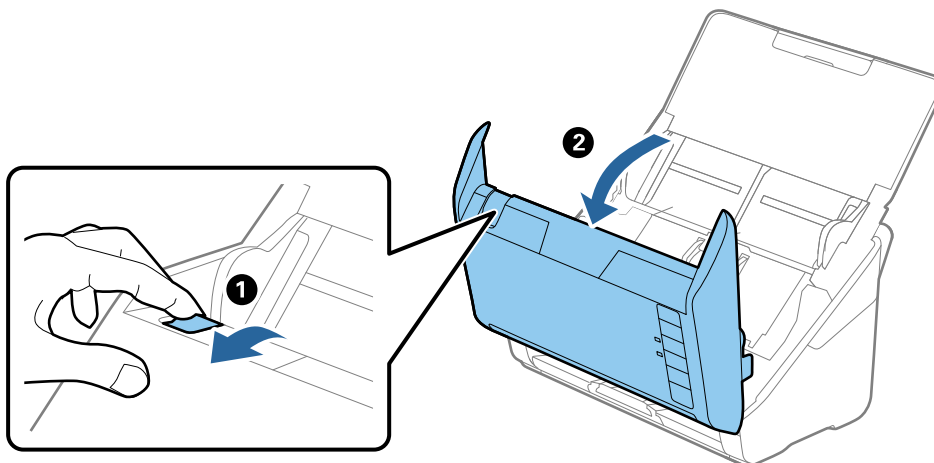
Remplacement du kit d'ensemble de rouleau

Le kit d'ensemble de rouleau (rouleau d'entraînement et rouleau de séparation) doit être remplacé lorsque le nombre de numérisations est supérieur au nombre prévu dans le Cycle de vie des rouleaux. Lorsqu'un message de remplacement s'affiche sur l'ordinateur, procédez comme suit pour le remplacement.



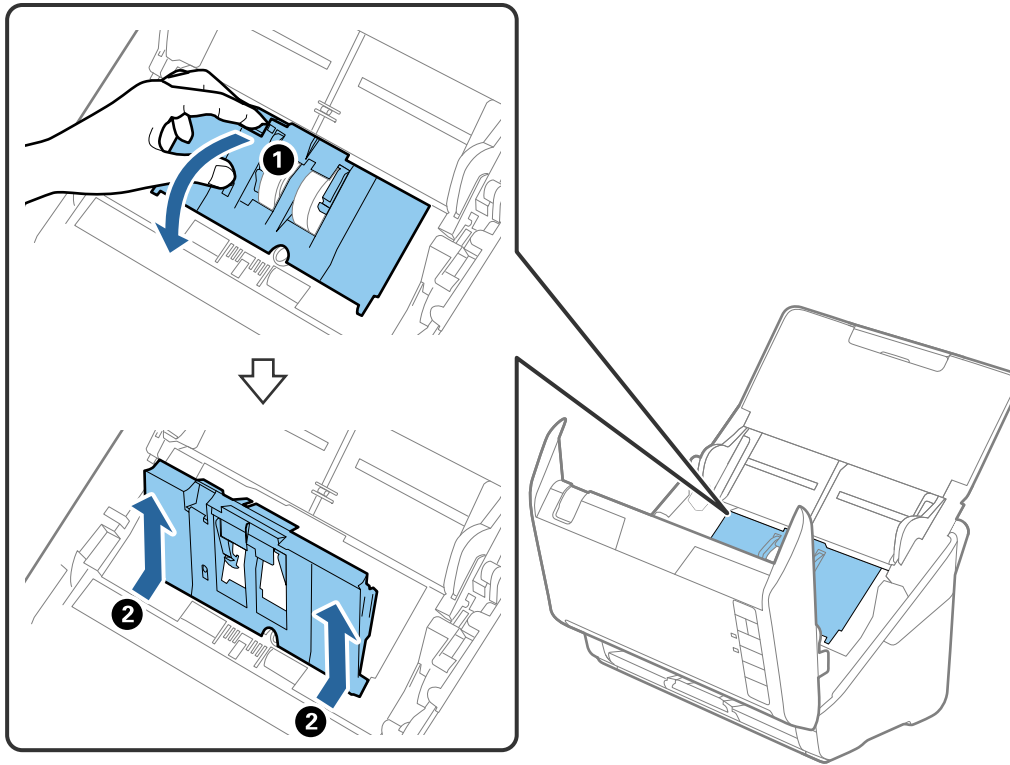
A : rouleau d'entraînement, B : rouleau de séparation

1. Appuyez sur la touche  pour éteindre le scanner.
2. Débranchez le câble secteur du scanner.
3. Tirez le levier d'ouverture pour ouvrir le capot du scanner.

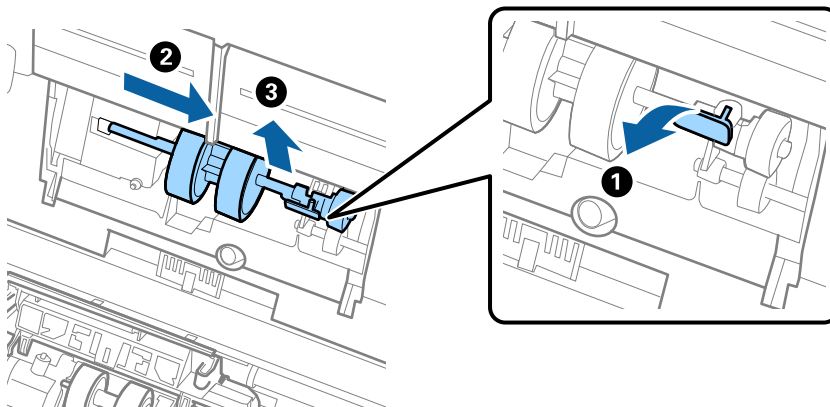


Entretien

4. Ouvrez le capot du rouleau d'entraînement, faites-le coulisser et retirez-le.



5. Abaissez la patte de l'axe du rouleau, puis faites coulisser et retirez les rouleaux d'entraînement.

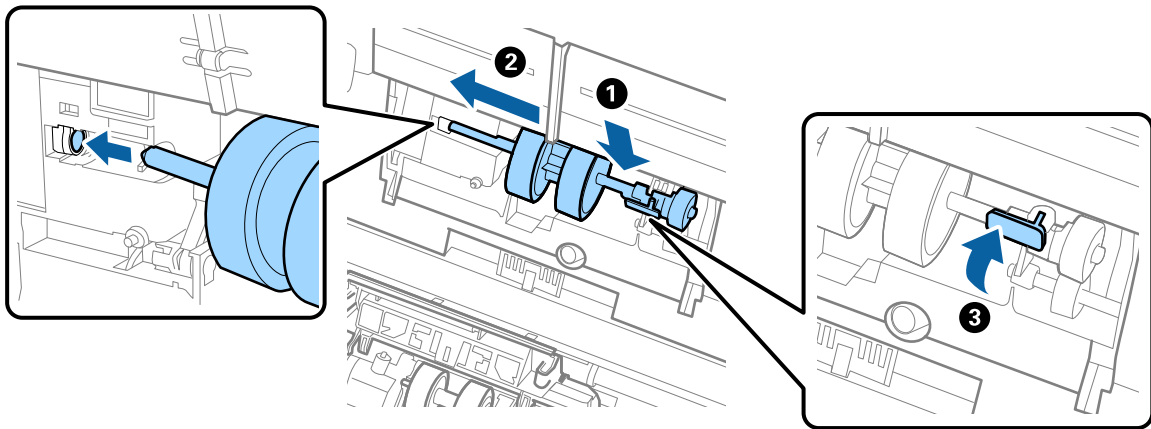


Important:

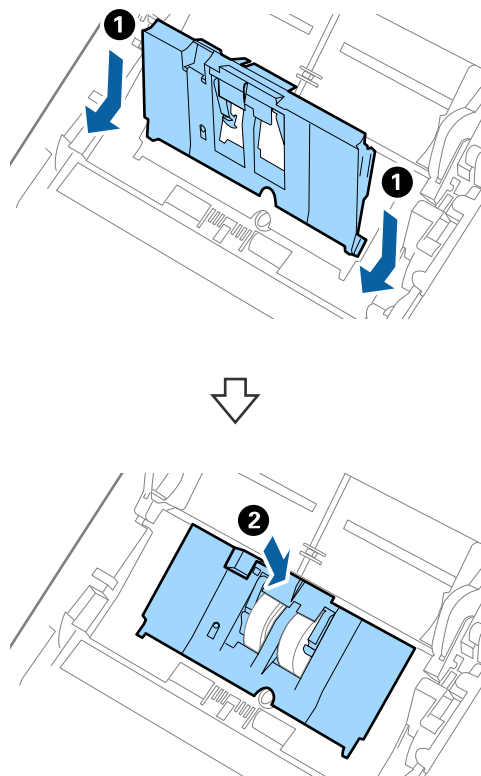
Ne forcez pas lorsque vous retirez le rouleau d'entraînement. Vous pourriez endommager l'intérieur du scanner.

Entretien

6. Tout en maintenant la patte abaissée, insérez le nouveau rouleau d'entraînement en le faisant glisser vers la gauche et insérez-le dans l'orifice du corps du scanner. Appuyez sur la patte pour le fixer.



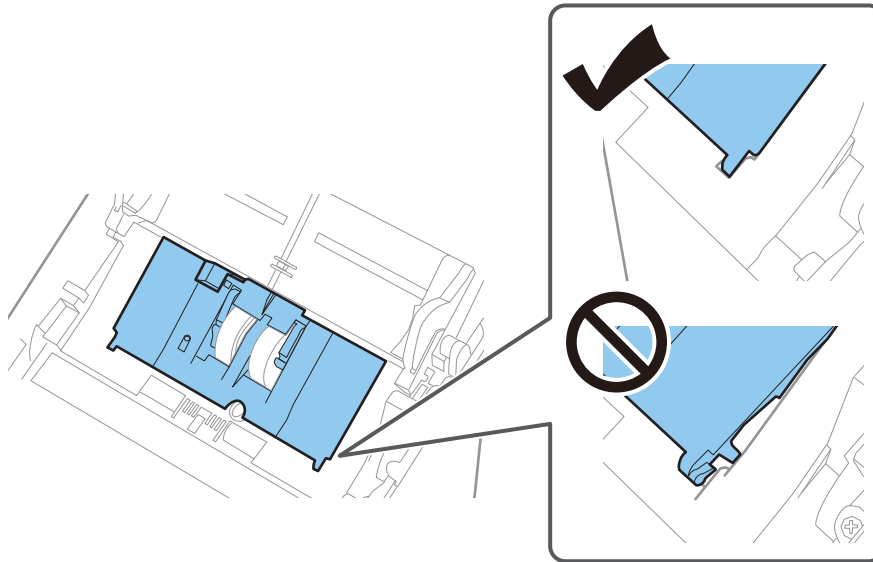
7. Placez le bord du capot du rouleau d'entraînement dans la rainure et faites-le coulisser. Enclenchez bien le capot.



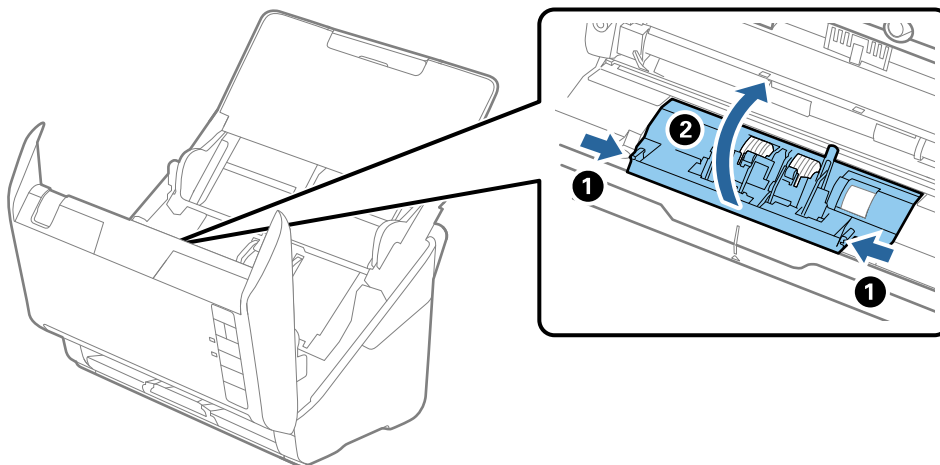
Entretien

! *Important:*

- ❑ Vérifiez qu'il est bien fermé.
- ❑ Si vous avez du mal à fermer le capot, assurez-vous que les rouleaux d'entraînement sont correctement positionnés.
- ❑ N'installez pas le capot en position relevée.

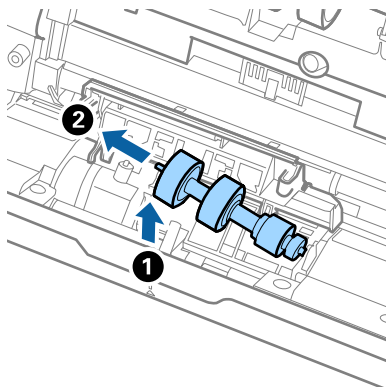


8. Pour ouvrir le capot, poussez les crochets situés aux deux extrémités du capot du rouleau de séparation.

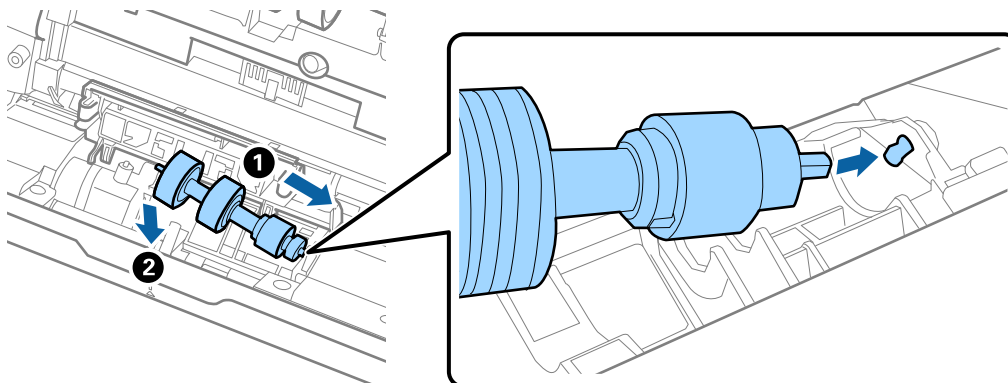


Entretien

9. Soulevez l'extrémité gauche du rouleau de séparation, puis faites coulisser et retirez les rouleaux de séparation.



10. Insérez le nouvel axe de rouleau de séparation dans l'orifice du côté droit et abaissez le rouleau.



11. Fermez le capot du rouleau de séparation.



Important:

Si vous avez du mal à fermer le capot, assurez-vous que les rouleaux de séparation sont correctement positionnés.

12. Fermez le capot du scanner.
13. Branchez le câble secteur et mettez le scanner sous tension.
14. Remettez le nombre de numérisations à zéro avec Epson Scan 2 Utility.

Remarque:

Jetez le rouleau d'entraînement et le rouleau de séparation en respectant les réglementations locales. Ne les démontez pas.

Informations connexes

➔ « Codes de jeu de rouleaux » à la page 18

Réinitialisation du nombre de numérisations

Après avoir remplacé le jeu de rouleaux, remettez le nombre de numérisations à zéro avec Epson Scan 2 Utility.

Entretien

1. Allumez le scanner.
2. Lancez l'application Epson Scan 2 Utility.
 - ❑ Windows 10
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
Écran **Démarrer > Applications > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - ❑ Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes (ou Programmes) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - ❑ Mac OS
Sélectionnez **Aller > Applications > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

Remarque:

Vous pouvez aussi lancer Epson Scan 2 Utility depuis Epson FastFoto ou Epson ScanSmart.

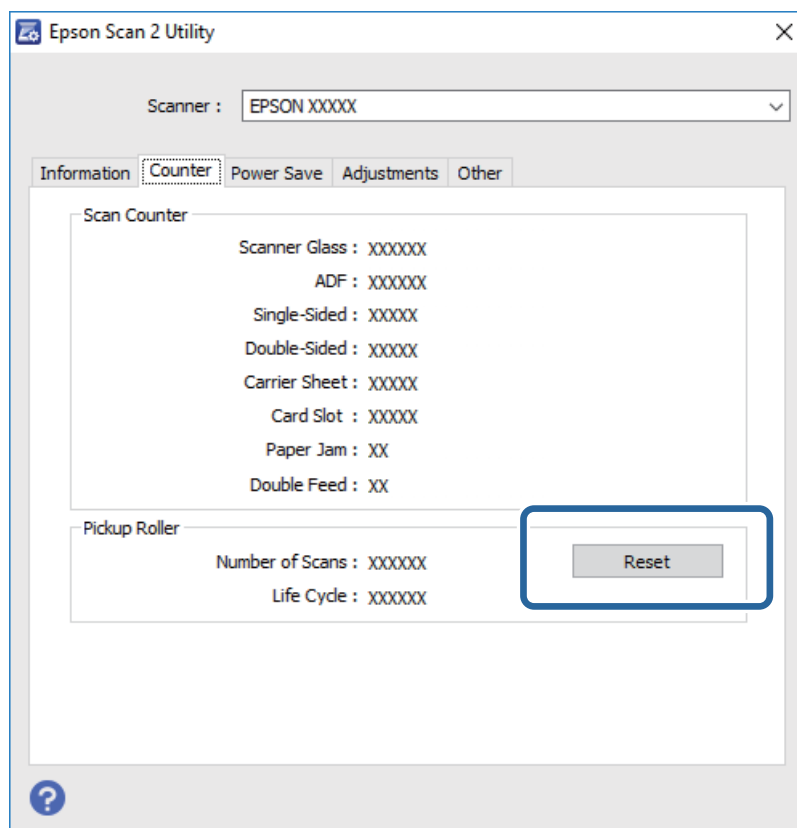
*Cliquez sur **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > **Paramètres de l'appareil**.*

3. Cliquez sur l'onglet **Compteur**.

Remarque:

*Lorsque vous numérisez des photos avec Epson FastFoto, toutes les numérisations sont considérées comme **Double**, même si le verso des photos est vierge. Toutefois, ceci n'affecte pas la durée de vie du jeu de rouleaux.*

4. Cliquez sur **Réinitialiser** pour réinitialiser le jeu de rouleaux.



Informations connexes

➔ « [Remplacement du kit d'ensemble de rouleau](#) » à la page 109

Économie d'énergie

Vous pouvez économiser de l'électricité en utilisant le mode Veille ou le mode d'extinction automatique lorsque le scanner est inactif. Vous pouvez définir le délai au bout duquel le scanner passe en mode Veille et s'éteint automatiquement. Toute augmentation se répercutera sur la consommation d'énergie du produit. Tenez compte de l'environnement avant toute modification.

1. Lancez l'application Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Écran **Démarrer** > **Applications** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou **Programmes**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **EPSON Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

Remarque:

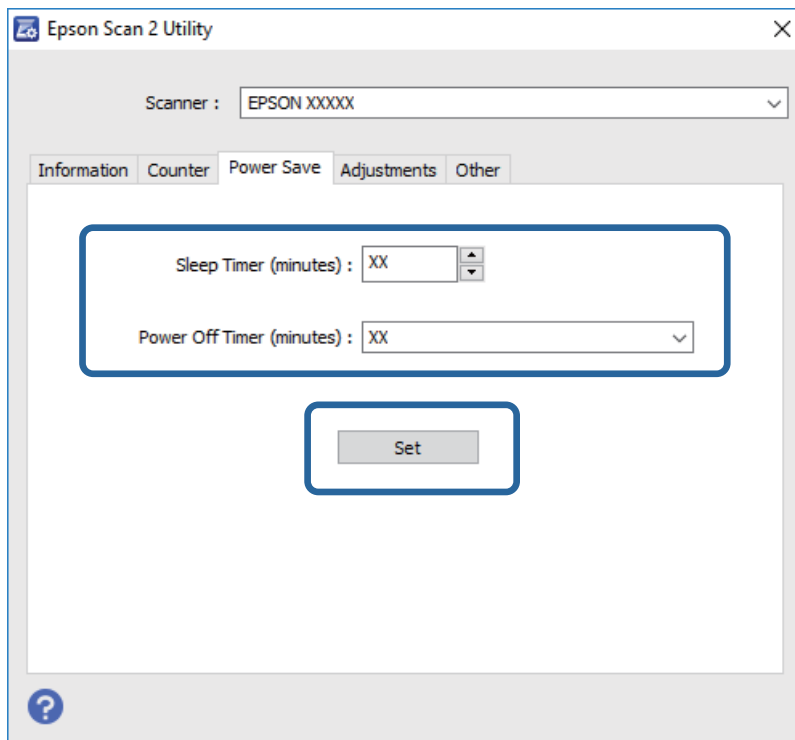
Vous pouvez aussi lancer Epson Scan 2 Utility depuis Epson FastFoto ou Epson ScanSmart.

*Cliquez sur **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > **Paramètres de l'appareil**.*

2. Cliquez sur l'onglet **Économie d'énergie**.


Entretien

3. Réglez le paramètre **Minuterie de veille (minutes)** ou **Minuterie d'extinction (minutes)** et cliquez sur **Installation**.



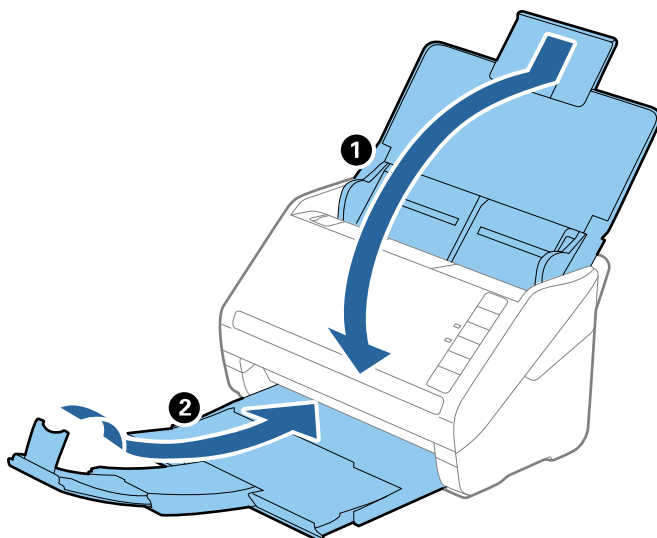
Transport du scanner

Lorsque vous devez transporter votre scanner pour un déménagement ou une réparation, suivez les étapes ci-dessous pour l'emballer.

1. Appuyez sur la touche  pour éteindre le scanner.
2. Débranchez le câble secteur du scanner.
3. Débranchez le câble USB.

Entretien

4. Fermez le bac d'insertion et le bac de sortie.

**Important:**

Enclenchez bien le bac de sortie sinon il pourrait être endommagé pendant le transport.

5. Installez les matériaux d'emballage accompagnant le scanner, puis emballez le scanner dans son carton d'origine ou dans un carton de même type.

Mise à jour des applications et du firmware

Vous pouvez régler certains problèmes et améliorer ou ajouter des fonctions en mettant à jour les applications et le firmware. Vérifiez que vous utilisez la dernière version des applications et du firmware.

**Important:**

- N'éteignez pas l'ordinateur ou le scanner lors de la mise à jour.

1. Vérifiez que le scanner et l'ordinateur sont raccordés et que l'ordinateur est connecté à Internet.
2. Lancez EPSON Software Updater et mettez à jour les applications ou le firmware.
 - Windows 10
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
 - Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Sélectionnez **Finder > Aller > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Entretien

Remarque:

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas procéder à sa mise à jour à l'aide d'EPSON Software Updater. Recherchez les dernières versions des applications sur le site web Epson dans votre langue.

<http://www.epson.com>

Résolution des problèmes

Problèmes au niveau du scanner

Les voyants du scanner indiquent une erreur

Procédez aux vérifications suivantes si les voyants du scanner indiquent une erreur :

- Les originaux ne sont pas bloqués dans le scanner.
- Si plusieurs originaux sont insérés, ouvrez le capot du ADF et retirez-les. Ensuite, fermez le capot du ADF.
- Le capot du scanner est fermé.
- Vérifiez que le scanner est correctement relié à l'ordinateur.
En cas d'erreur de connexion Wi-Fi, vérifiez les paramètres de connexion Wi-Fi.
- Les applications sont bien installées.
- Si la mise à jour du firmware échoue et que le scanner passe en mode de récupération, recommencez la mise à jour du firmware via une connexion USB.
- Éteignez et rallumez le scanner. Si ceci ne résout pas le problème, le scanner peut être défectueux ou il est peut-être nécessaire de remplacer sa source lumineuse. Contactez votre revendeur.

Informations connexes

- ➔ [« Voyants d'erreur » à la page 15](#)
- ➔ [« Bourrages fréquents des originaux dans le scanner » à la page 121](#)

Le scanner ne se met pas sous tension

- Assurez-vous que l'adaptateur secteur est fermement branché au scanner et à la prise électrique.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne. Branchez un autre appareil à la prise et assurez-vous que vous pouvez le mettre sous tension.

Problème d'insertion du papier

Les photos ne sont pas entraînées correctement

Si les photos ne sont pas entraînées correctement, vérifiez les points suivants :

- Aplanissez les photos gondolées afin que leur épaisseur ne dépasse pas 2 mm (0,07 pouce). Les photos gondolées sont mieux numérisées lorsque la température ambiante se situe entre 15 et 25 °C (entre 59 et 77 °F) avec un taux d'humidité compris entre 40 et 60 %. À des températures plus basses, les photos peuvent gondoler d'elles-mêmes.


Résolution des problèmes


- ❑ Selon le type et l'épaisseur du papier, les photos peuvent coller entre elles. Les photos sont mieux numérisées lorsque la température ambiante se situe entre 15 et 25 °C (entre 59 et 77 °F) avec un taux d'humidité compris entre 40 et 60 % pour empêcher les photos de coller entre elles.
- ❑ Si vous numérisez à plusieurs reprises les mêmes photos, celles-ci pourraient coller entre elles. Si tel est le cas, placez-les une par une.
- ❑ Insérez moins de photos à la fois.

Insertion simultanée de plusieurs originaux

Si plusieurs originaux sont insérés en même temps, ouvrez le capot du scanner et retirez-les. Ensuite, fermez le capot du scanner.

S'il arrive fréquemment que plusieurs originaux soient insérés à la fois, essayez les solutions suivantes :

- ❑ Si vous chargez des originaux non pris en charge, il est possible que le scanner en entraîne plusieurs en même temps.
- ❑ Nettoyez les rouleaux situés à l'intérieur du scanner.
- ❑ Insérez moins d'originaux à la fois.
- ❑ Appuyez sur la touche  pour ralentir la numérisation.
- ❑ Utilisez le **Mode Alimentation automatique** dans Epson ScanSmart, et numérisez les originaux un par un.

Cliquez sur  **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres principaux** dans la fenêtre Epson Scan 2, puis réglez le **Mode Alimentation automatique**.

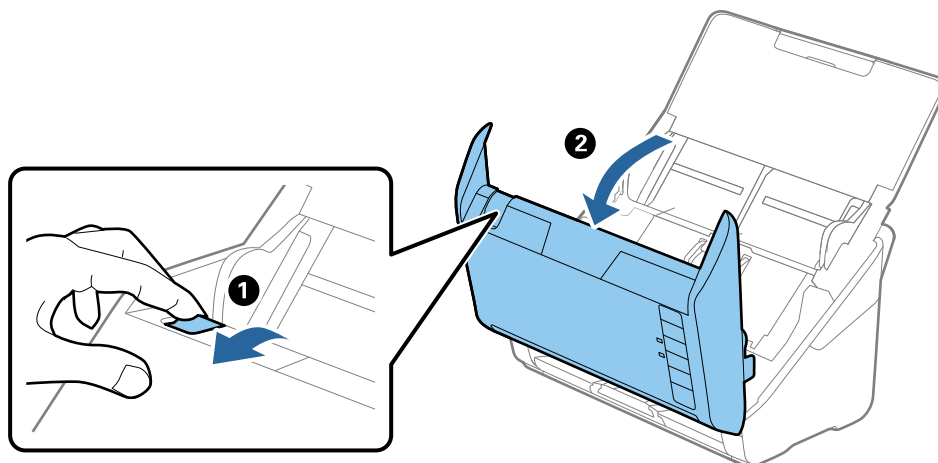
Informations connexes

➔ [« Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 104](#)

Suppression de brouillages d'originaux dans le scanner

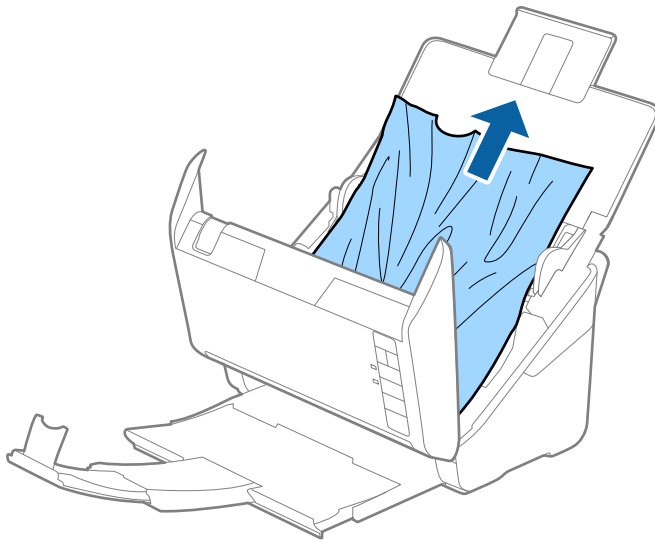
Si un original est bloqué dans le scanner, procédez comme suit pour le retirer.

1. Retirez tous les originaux du bac d'insertion.
2. Tirez le levier d'ouverture pour ouvrir le capot du scanner.

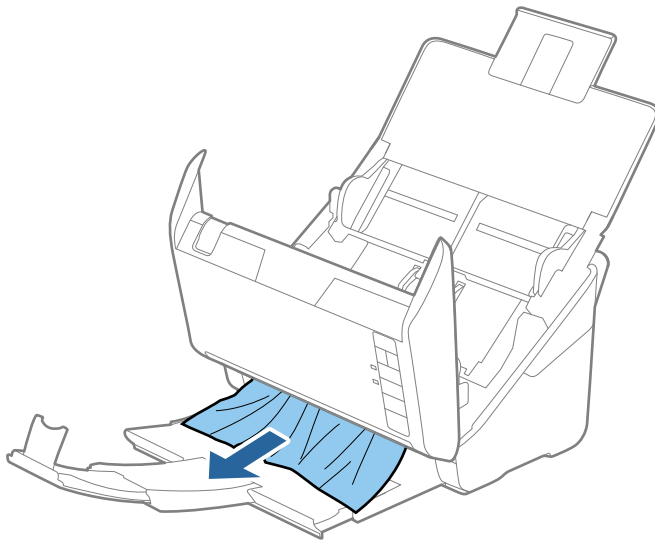


Résolution des problèmes

3. Retirez soigneusement les originaux encore présents à l'intérieur du scanner.



4. Si vous ne pouvez pas tirer les originaux droit vers le haut, tirez-les dessus doucement depuis le bac de sortie dans le sens de la flèche.




Important:

Assurez-vous qu'il ne reste plus aucun document dans le scanner.

5. Fermez le capot du scanner.

Bourrages fréquents des originaux dans le scanner

En cas de bourrages fréquents des originaux dans le scanner, essayez les solutions suivantes.

- Appuyez sur la touche  pour ralentir la numérisation.
- Nettoyez les rouleaux situés à l'intérieur du scanner.

Résolution des problèmes

- Si les originaux éjectés se coincent dans le bac de sortie, ne l'utilisez pas et rangez-le.

Informations connexes

- ➔ « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 104

Originaux salis

Nettoyez l'intérieur du scanner.

Informations connexes

- ➔ « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 104

Lors de la numérisation en continu, le scanner est plus lent

Lorsque vous numérisez en continu avec ADF, la numérisation ralentit pour empêcher toute surchauffe et dommages au mécanisme du scanner. Ceci n'empêche pas de poursuivre la numérisation.

Pour recommencer à numériser à vitesse normale, laissez le scanner reposer pendant au moins 30 minutes. La vitesse de numérisation n'augmente pas même après mise hors tension.

La numérisation est très lente

- Lorsque la résolution est élevée, la numérisation prend plus de temps.
- Les ordinateurs équipés de ports USB 3.0 (SuperSpeed) ou USB 2.0 (Hi-Speed) peuvent numériser plus vite que ceux équipés de ports USB 1.1. Si vous utilisez un port USB 3.0 ou USB 2.0 avec le scanner, assurez-vous qu'il réponde aux exigences du système.
- Lorsque vous utilisez un logiciel de sécurité, excluez le fichier TWAIN.log de la surveillance ou mettez le fichier TWAIN.log en lecture seule. Pour plus d'informations sur les fonctions de votre logiciel de sécurité, consultez l'aide et les autres documents qui l'accompagnent. Le fichier TWAIN.log est enregistré à l'emplacement suivant :
C:\Users*(nom de l'utilisateur)*\AppData\Local\Temp

Problèmes de numérisation avec Epson FastFoto

Apparition de bandes droites

Des bandes droites peuvent apparaître sur l'image lorsque de la saleté ou de la poussière est entrée dans le scanner.



- Nettoyez la surface vitrée à l'intérieur de votre scanner à l'aide d'un kit de nettoyage Epson authentique ou du chiffon en microfibre livré avec celui-ci.
- Retirez la poussière et autre saleté sur le recto et le verso de vos photos.
- La fonctionnalité **Réduire les lignes et les stries** permet d'atténuer les bandes ou traînées verticales qui peuvent apparaître sur l'image numérisée à cause de saleté présente sur la surface vitrée à l'intérieur du scanner.
Cliquez sur **Paramètres** > onglet **Paramètres avancés**, puis activez l'option **Réduire les lignes et les stries**.

Remarque:

L'atténuation des bandes et traînées peut être plus ou moins efficace, selon le niveau de saleté.

- L'option **Détecter la saleté sur la vitre** vous alerte lorsque de la saleté est présente sur la vitre du scanner.
Cliquez sur **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner** > **Paramètres de l'appareil**, puis sur l'onglet **Réglage du scanner** à l'écran **Epson Scan 2 Utility**. Sélectionnez un paramètre pour **Détecter la saleté sur la vitre** et cliquez sur **Installation**.
Lorsqu'une alerte s'affiche, nettoyez la surface vitrée à l'intérieur de votre scanner à l'aide d'un kit de nettoyage Epson authentique ou du chiffon en microfibre livré avec celui-ci.

Remarque:

- La détection peut être plus ou moins fiable selon le niveau de saleté.*
- Si la détection ne fonctionne pas correctement, sélectionnez un niveau parmi **Marche-Faible**, **Marche-Élevé** ou **Arrêt**.*

Informations connexes

➔ [« Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 104](#)

La qualité de l'image est mauvaise

- À l'aide d'un chiffon doux et sec (comme le chiffon en microfibre livré avec votre scanner) pour retirer la poussière et autre saleté sur le recto et le verso de vos photos.

Résolution des problèmes

- ❑ Si la résolution (ppp) est faible, essayez de l'augmenter et numérisez à nouveau.
Cliquez sur **Paramètres** > onglet **Paramètres de numérisation**, et sélectionnez la résolution (ppp) de numérisation.

La touche du scanner ne lance pas Epson FastFoto

- ❑ Vérifiez que les applications suivantes sont installées :
 - ❑ Epson FastFoto
 - ❑ Epson Scan 2
 - ❑ Epson Event Manager

Installez les applications si elles ne le sont pas déjà.

Remarque:

Vérifiez vos applications comme suit :

Windows 10 : faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Paramètres** > **Applications** > **Applications et fonctionnalités**.

Windows 8.1/Windows 8 : sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**.

Windows 7 : cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**.

Mac OS : sélectionnez **Aller** > **Applications** > **EPSON Software**.

- ❑ Cliquez sur **Paramètres** > onglet **Paramètres du scanner**, puis vérifiez les éléments suivants :
 - ❑ Vérifiez que le **Scanner** sélectionné est le bon. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Changer** et sélectionnez votre scanner.
 - ❑ Si vous utilisez votre scanner par Wi-Fi, cliquez sur **Changer** et vérifiez que le scanner est bien associé à l'ordinateur. Si votre scanner ne figure pas dans la liste, vérifiez que la connexion Wi-Fi fonctionne correctement.
 - ❑ Cliquez sur **Sélectionner l'application** et vérifiez que l'application **Epson FastFoto** est sélectionnée.
- ❑ Vérifiez qu'aucun autre ordinateur n'est connecté par USB. Une connexion USB est prioritaire sur une connexion Wi-Fi. Si un autre ordinateur est connecté via USB, déconnectez-le.
- ❑ Vérifiez qu'Epson FastFoto et les autres applications sont correctement installées.
- ❑ Essayez d'éteindre et de rallumer le routeur sans fil.
- ❑ Pour les utilisateurs de Mac OS X : assurez-vous de sélectionner le réseau qui a la priorité sur votre Mac OS X.

Informations connexes

➔ [« Installation de vos applications » à la page 136](#)

Impossible de partager ou d'envoyer des photos à un service web

- ❑ Lorsque vous vous connectez, vérifiez que les informations saisies sont correctes.
- ❑ Vérifiez que le service est en cours d'exécution. Le service est peut-être indisponible à cause d'une maintenance. Consultez le site du service comptable pour obtenir plus d'informations.

L'alerte « Vitre sale » ne disparaît pas

Si l'alerte « Vitre sale » apparaît après avoir nettoyé l'intérieur du scanner, inspectez à nouveau la surface vitrée du scanner. Si la vitre présente des rayures, celles-ci peuvent être détectées comme de la saleté.

La vitre doit être remplacée. Contactez un revendeur près de chez vous pour faire réparer la pièce.

Problèmes de numérisation avec Epson ScanSmart

Impossible de démarrer Epson ScanSmart

Vérifiez que le scanner est correctement relié à l'ordinateur.

- Vérifiez que les applications suivantes sont installées :
 - Epson ScanSmart
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Installez les applications si elles ne le sont pas déjà.

Remarque:

Vérifiez vos applications comme suit :

Windows 10 : faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Paramètres** > **Applications** > **Applications et fonctionnalités**.

Windows 8.1/Windows 8 : sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**.

Windows 7 : cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**.

Mac OS : sélectionnez **Aller** > **Applications** > **EPSON Software**.

- Vérifiez les points suivants lors de l'utilisation du scanner sur un réseau :

- Vérifiez que la connexion Wi-Fi fonctionne correctement.

Essayez d'éteindre et de rallumer le routeur sans fil.

- Assurez-vous de sélectionner le bon scanner.

Cliquez sur  **Paramètres** dans **Epson ScanSmart**, **Vérifier les numérisations** ou dans la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > **Changer** pour confirmer ou réassocier le scanner à votre ordinateur.

- Vérifiez qu'aucun autre ordinateur n'est connecté via USB. Une connexion USB est prioritaire sur une connexion Wi-Fi. Si un autre ordinateur est connecté via USB, déconnectez-le.

- Pour les utilisateurs de Mac OS :

Assurez-vous de sélectionner le réseau qui a la priorité sur votre Mac OS X.

Résolution des problèmes

- ❑ Vérifiez les éléments suivants si vous utilisez le scanner à l'aide d'un câble USB :
 - ❑ Vérifiez que le câble USB est fermement connecté au scanner et à l'ordinateur.
 - ❑ Utilisez le câble USB fourni avec le scanner.
 - ❑ Connectez le scanner directement au port USB de l'ordinateur. Il est possible que le scanner ne fonctionne pas correctement s'il est relié à l'ordinateur par le biais d'un ou plusieurs concentrateurs USB.
- ❑ Vérifiez que le scanner est allumé.
- ❑ Attendez que le voyant d'état arrête de clignoter, indiquant que le scanner est prêt à procéder à la numérisation.
- ❑ Si vous utilisez une application compatible TWAIN, vérifiez que le scanner de votre choix est bien sélectionné pour le paramètre scanner ou source.

Informations connexes

➔ [« Installation de vos applications » à la page 136](#)

Des lignes droites apparaissent lors de la numérisation avec le ADF




- ❑ Nettoyez le ADF.
Des lignes droites peuvent apparaître sur l'image lorsque de la salissure entre dans le ADF.
- ❑ Enlevez la salissure qui adhère à l'original.

Informations connexes

➔ [« Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 104](#)

Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images

Les illustrations situées au dos de l'original peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- ❑ Lorsque **Auto**, **Couleur**, ou **Niveaux de gris** est sélectionné comme **Type d'image**.
 - ❑ Vérifiez que **Retirer arrière-plan** est sélectionné.
Cliquez sur  **Paramètres** dans **Epson ScanSmart**, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres avancés** sur la fenêtre Epson Scan 2 > **Retirer arrière-plan**.
 - ❑ Vérifiez que **Optimisation du texte** est sélectionné.
Cliquez sur  **Paramètres** dans **Epson ScanSmart**, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action** > onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres avancés** dans la fenêtre Epson Scan 2 > **Optimisation du texte**.
- ❑ Lorsque **Noir & Blanc** est sélectionné comme **Type d'image**.
 - ❑ Vérifiez que **Optimisation du texte** est sélectionné.
Cliquez sur  **Paramètres** dans **Epson ScanSmart**, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres avancés** sur la fenêtre Epson Scan 2 > **Optimisation du texte**.
Selon l'état de votre image numérisée, cliquez sur **Paramètre** et essayez de régler un niveau plus faible pour **Amélioration des bords** ou un niveau plus élevé pour **Niveau de réduction du bruit**.


Résolution des problèmes

L'image ou le texte numérisé est flou


Vous pouvez ajuster l'apparence de l'image ou du texte numérisé en augmentant la résolution ou en ajustant la qualité de l'image.

- Essayez d'augmenter la résolution puis de numériser.

Définissez la résolution appropriée pour votre image numérisée.

Cliquez sur  **Paramètres** dans **Epson ScanSmart, Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres principaux** sur la fenêtre Epson Scan 2 > **Résolution**.


- Vérifiez que l'amélioration du texte est sélectionnée.

Cliquez sur  **Paramètres** dans **Epson ScanSmart, Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres avancés** sur la fenêtre Epson Scan 2 > **Optimisation du texte**.

- Lorsque **Noir & Blanc** est sélectionné comme **Type d'image**.

Selon l'état de votre image numérisée, cliquez sur **Paramètre** et essayez de régler un niveau plus faible pour **Amélioration des bords** ou un niveau plus élevé pour **Niveau de réduction du bruit**.

- Si vous numérisez au format JPEG, essayez de changer le niveau de compression.

Cliquez sur  **Paramètres** dans **Epson ScanSmart, Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Enregistrer les paramètres** > bouton **Options**

Liste des résolutions recommandées pour votre besoin

Consultez le tableau et définissez la résolution appropriée pour votre image numérisée.


But	Résolution (référence)
Affichage à l'écran Envoi par e-mail	Jusqu'à 200 ppp
Reconnaissance optique de caractères (OCR) Création d'un PDF avec recherche	200 à 300 ppp
Impression avec une imprimante Envoi par fax	200 à 300 ppp

Des motifs de moiré (ombres en toile d'araignée) apparaissent

Si l'original est un document imprimé, des motifs de moiré (ombres en toile d'araignée) peuvent apparaître sur l'image numérisée.


Résolution des problèmes

- ❑ Vérifiez que **Détramage** est sélectionné.

Cliquez sur  **Paramètres** dans **Epson ScanSmart**, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres avancés** sur la fenêtre Epson Scan 2 > **Détramage**.




- ❑ Modifiez la résolution, et numérisez ensuite à nouveau.

Cliquez sur  **Paramètres** dans **Epson ScanSmart**, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres principaux** sur la fenêtre Epson Scan 2 > **Résolution**.


Le bord de l'original n'est pas numérisé avec la détection automatique du format de l'original

Selon l'original, le bord de l'original peut ne pas être numérisé avec la détection automatique de la taille de l'original.

- ❑ Cliquez sur  **Paramètres** dans **Epson ScanSmart**, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation**.

Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres principaux** puis **Taille du document** > **Paramètre**. Dans la fenêtre **Paramètres de la taille du document**, définissez **Rogner les marges pour le format "Auto"**.

- ❑ En fonction de l'original, la surface du document peut ne pas être détectée correctement en cas d'utilisation de la fonction **Détection automatique**. Sélectionnez la taille de l'original dans la liste **Taille du document**.

Cliquez sur  **Paramètres** dans **Epson ScanSmart**, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation**.

Dans Epson Scan 2, cliquez sur l'onglet **Paramètres principaux**, puis cliquez sur **Taille du document**.

Remarque:

*Si le format de l'original que vous voulez numériser ne figure pas dans la liste, sélectionnez **Personnaliser** puis créez le format manuellement.*

*Cliquez sur  **Paramètres** dans **Epson ScanSmart**, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation**.*

*Dans Epson Scan 2, cliquez sur l'onglet **Paramètres principaux**, puis cliquez sur **Personnaliser** dans **Taille du document**.*

Le caractère n'est pas reconnu correctement

Vérifiez les points suivants afin d'augmenter le taux de reconnaissance de l'OCR (reconnaissance optique des caractères).

- ❑ Vérifiez que l'original est positionné bien droit.

Résolution des problèmes

- ❑ Utilisez un original dont le texte est clair. La qualité de la reconnaissance de caractères peut diminuer pour les types d'originaux suivants.
 - ❑ Originaux qui ont été copiés plusieurs fois
 - ❑ Originaux reçus par télécopie (à basse résolution)
 - ❑ Originaux où l'espacement des caractères et des lignes est trop faible
 - ❑ Originaux dont le texte est souligné ou écrit sur des lignes
 - ❑ Originaux manuscrits
 - ❑ Originaux plissés ou froissés
- ❑ Les types de papier faits de papier thermique tel que les factures peuvent se détériorer avec l'âge ou les frottements. Numérisez-les dès que possible.
- ❑ Lorsque vous enregistrez des fichiers Microsoft® Office ou **PDF interrogeable**, vérifiez que les bonnes langues sont sélectionnées.
Vérifiez la **Langue** dans chaque fenêtre de paramétrage.

Agrandissement ou réduction de l'image numérisée

Lorsque vous agrandissez ou réduisez l'image numérisée, vous pouvez ajuster le pourcentage d'agrandissement à l'aide de la fonction **Ajustements** de Epson Scan 2 Utility. Cette fonction n'est disponible que sous Windows.

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est l'une des applications fournies avec le logiciel du scanner.

1. Lancez l'application Epson Scan 2 Utility.
 - ❑ Windows 10
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
 - ❑ Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Sélectionnez l'onglet **Ajustements**.
3. Utilisez **Agrandissement/Réduction** pour régler le pourcentage d'agrandissement des images numérisées.
4. Cliquez sur **Installation** pour appliquer les paramètres au scanner.

Impossible de résoudre les problèmes sur l'image numérisée

Si vous avez essayé toutes les solutions et qu'aucune n'a résolu le problème, réinitialisez les paramètres de l'application avec Epson Scan 2 Utility.

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est l'une des applications fournies avec le logiciel du scanner.

Résolution des problèmes

1. Lancez l'application Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Sélectionnez l'onglet **Autre**.

3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Remarque:

Si la réinitialisation ne résout pas le problème, désinstallez et réinstallez Epson Scan 2.

Problèmes de réseau

Impossible de définir les paramètres réseau

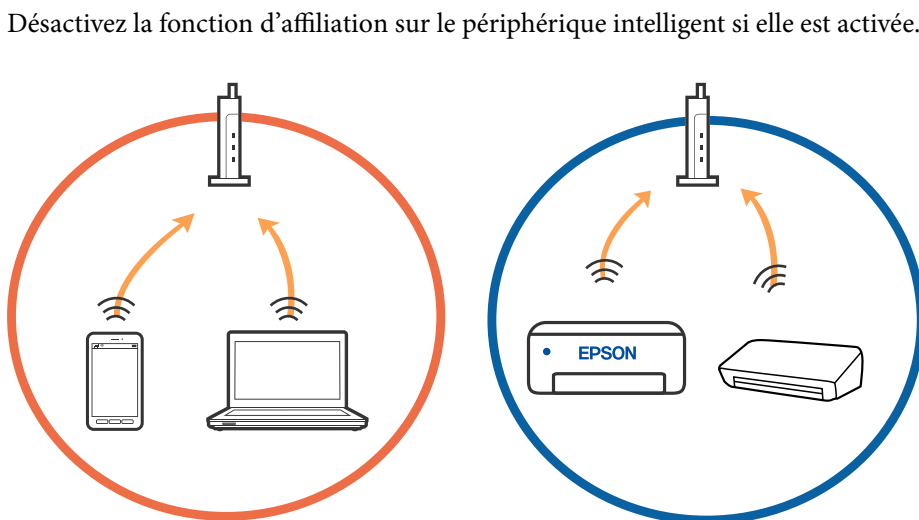
Éteignez les appareils que vous voulez connecter au réseau. Au bout de 10 secondes, allumez les appareils dans l'ordre suivant : point d'accès, ordinateur (smartphone, ou tablette) puis scanner. Rapprochez le scanner, l'ordinateur (ou le smartphone ou la tablette) du point d'accès pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.

Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal

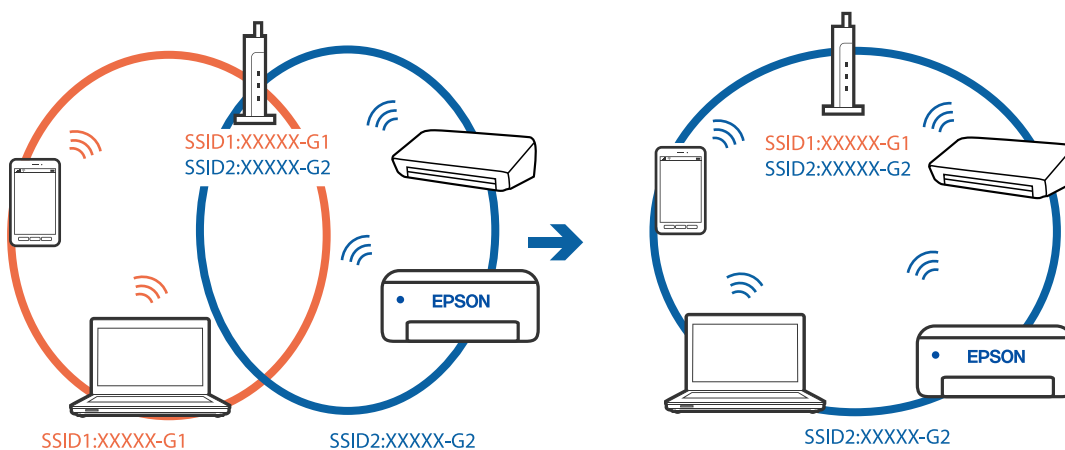
Si vous n'arrivez pas à vous connecter au scanner depuis votre ordinateur ou périphérique connecté alors que la configuration réseau du scanner est correcte, veuillez consulter ce qui suit.

Résolution des problèmes

- ❑ Lors vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser le scanner depuis l'ordinateur ou le périphérique connecté, tout dépend de la configuration des points d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même point d'accès que le scanner.

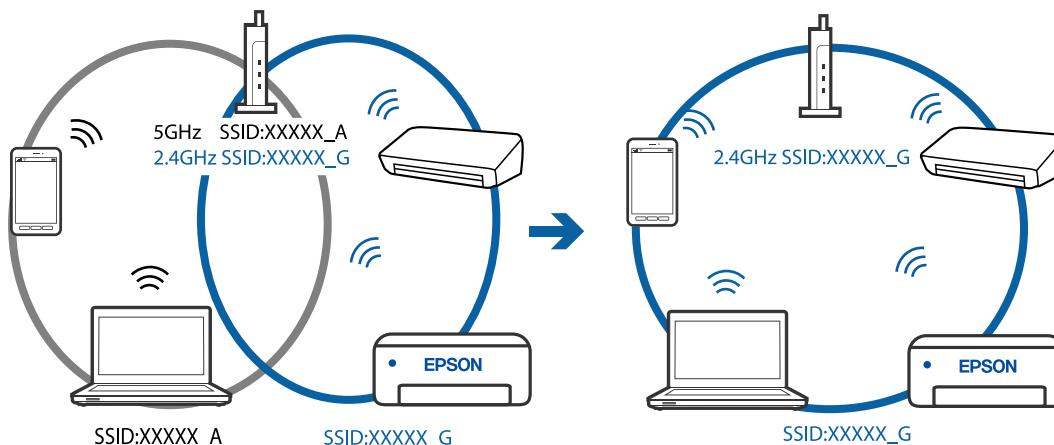


- ❑ Il se peut que vous ne puissiez pas vous connecter au routeur sans fil lorsque celui-ci présente plusieurs SSID et que des appareils sont connectés à différents SSID du même point d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que le scanner.

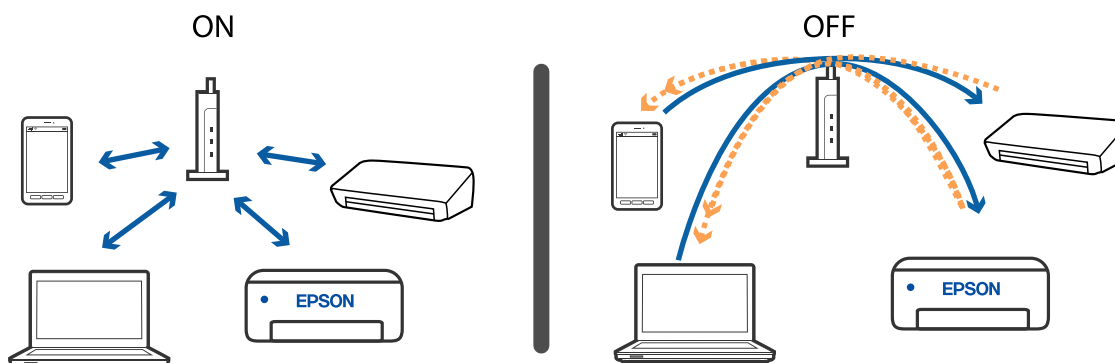


Résolution des problèmes

- ❑ Un routeur sans fil conforme aux normes IEEE 802.11a et IEEE 802.11g propose des SSID 2,4 et 5 GHz. Si vous connectez votre ordinateur ou périphérique connecté à un SSID de 5 GHz, vous ne pourrez pas y connecter le scanner car celui-ci ne peut communiquer qu'à 2,4 GHz. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que le scanner.



- ❑ La plupart des routeurs sans fil présentent une fonctionnalité d'isolation qui empêche les appareils connectés de communiquer entre eux. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre le scanner et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.



Informations connexes

- ➔ « Contrôle du SSID connecté au scanner » à la page 132
- ➔ « Vérification du SSID de l'ordinateur » à la page 133

Contrôle du SSID connecté au scanner

Vous pouvez contrôler le SSID connecté dans EpsonNet Config.

Le SSID et le mot de passe du scanner sont indiqués sur l'étiquette apposée sous le scanner. Ils sont utilisés pour connecter le scanner en mode de connexion AP.

Vérification du SSID de l'ordinateur

Windows

Sélectionnez **Panneau de configuration** > **Réseau et Internet** > **Centre Réseau et partage**.



Mac OS X

Cliquez sur l'icône Wi-Fi située au sommet de l'écran sur l'ordinateur. Une liste des SSID s'affiche. Le SSID utilisé est indiqué par une coche.



Le scanner ne peut plus numériser via le réseau

- ❑ Si vous avez changé de point d'accès ou de fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau du scanner. Connectez l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au même SSID que le scanner.
- ❑ Éteignez les appareils que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes, puis allumez les appareils suivants dans l'ordre indiqué : point d'accès, ordinateur (smartphone ou tablette), puis scanner. Rapprochez le scanner, l'ordinateur (ou le smartphone ou la tablette) du point d'accès pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.
- ❑ Essayez d'accéder à un site web depuis l'ordinateur pour vérifier que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'accédez à aucun site web, le problème vient de l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel de l'ordinateur.
- ❑ Vérifiez si les paramètres réseau sont corrects dans Epson Scan 2 Utility.

Informations connexes

- ➔ [« Contrôle du SSID connecté au scanner » à la page 132](#)
- ➔ [« Vérification du SSID de l'ordinateur » à la page 133](#)
- ➔ [« Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal » à la page 130](#)

Le scanner ne peut plus numériser via une connexion USB

- ❑ Débranchez le câble USB de l'ordinateur. Faites un clic droit sur l'icône de scanner affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Retirer le périphérique**. Rebranchez le câble USB à l'ordinateur et faites un test de numérisation. Si vous arrivez à numériser, le paramétrage est terminé.
- ❑ Réinitialisez la connexion USB en suivant la procédure indiquée dans la section [Modification de la méthode de connexion à un ordinateur] de ce manuel.
- ❑ Si un ordinateur est relié au scanner par l'USB, qu'un autre ordinateur y est relié sans fil, et qu'Epson Scan 2 est actif sur cet ordinateur, les images que vous numérisez en appuyant sur le bouton du scanner sont enregistrées sur l'ordinateur relié sans fil. Pour numériser sur l'ordinateur relié par USB, faites-le depuis lui-même au lieu d'utiliser le bouton du scanner, ou fermez Epson Scan 2 sur l'ordinateur relié sans fil.

Informations connexes

- ➔ [« Modification de la méthode de connexion à un ordinateur » à la page 102](#)

Désinstallation et installation d'applications

Désinstaller vos applications

Vous pouvez être amené à désinstaller et réinstaller vos applications dans le cadre de la résolution de certains problèmes ou de la mise à niveau du système d'exploitation. Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe administrateur dès que l'ordinateur vous le demande.

Désinstallation de vos applications sous Windows

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Débranchez le scanner de l'ordinateur.
3. Ouvrez le panneau de configuration :
 - Windows 10
Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus de manière prolongée et sélectionnez **Paramètres**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.
 - Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.

4. Sélectionnez **Désinstaller un programme** dans **Programmes**.
5. Sélectionnez l'application à désinstaller.
6. Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.

Remarque:

Si une fenêtre de Contrôle de compte utilisateur s'affiche, cliquez sur *Continuer*.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.


Remarque:

Un message peut s'afficher, vous demandant de redémarrer votre ordinateur. S'il s'affiche, assurez-vous que **Je veux redémarrer mon ordinateur maintenant** est sélectionné, puis cliquez sur **Terminer**.

Désinstallation de vos applications sous Mac OS


Remarque:

Vérifiez que vous avez installé EPSON Software Updater.

1. Téléchargez le Logiciel de désinstallation avec EPSON Software Updater.
Une fois que vous avez téléchargé le Logiciel de désinstallation, vous n'avez pas besoin de le télécharger à nouveau à chaque fois que vous désinstallez l'application.
2. Débranchez le scanner de l'ordinateur.
3. Pour désinstaller le pilote du scanner, sélectionnez **Préférences système** depuis le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Imprimantes et scanners, Imprimantes et fax**), puis retirez le scanner de la liste des scanners activés.
4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Désinstaller**.

Résolution des problèmes

- Sélectionnez l'application que vous voulez désinstaller, puis cliquez sur Désinstaller.

 **Important:**

Le programme de désinstallation retire tous les pilotes des scanners Epson sur l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs scanners Epson et ne voulez supprimer que certains pilotes, supprimez-les tous d'abord, puis installez à nouveau les pilotes de scanners nécessaires.

Remarque:

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas la désinstaller en utilisant le programme de désinstallation. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application que vous voulez désinstaller, et faites-la glisser vers l'icône de la corbeille.*

Installation de vos applications

Procédez comme suit pour installer les applications requises.

Remarque:

- Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe administrateur dès que l'ordinateur vous le demande.
- Lors de la réinstallation des applications, vous devez d'abord les désinstaller.

- Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
- Lors de l'installation d'Epson FastFoto ou Epson ScanSmart, débranchez temporairement le scanner et l'ordinateur.

Remarque:

Ne reliez pas le scanner et l'ordinateur tant que vous n'y avez pas été invité.

- Installez l'application en suivant les instructions sur le site web ci-dessous.

<http://epson.sn>

Remarque:

Pour Windows, vous pouvez également utiliser le CD du logiciel fourni avec le scanner.

Caractéristiques techniques

Caractéristiques générales du scanner

Remarque:

Les caractéristiques techniques peuvent être modifiées sans préavis.

Type de scanner	Scanner couleur recto verso en une passe, à chargeur	
Dispositif photoélectrique	CIS	
Pixels effectifs	Epson FastFoto	10 200 × 18 600 à 1 200 ppp 5,100×21,600 à 600 ppp 2 550 × 10 800 à 300 ppp
	Epson ScanSmart	5,100×21,600 à 600 ppp 2,550×64,500 à 300 ppp 1 700 × 48 000 à 200 ppp
Source lumineuse	LED RVB	
Résolution de numérisation optique	600 ppp (numérisation principale) 600 ppp (numérisation secondaire)	
Résolution de sortie	Epson FastFoto	300, 600 ou 1 200 ppp* ¹
	Epson ScanSmart	50 à 1200 ppp (par paliers de 1 ppp) * ²
Taille des originaux	Epson FastFoto	Max : 215,9 × 914,4 mm (8,5 × 36 pouces) Min : 50.8×50.8 mm (2×2 pouces)
	Epson ScanSmart	Max : 215.9×6,096 mm (8.5×240 pouces) Min : 50.8×50.8 mm (2×2 pouces)
Insertion du papier	Epson FastFoto	Chargement face vers le haut
	Epson ScanSmart	Chargement face vers le bas
Sortie du papier	Epson FastFoto	Éjection face vers le haut
	Epson ScanSmart	Éjection face vers le bas
Capacité de papier	Epson FastFoto	36 feuilles de papier de format 3,5 × 5", 4 × 6" ou 5 × 7"
	Epson ScanSmart	100 feuilles de papier à 80 g/m ²

Caractéristiques techniques

Profondeur des couleurs	Couleur <input type="checkbox"/> 30 bits par pixel en interne (10 bits par pixel par couleur en interne) <input type="checkbox"/> 24 bits par pixel en externe (8 bits par pixel par couleur en externe) Nuances de gris <input type="checkbox"/> 10 bits par pixel en interne <input type="checkbox"/> 8 bits par pixel en externe Noir et blanc <input type="checkbox"/> 10 bits par pixel en interne <input type="checkbox"/> 1 bit par pixel en externe
Interface*3	SuperSpeed USB IEEE 802.11b/g/n

*1 Lorsque vous numérisez une photo panoramique, vous pouvez régler la résolution sur 600 ou 300 ppp.

*2 50 à 300 ppp (393.8 à 5,461.0 mm (15.5 à 215 pouces) de long), 50 à 200 ppp (5,461.1 à 6,096.0 mm (215 à 240 pouces) de long)

*3 Il est impossible d'utiliser simultanément une connexion USB et une connexion réseau.

Caractéristiques Wi-Fi

Normes	IEEE802.11b/g/n
Plage de fréquences	2,4 GHz
Puissance maximale de l'émission radio	19.8 dBm (EIRP)
Modes de coordination	Mode Infrastructure, mode Ad hoc*1, mode AP*2, *3
Sécurité sans fil	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*4, WPA2-Enterprise*5

*1 Non géré en IEEE 802.11n.

*2 Non géré en IEEE 802.11b.

*3 La connexion en mode AP et la connexion Wi-Fi peuvent être utilisées simultanément.

*4 Conforme aux normes WPA2 et compatible avec WPA/WPA2 Personal.

*5 Conforme aux normes WPA2 et compatible avec WPA/WPA2 Enterprise.

Protocole de sécurité

SSL/TLS	HTTPS (serveur/client), SMTPS (client), STARTTLS, Root certificate (client), Root certificate updating (client), CA-signed certificate (serveur), CA certificate (serveur), CSR generation (serveur), Self-signed certificate (serveur), EC key CSR/self-signed certificate generation (serveur), Certificates/Secret key imports (serveur)
Authentification pour l'envoi par e-mail	POP avant authentification SMTP, APOP, SMTP

Caractéristiques techniques

Authentification/chiffrement à accès MIB	SNMPv3
--	--------

Spécifications dimensionnelles

Dimensions*	Largeur : 296 mm (11.7 pouces) Profondeur : 169 mm (6.7 pouces) Hauteur : 176 mm (6.9 pouces)
Poids	Environ 3.7 kg (8.2 lb)

* Sans éléments saillants.

Caractéristiques électriques**Caractéristiques électriques du scanner**

Tension nominale CC en entrée de l'alimentation	24 V CC
Courant CC nominal en entrée	2 A
Consommation électrique	Connexion USB <input type="checkbox"/> En utilisation : environ 17 W <input type="checkbox"/> Mode prêt : environ 9.2 W <input type="checkbox"/> Mode veille : environ 1.2 W <input type="checkbox"/> Éteint : environ 0.1 W Connexion Wi-Fi <input type="checkbox"/> En utilisation : environ 18 W <input type="checkbox"/> Mode prêt : environ 9.2 W <input type="checkbox"/> Mode veille : environ 1.4 W <input type="checkbox"/> Éteint : environ 0.1 W

Caractéristiques électriques de l'adaptateur secteur

Modèle	A471H (100 à 240 V CA) A472E (220 à 240 V CA)
Courant nominal en entrée	1.2 A
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz
Tension nominale en sortie de l'alimentation	24 V CC

Caractéristiques techniques

Courant nominal en sortie	2 A
---------------------------	-----

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement	5 à 35 °C (41 à 95 °F)
	Stockage	-25 à 60 °C (-13 à 140 °F)
Humidité	Fonctionnement	15 à 80 % (sans condensation)
	Stockage	15 à 85 % (sans condensation)
Conditions de fonctionnement		Conditions ambiantes habituelles au domicile ou au bureau. Évitez de faire fonctionner le scanner à la lumière directe du soleil, à proximité d'une source d'éclairage intense ou dans des lieux extrêmement poussiéreux.

Configuration système requise

Windows	Windows 10 (32 ou 64 bits) Windows 8.1 (32 ou 64 bits) Windows 8 (32 ou 64 bits) Windows 7 (32 ou 64 bits)
Mac OS ^{*1, *2}	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

*1 Sous Mac OS ou ultérieur, le changement rapide d'utilisateur n'est pas géré.

*2 Le système de fichiers UNIX (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

Normes et conformité

Normes et homologations pour les modèles européens

Produit et adaptateur secteur

Utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare que les modèles à équipement radio suivants sont conformes à la directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité européenne est consultable sur le site web suivant.

<http://www.epson.eu/conformity>

J381B

A471H, A472E

Utilisable uniquement dans les pays suivants : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovénie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson décline toute responsabilité en cas de non-satisfaction des besoins de protection résultant d'une modification non conseillée du produit.



Normes et homologations pour les modèles australiens

Produit

CEM	AS/NZS CISPR32 Classe B
-----	-------------------------

Epson déclare que les modèles suivants sont conformes aux exigences et autres dispositions de la norme AS/NZS4268 :

J381B

Epson décline toute responsabilité en cas de non-satisfaction des besoins de protection résultant d'une modification non conseillée du produit.

Adaptateur secteur (A471H)

CEM	AS/NZS CISPR32 Classe B
-----	-------------------------

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contactez l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage contenues dans les manuels de votre produit, contactez le service d'assistance Epson. Si le service d'assistance Epson de votre région n'est pas répertorié ci-dessous, contactez le revendeur auprès de qui vous avez acheté votre produit.

Pour nous permettre de vous aider plus rapidement, merci de nous fournir les informations ci-dessous :

- Numéro de série du produit
(l'étiquette portant le numéro de série se trouve habituellement au dos du produit)
- Modèle
- Version du logiciel
Cliquez sur **À propos**, **Info version**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version de votre système d'exploitation
- Nom et version des applications que vous utilisez habituellement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les données de liste de numérotation et/ou les paramètres réseau peuvent être stockés dans la mémoire du produit. Les données et/ou paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de données et/ou paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.