

EPSON

ET-M2170 Series / M2170 Series

Guide d'utilisation

Table des matières

À propos de ce manuel

Présentation des manuels.	7
Utilisation du manuel pour rechercher des informations.	7
Marques et symboles.	9
Descriptions utilisées dans ce manuel.	9
Références du système d'exploitation.	9

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	11
Instructions de sécurité pour l'encre.	11
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	12
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante.	12
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante.	13
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante.	13
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil.	14
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD.	14
Remarques sur le mot de passe administrateur.	14
Protection de vos informations personnelles.	15

Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces.	16
Panneau de commande.	18
Guide de l'écran LCD.	19
Guide de l'écran d'accueil.	19
Saisie de caractères.	20

Paramètres réseau

Types de connexion réseau.	22
Connexion Ethernet.	22
Connexion Wi-Fi.	22
Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP).	23
Connexion à un ordinateur.	23
Connexion à un périphérique connecté.	24
Connexion à un appareil connecté via un routeur sans fil.	24

Connexion à un iPhone, iPad ou iPod touch à l'aide de Wi-Fi Direct.	25
Connexion à un appareil Android à l'aide de Wi-Fi Direct.	28
Connexion à des appareils autres qu'iOS et Android à l'aide de Wi-Fi Direct.	30
Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante.	34
Réglage des paramètres Wi-Fi à l'aide du SSID et d'un mot de passe.	34
Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche.	35
Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS).	36
Vérification de l'état de la connexion réseau.	37
Icône réseau.	37
Impression d'un rapport de connexion réseau.	37
Impression d'une feuille d'état du réseau.	43
Remplacement ou ajout de routeurs sans fil.	44
Modification de la méthode de connexion à un ordinateur.	44
Modification de la connexion réseau vers Ethernet à partir du Panneau de commande.	45
Modification des paramètres Wi-Fi Direct (PA unique).	45
Désactivation du Wi-Fi à partir du panneau de commande.	46
Déconnexion du Wi-Fi Direct (PA unique) depuis le panneau de commande.	47
Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande.	47

Préparation de l'imprimante

Chargement du papier.	49
Papiers disponibles et capacités.	49
Chargement de papier dans le Bac papier.	52
Chargement de papier dans le Fente insertion arrière.	55
Chargement d'enveloppes et précautions.	57
Liste des types de papier.	58
Sortie du papier.	58
Positionnement des originaux.	58
Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner.	58
Options de menus pour Param.	60
Options de menus pour Maintenance.	60
Options de menus pour Configuration de l'imprimante.	61

Table des matières

Options de menus pour Ts param Wi-Fi/Réseau.	63
Options de menus pour Services Epson Connect.	63
Options de menus pour Services Google Cloud Print.	64
Options de menus pour Impr.feui.d'état.	64
Options de menus pour Compteur d'impressions.	65
Options de menus pour Rapports.	65
Options de menus pour Rest param défaut.	65
Options de menus pour Mise à jour firmware.	65
Économie d'énergie.	66
Économies d'énergie — Panneau de commande.	66

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows.	67
Accès au pilote d'impression.	67
Informations de base sur l'impression.	68
Impression recto verso.	69
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille.	70
Impression et empilement en respectant l'ordre des pages (impression en ordre inverse).	70
Impression d'un document agrandi ou réduit.	71
Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche).	72
Impression avec en-tête et pied de page.	78
Impression d'un filigrane.	79
Impression combinée de plusieurs fichiers.	80
Réglage du ton d'impression.	80
Impression pour épaissir les lignes fines.	81
Impression d'amélioration de texte et lignes clairs.	81
Impression de codes barre lisibles.	82
Annulation de l'impression.	82
Options de menu du pilote d'impression.	83
Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS.	86
Informations de base sur l'impression.	86
Impression recto verso.	88
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille.	89
Impression et empilement en respectant l'ordre des pages (impression en ordre inverse).	89
Impression d'un document agrandi ou réduit.	90
Annulation de l'impression.	91
Options de menu du pilote d'impression.	91

Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS.	93
Impression depuis des dispositifs intelligents.	93
Utilisation d'Epson iPrint.	93
Utilisation d'Epson Print Enabler.	95
Utilisation d'AirPrint.	95
Annulation de la tâche en cours.	96

Copie

Copie.	97
Copie recto verso.	97
Copies avec des originaux de plusieurs pages sur une seule feuille.	98
Options de menu pour la copie.	98

Numérisation

Numérisation à l'aide du panneau de commande.	101
Numérisation vers un ordinateur.	101
Numérisation vers un ordinateur (WSD).	105
Numérisation à partir d'un ordinateur.	108
Numérisation à l'aide de Epson Scan 2.	108
Numérisation depuis des dispositifs connectés.	111
Installation de l'application Epson iPrint.	111
Numérisation à l'aide de Epson iPrint.	111

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance.	113
Vérification de l'état du boîtier de maintenance — Panneau de commande.	113
Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance - Windows.	113
Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Mac OS.	113
Codes des flacons d'encre.	114
Précautions de manipulation des flacons d'encre.	115
Remplissage du réservoir d'encre.	116
Code du boîtier de maintenance.	119
Précautions de manipulation du boîtier de maintenance.	120
Remplacement du boîtier de maintenance.	120

Table des matières

Entretien de l'imprimante

Empêcher la tête d'impression de sécher.	122
Vérifier si les buses sont bouchées (vérification des buses).	122
Vérifiez si les buses sont bouchées (vérification des buses) — Panneau de commande.	122
Vérifier si les buses sont bouchées (vérification des buses) — Windows.	123
Vérifier si les buses sont bouchées (vérification des buses) — Mac OS.	124
Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes).	125
Nettoyage de la tête d'impression — Panneau de commande.	126
Nettoyage de la tête d'impression — Windows.	126
Nettoyage de la tête d'impression — Mac OS.	127
Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto).	127
Exécution d'un Nettoyage auto — Panneau de commande.	128
Exécution de Nettoyage auto — Windows.	128
Exécution de Nettoyage auto — Mac OS.	129
Alignement de la tête d'impression.	129
Alignement de la tête d'impression — Panneau de commande.	129
Nettoyage du trajet du papier.	129
Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre.	130
Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier.	130
Nettoyage de la Vitre du scanner.	132
Nettoyage du film translucide.	133
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante.	135
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — panneau de commande.	135
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Windows.	135
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — Mac OS.	136

Informations sur les services réseau et les logiciels

Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config).	137
Exécution de Web Config sur un navigateur Web.	137

Exécution de Web Config sous Windows.	138
Exécution de Web Config sous Mac OS.	138
Application pour la numérisation et le transfert d'images (Epson Scan 2).	138
Ajout du scanner réseau.	139
Application pour la configuration des opérations de numérisation à partir du panneau de commande (Epson Event Manager).	140
Application pour l'impression de pages Web (E-Web Print).	140
Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater).	141
Application pour la configuration de plusieurs périphériques (EpsonNet Config).	141
Installation des applications les plus récentes.	142
Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande.	143
Désinstallation des applications.	144
Désinstallation des applications — Windows.	144
Désinstallation des applications — Mac OS.	145
Impression à l'aide d'un service réseau.	146

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante.	147
Affichage des codes d'erreur sur l'écran LCD.	147
Vérification du statut de l'imprimante - Windows.	148
Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS.	148
Vérification du statut du logiciel.	148
Retrait du papier coincé.	148
Retrait de papier coincé dans le couvercle avant	149
Retrait de papier coincé dans l'fente insertion arrière.	150
Retrait de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante.	150
Retrait de papier coincé dans le Couvercle arrière.	152
Le papier ne s'alimente pas correctement.	153
Bourrage papier.	153
Le papier est entraîné de travers.	154
Le papier éjecté tombe du bac de sortie.	154
Le papier est éjecté pendant l'impression.	154
Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration.	154
L'imprimante ne s'allume pas.	154
L'imprimante n'est pas mise hors tension.	154
Mise hors tension automatique.	154
L'écran LCD devient noir.	155

Table des matières

Impression à partir d'un ordinateur impossible.	155	Problèmes relatifs aux images numérisées.	171
Vérification de la connexion (USB).	155	Couleurs inégales, salissure, taches et autres	
Vérification de la connexion (réseau).	155	apparaissent lors de la numérisation sur la	
Vérification du logiciel et des données.	156	vitre du scanner.	171
Vérification de l'état de l'imprimante à partir		Image de qualité insuffisante.	172
de l'ordinateur (Windows).	158	Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan	
Vérification de l'état de l'imprimante à partir		des images.	172
de l'ordinateur (Mac OS).	159	Le texte est flou.	172
Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau.	159	Des effets de moiré (ombres type toile)	
Impossible de se connecter depuis des		s'affichent.	172
appareils alors que l'état du réseau est normal.	159	Impossible de numériser la zone adéquate sur	
Vérification du SSID connecté à l'imprimante.	161	la vitre du scanner.	173
Vérification du SSID pour l'ordinateur.	161	Le texte n'est pas reconnu correctement lors	
La connexion Ethernet est instable.	162	de l'enregistrement en tant que Searchable PDF	173
Impossible d'imprimer depuis un iPhone ou un		Impossible de résoudre les problèmes de	
iPad.	163	l'image numérisée.	174
Problèmes d'impression.	163	Autres problèmes de numérisation.	174
L'impression est rayée ou une couleur manque.	163	La numérisation est trop lente.	174
Apparition de bandes ou de couleurs		La vitesse de numérisation est réduite de	
inattendues.	164	manière importante lors de la numérisation	
Des bandes colorées apparaissent à intervalles		en continu.	175
de 3.3 cm environ.	164	La numérisation s'arrête en cas de	
Bande vertical ou désalignement.	165	numérisation vers PDF/Multi-TIFF.	175
La qualité d'impression est mauvaise.	165	Autres problèmes.	175
Le papier est taché ou éraflé.	166	Le fonctionnement est bruyant.	175
Le papier est taché lors de l'impression recto		L'application est bloquée par un pare-feu	
verso automatique.	167	(uniquement pour Windows).	176
Les photos imprimées sont collantes.	167	Un message vous invitant à réinitialiser le	
La position, la taille ou les marges de		niveau d'encre s'affiche.	176
l'impression sont incorrectes.	167	Encre renversée.	176
Les caractères imprimés sont incorrects ou			
déformés.	168	Annexe	
L'image imprimée est inversée.	168	Caractéristiques techniques.	177
Motifs de mosaïque dans les impressions.	168	Spécifications de l'imprimante.	177
Apparition de couleurs irrégulières, de taches,		Spécifications du scanner.	178
points ou lignes droites sur l'image copiée.	168	Spécifications de l'interface.	178
Des motifs moirés (hachures croisées)		Liste des fonctions réseau.	179
apparaissent sur l'image copiée.	169	Spécifications du Wi-Fi.	179
Une image du verso du document original		Spécifications Ethernet.	180
apparaît sur l'image copiée.	169	Protocole de sécurité.	180
Le problème d'impression n'a pas pu être		Services tiers pris en charge.	180
résolu.	169	Dimensions.	181
Autres problèmes d'impression.	169	Caractéristiques électriques.	181
L'impression est trop lente.	169	Caractéristiques environnementales.	182
La vitesse ou la copie d'impression est réduite		Configuration requise.	182
de manière importante lors de l'opération en		Informations réglementaires.	183
continu.	170	Normes et conformité.	183
Annulation de l'impression impossible à		Restrictions relatives à la copie.	184
partir d'un ordinateur exécutant Mac OS X		Transport et stockage de l'imprimante.	185
version 10.6.8.	170	Copyright.	188
Impossible de lancer la numérisation.	170		

Table des matières

Marques commerciales.	189
Où trouver de l'aide.	190
Site Web du support technique.	190
Contacter l'assistance Epson.	190

À propos de ce manuel

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. En plus des manuels, vous pouvez consulter les différents types d'informations d'aide disponibles à partir de l'imprimante ou des applications logicielles Epson.

☐ Démarez ici (manuel imprimé)

Ce manuel contient des informations relatives à la configuration de l'imprimante, à l'installation des logiciels, à l'utilisation de l'imprimante, au dépannage, etc.

☐ Guide d'utilisation (manuel au format numérique)

Le présent manuel. Fournit des informations et des instructions relatives à l'utilisation de l'imprimante, aux paramètres réseau requis pour utiliser l'imprimante en réseau, et à la résolution des problèmes.

Vous pouvez procéder comme suit pour obtenir les dernières versions des manuels susmentionnés.

☐ Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/Support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.

☐ Manuel numérique

Lancez l'application EPSON Software Updater sur votre ordinateur. L'application EPSON Software Updater identifie les mises à jour disponibles pour les manuels numériques et les applications logicielles Epson et vous permet de télécharger les dernières versions.

Informations connexes

➔ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 141

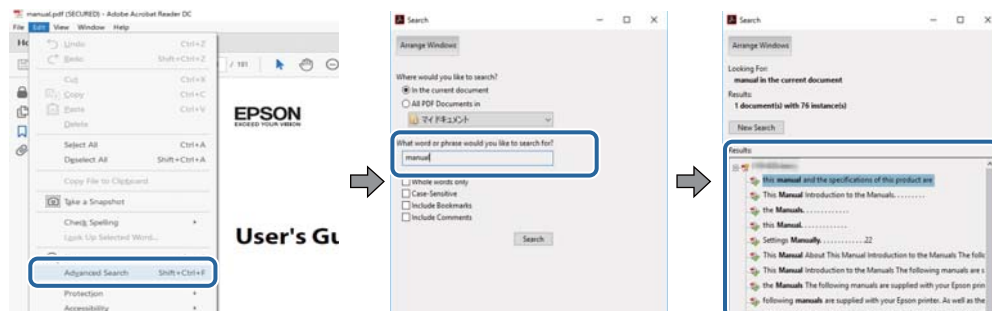
Utilisation du manuel pour rechercher des informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Vous pouvez également imprimer uniquement les pages requises. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Reader X sur l'ordinateur.

À propos de ce manuel

Recherche par mot-clé

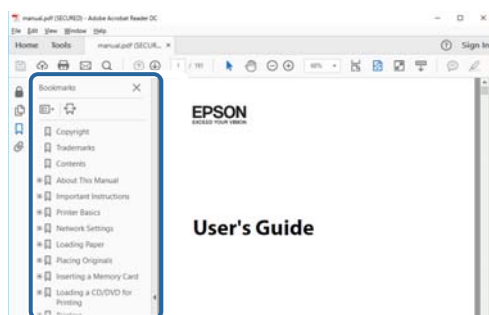
Cliquez sur **Modifier > Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

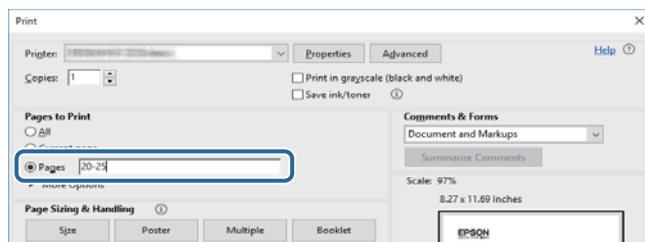
- ☐ Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée puis appuyez sur <.
- ☐ Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur <.



Impression de seulement certaines pages

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- ☐ Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.
Par exemple : 20-25
- ☐ Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.
Par exemple : 5, 10, 15



Marques et symboles

**Attention:**

Vous devez suivre attentivement les instructions pour éviter les blessures.

**Important:**

Vous devez respecter les instructions pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournit des informations complémentaires et de référence.

Informations connexes

➔ Lien vers les sections connexes.

Descriptions utilisées dans ce manuel

- ☐ Les captures d'écran du pilote de l'imprimante et les écrans d'Epson Scan 2 (pilote du scanner) proviennent de Windows 10 ou macOS High Sierra. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- ☐ Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.
- ☐ Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle et les paramètres.
- ☐ Vous pouvez lire le code QR en utilisant l'application dédiée.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016

À propos de ce manuel

- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » est utilisé pour faire référence à « macOS High Sierra », « macOS Sierra », « OS X El Capitan », « OS X Yosemite », « OS X Mavericks », « OS X Mountain Lion », « Mac OS X v10.7.x », et « Mac OS X v10.6.8 ».

Consignes importantes

Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ❑ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ❑ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ❑ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante, du module scanner ou des accessoires.
- ❑ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ❑ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ❑ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ❑ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ❑ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ❑ Si l'écran LCD est endommagé, contactez votre revendeur. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.

Instructions de sécurité pour l'encre

- ❑ Veillez à ne pas toucher l'encre lorsque vous manipulez le réservoir d'encre, le capuchon du réservoir d'encre et le flacon d'encre ouvert ou le capuchon du flacon d'encre.
 - ❑ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
 - ❑ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
 - ❑ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.

Consignes importantes

- ☐ Ne démontez pas le boîtier de maintenance, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- ☐ Ne secouez pas trop fortement les flacons d'encre, et ne les exposez pas à de forts impacts au risque de provoquer une fuite d'encre.
- ☐ Conservez le flacon d'encre, l'unité des réservoirs d'encre et le boîtier de maintenance hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire dedans ou manipuler le flacon d'encre et le capuchon du flacon d'encre.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

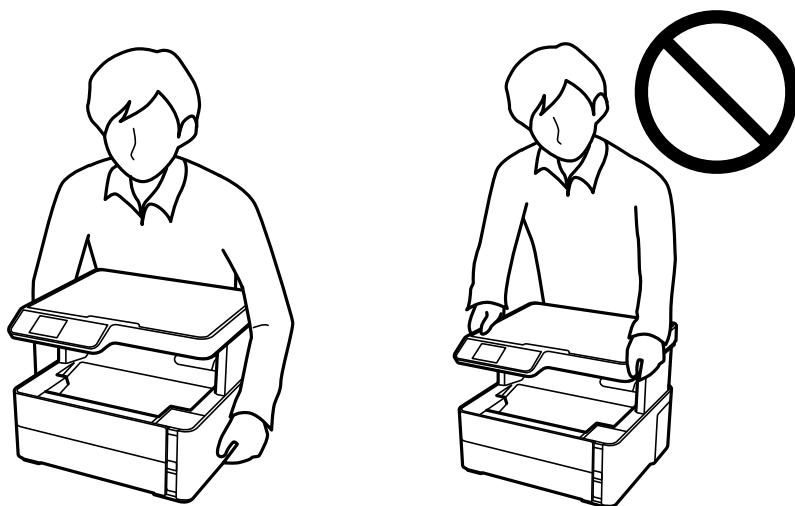
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

- ☐ Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- ☐ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- ☐ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ☐ Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- ☐ Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- ☐ Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du transformateur.
- ☐ Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- ☐ Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- ☐ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- ☐ Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de documents.
- ☐ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ☐ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

Consignes importantes

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- ☐ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- ☐ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ☐ Ne touchez pas le câble plat blanc et le tube d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante.
- ☐ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ☐ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ☐ Veillez à ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le capot de documents.
- ☐ N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner lors de la mise en place des documents originaux.
- ☐ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ☐ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- ☐ Lorsque vous soulevez l'imprimante, placez vos mains aux emplacements indiqués ci-dessous.



Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

- ☐ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ☐ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite).

Consignes importantes

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD

- ❑ Il est possible que l'écran LCD affiche quelques petits points lumineux ou foncés. De même, il peut présenter, en raison de ses caractéristiques, une luminosité non uniforme. Il s'agit de phénomènes normaux qui ne signifient en aucun cas que l'écran est endommagé.
- ❑ Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour le nettoyage. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou chimiques.
- ❑ Le couvercle extérieur LCD pourrait se casser en cas de choc important. Contactez votre revendeur si la surface de l'écran se fêle ou se fissure, ne touchez pas les pièces cassées et ne tentez pas de les retirer.

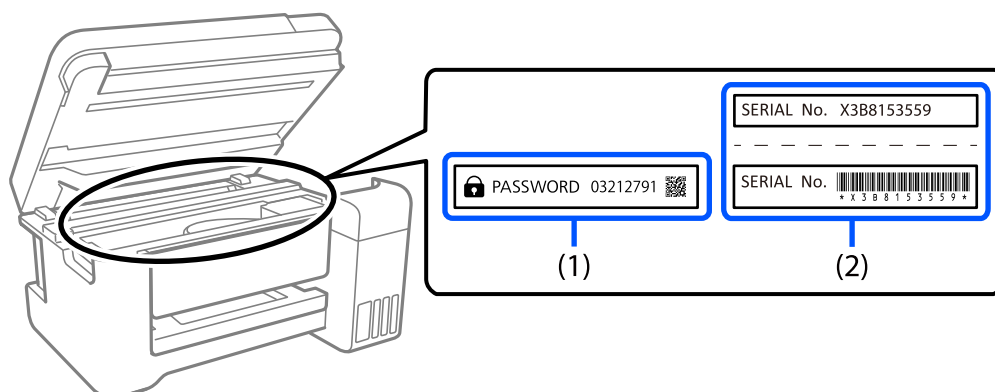
Remarques sur le mot de passe administrateur

Cette imprimante vous permet de définir un mot de passe administrateur afin d'empêcher les accès non autorisés ou la modification des paramètres du périphérique et des paramètres réseau qui sont enregistrés sur le produit lors de la connexion à un réseau.

Mot de passe administrateur par défaut

Le mot de passe administrateur par défaut est imprimé sur l'étiquette du produit, comme celle illustrée. L'emplacement de l'étiquette dépend du produit, par exemple sur le côté où le couvercle s'ouvre, à l'arrière ou au-dessous.

L'illustration suivante est un exemple de la position de l'étiquette sur le côté de l'imprimante où le couvercle s'ouvre.



Consignes importantes

Si deux étiquettes (1) et (2) sont attachées, la valeur à côté de PASSWORD sur l'étiquette de (1) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est 03212791.

Si seule l'étiquette (2) est attachée, le numéro de série imprimé sur l'étiquette de (2) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est X3B8153559.

Le mot de passe administrateur n'a pas été défini

Définissez un mot de passe dans l'écran de saisie du mot de passe qui s'affiche lorsque vous accédez à Web Config.

Informations connexes

➔ [« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 137](#)

Modification du mot de passe administrateur

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier le mot de passe initial.

Il peut être modifié dans Web Config et dans Epson Device Admin. Lorsque vous modifiez le mot de passe, choisissez un avec au moins 8 caractères alphanumériques d'un octet et des symboles.

Informations connexes

➔ [« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 137](#)

Opérations qui nécessitent le mot de passe administrateur

Si vous êtes invité à saisir le mot de passe administrateur lors des opérations suivantes, saisissez celui qui est défini au niveau de l'imprimante.

- ☐ Lors de la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante depuis un ordinateur ou un appareil intelligent
- ☐ Lors d'une connexion aux paramètres avancés de Web Config.
- ☐ Lors de l'utilisation d'une application capable de modifier les paramètres de l'imprimante.

Initialisation du mot de passe administrateur

Vous pouvez restaurer le mot de passe administrateur par défaut en réinitialisant les paramètres de réseau.

Informations connexes

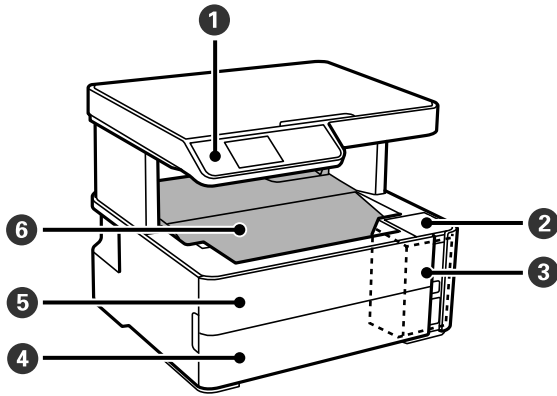
- ➔ [« Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande » à la page 47](#)
- ➔ [« Options de menus pour Rest param défaut » à la page 65](#)

Protection de vos informations personnelles

Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en sélectionnant **Param. > Rest param défaut > Eff** **ttes données et param** depuis le panneau de commande.

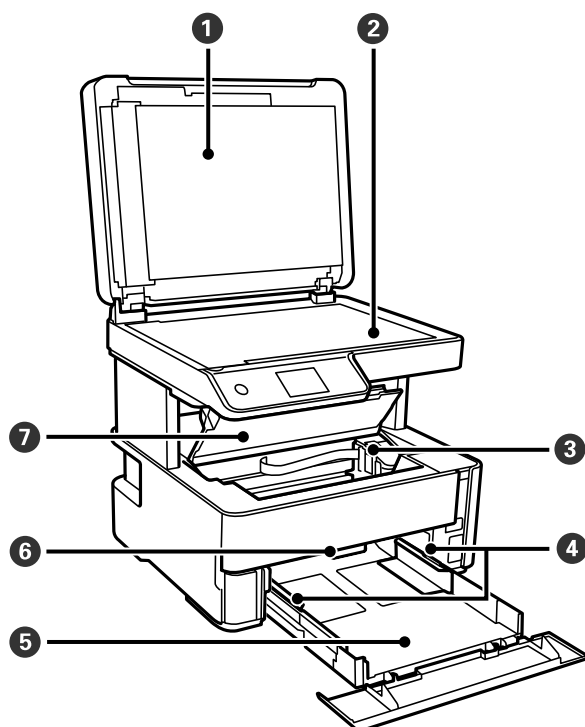
Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces

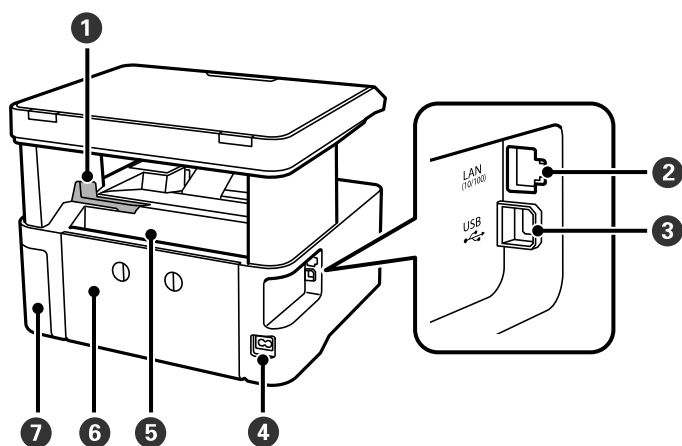


❶	Panneau de commande	Indique l'état de l'imprimante et vous permet d'effectuer les paramétrages d'impression.
❷	Capot des réservoirs d'encre	Ouvrez pour remplir les réservoirs d'encre.
❸	Réservoir d'encre	Contient de l'encre noire.
❹	Capot du bac papier	À ouvrir pour charger du papier dans le bac papier.
❺	Capot avant	Ouvrez-le pour retirer du papier coincé.
❻	Bac de sortie	Contient le papier éjecté.

Informations de base sur l'imprimante



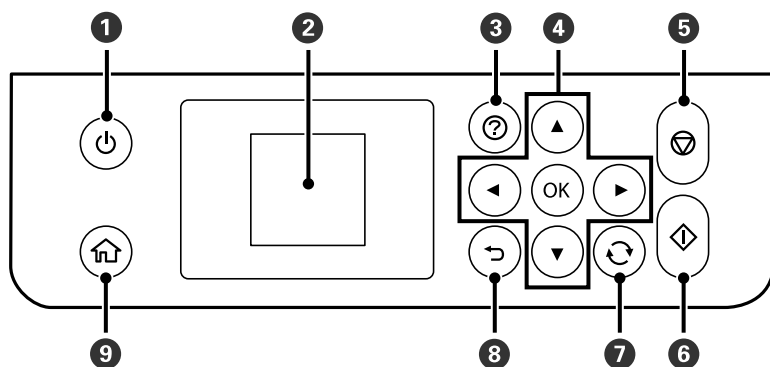
❶	Capot de documents	Bloque la lumière externe pendant la numérisation.
❷	Vitre du scanner	Placez les documents originaux.
❸	Tête d'impression	L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en dessous.
❹	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
❺	Bac papier	Charge le papier.
❻	Levier de sortie du papier	Levez pour sortir le papier dans le bac de sortie. Abaissez-le pour sortir le papier face imprimée vers le haut par l'avant de l'imprimante.
❼	Capot de l'imprimante	Ouvrez-le pour retirer du papier coincé.



Informations de base sur l'imprimante

❶	Butée	Positionnez la butée pour éviter que les impressions ne tombent du bac de sortie.
❷	Port LAN	Permet de brancher un câble LAN.
❸	Port USB	Permet de brancher un câble USB pour raccorder à un ordinateur.
❹	Prise d'alimentation	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
❺	Chargeur de papier arrière	Charge le papier.
❻	Capot arrière	Retirez-le pour dégager le papier coincé.
❼	Capot du boîtier de maintenance	Ouvrez-le pour remplacer le boîtier de maintenance. Le boîtier de maintenance est un conteneur qui recueille les très faibles excès d'encre durant le nettoyage ou l'impression.

Panneau de commande



❶	Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation après avoir vérifié que le voyant d'alimentation était éteint.
❷	Affiche les menus et les messages. Utilisez les touches du panneau de commande pour sélectionner un menu ou définir des paramètres.
❸	Affiche les solutions lorsque vous avez des problèmes.
❹	Utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ pour sélectionner un menu, puis appuyez sur la touche OK pour entrer dans le menu sélectionné.
❺	Permet d'arrêter l'opération en cours.
❻	Permet de lancer une opération comme l'impression ou la copie.
❼	S'applique à une variété de fonctionnalités en fonction de la situation.
❽	Permet de retourner à l'écran précédent.
❾	Affiche l'écran d'accueil.

Guide de l'écran LCD

L'écran LCD affiche des menus et des messages. Appuyez sur les touches ▲ ▼ ◀ ▶ pour sélectionner un menu ou un paramètre.

Guide de l'écran d'accueil

Les icônes et les menus suivants sont affichés sur l'écran d'accueil.



❶	Des icônes indiquant l'état du réseau sont affichées.	
		L'imprimante n'est pas connectée à un réseau filaire (Ethernet) ou n'y est pas branchée.
		L'imprimante est connectée à un réseau filaire (Ethernet).
		Indique que le réseau sans fil (Wi-Fi) est désactivé ou que l'imprimante procède au traitement d'une connexion réseau sans fil.
		Indique un problème avec la connexion réseau sans fil (Wi-Fi) de l'imprimante, ou que l'imprimante recherche actuellement une connexion réseau sans fil (Wi-Fi).
		Indique que l'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). Le nombre de barres indique la force du signal de la connexion. Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.
		Indique que Wi-Fi Direct (Simple AP) est activé.
		Indique que Wi-Fi Direct (Simple AP) est désactivé.
❷	Si les touches ◀ et ▶ sont affichées, vous pouvez faire défiler l'écran vers la droite ou vers la gauche en appuyant sur la touche ◀ ou ▶.	

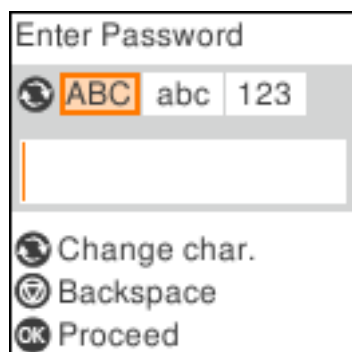
Informations de base sur l'imprimante

3	Les noms et icônes de fonction sont affichés en tant qu'icônes de menu.	
	Copie	Affiche le menu Copie qui vous permet de copier un document.
	Numérisation	Affiche le menu Numérisation qui vous permet de numériser un document ou une photo.
	Mode silencieux	Affiche le paramètre Mode silencieux qui vous permet de réduire le bruit produit par l'imprimante. L'activation de cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante. Il s'agit d'un raccourci vers le menu suivant. Param. > Config. imprimante > Mode silencieux
	Param.	Affiche le menu Param. qui vous permet de régler certains paramètres relatifs à la maintenance, à la configuration de l'imprimante et au réseau.
	Maintenance	Affiche les menus recommandés pour améliorer la qualité de vos tirages, par exemple pour déboucher les buses en imprimant un motif de vérification des buses et en procédant à un nettoyage de la tête d'impression, ou améliorer la netteté ou réduire les bandes de vos tirages en alignant la tête d'impression. Il s'agit d'un raccourci vers le menu suivant. Param. > Maintenance
	Conf. LAN ss fil	Affiche les menus vous permettant d'installer l'imprimante sur un réseau sans fil. Il s'agit d'un raccourci vers le menu suivant. Param. > Ts param Wi-Fi/Réseau > Conf. LAN ss fil
4	Les touches disponibles sont affichées. Dans cet exemple, vous pouvez accéder au menu sélectionné en appuyant sur la touche OK.	

Saisie de caractères

Pour saisir des caractères et des symboles pour les paramètres réseau à partir du panneau de commande, utilisez les touches ▲, ▼, ◀ et ▶. Appuyez sur la touche ▲ ou ▼ pour sélectionner le caractère que vous souhaitez saisir, puis appuyez sur la touche ▶ pour déplacer le curseur sur la position de saisie suivante. Une fois la saisie des caractères terminée, appuyez sur la touche OK.

L'écran affiché varie en fonction des paramètres. L'écran suivant permet de saisir le mot de passe pour le réseau Wi-Fi.



Informations de base sur l'imprimante

Icônes	Descriptions
	Permet de modifier le type de caractères. ABC : caractères en majuscules abc : caractères en minuscules 123 : nombres et symboles
	Permet de sélectionner le caractère à saisir.
	Permet de déplacer le curseur vers la droite.
	Permet de supprimer un caractère à gauche (effacement arrière).
OK	Saisie les caractères sélectionnés.
	Permet de retourner à l'écran précédent.

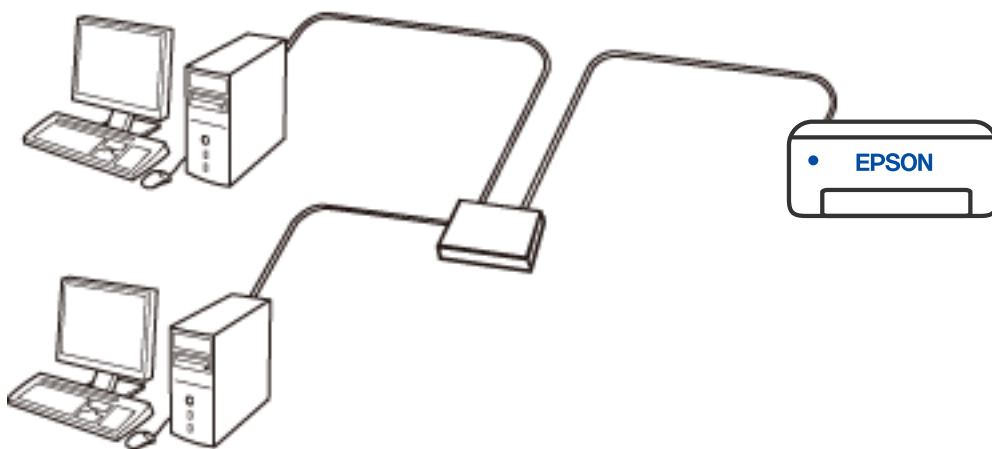
Paramètres réseau

Types de connexion réseau

Vous pouvez utiliser les méthodes de connexion suivantes.

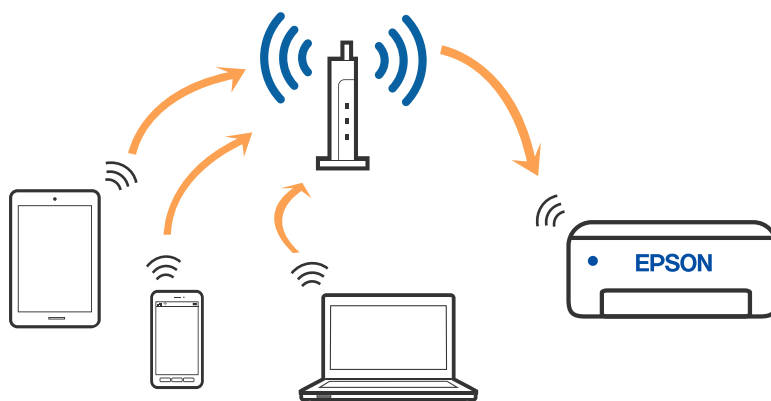
Connexion Ethernet

Connectez l'imprimante à un concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet.



Connexion Wi-Fi

Connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent au routeur sans fil. Il s'agit du mode de connexion classique pour les réseaux domestiques ou de bureau où les ordinateurs sont connectés en Wi-Fi via le routeur sans fil.

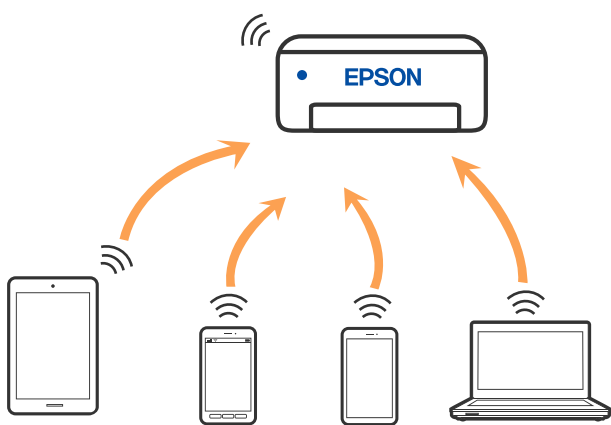


Informations connexes

- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 23
- ➔ « Connexion à un périphérique connecté » à la page 24
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante » à la page 34

Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent. En mode Simple AP, l'imprimante fait office de routeur sans fil et vous pouvez connecter les périphériques à l'imprimante sans devoir utiliser un point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.



L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi ou Ethernet et Wi-Fi Direct (Simple AP). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (Simple AP) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

Informations connexes

- ➔ « Connexion à un iPhone, iPad ou iPod touch à l'aide de Wi-Fi Direct » à la page 25
- ➔ « Connexion à un appareil Android à l'aide de Wi-Fi Direct » à la page 28
- ➔ « Connexion à des appareils autres qu'iOS et Android à l'aide de Wi-Fi Direct » à la page 30

Connexion à un ordinateur

Nous recommandons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

☐ Configuration à partir du site Web

Accédez au site web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

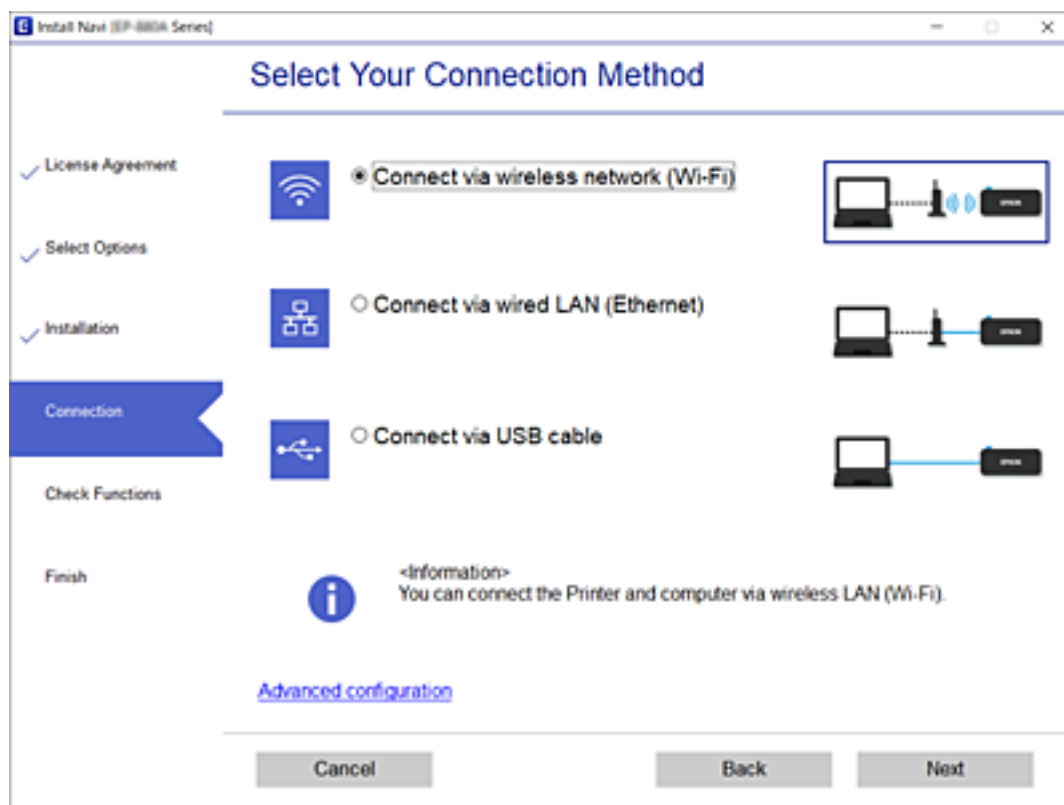
☐ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Sélection des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant soit affiché, puis sélectionnez la méthode de connexion de l'imprimante à l'ordinateur.

Sélectionnez le type de connexion, puis cliquez sur **Suivant**.



Suivez les instructions affichées à l'écran.

Connexion à un périphérique connecté

Connexion à un appareil connecté via un routeur sans fil

Vous pouvez utiliser l'imprimante à partir d'un périphérique connecté lorsqu'elle est connectée au même réseau Wi-Fi (SSID) que lui. Pour utiliser l'imprimante depuis un périphérique connecté, installez-la depuis le site web suivant. Accédez au site web depuis le périphérique connecté que vous voulez relier à l'imprimante.

<http://epson.sn> > **Installation**

Remarque:

Si vous souhaitez connecter simultanément un ordinateur et un appareil connecté à l'imprimante, nous vous recommandons d'établir la connexion depuis l'ordinateur d'abord à l'aide du programme d'installation.

Informations connexes

➡ « Impression depuis des dispositifs intelligents » à la page 93

Connexion à un iPhone, iPad ou iPod touch à l'aide de Wi-Fi Direct

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante à un iPhone, iPad ou iPod touch sans passer par un routeur sans fil. Les conditions indiquées ci-après sont nécessaires pour utiliser ce type de connexion. Si votre environnement ne remplit pas ces conditions, vous pouvez établir une connexion en sélectionnant **Appareil d'autres OS**. Pour en savoir plus sur cette connexion, consultez la section Informations complémentaires ci-dessous.

- ☐ iOS 11 ou version ultérieure
- ☐ Utilisation de l'application d'appareil photo standard pour scanner le code QR
- ☐ Epson iPrint 7.0 ou version ultérieure

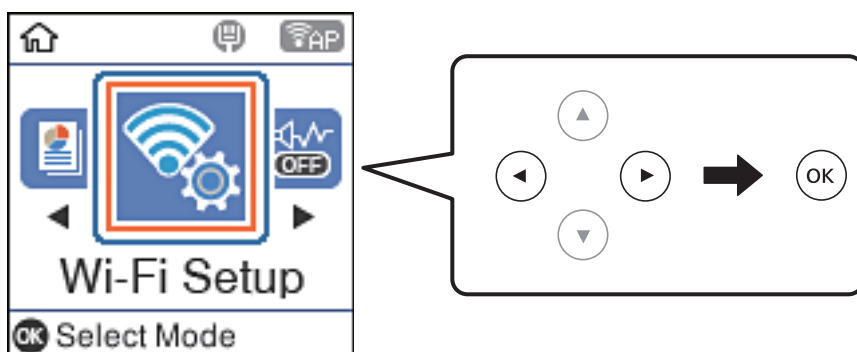
Epson iPrint sert à imprimer depuis un appareil connecté. Installez préalablement Epson iPrint sur l'appareil connecté.

Remarque:

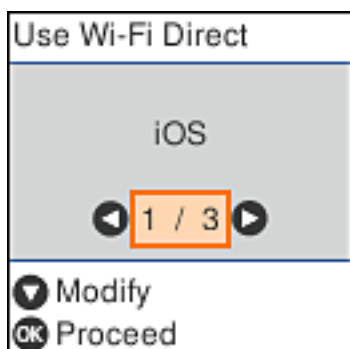
Vous n'avez besoin d'effectuer ces réglages pour connecter l'imprimante et l'appareil connecté qu'une seule fois. À moins de désactiver la fonction Wi-Fi Direct ou de restaurer les valeurs par défaut des paramètres réseau, vous n'aurez pas besoin de répéter cette procédure.

1. Sélectionnez **Conf. LAN ss fil** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
3. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK pour continuer.
4. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK pour continuer.
5. Sélectionnez **iOS**.



Paramètres réseau

6. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK pour continuer.
Le code QR s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.

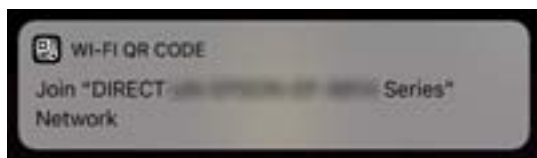


7. Sur votre iPhone, iPad ou iPod touch, lancez l'application Appareil photo standard, puis scannez le code QR affiché sur le panneau de commande de l'imprimante en mode PHOTO.



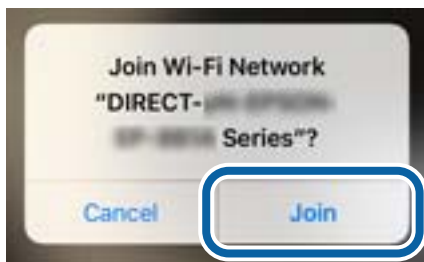
Utilisez l'application d'appareil photo pour iOS 11 ou version ultérieure. Vous ne pouvez pas vous connecter à l'imprimante à l'aide de l'application d'appareil photo pour iOS 10 ou une version antérieure. Vous ne pouvez pas non plus établir la connexion à l'aide d'une application de lecture de codes QR. Si vous ne parvenez pas à vous connecter, appuyez sur la touche ◀. Pour en savoir plus sur cette connexion, consultez la section Informations complémentaires ci-dessous.

8. Appuyez sur la notification affichée à l'écran de votre iPhone, iPad ou iPod touch.



Paramètres réseau

- Appuyez sur **Rejoindre**.

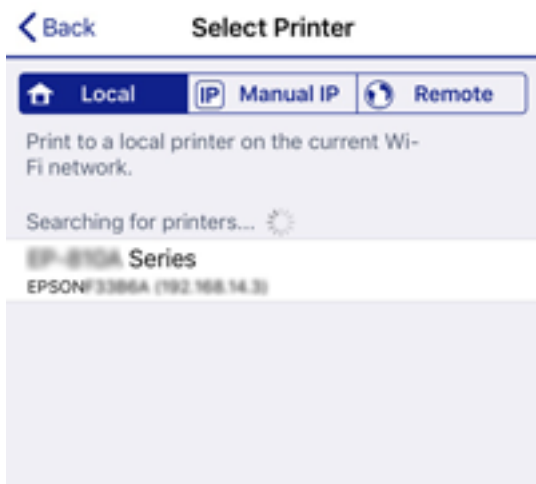


- Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche OK.
- Sur votre iPhone, iPad ou iPod touch, lancez l'application d'impression Epson.
Exemples d'applications d'impression Epson



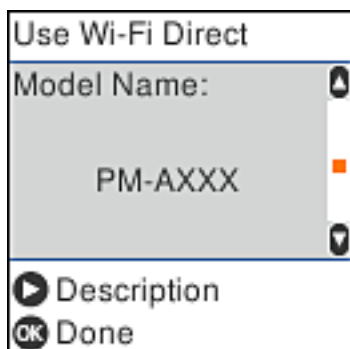
Epson Smart
Panel

- À l'écran Epson iPrint, appuyez sur **Aucune imprimante sélectionnée**.
- Sélectionnez l'imprimante à laquelle vous souhaitez vous connecter.



Paramètres réseau

Consultez les informations affichées sur le panneau de commande pour sélectionner l'imprimante.



14. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche OK.

Pour les appareils connectés qui ont déjà été connectés auparavant à l'imprimante, sélectionnez le nom du réseau (SSID) à l'écran Wi-Fi de l'appareil connecté pour le reconnecter.

Informations connexes

- ➔ « Connexion à des appareils autres qu'iOS et Android à l'aide de Wi-Fi Direct » à la page 30
- ➔ « Impression depuis des dispositifs intelligents » à la page 93

Connexion à un appareil Android à l'aide de Wi-Fi Direct

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante à un appareil Android sans passer par un routeur sans fil. Les conditions suivantes sont nécessaires pour utiliser cette fonction :

- ☐ Android 4.4 ou version ultérieure
- ☐ Epson iPrint 7.0 ou version ultérieure

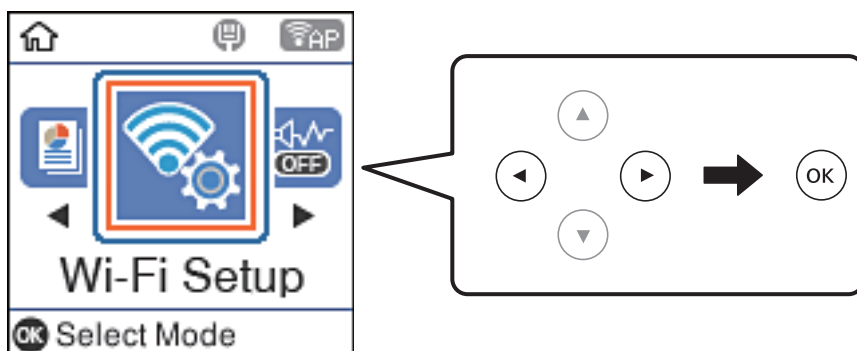
Epson iPrint sert à imprimer depuis un appareil connecté. Installez préalablement Epson iPrint sur l'appareil connecté.

Remarque:

Vous n'avez besoin d'effectuer ces réglages pour connecter l'imprimante et l'appareil connecté qu'une seule fois. À moins de désactiver la fonction Wi-Fi Direct ou de restaurer les valeurs par défaut des paramètres réseau, vous n'aurez pas besoin de répéter cette procédure.

1. Sélectionnez **Conf. LAN ss fil** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



Paramètres réseau

2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
3. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK pour continuer.
4. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK pour continuer.
5. Sélectionnez **Android**.



6. Sur l'appareil connecté, lancez Epson iPrint.

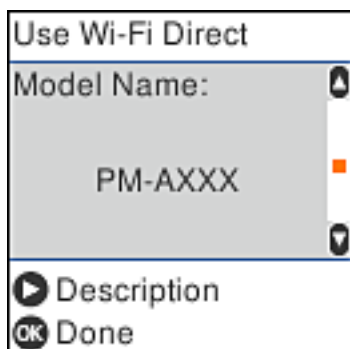


7. À l'écran Epson iPrint, appuyez sur **Aucune imprimante sélectionnée**.
8. Sélectionnez l'imprimante à laquelle vous souhaitez vous connecter.



Paramètres réseau

Consultez les informations affichées sur le panneau de commande pour sélectionner l'imprimante.



Remarque:

Selon votre appareil Android, les imprimantes peuvent ne pas s'afficher. Si tel est le cas, établissez la connexion en sélectionnant **Appareil d'autres OS**. Pour en savoir plus sur cette connexion, consultez la section Informations complémentaires ci-dessous.

9. Lorsque l'écran de confirmation de connexion de l'appareil s'affiche, sélectionnez **Appr.**.
 10. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche OK.
- Pour les appareils connectés qui ont déjà été connectés auparavant à l'imprimante, sélectionnez le nom du réseau (SSID) à l'écran Wi-Fi de l'appareil connecté pour le reconnecter.

Informations connexes

- ➔ [« Connexion à des appareils autres qu'iOS et Android à l'aide de Wi-Fi Direct » à la page 30](#)
- ➔ [« Impression depuis des dispositifs intelligents » à la page 93](#)

Connexion à des appareils autres qu'iOS et Android à l'aide de Wi-Fi Direct

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante à des appareils connectés sans passer par un routeur sans fil.

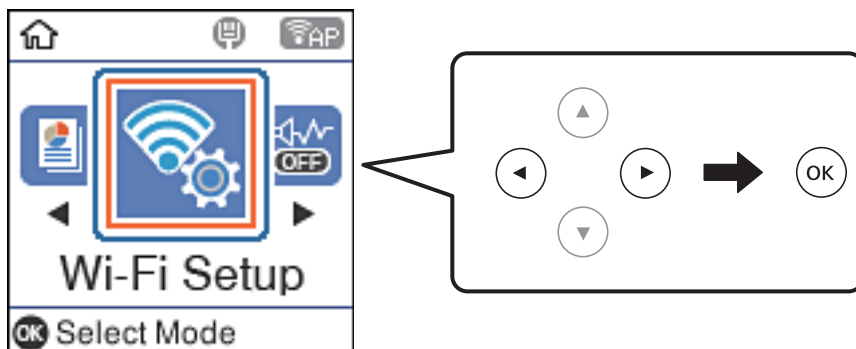
Remarque:

Vous n'avez besoin d'effectuer ces réglages pour connecter l'imprimante et l'appareil connecté qu'une seule fois. À moins de désactiver la fonction Wi-Fi Direct ou de restaurer les valeurs par défaut des paramètres réseau, vous n'aurez pas besoin de répéter cette procédure.

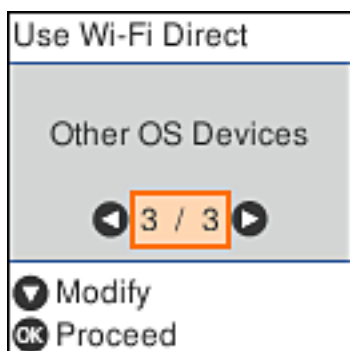
Paramètres réseau

1. Sélectionnez **Conf. LAN ss fil** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
3. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK pour continuer.
4. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK pour continuer.
5. Sélectionnez **Appareil d'autres OS**.



Le Nom réseau et Mot de passe pour Wi-Fi Direct s'affichent pour l'imprimante.

Paramètres réseau

6. À l'écran Wi-Fi de l'appareil connecté, sélectionnez le SSID affiché sur le panneau de commande de l'imprimante, puis entrez le mot de passe.

Cette capture d'écran a été réalisée sur un iPhone.



7. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche OK.

Paramètres réseau

8. Sur l'appareil connecté, lancez l'application d'impression Epson.

Exemples d'applications d'impression Epson

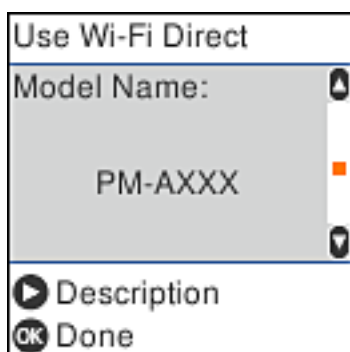


Epson Smart
Panel

9. À l'écran Epson iPrint, appuyez sur **Aucune imprimante sélectionnée.**
10. Sélectionnez l'imprimante à laquelle vous souhaitez vous connecter.



Consultez les informations affichées sur le panneau de commande pour sélectionner l'imprimante.



11. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche OK.

Pour les appareils connectés qui ont déjà été connectés auparavant à l'imprimante, sélectionnez le nom du réseau (SSID) à l'écran Wi-Fi de l'appareil connecté pour le reconnecter.

Informations connexes

➡ « [Impression depuis des dispositifs intelligents](#) » à la page 93

Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de commande de l'imprimante, et ce de différentes façons. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si vous connaissez les informations de routeur sans fil, comme le SSID et le mot de passe, vous pouvez définir les paramètres manuellement.

Si le routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez effectuer les réglages par simple pression sur un bouton.

Après avoir connecté l'imprimante au réseau, connectez-vous à l'imprimante à partir du dispositif que vous voulez utiliser (ordinateur, périphérique intelligent, tablette, etc.)

Informations connexes

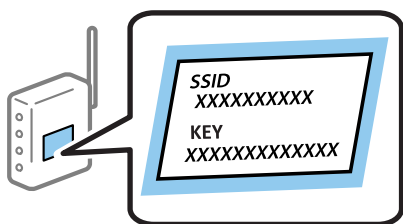
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi à l'aide du SSID et d'un mot de passe » à la page 34
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche » à la page 35
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS) » à la page 36

Réglage des paramètres Wi-Fi à l'aide du SSID et d'un mot de passe

Vous pouvez configurer un réseau Wi-Fi en saisissant les informations nécessaires pour établir une connexion avec un routeur sans fil depuis le panneau de commande de l'imprimante. Pour suivre cette méthode, vous aurez besoin du SSID et du mot de passe pour le routeur sans fil.

Remarque:

Si vous utilisez routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur son étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur.



1. Sélectionnez **Conf. LAN ss fil** au niveau de l'écran d'accueil.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.
3. Appuyez sur la touche OK pour continuer.
4. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.

Paramètres réseau

- Sélectionnez le SSID du routeur sans fil depuis le panneau de commande de l'imprimante, et appuyez sur la touche OK.

Remarque:

- ☐ Si le SSID auquel vous voulez vous connecter n'est pas affiché sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche  pour actualiser la liste. S'il n'apparaît toujours pas, sélectionnez **Autres SSID** et saisissez le SSID directement.
- ☐ Si vous ne connaissez pas le SSID, vérifiez s'il figure sur l'étiquette du routeur sans fil. Si vous utilisez routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID à utiliser figure sur son étiquette.

- Saisissez le mot de passe.

Indiquez si vous souhaitez imprimer un rapport de connexion réseau une fois les paramètres définis.

Remarque:

- ☐ Le mot de passe est sensible à la casse.
- ☐ Si vous ne connaissez pas le nom du réseau (SSID), vérifiez s'il figure sur l'étiquette du routeur sans fil. Si vous utilisez routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID à utiliser figure sur son étiquette. Si vous ne parvenez pas à trouver ces informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.

- Une fois la configuration terminée, appuyez sur la touche .

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à vous connecter, chargez du papier puis appuyez sur la touche  pour imprimer un rapport de connexion réseau.

Informations connexes

- ➔ « Saisie de caractères » à la page 20
- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 37
- ➔ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 159

Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche

Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur un bouton situé sur le routeur sans fil. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

- ☐ Le routeur sans fil prend en charge WPS (configuration Wi-Fi protégée).
- ☐ L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur un bouton au niveau du routeur sans fil.

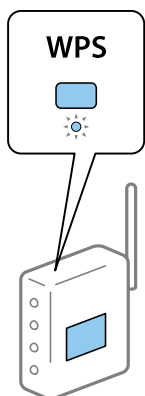
- Sélectionnez **Conf. LAN ss fil** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches     et appuyez sur OK.

- Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.
- Appuyez sur la touche OK pour continuer.
- Sélectionnez **Configuration par bouton (WPS)**.

Paramètres réseau

5. Maintenez le bouton [WPS] du routeur sans fil enfoncé jusqu'à ce que le voyant de sécurité clignote.



Si vous ne savez pas où se trouve le bouton [WPS] ou si votre routeur sans fil ne présente aucun bouton, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour plus de détails.

6. Appuyez sur la touche OK du panneau de commande de l'imprimante. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution.

Informations connexes

- ➡ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 37
- ➡ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 159

Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS)

Vous pouvez vous connecter automatiquement à un routeur sans fil en saisissant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si le routeur sans fil prend en charge WPS (configuration Wi-Fi protégée). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du routeur sans fil.

1. Sélectionnez **Conf. LAN ss fil** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.
3. Appuyez sur la touche OK pour continuer.
4. Sélectionnez **Autres**.
5. Sélectionnez **Code PIN (WPS)**.
6. Utilisez votre ordinateur pour saisir le code PIN (numéro à huit chiffres) affiché sur le panneau de commande de l'imprimante dans le routeur dans les deux minutes.

Remarque:

Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

Paramètres réseau

- Appuyez sur la touche OK de l'imprimante.

La configuration est terminée lorsque le message de finalisation de la configuration s'affiche.

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion et consultez la solution.

Informations connexes

- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 37
- ➔ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 159

Vérification de l'état de la connexion réseau

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion réseau de la façon suivante.

Icône réseau

Vous pouvez vérifier le statut de la connexion réseau et la puissance du signal radio à l'aide de l'icône réseau de l'écran d'accueil de l'imprimante.



Informations connexes

- ➔ « Guide de l'écran LCD » à la page 19

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil.

- Chargez du papier.
- Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

- Sélectionnez **Rapports > Réseau.**

La vérification de la connexion démarre.

- Appuyez sur la touche ◇.

Paramètres réseau

5. Suivez les instructions sur l'écran de l'imprimante pour imprimer le rapport de connexion réseau.
En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions préconisées.
6. Appuyez sur la touche OK.

Informations connexes

➔ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 38

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

Informations connexes

- ➔ « E-1 » à la page 39
- ➔ « E-2, E-3, E-7 » à la page 39
- ➔ « E-5 » à la page 40
- ➔ « E-6 » à la page 40
- ➔ « E-8 » à la page 41

Paramètres réseau

- ➡ « E-9 » à la page 41
- ➡ « E-10 » à la page 41
- ➡ « E-11 » à la page 42
- ➡ « E-12 » à la page 42
- ➡ « E-13 » à la page 42
- ➡ « Message dans l'environnement réseau » à la page 43

E-1

Solutions :

- ☐ Assurez-vous que le câble Ethernet est fermement connecté à votre imprimante et à votre concentrateur ou autre périphérique réseau.
- ☐ Assurez-vous que votre concentrateur ou autre périphérique réseau est allumé.
- ☐ Si vous voulez connecter l'imprimante par Wi-Fi, effectuez à nouveau le paramétrage Wi-Fi de l'imprimante car il est désactivé.

E-2, E-3, E-7

Solutions :

- ☐ Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- ☐ Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est fermement connecté au routeur sans fil.
- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Placez l'imprimante plus près de votre routeur sans fil, et retirez tout obstacle entre les deux.
- ☐ Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Contrôlez le SSID depuis la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- ☐ Si un routeur sans fil possède plusieurs SSID, sélectionnez le SSID affiché. Lorsque le SSID utilise une fréquence non conforme, l'imprimante ne l'affiche pas.
- ☐ Si vous utilisez la configuration par bouton-poussoir afin d'établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration par bouton-poussoir si votre routeur sans fil ne prend pas en charge WPS.
- ☐ Assurez-vous que votre SSID utilise exclusivement des caractères ASCII (caractères alphanumériques et symboles). L'imprimante ne peut afficher un SSID qui contient des caractères non ASCII.
- ☐ Assurez-vous que vous connaissez votre SSID et votre mot de passe avant de vous connecter au routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil avec ses paramètres par défaut, le SSID et le mot de passe sont sur son étiquette. Si vous ne connaissez pas votre SSID ou votre mot de passe, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil ou contactez la personne qui l'a configuré.
- ☐ Si vous souhaitez vous connecter au SSID généré en utilisant le partage de connexion d'un appareil intelligent, vérifiez le SSID et le mot de passe sur la documentation fournie avec l'appareil intelligent.

Paramètres réseau

- ❑ Si votre connexion Wi-Fi s'interrompt soudainement, vérifiez les situations suivantes. Si l'une de ces situations s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- ❑ Un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration par bouton poussoir.
- ❑ Le réseau Wi-Fi a été configuré avec une autre méthode que la configuration par bouton poussoir.

Informations connexes

- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 23
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante » à la page 34

E-5

Solutions :

Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est configuré sur un des éléments suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

- ❑ WEP-64 bits (40 bits)
- ❑ WEP-128 bits (104 bits)
- ❑ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA (TKIP/AES)
- ❑ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK est aussi appelé WPA Personal. WPA2 PSK est aussi appelé WPA2 Personal.

E-6

Solutions :

- ❑ Vérifiez si le filtrage d'adresses MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante pour qu'elle ne soit pas filtrée. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC de l'imprimante dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.
- ❑ Si votre routeur sans fil se sert d'une authentification partagée avec la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.
- ❑ Si le nombre de périphériques pouvant être connectés au routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, effectuez le paramétrage sur le routeur sans fil afin d'augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour effectuer le paramétrage.

Informations connexes

- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 43

E-8

Solutions :

- ☐ Activez DHCP sur le routeur sans fil si le réglage Obtenir adresse IP de l'imprimante est réglé sur **Auto**.
- ☐ Si le réglage Obtenir adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP que vous avez définie manuellement est non valide car hors plage (par exemple : 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide à partir du panneau de configuration de l'imprimante ou en utilisant Web Config.

E-9

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les appareils sont allumés.
- ☐ Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs et périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Puis réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel d'installation depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

Informations connexes

➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 23

E-10

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les autres périphériques réseau sont allumés.
- ☐ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir adresse IP de l'imprimante sur Manuel.

Réinitialisez l'adresse réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

Si DHCP est activé, modifiez l'option Obtenir adresse IP de l'imprimante sur **Auto**. Si vous voulez régler l'adresse IP manuellement, vérifiez l'adresse IP de l'imprimante dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau, puis sélectionnez Manuel sur l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].

Si vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

Informations connexes

➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 43

E-11

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ L'adresse de passerelle par défaut est correcte si vous définissez le réglage Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.
- ☐ L'appareil défini comme passerelle par défaut est allumé.

Définissez la bonne adresse de passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut depuis la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

Informations connexes

➔ « [Impression d'une feuille d'état du réseau](#) » à la page 43

E-12

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les autres périphériques réseau sont allumés.
- ☐ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.
- ☐ Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.
- ☐ L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Effectuez à nouveau le paramétrage du réseau à l'aide du logiciel d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.
<http://epson.sn> > **Installation**
- ☐ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

➔ « [Impression d'une feuille d'état du réseau](#) » à la page 43

➔ « [Connexion à un ordinateur](#) » à la page 23

E-13

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

Paramètres réseau

- ❑ Les périphériques réseau, comme les routeurs sans fil, concentrateurs et routeurs sont allumés.
- ❑ La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été configurée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est réglée automatiquement alors que la configuration TCP/IP est effectuée manuellement pour les autres périphériques réseau, le réseau de l'imprimante peut différer de celui des autres périphériques.)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points précédents, essayez ce qui suit.

- ❑ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ❑ Effectuez les réglages réseau sur l'ordinateur qui se trouve sur le même réseau que l'imprimante en utilisant le programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- ❑ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 43
- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 23

Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
*Plusieurs noms de réseaux (SSID) correspondant au nom de réseau (SSID) saisi ont été détectés. Vérifiez le nom de réseau (SSID).	Le même SSID a peut-être été choisi par plusieurs routeurs sans fil. Vérifiez les paramètres dans le routeur sans fil et changez de SSID.
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du routeur sans fil et retiré tout éventuel obstacle entre eux, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	La connexion Wi-Fi Direct (PA unique) qui accueille l'ordinateur et les appareils connectés est saturée. Pour ajouter un autre ordinateur ou appareil connecté, déconnectez d'abord l'un des appareils, ou connectez-le à un autre réseau. Vous pouvez vérifier le nombre d'appareils sans fil qui peuvent être connectés en même temps ainsi que le nombre d'appareils actuellement connectés grâce à la feuille d'état du réseau ou sur le panneau de commande de l'imprimante.
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Sur le panneau de commande de l'imprimante, rendez-vous à l'écran de configuration de Wi-Fi Direct et sélectionnez le menu pour modifier ce paramètre. Vous pouvez modifier le nom du réseau après DIRECT-XX-. Vous pouvez saisir jusqu'à 32 caractères.

Impression d'une feuille d'état du réseau

Vous pouvez vérifier les informations réseau détaillées en les imprimant.

Paramètres réseau

1. Chargez du papier.
2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
3. Sélectionnez **Paramètres réseau > Impr état réseau**.
4. Appuyez sur la touche ◇.
La feuille d'état du réseau est imprimée.

Remplacement ou ajout de routeurs sans fil

En cas de changement du SSID en raison du remplacement d'un routeur sans fil ou si un routeur sans fil est ajouté et qu'un nouvel environnement réseau est créé, réinitialisez les paramètres Wi-Fi.

Informations connexes

➔ « [Modification de la méthode de connexion à un ordinateur](#) » à la page 44

Modification de la méthode de connexion à un ordinateur

Utilisation du programme d'installation pour indiquer une méthode de connexion différente.

☐ Configuration à partir du site Web

Accédez au site web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

☐ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

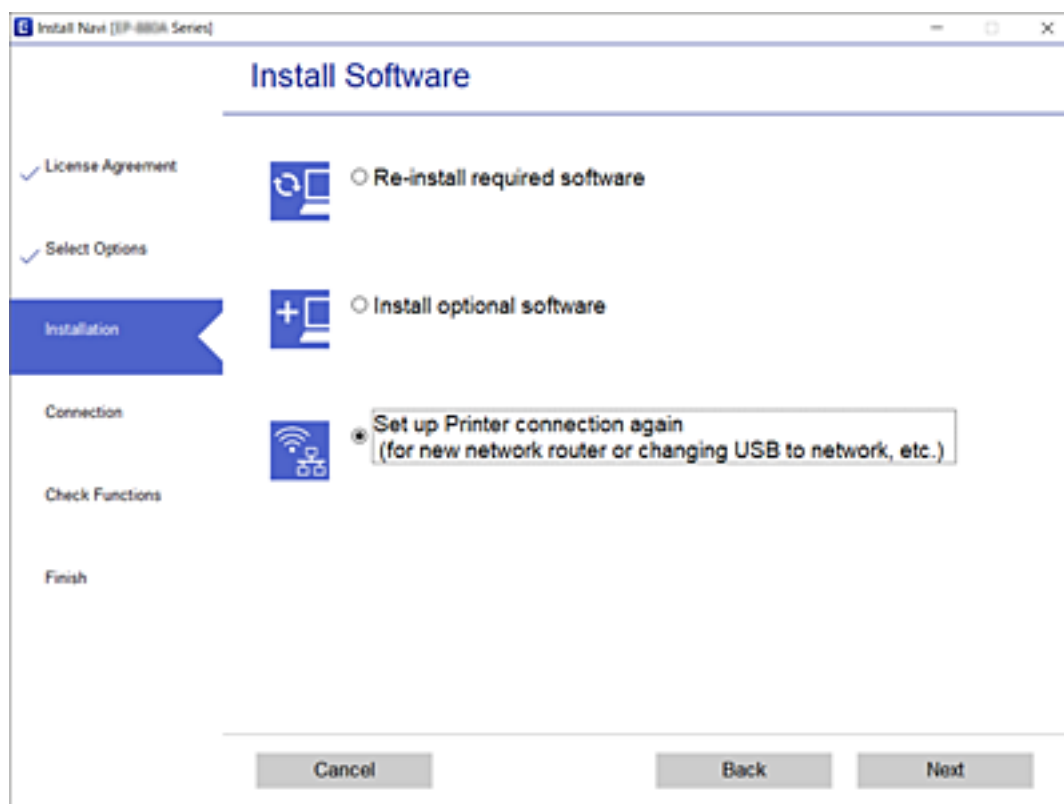
Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Sélection de la modification des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant s'affiche.

Paramètres réseau

Sélectionnez **Configurer à nouveau la connexion Imprimante** (pour un nouveau routeur réseau ou une modification de l'USB vers le réseau, etc.) sur l'écran Installer le logiciel, puis cliquez sur **Suivant**.



Modification de la connexion réseau vers Ethernet à partir du Panneau de commande

Pour modifier la connexion réseau et passer du Wi-Fi à Ethernet, suivez les étapes ci-dessous dans le panneau de commande.

1. Connectez l'imprimante à un routeur à l'aide d'un câble Ethernet.
2. Désactivez le Wi-Fi à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Désactivation du Wi-Fi à partir du panneau de commande » à la page 46

Modification des paramètres Wi-Fi Direct (PA unique)

Lorsqu'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique) est activée, les paramètres Wi-Fi Direct tels que le nom et le mot de passe du réseau peuvent s'en trouver modifiés.

1. Sélectionnez **Conf. LAN ss fil** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

Paramètres réseau

2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
3. Appuyez sur la touche OK pour continuer.
4. Appuyez sur la touche OK pour continuer.
5. Appuyez sur la touche ▼ pour afficher l'écran des paramètres.
6. Sélectionnez dans le menu l'élément que vous souhaitez modifier.

Voici les différents éléments disponibles dans le menu :

❑ **Changer Nom réseau**

Remplacez le nom du réseau (SSID) Wi-Fi Direct (PA unique) utilisé pour connecter l'imprimante par le nom de votre choix. Choisissez un nom de réseau (SSID) composé de caractères ASCII ; celui-ci sera affiché sur le clavier logiciel du panneau de commande.

Lorsque vous modifiez le nom du réseau (SSID), tous les appareils connectés sont déconnectés. Sélectionnez le nouveau nom de réseau (SSID) si vous souhaitez reconnecter ces appareils.

❑ **Changer le mot de passe**

Remplacez le mot de passe Wi-Fi Direct (PA unique) utilisé pour connecter l'imprimante par le mot de passe de votre choix. Choisissez un mot de passe composé de caractères ASCII ; celui-ci sera affiché sur le clavier logiciel du panneau de commande.

Lorsque vous modifiez le mot de passe, tous les appareils connectés sont déconnectés. Saisissez le nouveau mot de passe si vous souhaitez reconnecter ces appareils.

❑ **Désactiver Wi-Fi Direct**

Désactivez le paramètre Wi-Fi Direct (PA unique) de l'imprimante. Une fois désactivé, tous les appareils connectés à l'imprimante via Wi-Fi Direct (PA unique) seront déconnectés.

❑ **Rest param défaut**

Restaurez les valeurs par défaut de tous les paramètres Wi-Fi Direct (PA unique).

Les informations de connexion Wi-Fi Direct (PA unique) de l'appareil connecté à l'imprimante seront supprimées.

7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Désactivation du Wi-Fi à partir du panneau de commande

La connexion Wi-Fi est coupée lorsque le Wi-Fi est désactivé.

1. Sélectionnez **Conf. LAN ss fil** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.
3. Appuyez sur la touche OK pour continuer.
4. Sélectionnez **Autres**.
5. Sélectionnez **Désactiver LAN sans fil**.

6. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK.

Déconnexion du Wi-Fi Direct (PA unique) depuis le panneau de commande

Vous pouvez désactiver une connexion Wi-Fi Direct (PA unique) de deux manières différentes : désactivez toutes les connexions à l'aide du panneau de commande de l'imprimante, ou désactivez chaque connexion depuis l'ordinateur ou l'appareil connecté. Ce chapitre explique comment désactiver toutes les connexions.

**Important:**

Le fait de désactiver la connexion par Wi-Fi Direct (PA unique) déconnecte tous les ordinateurs et autres périphériques reliés à l'imprimante via Wi-Fi Direct (PA unique).

Remarque:

Si vous souhaitez déconnecter un périphérique spécifique, procédez à la déconnexion à partir du périphérique plutôt que de l'imprimante. Choisissez l'une des méthodes suivantes pour désactiver la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) depuis l'appareil.

- ☐ Désactivez la connexion Wi-Fi au nom de réseau de l'imprimante (SSID).
- ☐ Connectez-vous à un autre nom de réseau (SSID).

1. Sélectionnez **Conf. LAN ss fil** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
3. Appuyez sur la touche OK pour continuer.
4. Appuyez sur la touche OK pour continuer.
5. Appuyez sur la touche ▼ pour afficher l'écran des paramètres.
6. Sélectionnez **Désactiver Wi-Fi Direct**.
7. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK.

Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande

Vous pouvez réinitialiser tous les paramètres réseau.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Rétablir paramètres par défaut > Paramètres réseau**.

Paramètres réseau

3. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK.

Préparation de l'imprimante

Chargement du papier

Papiers disponibles et capacités

Remarque:

Le format de papier affiché diffère en fonction du pilote.

Papier Epson authentique

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Remarque:

- ☐ La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez le support Epson.
- ☐ Lorsque vous imprimez sur du papier Epson authentique dans une taille personnalisée, seuls les paramètres de qualité d'impression **Standard** ou **Normal** sont disponibles. Bien que certains pilotes d'imprimante vous permettent de sélectionner une qualité d'impression supérieure, les documents sont imprimés en mode **Standard** ou **Normal**.

Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)		Impression recto verso
		Bac papier	Fente insertion arrière	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	1	✓

Papier adapté à l'impression de documents et de photos

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)		Impression recto verso
		Bac papier	Fente insertion arrière	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	1	–
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	1	–
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	1	–

Préparation de l'imprimante

Informations connexes

➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 16

Papier disponible dans le commerce

Papier ordinaire

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)		Impression recto verso
		Bac papier	Fente insertion arrière	
Papier ordinaire	Lettre, A4	250	1	✓
Papier de copie	B5, 16K (195×270 mm)	250	1	✓
En tête ^{*2}	A5, A6, B6	250	1	–
Papier ordinaire de haute qualité	Légal, Légal-Indien, 8,5×13 po	1	1	–
	Défini par l'utilisateur (mm) ^{*1} 89×127 à 215,9×1200 mm	1	1	–
	Défini par l'utilisateur (mm) ^{*1} 54×86 à 215,9×1200	–	1	–
	Défini par l'utilisateur (mm) ^{*1} 182×257 à 215,9×297	1	1	✓

*1 Seule l'impression à partir de l'ordinateur est disponible.

*2 Papier sur lequel des informations telles que le nom de l'expéditeur ou le nom de l'entreprise sont pré-imprimées dans l'en-tête. Il doit y avoir une marge d'au moins 3 mm en haut du papier. L'impression recto verso n'est pas disponible pour le papier à en-tête.

Papier épais

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)		Impression recto verso
		Bac papier	Fente insertion arrière	
Papier épais (91 à 256 g/m ²)	Lettre, A4, B5, A5, A6, Légal	–	1	–
	Défini par l'utilisateur (mm) [*] 89 × 127 à 215,9 × 1200	–	1	–

* Seule l'impression à partir de l'ordinateur est disponible.

Préparation de l'imprimante

Enveloppes

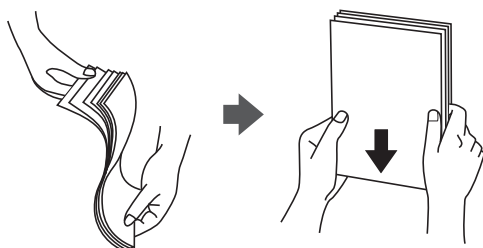
Nom du support	Taille	Capacité de chargement (enveloppes)		Impression recto verso
		Bac papier	Fente insertion arrière	
Enveloppe	Enveloppe #10, enveloppe DL, enveloppe C6	10	1	–

Informations connexes

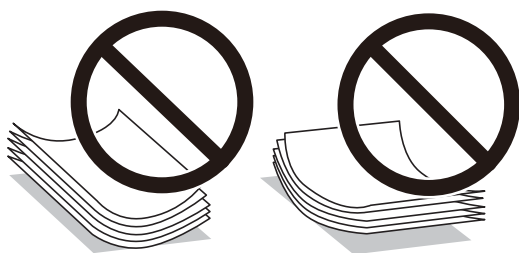
➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 16

Précautions de manipulation du papier

- ☐ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- ☐ Pour obtenir des impressions de haute qualité avec du papier d'origine Epson, utilisez le papier dans l'environnement indiqué sur les feuilles d'information fournies avec le papier.
- ☐ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ☐ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



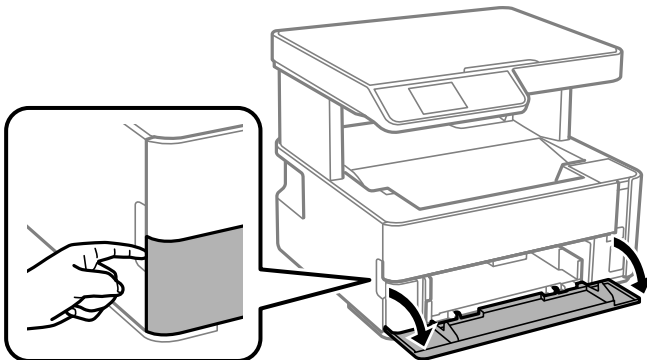
- ☐ N'utilisez du papier ondulé, déchiré, coupé, plié, humide, trop épais, trop fin, ni du papier sur lequel des autocollants sont apposés. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ☐ Assurez-vous que vous utilisez du papier à grain long. Si vous n'êtes pas sûr du type du papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou contactez le fabricant pour confirmer les spécifications du papier.

Informations connexes

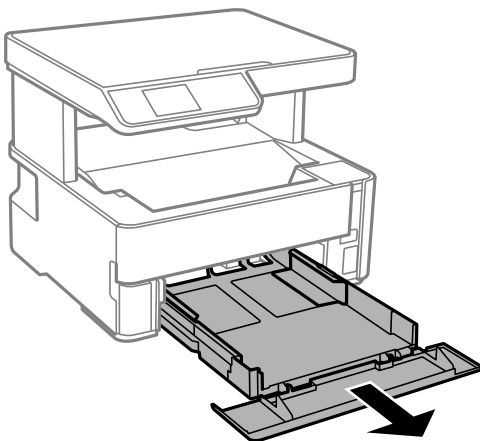
➔ « Spécifications de l'imprimante » à la page 177

Chargement de papier dans le Bac papier

1. Ouvrez le couvercle du bac papier jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



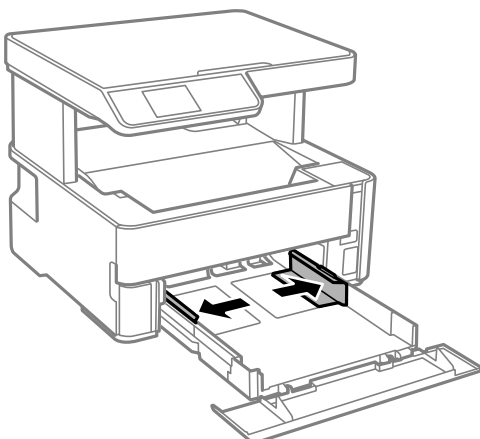
2. Vérifiez que l'imprimante n'est pas en état de fonctionnement, puis déployez le bac papier.



Important:

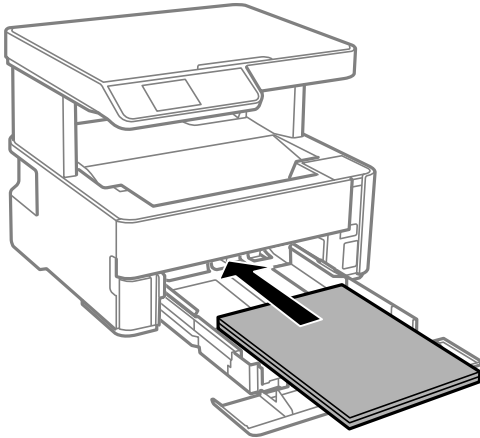
Le bac papier ne peut être retiré.

3. Faites glisser les guides latéraux en position maximale.



Préparation de l'imprimante

4. Face à imprimer vers le bas, chargez du papier jusqu'à ce qu'il touche l'arrière du bac papier.

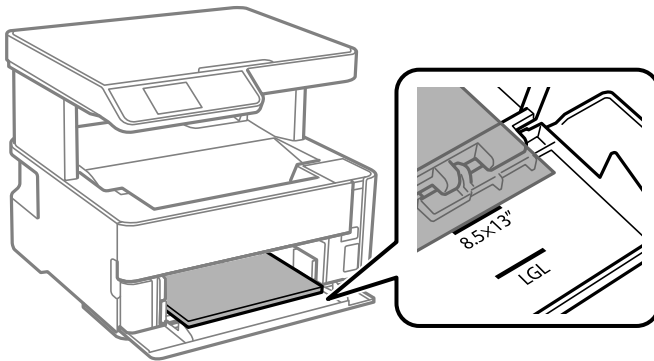


Important:

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.

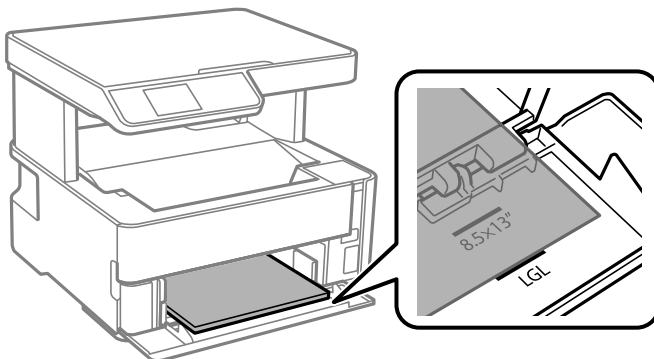
- ☐ 8,5 × 13 pouces

Chargez du papier en suivant la ligne.



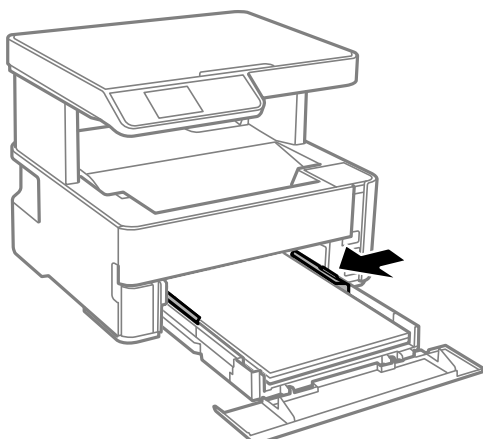
- ☐ Legal

Chargez du papier en suivant la ligne.



Préparation de l'imprimante

5. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

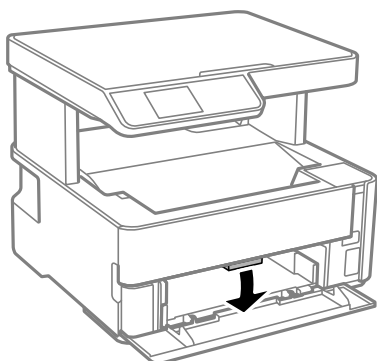


6. Insérez doucement le bac papier.
7. Fermez le couvercle du bac papier lorsque vous chargez du papier plus petit qu'un format A4.
8. Dans le panneau de commande, définissez le format et le type du papier chargé dans le bac papier. Si le format du papier ne s'affiche pas, sélectionnez **User-Defined**.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

Remarque:

- ☐ Vous pouvez également afficher l'écran d'ajustement du format et du type du papier en sélectionnant **Param.** > **Configuration de l'imprimante** > **Réglages source papier** > **Réglage papier**.
 - ☐ Pour du papier à en-tête, sélectionnez **En tête** comme type de papier.
 - ☐ Pour du papier à en-tête, si vous imprimez sur du papier plus petit que celui du pilote d'imprimante, celle-ci risque d'imprimer au-delà des bords du papier, ce qui peut entraîner des taches d'encre et un excès d'encre dans l'imprimante. Veillez à sélectionner le bon format de papier dans les paramètres.
 - ☐ L'impression recto verso n'est pas disponible pour le papier à en-tête. L'impression peut également être plus lente.
9. Lorsque vous chargez du papier au format carte de visite, abaissez le levier de sortie du papier pour sortir le papier par l'avant de l'imprimante.



Remarque:

- ☐ Nous vous recommandons également de sortir les enveloppes par l'avant de l'imprimante.

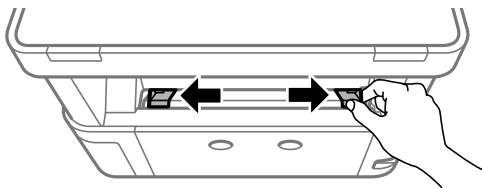
Préparation de l'imprimante

Informations connexes

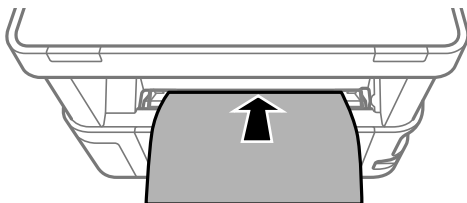
- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 51
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 49
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 58
- ➔ « Chargement d'enveloppes et précautions » à la page 57

Chargement de papier dans le Fente insertion arrière

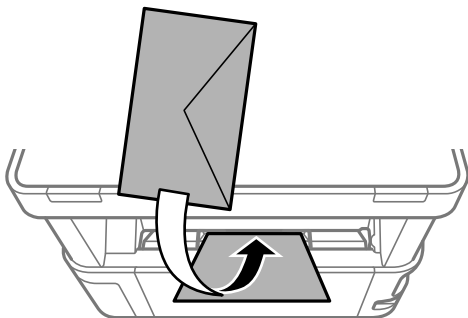
1. Faites glisser les guides latéraux vers l'extérieur.



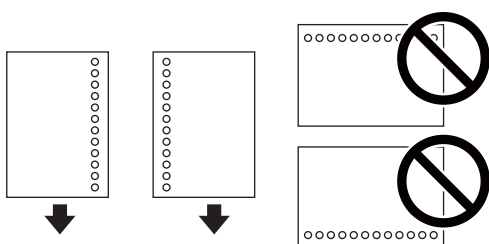
2. Chargez une simple feuille de papier au centre de l'fente insertion arrière avec le côté imprimable vers le haut.



☐ Enveloppes



☐ Papier pré-perforé

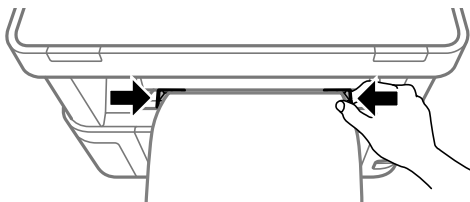


Préparation de l'imprimante

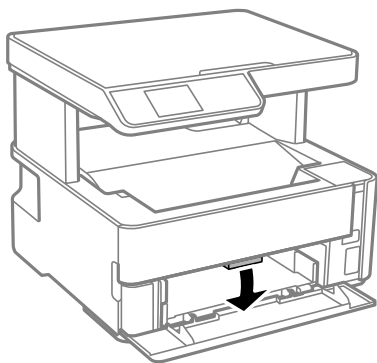
Remarque:

- ☐ Chargez une feuille de papier sans trous de reliure en haut et en bas.
- ☐ Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.

3. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



4. Lorsque vous chargez du papier épais au format carte de visite, abaissez le levier du commutateur de sortie pour sortir le papier à l'avant de l'imprimante.



Remarque:

Nous vous recommandons également de sortir les enveloppes à l'avant de l'imprimante.

Remarque:

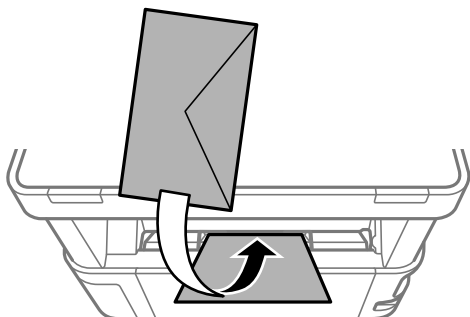
- ☐ Pour du papier à en-tête, sélectionnez **En tête** comme type de papier.
- ☐ Pour du papier à en-tête, si vous imprimez sur du papier plus petit que celui du pilote d'imprimante, l'imprimante risque d'imprimer au-delà des bords du papier, ce qui peut entraîner des taches d'encre et un excès d'encre dans l'imprimante. Veillez à sélectionner la bonne taille de papier dans les paramètres.
- ☐ L'impression recto verso n'est pas disponible pour le papier à en-tête. La vitesse d'impression peut également être plus lente.

Informations connexes

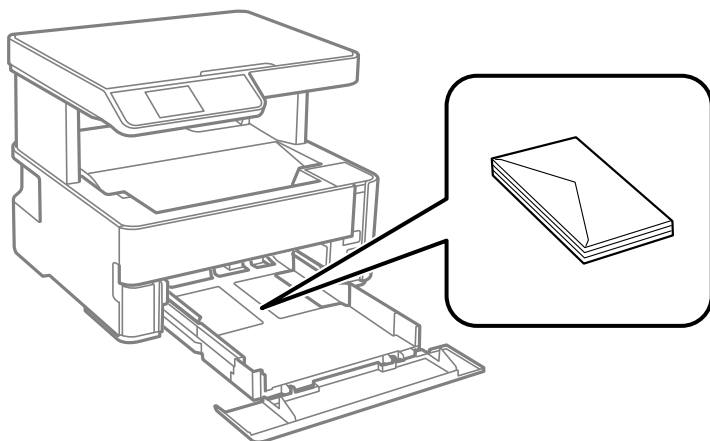
- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 51
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 49
- ➔ « Chargement d'enveloppes et précautions » à la page 57

Chargement d'enveloppes et précautions

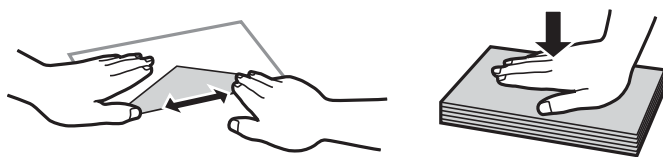
Chargez les enveloppes au centre du fente insertion arrière avec le bord court en premier et le rabat orienté vers le bas, puis faites glisser les guides latéraux contre les bords des enveloppes.



Chargez les enveloppes dans la bac papier avec le bord court en premier et le rabat orienté vers le haut, puis faites glisser les guides latéraux contre les bords des enveloppes.



- ☐ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



- ☐ N'utilisez pas des enveloppes gondolées ou pliées. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ☐ N'utilisez pas des enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ni des enveloppes à fenêtres.
- ☐ Évitez d'utiliser des enveloppes trop fines. Elles risquent de gondoler pendant l'impression.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 49
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 52

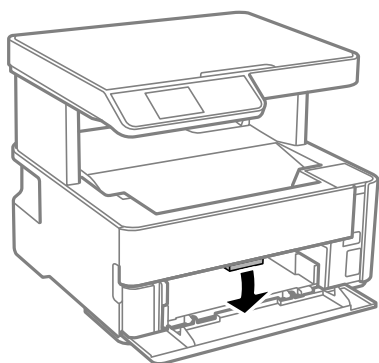
Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote de l'imprimante
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papier ordinaire	Papier ordinaire
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Mat	Epson Mat
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Jet.enc. qualité photo	Epson Jet d'encre Qualité Photo

Sortie du papier

- ☐ Le papier imprimé est éjecté dans le bac de sortie avec le côté imprimé vers le bas. Jusqu'à 100 feuilles peuvent être éjectées à la fois pour du papier ordinaire au format A4 (avec une épaisseur de 80 g/m²). Sortir plus de 100 feuilles peut provoquer la chute du papier ou un bouchage papier. Retirez tout excès de papier afin qu'il ne dépasse pas le nombre maximum de feuilles pouvant être éjectées.
- ☐ Lorsque vous chargez du papier épais au format carte de visite, abaissez le levier du commutateur de sortie pour sortir le papier à l'avant de l'imprimante. Nous vous recommandons également de sortir les enveloppes à l'avant de l'imprimante.



Positionnement des originaux

Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner

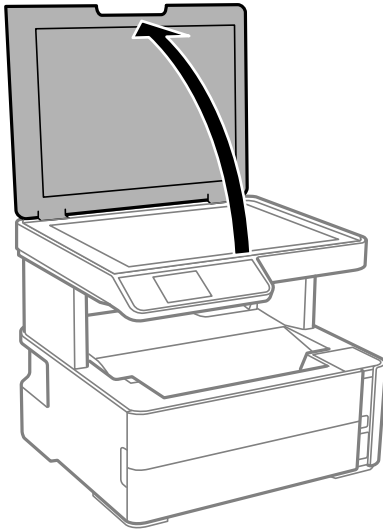


Important:

Lorsque vous placez des originaux épais, par exemple des livres, évitez que la lumière extérieure tombe directement sur la vitre du scanner.

Préparation de l'imprimante

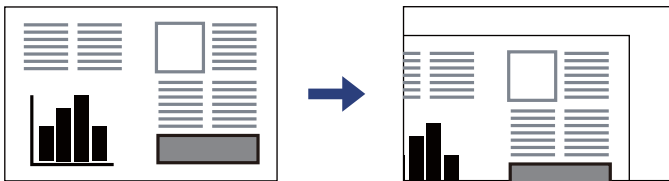
1. Ouvrez le couvercle de documents.



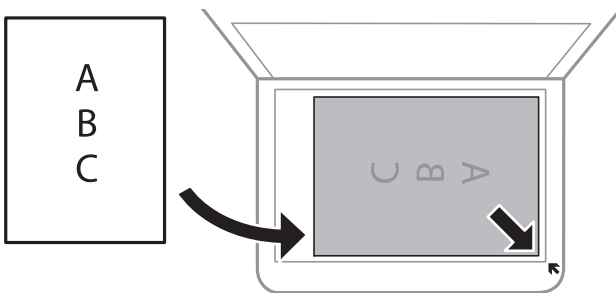
2. Retirez toute poussière ou taches sur la surface de la vitre du scanner en utilisant un chiffon doux, sec et propre.

Remarque:

S'il y a des déchets ou de la saleté sur la vitre du scanner, la plage de numérisation peut s'étendre pour l'inclure de sorte que l'image de l'original peut être déplacée ou réduite.



3. Placez l'original avec la face vers bas et faites-le glisser vers la marque au coin.



Remarque:

Une bande de 1,5 mm à partir du coin de la vitre du scanner n'est pas numérisée.

4. Fermez le couvercle délicatement.



Important:

N'appuyez pas de façon excessive sur la vitre du scanner ou le capot de documents. Cela pourrait les endommager.

Préparation de l'imprimante

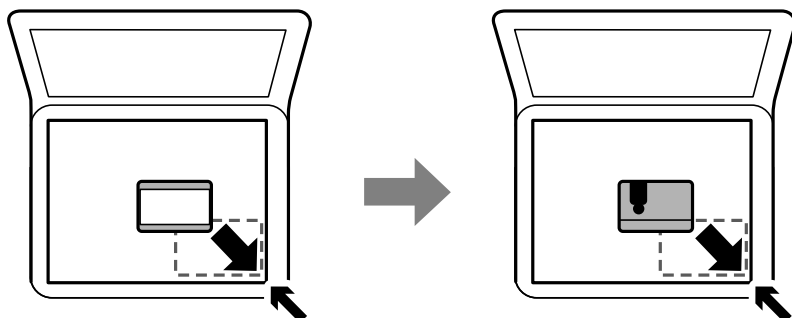
- Retirez les documents originaux après la numérisation.

Remarque:

Si vous laissez les documents originaux sur la vitre du scanner pendant une période prolongée, ils risquent de coller à la surface de la vitre.

Placement d'une carte d'identité à copier

Placez une carte d'identité à 5 mm de la marque d'angle de la vitre du scanner.



Options de menus pour Param.

Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil de l'imprimante afin d'effectuer divers paramétrages.

Options de menus pour Maintenance

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Maintenance

Vérif. buses :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. L'imprimante un motif de vérification des buses.

Nettoy. tête :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression.

Nettoyage auto :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour remplacer toute l'encre se trouvant dans le tube d'encre. Davantage d'encre est consommée par rapport à un nettoyage habituel. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonctionnalité, reportez-vous aux Informations connexes ci-dessous.

Alignement tête :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour ajuster la tête d'impression pour améliorer la qualité de l'impression.

Préparation de l'imprimante

☐ Alignement vertical

Sélectionnez cette fonctionnalité si vos tirages sont flous ou si le texte et les lignes ne sont pas correctement alignés.

☐ Alignement horizontal

Sélectionnez cette fonctionnalité si des bandes horizontales s'affichent à intervalles réguliers dans vos impressions.

Réinit niveau d'encre :

Sélectionnez cette fonction pour réinitialiser le niveau d'encre à 100 % avant de procéder au remplissage du réservoir d'encre.

Capacité restante du Boîtier maintenance. :

Affichage de la durée de vie approximative du boîtier de maintenance. Si  s'affiche, le boîtier de maintenance est presque plein. Si  s'affiche, le boîtier de maintenance est plein.

Nettoyage guide papier :

Sélectionnez cette fonctionnalité s'il y a des taches d'encre sur les rouleaux intérieurs. L'imprimante alimente en papier afin de nettoyer les rouleaux intérieurs.

Informations connexes

- ➔ « Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes) » à la page 125
- ➔ « Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto) » à la page 127
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 129
- ➔ « Remplissage du réservoir d'encre » à la page 116
- ➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 130

Options de menus pour Configuration de l'imprimante

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Configuration de l'imprimante

Réglages source papier :

Réglage papier :

Sélectionnez la taille et le type du papier chargé dans la source de papier.

Modif auto A4/Lettre :

Sélectionnez **Oui** pour alimenter à partir de la source définie comme papier au format A4 lorsqu'aucune source de papier n'est définie au format Lettre, ou alimente à partir de la source de papier définie comme papier au format Lettre lorsqu'aucune source n'est définie au format A4.

Avis d'erreur :

Sélectionnez **Oui** pour afficher un message d'erreur lorsque la taille ou le type de papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.

Préparation de l'imprimante

Affich auto conf pap :

Sélectionnez **Oui** pour afficher l'écran **Réglage papier** lors du chargement de papier dans le bac papier. Si vous désactivez cette fonction, vous ne pourrez pas imprimer depuis un iPhone ou un iPad avec AirPrint.

Mode silencieux :

Sélectionnez **Oui** pour réduire le bruit pendant l'impression. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante.

Minuteur arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Réglages d'arrêt** selon le lieu d'achat.

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Réglages d'arrêt:

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Minuteur arrêt** selon le lieu d'achat.

☐ Arrêt si inactif

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

☐ Arrêt si déconnecté

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante après une certaine durée de temps si tous les ports y compris le port USB sont déconnectés. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Consultez le site Web suivant pour la durée de temps spécifiée.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Langue/Language :

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Minuterie veille :

Définissez le délai avant d'entrer en mode veille (mode d'économie d'énergie) lorsque l'imprimante n'a effectué aucune opération. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.

Solveur d'erreur auto :

Sélectionnez une action à effectuer en cas d'erreur d'impression recto verso ou d'erreur de mémoire pleine.

☐ Oui

Affiche un message d'avertissement et imprime en mode recto lorsqu'une erreur se produit pendant une impression recto verso, ou n'imprime que ce que l'imprimante peut traiter lorsque se produit une erreur de mémoire pleine.

☐ Non

L'imprimante affiche un message d'erreur et annule l'impression.

Préparation de l'imprimante

Temps de séchage de l'encre :

Sélectionnez le temps de séchage de l'encre que vous désirez employer pour les impressions recto verso. L'imprimante imprime l'autre côté après avoir imprimé un côté. Si votre impression est tachée, augmentez le temps de séchage.

PC Connexion via USB :

Sélectionnez **Activ.** pour permettre à un ordinateur d'accéder à l'imprimante lorsqu'on la connecte par USB. Lorsque **Désactiver** est sélectionné, l'impression et la numérisation qui ne sont pas envoyés via une connexion réseau sont limités.

Informations connexes

➔ [« Économies d'énergie — Panneau de commande » à la page 66](#)

Options de menus pour Ts param Wi-Fi/Réseau

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Ts param Wi-Fi/Réseau

Impr état réseau

Permet d'imprimer une feuille d'état réseau.

Conf. LAN ss fil :

Paramétrez ou modifiez les paramètres du réseau sans fil. Sélectionnez la méthode de connexion parmi les suivantes et suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

☐ Wi-Fi (Recommandé) :

☐ Wi-Fi Direct

Vérif connexion

Permet de vérifier le statut de la connexion réseau et d'imprimer le rapport de connexion réseau. Si la connexion rencontre des problèmes, consultez le rapport de vérification pour résoudre ces problèmes.

Informations connexes

- ➔ [« Réglage des paramètres Wi-Fi à l'aide du SSID et d'un mot de passe » à la page 34](#)
- ➔ [« Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche » à la page 35](#)
- ➔ [« Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup \(WPS\) » à la page 36](#)
- ➔ [« Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 37](#)
- ➔ [« Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 37](#)
- ➔ [« Modification de la connexion réseau vers Ethernet à partir du Panneau de commande » à la page 45](#)

Options de menus pour Services Epson Connect

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Services Epson Connect

Préparation de l'imprimante

Enregistrer/Supprimer :

Enregistrez ou supprimez l'imprimante au niveau des services Epson Connect.

Pour accéder aux guides d'utilisation, consultez le portail Web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Suspendre/Continuer :

Indiquez si vous souhaitez suspendre ou reprendre les services Epson Connect.

Adresse E-mail :

Vérifiez l'adresse électronique de l'imprimante enregistrée au niveau des services Epson Connect.

État :

Déterminez si l'imprimante est enregistrée et connectée au niveau des services Epson Connect.

Informations connexes

➔ « Impression à l'aide d'un service réseau » à la page 146

Options de menus pour Services Google Cloud Print

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Services Google Cloud Print

Suspendre/Continuer :

Indiquez si vous souhaitez suspendre ou reprendre les services Google Cloud Print.

Désinscrire :

Annulez l'enregistrement aux services Google Cloud Print.

État :

Déterminez si l'imprimante est enregistrée et connectée au niveau des services Google Cloud Print.

Pour effectuer l'enregistrement et accéder aux guides d'utilisation, consultez le portail Web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Options de menus pour Impr.feui.d'état

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Impr.feui.d'état

Préparation de l'imprimante

Fiche d'état de cfg. :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'état et les paramètres actuels de l'imprimante.

Fiche d'état des consommables :

Imprime une feuille d'information indiquant l'état des consommables.

Fiche d'historique d'utilisation :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'historique de l'utilisation de l'imprimante.

Options de menus pour Compteur d'impressions

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous :

Param. > Compteur d'impressions

Affiche le nombre total d'impressions et de certains paramètres d'impression comme la feuille d'état depuis le moment où vous avez acheté l'imprimante.

Options de menus pour Rapports

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Rapports

Vérifie la connexion réseau actuelle et imprime un rapport.

Options de menus pour Rest param défaut

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Rest param défaut

Permet de réinitialiser les menus suivants.

- ☐ Paramètres réseau
- ☐ Param de copie
- ☐ Param. de numér.
- ☐ Eff ttes données et param

Options de menus pour Mise à jour firmware

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Mise à jour firmware

Préparation de l'imprimante

Mise à jour :

Déterminez si la dernière version du micrologiciel a été téléchargée au niveau du serveur réseau. Si une mise à jour est disponible, vous pouvez décider de lancer ou non la mise à jour.

Version actuelle :

Affiche la version du micrologiciel de votre imprimante.

Notification :

Sélectionnez **Oui** pour recevoir une notification si une mise à jour du micrologiciel est disponible.

Économie d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affectera le rendement énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Économies d'énergie — Panneau de commande

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Configuration de l'imprimante**.

3. Procédez de l'une des manières suivantes.

Remarque:

*Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Minuteur arrêt** selon le lieu d'achat.*

- ☐ Sélectionnez **Minuterie veille**, **Réglages d'arrêt** > **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis définissez les paramètres.
- ☐ Sélectionnez **Minuterie veille** ou **Minuteur arrêt**, puis définissez les paramètres.

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows

Accès au pilote d'impression

Lorsque vous accédez au pilote d'impression depuis la panneau de configuration de l'ordinateur, les paramètres sont appliqués à toutes les applications.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:

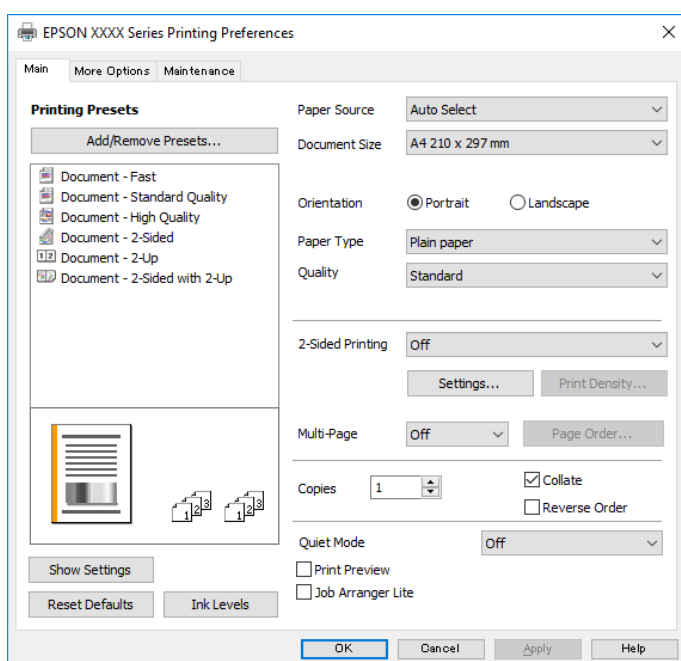
*Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.*

Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de la page** dans le menu **Fichier**.
3. Sélectionnez votre imprimante.
4. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



5. Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

Remarque:

- ☐ Vous pouvez également vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.
- ☐ Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, vous pouvez afficher un aperçu de votre document avant impression.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, une fenêtre d'aperçu s'affiche. Pour modifier les paramètres, cliquez sur **Annuler**, puis répétez la procédure depuis l'étape 2.

Informations connexes

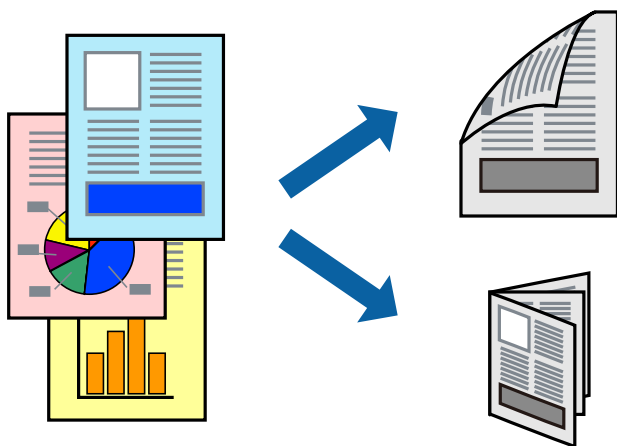
➡ « **Papiers disponibles et capacités** » à la page 49

Impression

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 52
- ➔ « Chargement de papier dans le Fente insertion arrière » à la page 55
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 58
- ➔ « Onglet Principal » à la page 83

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux faces de la feuille. Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réordonnant les pages et en pliant l'impression.



Remarque:

- ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- ☐ Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 49

Paramètres de l'imprimante

1. Sur l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez une option pour **Impression recto verso**.
2. Cliquez sur **Configuration poster**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.
Définissez les paramètres de **Densité d'impression**, le cas échéant.

Remarque:

- ☐ Pour imprimer un livret plié, sélectionnez **Livret**.
 - ☐ Le paramétrage de **Densité d'impression** vous permet d'ajuster la densité d'impression en fonction du type de document.
 - ☐ L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour **Sélectionner le type de document** dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression et pour **Qualité** dans l'onglet **Principal**.
3. Cliquez sur **Imprimer**.

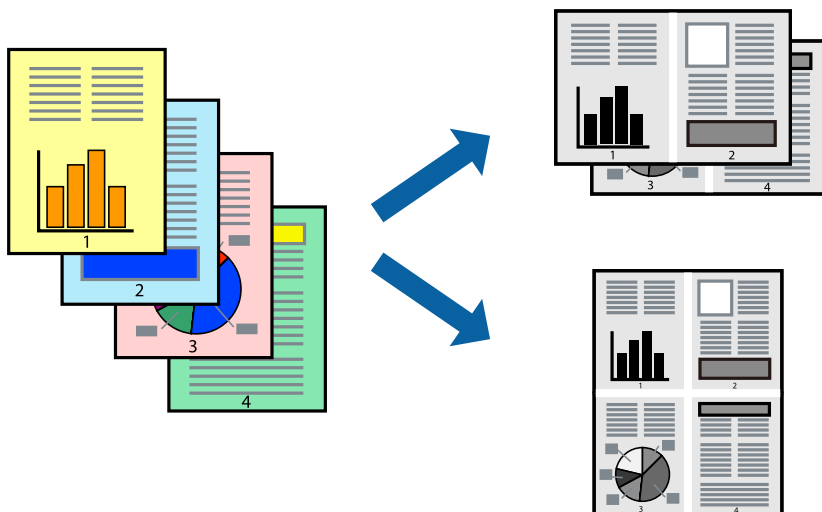
Impression

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 68
- ➔ « Onglet Principal » à la page 83

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

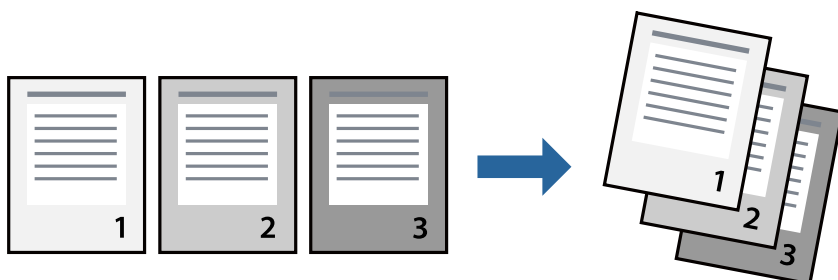
Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **2 en 1** ou **4 en 1** comme paramètre **Multi-Pages**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 68
- ➔ « Onglet Principal » à la page 83

Impression et empilement en respectant l'ordre des pages (impression en ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages à la sortie avant de l'imprimante.



Impression

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Ordre inversé**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 68
- ➔ « Onglet Principal » à la page 83

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Sur l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, sélectionnez le format du document dans le paramètre **Format document**. Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document**, puis sélectionnez **Ajuster à la page** ou **Zoom**. Si vous sélectionnez **Zoom**, saisissez un pourcentage.

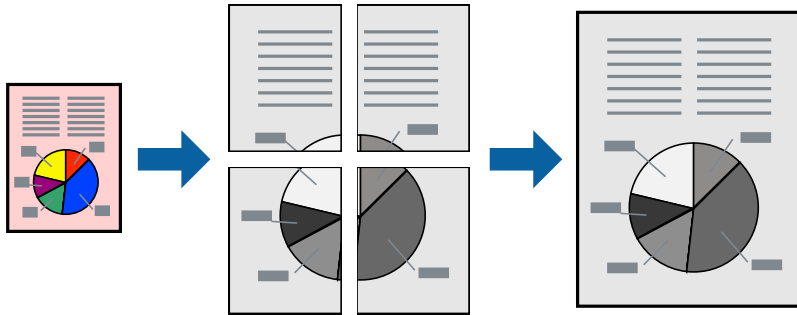
Sélectionnez **Centre** pour imprimer les images au centre de la page.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 68
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 84

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3**, ou **Poster 4 x 4** comme paramètre **Multi-Pages**. Si vous cliquez sur **Configuration**, vous pouvez sélectionner les éléments que vous ne voulez pas imprimer. Vous pouvez également sélectionner les options de guide de découpe.

Informations connexes

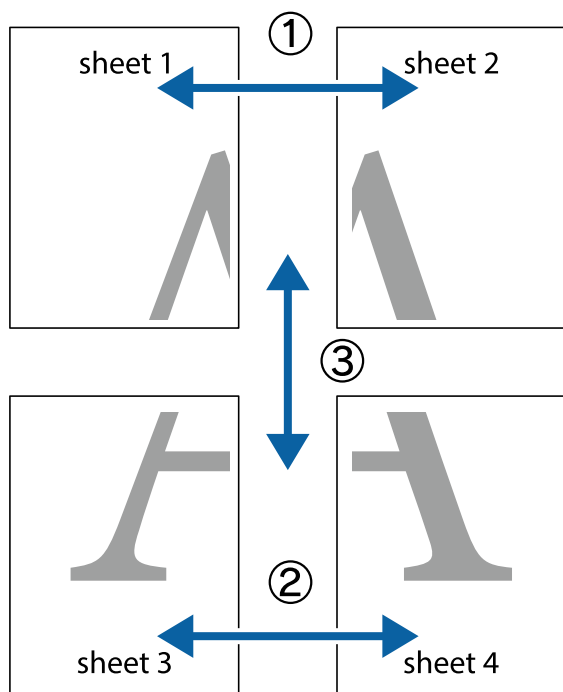
- ➡ « [Informations de base sur l'impression](#) » à la page 68
- ➡ « [Onglet Principal](#) » à la page 83

Création de posters à l'aide des Guides de recouvrement

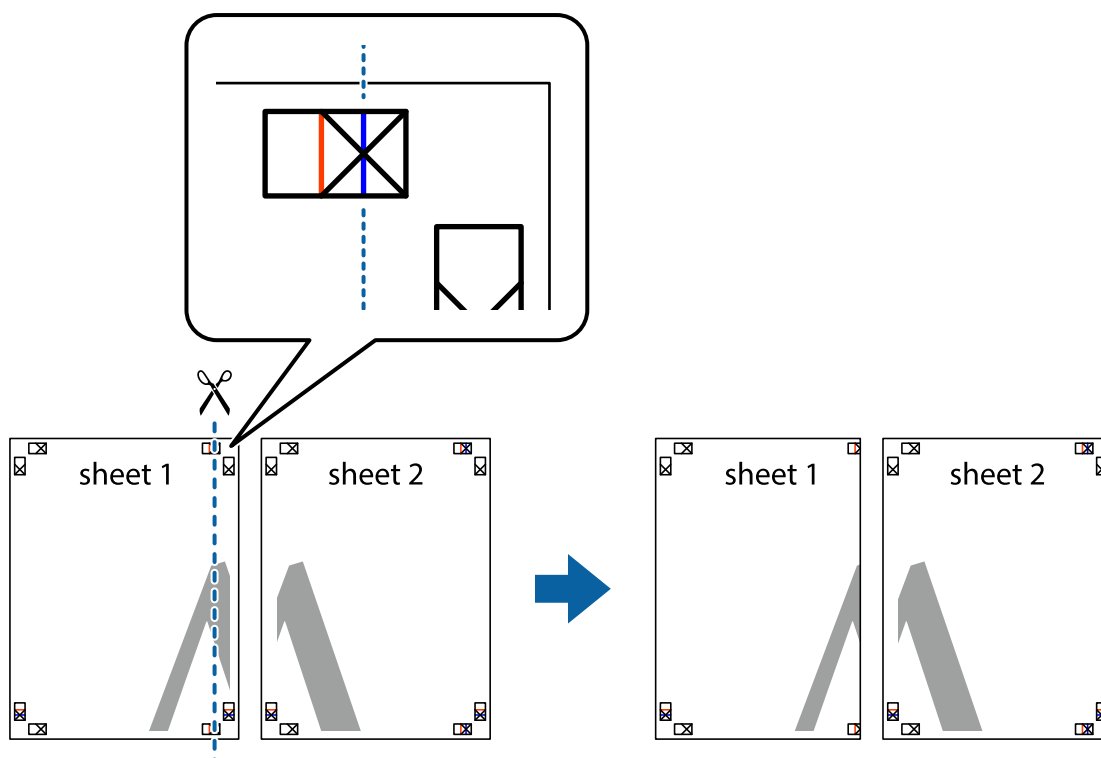
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.

Impression

Les guides réels sont imprimés en monochrome. Toutefois, pour cette explication, ils sont représentés par des lignes bleues et rouges.

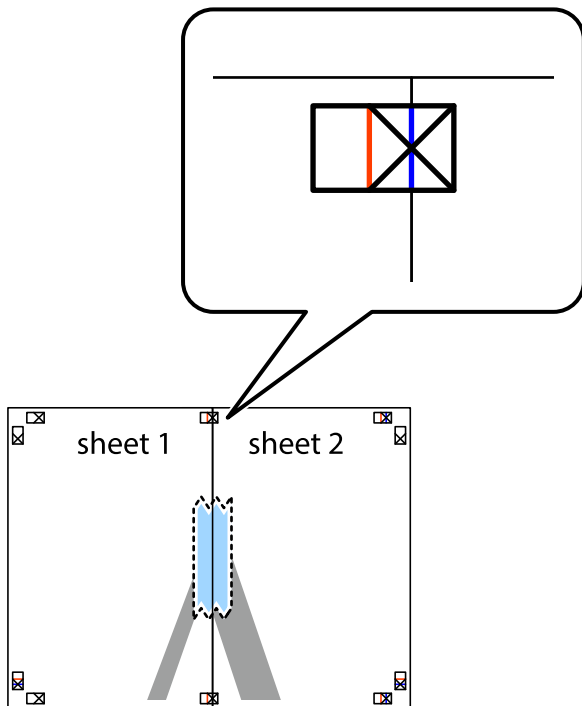


1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.

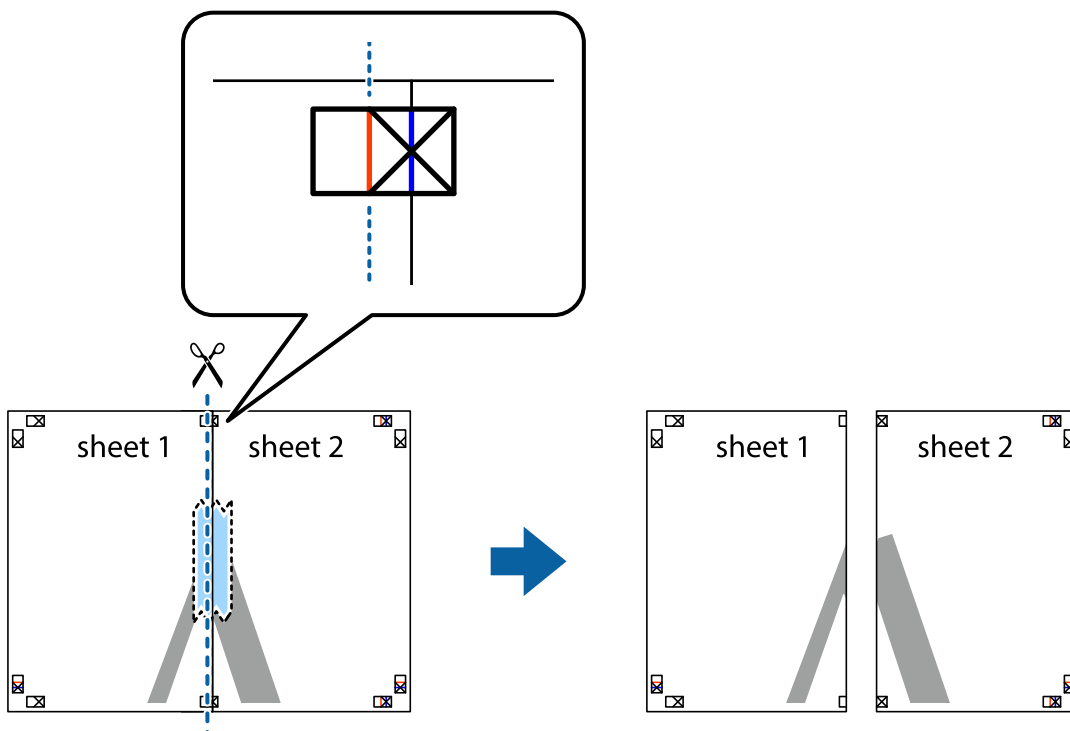


Impression

- Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.

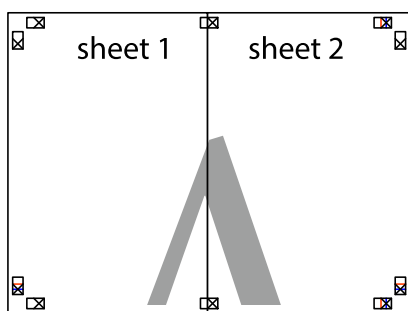


- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).

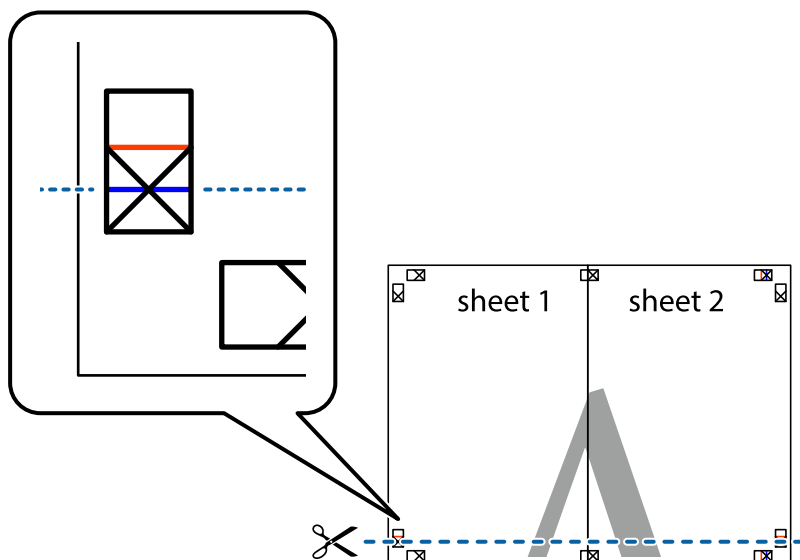


Impression

- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

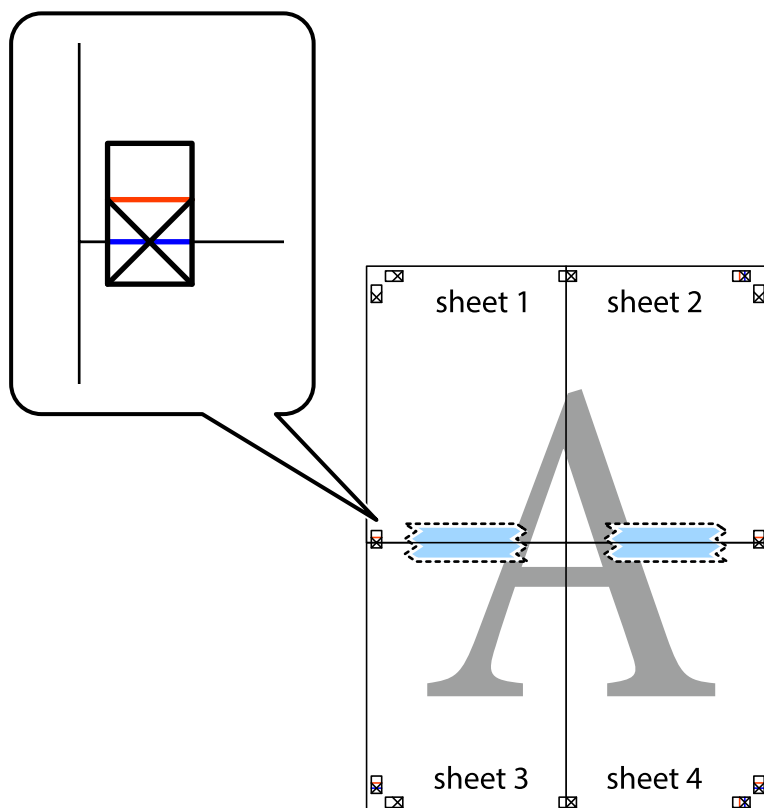


- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



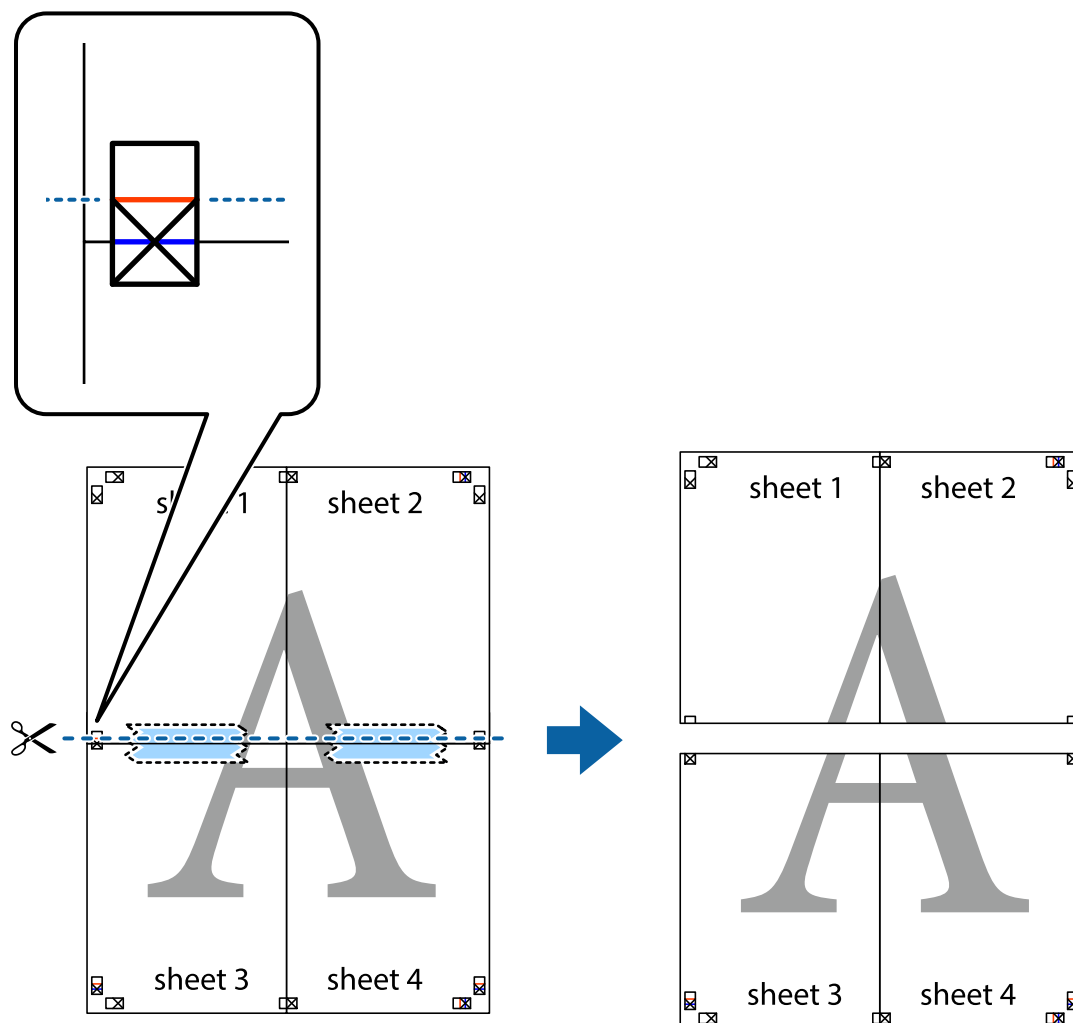
Impression

7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.

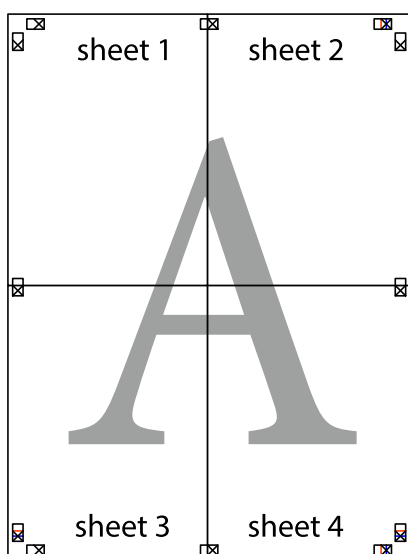


Impression

8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au dessus des croix).

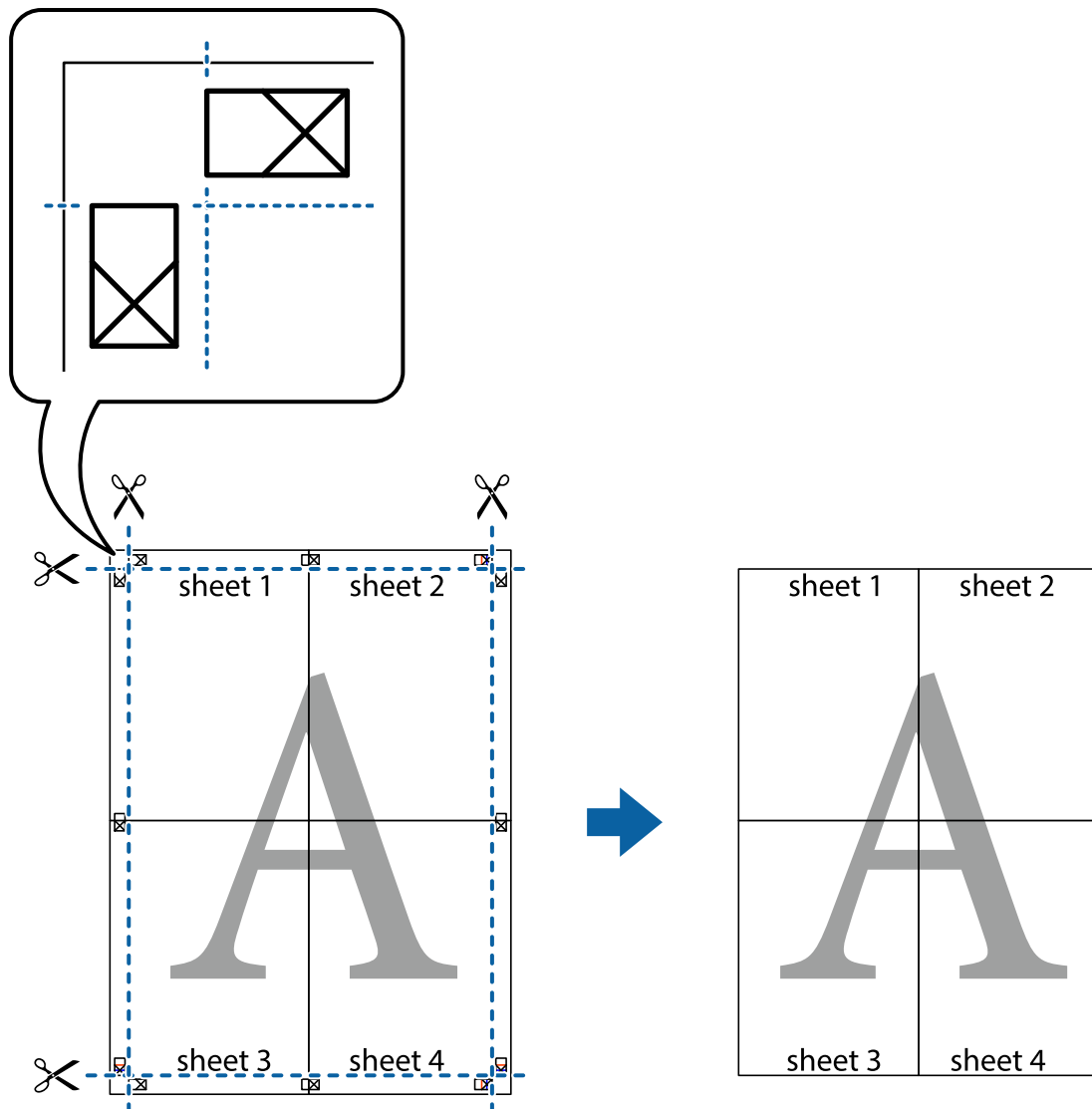


9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



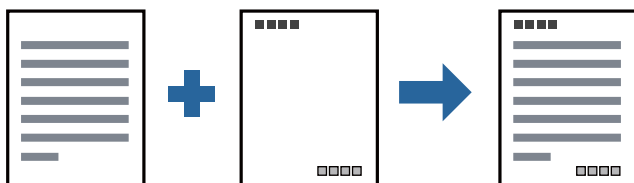
Impression

10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**. Cliquez sur **Configuration**, puis sélectionnez les éléments à imprimer.

Impression

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 68
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 84

Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « Confidentiel » ou un motif de protection contre la copie, sur vos tirages. Si vous imprimez en utilisant un motif de protection contre la copie, les lettres masquées apparaissent lorsque vous photocopiez le document afin de distinguer l'original des copies.



Motif de protection contre la copie est disponible dans les conditions suivantes :

- ☐ Papier : papier ordinaire, papier à photocopie, papier à en-tête ou papier ordinaire de haute qualité
- ☐ Qualité : Standard
- ☐ Impression recto verso automatique : non sélectionné
- ☐ Correction du ton : Automatique

Remarque:

Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane ou motif de protection contre la copie.

Paramètres de l'imprimante

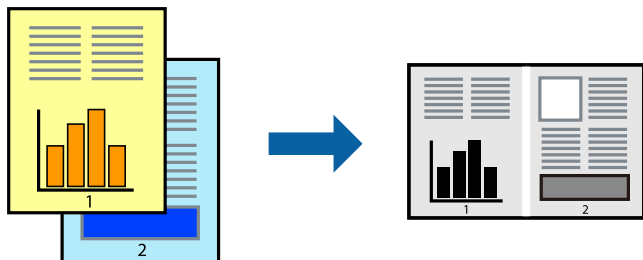
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Motif de protection contre la copie ou Filigrane. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des paramètres tels que la taille, la densité ou la position du motif ou de la marque.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 68
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 84

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto-verso.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**. Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.

Lorsque vous sélectionnez un travail d'impression ajouté à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.

Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

Remarque:

Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».

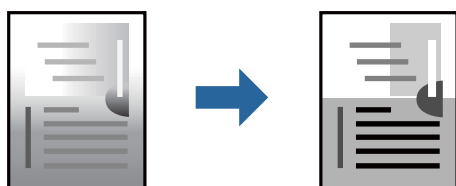
Pour ouvrir un Projet d'impression, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. La fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'ouvre. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.

Informations connexes

- ➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 68
- ➡ « Onglet Principal » à la page 83

Réglage du ton d'impression

Vous pouvez régler le ton utilisé pour la tâche d'impression.



Remarque:

Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez **Perso.** pour le paramètre **Correction du ton.** Cliquez sur **Plus d'options** pour ouvrir la fenêtre **Correction du ton** et sélectionnez la méthode de correction de ton.

Remarque:

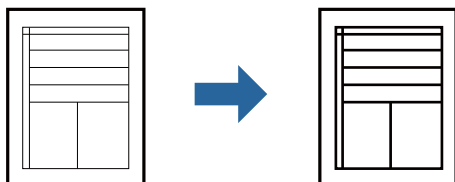
☐ **Automatique** est sélectionné comme valeur par défaut dans l'onglet **Plus d'options**. Ce paramètre ajuste automatiquement le ton en fonction du type de papier et de la qualité d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 68
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 84

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.



Paramètres de l'imprimante

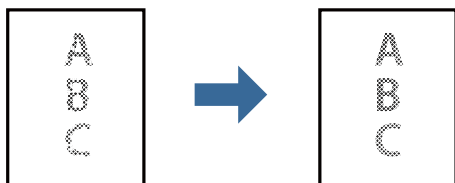
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction du ton**. Sélectionnez **Accentuer les lignes fines**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 68
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 84

Impression d'amélioration de texte et lignes clairs

Vous pouvez améliorer les lettres et les lignes claires pour les rendre plus visibles ou pour obtenir une meilleure netteté d'image.



Paramètres de l'imprimante

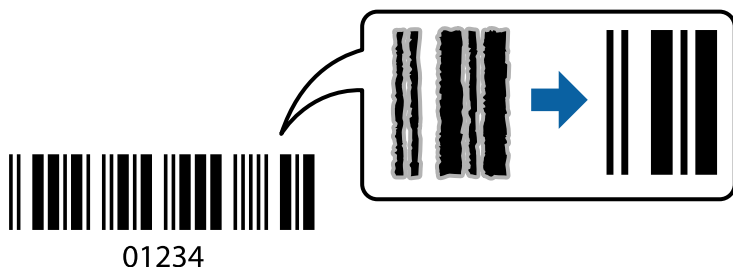
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction du ton**. Sélectionnez **Améliorer le texte et les lignes clairs**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 68
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 84

Impression de codes barre lisibles

Vous pouvez imprimer un code barre bien lisible et facile à scanner. N'activez cette fonctionnalité que si le code barre que vous avez imprimé ne peut pas être scanné.



Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité dans les conditions suivantes.

- ☐ Papier : papier ordinaire, papier de copie, papier à en-tête, papier ordinaire de haute qualité, papier épais ou enveloppe
- ☐ Qualité : **Standard**

Remarque:

Selon les circonstances, il est possible que l'amélioration de l'impression ne puisse pas toujours être effectuée.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Mode code à barres**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 68
- ➔ « Onglet Utilitaire » à la page 85

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Impression

Annulation

Sur l'ordinateur, cliquez à l'aide du bouton droit sur votre imprimante dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou dans **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez sur **Voir ce qui s'imprime**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Principal

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres prédéfinitions pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste la prédéfinition que vous souhaitez utiliser.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options .	
Rétablir défaut	Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet Plus d'options sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Niveaux d'encre	Affiche le niveau d'encre approximatif.	
Alimentation	Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est entraîné. Si du papier est chargé dans le chargeur arrière et dans le bac papier, sélectionnez Automatique pour entraîner le papier depuis le chargeur arrière.	
Format document	Sélectionnez le format du papier sur lequel vous souhaitez imprimer. Si vous sélectionnez Personnalisée , saisissez la largeur et la hauteur du papier.	
Orientation	Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.	
Type de papier	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.	
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression. Les paramètres disponibles dépendent du type de papier sélectionné.	
Impression recto verso	Pour procéder à une impression recto verso.	
	Configuration poster	Vous pouvez spécifier le bord et les marges de liaison. Lors de l'impression de documents de plusieurs pages, vous pouvez choisir d'imprimer en commençant par le recto ou le verso de la page.
	Densité d'impression	Sélectionnez le type de document pour ajuster la densité d'impression. Sélectionner la densité d'impression appropriée permet d'éviter que les images ne transpercent le papier. Sélectionnez Personnalisée pour ajouter la densité d'impression manuellement.
Multi-Pages	Permet d'imprimer plusieurs pages sur une feuille ou d'imprimer une affiche. Cliquez sur Ordre page pour préciser l'ordre d'impression des pages.	

Impression

Copies	Définit le nombre de copies à imprimer.	
	Assemblées	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.
	Ordre inversé	Permet d'imprimer à partir de la dernière page de sorte que les pages soient empilées dans le bon ordre après l'impression.
Mode silencieux	Atténue le bruit de l'imprimante. L'activation de cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression.	
Aperçu avant impression	Affiche un aperçu de votre document avant impression.	
Arrangeur d'impressions simple	Sélectionnez pour imprimer à l'aide de la fonction Arrangeur d'impressions simple.	

Onglet Plus d'options

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres prédéfinitions pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste la prédéfinition que vous souhaitez utiliser.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options .	
Rétablir défaut	Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet Principal sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Format document	Sélectionnez la taille de votre document.	
Sortie papier	Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si Sortie papier diffère de Format document , Réduire/Agrandir le document est sélectionné automatiquement. Vous ne devez pas le sélectionner lors de l'impression sans réduire ou agrandir la taille d'un document.	
Réduire/Agrandir le document	Permet de réduire ou agrandir la taille d'un document.	
	Ajuster à la page	Réduisez ou agrandissez automatiquement le document en fonction du format de papier sélectionné dans Sortie papier .
	Zoom	Imprime avec un pourcentage spécifique.
	Centre	Imprime des images au centre du papier.
Correction du ton	Automatique	Ajuste automatiquement le ton des images.
	Perso.	Permet de corriger le ton manuellement. Cliquez sur Plus d'options pour effectuer d'autres réglages.
	Options d'image	Active des options de qualité d'impression telles que Accentuer le texte. Vous pouvez également épaissir des lignes fines pour les rendre visibles sur les impressions.
Caractéristiques des filigranes	Permet de définir des paramètres pour les filigranes ou motifs de protection contre la copie.	

Impression

Paramètres supplémentaires	Rotation 180°	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Cette fonction est utile lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
	Vitesse Rapide	Permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
	Image miroir	Inverse une image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Onglet Utilitaire

Vérification des buses	Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées.
Nettoyage des têtes	Permet de nettoyer les buses obstruées de la tête d'impression. Dans la mesure où cette fonction utilise de l'encre, ne nettoyez la tête d'impression que si certaines buses sont bouchées comme indiqué sur l'illustration du motif de vérification des buses. 
Nettoyage auto	Effectuez un nettoyage au démarrage pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression. Dans la mesure où cette fonction utilise plus d'encre que le nettoyage de tête, n'effectuez un nettoyage au démarrage que si certaines buses sont bouchées comme indiqué sur l'illustration du motif de vérification des buses. 
Arrangeur d'impressions simple	Ouvre la fenêtre Arrangeur d'impressions simple. Vous pouvez y ouvrir et y modifier les données précédemment enregistrées.
EPSON Status Monitor 3	Ouvre la fenêtre EPSON Status Monitor 3. Vous pouvez y vérifier le statut de l'imprimante et des consommables.
Préférences du contrôle	Permet de définir des paramètres dans la fenêtre EPSON Status Monitor 3.
Paramètres étendus	Permet de procéder à divers réglages. Faites un clic droit sur chaque élément afin d'afficher l'Aide pour obtenir des informations complémentaires.
File d'attente	Affiche les tâches en attente d'impression. Vous pouvez contrôler, mettre en pause ou reprendre les tâches d'impression.

Impression

Informations imprimante et options	Affiche le nombre de feuilles de papier introduites dans l'imprimante.
Langue	Modifie la langue utilisée dans la fenêtre du pilote d'impression. Pour appliquer les paramètres, fermez le pilote d'impression et ouvrez-le de nouveau.
Mise à jour du logiciel	Démarre EPSON Software Updater pour vérifier la version la plus récente des applications sur Internet.
Support technique	Vous permet d'accéder au site de support technique Epson.

Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS

Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

- Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
- Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.
- Sélectionnez votre imprimante.

Impression

- Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation: Scale: 100%

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: Plain paper

Print Quality: Normal

► Advanced Settings:

Cancel Print

Remarque:

Sous OS X Mountain Lion ou ultérieur, si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas, le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

<http://epson.sn>

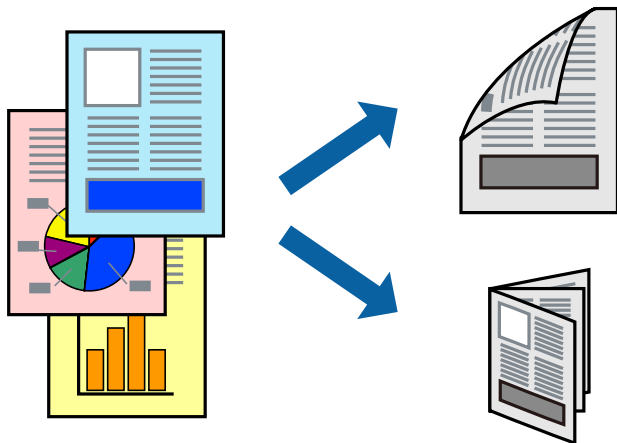
- Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.
- Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 49
- ➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 52
- ➡ « Chargement de papier dans le Fente insertion arrière » à la page 55
- ➡ « Liste des types de papier » à la page 58
- ➡ « Options de menus pour Configuration Imprimante » à la page 92

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux faces de la feuille.



Remarque:

- ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- ☐ Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 49](#)

Paramètres d'impression

Sélectionnez **Param. d'impr. recto verso** dans le menu contextuel. Sélectionnez la méthode d'impression recto verso, puis définissez les paramètres **Type de document**.

Remarque:

- ☐ La vitesse d'impression peut être réduite en fonction du type de document.
- ☐ Lorsque vous imprimez des photos avec des données denses, sélectionnez **Texte & Graphiques** ou **Texte & Photos** comme paramètre **Type de document**. Si les impressions sont tachées ou que de l'encre a transpercé, ajustez **Densité d'impression** et **Augment. tps séchage encre** dans **Réglages**.

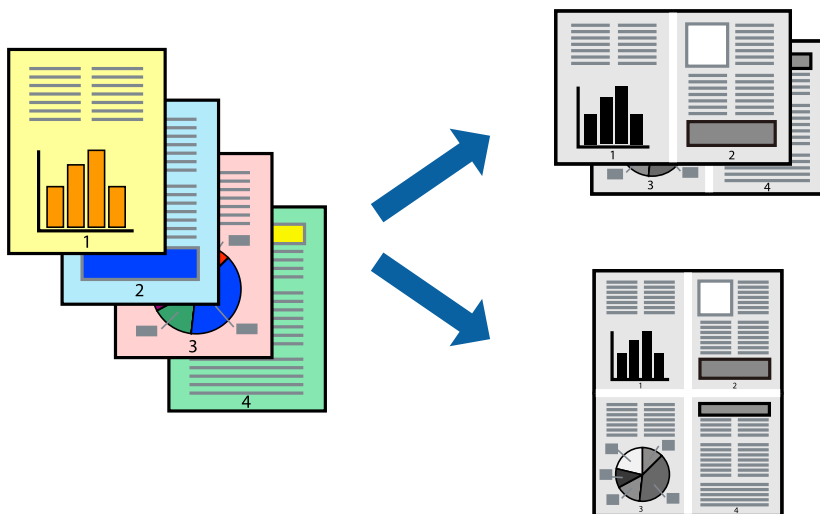
Informations connexes

- ➔ [« Informations de base sur l'impression » à la page 86](#)
- ➔ [« Options de menus pour Param. d'impr. recto verso » à la page 92](#)

Impression

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

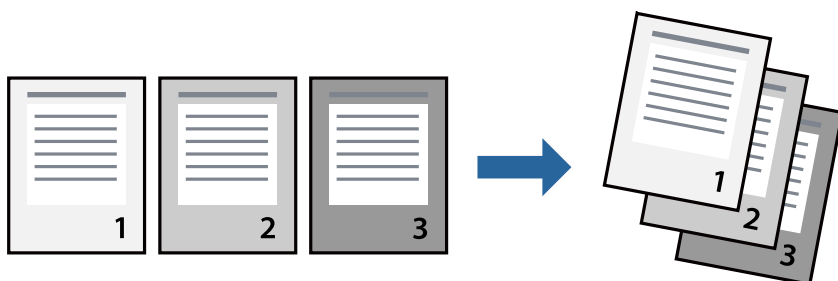
Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 86
- ➔ « Options de menus pour la mise en page » à la page 91

Impression et empilement en respectant l'ordre des pages (impression en ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages à la sortie avant de l'imprimante.



Paramètres de l'imprimante

Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel. Sélectionnez **Reverse** comme paramètre **Page Order**.

Impression

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 86
- ➔ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 92

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Si vous souhaitez imprimer en adaptant l'impression au format du papier, sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel, puis **Adapter au format du papier**. Sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante dans **Taille du papier de destination**. Si vous souhaitez réduire la taille du document, sélectionnez **Diminuer la taille uniquement**.

Si vous souhaitez imprimer à un pourcentage spécifique, procédez comme suit.

- ☐ Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application. Sélectionnez **Imprimante**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **Imprimer**.
- ☐ Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier** dans l'application. Sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **OK**.

Remarque:

Sélectionnez la taille du papier défini dans l'application comme paramètre **Taille du papier de destination**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 86
- ➔ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 92

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**. Sélectionnez la tâche à annuler puis effectuez une des opérations suivantes.

- ☐ OS X Mountain Lion ou ultérieur

Cliquez sur  en regard de l'indicateur de progression.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x

Cliquez sur **Supprimer**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menus pour la mise en page

Pages par feuille	Sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur une feuille.
Direction de la disposition	Indiquez l'ordre dans lequel les pages seront imprimées.
Bordure	Imprime une bordure autour des pages.
Inverser l'orientation de la page	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
Retourner horizontalement	Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un miroir.

Options de menus pour la correspondance des couleurs

ColorSync	Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences.
Calibration EPSON	

Impression

Options de menus pour la manipulation du papier

Assembler les pages	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.	
Pages à imprimer	Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.	
Ordre des pages	Pour imprimer de la première à la dernière page.	
Adapter à la taille du papier	Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.	
	Taille du papier de destination	Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.
	Réduction uniquement	Pour réduire la taille du document.

Options de menus pour la page de garde

Imprimer page de garde	Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de garde. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez Après le document .
Type de page de couverture	Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Options de menus pour Configuration Imprimante

Alimentation	Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Si l'imprimante ne dispose que d'une alimentation papier, cet élément n'est pas affiché. La sélection de Automatique choisit automatiquement la source de papier correspondant au Réglage papier de l'imprimante.
Support	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression. Les options varient en fonction du type de papier.
Paramètres avancés	Permet d'ajuster la luminosité et le contraste des images.

Options de menus pour Param. d'impr. recto verso

Impr. recto verso	Permet d'imprimer sur les deux faces de la feuille.
-------------------	---

Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS

Accès à la fenêtre Paramètres de fonctionnement du pilote d'impression Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

Paramètres de fonctionnement pour le pilote d'impression Mac OS

- ☐ Sauter page blanche : permet de ne pas imprimer les pages blanches.
- ☐ Mode silencieux : permet de limiter le bruit produit par l'imprimante, il est cependant possible que la vitesse d'impression soit réduite.
- ☐ Impression vitesse rapide : permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
- ☐ Notifications d'avertissement : permet au pilote d'impression d'afficher des notifications d'avertissement.
- ☐ Etablir la communication bidirectionnelle : cette option doit généralement être réglée sur **Oui**. Il n'est pas possible de sélectionner **Non** lors de l'acquisition des informations de l'imprimante en raison du partage de l'imprimante avec les ordinateurs Windows d'un réseau ou pour toute autre raison.

Impression depuis des dispositifs intelligents

Utilisation d'Epson iPrint

Epson iPrint est une application qui vous permet d'imprimer des photos, documents et pages Web à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez utiliser l'impression locale (impression depuis un appareil intelligent connecté au même réseau sans fil que l'imprimante) ou l'impression à distance (impression depuis un site distant via Internet). Pour utiliser l'impression distante, enregistrez votre imprimante dans le service Epson Connect.

Si vous démarrez Epson iPrint lorsque l'imprimante n'est pas connectée au réseau, un message vous invite à vous connecter à l'imprimante. Suivez les instructions pour compléter la connexion. Consultez l'URL ci-dessous pour les conditions d'utilisation.

<http://epson.sn>



Informations connexes

➔ « Impression à l'aide d'un service réseau » à la page 146

Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

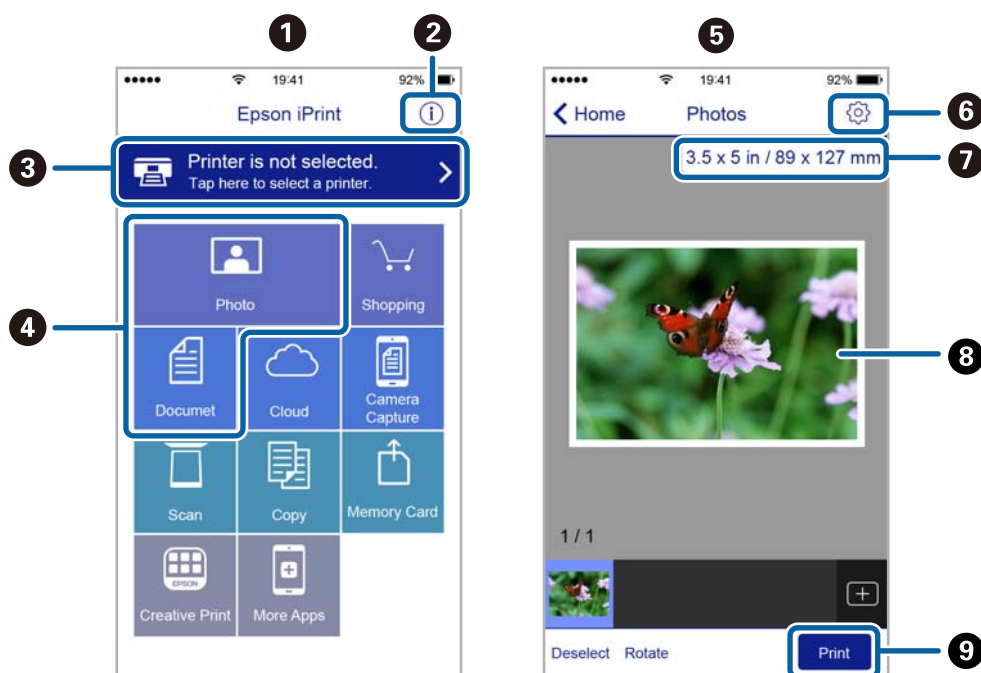
<http://ipr.to/c>



Impression à l'aide de l'application Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif connecté et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable. Le contenu peut varier en fonction du produit.



①	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
②	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
③	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
④	Sélectionnez ce que vous souhaitez imprimer, par exemple photos ou documents.
⑤	L'écran Imprimer des photos s'affiche lorsque le menu Photo est sélectionné.
⑥	Affiche l'écran permettant de définir les paramètres d'impression tels que la taille et le type de papier.
⑦	Affiche la taille du papier. Lorsque la taille est affichée sous forme de touche, appuyez sur la touche pour afficher les paramètres papier définis au niveau de l'imprimante.

Impression

8	Affiche les photos et documents que vous avez sélectionnés.
9	Lance l'impression.

Remarque:

Pour imprimer à partir du menu document avec un iPhone, iPad ou iPod touch exécutant iOS, lancez Epson iPrint après avoir transféré le document que vous souhaitez imprimer à l'aide de la fonction de partage de fichiers dans iTunes.

Utilisation d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer directement vos documents, emails, photos et pages Web sans fil à partir de votre téléphone ou tablette Android (Android v4.4 ou version ultérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android découvre une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Remarque:

La marche à suivre peut varier selon votre appareil.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil.
3. Installez le plug-in Epson Print Enabler sur votre périphérique Android via Google Play.
4. Connectez votre périphérique Android au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.
5. Rendez-vous dans les **Paramètres** de votre appareil Android, sélectionnez **Appareils connectés** > **Impression**, puis activez Epson Print Enabler.
6. Ouvrez une application Android, tel que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

Remarque:

Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.

Informations connexes

- ➡ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 52
- ➡ « [Connexion à un périphérique connecté](#) » à la page 24

Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée à partir de l'iPhone, de l'iPad, de l'iPod touch et d'un dispositif Mac sans avoir à installer de pilotes ni à télécharger de logiciel.



Remarque:

Vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si vous avez désactivé les messages de configuration du papier sur le panneau de commande votre produit. Reportez-vous au lien ci-dessous pour activer les messages si nécessaire.

1. Chargez du papier dans le produit.

Impression

2. Configurez le produit pour l'impression sans fil. Reportez-vous au lien ci-dessous.
<http://epson.sn>
3. Connectez votre périphérique Apple au même réseau sans fil que celui utilisé par le produit.
4. Imprimez depuis votre périphérique sur votre produit.

Remarque:

Pour plus de détails, reportez-vous à la page AirPrint du site Web Apple.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 52
- ➔ « Options de menus pour Configuration de l'imprimante » à la page 61

Annulation de la tâche en cours

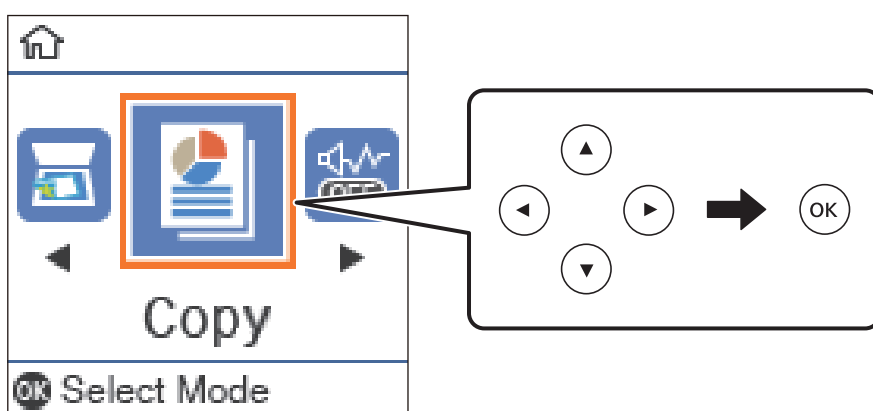
Appuyez sur la touche  sur le panneau de commande de l'imprimante pour annuler la tâche d'impression en cours.

Copie

Copie

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Placez les documents originaux.
3. Sélectionnez **Copie** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



4. Définissez le nombre de copies.
5. Appuyez sur la touche OK pour afficher et vérifier les paramètres d'impression. Pour modifier les paramètres, appuyez sur la touche ▼, sélectionnez les éléments de paramètres et modifiez-les. Appuyez sur la touche OK lorsque vous avez terminé.

Remarque:

*Si vous souhaitez réaliser une copie en réduisant ou en agrandissant la taille du document d'un pourcentage spécifique, ne sélectionnez pas **Ajustement autom.** pour le paramètre **Réduire/agrandir**. Spécifiez un pourcentage dans **Format person.***

6. Appuyez sur le bouton ⬡.

Informations connexes

- ➔ « Positionnement des originaux » à la page 58
- ➔ « Options de menu pour la copie » à la page 98

Copie recto verso

1. Sélectionnez **Copie** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

Copie

2. Appuyez sur la touche OK pour afficher les paramètres d'impression, puis appuyez sur la touche ▼.
3. Sélectionnez **1 > 2-Faces** pour le paramètre **Rec/Ver**, puis appuyez sur la touche OK.
4. Sélectionnez l'orientation de l'original pour le paramètre **Sens de l'original**, puis appuyez sur le bouton OK.
5. Sélectionnez les direction de reliure pour le paramètre **Reliure (copie)**, puis appuyez sur le bouton OK.
6. Vérifiez les autres éléments de paramètre d'impression, modifiez-les si nécessaire, puis appuyez sur le bouton OK.
7. Appuyez sur le bouton ◇.

Informations connexes

➔ « Copie » à la page 97

Copies avec des originaux de plusieurs pages sur une seule feuille

1. Sélectionnez **Copie** au niveau de l'écran d'accueil.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
2. Appuyez sur la touche OK pour afficher les paramètres d'impression, puis appuyez sur la touche ▼.
3. Sélectionnez **2 en 1** pour le paramètre **Multi-Pages**, puis appuyez sur la touche OK.
4. Sélectionnez l'ordre de la disposition pour le paramètre **Ord dispos**, puis appuyez sur le bouton OK.
5. Sélectionnez l'orientation de l'original pour le paramètre **Sens de l'original**, puis appuyez sur le bouton OK.
6. Vérifiez les autres éléments de paramètre d'impression, modifiez-les si nécessaire, puis appuyez sur le bouton OK.
7. Appuyez sur le bouton ◇.

Informations connexes

➔ « Copie » à la page 97

Options de menu pour la copie

Remarque:

Les menus disponibles varient selon la mise en page sélectionnée.

Nombre de copies :

Saisissez le nombre de copies.

Copie

Copie Carte d'identité :

Numérise les deux côtés d'une carte d'identité et les copie sur un côté d'une feuille A4.

Rec/Ver :

Sélectionnez la mise en page recto verso.

☐ 1 > 1-Faces

Permet de copier une copie du document original sur un côté du papier.

☐ 1 > 2-Faces

Permet de copier deux documents originaux recto sur les deux côtés d'une feuille de papier.
Sélectionnez l'orientation de votre original et la position de reliure du papier.

Densité :

Augmentez le niveau de densité si les copies sont pâles. Réduisez le niveau de densité en cas de taches d'encre.

Taille du papier :

Sélectionnez la taille du papier chargé.

Type de papier :

Sélectionnez le type de papier chargé.

Paramètre papier :

Sélectionnez la source de papier que vous souhaitez utiliser.

Réduire/agrandir :

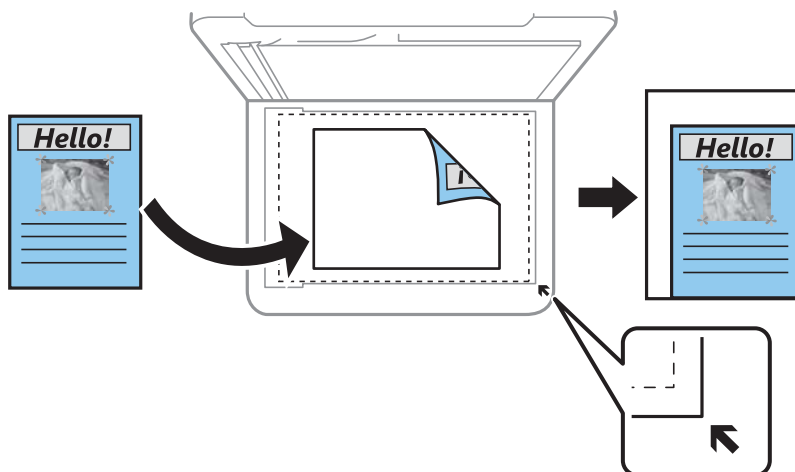
Permet d'agrandir ou de réduire les documents originaux.

☐ Format réel

Permet de réaliser des copies avec un taux d'agrandissement de 100 %.

☐ Ajustement autom.

Permet de détecter la zone de numérisation et d'agrandir ou de réduire automatiquement le document original en fonction du format de papier sélectionné. S'il y a des marges blanches autour du document original, les marges blanches à partir de la marque dans le coin de la vitre du scanner sont détectées en tant que zone de numérisation, il est cependant possible que les marges de l'autre côté soient rognées.



Copie

☐ Personnalisé

Sélectionnez cette option pour définir le taux d'agrandissement ou de réduction du document original.

Format personn. :

Permet de définir le taux d'agrandissement utilisé pour agrandir ou réduire le document original dans une plage comprise entre 25 et 400 %.

Format original :

Sélectionnez la taille de votre original. Lorsque vous copiez des documents de format non standard, sélectionnez le format qui est le plus proche de celui de votre original.

Multi-Pages :

☐ Page unique

Copie un document original recto sur une feuille unique.

☐ 2 en 1

Permet de copier deux documents originaux recto sur une feuille unique selon la disposition 2 en 1. Sélectionnez la mise en page et l'orientation de votre original.

Type de document :

Permet de sélectionner le type de votre original. Effectue une copie en qualité optimale en fonction du type d'original.

Numérisation

Numérisation à l'aide du panneau de commande

Vous pouvez envoyer les images numérisées sur le panneau de commande de l'imprimante aux destinations suivantes.

Vers l'ordinateur (JPEG)/Vers l'ordinateur (PDF)/Vers l'ordinateur (Email)/Vers l'ordinateur (personnalisé)

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un ordinateur connecté à l'imprimante. Avant de numériser, installez Epson Scan 2 et Epson Event Manager sur votre ordinateur.

Vers WSD

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un ordinateur connecté à l'imprimante, à l'aide d'une fonctionnalité WSD. Si vous utilisez Windows 7/Windows Vista, vous devez configurer WSD sur votre ordinateur avant de numériser.

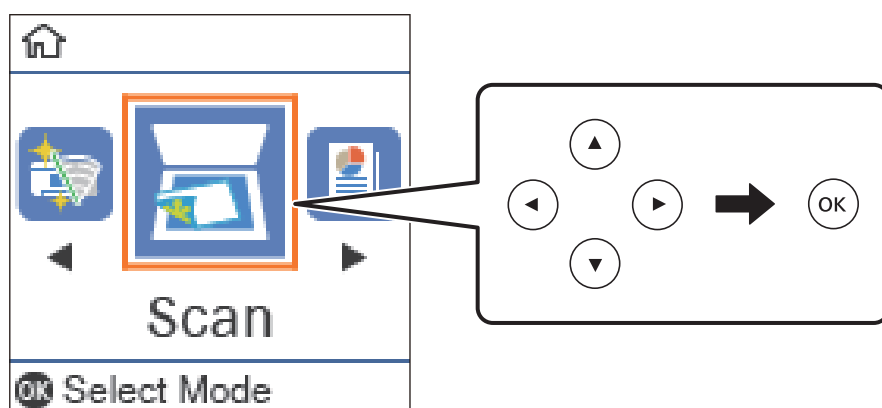
Numérisation vers un ordinateur

Remarque:

Avant de numériser, installez Epson Scan 2 et Epson Event Manager sur votre ordinateur.

1. Placez les documents originaux.
2. Sélectionnez **Numérisation** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



3. Sélectionnez la méthode d'enregistrement de l'image numérisée sur un ordinateur depuis les menus suivants, puis appuyez sur la touche OK.
 - ☐ **Vers l'ordinateur (JPEG)**: permet d'enregistrer l'image numérisée au format JPEG.
 - ☐ **Vers l'ordinateur (PDF)**: permet d'enregistrer l'image numérisée au format PDF.
 - ☐ **Vers l'ordinateur (Email)**: permet de lancer le client de messagerie électronique sur votre ordinateur, puis de joindre automatiquement l'image à un courrier électronique.

Numérisation

- ❑ **Vers l'ordinateur (personnalisé)**: enregistre l'image numérisée en utilisant les paramètres d'Epson Event Manager. Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation tels que le format de numérisation, le dossier d'enregistrement ou le format d'enregistrement.

- Sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous souhaitez enregistrer les images numérisées.

Remarque:

- ❑ Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation tels que le format de numérisation, le dossier d'enregistrement ou le format d'enregistrement à l'aide de l'application Epson Event Manager.
- ❑ Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez sélectionner l'ordinateur sur lequel vous souhaitez enregistrer les images numérisées. Vous pouvez afficher jusqu'à 20 ordinateurs sur le panneau de commande de l'imprimante. Si vous réglez **Nom de la numérisation réseau (alphanumérique)** sur Epson Event Manager, le nom s'affiche sur le panneau de commande.

- Appuyez sur le bouton .

Informations connexes

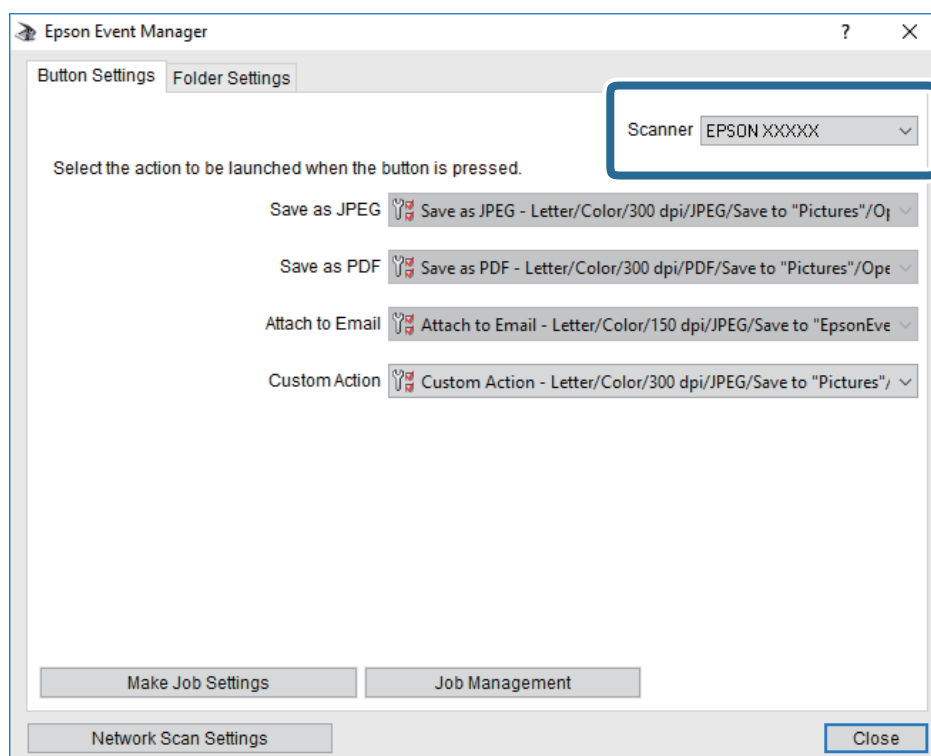
➔ « [Positionnement des originaux](#) » à la page 58

Définition de paramètres personnalisés dans Epson Event Manager

Vous pouvez définir les paramètres de numérisation pour **Vers l'ordinateur (personnalisé)** dans Epson Event Manager.

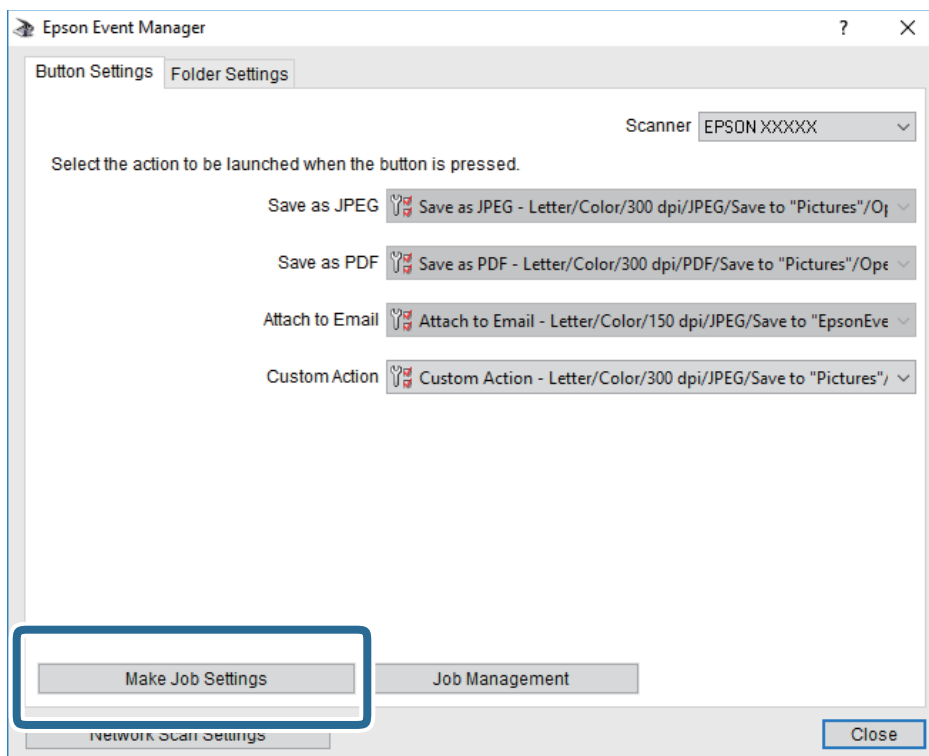
Reportez-vous à l'aide de l'application Epson Event Manager pour plus de détails.

- Lancez l'application Epson Event Manager.
- Assurez-vous que votre scanner est sélectionné comme **Scanner** dans l'onglet **Paramètres de la touche** de l'écran principal.



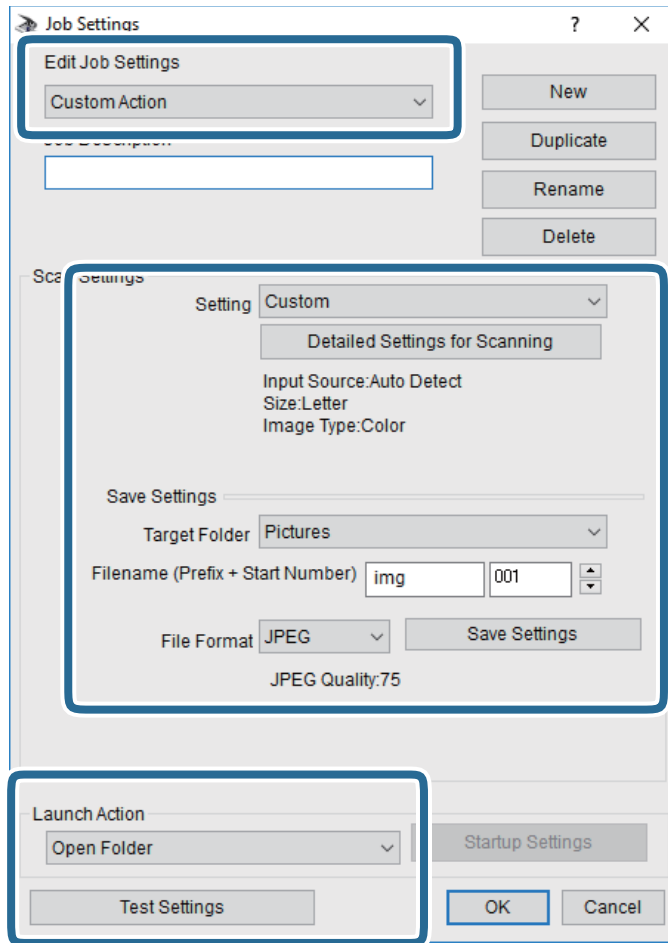
Numérisation

3. Cliquez sur **Définir les paramètres du travail**.



Numérisation

4. Définissez les paramètres de numérisation dans l'écran **Paramètres du travail**.

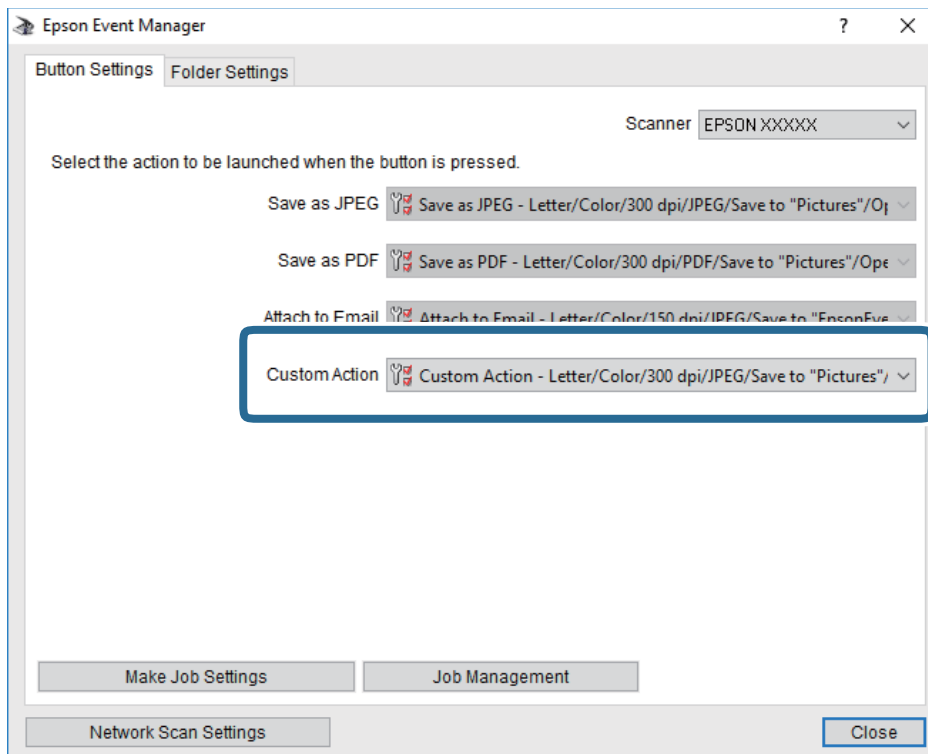


- ☐ Modifier les paramètres du travail : sélectionnez **Action personnalisée**.
- ☐ Paramètre : numérisez en utilisant les meilleurs paramètres pour le type d'original sélectionné. Cliquez sur **Paramètres de numérisation détaillés** pour définir différents éléments, tels que la résolution ou la couleur, pour enregistrer l'image numérisée.
- ☐ Dossier cible : sélectionnez le dossier d'enregistrement de l'image numérisée.
- ☐ Nom du fichier (préfixe + numéro de début) : modifiez les paramètres pour le nom de fichier que vous souhaitez enregistrer.
- ☐ Format du fichier : sélectionnez le format de sauvegarde.
- ☐ Lancer l'action : sélectionnez l'action lors de la numérisation.
- ☐ Paramètres de test : démarre la numérisation de test en utilisant les paramètres actuels.

5. Cliquez sur **OK** pour revenir à l'écran principal.

Numérisation

6. Assurez-vous que **Action personnalisée** est sélectionné dans la liste **Action personnalisée**.



7. Cliquez sur **Fermer** pour fermer Epson Event Manager.

Numérisation vers un ordinateur (WSD)

Remarque:

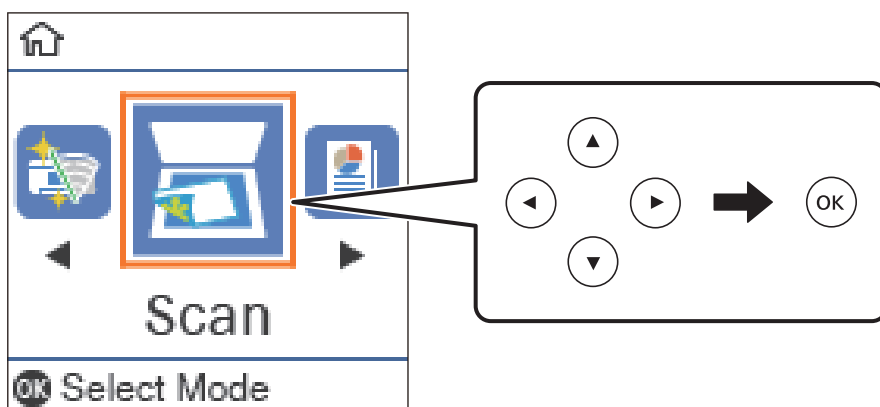
- ☐ Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les ordinateurs exécutant Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ☐ Si vous utilisez Windows 7/Windows Vista, vous devez configurer votre ordinateur au préalable à l'aide de cette fonctionnalité.

1. Placez les documents originaux.

Numérisation

- Sélectionnez **Numérisation** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



- Sélectionnez **Vers WSD**.
- Sélectionnez un ordinateur.
- Appuyez sur la touche ⬡.

Configuration d'un port WSD

Cette section indique comment configurer un port WSD sous Windows 7/Windows Vista.

Remarque:

Sous Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, le port WSD est automatiquement configuré.

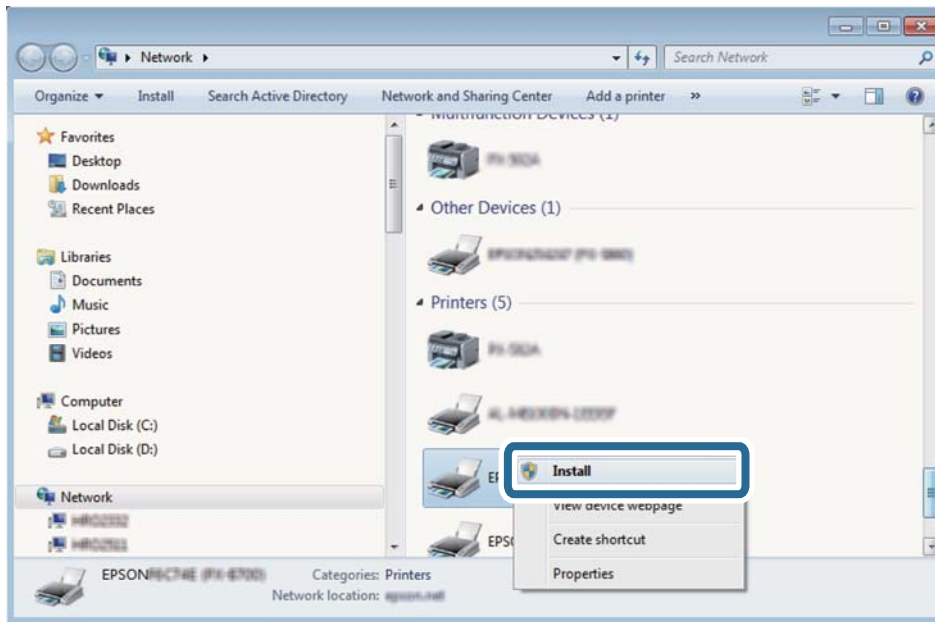
La configuration d'un port WSD nécessite les éléments suivants.

- ☐ L'imprimante et l'ordinateur sont connectés au réseau.
- ☐ Le pilote d'impression est installé sur l'ordinateur.

- Mettez l'imprimante sous tension.
- Cliquez sur Démarrer, puis cliquez sur **Réseau** au niveau de l'ordinateur.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis cliquez sur **Installer**. Cliquez sur **Continuer** lorsque l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.

Numérisation

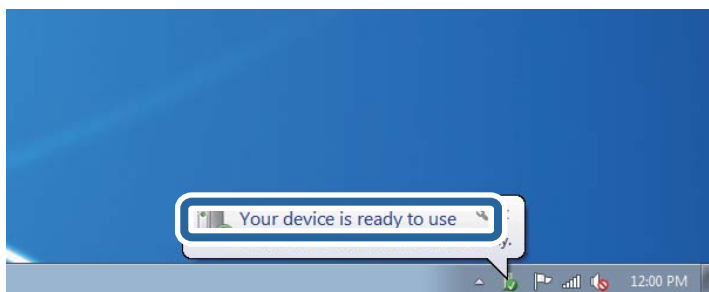
Cliquez sur **Désinstaller** et redémarrez si l'écran **Désinstaller** s'affiche.



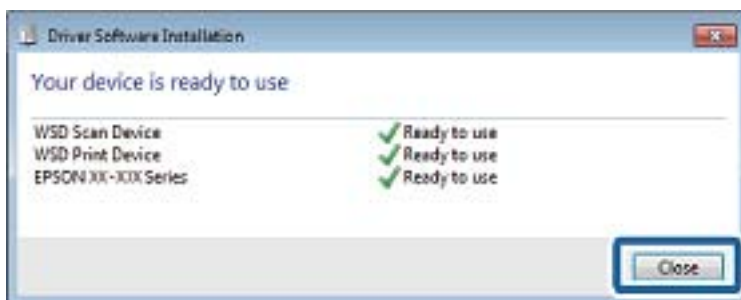
Remarque:

Le nom de l'imprimante définie pour le nom de réseau et de modèle (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) est affiché sur l'écran réseau. Vous pouvez vérifier le nom de l'imprimante à partir du panneau de commande de l'imprimante ou en imprimant une feuille d'état du réseau.

4. Cliquez sur **Votre périphérique est prêt à être utilisé.**



5. Consultez le message, puis cliquez sur **Fermer.**



Numérisation

6. Ouvrez l'écran **Périphériques et imprimantes**.

☐ Windows 7

Cliquez sur **Panneau de configuration > Matériel et audio (ou Matériel) > Périphériques et imprimantes**.

☐ Windows Vista

Cliquez sur Démarrer > **Panneau de configuration > Matériel et audio > Imprimantes**.

7. Vérifiez qu'une icône avec le nom réseau de l'imprimante est affichée.

Sélectionnez le nom de l'imprimante lors de l'utilisation d'un port WSD.

Numérisation à partir d'un ordinateur

Numérisation à l'aide de Epson Scan 2

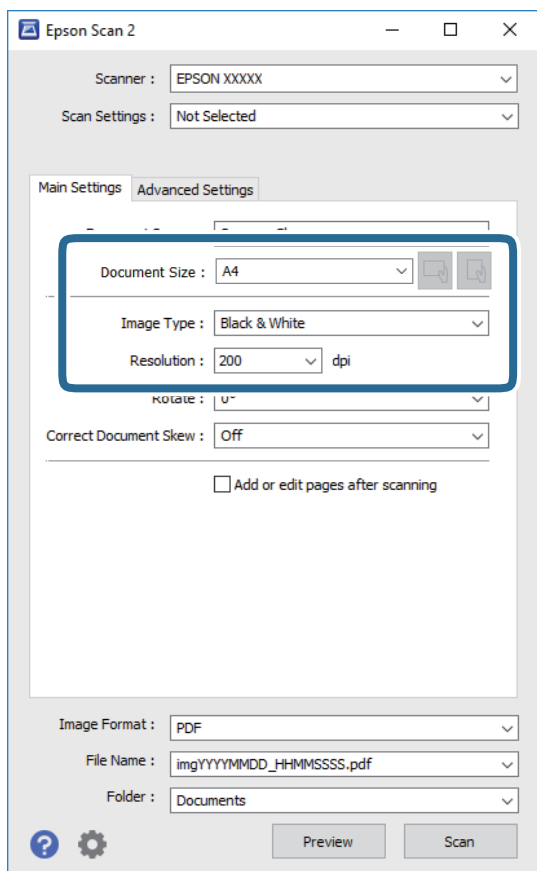
Vous pouvez numériser à l'aide du pilote de scanner Epson Scan 2. Vous pouvez numériser des originaux avec des réglages détaillés adaptés aux documents texte.

Reportez-vous à l'aide d'Epson Scan 2 pour plus d'explications sur chaque élément de paramétrage.

1. Placez l'original.
2. Lancez l'application Epson Scan 2.

Numérisation

3. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Paramètres principaux**.



- ☐ Taille du document : sélectionnez le format des originaux.



- ☐ Boutons (orientation de l'original) : sélectionnez l'orientation définie de l'original que vous avez placé. Selon le format de l'original, cet élément peut être défini automatiquement sans la possibilité d'être modifié.

- ☐ Type d'image : sélectionnez la couleur d'enregistrement de l'image numérisée.

- ☐ Résolution : sélectionnez la résolution.

Remarque:

Le paramètre **Source du document** est défini en tant que **Vitre du scanner**. Vous ne pouvez pas modifier ce paramètre.

4. Si nécessaire, définissez d'autres paramètres de numérisation.

- ☐ Vous pouvez procéder à un aperçu de l'image numérisée en cliquant sur le bouton **Aperçu**. La fenêtre d'aperçu s'ouvre et l'image s'affiche.

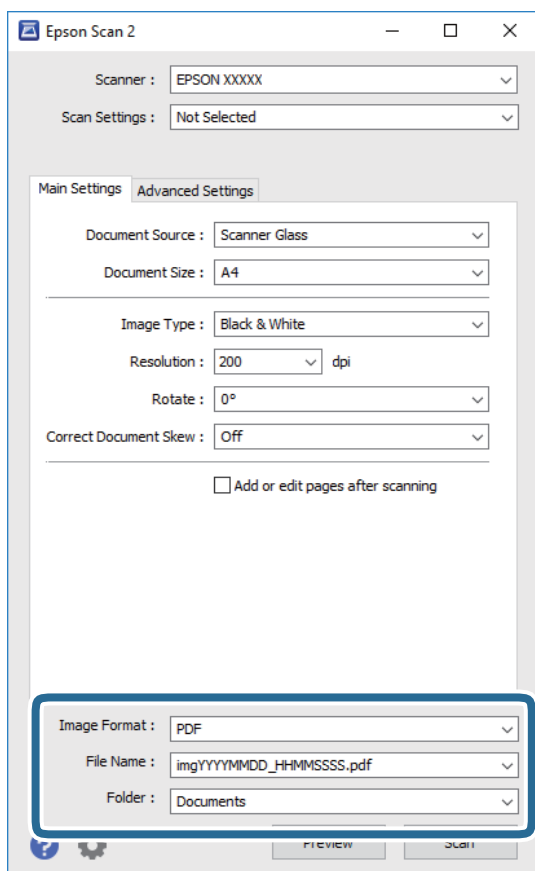
Numérisation

- ☐ Dans l'onglet **Paramètres avancés**, vous pouvez procéder à des réglages fins de l'image adaptés aux documents textes, tels que.
 - ☐ Retirer arrière-plan : retirez l'arrière-plan des originaux.
 - ☐ Optimisation du texte : vous pouvez améliorer la clarté et la netteté des lettres floues de l'original.
 - ☐ Segmentation zone auto : vous pouvez améliorer la netteté des lettres et le lissé des images lors de la numérisation en noir et blanc d'un document contenant des images.
 - ☐ Accentuer la couleur : pour améliorer la couleur spécifiée de l'image numérisée, puis l'enregistrer en niveaux de gris ou en noir et blanc.
 - ☐ Seuil Noir/Blanc : pour régler la marge du binaire monochrome (noir et blanc).
 - ☐ Netteté : vous pouvez améliorer et augmenter la netteté des contours de l'image.
 - ☐ Détramage : vous pouvez supprimer les motifs de moiré (ombres hachurées) qui apparaissent lors de la numérisation de documents imprimés tels qu'un magazine.
 - ☐ Remplissage des bords : pour régler l'ombre créée autour de l'image numérisée.
 - ☐ Sortie d'image double (Windows uniquement) : vous pouvez numériser une fois et enregistrer deux images avec différents paramètres de sortie en même temps.

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

5. Définissez les paramètres d'enregistrement du fichier.



Numérisation

- ☐ **Format de l'image** : sélectionnez le format d'enregistrement dans la liste.

Vous pouvez procéder à des réglages détaillés pour chaque format d'enregistrement sauf BITMAP et PNG. Après avoir choisi le format d'enregistrement, sélectionnez **Options** dans la liste.

- ☐ **Nom de fichier** : vérifiez le nom du fichier enregistré qui s'affiche.

Vous pouvez modifier les paramètres du nom de fichier en sélectionnant **Paramètre** dans la liste.

- ☐ **Dossier** : sélectionnez le dossier d'enregistrement de l'image numérisée dans la liste.

Vous pouvez sélectionner un autre dossier ou créer un dossier en sélectionnant **Sélectionner** dans la liste.

6. Cliquez sur **Numériser**.

Informations connexes

➔ « **Positionnement des originaux** » à la page 58

➔ « **Application pour la numérisation et le transfert d'images (Epson Scan 2)** » à la page 138

Numérisation depuis des dispositifs connectés

L'application Epson iPrint vous permet de numériser des photos et des documents à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette, connecté au même réseau sans fil que l'imprimante. Vous pouvez enregistrer les données numérisées sur un dispositif intelligent ou des services de cloud, les envoyer par email ou encore les imprimer.

Si vous démarrez Epson iPrint lorsque l'imprimante n'est pas connectée au réseau, un message vous invite à vous connecter à l'imprimante. Suivez les instructions pour compléter la connexion. Consultez l'URL ci-dessous pour les conditions d'utilisation.

<http://epson.sn>



Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

<http://ipr.to/c>

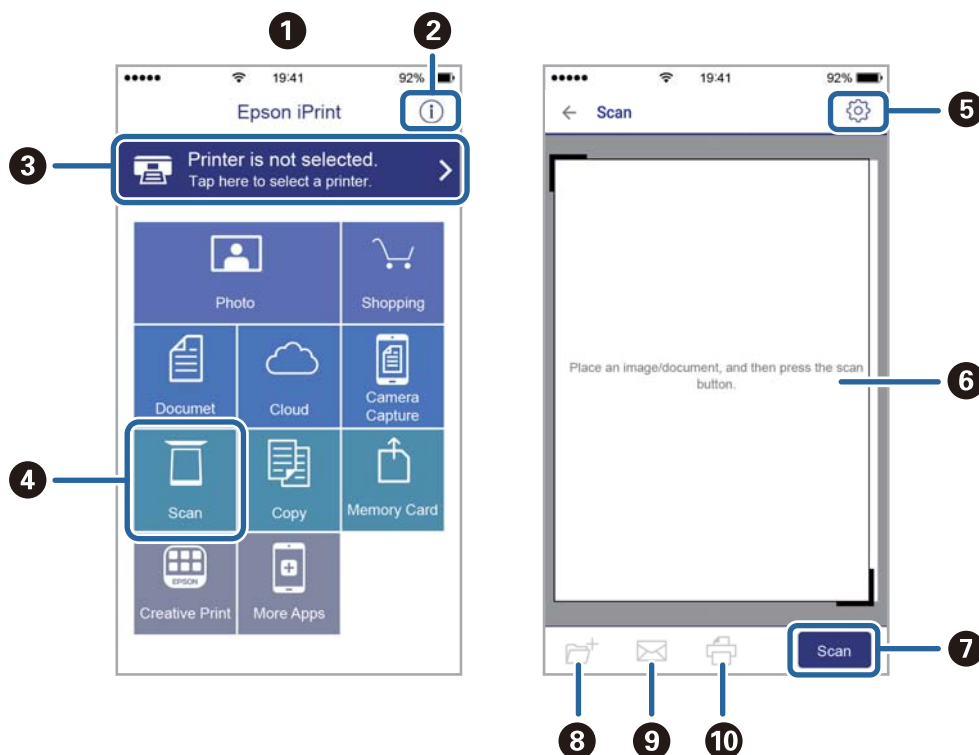


Numérisation à l'aide de Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif connecté et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

Numérisation

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable.



1	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
2	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
3	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
4	Affiche l'écran de numérisation.
5	Écran de numérisation lorsque le menu correspondant est sélectionné.
6	Affiche l'écran où vous pouvez définir les paramètres de numérisation tels que la résolution.
7	Affiche les images numérisées.
8	Lance la numérisation.
9	Affiche l'écran où vous pouvez enregistrer les données numérisées sur un dispositif intelligent ou des services de cloud.
10	Affiche l'écran vous permettant d'envoyer les données numérisées par email.
11	Affiche l'écran vous permettant d'imprimer les données numérisées.

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance

Pour confirmer la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement le niveau d'encre du réservoir de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre approximatifs à partir de l'ordinateur.

Vous pouvez vérifier la durée de vie approximative du boîtier de maintenance à partir du panneau de configuration de votre ordinateur.

Vérification de l'état du boîtier de maintenance — Panneau de commande

1. Sélectionnez **Maintenance** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Capacité restante du Boîtier maintenance..**

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

Remarque:

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Informations connexes

➔ « Accès au pilote d'impression » à la page 67

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Codes des flacons d'encre

Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.

La section suivante détaille les codes des flacons d'encre Epson authentiques.


Important:

- ☐ La garantie Epson ne couvre pas les dommages causés par des encres autres que celles spécifiées, y compris toute encre Epson authentique non conçue pour cette imprimante ou toute encre tierce.
- ☐ Les produits non fabriqués par Epson peuvent occasionner des dommages non couverts par les garanties proposées par Epson et, dans certains cas, peuvent entraîner un fonctionnement imprévisible de l'imprimante.

Remarque:

- ☐ Les codes de flacon d'encre peuvent varier selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- ☐ Les bouteilles d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés, cela n'affecte cependant pas le fonctionnement et les performances de l'imprimante.
- ☐ Les caractéristiques ou l'aspect des bouteilles d'encre peuvent être améliorés sans notification préalable.

Pour l'Europe

Produit	BK : Black (Noir)
ET-M2170 Series	111
M2170 Series	110*1 110S*2

*1 Grande capacité

*2 Capacité standard

Remarque:

Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des flacons d'encre Epson :

<http://www.epson.eu/pageyield>

Pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande

BK : Black (Noir)
532

Pour les pays asiatiques, à l'exception de la Chine

BK : Black (Noir)
005*1 005S*2

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

*1 Grande capacité

*2 Capacité standard

Informations connexes

➔ [« Site Web du support technique » à la page 190](#)

Précautions de manipulation des flacons d'encre

Lisez les consignes suivantes avant de remplir les réservoirs d'encre :

Précautions de stockage pour l'encre

- ☐ Maintenez les flacons d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ N'entreposez pas les flacons d'encre dans un endroit trop chaud ou trop froid.
- ☐ Lorsque vous sortez une bouteille d'encre d'un site de stockage au frais, laissez-la réchauffer à température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- ☐ Dès qu'un flacon d'encre est ouvert, nous vous recommandons de l'utiliser dès que possible.
- ☐ Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- ☐ N'ouvrez pas l'emballage de la bouteille d'encre avant d'être prêt à remplir le réservoir d'encre. La bouteille d'encre est emballée sous vide pour préserver sa fiabilité. Si vous déballez une bouteille d'encre longtemps avant de l'utiliser, il est possible que l'impression ne se déroule pas normalement.
- ☐ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)

Précautions de manipulation pour le remplissage de l'encre

- ☐ L'encre de cette imprimante doit être manipulée avec précaution. De l'encre peut être projetée lors du remplissage du réservoir d'encre. Les taches d'encre présentes sur vos vêtements ou vos affaires peuvent être indélébiles.
- ☐ Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- ☐ Ne secouez ni ne serrez pas trop les bouteilles d'encre.
- ☐ Ne gardez pas une quantité d'encre faible trop longtemps pour des résultats d'impression optimum.
- ☐ Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure au moins une fois tous les ans.
- ☐ Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans le réservoir lorsque l'imprimante vous demande d'ajouter de l'encre. Les rendements estimés excluent cette réserve.

Consommation d'encre

- ☐ Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant du réservoir d'encre est consommée pendant les opérations de maintenance, notamment lors du nettoyage de la tête d'impression. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous allumez l'imprimante.

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

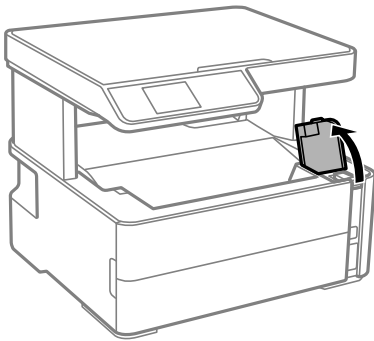
- ❑ L'encre de la bouteille fournie avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre, il est donc possible que cette bouteille imprime moins de pages que les bouteilles d'encre suivantes.
- ❑ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

Remplissage du réservoir d'encre

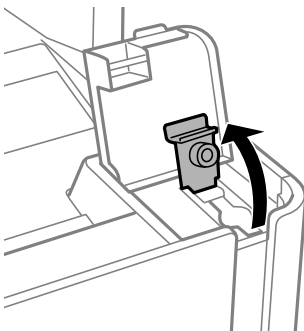
1. Sélectionnez **Maintenance** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réinit niveau d'encre** et appuyez sur la touche ◇.
3. Confirmez le message et appuyez sur la touche OK.
4. Ouvrez le capot du réservoir d'encre.

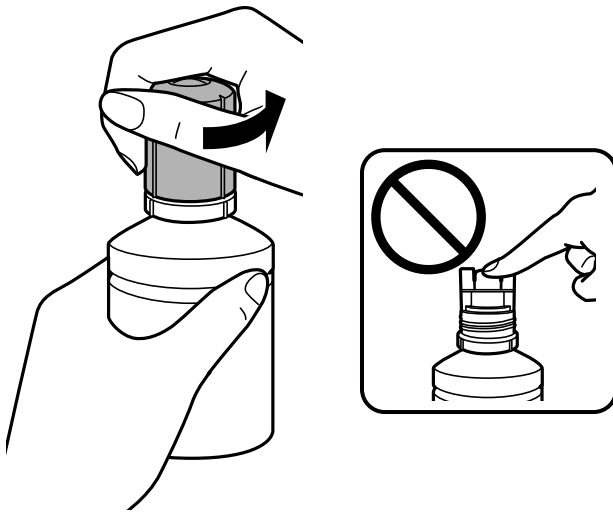


5. Ouvrez le capuchon du réservoir d'encre.



Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

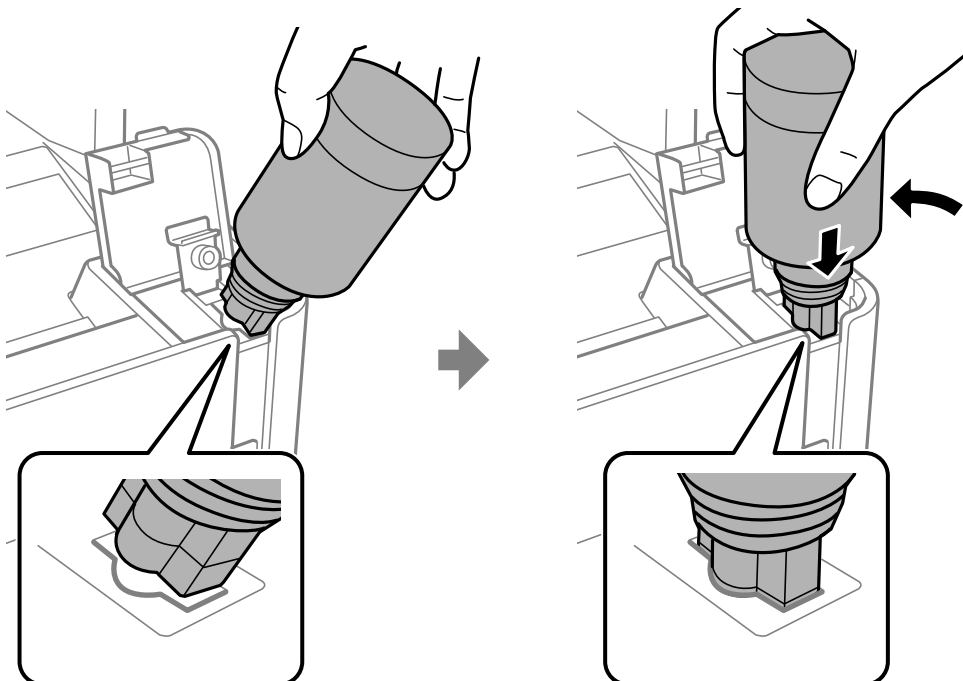
6. Tenez le flacon d'encre verticalement et tournez doucement le capuchon pour le retirer.



! Important:

- ☐ Veillez à ne pas renverser d'encre.
- ☐ Ne touchez pas le haut du flacon d'encre après avoir retiré le capuchon, vous pourriez vous tacher.

7. Placez la partie supérieure du flacon d'encre le long de la fente située à l'avant de la goulotte de remplissage, puis retournez doucement le flacon pour l'insérer dans la goulotte de remplissage.



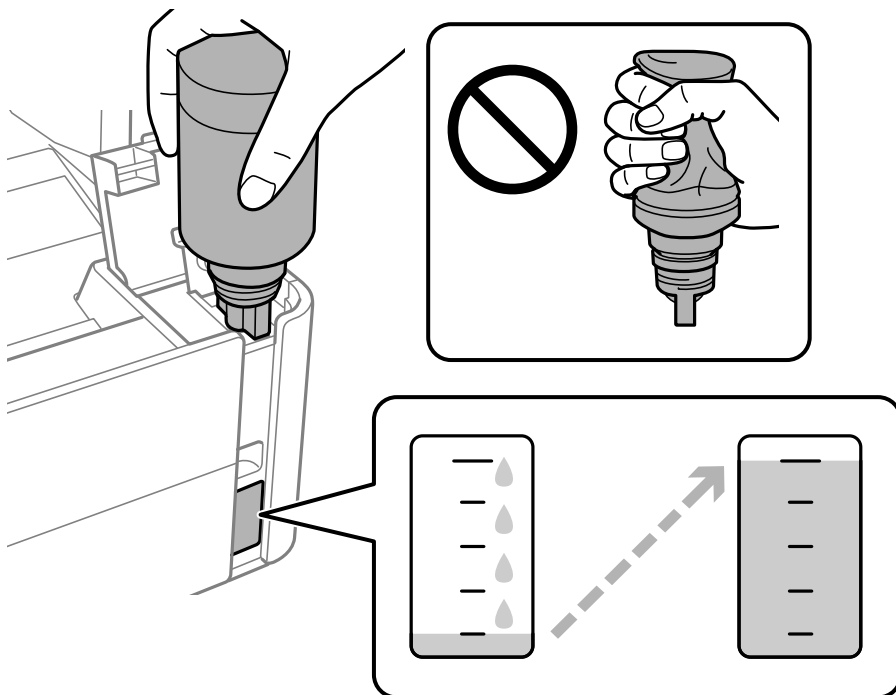
! Important:

Ne laissez pas le haut du flacon d'encre cogner contre d'autres objets après avoir retiré son capuchon, car de l'encre pourrait se répandre.

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

8. Insérez bien la partie supérieure du flacon d'encre dans la goulotte de remplissage du réservoir pour remplir le réservoir avec de l'encre.

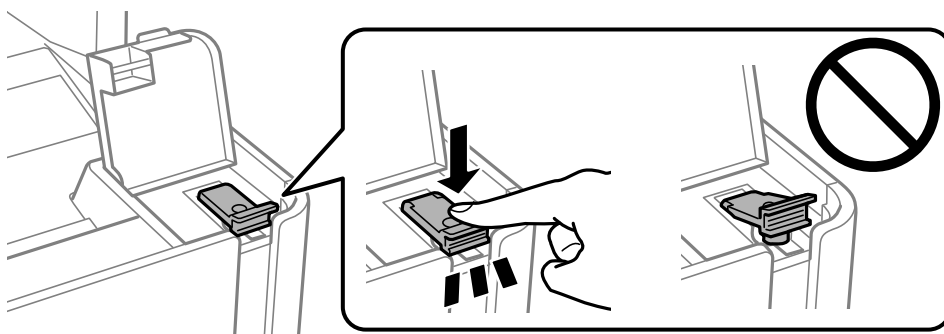
L'encre se déverse dans le réservoir simplement en tenant le flacon, ne le pressez pas. Le flot d'encre s'arrête automatiquement lorsque l'encre atteint la ligne supérieure.



Remarque:

Si l'encre ne s'écoule dans le réservoir, retirez le flacon d'encre et essayez de le réinsérer.

9. Lorsque vous avez terminé de remplir l'encre, retirez le flacon d'encre, puis fermez bien le capot du réservoir d'encre.



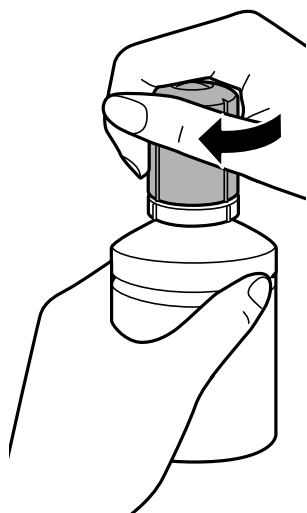
Important:

Ne laissez pas le flacon d'encre inséré, il pourrait s'endommager ou de l'encre pourrait fuir.

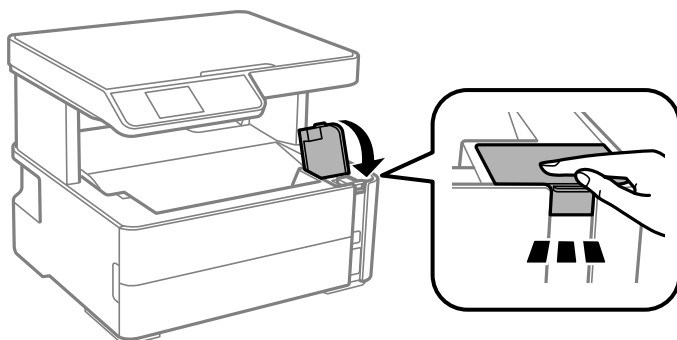
Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

Remarque:

S'il reste dans le flacon d'encre, refermez ce dernier avec le capuchon et rangez-le à la verticale pour une utilisation ultérieure.



10. Veillez à bien refermer le capot des réservoirs d'encre.



11. Appuyez sur la touche .

Important:

Si vous continuez d'utiliser l'imprimante après avoir réinitialisé le niveau d'encre, mais sans recharger le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure, l'impression peut être effectuée sans encre, ce qui pourrait endommager l'imprimante. Assurez-vous de vérifier visuellement le niveau d'encre du réservoir d'encre avant de commencer l'impression.

Informations connexes

- ➔ [« Codes des flacons d'encre » à la page 114](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation des flacons d'encre » à la page 115](#)
- ➔ [« Encre renversée » à la page 176](#)

Code du boîtier de maintenance

La boîte de maintenance peut être achetée et remplacée par l'utilisateur.

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

Nous vous recommandons d'utiliser un boîtier de maintenance d'origine Epson.

Le code suivant correspond au boîtier de maintenance Epson authentique.

T04D1



Important:

Lorsqu'un boîtier de maintenance a été installé dans une imprimante, il ne peut plus être utilisé dans une autre.

Précautions de manipulation du boîtier de maintenance

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement du boîtier de manipulation.

- ☐ Ne touchez pas la puce verte située sur le côté du boîtier de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.
- ☐ Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- ☐ Ne remplacez pas le boîtier de maintenance au cours de l'impression, car cela pourrait provoquer une fuite.
- ☐ Ne retirez pas le boîtier de maintenance ni son couvercle (sauf lors de son remplacement) afin d'éviter tout risque de fuite.
- ☐ Lorsque le couvercle ne peut pas être rattaché, la boîte de maintenance peut ne pas être installée correctement. Retirez la boîte de maintenance et réinstallez-la.
- ☐ N'inclinez pas le boîtier de maintenance usagé avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.
- ☐ Ne touchez pas les ouvertures de la boîte de maintenance au risque de vous tacher avec de l'encre.
- ☐ Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé de côté pendant une longue période. L'encre contenue dans le boîtier se sera solidifiée, empêchant l'absorption d'encre supplémentaire.
- ☐ Maintenez le boîtier de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ N'entreposez pas l'imprimante dans un endroit trop chaud ou trop froid.

Remplacement du boîtier de maintenance

Au cours de certains cycles d'impression, un infime excès d'encre peut être recueilli dans le boîtier de maintenance. Pour éviter toute fuite d'encre du boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour stopper l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint ses limites. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante.

Lorsqu'un message vous demande de remplacer le boîtier de maintenance, reportez-vous aux animations affichées sur le panneau de contrôle. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.

Remarque:

Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous ne pouvez pas imprimer ni nettoyer la tête d'impression avant qu'il ne soit remplacé, et ce afin d'éviter toute fuite d'encre. Vous pouvez toutefois effectuer des opérations qui ne consomment pas d'encre, comme la numérisation.

Remplissage de l'encre et remplacement des boîtiers de maintenance

Informations connexes

- ➡ « Code du boîtier de maintenance » à la page 119
- ➡ « Précautions de manipulation du boîtier de maintenance » à la page 120

Entretien de l'imprimante

Empêcher la tête d'impression de sécher

Utilisez systématiquement le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre l'imprimante.

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.

L'encre elle-même peut sécher si elle n'est pas couverte. Assurez-vous que la tête d'impression est bien capuchonnée pour éviter le séchage de l'encre, de la même manière que vous capuchonneriez un stylo-plume ou un style à huile.

Lorsque le cordon d'alimentation est débranché ou qu'une coupure de courant se produit durant le fonctionnement de l'imprimante, il se peut que la tête d'impression ne soit pas correctement capuchonnée. Si la tête d'impression est laissée telle quelle, elle séchera et engendrera une obstruction des buses (sorties d'encre).

Dans ce cas, rallumez et éteignez l'imprimante dès que possible pour capuchonner la tête d'impression.

Vérifier si les buses sont bouchées (vérification des buses)

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles ou des bandes visibles apparaissent.

Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez d'abord la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées.

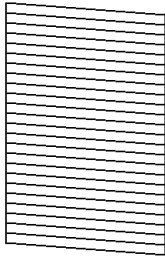
Vérifiez si les buses sont bouchées (vérification des buses) — Panneau de commande

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans le bac papier.
2. Sélectionnez **Maintenance** au niveau de l'écran d'accueil.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
3. Sélectionnez **Vérif. buses**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.

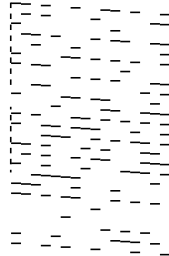
Entretien de l'imprimante

5. Examinez le motif imprimé et effectuez l'une des opérations suivantes en fonction des résultats d'impression.

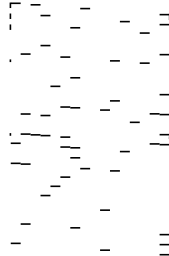
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A :

Toutes les lignes sont imprimées. Aucune autre étape n'est nécessaire.

☐ B ou similaire à B : nettoyez la tête d'impression.

Lorsque certaines buses sont bouchées, sélectionnez **Oui**, puis effectuez un nettoyage de la tête.

Vous pourrez toujours effectuer le nettoyage de la tête si vous sélectionnez **Non**. Consultez la section Informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

☐ C ou proche de C : effectuez un nettoyage approfondi de la tête d'impression.

Si la plupart des lignes sont brisées ou si la plupart des segments sont manquants, sélectionnez **Non**, puis effectuez un nettoyage approfondi. Consultez la section Informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

Informations connexes

- ➡ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 52
- ➡ « Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes) » à la page 125
- ➡ « Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto) » à la page 127

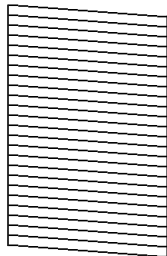
Vérifier si les buses sont bouchées (vérification des buses) — Windows

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans l'imprimante.
2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Cliquez sur **Vérification des buses** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.

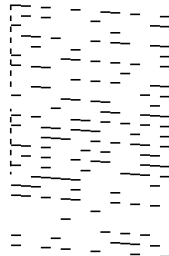
Entretien de l'imprimante

5. Examinez le motif imprimé et effectuez l'une des opérations suivantes en fonction des résultats d'impression.

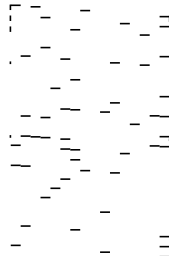
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A :

Toutes les lignes sont imprimées. Aucune autre étape n'est nécessaire.

☐ B ou similaire à B : nettoyez la tête d'impression.

Si certaines buses sont bouchées, effectuez un nettoyage des têtes. Consultez la section Informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

☐ C ou proche de C : effectuez un nettoyage approfondi de la tête d'impression.

Si la plupart des lignes sont rompues ou que la plupart des segments sont manquants, effectuez un nettoyage approfondi. Consultez la section Informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

Informations connexes

- ➔ « Accès au pilote d'impression » à la page 67
- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 52
- ➔ « Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes) » à la page 125
- ➔ « Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto) » à la page 127

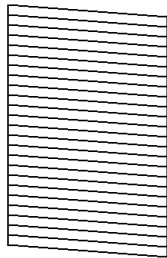
Vérifier si les buses sont bouchées (vérification des buses) — Mac OS

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Vérification des buses**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.

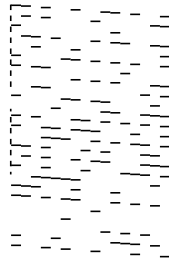
Entretien de l'imprimante

6. Examinez le motif imprimé et effectuez l'une des opérations suivantes en fonction des résultats d'impression.

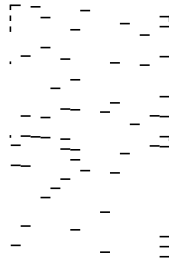
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A :

Toutes les lignes sont imprimées. Aucune autre étape n'est nécessaire.

☐ B ou similaire à B : nettoyez la tête d'impression.

Si certaines buses sont bouchées, effectuez un nettoyage des têtes. Consultez la section Informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

☐ C ou proche de C : effectuez un nettoyage approfondi de la tête d'impression.

Si la plupart des lignes sont rompues ou que la plupart des segments sont manquants, effectuez un nettoyage approfondi. Consultez la section Informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 52
- ➔ « Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes) » à la page 125
- ➔ « Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto) » à la page 127

Alignement de la tête d'impression (Nettoyage des têtes)

Si les impressions sont pâles ou que des bandes apparaissent, les buses sont bouchées. Si la qualité d'impression diminue, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées, puis nettoyez la tête d'impression. Pour en savoir plus sur la procédure de vérification des buses, reportez-vous à la section Informations complémentaires ci-dessous.

Entretien de l'imprimante

**Important:**

- ❑ *N'ouvrez pas le capot de l'imprimante et ne mettez pas l'imprimante hors tension lors du nettoyage de la tête. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.*
- ❑ *Dans la mesure où le nettoyage de la tête utilise de l'encre, il est conseillé d'effectuer cette opération uniquement en cas de diminution de la qualité.*
- ❑ *Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.*
- ❑ *Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête trois fois, patientez au moins 6 heures sans procéder à aucune impression, puis effectuez une nouvelle vérification des buses. Nous vous recommandons d'éteindre l'imprimante. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, exécutez Nettoyage auto. Si elle ne s'améliore pas, contactez le support Epson.*
- ❑ *Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.*

Informations connexes

➔ [« Vérifier si les buses sont bouchées \(vérification des buses\) » à la page 122](#)

Nettoyage de la tête d'impression — Panneau de commande

1. Sélectionnez **Maintenance** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Nettoy. tête**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, exécutez **Vérification des buses**, puis vérifiez que les buses de la tête d'impression ne sont plus obstruées. Reportez-vous aux informations connexes ci-dessous pour obtenir plus de détails sur la procédure de vérification des buses.

Répétez jusqu'à trois fois étapes afin que toutes les lignes s'impriment correctement.

Informations connexes

➔ [« Vérifier si les buses sont bouchées \(vérification des buses\) » à la page 122](#)

Nettoyage de la tête d'impression — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Nettoyage des têtes** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, exécutez **Vérification des buses**, puis vérifiez si les buses de la tête d'impression ne sont plus obstruées. Pour plus de détails sur la procédure de vérification des buses, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Répétez les étapes jusqu'à trois reprises pour que toutes les lignes sont imprimées correctement.

Informations connexes

- ➔ « Accès au pilote d'impression » à la page 67
- ➔ « Vérifier si les buses sont bouchées (vérification des buses) » à la page 122

Nettoyage de la tête d'impression — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Nettoyage des têtes**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, exécutez **Vérification des buses**, puis vérifiez si les buses de la tête d'impression ne sont plus obstruées. Pour plus de détails sur la procédure de vérification des buses, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Répétez les étapes jusqu'à trois reprises pour que toutes les lignes sont imprimées correctement.

Informations connexes

- ➔ « Vérifier si les buses sont bouchées (vérification des buses) » à la page 122

Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression (Nettoyage auto)

La fonction de nettoyage d'alimentation peut améliorer la qualité d'impression dans les cas suivants.

- ☐ La plupart des buses sont bouchées.
- ☐ Vous avez contrôlé la buse et effectué un nettoyage de la tête à trois reprises, puis attendu au moins six heures sans imprimer, mais la qualité d'impression ne s'est toujours pas améliorée.

Avant d'exécuter cette fonction, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées, lisez les instructions suivantes, puis nettoyez la tête d'impression.

**Important:**

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'encre dans le réservoir d'encre.

Vérifiez visuellement que le réservoir d'encre est au moins rempli au tiers. Une faible quantité d'encre durant le Nettoyage auto pourrait endommager le produit.

**Important:**

Un intervalle de 12 heures est nécessaire entre chaque Nettoyage auto.

Un simple Nettoyage auto devrait résoudre le problème de qualité d'impression dans les 12 heures. Par conséquent, vous devez attendre 12 heures avant de réessayer pour éviter toute utilisation d'encre inutile.

**Important:**

Le remplacement de la boîte de maintenance peut être nécessaire.

De l'encre sera déposée dans la boîte de maintenance. Si elle s'avère pleine, vous devrez préparer et installer une boîte de maintenance de remplacement pour continuer l'impression.

Remarque:

Vous ne pouvez pas exécuter cette fonction si les niveaux d'encre ou l'espace libre dans la boîte de maintenance sont insuffisants pour Nettoyage auto. Même dans ce cas, les niveaux et l'espace libre pour l'impression peuvent subsister.

Exécution d'un Nettoyage auto — Panneau de commande

Lisez les instructions du Nettoyage auto avant d'exécuter cette fonctionnalité.

1. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.
2. Tout en maintenant la touche  enfoncée, appuyez sur la touche  jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote pour afficher l'écran de confirmation.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour exécuter un Nettoyage auto.

Remarque:

S'il ne s'exécute pas, résolvez les problèmes qui s'affichent à l'écran. Suivez ensuite cette procédure depuis l'étape 1 pour exécuter à nouveau cette fonctionnalité.

4. Une fois cet utilitaire exécuté, lancez l'utilitaire de vérification des buses afin de s'assurer qu'elles ne sont pas obstruées.

Pour en savoir plus sur la procédure de vérification des buses, reportez-vous à la section Informations complémentaires ci-dessous.

Informations connexes

➔ [« Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression \(Nettoyage auto\) » à la page 127](#)

Exécution de Nettoyage auto — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Nettoyage auto** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Remarque:

S'il ne s'exécute pas, résolvez les problèmes qui s'affichent sur le panneau de commande de l'imprimante. Suivez ensuite cette procédure à partir de l'étape 1 pour exécuter de nouveau cette fonction.

Informations connexes

➔ [« Accès au pilote d'impression » à la page 67](#)

Exécution de Nettoyage auto — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Nettoyage auto**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Remarque:

S'il ne s'exécute pas, résolvez les problèmes qui s'affichent sur le panneau de commande de l'imprimante. Suivez ensuite cette procédure à partir de l'étape 1 pour exécuter de nouveau cette fonction.

Alignement de la tête d'impression

Si les résultats d'impression présentent les problèmes suivants, alignez la tête d'impression pour améliorer les impressions.

- ☐ Les lignes verticales semblent mal alignées ou les impressions semblent floues
- ☐ Les bandes horizontales se produisent à intervalles réguliers

Alignement de la tête d'impression — Panneau de commande

1. Sélectionnez **Maintenance** au niveau de l'écran d'accueil.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
2. Sélectionnez **Alignement tête**.
3. Sélectionnez le menu de réglage que vous souhaitez ajuster pour améliorer les impressions en fonction de l'état des résultats d'impression.
 - ☐ Si les lignes verticales semblent mal alignées ou si vos impressions semblent floues : sélectionnez **Alignement vertical**.
 - ☐ Les bandes horizontales se produisent à intervalles réguliers : sélectionnez **Alignement horizontal**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 52](#)

Nettoyage du trajet du papier

Si les impressions sont tachées ou que le papier n'est pas alimenté correctement, nettoyez l'intérieur du rouleau.

Entretien de l'imprimante

! Important:

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.

Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

! Important:

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans le fente insertion arrière.

2. Sélectionnez **Maintenance** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

3. Sélectionnez **Nettoyage guide papier**.

4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour nettoyer le trajet du papier.

Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre.

Informations connexes

➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 52](#)

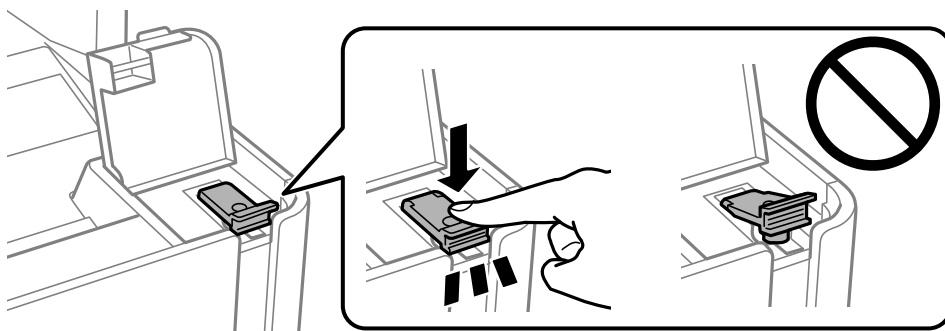
Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier

Si le papier n'est pas correctement entraîné depuis le bac papier, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .

2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise et déconnectez-le de l'imprimante.

3. Assurez-vous que le capuchon du réservoir d'encre est fermé de manière sécurisée.



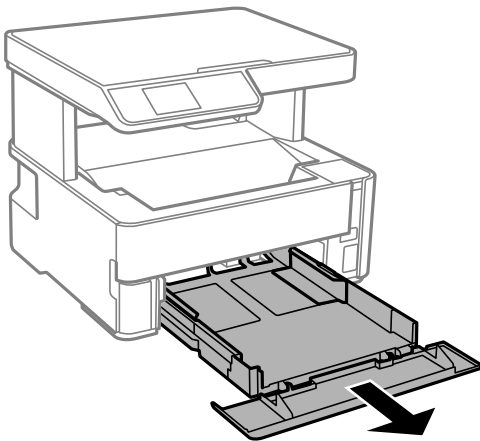
Entretien de l'imprimante



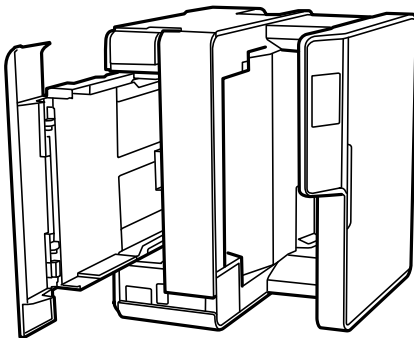
Important:

Si le capuchon du réservoir d'encre n'est pas correctement fermé, de l'encre risque de fuir.

4. Fermez le couvercle de documents puis le capot de l'imprimante.
5. Faites glisser la bac papier vers l'extérieur, puis retirez le papier coincé.



6. Placez l'imprimante sur le côté avec le réservoir d'encre de l'imprimante en bas.



Attention:

Veillez à ne pas vous coincer la main ou les doigts lorsque vous mettez l'imprimante debout. Vous risqueriez de vous blesser.

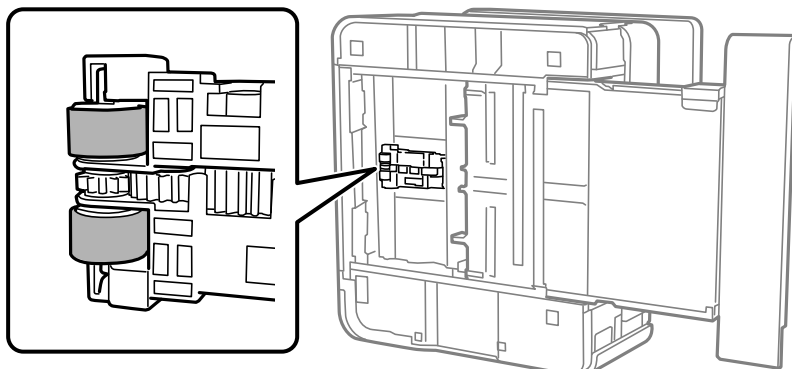


Important:

Ne laissez pas l'imprimante debout pendant longtemps.

Entretien de l'imprimante

7. Humectez un chiffon doux, essorez-le soigneusement puis essuyez le rouleau en le faisant tourner avec le chiffon.



8. Remettez l'imprimante dans sa position habituelle puis insérez le bac papier.
9. Connectez le cordon d'alimentation.

Nettoyage de la Vitre du scanner

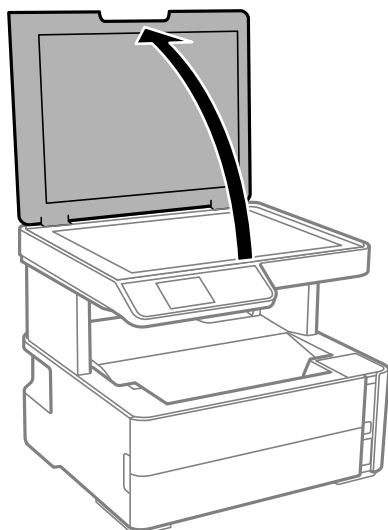
Si les copies ou les images numérisées sont tachées, nettoyez la vitre du scanner.



Important:

Ne nettoyez jamais l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.

1. Ouvrez le couvercle de documents.



Entretien de l'imprimante

- Nettoyez la surface de la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon doux, sec et propre.

! Important:

- ☐ Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou autre substance difficile à ôter, retirez la tache à l'aide d'une faible quantité de produit nettoyant pour les vitres et d'un chiffon doux. Essuyez l'excédent de liquide.
- ☐ N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre.
- ☐ Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre. Si la surface de la vitre est endommagée, la qualité de numérisation risque de baisser.

Nettoyage du film translucide

Lorsque l'impression ne s'améliore pas suite à l'alignement de la tête d'impression ou du nettoyage du chemin du papier, cela peut signifier que le film translucide à l'intérieur de l'imprimante est taché.

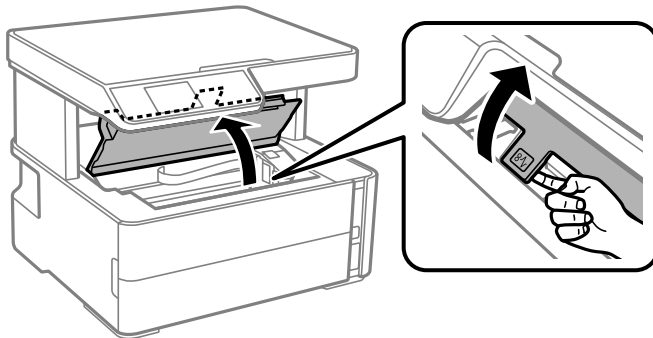
Élément requis :

- ☐ Cotons-tiges
- ☐ Eau avec quelques gouttes de détergent (2 à 3 gouttes de détergent dans 1/4 tasse d'eau du robinet)
- ☐ Lumière pour vérifier les taches

! Important:

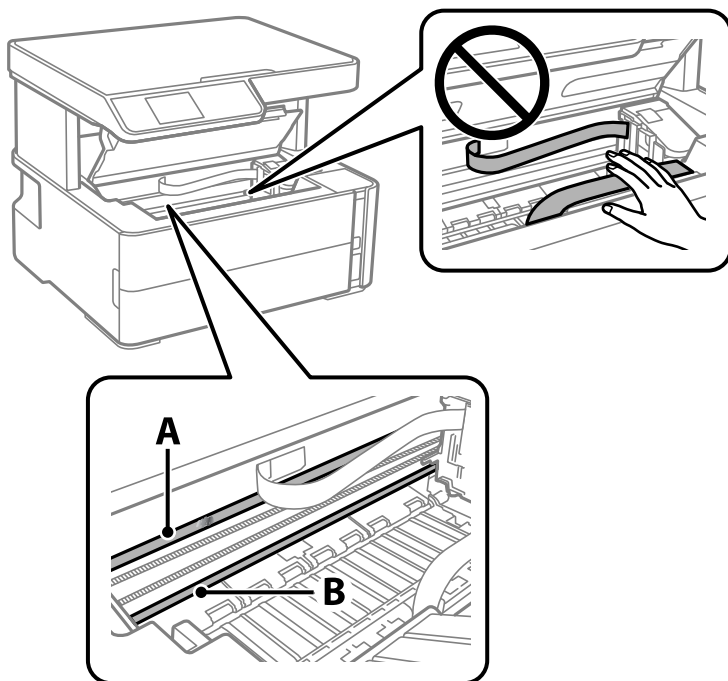
N'utilisez que de l'eau avec quelques gouttes de détergent comme liquide de nettoyage.

- Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
- Ouvrez le capot de l'imprimante.



Entretien de l'imprimante

3. Vérifiez si le film translucide est taché. Les taches seront plus facile à repérer si vous utilisez une lumière. S'il y a des taches (telles que des marques de doigts ou de graisse) sur le film translucide (A), passez à l'étape suivante.



A : Film translucide

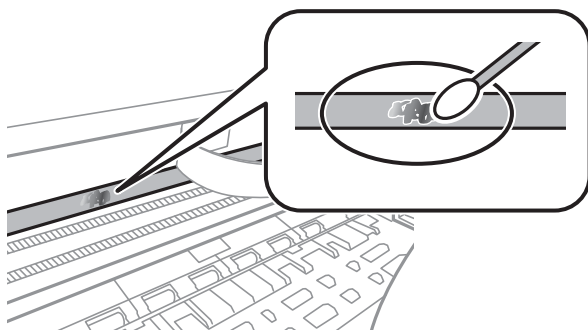
B : Rail



Important:

Faites attention de ne pas toucher le rail (B). Vous pourriez ne plus être en mesure d'imprimer. Ne nettoyez pas la graisse du rail, car elle est indispensable au bon fonctionnement.

4. Humidifiez un coton-tige avec de l'eau mélangé à quelques gouttes de détergent de sorte que l'eau ne goutte pas, puis essuyez la partie tachée.



Important:

Essuyez doucement la tache. Si vous appuyez trop fort avec le coton-tige, les ressorts du film peuvent se disloquer et l'imprimante peut être endommagée.

Entretien de l'imprimante

- Utilisez un nouveau coton-tige sec pour essayer le film.

**Important:**

Ne laissez aucune fibre sur le film.

Remarque:

Pour éviter d'étaler la tache, remplacez fréquemment le coton-tige usagé.

- Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que le film ne soit plus taché.
- Vérifiez visuellement que le film n'est pas taché.

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante

Vous pouvez consulter le nombre total de pages entraînées dans l'imprimante.

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — panneau de commande

Les informations sont imprimées avec le motif de vérification des buses.

- Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
- Sélectionnez **Maintenance** au niveau de l'écran d'accueil.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
- Sélectionnez **Vérif. buses**.
- Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.

Informations connexes

➡ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 52](#)

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Windows

- Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
- Cliquez sur **Informations imprimante et options** dans l'onglet **Utilitaire**.

Informations connexes

➡ [« Accès au pilote d'impression » à la page 67](#)

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Informations imprimante et options**.

Informations sur les services réseau et les logiciels

Cette partie présente les services réseau et les produits logiciels disponibles pour votre imprimante depuis le site Web Epson ou le disque de logiciel fourni.

Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel qu'Microsoft Edge ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge. Utilisez la version la plus récente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Remarque:

Vous pourriez avoir à saisir le mot de passe de l'administrateur lorsque vous utilisez Web Config. Consultez les informations connexes ci-dessous pour plus de détails.

Informations connexes

➔ [« Mot de passe administrateur par défaut » à la page 14](#)

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez **Param.** > **Ts param Wi-Fi/Réseau** > **Vérif connexion** depuis le panneau de commande pour commencer la vérification de la connexion. Appuyez sur la touche  ou OK pour imprimer le rapport de connexion réseau. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante sur le rapport de connexion réseau.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : `http://adresse IP de l'imprimante/`

IPv6 : `http://[adresse IP de l'imprimante]/`

Exemples :

IPv4 : `http://192.168.100.201/`

IPv6 : `http://[2001:db8::1000:1]/`

Remarque:

Grâce au périphérique connecté, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran de maintenance de l'application Epson iPrint.

Informations connexes

- ➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 37
- ➔ « Utilisation d'Epson iPrint » à la page 93

Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur à l'imprimante avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Ouvrez la liste des imprimantes sur l'ordinateur.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - ☐ Windows Vista/Windows Server 2008
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**).
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

Exécution de Web Config sous Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures > Afficher la page Web de l'imprimante**.

Application pour la numérisation et le transfert d'images (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 est une application pour le contrôle de la numérisation. Vous pouvez définir la taille, la résolution, la luminosité, le contraste et la qualité de l'image numérisée. Vous pouvez également démarrer Epson Scan 2 à partir d'une application de numérisation compatible TWAIN. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Démarrage sous Windows**Remarque:**

Pour les systèmes d'exploitation Windows Server, assurez-vous que la fonctionnalité **Expérience utilisateur** est installée.

Informations sur les services réseau et les logiciels

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Démarrage sous Mac OS

Remarque:

Epson Scan 2 ne prend pas en charge la fonctionnalité de changement rapide de compte utilisateur du système Mac OS. Désactivez la fonctionnalité de changement rapide de compte d'utilisateur.

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2**.

Informations connexes

➔ « Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 108

➔ « Installation des applications les plus récentes » à la page 142

Ajout du scanner réseau

Avant d'ajouter Epson Scan 2, vous devez ajouter le scanner réseau.

1. Démarrez le logiciel et cliquez sur **Ajouter** dans l'écran **Paramètres du scanner**.

Remarque:

☐ Si **Ajouter** est grisé, cliquez sur **Activer la modification**.

☐ Si l'écran principal de Epson Scan 2 est affiché, il a déjà été connecté au scanner. Si vous voulez vous connecter à un autre réseau, sélectionnez **Scanner > Paramètre** pour ouvrir l'écran **Paramètres du scanner**.

2. Ajoutez le scanner réseau. Saisissez les informations suivantes et cliquez sur **Ajouter**.

☐ **Modèle** : sélectionnez le scanner auquel vous voulez vous connecter.

☐ **Nom** : saisissez le nom du scanner (32 caractères maximum).

☐ **Rechercher un réseau** : lorsque l'ordinateur et le scanner appartiennent au même réseau, l'adresse IP apparaît. Si elle ne s'affiche pas, cliquez sur le bouton . Si elle n'apparaît toujours pas, cliquez sur **Saisir adresse** et saisissez l'adresse IP directement.

3. Sélectionnez le scanner dans l'écran **Paramètres du scanner** et cliquez sur **OK**.

Application pour la configuration des opérations de numérisation à partir du panneau de commande (Epson Event Manager)

Epson Event Manager est une application qui vous permet de gérer la numérisation à partir du panneau de commande et d'enregistrer des images sur un ordinateur. Vous pouvez ajouter vos propres paramètres en tant que paramètres prédéfinis, par exemple le type de document, l'emplacement du dossier d'enregistrement et le format d'image. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Démarrage sous Windows☐ Windows 10

Appuyez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Event Manager**.

Démarrage sous Mac OS

Aller > Applications > Epson Software > Event Manager.

Informations connexes

➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 142](#)

Application pour l'impression de pages Web (E-Web Print)

E-Web Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des pages Web avec différentes mises en page. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application. Vous pouvez accéder à l'aide à partir du menu **E-Web Print** dans la barre d'outils **E-Web Print**.

Remarque:

☐ Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

☐ Mac OS n'est pas pris en charge.

☐ Vérifiez les navigateurs pris en charge et la dernière version depuis le site de téléchargement.

Démarrage

Lorsque vous installez E-Web Print, celui-ci s'affiche dans votre navigateur. Cliquez sur **Imprimer** ou **Rogner**.

Informations connexes

➔ « Installation des applications les plus récentes » à la page 142

Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater est une application qui recherche les logiciels nouveaux ou mis à jour sur Internet et les installe. Vous pouvez également mettre à jour le firmware et le manuel de l'imprimante.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Méthode d'installation

Téléchargez EPSON Software Updater sur le site Web d'Epson.

Si vous utilisez un ordinateur Windows et que vous ne pouvez pas télécharger depuis le site web, vous pouvez l'installer en utilisant le disque de logiciels fourni.

<http://www.epson.com>

Démarrage sous Windows☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Remarque:

*Vous pouvez également lancer EPSON Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.*

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Application pour la configuration de plusieurs périphériques (EpsonNet Config)

EpsonNet Config est une application qui vous permet de définir les adresses et protocoles d'interface réseau. Reportez-vous au mode d'emploi d'EpsonNet Config ou à l'aide de l'application pour plus d'informations.

Démarrage sous Windows☐ Windows 10/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Informations sur les services réseau et les logiciels

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Démarrage sous Mac OS

Aller > Applications > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

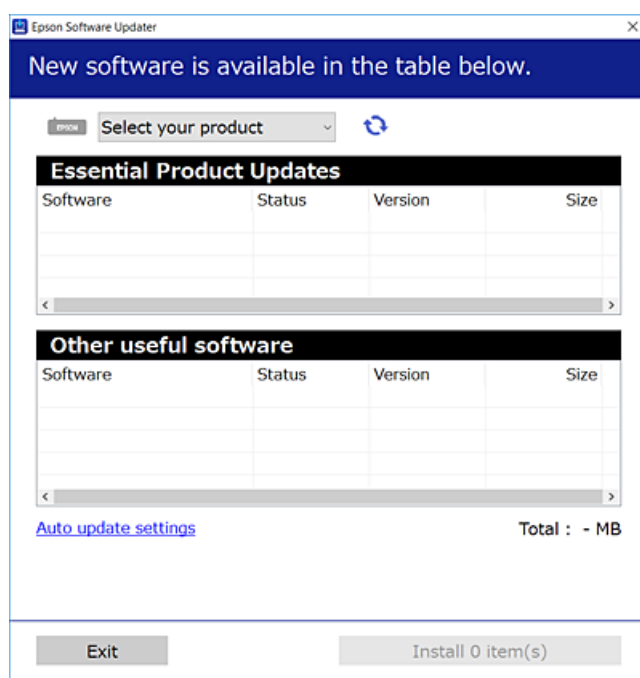
Installation des applications les plus récentes

Remarque:

Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont en mesure de communiquer et que l'imprimante est connectée à Internet.
2. Lancez l'application EPSON Software Updater.

La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur  pour vérifier les dernières applications disponibles.

Informations sur les services réseau et les logiciels

4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.

**Important:**

Ne mettez pas l'imprimante hors tension et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.

Remarque:

- ☐ Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.

<http://www.epson.com>

- ☐ Sous Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser EPSON Software Updater. Téléchargez les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.

Informations connexes

- ➔ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 141
- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 144

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande

Si l'imprimante est connectée à Internet, vous pouvez mettre le micrologiciel de l'imprimante à jour à l'aide du panneau de commande. Vous pouvez également configurer l'imprimante de manière à ce qu'elle vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel et vous informe lorsque des mises à jour sont disponibles.

1. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Mise à jour firmware > Mise à jour.**

Remarque:

Activez **Notification** de manière à ce que l'imprimante vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel disponibles.

3. Consultez le message affiché à l'écran et appuyez sur le bouton OK pour commencer à rechercher les mises à jour disponibles.

Informations sur les services réseau et les logiciels

- Si un message vous indiquant qu'une mise à jour du micrologiciel est disponible s'affiche sur l'écran LCD, suivez les instructions affichées à l'écran pour lancer la mise à jour.



Important:

- ❑ *N'éteignez pas l'imprimante et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.*
- ❑ *Si la procédure de mise à jour du micrologiciel n'est pas terminée ou échoue, l'imprimante ne redémarre pas normalement et le message Recovery Mode s'affiche sur l'écran LCD lors de la mise sous tension suivante de l'imprimante. Vous devez alors procéder de nouveau à la mise à jour du micrologiciel à l'aide d'un ordinateur. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau si le message Recovery Mode s'affiche sur l'imprimante. Sur l'ordinateur, accédez au site Web Epson dans votre langue, puis téléchargez le micrologiciel de l'imprimante le plus récent. Reportez-vous aux instructions du site Web pour les étapes suivantes.*

Désinstallation des applications

Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Désinstallation des applications — Windows

- Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
- Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
- Ouvrez le **Panneau de configuration** :
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration**.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.
 - ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.
- Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :
 - ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.
 - ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
- Sélectionnez l'application à désinstaller.

Vous ne pouvez pas désinstaller le pilote d'impression si une tâche d'impression est en cours. Supprimez la tâche ou attendez qu'elle soit terminée avant de procéder à la désinstallation.

Informations sur les services réseau et les logiciels

6. Désinstallation des applications :

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

Remarque:

Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Désinstallation des applications — Mac OS

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.

Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.

2. Appuyez sur la touche pour mettre l'imprimante hors tension.

3. Pour désinstaller le pilote de l'imprimante, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes activées.

4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.

6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.



Important:

Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

Remarque:

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.

Informations connexes

➡ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 141

Impression à l'aide d'un service réseau

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.

Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

☐ Email Print

Si vous envoyez un e-mail avec des pièces jointes, telles que des documents ou des images, à une adresse e-mail attribuée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis un lieu distant, que ce soit depuis votre domicile ou sur l'imprimante du bureau.

☐ Epson iPrint

Cette application concerne iOS et Android et vous permet d'imprimer ou de scanner à partir d'un téléphone intelligent ou d'une tablette. Vous pouvez imprimer des documents, des images et des sites Web en les envoyant directement à une imprimante du même réseau local sans fil.

☐ Scan to Cloud

Cette application vous permet d'envoyer les données numérisées que vous souhaitez imprimer à une autre imprimante. Vous pouvez également envoyer des données numérisées au service de cloud disponibles.

☐ Remote Print Driver

Il s'agit d'un pilote partagé pris en charge par Remote Print Driver. Si vous imprimez via une imprimante d'un lieu distant, vous pouvez imprimer en modifiant l'imprimante dans la fenêtre habituelle des applications.

Pour plus de détails, reportez-vous au portail Web Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante

Affichage des codes d'erreur sur l'écran LCD

Un code s'affiche sur l'écran LCD en cas d'erreur ou si des informations requièrent votre attention.

Code	Problème	Solutions
E-01	Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.	Ouvrez le capot de l'imprimante et retirez le papier ou les matériaux de protection présents à l'intérieur de l'imprimante. Éteignez, puis rallumez l'imprimante.
E-02	Une erreur est survenue au niveau du scanner.	Éteignez, puis rallumez l'imprimante.
W-01	Un bourrage papier est survenu.	Retirez le papier de l'imprimante et appuyez sur la touche affichée au bas de l'écran LCD pour effacer l'erreur. Dans certains cas, vous devrez éteindre, puis rallumer l'imprimante.
I-22	Régalez le Wi-Fi en utilisant Bouton poussoir (WPS) .	Appuyez sur le bouton du point d'accès. S'il n'y a pas de bouton sur le point d'accès, ouvrez la fenêtre de paramétrage du point d'accès, puis cliquez sur la touche affichée dans le logiciel.
I-23	Régalez le Wi-Fi en utilisant Code PIN (WPS) .	Saisissez le code PIN affiché sur l'écran LCD sur le point d'accès ou l'ordinateur dans les deux minutes.
I-31	Régalez le Wi-Fi en utilisant Connex. auto Wi-Fi .	Installez le logiciel sur votre ordinateur, puis appuyez sur la touche OK lorsque la configuration Wi-Fi démarre.
I-41	Affich auto conf pap est désactivé. Certaines fonctions ne peuvent être utilisées.	Si l'option Affich auto conf pap est désactivée, vous ne pourrez pas utiliser l'application AirPrint.
I-60	Il est possible que les services WSD (Web Services for Devices) ne soient pas pris en charge par votre ordinateur.	La fonctionnalité de numérisation vers un ordinateur (WSD) n'est disponible que pour les ordinateurs sous Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 ou Windows Vista en version anglaise. Vérifiez que l'imprimante est bien connectée à l'ordinateur.
Recovery Mode	L'imprimante a démarré en mode de récupération, car la mise à jour du micrologiciel a échoué.	Procédez comme suit pour tenter à nouveau de mettre le micrologiciel à jour. 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson dans votre langue.

Informations connexes

- ➡ « [Contacter l'assistance Epson](#) » à la page 190
- ➡ « [Installation des applications les plus récentes](#) » à la page 142
- ➡ « [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande](#) » à la page 143

Vérification du statut de l'imprimante - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** dans l'onglet **Utilitaire**.

Remarque:

- ☐ Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante en double-cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches. Si l'icône de l'imprimante ne s'affiche pas dans la barre des tâches, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.
- ☐ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Informations connexes

➔ [« Accès au pilote d'impression » à la page 67](#)

Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante, les niveaux d'encre et le statut d'erreur.

Vérification du statut du logiciel

Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

Informations connexes

- ➔ [« Outils de mise à jour logicielle \(EPSON Software Updater\) » à la page 141](#)
- ➔ [« Contacter l'assistance Epson » à la page 190](#)

Retrait du papier coincé

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.

Résolution de problèmes

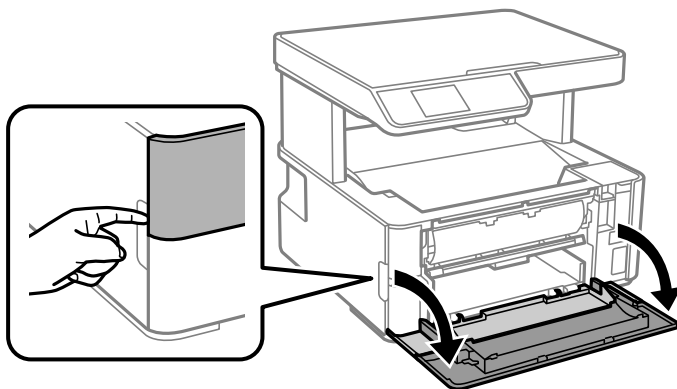
! Important:

- ❑ Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.
- ❑ Lors du retrait du papier coincé de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.

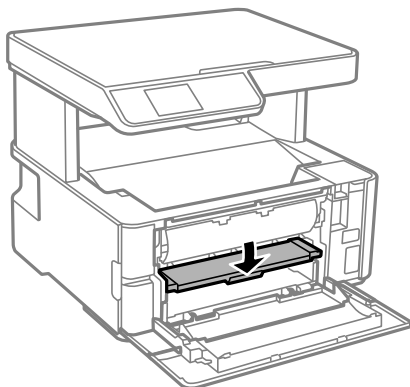
Retrait de papier coincé dans le couvercle avant**! Attention:**

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.

1. Ouvrez le couvercle avant.

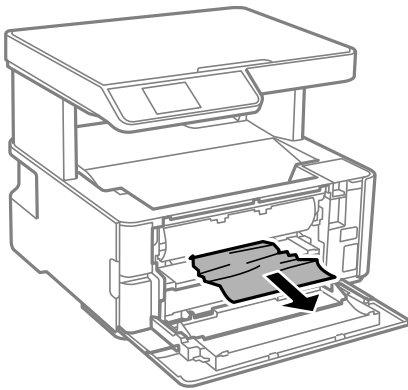


2. Abaissez le levier du commutateur de sortie.



Résolution de problèmes

3. Retirez le papier coincé.



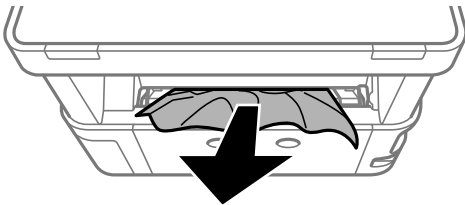
Important:

Ne touchez pas les pièces situées à l'intérieur de l'imprimante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.

4. Levez le levier du commutateur de sortie.
5. Fermez le couvercle avant.

Retrait de papier coincé dans l'Fente insertion arrière

Retirez le papier coincé.



Retrait de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante

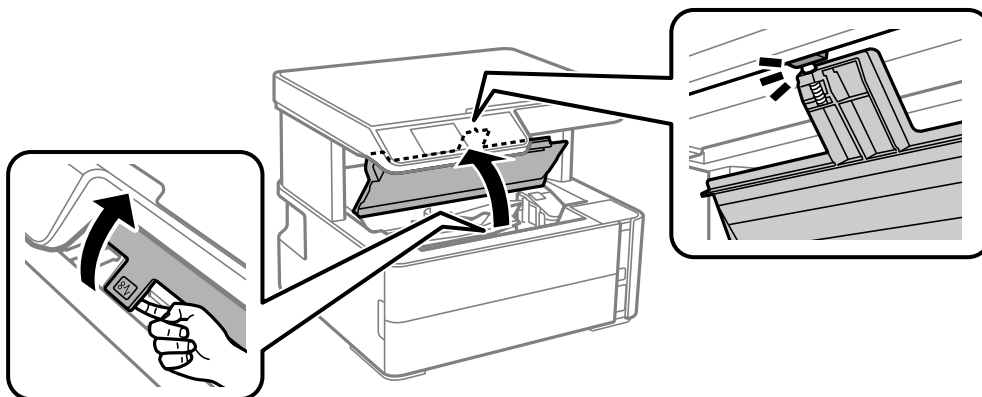


Attention:

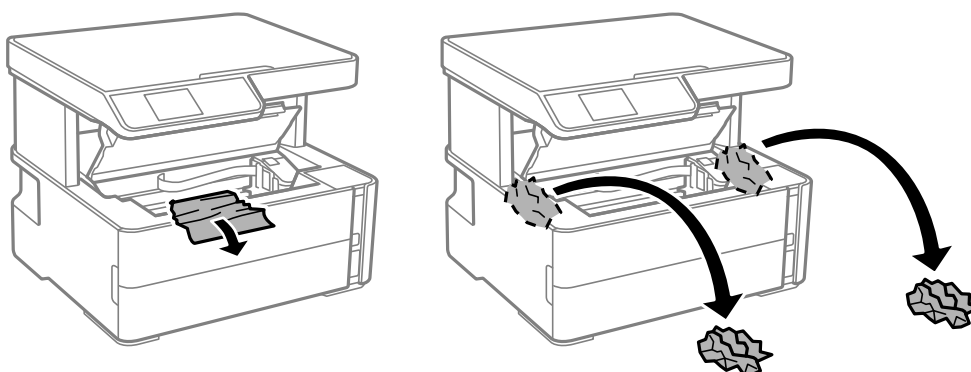
Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.

Résolution de problèmes

1. Ouvrez le capot de l'imprimante, puis utilisez le bouton du dessus pour le fixer.

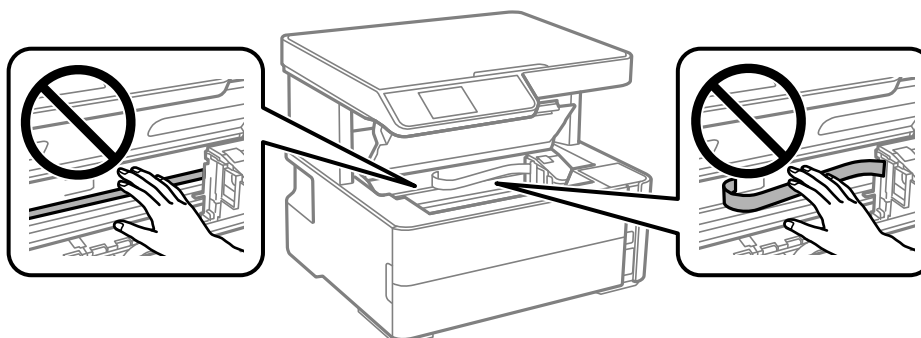


2. Retirez le papier coincé.



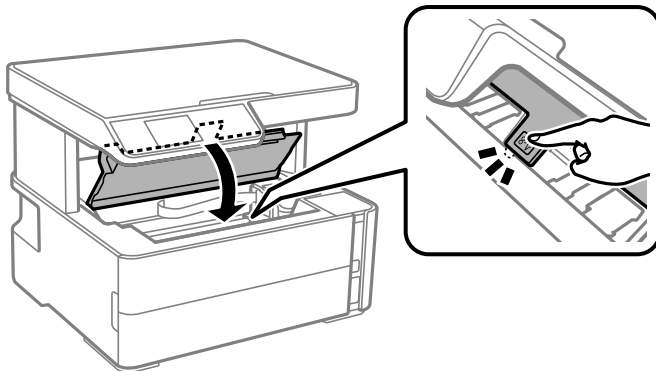
! Important:

Ne touchez pas le câble plat blanc, la partie translucide et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement. Si vous touchez le film translucide, assurez-vous de le nettoyer.



Résolution de problèmes

3. Ouvrez le capot de l'imprimante jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.

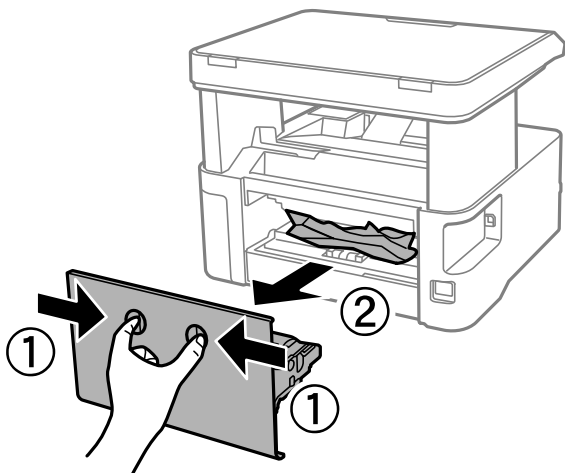


Informations connexes

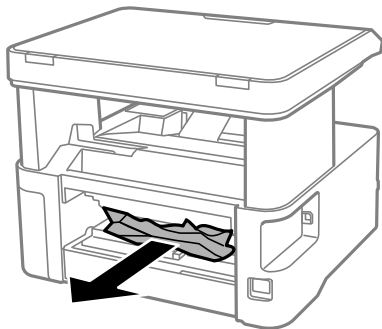
➔ « Nettoyage du film translucide » à la page 133

Retrait de papier coincé dans le Couvercle arrière

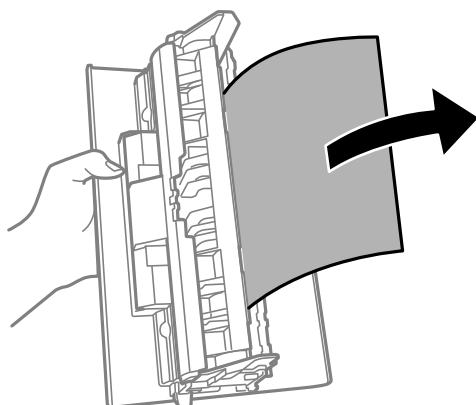
1. Retirez le couvercle arrière.



2. Retirez le papier coincé.



3. Retirez le papier coincé du couvercle arrière.



4. Insérez le couvercle arrière dans l'imprimante.

Le papier ne s'alimente pas correctement

Vérifiez les points suivants, puis effectuez les actions appropriées pour résoudre le problème.

- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- ☐ Observez les précautions de manipulation du papier.
- ☐ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.
- ☐ Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.
- ☐ Nettoyez le rouleau dans l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ [« Caractéristiques environnementales » à la page 182](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du papier » à la page 51](#)
- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 49](#)
- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 58](#)

Bourrage papier

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

- ➔ [« Retrait du papier coincé » à la page 148](#)
- ➔ [« Chargement de papier dans le Bac papier » à la page 52](#)

Le papier est entraîné de travers

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 52

Le papier éjecté tombe du bac de sortie

Si le papier éjecté tombe du bac de sortie, faites glisser la butée pour éviter que le papier ne tombe.

Le papier est éjecté pendant l'impression

Lorsque vous chargez du papier à en-tête (papier sur lequel des informations telles que le nom de l'expéditeur ou le nom de l'entreprise sont préimprimées dans l'en-tête), sélectionnez **En tête** comme paramètre de type de papier.

Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration

L'imprimante ne s'allume pas

- ☐ Assurez-vous que le cordon d'alimentation est fermement branché.
- ☐ Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur le bouton .

Mise hors tension automatique

- ☐ Sélectionnez **Réglages d'arrêt** dans **Param.**, puis désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.
- ☐ Désactivez le paramètre **Minuteur arrêt** dans **Param.**.

Remarque:

Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Minuteur arrêt** selon le lieu d'achat.

L'écran LCD devient noir

L'imprimante est en mode veille. Appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de configuration pour que l'écran LCD retrouve son état antérieur.

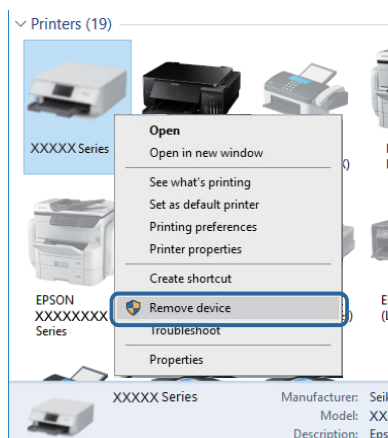
Impression à partir d'un ordinateur impossible

Vérification de la connexion (USB)

- ☐ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ☐ Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- ☐ Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.
- ☐ Si l'imprimante ne parvient pas à imprimer via une connexion USB, procédez comme suit.

Débranchez le câble USB de l'ordinateur. Faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Retirer le périphérique**. Ensuite, branchez le câble USB à l'ordinateur et imprimez une page de test.

Réinitialisez la connexion USB en suivant les étapes de ce manuel pour modifier la méthode de connexion d'un ordinateur. Pour plus de détails, voir le lien des informations connexes ci-dessous.



Informations connexes

➔ [« Modification de la méthode de connexion à un ordinateur » à la page 44](#)

Vérification de la connexion (réseau)

- ☐ Si vous avez changé de routeur sans fil ou de fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau de l'imprimante. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.
- ☐ Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.
- ☐ Imprimez le rapport de connexion réseau. Pour plus de détails, voir le lien des informations connexes ci-dessous. Si le rapport indique que la connexion radio a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.

Résolution de problèmes

- ❑ Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée. Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante. Si cela ne résout pas le problème, consultez la documentation du routeur sans fil.
- ❑ Essayez d'accéder à un site web depuis votre ordinateur, et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur. Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur.

Informations connexes

- ➔ [« Connexion à un ordinateur » à la page 23](#)
- ➔ [« Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 37](#)

Vérification du logiciel et des données

- ❑ Assurez-vous qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique. Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations.
- ❑ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.

Informations connexes

- ➔ [« Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques » à la page 156](#)
- ➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 142](#)

Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

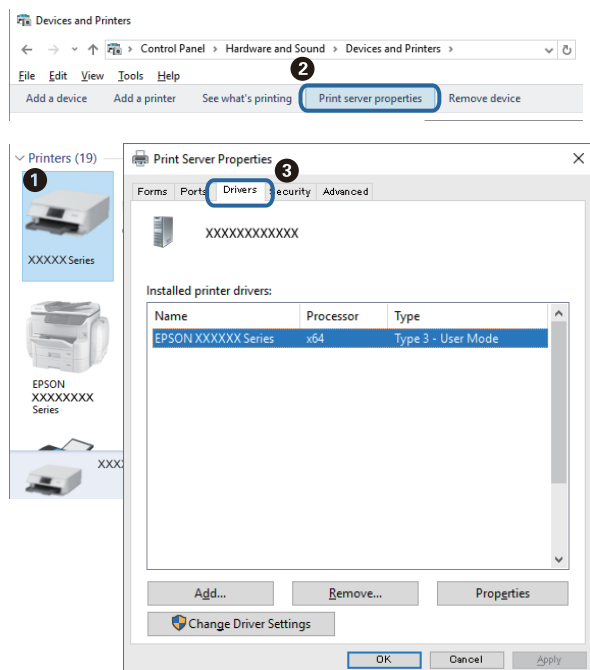
Windows

Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, puis procédez comme suit pour ouvrir la fenêtre des propriétés du serveur d'impression.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur > Propriétés du serveur**.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.

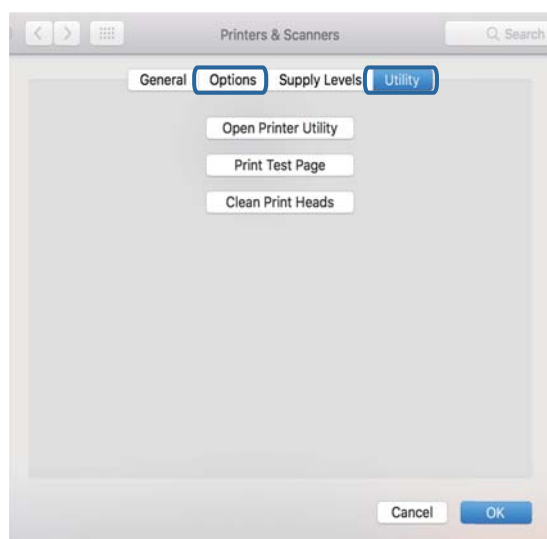
Résolution de problèmes

Cliquez sur l'onglet **Pilote**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables**. Si les onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.

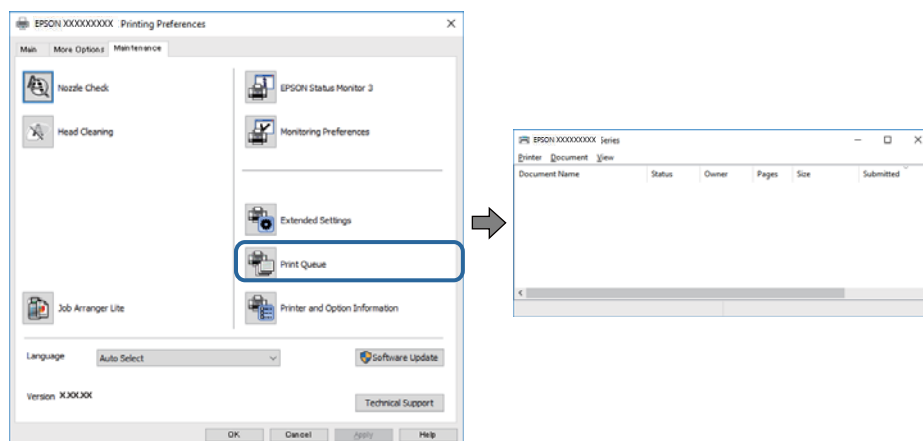


Informations connexes

➡ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 142](#)

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows)

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et effectuez les vérifications suivantes.

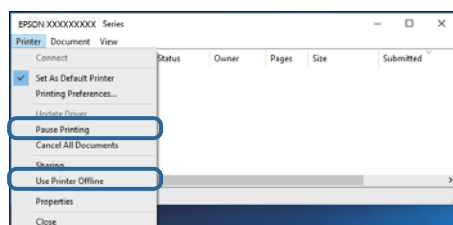


- ❑ Vérifiez qu'il n'y a pas de travaux d'impression en attente.

Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

- ❑ Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



- ❑ Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).

Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut. S'il y a plusieurs icônes dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et les imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, procédez comme suit pour sélectionner l'icône.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote copié, puis sur **Supprimer le périphérique**.

- ❑ Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété > Port** dans le menu **Imprimante** comme suit.

Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB ou **EpsonNet Print Port** pour une connexion réseau.

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS)

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si le fonctionnement de l'imprimante est interrompu, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau

- ☐ Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.
- ☐ Sélectionnez **Param.** > **Paramètres réseau** > **Vérif connexion** puis imprimez le rapport de connexion réseau. En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions imprimées.

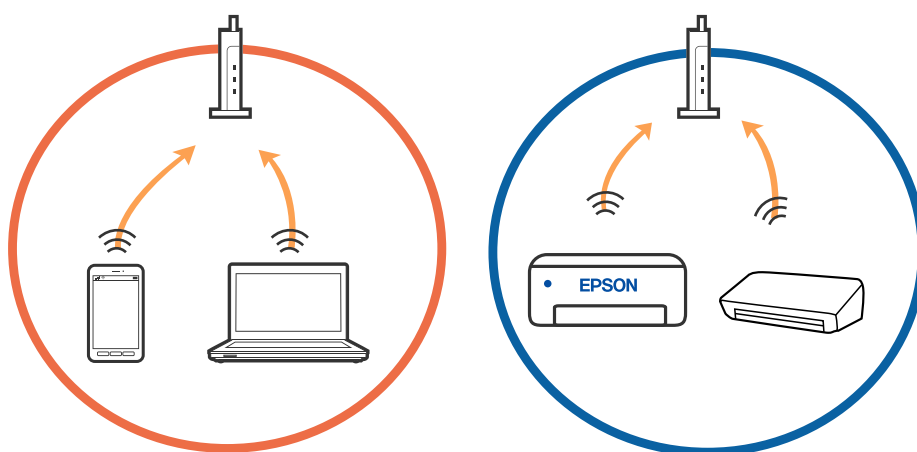
Informations connexes

- ➔ « [Impression d'un rapport de connexion réseau](#) » à la page 37
- ➔ « [Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau](#) » à la page 38

Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal

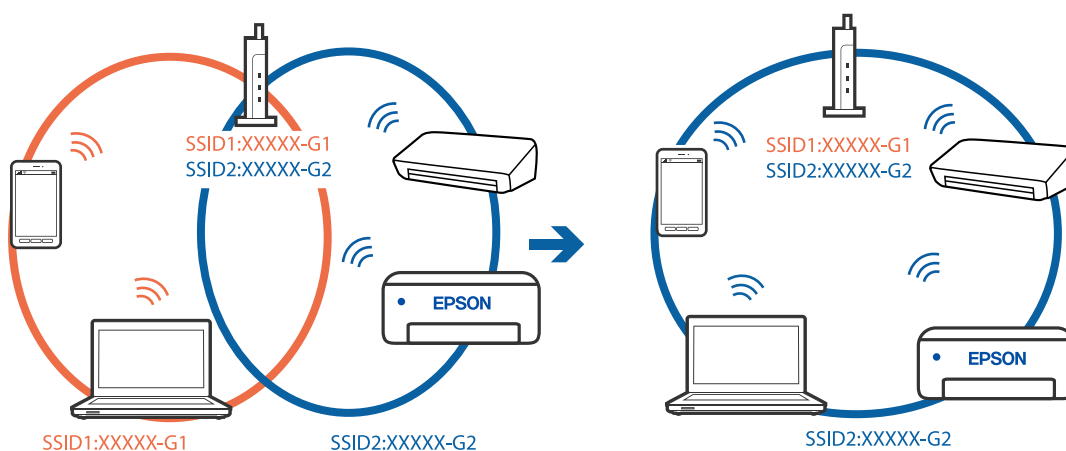
Si vous n'arrivez pas à vous connecter à l'imprimante depuis votre ordinateur ou périphérique connecté alors que le rapport de connexion réseau ne montre aucun problème, veuillez consulter ce qui suit.

- ☐ Lors que vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser l'imprimante depuis l'ordinateur ou le périphérique connecté, tout dépend de la configuration des points d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même routeur sans fil que l'imprimante.
Désactivez la fonction d'affiliation sur le périphérique intelligent si elle est activée.

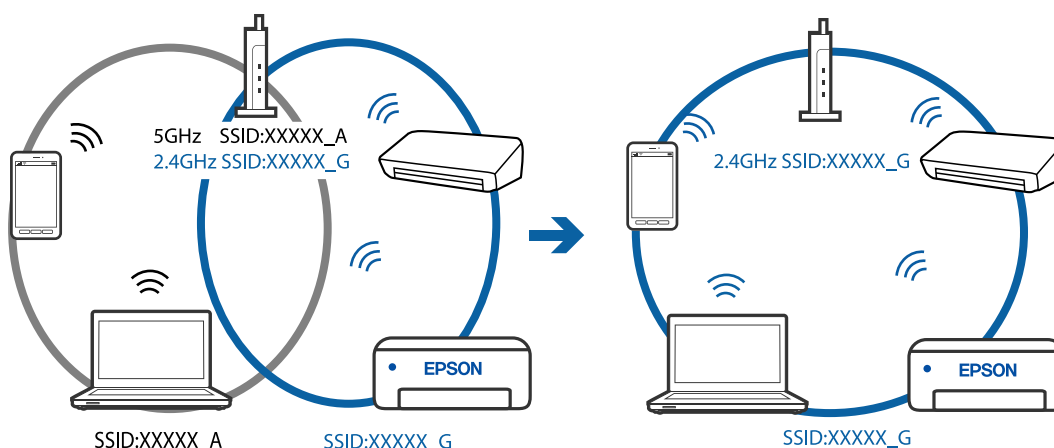


Résolution de problèmes

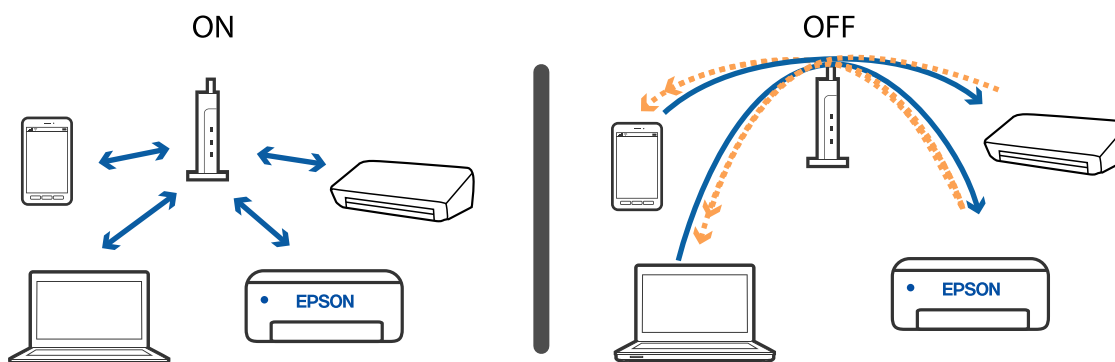
- ❑ Il se peut que vous ne puissiez pas vous connecter au routeur sans fil lorsque celui-ci présente plusieurs SSID et que des appareils sont connectés à différents SSID du même point d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



- ❑ Un routeur sans fil conforme aux normes IEEE 802.11a et IEEE 802.11g propose des SSID 2,4 et 5 GHz. Si vous connectez votre ordinateur ou périphérique connecté à un SSID de 5 GHz, vous ne pourrez pas y connecter l'imprimante car celle-ci ne peut communiquer qu'à 2,4 GHz. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



- ❑ La plupart des routeurs sans fil présentent une fonctionnalité d'isolation qui empêche les appareils connectés de communiquer entre eux. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.



Informations connexes

- ➔ « Vérification du SSID connecté à l'imprimante » à la page 161
- ➔ « Vérification du SSID pour l'ordinateur » à la page 161

Vérification du SSID connecté à l'imprimante

Vous pouvez vérifier le SSID en imprimant un rapport de connexion réseau, une feuille d'état du réseau ou dans Web Config.

Informations connexes

- ➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 37
- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 43

Vérification du SSID pour l'ordinateur

Windows

Cliquez sur  dans la barre des tâches sur le bureau. Dans la liste affichée, vérifiez le nom pour le SSID connecté.



Résolution de problèmes

Mac OS

Cliquez sur l'icône Wi-Fi se trouvant en haut de l'écran. Une liste de SSID est affichée et le SSID est indiqué par une coche.



La connexion Ethernet est instable

Selon votre concentrateur ou routeur, vous pourrez rencontrer les problèmes suivants lorsque vous connectez l'imprimante par Ethernet à l'aide d'appareils compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet) :

- ☐ La connexion est instable, l'imprimante est sans cesse déconnectée et reconnectée.
- ☐ La connexion à l'imprimante est impossible.
- ☐ La vitesse de communication est basse.

Procédez comme suit pour désactiver IEEE 802.3az sur l'imprimante et établir une connexion :

1. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
2. Si l'option IEEE 802.3az est activée pour l'ordinateur, désactivez-la.
Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.
3. Connectez directement l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble Ethernet.
4. Imprimez un rapport de connexion réseau avec l'imprimante.
5. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante sur le rapport de connexion réseau.
6. Sur l'ordinateur, lancez Web Config.
Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
7. Sélectionnez **Paramètres avancés** dans la liste en haut à droite de la fenêtre.
8. Sélectionnez **Paramètres réseau > Réseau local câblé**.
9. Sélectionnez **ARRÊT** pour **IEEE 802.3az**.
10. Cliquez sur **Suivant**.

Résolution de problèmes

11. Cliquez sur **OK**.
 12. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
 13. Si vous avez désactivé l'option IEEE 802.3az pour l'ordinateur à l'étape 2, réactivez-la.
 14. Rebranchez le câble Ethernet que vous avez débranché à l'étape 1 entre l'ordinateur et l'imprimante.
- Si le problème persiste, c'est qu'il vient d'un autre appareil que l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « [Impression d'un rapport de connexion réseau](#) » à la page 37

Impossible d'imprimer depuis un iPhone ou un iPad

- ☐ Connectez l'iPhone ou l'iPad au même réseau (SSID) que l'imprimante.
- ☐ Activez **Affich auto conf pap** dans les menus suivants.
Param. > Configuration de l'imprimante > Réglages source papier > Affich auto conf pap
- ☐ Activez le paramètre AirPrint dans l'application Web Config.

Informations connexes

- ➔ « [Connexion à un périphérique connecté](#) » à la page 24
- ➔ « [Application pour la configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 137

Problèmes d'impression

L'impression est rayée ou une couleur manque

- ☐ Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- ☐ Si vous avez imprimé avec un niveau d'encre trop bas pour être visible dans la fenêtre du réservoir d'encre, remplissez à nouveau ce dernier jusqu'à la limite supérieure puis utilisez la fonctionnalité **Nettoyage auto** pour remplacer l'encre à l'intérieur des tubes d'encre. Après avoir utilisé cette fonctionnalité, effectuez une vérification des buses pour vérifier si la qualité d'impression est meilleure.

Informations connexes

- ➔ « [Vérifier si les buses sont bouchées \(vérification des buses\)](#) » à la page 122
- ➔ « [Remplissage du réservoir d'encre](#) » à la page 116
- ➔ « [Nettoyage d'alimentation de la tête d'impression \(Nettoyage auto\)](#) » à la page 127

Apparition de bandes ou de couleurs inattendues

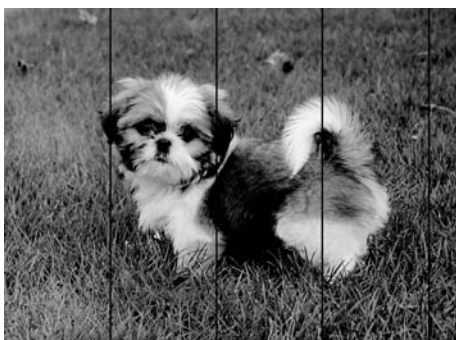


Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Procédez à une vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Nettoyez la tête d'impression si des buses de la tête d'impression sont obstruées.

Informations connexes

➔ [« Vérifier si les buses sont bouchées \(vérification des buses\) » à la page 122](#)

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.3 cm environ

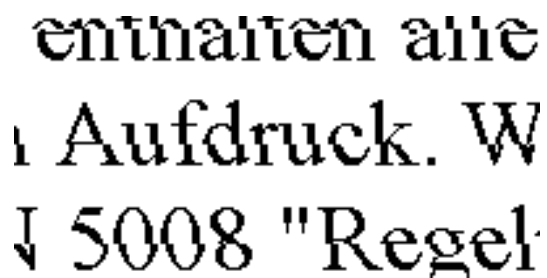


- ☐ Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- ☐ Alignez la tête d'impression avec la fonction **Alignement horizontal**.
- ☐ Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Informations connexes

- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 58](#)
- ➔ [« Alignement de la tête d'impression » à la page 129](#)

Bande vertical ou désalignement



- ☐ Alignez la tête d'impression avec la fonction **Alignement vertical**.
- ☐ Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après l'alignement de la tête d'impression, imprimez avec un paramètre de qualité supérieure.

Informations connexes

➔ [« Alignement de la tête d'impression » à la page 129](#)

La qualité d'impression est mauvaise

Vérifiez les éléments suivants si la qualité d'impression est insuffisante : flou, bandes, couleurs manquantes, couleurs passées et problèmes d'alignement sur les impressions.

Vérification de l'imprimante

- ☐ Assurez-vous que le chargement initial de l'encre est terminé.
- ☐ Si le niveau d'encre passe sous la ligne, remplissez le réservoir.
- ☐ Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- ☐ Alignez la tête d'impression.

Vérification du papier

- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- ☐ N'imprimez pas sur du papier humide, endommagé ou trop vieux.
- ☐ Si le papier est déformé ou si l'enveloppe est gonflée, vous devez l'aplatir.
- ☐ N'empilez pas le papier immédiatement après l'impression.
- ☐ Laissez sécher complètement les impressions avant de les classer ou de les afficher. Lors du séchage des impressions, évitez la lumière directe du soleil, n'utilisez pas de sècheuse et ne touchez pas le côté imprimé du papier.
- ☐ Lorsque vous imprimez des images ou des photos, Epson recommande d'utiliser du papier d'origine Epson plutôt que du papier ordinaire. Imprimez sur le côté imprimable du papier d'origine Epson.

Vérification des paramètres d'impression

- ☐ Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- ☐ Procédez à l'impression à l'aide d'un paramètre de qualité plus élevé.

Résolution de problèmes

- ☐ Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, désactivez le paramètre d'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse). La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression.

- ☐ Windows

Désélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

- ☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.

Vérification de la bouteille d'encre

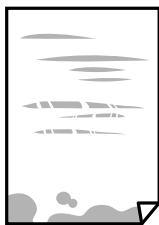
- ☐ Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- ☐ Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- ☐ Essayez d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation des bouteilles d'encre d'origine Epson. L'utilisation de bouteilles d'encre non d'origine peut entraîner une baisse de la qualité d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Vérifier si les buses sont bouchées (vérification des buses) » à la page 122
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 129
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 49
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 58
- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 51

Le papier est taché ou éraflé

- ☐ Si des bandes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le sens correct et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



- ☐ Si des bandes horizontales apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.



Résolution de problèmes

- ❑ Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.
- ❑ Lors de l'impression sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.

Windows

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier grainé court**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 52
- ➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre](#) » à la page 130

Le papier est taché lors de l'impression recto verso automatique

Lors de l'utilisation de la fonctionnalité d'impression recto verso automatique et de l'impression de données haute densité telles que des images et des graphiques, réduisez la densité d'impression et augmentez la durée de séchage.

Informations connexes

- ➔ « [Options de menus pour Configuration de l'imprimante](#) » à la page 61

Les photos imprimées sont collantes

Vous imprimez peut-être sur la mauvaise face de votre papier photo. Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable.

En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

Informations connexes

- ➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre](#) » à la page 130

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

- ❑ Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- ❑ Lorsque vous placez des originaux sur le vitre du scanner, alignez le coin de l'original avec le coin indiqué par un symbole sur le cadre du vitre du scanner. Si les bords de la copie sont rognés, éloignez légèrement le document original du coin.
- ❑ Lors de la mise en place de documents originaux sur la vitre du scanner, nettoyez la vitre du scanner et le couvercle de documents. En cas de poussière ou de taches sur la vitre, il est possible que la poussière ou les taches soient incluses dans la zone de copie, ce qui entraîne une position de copie incorrecte ou une réduction des images.
- ❑ Sélectionnez le bon **Format original** dans les paramètres de copie.
- ❑ Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.
- ❑ Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans le Bac papier](#) » à la page 52
- ➔ « [Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner](#) » à la page 58
- ➔ « [Nettoyage de la Vitre du scanner](#) » à la page 132
- ➔ « [Zone imprimable](#) » à la page 177

Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés

- ☐ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ☐ Annulez toutes les tâches d'impression en attente.
- ☐ Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.
- ☐ Si vous utilisez le pilote d'imprimante que vous utilisiez auparavant, les caractères imprimés peuvent être déformés. Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

L'image imprimée est inversée

Désactivez les paramètres d'images miroir dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

- ☐ Windows
Désélectionnez **Image miroir** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.
- ☐ Mac OS
Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

Apparition de couleurs irrégulières, de taches, points ou lignes droites sur l'image copiée

- ☐ Nettoyez le trajet du papier.
- ☐ Nettoyez la vitre du scanner.
- ☐ N'appuyez pas trop fortement sur l'original ou sur le couvercle de documents lorsque vous placez les originaux sur la vitre du scanner.
- ☐ Si le papier est taché, diminuez le paramètre de densité de copie.

Informations connexes

- ➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre](#) » à la page 130
- ➔ « [Nettoyage de la Vitre du scanner](#) » à la page 132

➔ [« Options de menu pour la copie » à la page 98](#)

Des motifs moirés (hachures croisées) apparaissent sur l'image copiée

Changez le paramètre d'agrandissement ou de réduction, ou disposez l'original sous un angle légèrement différent.

Informations connexes

➔ [« Options de menu pour la copie » à la page 98](#)

Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée

- ☐ Si le document original est fin, placez-le sur la vitre du scanner puis placez un papier noir au-dessus.
- ☐ Réduisez le paramètre de densité de copie sur le panneau de configuration.

Informations connexes

➔ [« Options de menu pour la copie » à la page 98](#)

Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.

Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.

Informations connexes

- ➔ [« Désinstallation des applications » à la page 144](#)
- ➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 142](#)

Autres problèmes d'impression

L'impression est trop lente

- ☐ Fermez les applications dont vous n'avez pas besoin.
- ☐ Réduisez le paramètre de qualité. Plus la qualité d'impression est élevée, plus la vitesse d'impression baisse.

Résolution de problèmes

- ☐ Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.
 - ☐ Windows
Sélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.
 - ☐ Mac OS
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.
- ☐ Désactivez le mode silencieux. Cette fonction ralentit la vitesse d'impression.
 - ☐ Panneau de commande
Sélectionnez  dans l'écran d'accueil, puis désactivez **Mode silencieux**.
 - ☐ Windows
Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.
 - ☐ Mac OS
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Mode silencieux**.

La vitesse ou la copie d'impression est réduite de manière importante lors de l'opération en continu

La vitesse ou la copie d'impression est réduite pour éviter toute surchauffe du mécanisme de l'imprimante et donc tout dommage. Cependant, vous pouvez continuer l'opération. Pour revenir à une vitesse normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse ne revient pas à la normale si l'imprimante est hors tension.

Annulation de l'impression impossible à partir d'un ordinateur exécutant Mac OS X version 10.6.8

Si vous souhaitez arrêter l'impression à partir de votre ordinateur, définissez les paramètres suivants.

Exécutez Web Config, puis sélectionnez **Port9100** pour le paramètre **Protocole prioritaire** sous **Configuration AirPrint**. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau.

Impossible de lancer la numérisation

- ☐ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur. Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- ☐ Si vous numérisez avec une résolution élevée via un réseau, une erreur de communication peut se produire. Diminuez la résolution.
- ☐ Vérifiez que l'imprimante (scanner) correcte est sélectionnée dans Epson Scan 2.

Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows

Sous Windows, assurez-vous que l'imprimante (le scanner) apparaît sous **Scanneurs et appareils photo**.

L'imprimante (le scanner) doit apparaître comme « EPSON XXXXX (nom de l'imprimante) ». Si l'imprimante (le scanner) n'est pas affichée, désinstallez puis réinstallez Epson Scan 2. Reportez-vous à la procédure suivante pour accéder à **Scanneurs et appareils photo**.

☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Scanners et appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autres périphériques > Scanneurs et appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

Informations connexes

➔ [« Désinstallation des applications » à la page 144](#)

➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 142](#)

Problèmes relatifs aux images numérisées

Couleurs inégales, salissure, taches et autres apparaissent lors de la numérisation sur la vitre du scanner

☐ Nettoyez la vitre du scanner.

☐ Enlevez la salissure qui adhère à l'original.

☐ N'appuyez pas avec trop de force sur l'original ou sur la couverture du document. Si vous appuyez avec trop de force, des zones floues et taches peuvent apparaître.

Informations connexes

➔ [« Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 132](#)

Image de qualité insuffisante

- ☐ Dans Epson Scan 2, ajustez l'image en utilisant les options de l'onglet **Paramètres avancés**, puis procédez à la numérisation.
- ☐ Si la résolution est faible, essayez de l'augmenter puis numérisez.

Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 108](#)

Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images

Les illustrations situées au dos de l'original peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- ☐ Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez la **Luminosité**.
Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible en fonction des paramètres de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** ou de l'onglet **Paramètres avancés**.
- ☐ Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image** > **Optimisation du texte**.
- ☐ Lorsque vous numérisez depuis la vitre du scanner, positionnez un papier noir ou un sous-main sur l'original.

Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 108](#)
- ➔ [« Positionnement des originaux » à la page 58](#)

Le texte est flou

- ☐ Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image** > **Optimisation du texte**.
- ☐ Dans Epson Scan 2, lorsque **Type d'image** de l'onglet **Paramètres principaux** est défini sur **Noir & Blanc**, ajustez le **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. En augmentant le **Seuil Noir/Blanc**, le noir devient plus foncé.
- ☐ Si la résolution est faible, essayez de l'augmenter et numérisez.

Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 108](#)

Des effets de moiré (ombres type toile) s'affichent

Si l'original est un document imprimé, des effets de moiré (ombres type toile) peuvent apparaître sur l'image numérisée.

Résolution de problèmes

- ❑ Dans l'onglet **Paramètres avancés** d'Epson Scan 2, réglez **Détramage**.



- ❑ Modifiez la résolution, puis relancez la numérisation.

Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 108](#)

Impossible de numériser la zone adéquate sur la vitre du scanner

- ❑ Assurez-vous que l'original est placé correctement contre les repères d'alignement.
- ❑ Si le bord de l'image numérisée est manquant, éloignez légèrement l'original du bord de la vitre du scanner.
- ❑ En cas de numérisation depuis le panneau de commande et de sélection de la fonction de rognage automatique de la zone de numérisation, retirez tout débris ou trace de saleté présent sur la vitre du scanner ou sur le capot de document. Lorsque le scanner détecte la présence d'un élément autour de l'original, il étend la zone de numérisation pour l'inclure.

Informations connexes

- ➔ [« Positionnement des originaux » à la page 58](#)
- ➔ [« Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 132](#)

Le texte n'est pas reconnu correctement lors de l'enregistrement en tant que Searchable PDF

- ❑ Dans la fenêtre **Options Format d'image** de Epson Scan 2, vérifiez que **Langue du texte** est correctement paramétré dans l'onglet **Texte**.
- ❑ Vérifiez que l'original est positionné bien droit.
- ❑ Utilisez un original dont le texte est clair. La qualité de la reconnaissance de caractères peut diminuer pour les types d'originaux suivants.
 - ❑ Originaux copiés plusieurs fois
 - ❑ Originaux reçus par télécopie (à basse résolution)
 - ❑ Originaux dont l'espacement des caractères et des lignes est trop faible
 - ❑ Originaux dont le texte est souligné ou écrit sur des lignes
 - ❑ Originaux manuscrits
 - ❑ Originaux plissés ou froissés

Résolution de problèmes

- ☐ Dans Epson Scan 2, lorsque **Type d'image** de l'onglet **Paramètres principaux** est défini sur **Noir & Blanc**, ajustez le **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. En augmentant le **Seuil Noir/Blanc**, la zone de couleur noire s'étend.
- ☐ Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image > Optimisation du texte**.

Informations connexes

➔ [« Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 108](#)

Impossible de résoudre les problèmes de l'image numérisée

Si vous avez essayé toutes les solutions et qu'aucune n'a résolu le problème, réinitialisez les paramètres Epson Scan 2 avec Epson Scan 2 Utility.

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est une application fournie avec Epson Scan 2.

1. Lancez l'application Epson Scan 2 Utility.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Mac OS
Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Sélectionnez l'onglet **Autre**.
3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Remarque:

Si la réinitialisation ne résout pas le problème, désinstallez et réinstallez Epson Scan 2.

Informations connexes

- ➔ [« Désinstallation des applications » à la page 144](#)
- ➔ [« Installation des applications les plus récentes » à la page 142](#)

Autres problèmes de numérisation

La numérisation est trop lente

Diminuez la résolution.

La vitesse de numérisation est réduite de manière importante lors de la numérisation en continu

La vitesse de numérisation est réduite pour éviter toute surchauffe du mécanisme de l'imprimante et donc tout dommage. Cependant, vous pouvez continuer à numériser. Pour revenir à une vitesse de numérisation normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse de numérisation ne revient pas à la normale si l'imprimante est hors tension.

La numérisation s'arrête en cas de numérisation vers PDF/Multi-TIFF

- ☐ Lors de la numérisation à l'aide d'Epson Scan 2, vous pouvez numériser en continu jusqu'à 999 pages au format PDF, et 200 pages au format Multi-TIFF.
- ☐ Si vous numérisez des volumes importants, nous vous conseillons de numériser en échelle de gris.
- ☐ Augmentez l'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur. La numérisation peut s'arrêter si l'espace libre est insuffisant.
- ☐ Essayez de numériser à une résolution plus faible. La numérisation s'arrête si la taille totale des données atteint la limite.

Informations connexes

➔ [« Numérisation à l'aide de Epson Scan 2 » à la page 108](#)

Autres problèmes

Le fonctionnement est bruyant

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

- ☐ Panneau de commande

Appuyez sur  dans l'écran d'accueil, puis désactivez **Mode silencieux**.

- ☐ Pilote d'imprimante Windows

Activez **Mode silencieux** au niveau de l'onglet **Principal**.

- ☐ Pilote d'imprimante Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Mode silencieux**.

- ☐ Epson Scan 2

Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la fenêtre **Configuration**. Ensuite, définissez le **Mode silencieux** sur l'onglet **Numériser**.

L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows)

Ajoutez l'application au programme autorisé de pare-feu Windows dans les paramètres de sécurité dans le **Panneau de configuration**.

Un message vous invitant à réinitialiser le niveau d'encre s'affiche

Remplissez le réservoir d'encre, puis réinitialisez le niveau d'encre.

Selon les conditions d'utilisation, il est possible que le message s'affiche alors que le réservoir contient encore de l'encre.

Si le message s'affiche alors que plus de la moitié de l'encre reste dans le réservoir d'encre, l'imprimante ne fonctionne peut-être pas correctement. Contactez l'assistance Epson.

Encre renversée

- ☐ Si de l'encre adhère à la zone autour du réservoir, essuyez-la avec un chiffon propre ou un coton-tige.
- ☐ Si de l'encre s'est renversée sur le bureau ou le sol, essuyez-la immédiatement. Il sera difficile de retirer la tache si l'encre a séché. Pour éviter que la tache ne se répande, nettoyez l'encre avec un chiffon sec, puis essuyez-la avec un chiffon humide.
- ☐ Si de l'encre tache vos mains, lavez ces dernières à l'eau et au savon.

Annexe

Caractéristiques techniques

Spécifications de l'imprimante

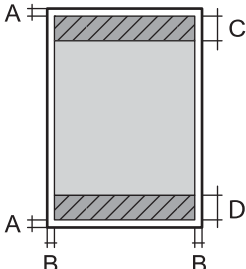
Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 400 × 2 lignes
Grammage du papier*	Papier ordinaire	64 à 90 g/m ² (17 à 24 lb)
	Enveloppes	Enveloppe #10, DL, C6 : 75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)

* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'améliorer en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Zone imprimable

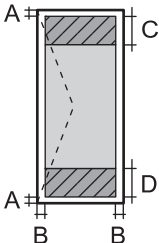
Zone imprimable des feuilles simples

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	3.0 mm (0.12 po.)
	C	46.0 mm (1.81 po.)
	D	44.0 mm (1.73 po.)

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	5.0 mm (0.20 po.)
	C	24.0 mm (0.95 po.)
	D	46.0 mm (1.81 po.)

Spécifications du scanner

Type de scanner	Plateau
Dispositif photoélectrique	CIS
Pixels effectifs	10200×14040 pixels (1200 ppp)
Taille de document maximale	216×297 mm (8.5×11.7 po) A4, Letter
Résolution de numérisation	1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	50 à 9600 ppp par pas de 1 ppp
Profondeur des couleurs	Couleur ☐ 48 bits par pixel par couleur interne (16 bits par pixel par couleur interne) ☐ 24 bits par pixel par couleur externe (8 bits par pixel par couleur externe) Échelle de gris ☐ 16 bits par pixel par couleur interne ☐ 8 bits par pixel par couleur externe Noir et blanc ☐ 16 bits par pixel par couleur interne ☐ 1 bits par pixel par couleur externe
Source lumineuse	DEL

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB Hi-Speed
-------------------	--------------

Liste des fonctions réseau

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou ultérieur
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression UPnP	IPv4	-	Appareil informatique
	Impression PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Appareil photo numérique
	Epson Connect (Impression dans un e-mail, Impression distante)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou ultérieur, Mac OS X v10.7 ou ultérieur
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Numérisation)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks ou ultérieur
	Chargeur automatique de documents (numérisation recto verso)		-	-
Fax	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (émission de fax)	IPv4, IPv6	-	-

Spécifications du Wi-Fi

Normes	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Plage de fréquences	2,4 GHz

Annexe

Puissance maximale transmise par la fréquence radio	20 dBm (EIRP)
Modes de coordination	Infrastructure, Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3
Sécurités sans fil Wireless Securities*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

*1 IEEE 802.11n n'est disponible que pour le HT20.

*2 Non géré pour l'IEEE 802.11b.

*3 Le mode Simple AP est compatible avec une connexion Wi-Fi (Infrastructure) ou une connexion Ethernet.

*4 Le Wi-Fi Direct ne prend en charge que le WPA2-PSK (AES).

*5 Conforme WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Spécifications Ethernet

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Green Ethernet)*2
Mode de communication	Auto, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex
Connecteur	RJ-45

*1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e or ou supérieure pour éviter le risque d'interférence radio.

*2 Le dispositif connecté doit être conforme aux normes IEEE802.3az.

Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS, IPPS
---------	----------------------------

Services tiers pris en charge

AirPrint	Impression	iOS 5 ou ultérieur/Mac OS X v10.7.x ou ultérieur
	Numérisation	OS X Mavericks ou ultérieur
Google Cloud Print		

Dimensions

Dimensions	Stockage ❑ Largeur : 375 mm (14.8 po) ❑ Profondeur : 347 mm (13.7 po) ❑ Hauteur : 302 mm (11.9 po) Impression ❑ Largeur : 375 mm (14.8 po) ❑ Profondeur : 347 mm (13.7 po) ❑ Hauteur : 302 mm (11.9 po)
Poids*	environ 6.2 kg (13.7 lb)

* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

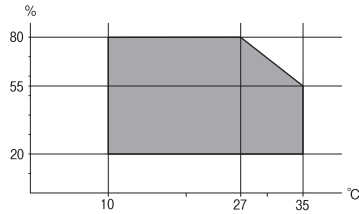
Caractéristiques électriques

Puissance nominale de l'alimentation	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Plage de fréquences nominales	50–60 Hz	50–60 Hz
Courant nominal	0.5–0.2 A	0.3 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	Copie autonome : environ 12.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 4.9 W Mode veille : environ 0.7 W Hors tension : environ 0.2 W	Copie autonome : environ 12.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 5.0 W Mode veille : environ 0.7 W Hors tension : environ 0.2 W

Remarque:

- ❑ Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- ❑ Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.  Température : 10 à 35°C (50 à 95°F) Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)
Stockage	Température : -20 à 40°C (-4 à 104°F)* Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales pour les bouteilles d'encre

Température de stockage	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)*
Température de gel	-15 °C (5 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 2 heures environ et est ensuite utilisable.

* Vous pouvez stocker les bouteilles pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Configuration requise

- ☐ Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 ou plus (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou plus/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 ou plus
- ☐ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Remarque:

- ☐ Il se peut que Mac OS ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.
- ☐ Le système de fichiers Unix (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et conformité pour le modèle États-Unis

Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : Seiko Epson Corporation

Type : J26H006

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS-210 de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux fréquences radio de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS-102 de la Réglementation de l'exposition aux fréquences radio de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé de façon à ce que le radiateur soit distant d'au moins 20 cm (7,9 pouces) du corps d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Normes et conformité pour le modèle européen

Pour les utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare par la présente que le modèle d'équipement radio suivant est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site web suivant.

<http://www.epson.eu/conformity>

C651B

Pour utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovénie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.



Normes et approbations pour le modèle australien

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson déclare par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive AS/NZS4268 :

C651B

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

ZICTA Saisissez Autorisation pour les utilisateurs en Zambie

Consultez le site Web suivant pour consulter les informations pour le Type d'Autorisation ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- ☐ Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- ☐ Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- ☐ Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- ☐ Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- ☐ Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

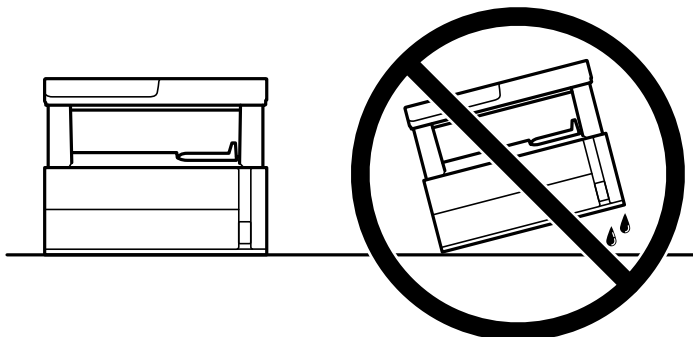
Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Transport et stockage de l'imprimante

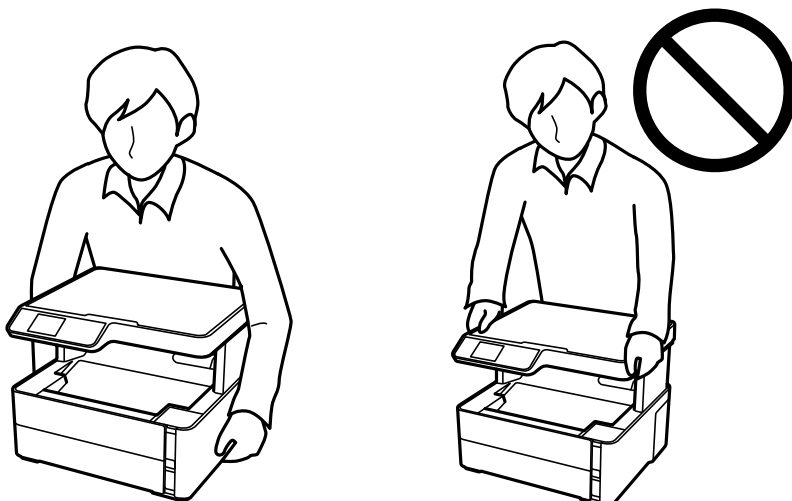
Si vous devez stocker ou transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

! Important:

- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, rangez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le. Évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.



- ❑ Lorsque vous soulevez l'imprimante, placez vos mains aux emplacements indiqués ci-dessous.



- ❑ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)
- ❑ Ne placez pas des bouteilles d'encre ouvertes dans le carton avec l'imprimante.



Annexe

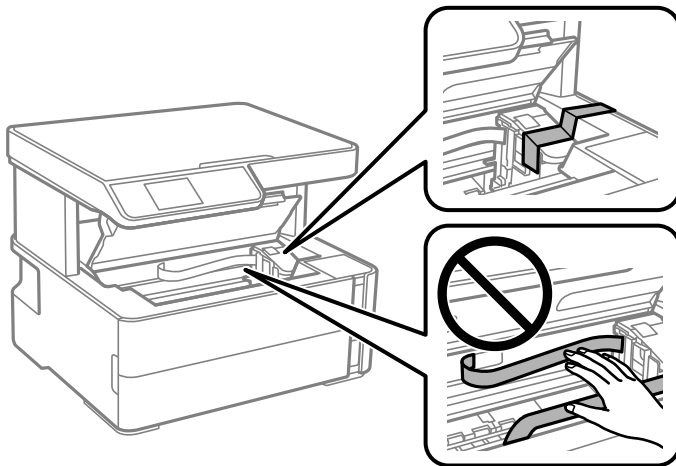
1. Éteignez l'imprimante en appuyant sur la touche .
2. Vérifiez que l'imprimante est éteinte et débranchez le cordon d'alimentation.



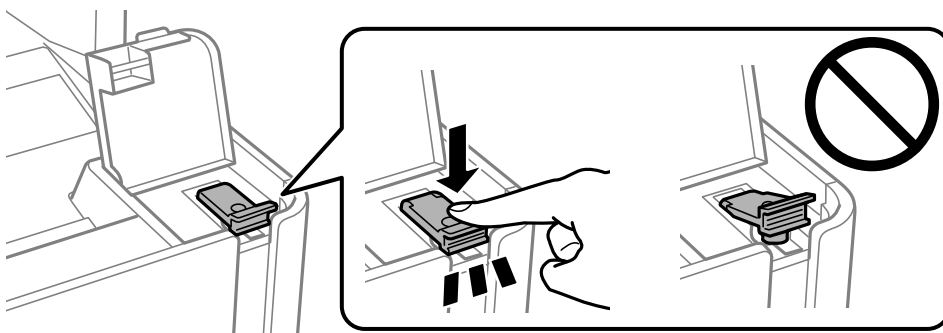
Important:

Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Retirez tout le papier de l'imprimante.
5. Vérifiez qu'il ne reste pas d'originaux dans l'imprimante.
6. Ouvrez le capot de l'imprimante. Fixez la tête d'impression sur l'imprimante avec du ruban adhésif.

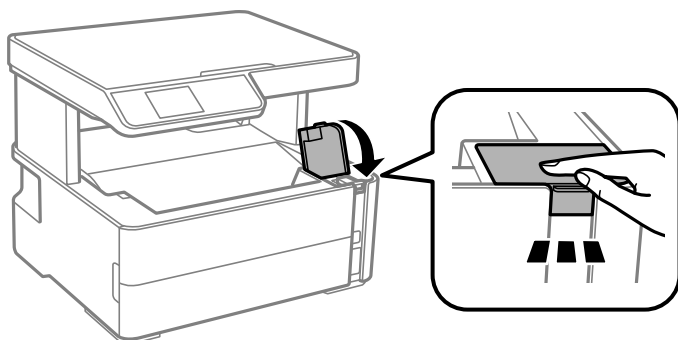


7. Veillez à bien refermer le capuchon du réservoir d'encre.

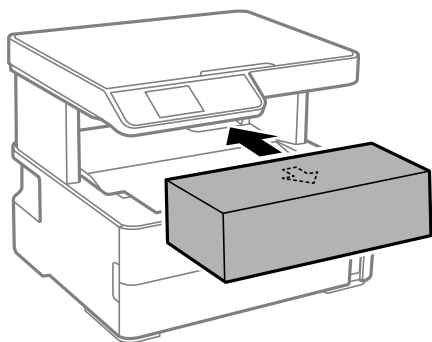


Annexe

8. Veillez à bien refermer le capot des réservoirs d'encre.



9. Insérez la boîte d'accessoires fournie avec l'imprimante en orientant le volet d'ouverture vers l'avant, comme indiqué ci-dessous.



10. Rangez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le.
11. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.

**Important:**

Veillez à garder l'imprimante en position horizontale lors du transport ou du stockage de l'imprimante en la rangeant dans sa boîte. Autrement, de l'encre pourrait s'échapper.

Lorsque vous utiliserez de nouveau l'imprimante, veillez à retirer le ruban adhésif qui maintient la tête d'impression en place. Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 16
- ➔ « Vérifier si les buses sont bouchées (vérification des buses) » à la page 122
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 129

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation.

Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel.

L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Marques commerciales

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

- ☐ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- ☐ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ☐ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contactez l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide. Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- ☐ Numéro de série du produit
(L'étiquette sur laquelle figure le numéro de série se trouve généralement à l'arrière du produit.)
- ☐ Modèle d'imprimante
- ☐ Version du logiciel du produit
(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- ☐ Marque et modèle de votre ordinateur
- ☐ Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- ☐ Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-2165-3138

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Annexe

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Page d'accueil Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

- ☐ Informations relatives au produit
- ☐ Foires aux questions
- ☐ Dernières versions des pilotes Epson

Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : 852-2827-8911

Télécopie : 852-2827-4383

Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2460-9699

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

Annexe

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Centre d'entretien Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Téléphone (Ho Chi Minh City) : 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Téléphone (Hanoi) : 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- ☐ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : +62-1500-766

Télécopie : +62-21-808-66-799

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par télécopie, dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Support technique

Centre d'entretien Epson

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone Courrier électronique
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id

Annexe

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone Courrier électronique
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang - JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id

Annexe

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone Courrier électronique
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id

Annexe

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone Courrier électronique
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirima - Ambon 97127	-

Pour les autres villes non répertoriées ici, contactez la ligne d'assistance : 08071137766.

Aide pour les utilisateurs de Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- ☐ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : 1800-81-7349 (appel gratuit)

Adresse électronique : websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Siège social

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs en Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.in>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Ligne d'assistance

- ☐ Service, informations relatives au produit et commande de consommables (lignes BSNL)

Numéro gratuit : 18004250011

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

- ☐ Service (CDMA et utilisateurs mobiles)

Numéro gratuit : 186030001600

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : (632) 8441 9030

Site Web : <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresse électronique : customercare@epc.epson.com.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-706-2609

Télécopie : +632-706-2663