

WF-7310 Series

Guide d'utilisation



Impression

Entretien de l'imprimante

Résolution de problèmes

Table des matières

Guide du présent manuel

Présentation des manuels.	6
Recherche d'informations.	6
Impression de certaines pages uniquement.	7
À propos de ce manuel.	7
Repères et symboles.	7
Remarques sur les captures d'écran et illustrations.	8
Références du système d'exploitation.	8
Marques commerciales.	9
Copyright.	9

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	12
Instructions de sécurité pour l'encre.	13
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	13
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante.	13
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante.	14
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD.	14
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil.	15
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante.	15
Protection de vos informations personnelles.	15

Nom et fonction des pièces

Avant.	17
A l'intérieur.	18
Arrière.	19

Guide du panneau de commande

Panneau de commande.	21
Configuration de l'écran d'accueil.	22
Guide de l'icône de réseau.	23
Configuration de l'écran de menu.	24
Saisie de caractères.	24
Visualisation des animations.	25

Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier.	27
Précautions pour le papier photo.	27
Paramètres de format et de type de papier.	28
Liste des types de papier.	28
Chargement du papier.	29
Chargement de papier préperforé.	29
Chargement de papiers longs.	30

Impression

Impression de documents.	32
Impression depuis un ordinateur — Windows.	32
Impression depuis un ordinateur — Mac OS.	56
Impression de documents depuis des périphériques intelligents (iOS).	65
Impression de documents depuis des périphériques intelligents (Android).	67
Impression sur des enveloppes.	68
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows).	68
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS).	69
Impression de pages Web.	69
Impression de pages Web depuis un ordinateur.	69
Impression de pages Web depuis un périphérique intelligent.	69
Impression à l'aide d'un service de cloud.	70
Enregistrement sur Epson Connect Service à partir du panneau de commande.	71

Entretien de l'imprimante

Vérification de l'état des consommables.	73
Amélioration de la qualité d'impression.	73
Réglage de la qualité d'impression.	73
Vérification et nettoyage de la tête d'impression.	75
Prévention de l'obstruction des buses.	76
Alignement de la tête d'impression.	76
Nettoyage du circuit du papier en cas de traces d'encre.	77
Nettoyage du film translucide.	77
Nettoyage de l'imprimante.	79
Économies d'énergie.	80
Économies d'énergie (Panneau de commande).	80
Désactiver votre connexion Wi-Fi.	81

Installation ou désinstallation séparées des applications.	82
Installation séparée des applications.	82
Ajout de l'imprimante (uniquement pour Mac OS).	84
Désinstallation des applications.	85
Mise à jour des applications et du firmware.	86
Transport et stockage de l'imprimante.	88

Résolution de problèmes

L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu.	92
L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas.	92
Mise hors tension automatique.	92
Le papier n'est pas entraîné correctement.	93
Impression impossible.	96
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu.	112
Un message s'affiche sur l'écran LCD.	115
Bourrage papier.	116
Prévention des bourrages papier.	116
Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre.	117
Précautions de manipulation des cartouches d'encre.	117
Remplacement des cartouches d'encre.	120
Poursuivre temporairement l'impression sans remplacer les cartouches d'encre.	120
Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance.	123
Précautions de manipulation du boîtier de maintenance.	123
Remplacement du boîtier de maintenance.	124
La qualité d'impression est mauvaise.	125
Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les tirages.	125
Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 1.1 cm ou 3.3 cm environ.	126
Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement.	126
Des motifs à rayures apparaissent.	127
Les tirages sont vierges.	128
Le papier est taché ou éraflé.	129
Les photos imprimées sont collantes.	130
Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues.	131
Impression sans marges impossible.	131
Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges.	132
La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes.	132

Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés.	133
L'image imprimée est inversée.	133
Motifs de mosaïque dans les impressions.	134
Impossible de résoudre le problème.	134
Impossible de résoudre les problèmes d'impression.	134

Ajout ou remplacement d'ordinateurs ou périphériques

Connexion à une imprimante déjà présente sur le réseau.	137
Utilisation d'une imprimante réseau depuis un autre ordinateur.	137
Utilisation d'une imprimante réseau depuis un périphérique intelligent.	138
Réinitialisation de la connexion réseau.	138
Lors d'un changement de routeur sans fil.	138
Lors d'un changement d'ordinateur.	139
Modification de la méthode de connexion à l'ordinateur.	140
Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande.	141
Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct).	145
À propos de Wi-Fi Direct.	145
Connexion à un iPhone, iPad ou iPod touch à l'aide de Wi-Fi Direct.	145
Connexion aux périphériques Android à l'aide de Wi-Fi Direct.	148
Connexion à des périphériques autres qu'iOS et Android à l'aide de Wi-Fi Direct.	150
Arrêt d'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique).	153
Modifier les paramètres de Wi-Fi Direct (PA unique) tels que le SSID.	153
Vérification de l'état de la connexion réseau.	154
Vérification de l'état de la connexion réseau depuis le panneau de commande.	155
Impression d'un rapport de connexion réseau.	156
Impression d'une feuille d'état du réseau.	162
Vérification du réseau de l'ordinateur (Windows uniquement).	162

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier.	165
Papiers disponibles et capacités.	165
Types de papier non disponibles.	169
Informations produit sur les consommables.	170

Codes des cartouches d'encre.	170
Code du boîtier de maintenance.	170
Informations relatives au logiciel.	171
Logiciels d'impression.	171
Logiciel pour la création de packages.	175
Logiciel pour effectuer des paramétrages ou gérer des périphériques.	175
Logiciels de mise à jour.	178
Liste du menu Paramètres.	179
Réglages généraux.	179
Compteur d'impressions.	185
État de l'alimentation.	186
Entretien.	186
Langue/Language.	187
État imprimante/Imprimer.	187
Caractéristiques de l'appareil.	188
Spécifications de l'imprimante.	188
Spécifications de l'interface.	189
Utilisation du port de l'imprimante.	189
Caractéristiques réseau.	190
Services tiers pris en charge.	192
Dimensions.	192
Caractéristiques électriques.	193
Caractéristiques environnementales.	193
Lieu et espace d'installation.	194
Configuration requise.	194
Informations réglementaires.	195
Normes et conformité.	195
Restrictions relatives à la copie.	196

Informations sur l'administrateur

Connexion de l'imprimante au réseau.	198
Avant de configurer une connexion réseau.	198
Connexion au réseau depuis le panneau de commande.	200
Paramètres d'utilisation de l'imprimante.	202
Utilisation des fonctions d'impression.	202
Configuration de AirPrint.	209
Effectuer des réglages de paramètres de base pour l'imprimante.	210
Problèmes du réglage des paramètres.	212
Gestion de l'imprimante.	213
Présentation des fonctions de sécurité du produit.	213
Réglages de l'administrateur.	214
Désactivation de l'interface externe.	219
Contrôler une imprimante à distance.	219
Sauvegarde des paramètres.	220
Paramètres de sécurité avancés.	221

Paramètres de sécurité et prévention du danger	221
Contrôle à l'aide des protocoles.	222
Utilisation d'un certificat numérique.	226
Communication SSL/TLS avec l'imprimante.	231
Résolution des problèmes pour la sécurité avancée.	232

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique.	238
Contacteur l'assistance Epson.	238
Avant de contacter Epson.	238
Aide pour les utilisateurs d'Europe.	238
Aide pour les utilisateurs de Taïwan.	239

Guide du présent manuel

Présentation des manuels.	6
Recherche d'informations.	6
Impression de certaines pages uniquement.	7
À propos de ce manuel.	7
Marques commerciales.	9
Copyright.	9

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. En plus des manuels, vous pouvez consulter les différents types d'informations d'aide disponibles à partir de l'imprimante ou des applications logicielles Epson.

- ❑ Consignes de sécurité importantes (manuel papier)
Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.
- ❑ Démarrez ici (manuel papier)
Fournit des informations de configuration de l'imprimante et d'installation des logiciels.
- ❑ Guide d'utilisation (manuel numérique)
Le présent manuel. Ce manuel est disponible en version PDF et Web. Fournit des informations et des instructions relatives à l'utilisation de l'imprimante, aux paramètres réseau requis pour utiliser l'imprimante en réseau, et à la résolution des problèmes.

Vous pouvez procéder comme suit pour obtenir les dernières versions des manuels susmentionnés.

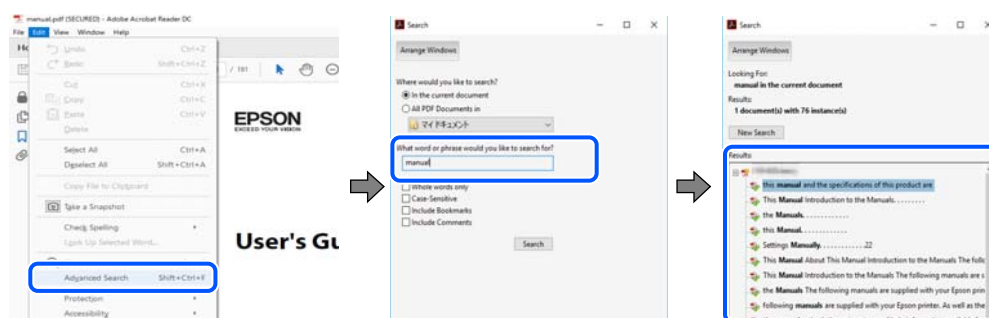
- ❑ Manuel papier
Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.
- ❑ Manuel numérique
Pour consulter le manuel Web, visitez le site Web suivant, entrez le nom du produit, puis allez dans la section **Support**.
<http://epson.sn>

Recherche d'informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Acrobat Reader DC sur votre ordinateur.

Recherche par mot-clé

Cliquez sur **Modifier > Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

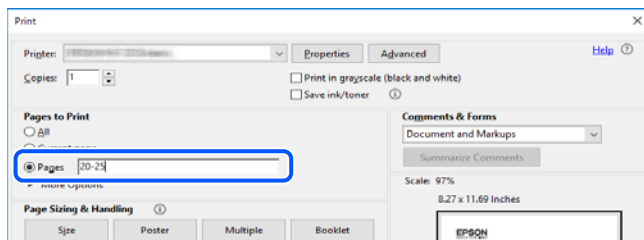
- ❑ Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée et appuyez sur ←.
- ❑ Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur ←.



Impression de certaines pages uniquement

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- ❑ Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.
Par exemple : 20 à 25
- ❑ Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.
Par exemple : 5, 10 et 15



À propos de ce manuel

Cette section détaille la signification des marques, symboles, notes de description et références de système d'exploitation utilisés dans ce manuel.

Repères et symboles



Attention:

Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.



Important:

Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournit des informations complémentaires et de références.

Informations connexes

➔ Liens vers les sections correspondantes.

Remarques sur les captures d'écran et illustrations

- Les captures d'écran du pilote de l'imprimante ont été réalisées sous Windows 10 ou macOS High Sierra. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.
- Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle et les paramètres.
- Vous pouvez lire le code QR en utilisant l'application dédiée.
- Les éléments de paramètre pour l'écran Web Config diffèrent en fonction du modèle et de l'environnement de configuration.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes tels que « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2019 », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2019
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » désigne Mac OS X v10.6.8 et versions ultérieures et macOS 11 et versions ultérieures.

Marques commerciales

- ❑ EPSON® est une marque commerciale déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	12
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	13
Protection de vos informations personnelles.	15

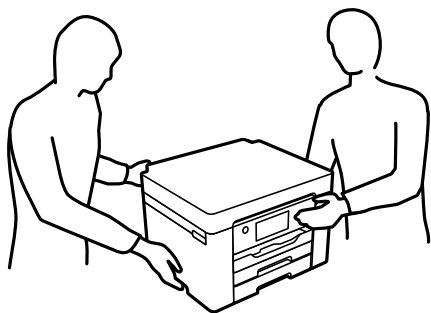
Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ❑ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ❑ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ❑ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante ou des accessoires.
- ❑ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ❑ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ❑ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ❑ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ❑ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ❑ Si l'écran LCD est endommagé, contactez votre revendeur. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
- ❑ L'imprimante est lourde et doit être soulevée ou transportée par au moins deux personnes. Pour soulever l'imprimante, les personnes doivent adopter la position correcte illustrée ci-dessous.



Instructions de sécurité pour l'encre

- Manipulez les cartouches d'encre usagées avec précaution, le port d'alimentation en encre pouvant être légèrement taché d'encre.
 - En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
 - En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
 - En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- Ne démontez pas la cartouche d'encre ni le boîtier de maintenance, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- Ne secouez pas les cartouches d'encre trop vigoureusement et ne les laissez pas tomber. En outre, veillez à ne pas les serrer ou déchirer leurs étiquettes. Faute de quoi vous risquez de provoquer une fuite.
- Conservez les cartouches et le boîtier de maintenance hors de portée des enfants.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante



- Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du transformateur.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.

- ❑ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ❑ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- ❑ Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de l'imprimante.
- ❑ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ❑ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

Informations connexes

➔ « [Lieu et espace d'installation](#) » à la page 194

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- ❑ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- ❑ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ❑ Ne touchez pas le câble plat blanc situé à l'intérieur de l'imprimante.
- ❑ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ❑ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ❑ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD

- ❑ Il est possible que l'écran LCD affiche quelques petits points lumineux ou foncés. De même, il peut présenter, en raison de ses caractéristiques, une luminosité non uniforme. Il s'agit de phénomènes normaux qui ne signifient en aucun cas que l'écran est endommagé.
- ❑ Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour le nettoyage. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou chimiques.
- ❑ Le couvercle extérieur LCD pourrait se casser en cas de choc important. Contactez votre revendeur si la surface de l'écran se fêle ou se fissure, ne touchez pas les pièces cassées et ne tentez pas de les retirer.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

- Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite).

Protection de vos informations personnelles

Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en sélectionnant **Param.** > **Réglages généraux** > **Administration système** > **Rest param défaut** > **Tous les paramètres** depuis le panneau de commande.

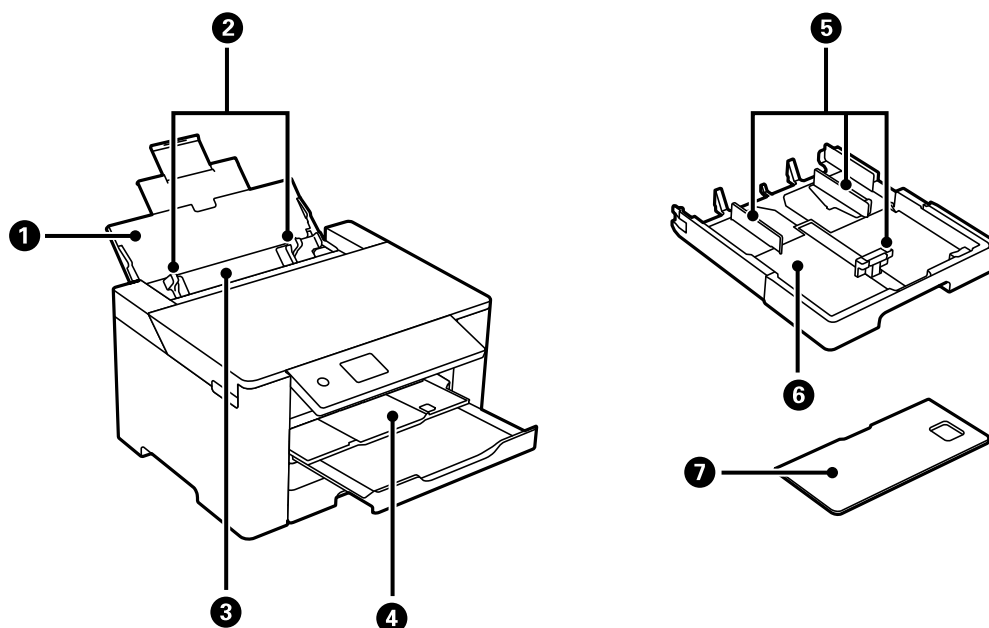
Nom et fonction des pièces


Avant. 17

A l'intérieur. 18

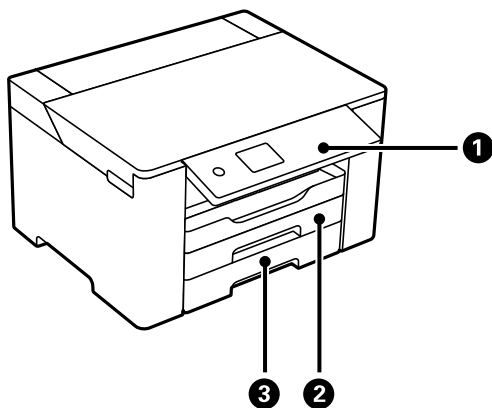
Arrière. 19

Avant



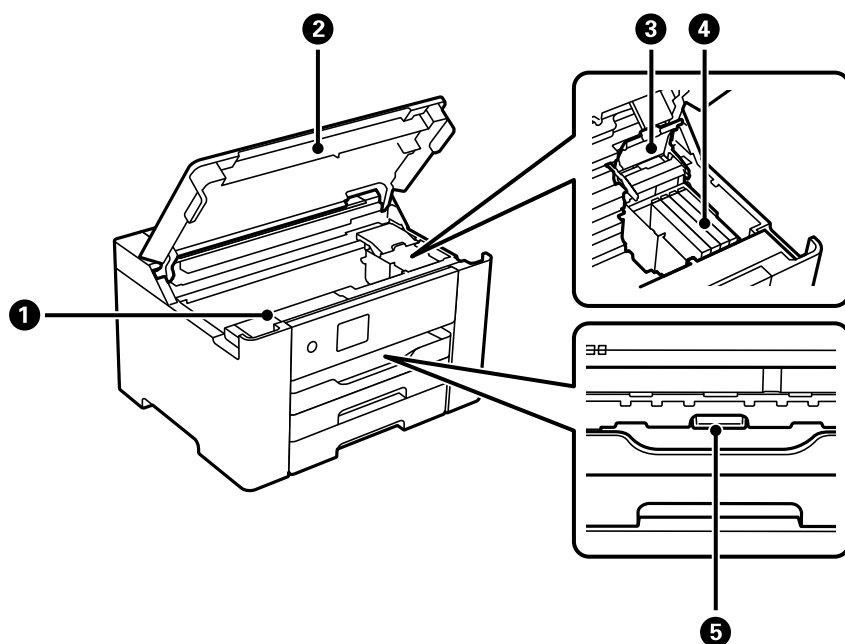
❶	Guide papier	Guide le papier chargé.
❷	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
❸	Bac à papier	Charge tous les types de papier pris en charge par l'imprimante.
❹	Bac de sortie	Contient le papier éjecté. Ce bac est automatiquement éjecté pour s'ajuster au format papier lorsque vous lancez l'impression. Pour ranger le bac, poussez-le manuellement ou sélectionnez  sur le panneau de commande.
❺	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
❻	Bac papier	Charge le papier.

7	Capot de bac papier	Permet d'empêcher des substances étrangères de pénétrer dans le bac papier. Ce capot peut être joint aux bacs papier 1 et 2. Attachez-le pour couvrir le bac papier qui est étendu pour charger du papier d'un format supérieur au format A4. Lorsque vous chargez du papier sans étendre le bac papier, vous pouvez attacher le capot à n'importe lequel des bacs.
---	---------------------	---



1	Panneau de commande	Permet de définir les paramètres et d'effectuer des opérations sur l'imprimante. Affiche également l'état de l'imprimante.
2	Bac à papier 1	Charge le papier.
3	Bac à papier 2	

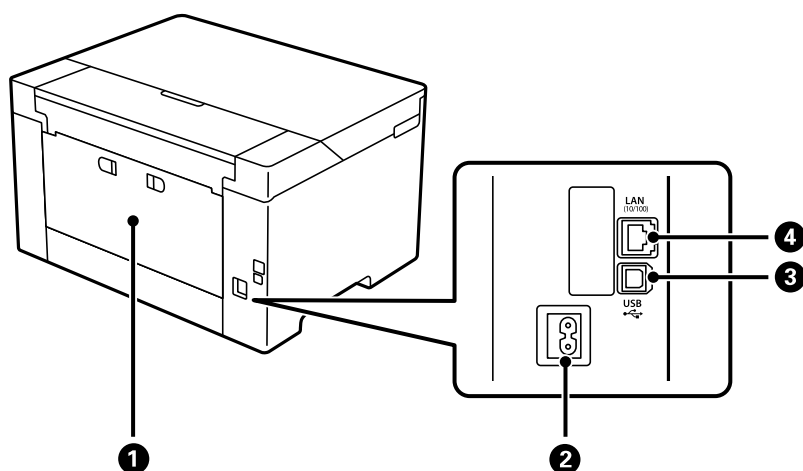
A l'intérieur



1	Capot du boîtier de maintenance	Ouvert lors du remplacement du boîtier de maintenance. Le boîtier de maintenance est un conteneur qui recueille très peu d'excès d'encre durant le nettoyage ou l'impression.
---	---------------------------------	---

②	Capot de l'imprimante	Ouvrez-le pour retirer le papier coincé dans le chargeur. Gardez ce capot fermé pendant que l'imprimante n'est pas utilisée pour empêcher les corps étrangers de pénétrer dans l'imprimante.
③	Couvercle de cartouche d'encre	Ouvrez lors du remplacement des cartouches d'encre.
④	Support de cartouche	Installez les cartouches d'encre. L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en dessous.
⑤	Capot interne	Vous devez ouvrir le capot pour retirer le papier coincé.

Arrière

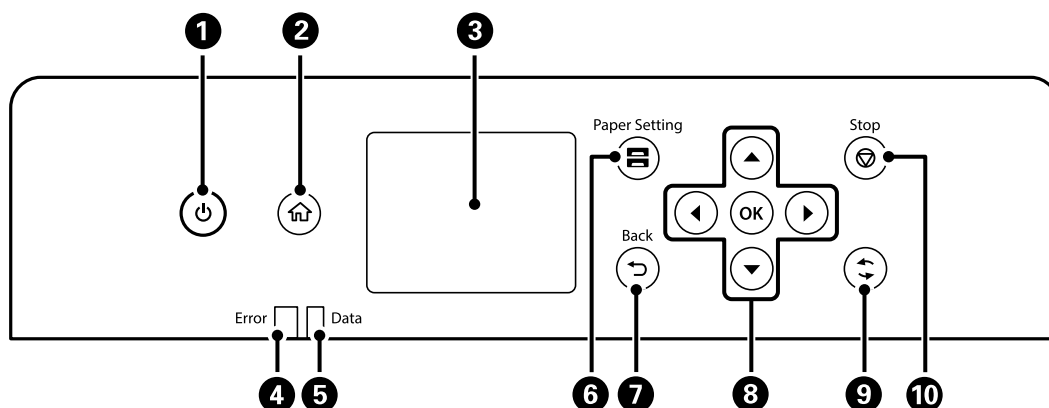


①	Capot arrière	Retirez-le pour dégager le papier coincé.
②	Prise CA	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
③	Port USB	Permet de brancher un câble USB pour raccorder à un ordinateur.
④	Port LAN	Permet de brancher un câble LAN.

Guide du panneau de commande

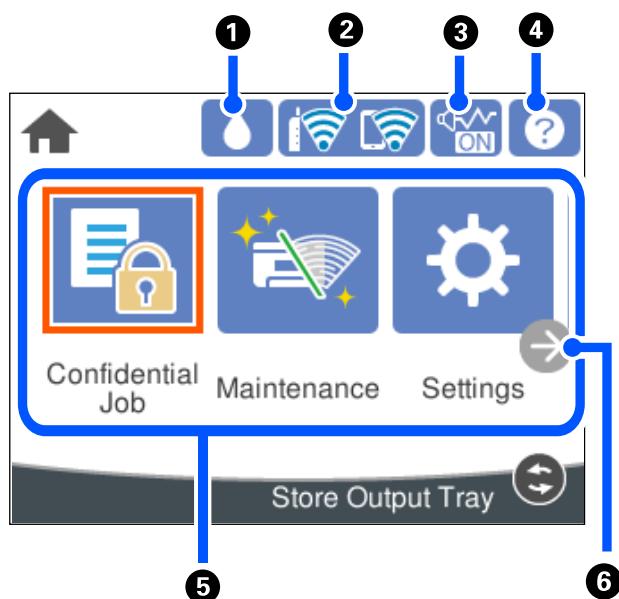
Panneau de commande.	21
Configuration de l'écran d'accueil.	22
Configuration de l'écran de menu.	24
Saisie de caractères.	24
Visualisation des animations.	25





Panneau de commande




1	Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint.
2	Affiche l'écran d'accueil.
3	Affiche les menus et les messages.
4	Clignote ou s'allume en cas d'erreur.
5	Clignote lorsque l'imprimante traite les données. Il s'allume lorsque des tâches sont en attente.
6	Affiche l'écran Réglage papier. Vous pouvez sélectionner les paramètres de taille et de type du papier pour chaque source de papier.
7	Permet de retourner à l'écran précédent.
8	Déplacez la focalisation à l'aide des touches ◀▶▶▼ pour sélectionner les éléments, puis appuyez sur la touche OK pour confirmer votre sélection ou exécuter la fonction sélectionnée.
9	S'applique à une variété de fonctionnalités en fonction de la situation.
10	Permet d'arrêter l'opération en cours.








Configuration de l'écran d'accueil



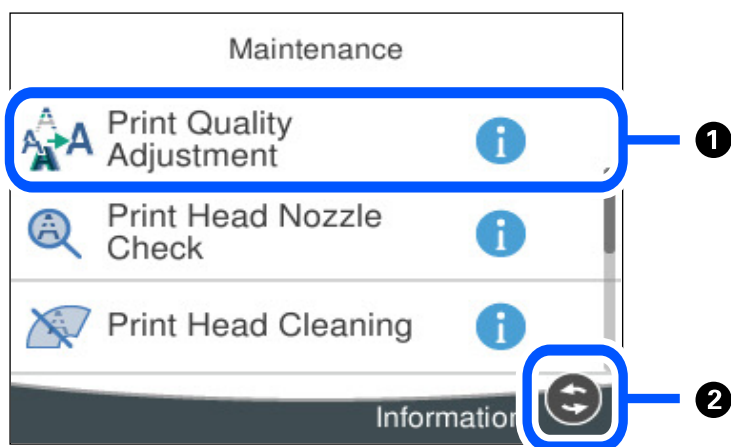
1		Vous pouvez consulter les niveaux d'encre approximatifs et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance.
2		Affiche l'état de la connexion réseau. Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations. « Guide de l'icône de réseau » à la page 23
3		Indique si Mode silencieux est défini pour l'imprimante. Lorsque cette fonctionnalité est activée, le bruit produit par l'imprimante est réduit, mais son fonctionnement peut être ralenti. Il se peut cependant que les bruits ne soient pas réduits, selon le type de papier et la qualité d'impression sélectionnés. Sélectionnez pour modifier les paramètres. Vous pouvez également accéder à ce réglage depuis le menu Param. Param. > Réglages généraux > Param imprim > Mode silencieux
4		Affiche l'écran Aide. Vous pouvez afficher les instructions d'utilisation ou les solutions aux problèmes.



<p>5</p>	<p>Affiche chaque menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tâche confidentielle Permet d'imprimer une tâche protégée par mot de passe envoyée depuis le pilote de l'imprimante. <input type="checkbox"/> Entretien Affiche les menus recommandés pour améliorer la qualité de vos tirages, par exemple pour déboucher les buses en imprimant un motif de vérification des buses et en procédant à un nettoyage de la tête d'impression, ou améliorer la netteté ou réduire les bandes de vos tirages en alignant la tête d'impression. Vous pouvez également accéder à ce paramètre depuis le menu Param. Param. > Entretien <input type="checkbox"/> Param. Permet de régler certains paramètres relatifs à la maintenance, à la configuration de l'imprimante et à son fonctionnement. <input type="checkbox"/> Wi-Fi Affiche les menus vous permettant d'installer l'imprimante sur un réseau sans fil. Vous pouvez également accéder à ce réglage depuis le menu Param. Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Configuration Wi-Fi
<p>6</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Fait défiler l'écran vers la droite.</p> </div>

Guide de l'icône de réseau

	<p>L'imprimante n'est pas connectée à un réseau filaire (Ethernet) ou n'y est pas branchée.</p>
	<p>L'imprimante est connectée à un réseau filaire (Ethernet).</p>
	<p>L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).</p>
	<p>L'imprimante recherche un SSID, une adresse IP non connectée ou a un problème avec un réseau sans fil (Wi-Fi).</p>
	<p>L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).</p> <p>Le nombre de barres indique la force du signal de la connexion. Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.</p>
	<p>L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (PA unique).</p>
	<p>L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (PA unique).</p>

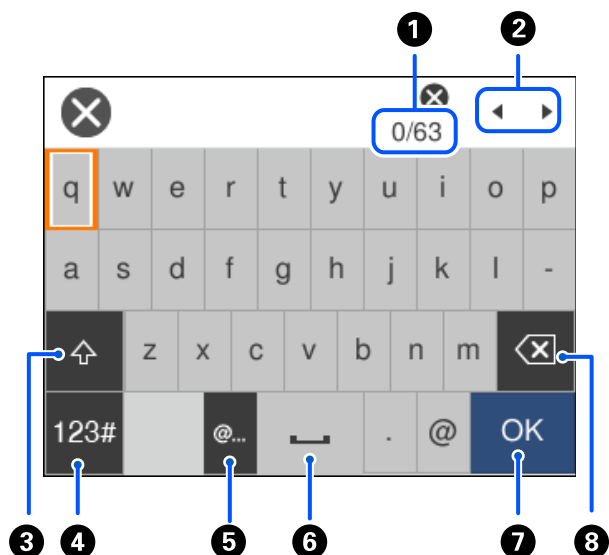
Configuration de l'écran de menu



①	Lorsque  est affiché, vous pouvez visualiser les informations supplémentaires, en appuyant sur le bouton  .
②	Les touches disponibles sont affichées.

Saisie de caractères

Vous pouvez saisir des caractères et des symboles en utilisant le clavier visuel lorsque vous définissez les paramètres réseau, et ainsi de suite.




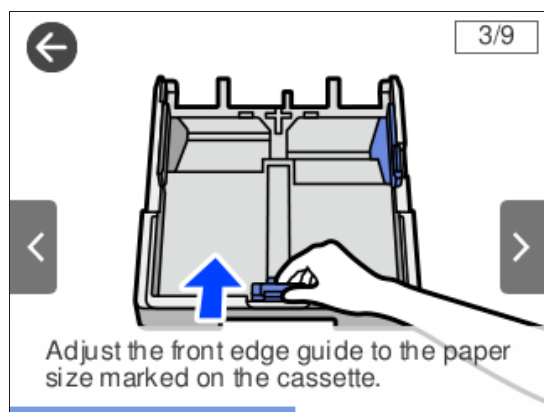
①	Indique le nombre de caractères.
②	Permet de déplacer le curseur vers la position de saisie.
③	Passe des majuscules aux minuscules.

④	Permet de modifier le type de caractères. ABC : Alphabet 123# : Nombres et symboles
⑤	Saisie des adresses de domaine e-mail ou des URL fréquentes par simple sélection.
⑥	Saisit un espace.
⑦	Saisit un caractère.
⑧	Supprime un caractère à gauche. Supprime un caractère à droite lorsque le curseur se trouve au début de la ligne et qu'aucun caractère n'est présent à gauche.

Visualisation des animations

Vous pouvez visualiser sur l'écran LCD des animations sur des consignes d'utilisation telles que le chargement du papier ou le retrait du papier coincé.

- Sélectionnez : affiche l'écran d'aide. Sélectionnez **Comment faire pour** et sélectionnez les éléments que vous souhaitez afficher.
- Sélectionnez **Comment faire pour** au bas de l'écran : affiche l'animation correspondant au contexte.

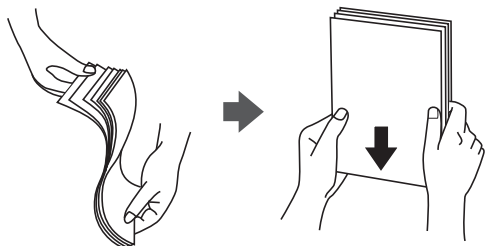


Chargement du papier

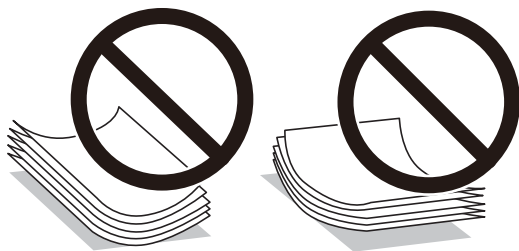
Précautions de manipulation du papier.	27
Paramètres de format et de type de papier.	28
Chargement du papier.	29

Précautions de manipulation du papier

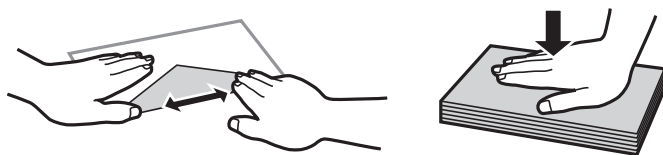
- ❑ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- ❑ Pour obtenir des impressions de haute qualité avec du papier d'origine Epson, utilisez le papier dans l'environnement indiqué sur les feuilles d'information fournies avec le papier.
- ❑ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



- ❑ Des problèmes d'entraînement du papier peuvent survenir dans le cadre d'une impression recto verso manuelle, lors de l'impression sur un côté du papier préimprimé. Réduisez le nombre de feuilles de moitié ou plus, ou chargez une seule feuille à la fois si les bourrages continuent.
- ❑ Assurez-vous que vous utilisez du papier à grain long. Si vous n'êtes pas sûr du type de papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou contactez le fabricant pour confirmer les spécifications du papier.
- ❑ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



Informations connexes

➔ « Types de papier non disponibles » à la page 169

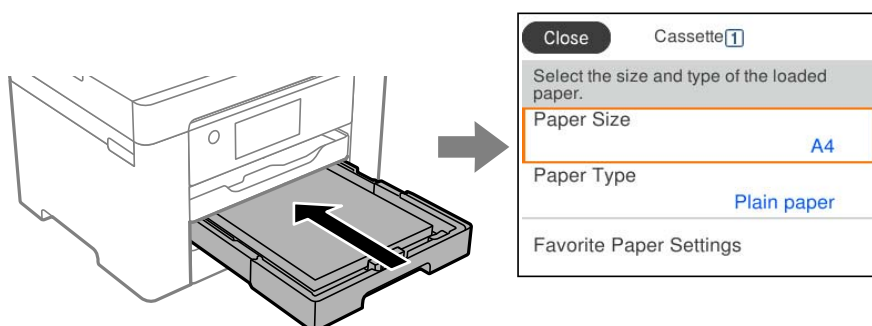
Précautions pour le papier photo

Lorsque vous imprimez sur du papier photo brillant, le temps de séchage de l'encre peut être considérablement prolongé. Les temps de séchage dépendent de l'humidité, de la température et d'autres conditions. Ne touchez pas

le côté imprimé jusqu'à ce que l'encre soit complètement sèche. L'humidité et l'huile de votre peau peuvent également affecter la qualité de l'impression. Même après qu'elle soit sèche, évitez de frotter ou d'égratigner la surface du papier imprimé.


Paramètres de format et de type de papier

Si vous renseignez le format et le type de papier à l'écran qui s'affiche lorsque vous l'insérez dans le bac papier, l'imprimante vous informe si les paramètres d'impression et les informations saisies diffèrent. Ceci vous évite de gâcher du papier et de l'encre en vérifiant que vous n'imprimez pas sur un mauvais format de papier ou avec une mauvaise couleur à cause de paramètres qui ne correspondraient pas au type de papier.



Si le format et le type de papier affichés ne s'appliquent pas au papier chargé, sélectionnez l'élément à modifier. Si les paramètres correspondent au papier chargé, fermez cet écran.

Remarque:

Vous pouvez également afficher l'écran des paramètres de taille et de type de papier en appuyant sur le bouton  sur le panneau de commande.

Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

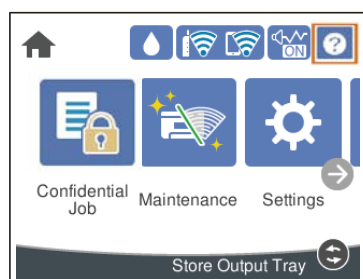
Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote d'imprimante
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	Papier ordinaire	Papier ordinaire
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glacé	Epson Ultra Glacé
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glacé	Epson Premium Glacé
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé
Epson Photo Paper Glossy	Glacé	Papier Photo Glacé
Epson Matte Paper-Heavyweight	Mat	Epson Mat

Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote d'imprimante
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Jet d'encre qualité photo	Epson Jet d'encre Qualité Photo

Chargement du papier

Vous pouvez charger du papier ou des enveloppes en vous référant aux animations affichées sur l'écran LCD de l'imprimante.

Sélectionnez , puis sélectionnez **Comment faire pour** > **Chargez du papier**.



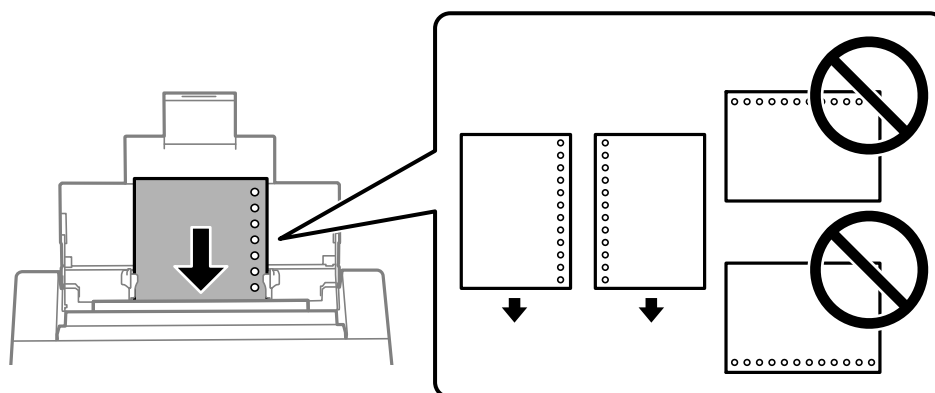
Sélectionnez le type de papier et la source de papier que vous souhaitez utiliser pour afficher les animations.

Si vous voulez arrêter l'affichage de l'animation, fermez l'écran.

Chargement de papier préperforé

Chargez une feuille simple de papier préperforé dans le bac papier.

Format papier : A3, B4, A4, B5, A5, A6, Letter, Legal

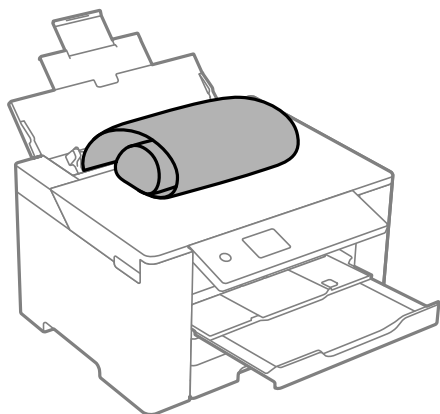


- Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.
- L'impression recto verso automatique n'est pas disponible pour le papier pré-imprimé.

Chargement de papiers longs

Bac papier

Chargez du papier long dans le bac papier en laissant le bord avant du papier se retourner. Sélectionnez **Personnalisée** comme format de papier.



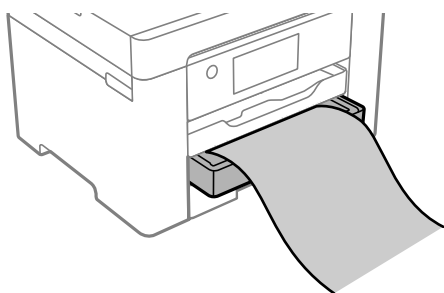
Assurez-vous que l'extrémité du papier est coupée perpendiculairement. Une coupe diagonale pourrait entraîner des problèmes d'alimentation du papier.

Il est impossible pour le bac de sortie de maintenant des papiers longs. Préparez une boîte ou assimilé pour vous assurer que le papier ne tombe pas au sol.

Ne touchez pas le papier en cours d'alimentation ou en éjection. Cela pourrait blesser votre main ou entraîner une baisse de la qualité d'impression.

Bac papier

Étendez le bac papier pour charger du papier long. Sélectionnez **Personnalisée** comme format de papier.



Assurez-vous que l'extrémité du papier est coupée perpendiculairement. Une coupe diagonale pourrait entraîner des problèmes d'alimentation du papier.

Ne touchez pas le papier en cours d'alimentation ou en éjection. Cela pourrait blesser votre main ou entraîner une baisse de la qualité d'impression.

Impression

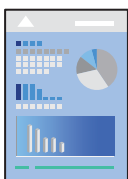
Impression de documents.	32
Impression sur des enveloppes.	68
Impression de pages Web.	69
Impression à l'aide d'un service de cloud.	70

Impression de documents

Impression depuis un ordinateur — Windows

Si vous ne pouvez pas modifier certains paramètres du pilote d'impression, ceux-ci ont peut-être été restreints par l'administrateur. Contactez votre administrateur d'imprimante pour obtenir de l'aide.

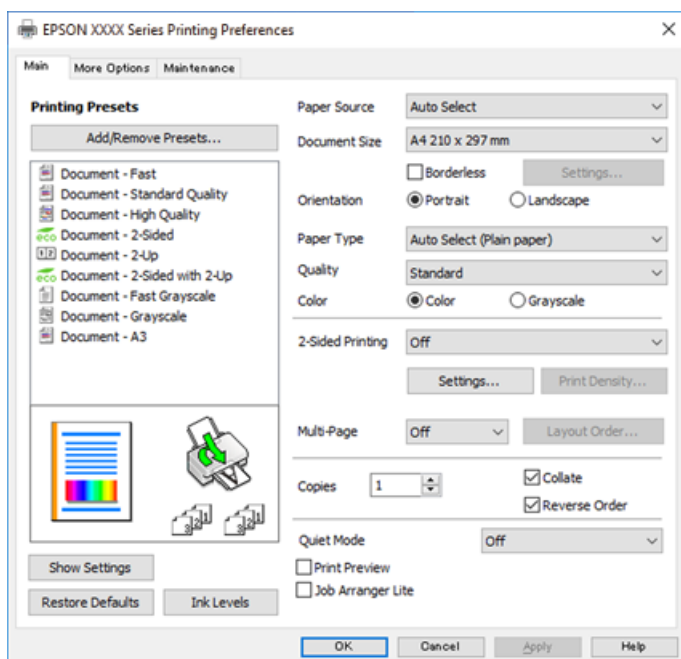
Impression à l'aide des paramètres simples



Remarque:

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
« Chargement du papier » à la page 29
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.
4. Sélectionnez votre imprimante.
5. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



6. Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

Remarque:

- Vous pouvez également vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.
- Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, vous pouvez afficher un aperçu de votre document avant impression.

7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.

8. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

- Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, une fenêtre d'aperçu s'affiche. Pour modifier les paramètres, cliquez sur **Annuler**, puis répétez la procédure depuis l'étape 2.
- Si vous souhaitez annuler l'impression, sur votre ordinateur, cliquez à l'aide du bouton droit sur votre imprimante dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou dans **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez sur **Voir ce qui s'imprime**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 165
- ➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 28
- ➔ « [Options de menu du pilote d'impression](#) » à la page 33

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Principal

Présélections impression :

Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis :

Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres préréglages pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste le préréglage que vous souhaitez utiliser.

Alimentation :

Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Sélectionnez **Automatique** pour sélectionner automatiquement la source de papier sélectionnée dans les paramètres d'impression de l'imprimante.

Format document :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si vous sélectionnez **Personnalisée**, indiquez la largeur et la hauteur du papier, puis enregistrez la taille.

Sans marges :

Agrandit légèrement les données d'impression par rapport au format du papier de manière à ce qu'il n'y ait pas de marges imprimées autour des bords du papier. Cliquez sur **Configuration** pour sélectionner le taux d'agrandissement.

Orientation :

Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.

Type de papier :

Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.

Qualité :

Sélectionnez la qualité d'impression. Les paramètres disponibles dépendent du type de papier sélectionné. L'option **Supérieure** permet d'obtenir une impression de meilleure qualité, l'impression peut cependant être plus lente.

Couleur :

Pour sélectionner l'impression en couleurs ou monochrome.

Impression recto verso :

Pour procéder à une impression recto verso.

Configuration poster :

Vous pouvez spécifier le bord et les marges de liaison. Lors de l'impression de documents de plusieurs pages, vous pouvez choisir d'imprimer en commençant par le recto ou le verso de la page.

Densité d'impression :

Sélectionnez le type de document pour ajuster la densité d'impression. Sélectionner la densité d'impression appropriée permet d'éviter que les images ne transpercent le papier. Sélectionnez **Personnalisée** pour ajouter la densité d'impression manuellement.

Multi-Pages :

Permet d'imprimer plusieurs pages sur une feuille ou d'imprimer une affiche. Cliquez sur **Ordre dispos** pour préciser l'ordre d'impression des pages.

Copies :

Définit le nombre de copies à imprimer.

Assemblées :

Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.

Ordre inversé :

Permet d'imprimer à partir de la dernière page de sorte que les pages soient empilées dans le bon ordre après l'impression.

Mode silencieux :

Atténue le bruit de l'imprimante. L'activation de cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression.

Aperçu avant impression :

Affiche un aperçu de votre document avant impression.

Arrangeur d'impressions simple :

Job Arrangeur Lite vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique.

Afficher les paramètres/Masquer les paramètres :

Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets **Principal** et **Plus d'options**. Vous pouvez afficher ou cacher l'écran de la liste des paramètres.

Restauration des paramètres par défaut :

Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet **Plus d'options** sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.

Niveaux d'encre :

Affiche le niveau d'encre approximatif.

Onglet Plus d'options

Présélections impression :

Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis :

Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres préréglages pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste le préréglage que vous souhaitez utiliser.

Format document :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer.

Sortie papier :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si **Format document** diffère de **Sortie papier**, **Réduire/Agrandir le document** est sélectionné automatiquement. Vous ne devez pas le sélectionner lors de l'impression sans réduire ou agrandir la taille d'un document.

Réduire/Agrandir le document :

Permet de réduire ou agrandir la taille d'un document.

Ajuster à la page :

Réduisez ou agrandissez automatiquement le document en fonction du format de papier sélectionné dans **Sortie papier**.

Zoom :

Imprime avec un pourcentage spécifique.

Centre :

Imprime des images au centre du papier.

Correction des couleurs :

Automatique :

Ajuste automatiquement le ton des images.

Perso. :

Permet de corriger les couleurs manuellement. Cliquez sur **Plus d'options** pour ouvrir l'écran Correction des couleurs où vous pouvez sélectionner une méthode détaillée de correction des couleurs. Vous permet de définir la méthode de Impression universelle en couleur et mettre le texte en relief lorsque vous cliquez sur **Options d'image**. Vous pouvez aussi activer Contour lissé et Corriger yeux rouges.

Caractéristiques des filigranes :

Permet de procéder aux réglages des motifs de protection, des filigranes, des en-têtes contre la copie ou filigranes.

Personnalisé :

Vous permet d'ajouter ou de supprimer tous les motifs de protection ou filigranes que vous souhaitez utiliser.

Configuration :

Vous permet de définir la méthode d'impression pour les motifs de protection contre la copie ou filigranes.

En-tête/Pied de page :

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page. Vous pouvez ensuite définir la couleur, la police, le format ou le style.

Job confidentiel :

Active la protection par mot de passe des documents confidentiels lors de l'impression. Si vous utilisez cette fonctionnalité, les données d'impression sont conservées dans l'imprimante et peuvent seulement être imprimées lorsque le mot de passe a été saisi sur le panneau de commande de l'imprimante. Cliquez sur **Configuration filigrane** pour modifier les paramètres.

Paramètres supplémentaires :

Rotation 180° :

Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.

Impression bidirectionnelle :

Permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée, mais la qualité peut décliner.

Image miroir :

Inverse l'image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Afficher les paramètres/Masquer les paramètres :

Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets **Principal** et **Plus d'options**. Vous pouvez afficher ou cacher l'écran de la liste des paramètres.

Restauration des paramètres par défaut :

Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet **Principal** sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.

Onglet Utilitaire

Tête d'impr Vérification des buses :

Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

Nettoyage tête d'impr. :

Permet de nettoyer les buses obstruées de la tête d'impression. Cette fonction utilise de l'encre. Par conséquent, nettoyez la tête d'impression uniquement si certaines buses sont bouchées. Imprimez un motif de vérification des buses, puis sélectionnez **Nettoyage**.

Arrangeur d'impressions simple :

Ouvre la fenêtre Arrangeur d'impressions simple. Vous pouvez y ouvrir et y modifier les données précédemment enregistrées.

EPSON Status Monitor 3 :

Ouvre la fenêtre EPSON Status Monitor 3. Vous pouvez y vérifier le statut de l'imprimante et des consommables.

Préférences du contrôle :

Permet de définir des paramètres dans la fenêtre EPSON Status Monitor 3.

Paramètres étendus :

Permet de procéder à divers réglages. Faites un clic droit sur chaque élément afin d'afficher l'Aide pour obtenir des informations complémentaires.

File d'attente :

Affiche les tâches en attente d'impression. Vous pouvez contrôler, mettre en pause ou reprendre les tâches d'impression.

Informations imprimante et options :

Affiche le nombre de feuilles de papier introduites dans l'imprimante.

Langue :

Modifie la langue à utiliser dans la fenêtre du pilote d'imprimante. Pour appliquer les paramètres, fermez le pilote d'imprimante et ouvrez-le à nouveau.

Mise à jour du logiciel :

Démarré EPSON Software Updater pour vérifier la version la plus récente des applications sur Internet.

Commande en ligne :

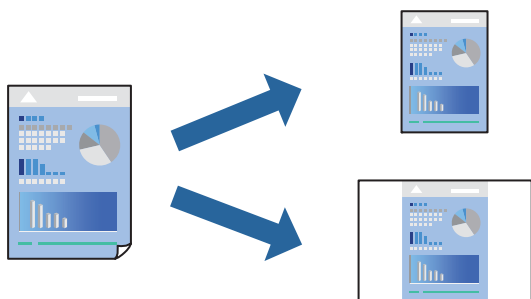
Vous permet d'accéder au site où vous pouvez acheter des cartouches d'encre d'Epson.

Support technique :

Si le manuel est installé sur votre ordinateur, alors celui-ci s'affiche. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez vous connecter au site Web Epson pour consulter le manuel et l'assistance technique disponible.

Ajout de préreglages d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre préreglage de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pourrez facilement procéder à l'impression en sélectionnant le préreglage dans une liste.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante ou sur **Plus d'options**, définissez chaque élément (tel que **Format document** et **Type de papier**).
2. Cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis** dans **Présélections impression**.
3. Saisissez un **Nom** et un commentaire si nécessaire.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque:

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis, cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

[« Onglet Principal » à la page 33](#)

[« Onglet Plus d'options » à la page 35](#)

5. Cliquez sur **Imprimer**.

La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du réglage enregistré dans **Présélections impression** et cliquez sur **OK**.

Informations connexes

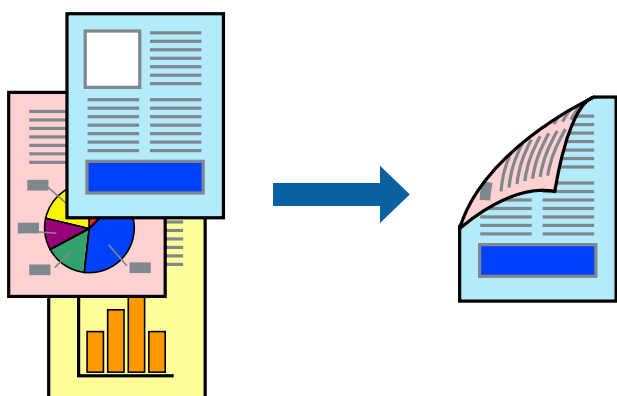
- ➔ « Chargement du papier » à la page 29
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 32

Impression recto verso

Vous pouvez utiliser l'une des deux méthodes suivantes pour imprimer sur les deux côtés du papier.

- Impression recto verso automatique
- Impression recto verso manuelle

Une fois l'impression du premier côté terminée, retournez le papier pour imprimer l'autre côté.



Remarque:

- Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
« Papier pour impression recto verso » à la page 169
- Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.
- Vous ne pouvez pas effectuer d'impression recto verso manuelle si **EPSON Status Monitor 3** n'est pas activé. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, rendez-vous dans la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, et sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- Cependant, elle peut ne pas être disponible lorsque l'imprimante est accédée via un réseau ou utilisée en tant qu'imprimante partagée.

1. Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez la méthode de **Impression recto verso**.
2. Cliquez sur **Paramètres**, réglez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Densité d'impression**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Le paramétrage de **Densité d'impression** vous permet d'ajuster la densité d'impression en fonction du type de document.

Remarque:

- Ce paramètre n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez l'impression recto verso manuelle.
- L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour **Densité d'impression** dans la fenêtre **Sélectionner le type de document** et pour **Qualité** dans l'onglet **Principal**.

- Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

« Onglet Principal » à la page 33

« Onglet Plus d'options » à la page 35

- Cliquez sur **Imprimer**.

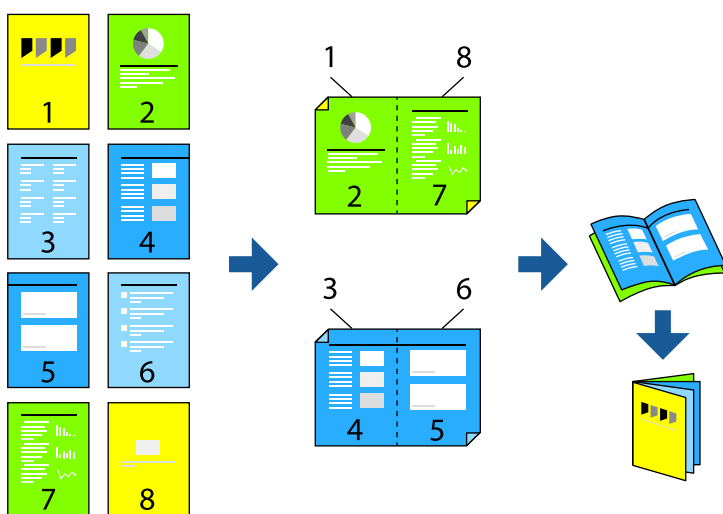
Dans le cas de l'impression recto verso manuelle, une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 165
- ➔ « Chargement du papier » à la page 29
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 32

Impression d'un livret

Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réordonnant les pages et en pliant les tirages.



Remarque:

- Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
« Papier pour impression recto verso » à la page 169
- Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.
- Vous ne pouvez pas effectuer d'impression recto verso manuelle si **EPSON Status Monitor 3** n'est pas activé. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, rendez-vous dans la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, et sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- Cependant, ceci peut ne pas être disponible si vous accédez à l'imprimante depuis un réseau ou si elle est utilisée en tant qu'imprimante partagée.

- Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez le type de reliure sur la longueur de votre choix dans **Impression recto verso**.

2. Cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez **Livret**, puis sélectionnez **Reliure centrale** ou **Reliure latérale**.
 - Reliure centrale : sélectionnez cette méthode lorsque vous imprimez un petit nombre de pages, facilement pliées en deux.
 - Reliure latérale. Sélectionnez cette méthode lorsque vous imprimez une feuille (4 pages) à la fois pour les plier en deux et les assembler en un seul volume.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Lorsque vous imprimez des données comportant de nombreuses photos et images, cliquez sur **Densité d'impression**, puis sélectionnez les paramètres appropriés et cliquez sur **OK**.

Le réglage de **Densité d'impression** vous permet d'ajuster la densité d'impression en fonction du type de document.

Remarque:

L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour Sélectionner le type de document dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression et pour Qualité dans l'onglet Principal.

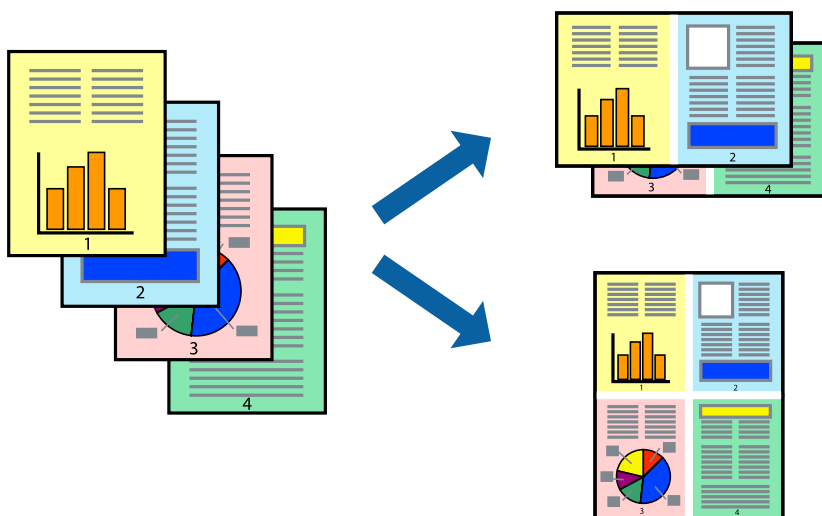
5. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 165
- ➔ « Chargement du papier » à la page 29
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 32

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez **2-haut**, **4-haut**, **6 en 1**, **8-haut**, **9 en 1**, ou **16 en 1** comme paramètre **Multi-Pages**.
2. Cliquez sur **Ord dispos**, réglez les paramètres selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
[« Onglet Principal » à la page 33](#)
[« Onglet Plus d'options » à la page 35](#)
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement du papier » à la page 29](#)
- ➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 32](#)

Adaptation à la taille du papier

Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans Format du papier de destination.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marge.

1. Dans l'onglet **Plus d'options**, effectuez les réglages suivants.
 - Format document : sélectionnez le format du papier défini dans l'application.
 - Sortie papier : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.
Ajuster à la page est automatiquement sélectionné.

Remarque:

*Cliquez sur **Centre** pour imprimer l'image réduite au centre du papier.*

2. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
[« Onglet Principal » à la page 33](#)
[« Onglet Plus d'options » à la page 35](#)

3. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier » à la page 29
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 32

Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.



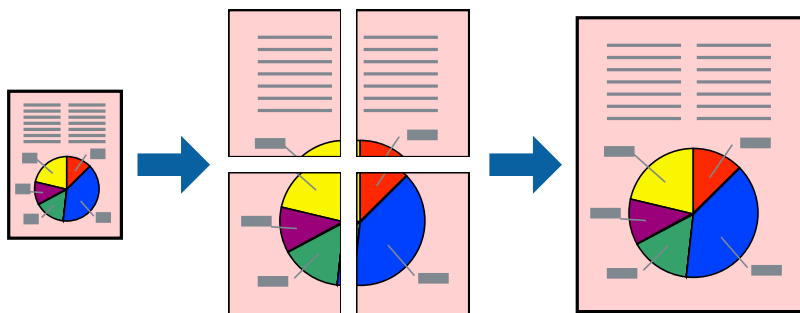
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez la taille du document depuis le paramètre **Format document**.
2. Sélectionnez le format du papier sur lequel vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**.
3. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document, Zoom**, puis saisissez un pourcentage.
4. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
 - « Onglet Principal » à la page 33
 - « Onglet Plus d'options » à la page 35
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier » à la page 29
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 32

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, réglez **Multi-Pages** sur **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Poster 3 x 3**, ou **Poster 4 x 4**.
2. Cliquez sur **Configuration**, réglez les paramètres selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

Remarque:

Imprimer les marques de coupe vous permet d'imprimer un guide pour le découpage.

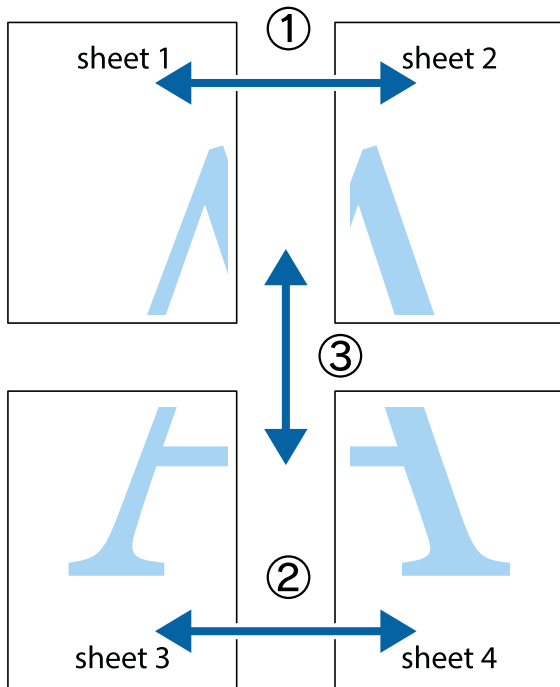
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
« Onglet Principal » à la page 33
« Onglet Plus d'options » à la page 35
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

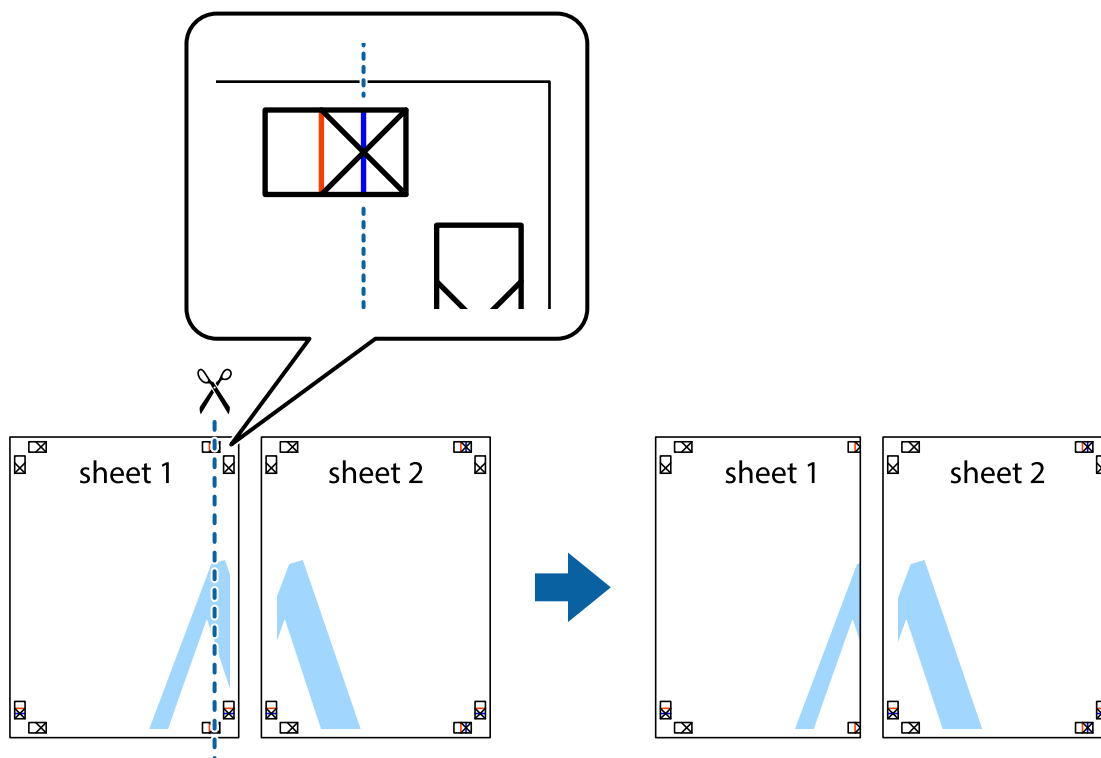
- ➔ « Chargement du papier » à la page 29
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 32

Réalisation de posters à l'aide des marques de chevauchement

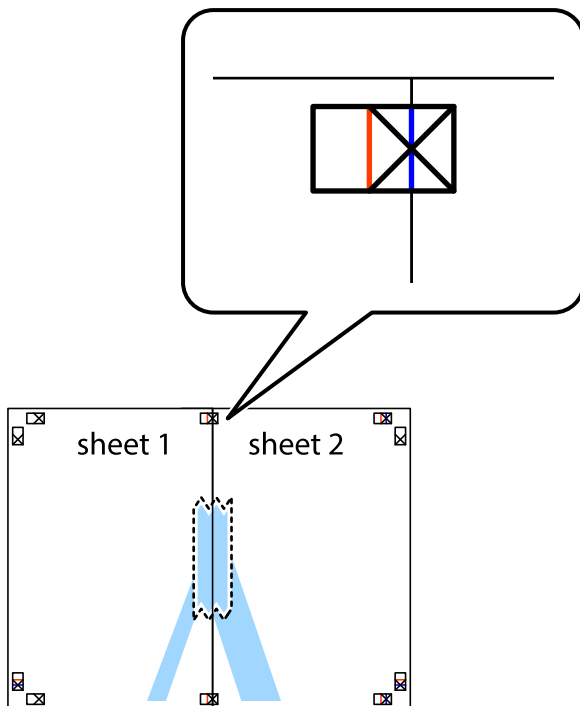
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.



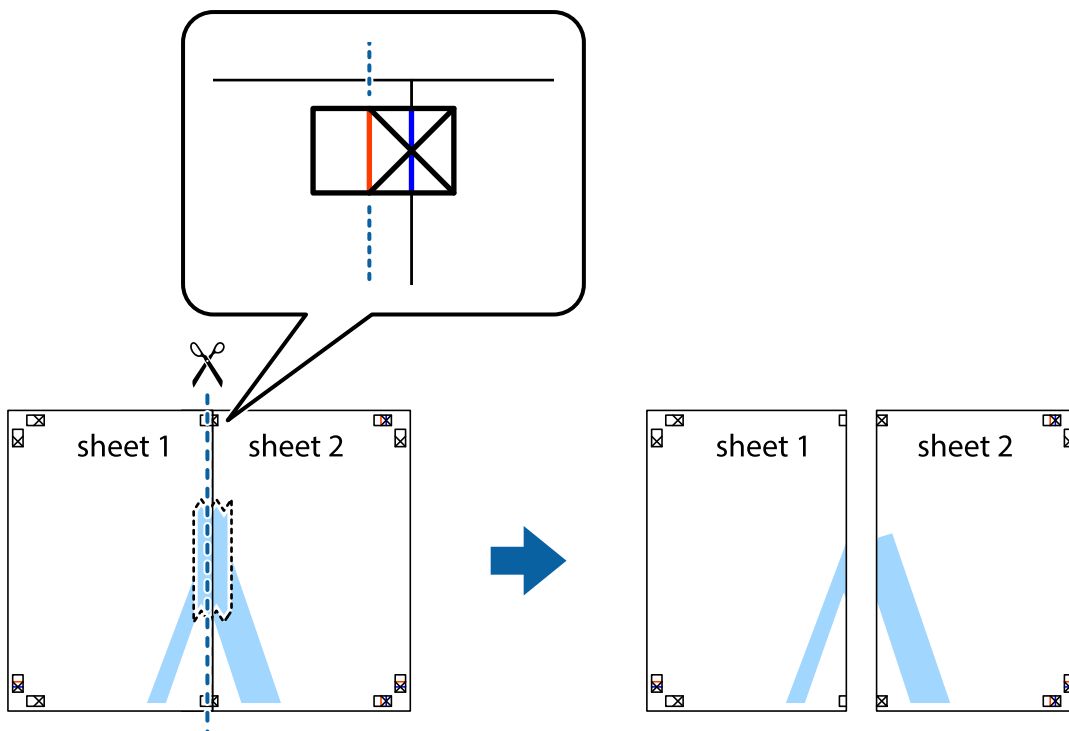
1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.



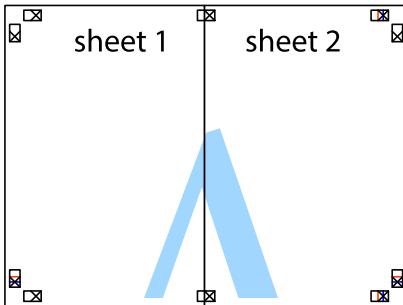
2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.



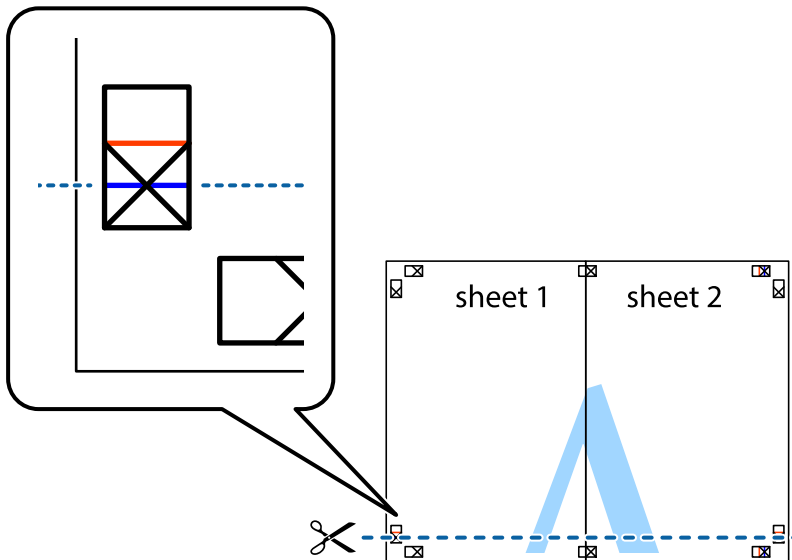
3. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).



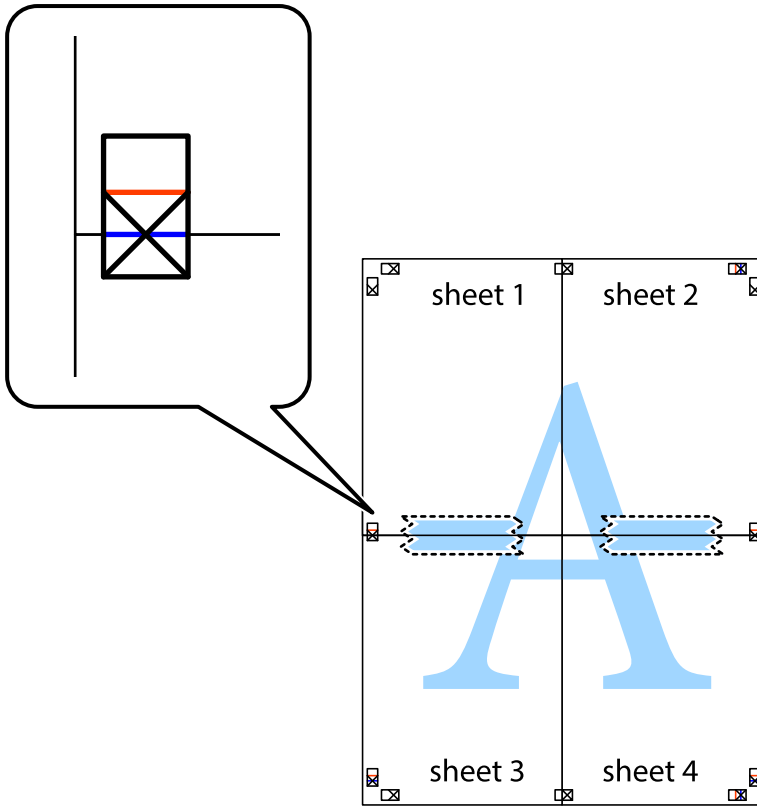
- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



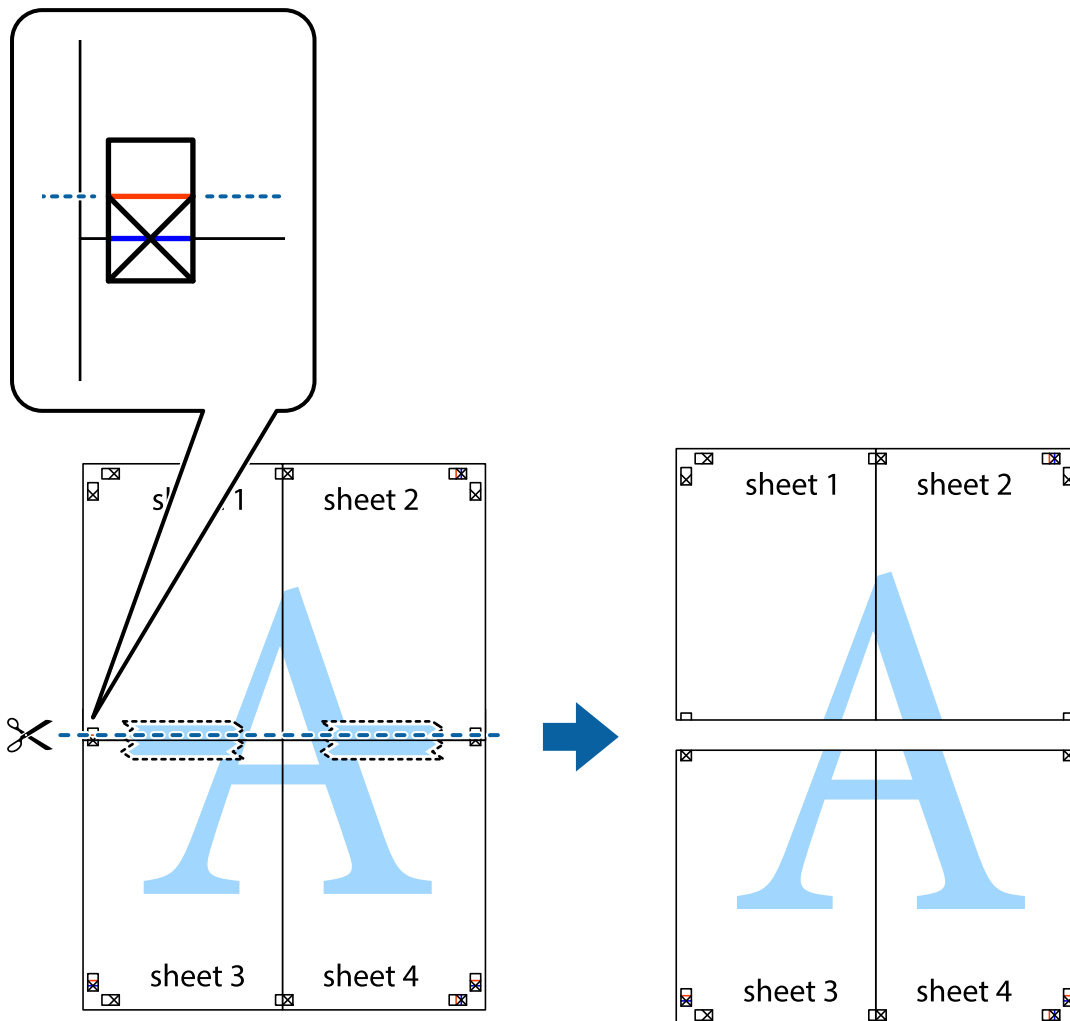
- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



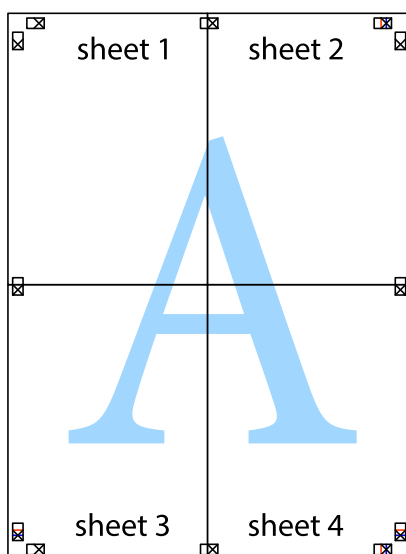
7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.



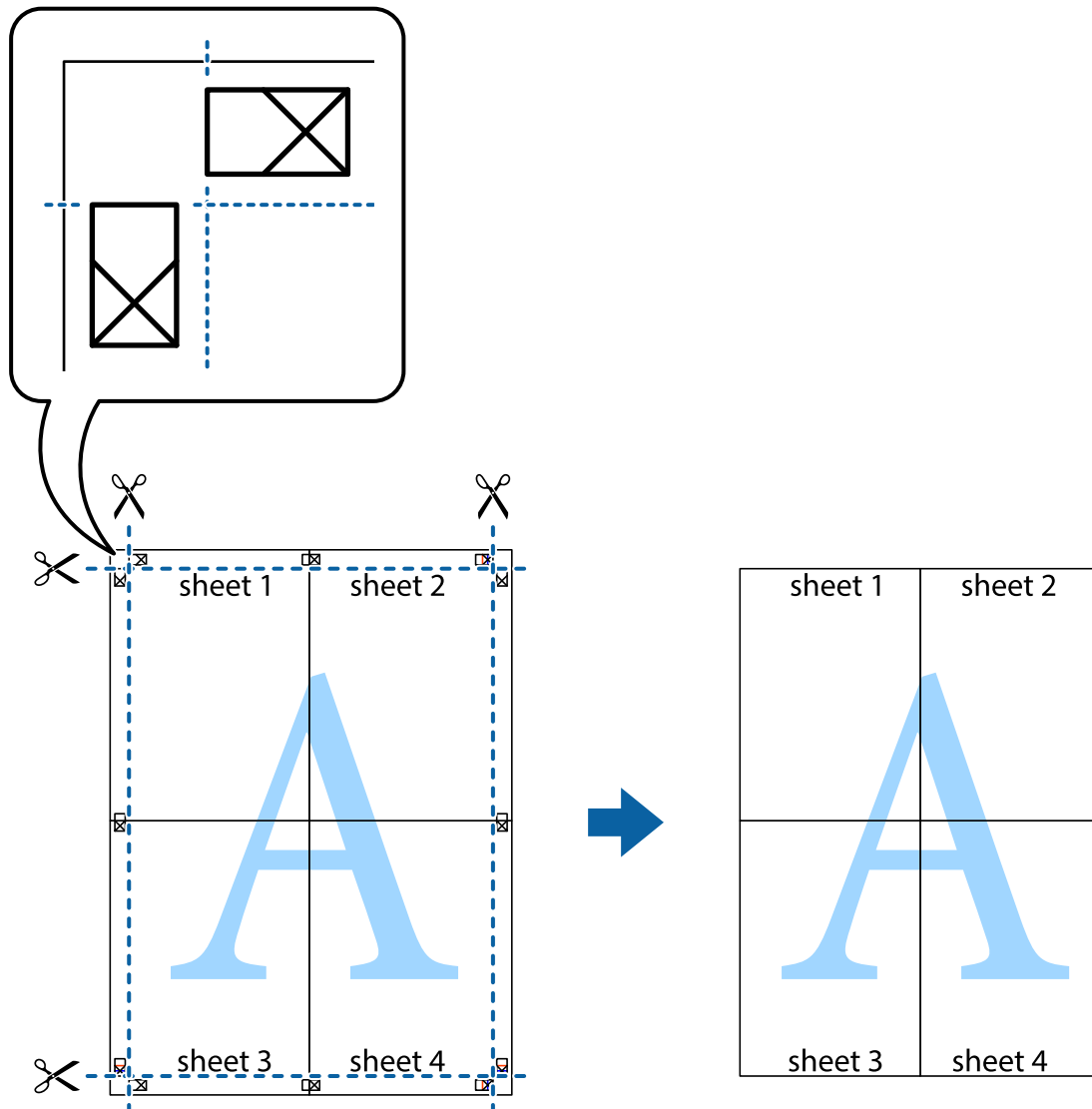
- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au-dessus des croix).



- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

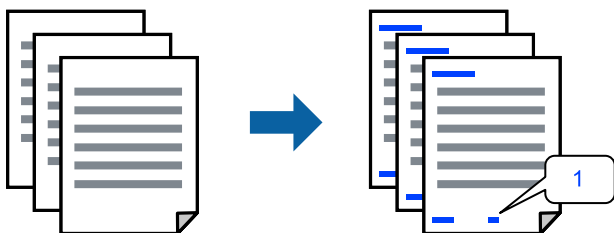


10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



1. Dans l'onglet **Plus d'options**, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**.

2. **Configuration**, puis sélectionnez les éléments à imprimer.

Remarque:

- Pour indiquer le numéro de la première page, sélectionnez **Numéro de page** dans l'en-tête ou le pied de page à l'endroit que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez le numéro dans **Numéro de départ**.
- Si vous souhaitez imprimer du texte dans l'en-tête ou le pied de page, sélectionnez l'endroit que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez **Texte**. Saisissez dans la zone de texte le texte que vous souhaitez imprimer.

3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

« Onglet Principal » à la page 33

« Onglet Plus d'options » à la page 35

4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier » à la page 29
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 32

Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « Confidentiel » ou un motif de protection contre la copie, sur vos impressions. Si vous imprimez en utilisant un motif de protection contre la copie, les lettres masquées apparaissent lorsque vous photocopiez le document afin de distinguer l'original des copies.



Motif de protection contre la copie est disponible dans les conditions suivantes :

- Type de papier : Papier ordinaire, Papier de copie, Papier à en-tête, Recyclé, Couleur, Préimprimé, Papier ordinaire de haute qualité ou papier épais
- Sans marges : non sélectionné
- Qualité : Standard
- Impression recto verso : Non, Manuel (reliure côté long), ou Manuel (reliure côté court)
- Correction des couleurs : Automatique
- Papier grainé court : non sélectionné

Remarque:

Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane ou motif de protection contre la copie.

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Motif de protection contre la copie ou Filigrane.
2. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des paramètres tels que la taille, la densité ou la position du motif ou de la marque.

3. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

[« Onglet Principal » à la page 33](#)

[« Onglet Plus d'options » à la page 35](#)

4. Cliquez sur **Imprimer**.

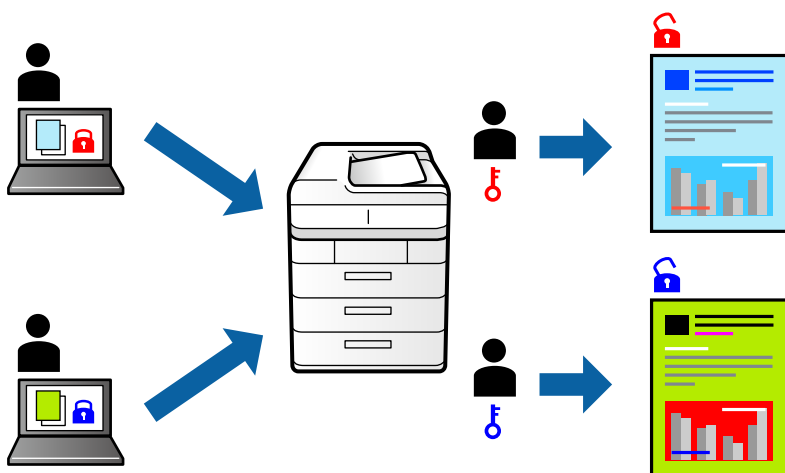
Informations connexes

➔ [« Chargement du papier » à la page 29](#)

➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 32](#)

Impression de fichiers protégés par mot de passe

Vous pouvez définir un mot de passe pour une tâche d'impression afin que l'impression ne commence qu'après la saisie d'un mot de passe sur le panneau de commande de l'imprimante.



1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez **Job confidentiel** et saisissez un mot de passe.
2. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
[« Onglet Principal » à la page 33](#)
[« Onglet Plus d'options » à la page 35](#)
3. Cliquez sur **Imprimer**.
4. Pour imprimer une tâche, sélectionnez **Tâche confidentielle** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante. Sélectionnez la tâche que vous souhaitez imprimer, puis saisissez le mot de passe.

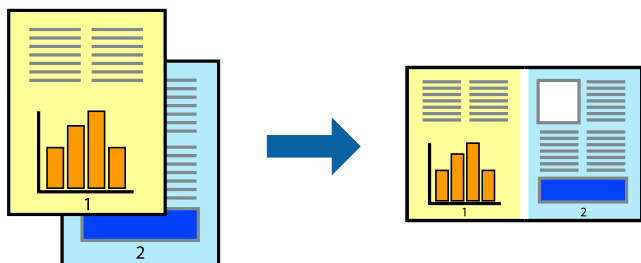
Informations connexes

➔ [« Chargement du papier » à la page 29](#)

➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 32](#)

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto verso.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.
« Onglet Principal » à la page 33
2. Cliquez sur **Imprimer**.
Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche.
3. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.
4. Lorsque vous sélectionnez une tâche d'impression ajoutée à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.
5. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

Remarque:

Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».

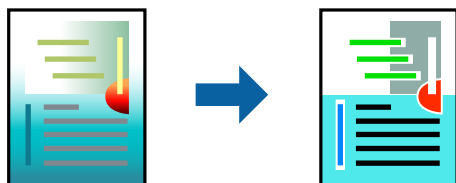
Pour ouvrir un projet Print Project, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** de l'imprimante pour ouvrir la fenêtre Job Arranger Lite. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier » à la page 29
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 32

Impression à l'aide de la fonctionnalité Color Universal Print

Vous pouvez améliorer la visibilité des textes et images dans les impressions.



Impression universelle en couleur est uniquement disponible lorsque les paramètres suivants sont sélectionnés.

- Type de papier : Papier ordinaire, Papier de copie, Papier à en-tête, Papier recyclé, Papier coloré, Papier préimprimé, Papier ordinaire de haute qualité
- Qualité : **Standard** ou qualité supérieure
- Couleur d'impression : **Couleur**
- Applications : Microsoft® Office 2007 ou plus
- Format du texte : 96 points ou moins

1. Sur l'onglet du pilote de l'imprimante **Plus d'options**, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**.
2. Sélectionnez une option dans le paramètre **Impression universelle en couleur**.
3. **Options d'amélioration** pour effectuer d'autres réglages.
4. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

[« Onglet Principal » à la page 33](#)

[« Onglet Plus d'options » à la page 35](#)

5. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

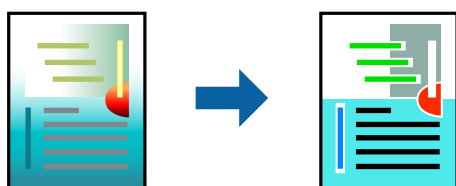
- Certains caractères peuvent être altérés par certains motifs. Par exemple, « + » peut apparaître sous la forme « ± ».
- Avec ces paramètres, les motifs spécifiques à l'application et soulignés peuvent modifier le contenu imprimé.
- La qualité d'impression peut diminuer dans les photos et autres images avec les paramètres Impression universelle en couleur.
- L'impression est plus lente en cas d'utilisation des paramètres Impression universelle en couleur.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement du papier » à la page 29](#)
- ➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 32](#)

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



L'option **PhotoEnhance** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Remarque:

PhotoEnhance ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. La sélection de l'option d'impression sans bordure change également l'emplacement du sujet, ce qui peut entraîner des modifications de la couleur. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

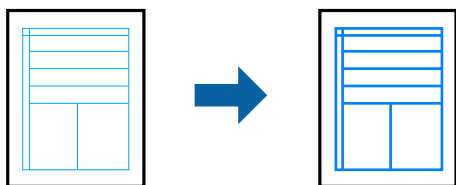
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez la méthode de correction de la couleur depuis le paramètre **Correction des couleurs**.
 - Automatique : ce paramètre ajuste automatiquement le ton en fonction du type de papier et de la qualité d'impression.
 - Perso. : en cliquant sur **Plus d'options**, vous pouvez effectuer vos propres réglages.
2. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
 - « Onglet Principal » à la page 33
 - « Onglet Plus d'options » à la page 35
3. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier » à la page 29
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 32

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.



1. Sur l'onglet du pilote de l'imprimante **Plus d'options**, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**.
2. Sélectionnez **Accentuer les lignes fines**.
3. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
 - « Onglet Principal » à la page 33
 - « Onglet Plus d'options » à la page 35
4. Cliquez sur **Imprimer**.

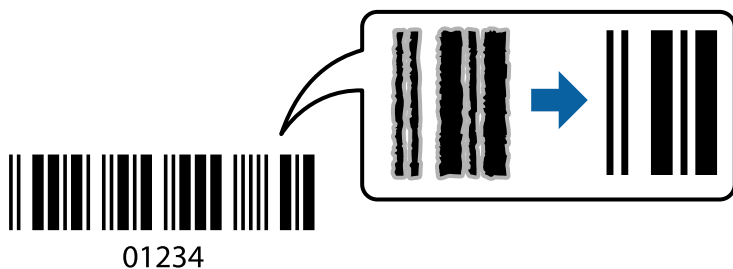
Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier » à la page 29

➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 32

Impression de codes barre lisibles

Vous pouvez imprimer un code barre bien lisible et facile à scanner. N'activez cette fonctionnalité que si le code barre que vous avez imprimé ne peut pas être scanné.



Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité dans les conditions suivantes.

- Type de papier : Papier ordinaire, Papier à en-tête, Recyclé, Couleur, Préimprimé, Papier ordinaire de haute qualité, Papier épais, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte, ou Enveloppe
- Qualité : **Standard**

1. Dans l'onglet **Utilitaire**, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Mode code à barres**.
2. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

« [Onglet Principal](#) » à la page 33

« [Onglet Plus d'options](#) » à la page 35

3. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

Selon les circonstances, il est possible que l'amélioration de l'impression ne puisse pas toujours être effectuée.

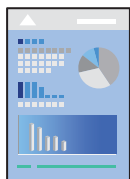
Informations connexes

➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 29

➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 32

Impression depuis un ordinateur — Mac OS

Impression à l'aide des paramètres simples



Remarque:

Le fonctionnement et les écrans varient en fonction de l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
[« Chargement du papier » à la page 29](#)
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.

Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.

4. Sélectionnez votre imprimante.
5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: All
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: Auto Select (Plain paper)

Print Quality: Normal

Borderless
Expansion: Std

Grayscale

Mirror Image

PRECISIONCORE
HEAT-FREE

Cancel Print

Remarque:

Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), le pilote de l'imprimante Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

« Ajout de l'imprimante (uniquement pour Mac OS) » à la page 84

macOS Mojave (10.14) ne peut pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.

6. Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

7. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

Si vous souhaitez annuler l'impression, cliquez sur l'icône de l'imprimante sur votre ordinateur dans la **Station d'accueil**. Sélectionnez la tâche à annuler puis effectuez une des opérations suivantes. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

- OS X Mountain Lion (10.8) ou version ultérieure

Cliquez sur  en regard de l'indicateur de progression.

- Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x

Cliquez sur **Supprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 165
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 28
- ➔ « Options de menu pour Configuration Imprimante » à la page 60

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menu pour la mise en page

Pages par feuille :

Pour sélectionner le nombre de pages à imprimer sur une feuille.

Sens de la mise en page :

Pour préciser l'ordre d'impression des pages.

Marge :

Pour imprimer une marge autour des pages.

Inverser l'orientation des pages :

Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.

Retourner horizontalement :

Inverse une image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Options de menu pour la correspondance des couleurs

ColorSync/Calibration EPSON :

Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences de couleur.

Options de menu pour la manipulation du papier

Assembler les pages :

Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.

Pages à imprimer :

Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.

Ordre des pages :

Pour imprimer de la première à la dernière page.

Adapter à la taille du papier :

Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.

Taille du papier de destination :

Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.

Réduction uniquement :

Sélectionnez ceci lorsque vous souhaitez réduire le format uniquement si les données d'impression sont trop grandes pour le format papier chargé dans l'imprimante.

Options de menu pour la page de couverture

Imprimer page de couverture :

Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de couverture. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez **Après le document**.

Type de page de couverture :

Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Options de menu pour Configuration Imprimante

Alimentation :

Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Sélectionnez **Automatique** pour sélectionner automatiquement la source de papier sélectionnée dans les paramètres d'impression de l'imprimante.

Support :

Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.

Qualité :

Sélectionnez la qualité d'impression. Les options varient en fonction du type de papier.

Sans marges :

Cette case est cochée lorsque vous sélectionnez un format de papier sans bordure.

Lors de l'impression sans marges, les données d'impression dépassent légèrement du format du papier de manière à ce qu'il n'y ait pas de marges imprimées autour des bords du papier.

Extension : sélectionnez le taux d'agrandissement.

Niveaux de gris :

Sélectionnez si vous souhaitez imprimer en noir ou en nuances de gris.

Image miroir :

Inverse l'image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Options de menu pour Options couleur

Paramètres manuels :

Pour régler les couleurs manuellement. Dans **Avancé**, vous pouvez sélectionner les paramètres détaillés.

PhotoEnhance :

Permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Désactivé (Pas de calibrage couleur) :

Pour imprimer sans améliorer ou ajuster les couleurs.

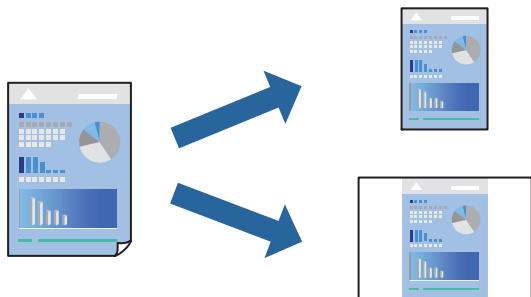
Options de menu pour Param. d'impr. recto verso

Impr. recto verso :

Pour imprimer sur les deux faces de la feuille.

Ajout de préréglages d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.



1. Réglez chaque paramètre comme **Configuration Imprimante** et **Mise en page** (**Taille papier**, **Support**, etc.).
2. Cliquez sur **Préréglages** pour enregistrer les paramètres actuels en tant que préréglage.
3. Cliquez sur **OK**.

Remarque:

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Préréglages** > **Afficher les préréglages**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

4. Cliquez sur **Imprimer**.

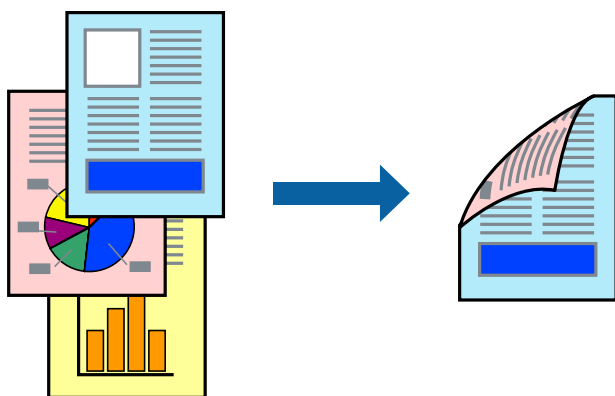
La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du préréglage enregistré dans **Préréglages**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 29
- ➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 56

Impression recto-verso

Vous pouvez imprimer sur les deux faces de la feuille.



Remarque:

- Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto-verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.

[« Papier pour impression recto verso » à la page 169](#)

- Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

1. Sélectionnez **Param. d'impr. recto verso** dans le menu contextuel.
2. Sélectionnez les reliures sous **Impr. recto verso**.
3. Sélectionnez le type de document original sous **Type de document**.

Remarque:

- Selon le paramètre **Type de document**, l'impression peut être lente.

- Si vous imprimez des données haute densité telles que des photos ou des graphiques, sélectionnez **Texte & Photos** ou **Texte & Graphiques** pour le paramètre **Type de document**. Si des rayures apparaissent ou si l'image transparaît sur le verso, ajustez la densité d'impression et le temps de séchage de l'encre en cliquant sur la flèche en regard de **Réglages**.

4. Définissez les autres éléments si nécessaire.

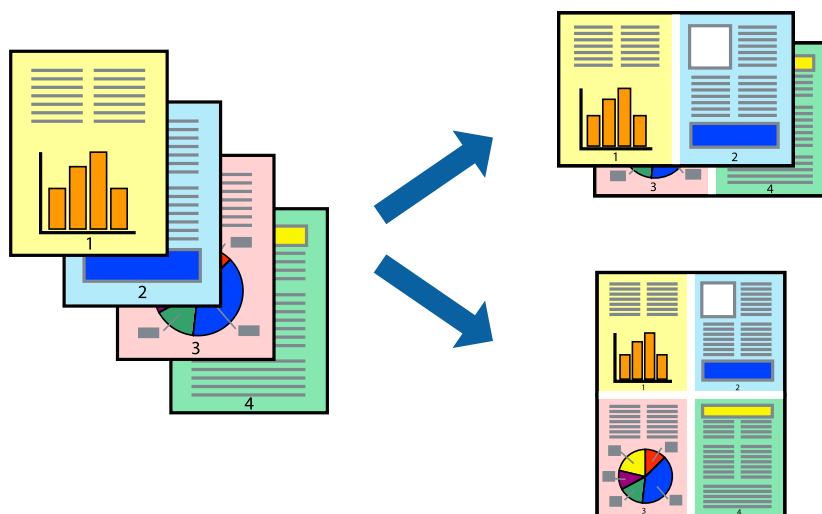
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 165](#)
- ➔ [« Chargement du papier » à la page 29](#)
- ➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 56](#)

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



1. Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel.

2. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.
[« Options de menu pour la mise en page » à la page 58](#)
3. Définissez les autres éléments si nécessaire.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Adaptation à la taille du papier

Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans Format du papier de destination.



1. Sélectionnez la taille de papier définie dans l'application comme paramètre **Taille papier**.
2. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel.
3. Sélectionnez **Adapter à la taille du papier**.
4. Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans **Format du papier de destination**.
5. Définissez les autres éléments si nécessaire.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement du papier » à la page 29](#)
- ➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 56](#)

Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.



Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

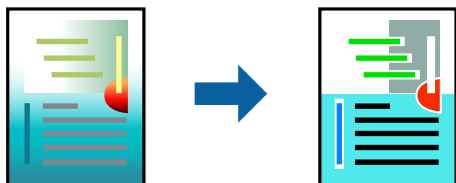
1. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application. Cliquez sur **Configuration de la page**, puis sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**. Sélectionnez le format des données à imprimer depuis **Format papier**, saisissez un pourcentage dans **Échelle**, puis cliquez sur **OK**.
 - Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier** dans l'application. Sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**. Sélectionnez le format des données à imprimer depuis **Format papier**, saisissez un pourcentage dans **Échelle**, puis cliquez sur **OK**. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**.
2. Sélectionnez votre imprimante dans **Imprimante**.
3. Définissez les autres éléments si nécessaire.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 29
- ➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 56

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



L'option **PhotoEnhance** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Remarque:

PhotoEnhance ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. La sélection de l'option d'impression sans bordure change également l'emplacement du sujet, ce qui peut entraîner des modifications de la couleur. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

1. Sélectionnez **Correspondance des couleurs** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Calibration EPSON**.
2. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez l'une des options disponibles.
3. Cliquez sur la flèche en regard de **Avancé** et appliquez les paramètres appropriés.
4. Définissez les autres éléments si nécessaire.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

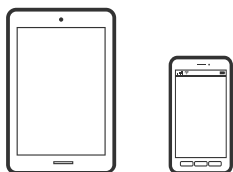
Informations connexes

➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 29

➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 56

Impression de documents depuis des périphériques intelligents (iOS)

Vous pouvez imprimer des documents depuis un périphérique intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette.



Impression de documents à l'aide d'Epson Smart Panel

Remarque:

La marche à suivre peut varier selon votre appareil.

1. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil.
2. Si l'application Epson Smart Panel n'est pas installée, installez-la.
[« Application pour utiliser facilement l'imprimante à partir d'un appareil intelligent \(Epson Smart Panel\) » à la page 174](#)
3. Connectez votre périphérique intelligent au routeur sans fil.
4. Lancez l'application Epson Smart Panel.
5. Sélectionnez le menu du document à imprimer sur l'écran d'accueil.
6. Sélectionnez le document que vous voulez imprimer.
7. Lancez l'impression.

Impression de documents à l'aide d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée à partir de l'iPhone, de l'iPad, de l'iPod touch et d'un dispositif Mac sans avoir à installer de pilotes ni à télécharger de logiciel.



Remarque:

Vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si vous avez désactivé les messages de configuration du papier sur le panneau de commande votre imprimante. Reportez-vous au lien ci-dessous pour activer les messages si nécessaire.

1. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil. Reportez-vous au lien ci-dessous.
<http://epson.sn>
2. Connectez votre périphérique Apple au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.
3. Imprimez depuis votre dispositif sur votre imprimante.

Remarque:

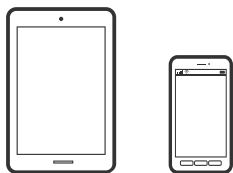
Pour plus de détails, reportez-vous à la page AirPrint du site Web Apple.

Informations connexes

➔ [« Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie \(iOS\) » à la page 111](#)

Impression de documents depuis des périphériques intelligents (Android)

Vous pouvez imprimer des documents depuis un périphérique intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette.



Impression de documents à l'aide d'Epson Smart Panel

Remarque:

La marche à suivre peut varier selon votre appareil.

1. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil.
2. Si l'application Epson Smart Panel n'est pas installée, installez-la.
[« Application pour utiliser facilement l'imprimante à partir d'un appareil intelligent \(Epson Smart Panel\) » à la page 174](#)
3. Connectez votre périphérique intelligent au routeur sans fil.
4. Lancez l'application Epson Smart Panel.
5. Sélectionnez le menu du document à imprimer sur l'écran d'accueil.
6. Sélectionnez le document que vous voulez imprimer.
7. Lancez l'impression.

Impression de document à l'aide d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil vos documents, e-mails, photos et pages Web directement depuis votre téléphone ou tablette Android (version 4.4 ou supérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android détecte une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Remarque:

La marche à suivre peut varier selon votre appareil.

1. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil.
2. Installez le plug-in Epson Print Enabler sur votre appareil Android via Google Play.
3. Connectez votre périphérique Android au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.
4. Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler.

5. Ouvrez une application Android telle que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

Remarque:

Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.

Impression à l'aide de l'application Mopria Print Service

Mopria Print Service permet une impression sans fil instantanée depuis les smartphones ou tablettes Android.



1. Installez Mopria Print Service depuis Google Play.
2. Chargez du papier dans l'imprimante.
3. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil. Reportez-vous au lien ci-dessous.
<http://epson.sn>
4. Connectez votre périphérique Android au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.
5. Imprimez depuis votre dispositif sur votre imprimante.

Remarque:

Pour plus d'informations, accédez au site Web Mopria à l'adresse <https://mopria.org>.

Informations connexes

➔ « Chargement du papier » à la page 29

Impression sur des enveloppes

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.
[« Chargement du papier » à la page 29](#)
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
4. Sélectionnez la taille des enveloppes dans **Format document** de l'onglet **Principal**, puis sélectionnez **Enveloppe** dans **Type de papier**.

5. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.
[« Chargement du papier » à la page 29](#)
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez le format en tant que paramètre **Taille papier**.
5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
6. Sélectionnez **Enveloppe** en tant que paramètre **Support**.
7. Définissez les autres éléments si nécessaire.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression de pages Web

Impression de pages Web depuis un ordinateur

Epson Photo+ vous permet d'afficher des pages Web, de recadrer la zone de votre choix, de la modifier et de l'imprimer. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Impression de pages Web depuis un périphérique intelligent

Remarque:

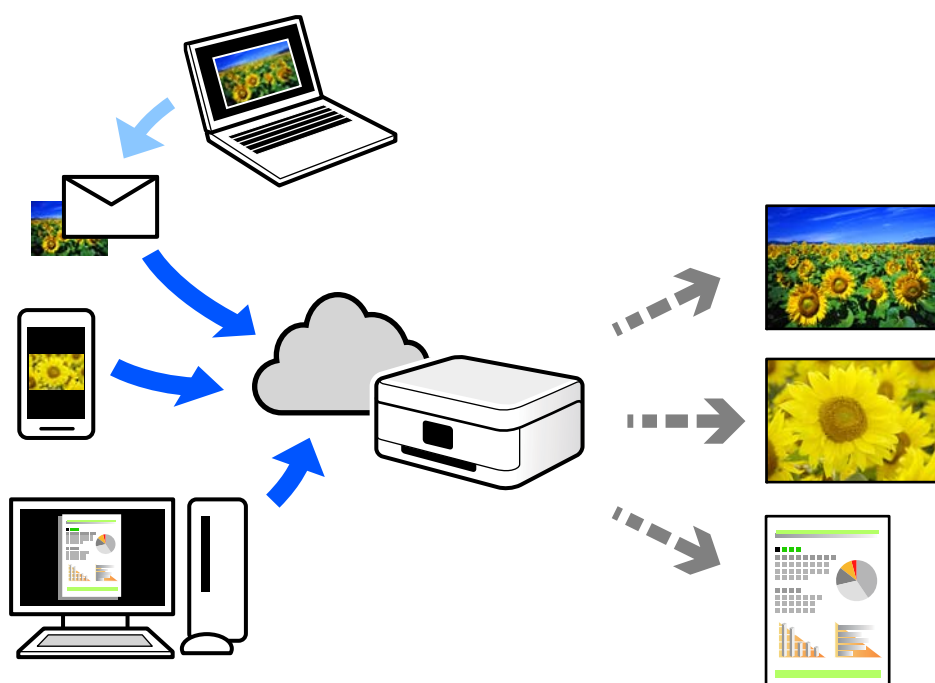
La marche à suivre peut varier selon votre appareil.

1. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil.
2. Si l'application Epson Smart Panel n'est pas installée, installez-la.
[« Application pour utiliser facilement l'imprimante à partir d'un appareil intelligent \(Epson Smart Panel\) » à la page 174](#)
3. Connectez votre périphérique intelligent au même réseau sans fil que votre imprimante.

4. Ouvrez la page Web que vous souhaitez imprimer dans votre application de navigation Web.
5. Appuyez sur **Partager** dans le menu de votre application de navigation Web.
6. Sélectionnez **Smart Panel**.
7. Appuyez sur **Imprimer**.

Impression à l'aide d'un service de cloud

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.



Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

Email Print

Lorsque vous envoyez un e-mail contenant des pièces jointes telles que des documents ou images à une adresse e-mail affectée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis des emplacements distants tels que l'imprimante de votre domicile ou celle de votre bureau.

Epson iPrint

Cette application pour iOS et Android vous permet d'imprimer et de numériser depuis un smartphone ou une tablette. Vous pouvez imprimer des documents, des images et des sites Web en les envoyant directement à une imprimante appartenant au même réseau sans fil.

Remote Print Driver

Il s'agit d'un pilote partagé compatible avec Remote Print Driver. Lorsque vous imprimez sur une imprimante distante, vous pouvez imprimer en changeant d'imprimante dans la fenêtre d'applications habituelle.

Reportez-vous au portail Web d'Epson Connect pour en savoir plus sur la configuration ou l'impression.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Enregistrement sur Epson Connect Service à partir du panneau de commande


Suivez les étapes ci-dessous pour enregistrer l'imprimante.

1. Sélectionnez **Param.** sur le panneau de commande.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres du service Web > Services Epson Connect > Désenregistrer** pour imprimer la fiche d'enregistrement.
3. Suivez les instructions de la feuille d'inscription pour enregistrer l'imprimante.

Entretien de l'imprimante

Vérification de l'état des consommables.	73
Amélioration de la qualité d'impression.	73
Nettoyage de l'imprimante.	79
Économies d'énergie.	80
Installation ou désinstallation séparées des applications.	82
Transport et stockage de l'imprimante.	88

Vérification de l'état des consommables

Vous pouvez consulter les niveaux d'encre approximatifs et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance depuis le panneau de commande de l'imprimante. Sélectionnez  à l'écran d'accueil.

Remarque:

Vous pouvez également vérifier les niveaux approximatifs d'encre et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance à partir de l'écran de statut sur le pilote de l'imprimante.

Windows

Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes & Scanners** (ou **Imprimer & Scan**, **Imprimer & Fax**) > Epson(XXXX) > **Options & Fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire d'impression** > **EPSON Status Monitor**

Vous pouvez continuer à imprimer, même si le message de niveau d'encre faible est affiché. Remplacez les cartouches d'encre lorsque cela est nécessaire.

Informations connexes

➔ « Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre » à la page 117

➔ « Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance » à la page 123

Amélioration de la qualité d'impression

Réglage de la qualité d'impression

Si vous constatez des lignes verticales mal alignées, des images floues ou des bandes horizontales, ajustez la qualité d'impression.


1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.


Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réglage de la qualité d'impression**.

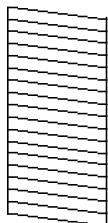
3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et imprimer le motif de vérification des buses.

4. Examinez le motif imprimé.

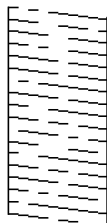
En cas de lignes incomplètes ou de segments manquants, comme indiqué sur le motif « NG », il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Sélectionnez  pour nettoyer la tête d'impression.

- Si vous ne voyez aucune ligne incomplète ou aucun segment manquant comme indiqué sur le motif OK, les buses ne sont pas obstruées. Sélectionnez  pour poursuivre avec le réglage suivant.

OK



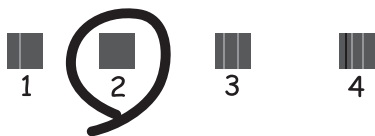
NG



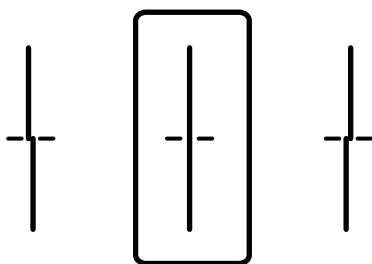
5. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer les motifs d'alignement de la tête d'impression, puis alignez la tête d'impression.

- Ce motif vous permet de réaliser l'alignement si vos impressions paraissent floues. Recherchez et sélectionnez le numéro du motif le plus régulier.

#1

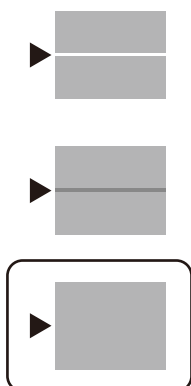


- Ce motif vous permet de réaliser l'alignement si les lignes verticales ne sont pas correctement alignées. Recherchez et sélectionnez le numéro du motif qui présente la ligne verticale la mieux alignée.



- Ce motif vous permet de réaliser l'alignement si vous constatez des bandes horizontales à intervalles réguliers.


Recherchez et sélectionnez le numéro pour le motif le moins séparé et qui se chevauche le moins.



Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Si les buses sont très obstruées, la page imprimée est blanche. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez d'abord la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.

Important:

- N'ouvrez pas le capot de l'imprimante et ne mettez pas l'imprimante hors tension lors du nettoyage de la tête. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- Le nettoyage de la tête consomme de l'encre et ne doit être réalisé que lorsqu'il est nécessaire.
- Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.
- Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête 3 fois, attendez au moins 12 heures avant de lancer une impression. Exécutez ensuite un autre test de vérification des buses, ainsi qu'un nouveau nettoyage de la tête si nécessaire. Nous vous recommandons d'éteindre l'imprimante à l'aide de la touche . Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, contactez le support Epson.
- Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.


Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.

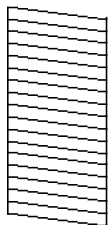
3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et imprimer le motif de vérification des buses.

4. Examinez le motif imprimé.

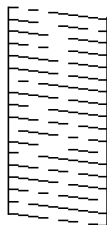
- En cas de lignes incomplètes ou de segments manquants, comme indiqué sur le motif « NG », il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Passez à l'étape suivante.


- Si vous ne voyez aucune ligne incomplète ou aucun segment manquant comme indiqué sur le motif OK, les buses ne sont pas obstruées. Un nettoyage de la tête n'est pas nécessaire. Sélectionnez  pour quitter.

OK



NG



5. Sélectionnez .
6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour aligner la tête d'impression.
7. Une fois le nettoyage terminé, suivez les instructions affichées à l'écran pour imprimer de nouveau le motif de vérification. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

Remarque:

Vous pouvez également vérifier et nettoyer la tête d'impression depuis le pilote d'imprimante.

- Windows

Cliquez sur **Tête d'impr Vérification des buses** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

- Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes & Scanners** (ou **Imprimer & Scan, Imprimer & Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Options & Fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire d'impression** > **Tête d'impr Vérification des buses**

Prévention de l'obstruction des buses

Utilisez systématiquement le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre l'imprimante.

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.





L'encre elle-même peut sécher si elle n'est pas couverte. Assurez-vous que la tête d'impression est bien capuchonnée pour éviter le séchage de l'encre, de la même manière que vous capuchonneriez un stylo-plume ou un style à huile.

Lorsque le cordon d'alimentation est débranché ou qu'une coupure de courant se produit durant le fonctionnement de l'imprimante, il se peut que la tête d'impression ne soit pas correctement capuchonnée. Si la tête d'impression est laissée telle quelle, elle séchera et engendrera une obstruction des buses (sorties d'encre).

Dans ce cas, rallumez et éteignez l'imprimante dès que possible pour capuchonner la tête d'impression.

Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.
- Pour sélectionner un élément, utilisez les touches     et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Alignement de la tête**.
3. Sélectionnez l'un des menus d'alignement.
 - Alignement ligne règle : sélectionnez cette option si vos impressions sont floues ou que les lignes verticales ne sont pas correctement alignées.
 - Alignement horizontal : sélectionnez cette option si vous constatez la présence de bandes horizontales à intervalles réguliers.
4. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et imprimer le motif d'alignement.

Nettoyage du circuit du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.



Important:

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Les buses de la tête d'impression pourraient être obstruées par des résidus.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Nettoyage guide papier**.
3. Sélectionnez la source du papier, chargez du papier ordinaire dans la source sélectionnée, puis suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le circuit du papier.

[« Chargement du papier » à la page 29](#)

Remarque:

Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre. Si les impressions sont encore tachées ou comme éraflées, nettoyez les autres sources de papier.

Nettoyage du film translucide

Si l'impression ne s'améliore pas après avoir aligné la tête d'impression ou nettoyé le trajet du papier, cela peut signifier que le film translucide à l'intérieur de l'imprimante est taché.


Élément requis :

- Cotons-tiges
- Eau avec quelques gouttes de détergent (2 à 3 gouttes de détergent dans 1/4 tasse d'eau du robinet)
- Lumière pour vérifier les taches

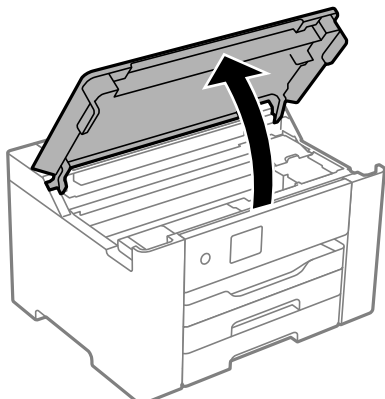


Important:

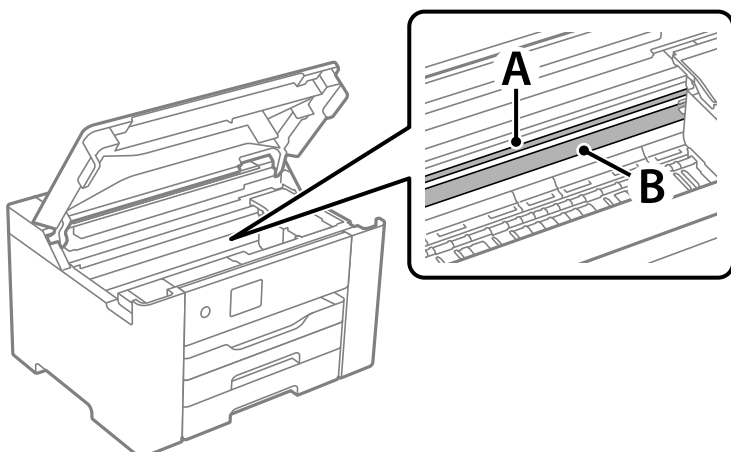
N'utilisez que de l'eau avec quelques gouttes de détergent comme liquide de nettoyage.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .

2. Ouvrez le capot de l'imprimante.



3. Vérifiez si le film translucide est taché. Les taches seront plus faciles à repérer si vous utilisez une lampe torche. S'il y a des taches (telles que des marques de doigts ou de graisse) sur le film translucide (A), passez à l'étape suivante.



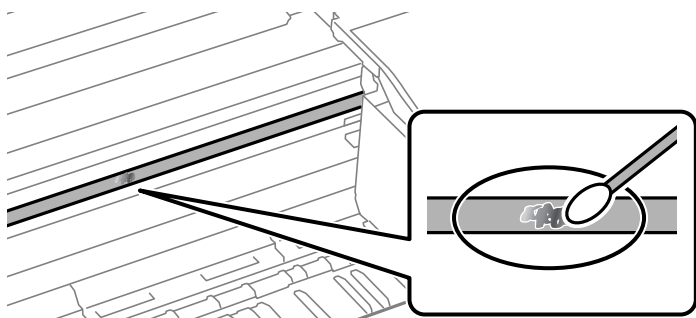
A : film translucide

B : rail

! **Important:**

Faites attention de ne pas toucher le rail (B). Vous pourriez ne plus être en mesure d'imprimer. Ne nettoyez pas la graisse du rail, car elle est indispensable au bon fonctionnement.

- Humidifiez un coton-tige avec de l'eau mélangée à quelques gouttes de détergent de sorte que l'eau ne s'écoule pas, puis essuyez la partie tachée.



! *Important:*

Essuyez doucement la tache. Si vous appuyez trop fort avec le coton-tige, les ressorts du film peuvent se disloquer et l'imprimante peut être endommagée.

- Utilisez un nouveau coton-tige sec pour essayer le film.

! *Important:*

Ne laissez aucune fibre sur le film.

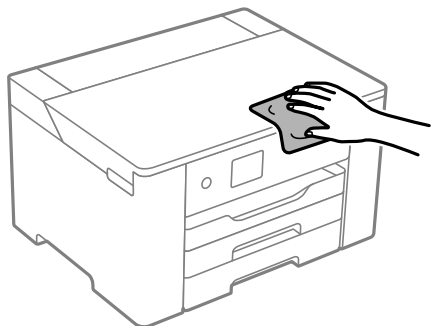
Remarque:

Pour éviter d'étaler la tache, remplacez fréquemment le coton-tige usagé.

- Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que le film ne soit plus taché.
- Vérifiez visuellement que le film n'est pas taché.

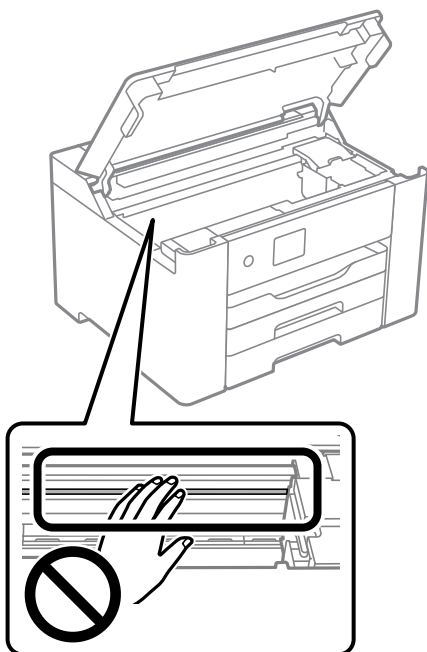
Nettoyage de l'imprimante

Si les composants et le boîtier sont sales ou poussiéreux, éteignez l'imprimante et nettoyez-les à l'aide d'un chiffon propre et doux humidifié avec de l'eau. Si vous ne parvenez pas à éliminer la saleté, essayez d'ajouter une petite quantité de détergent doux au chiffon humide.



! **Important:**

- ❑ *Veillez à ne pas faire rentrer d'eau dans le mécanisme de l'imprimante ni sur ses composants électriques. Cela risquerait d'endommager l'imprimante.*
- ❑ *Ne nettoyez jamais les composants ou le capot de l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent les endommager.*
- ❑ *Ne touchez pas les pièces indiquées sur l'illustration suivante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.*



Économies d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affectera l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Selon le lieu d'achat, l'imprimante peut disposer d'une fonction qui l'éteint automatiquement si elle n'est pas connectée au réseau pendant 30 minutes.

Économies d'énergie (Panneau de commande)

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param de base.**

3. Procédez de l'une des manières suivantes.

Remarque:

Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

- Sélectionnez **Minut. veille**, **Réglages d'arrêt** > **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis définissez les paramètres.
- Sélectionnez **Minut. veille** ou **Temporisation arrêt**, puis définissez les paramètres.

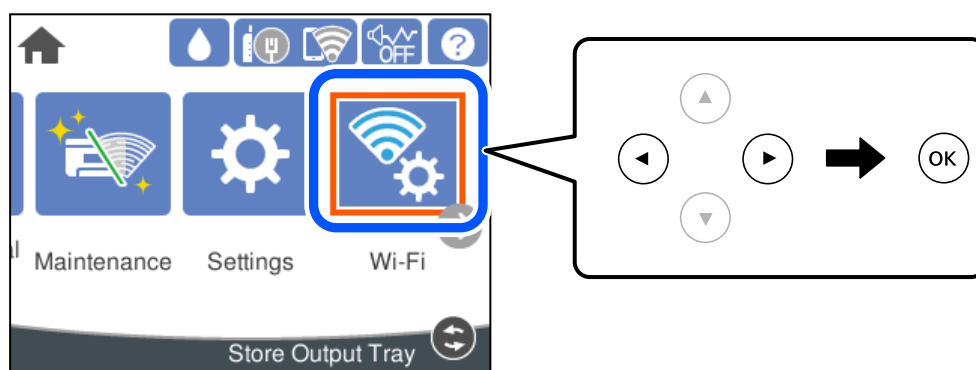
Désactiver votre connexion Wi-Fi

Si vous utilisiez souvent le Wi-Fi (réseau local sans fil) mais que vous n'en avez plus besoin en raison d'un changement de mode de connexion, etc., vous pouvez désactiver votre connexion Wi-Fi.

En déconnectant les signaux Wi-Fi inutiles, vous pouvez également réduire la charge sur votre alimentation de secours.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Routeur**.
3. Appuyez sur la touche OK.
Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi.** ou **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.
4. Sélectionnez **Autres**.
5. Sélectionnez **Désactiver le Wi-Fi**.
Vérifiez le message et effectuez les réglages appropriés.

Installation ou désinstallation séparées des applications

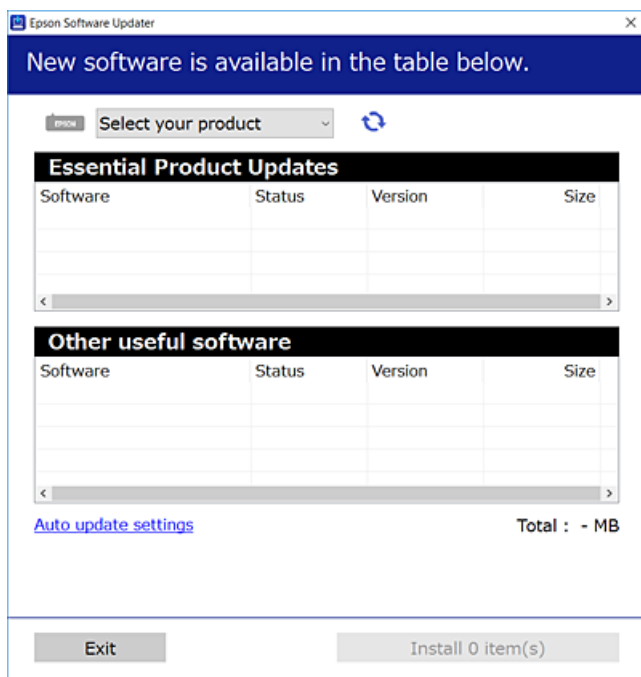
Connectez votre ordinateur au réseau et installez la dernière version des applications depuis le site Web. Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.


Installation séparée des applications

Remarque:

Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

1. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont en mesure de communiquer et que l'imprimante est connectée à Internet.
2. Lancez l'application EPSON Software Updater.
La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur  pour vérifier les dernières applications disponibles.
4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.



Important:

N'éteignez et ne débranchez pas l'imprimante tant que la mise à jour n'est pas terminée. Vous risqueriez de perturber le fonctionnement de l'imprimante.

Remarque:

- ❑ Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.

<http://www.epson.com>

- ❑ Sous Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser Epson Software Updater. Téléchargez les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.

Informations connexes

- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 178
- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 85

Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, puis procédez comme suit pour ouvrir la fenêtre des propriétés du serveur d'impression.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.

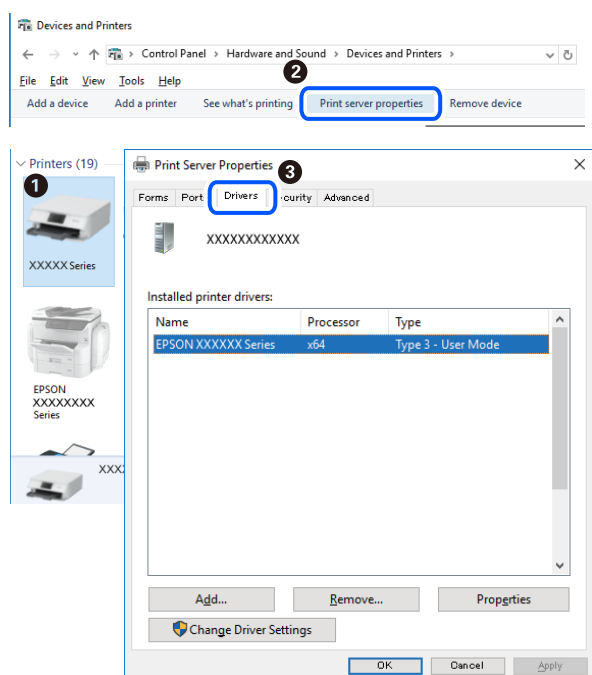
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Faites un clic droit sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur > Propriétés du serveur**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilote**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



Informations connexes

➔ « [Installation séparée des applications](#) » à la page 82

Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures**. Si les onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



Informations connexes

➔ « [Installation séparée des applications](#) » à la page 82

Ajout de l'imprimante (uniquement pour Mac OS)

1. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Imprimantes et fax**).
2. Cliquez sur +, puis sélectionnez **Ajouter une autre imprimante ou un autre scanner**.
3. Sélectionnez votre imprimante, puis sélectionnez votre imprimante dans **Utiliser**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.


Remarque:

Si votre imprimante n'est pas répertoriée, assurez-vous qu'elle est bien branchée à votre ordinateur et que l'imprimante est sous tension.

Désinstallation des applications

Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Désinstallation des applications — Windows

1. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
3. Ouvrez le **Panneau de commande** :
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de commande**.
4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
5. Sélectionnez l'application à désinstaller.


Vous ne pouvez pas désinstaller le pilote d'impression si une tâche d'impression est en cours. Supprimez la tâche ou attendez qu'elle soit terminée avant de procéder à la désinstallation.
6. Désinstallation des applications :
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

Remarque:
Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.
7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Désinstallation des applications — Mac OS

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.

Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.

2. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.
3. Pour désinstaller le pilote de l'imprimante, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes activées.
4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.
6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.

 **Important:**

Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

Remarque:

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.*

Informations connexes

- ➔ [« Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels \(Epson Software Updater\) »](#) à la page 178

Mise à jour des applications et du firmware

Parfois, mettre à jour les applications et le firmware permet de résoudre certains problèmes et d'améliorer ou d'ajouter des fonctions. Veillez à utiliser la dernière version des applications et du firmware.

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés, et que l'ordinateur est connecté à Internet.
2. Lancez EPSON Software Updater, puis mettez à jour les applications ou le firmware.

 **Important:**

Ne mettez pas l'ordinateur ou l'imprimante hors tension avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.

Remarque:

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas procéder à sa mise à jour à l'aide de EPSON Software Updater. Recherchez la dernière version des applications sur votre site Web Epson local.

<http://www.epson.com>

Informations connexes

➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 178

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande

Si l'imprimante peut être connectée à Internet, vous pouvez mettre le micrologiciel de l'imprimante à jour à l'aide du panneau de commande. Vous pouvez également configurer l'imprimante de manière à ce qu'elle vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel et vous informe lorsque des mises à jour sont disponibles.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réglages généraux > Administration système > Mise à jour firmware > Mise à jour.**

Remarque:

Sélectionnez **Notification > On** de manière à ce que l'imprimante vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel disponibles.

3. Vérifiez le message affiché sur l'écran et commencez à rechercher des mises à jour disponibles.
4. Si un message vous indiquant qu'une mise à jour du micrologiciel est disponible s'affiche sur l'écran LCD, suivez les instructions affichées à l'écran pour lancer la mise à jour.

! **Important:**

- ❑ N'éteignez pas l'imprimante et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.
- ❑ Si la procédure de mise à jour du micrologiciel n'est pas terminée ou échoue, l'imprimante ne redémarre pas normalement et le message Recovery Mode s'affiche sur l'écran LCD lors de la mise sous tension suivante de l'imprimante. Vous devez alors procéder de nouveau à la mise à jour du micrologiciel à l'aide d'un ordinateur. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau si le message Recovery Mode s'affiche sur l'imprimante. Sur l'ordinateur, accédez au site Web Epson dans votre langue, puis téléchargez le micrologiciel de l'imprimante le plus récent. Reportez-vous aux instructions du site Web pour les étapes suivantes.

Mettre à jour le micrologiciel à l'aide de Web Config

Lorsque l'imprimante ne peut pas se connecter à Internet, vous pouvez mettre à jour le micrologiciel depuis Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques > Mise à jour du micrologiciel.**

2. Cliquez sur **Démarrer**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

La confirmation du micrologiciel démarre, et les informations sur le micrologiciel s'affichent si le micrologiciel mis à jour existe.

Remarque:

Vous pouvez également mettre à jour le micrologiciel à l'aide de Epson Device Admin. Vous pouvez confirmer visuellement les informations du micrologiciel sur la liste du périphérique. Cela est utile lorsque vous souhaitez mettre à jour le micrologiciel de plusieurs périphériques. Voir le guide Epson Device Admin ou l'aide pour plus de détails.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 175


Mise à jour du micrologiciel sans connexion à Internet

Vous pouvez télécharger sur l'ordinateur le microprogramme du périphérique à partir du site web d'Epson, puis connecter le périphérique et l'ordinateur avec un câble USB afin de mettre à jour le microprogramme. Essayez cette méthode si vous ne parvenez pas à effectuer la mise à jour à partir du réseau.

1. Accédez au site web d'Epson et téléchargez le microprogramme.
2. Utilisez un câble USB pour connecter l'imprimante à l'ordinateur sur lequel vous avez téléchargé le microprogramme.
3. Double-cliquez sur le fichier .exe téléchargé.
Epson Firmware Updater démarre.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Transport et stockage de l'imprimante

Si vous devez stocker ou transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Vérifiez que le voyant d'alimentation s'éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.

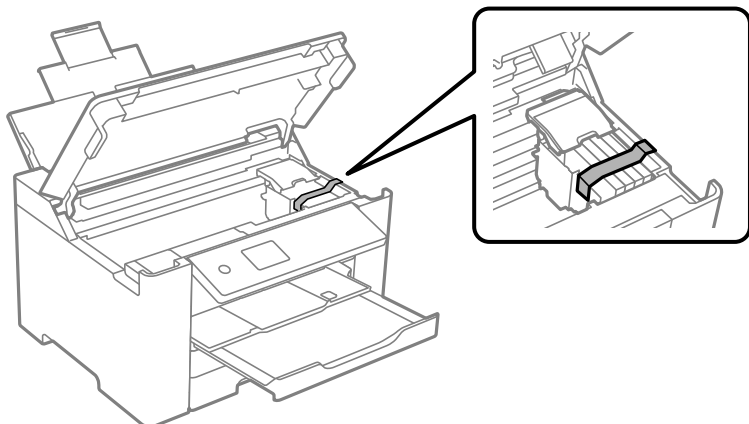


Important:

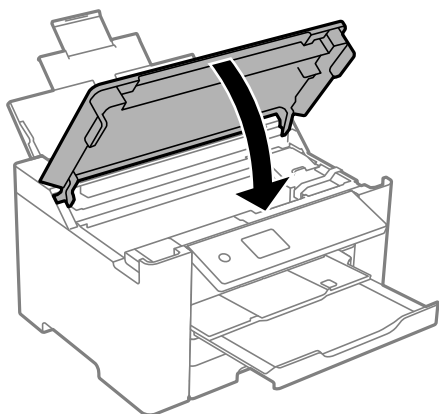
Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Si l'imprimante prend en charge les périphériques de stockage externes, assurez-vous qu'ils ne sont pas connectés.
5. Retirez tout le papier de l'imprimante.

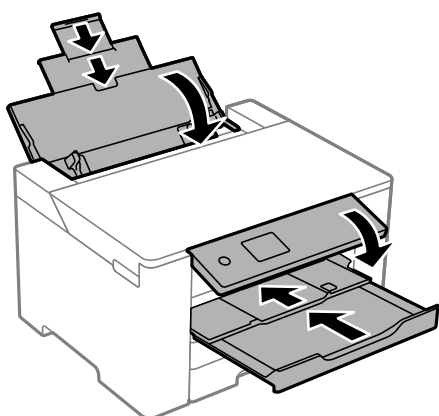
6. Ouvrez le capot de l'imprimante. Fixez le support de la cartouche d'encre au boîtier avec de l'adhésif.



7. Fermez le capot de l'imprimante.



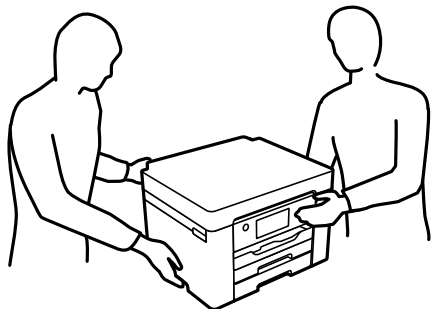
8. Préparez l'emballage de l'imprimante comme illustré ci-dessous.



9. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.

Attention:

- ❑ Lorsque vous portez l'imprimante, assurez-vous de tenir une position stable. Si vous soulevez l'imprimante en tenant une position instable, vous risquez de vous blesser.
- ❑ En raison du poids de l'imprimante, celle-ci doit toujours être manipulée par deux personnes minimum lors de son déballage et de son transport.
- ❑ Lorsque vous soulevez l'imprimante, placez vos mains aux emplacements indiqués ci-dessous. Si vous soulevez l'imprimante dans d'autres positions, l'imprimante risque de tomber ou vous risquez de coincer vos doigts lorsque vous placez l'imprimante.



- ❑ Lorsque vous portez l'imprimante, ne l'inclinez pas de plus de 10 degrés ; autrement, l'imprimante pourrait tomber.

Important:

- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ❑ Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.

Lorsque vous utilisez à nouveau l'imprimante, veillez à retirer l'adhésif qui sécurise le support de la cartouche d'encre. Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 75
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 76

Résolution de problèmes

L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu.	92
Un message s'affiche sur l'écran LCD.	115
Bourrage papier.	116
Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre.	117
Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance.	123
La qualité d'impression est mauvaise.	125
Impossible de résoudre le problème.	134

L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu

L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas

L'imprimante n'est pas mise sous tension

Envisagez les possibilités suivantes.


■ Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché dans la prise électrique.

Solutions

Assurez-vous que le câble d'alimentation est fermement branché.

■ La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.



Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

■ La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.

Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur la touche .

Mise hors tension automatique

■ La fonctionnalité Réglages d'arrêt ou Temporisation arrêt est activée.

Solutions

- Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Réglages d'arrêt**, puis désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.
- Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base**, puis désactivez le paramètre **Temporisation arrêt**.

Remarque:

Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

Le papier n'est pas entraîné correctement

Aucune alimentation papier

Envisagez les possibilités suivantes.

■ L'emplacement de l'installation ne convient pas.

Solutions

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

➔ « Caractéristiques environnementales » à la page 193

■ Un papier non pris en charge a été utilisé.

Solutions

Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 165

➔ « Types de papier non disponibles » à la page 169

■ Mauvaise manipulation du papier.

Solutions

Veillez observer les précautions de manipulation du papier.

➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 27

■ Trop de feuilles sont chargées dans l'imprimante.

Solutions

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 165

■ Les paramètres papier de l'imprimante sont incorrects.

Solutions

Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

➔ « Paramètres de format et de type de papier » à la page 28

Le papier est entraîné de travers

Envisagez les possibilités suivantes.

■ L'emplacement de l'installation ne convient pas.

Solutions

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

➔ « Caractéristiques environnementales » à la page 193

■ Un papier non pris en charge a été utilisé.

Solutions

Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 165

➔ « Types de papier non disponibles » à la page 169

■ Mauvaise manipulation du papier.

Solutions

Veillez observer les précautions de manipulation du papier.

➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 27

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « Chargement du papier » à la page 29

■ Trop de feuilles sont chargées dans l'imprimante.

Solutions

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 165

■ Les paramètres papier de l'imprimante sont incorrects.

Solutions

Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

➔ « Paramètres de format et de type de papier » à la page 28

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

Envisagez les possibilités suivantes.

■ L'emplacement de l'installation ne convient pas.

Solutions

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

➔ « Caractéristiques environnementales » à la page 193

■ Un papier non pris en charge a été utilisé.

Solutions

Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 165

➔ « [Types de papier non disponibles](#) » à la page 169

■ Mauvaise manipulation du papier.

Solutions

Veillez observer les précautions de manipulation du papier.

➔ « [Précautions de manipulation du papier](#) » à la page 27

■ Le papier est humide ou mouillé.

Solutions

Chargez du papier neuf.

■ L'électricité statique colle les feuilles de papier ensemble.

Solutions

Éventez le papier avant de le charger. Si le papier n'est toujours pas entraîné, chargez les feuilles une par une.

■ Trop de feuilles sont chargées dans l'imprimante.

Solutions

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.

➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 165

■ Les paramètres papier de l'imprimante sont incorrects.

Solutions

Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

➔ « [Paramètres de format et de type de papier](#) » à la page 28

■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps pendant une impression recto verso manuelle.

Solutions

Retirez tout le papier présent dans la source avant de recharger le papier.

Impression impossible

Impression impossible depuis Windows

Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante sont bien branchés.

La cause du problème et sa résolution peuvent varier selon qu'ils sont bien branchés ou non.

Vérification de l'état de la connexion

Utilisez Epson Printer Connection Checker pour vérifier l'état de la connexion de l'ordinateur et de l'imprimante. Selon le résultat de la vérification, vous pourrez être en mesure de résoudre le problème ou non.

1. Sur le bureau, double-cliquez sur l'icône **Epson Printer Connection Checker**.

Epson Printer Connection Checker démarre.

Si vous ne trouvez pas l'icône sur le bureau, procédez comme suit pour démarrer Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à la vérification.

Remarque:

Si le nom de l'imprimante ne s'affiche pas, installez un pilote d'imprimante Epson authentique.

[« Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 83](#)

Une fois que vous avez identifié le problème, suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, vérifiez les éléments suivants selon la situation.

- L'imprimante n'est pas reconnue sur un réseau

[« Impossible de se connecter à un réseau » à la page 96](#)

- L'imprimante n'est pas reconnue en USB

[« Connexion impossible de l'imprimante en USB \(Windows\) » à la page 99](#)

- L'imprimante est reconnue, mais l'impression est impossible.

[« Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie \(Windows\) » à la page 99](#)

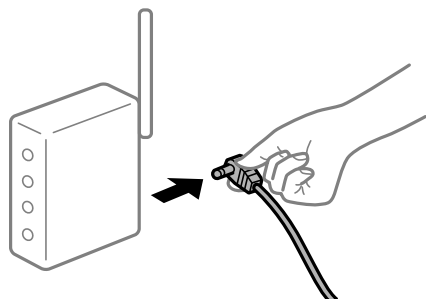
Impossible de se connecter à un réseau

Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Solutions

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

Solutions

Après avoir rapproché l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, éteignez celui-ci et rallumez-le.

Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

Solutions

Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

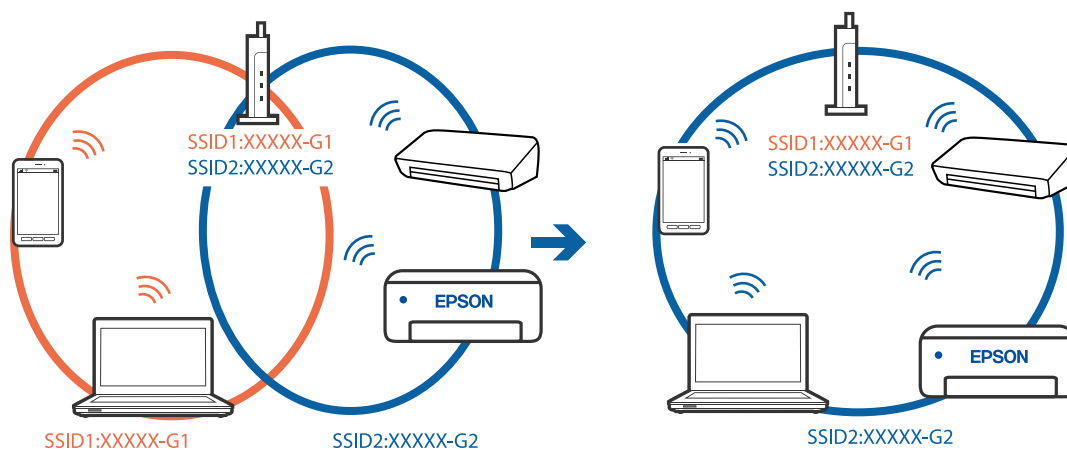
➔ « Lors d'un changement de routeur sans fil » à la page 138

Les SSID utilisés par l'ordinateur et le périphérique intelligent ne sont pas les mêmes.

Solutions

Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.

Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



■ Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.

Solutions

La plupart des routeurs sans fil présentent une fonctionnalité d'isolation qui empêche les appareils connectés de communiquer entre eux. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

■ L'adresse IP n'est pas correctement attribuée.

Solutions

Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Avancé** sur le panneau de commande de l'imprimante et vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribués à l'imprimante.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

➔ « [Réinitialisation de la connexion réseau](#) » à la page 138

■ Les paramètres réseau de l'ordinateur posent problème.

Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur pour vérifier que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.

■ L'imprimante est connectée en Ethernet par le biais de périphériques compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet).

Solutions

Selon votre concentrateur ou routeur, vous pourrez rencontrer les problèmes suivants lorsque vous connectez l'imprimante par Ethernet à l'aide d'appareils compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet).

- La connexion est instable, l'imprimante est sans cesse déconnectée et reconnectée.
- La connexion à l'imprimante est impossible.
- La vitesse de communication est basse.

Procédez comme suit pour désactiver IEEE 802.3az au niveau l'imprimante et établir une connexion.

1. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
2. Si l'option IEEE 802.3az est activée sur l'ordinateur, désactivez-la.
Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.
3. Connectez directement l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble Ethernet.
4. Imprimez un rapport de connexion réseau avec l'imprimante.

« [Impression d'un rapport de connexion réseau](#) » à la page 156

5. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante sur le rapport de connexion réseau.
6. Sur l'ordinateur, lancez Web Config.
Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
[« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 176](#)
7. Sélectionnez l'onglet **Réseau** > **Réseau local câblé**.
8. Sélectionnez **ARRÊT** pour **IEEE 802.3az**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
12. Si vous avez désactivé l'option IEEE 802.3az sur l'ordinateur à l'étape 2, réactivez-la.
13. Rebranchez le câble Ethernet que vous avez débranché à l'étape 1 entre l'ordinateur et l'imprimante.
Si le problème persiste, c'est qu'il vient d'un autre appareil que l'imprimante.

Connexion impossible de l'imprimante en USB (Windows)

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le câble USB n'est pas correctement branché dans sa prise.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

■ Le concentrateur USB pose problème.

Solutions

Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

■ Le câble USB ou la prise USB posent problème.

Solutions

Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows)

Envisagez les possibilités suivantes.

Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

- ❑ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
 - ❑ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
 - ❑ Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
 - ❑ Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 83
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 84
- ➔ « Installation ou désinstallation séparées des applications » à la page 82
- ➔ « Mise à jour des applications et du firmware » à la page 86

L'état de l'imprimante pose problème.

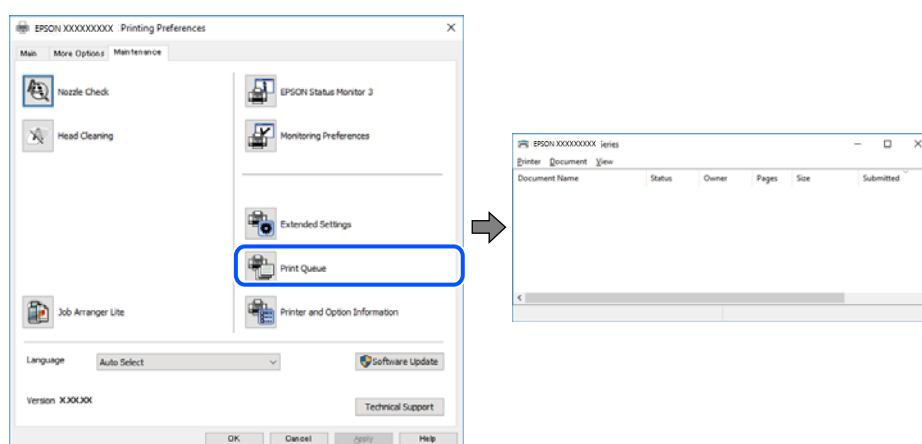
Solutions

Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et vérifiez l'état de l'imprimante. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Une tâche est toujours en attente d'impression.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

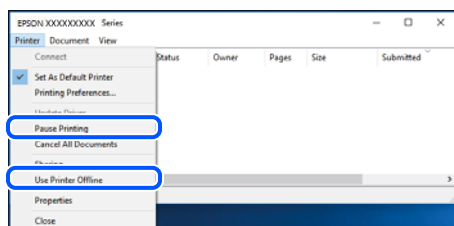


L'imprimante est en attente ou hors connexion.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



■ L'imprimante n'est pas définie comme imprimante par défaut.

Solutions

Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** (ou **Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs**) et cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

Remarque:

Si plusieurs icônes d'imprimante sont présentes, reportez-vous à ce qui suit pour sélectionner la bonne imprimante.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, faites un clic droit sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

■ Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Vérifiez que le port de l'imprimante est défini comme illustré ci-dessous dans **Propriétés > Port** dans le menu **Imprimante**.

Connexion USB : **USBXXX**, Connexion réseau : **EpsonNet Print Port**

Soudain, l'imprimante ne peut plus imprimer sur le réseau

Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

■ L'environnement réseau a été modifié.

Solutions

Si vous avez modifié l'environnement réseau, notamment le routeur sans fil ou le fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau de l'imprimante.

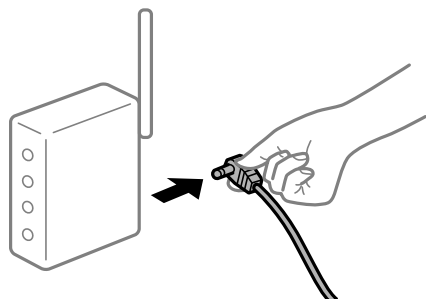
Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

➔ « Réinitialisation de la connexion réseau » à la page 138

Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Solutions

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



L'imprimante n'est pas connectée au réseau.

Solutions

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Vérification de la connexion au réseau**, puis imprimez le rapport de connexion réseau. Si le rapport indique que la connexion radio a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.

Les paramètres réseau de l'ordinateur posent problème.

Solutions

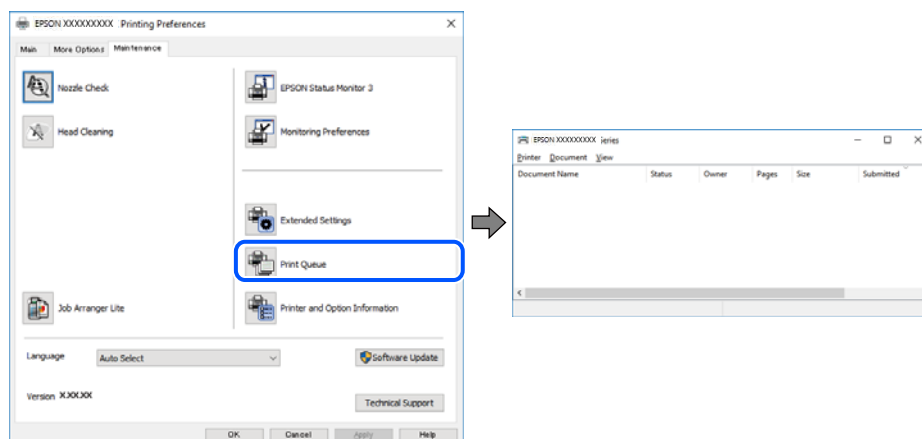
Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur pour vérifier que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.

Une tâche est toujours en attente d'impression.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

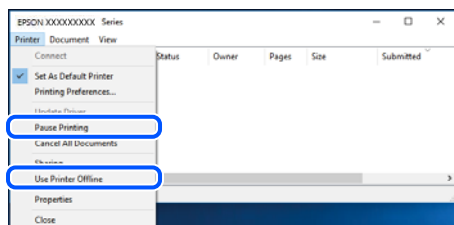


L'imprimante est en attente ou hors connexion.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



L'imprimante n'est pas définie comme imprimante par défaut.

Solutions

Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** (ou **Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs**) et cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

Remarque:

Si plusieurs icônes d'imprimante sont présentes, reportez-vous à ce qui suit pour sélectionner la bonne imprimante.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, faites un clic droit sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Vérifiez que le port de l'imprimante est défini comme illustré ci-dessous dans **Propriétés > Port** dans le menu **Imprimante**.

Connexion USB : **USBXXX**, Connexion réseau : **EpsonNet Print Port**

Impression impossible sous Mac OS

Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante sont bien branchés.

La cause du problème et sa résolution peuvent varier selon qu'ils sont bien branchés ou non.

Vérification de l'état de la connexion

Utilisez EPSON Status Monitor pour vérifier l'état de la connexion de l'ordinateur et de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.

2. Cliquez sur **Options et fournitures > Utilitaire > Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Si les niveaux d'encre restante s'affichent, la connexion a bien été établie entre l'ordinateur et l'imprimante.

Si la connexion n'est pas établie, vérifiez les éléments suivants.

L'imprimante n'est pas reconnue sur un réseau

[« Impossible de se connecter à un réseau » à la page 104](#)

L'imprimante n'est pas reconnue en USB

[« Connexion impossible de l'imprimante en USB \(Mac OS\) » à la page 107](#)

Si la connexion est établie, vérifiez les éléments suivants.

L'imprimante est reconnue, mais l'impression est impossible.

[« Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie \(Mac OS\) » à la page 107](#)

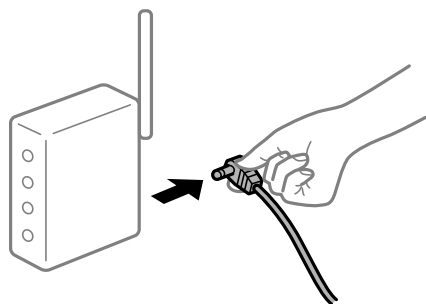
Impossible de se connecter à un réseau

Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

■ Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Solutions

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



■ Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

Solutions

Après avoir rapproché l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, éteignez celui-ci et rallumez-le.

■ Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

Solutions

Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

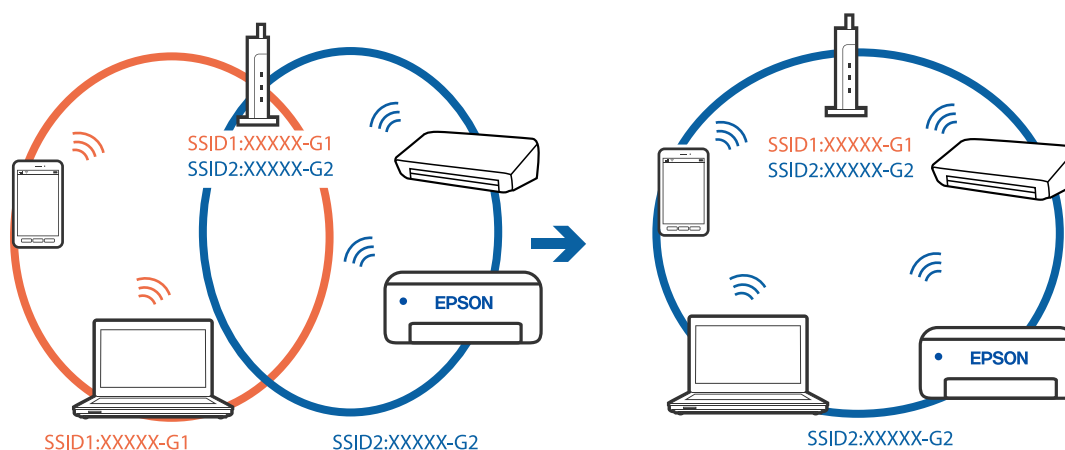
➔ [« Lors d'un changement de routeur sans fil » à la page 138](#)

Les SSID utilisés par l'ordinateur et le périphérique intelligent ne sont pas les mêmes.

Solutions

Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.

Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.

Solutions

La plupart des routeurs sans fil présentent une fonctionnalité d'isolation qui empêche les appareils connectés de communiquer entre eux. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

L'adresse IP n'est pas correctement attribuée.

Solutions

Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Avancé** sur le panneau de commande de l'imprimante et vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribués à l'imprimante.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

➔ « Réinitialisation de la connexion réseau » à la page 138

Les paramètres réseau de l'ordinateur posent problème.

Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur pour vérifier que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.

Le périphérique branché sur le port USB 3.0 provoque des interférences radio.

Solutions

Lorsque vous branchez un périphérique sur un port USB 3.0 d'un Mac, des interférences radio peuvent se produire. Procédez comme suit si vous ne parvenez pas à vous connecter à un réseau local sans fil (Wi-Fi), ou si vous constatez une instabilité.

- Éloignez de l'ordinateur le périphérique branché sur le port USB 3.0.
- Connectez-vous aux SSID de la bande de 5 GHz.

Reportez-vous à ce qui suit pour connecter l'imprimante à un SSID.

➔ « Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 142

L'imprimante est connectée en Ethernet par le biais de périphériques compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet).

Solutions

Selon votre concentrateur ou routeur, vous pourrez rencontrer les problèmes suivants lorsque vous connectez l'imprimante par Ethernet à l'aide d'appareils compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet).

- La connexion est instable, l'imprimante est sans cesse déconnectée et reconnectée.
- La connexion à l'imprimante est impossible.
- La vitesse de communication est basse.

Procédez comme suit pour désactiver IEEE 802.3az au niveau l'imprimante et établir une connexion.

1. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
2. Si l'option IEEE 802.3az est activée sur l'ordinateur, désactivez-la.
Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.
3. Connectez directement l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble Ethernet.
4. Imprimez un rapport de connexion réseau avec l'imprimante.
« Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 156
5. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante sur le rapport de connexion réseau.
6. Sur l'ordinateur, lancez Web Config.
Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 176
7. Sélectionnez l'onglet **Réseau** > **Réseau local câblé**.
8. Sélectionnez **ARRÊT** pour **IEEE 802.3az**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **OK**.

11. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
 12. Si vous avez désactivé l'option IEEE 802.3az sur l'ordinateur à l'étape 2, réactivez-la.
 13. Rebranchez le câble Ethernet que vous avez débranché à l'étape 1 entre l'ordinateur et l'imprimante.
- Si le problème persiste, c'est qu'il vient d'un autre appareil que l'imprimante.

Connexion impossible de l'imprimante en USB (Mac OS)

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le câble USB n'est pas correctement branché dans sa prise.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

■ Le concentrateur USB pose problème.

Solutions

Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

■ Le câble USB ou la prise USB posent problème.

Solutions

Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Mac OS)

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

- Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
 - Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
 - Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
 - Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 83
 - ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 84
 - ➔ « Installation ou désinstallation séparées des applications » à la page 82
 - ➔ « Mise à jour des applications et du firmware » à la page 86

■ L'état de l'imprimante pose problème.

Solutions

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu **Apple > Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), et double-cliquez sur l'imprimante. Si l'imprimante est en pause, cliquez sur **Reprendre**.

■ Les restrictions de fonctionnalités utilisateur sont activées pour l'imprimante.

Solutions

L'imprimante ne peut pas imprimer lorsque la restriction de fonctionnalité utilisateur est activée. Contactez votre administrateur d'imprimante.

Soudain, l'imprimante ne peut plus imprimer sur le réseau

Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

■ L'environnement réseau a été modifié.

Solutions

Si vous avez modifié l'environnement réseau, notamment le routeur sans fil ou le fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau de l'imprimante.

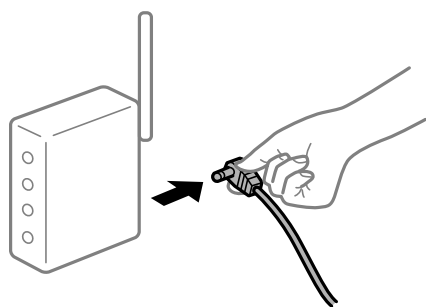
Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

➔ « Réinitialisation de la connexion réseau » à la page 138

■ Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Solutions

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



■ L'imprimante n'est pas connectée au réseau.

Solutions

Sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau**, puis imprimez le rapport de connexion réseau. Si le rapport indique que la connexion radio a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.

Les paramètres réseau de l'ordinateur posent problème.

Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur pour vérifier que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.

Impression impossible depuis un périphérique intelligent

Vérifiez que le périphérique intelligent et l'ordinateur sont bien connectés.

La cause du problème et sa résolution peuvent varier selon qu'ils sont bien branchés ou non.

Vérifiez la connexion avec le périphérique intelligent

Utilisez Epson Smart Panel pour vérifier la connexion entre le périphérique intelligent et l'imprimante.

Ouvrez Epson Smart Panel. Si vous ne parvenez pas à connecter l'imprimante, touchez [+] dans la partie supérieure de l'écran pour réinitialiser.

Si vous n'utilisez pas Epson Smart Panel, consultez le lien ci-dessous.

<http://epson.sn>

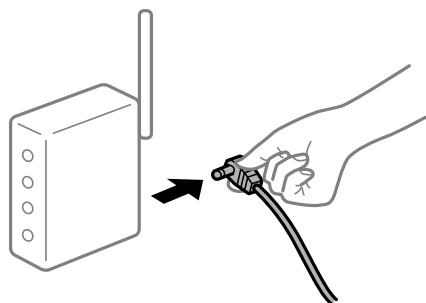
Impossible de se connecter à un réseau

Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Solutions

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

Solutions

Après avoir rapproché l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, éteignez celui-ci et rallumez-le.

Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

Solutions

Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

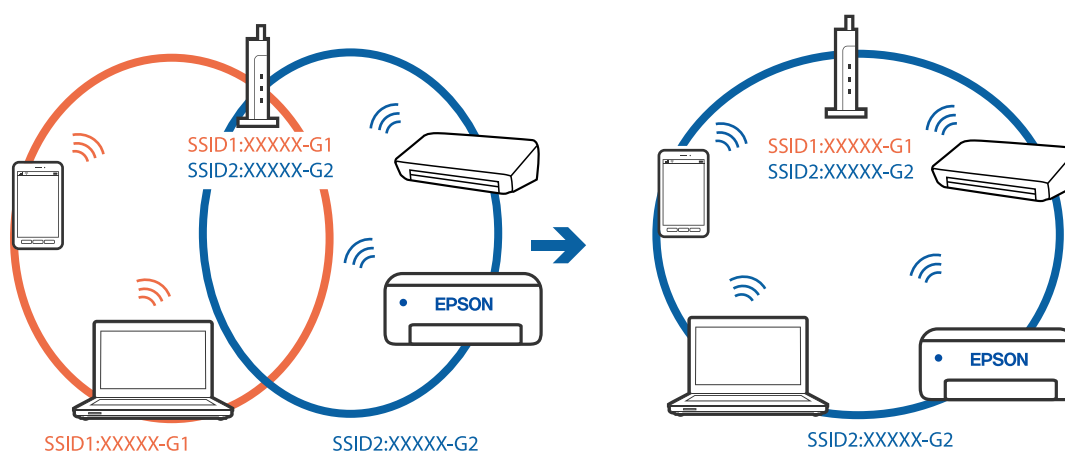
➔ « [Lors d'un changement de routeur sans fil](#) » à la page 138

Les SSID utilisés par l'ordinateur et le périphérique intelligent ne sont pas les mêmes.

Solutions

Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.

Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.

Solutions

La plupart des routeurs sans fil présentent une fonctionnalité d'isolation qui empêche les appareils connectés de communiquer entre eux. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

L'adresse IP n'est pas correctement attribuée.

Solutions

Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Avancé** sur le panneau de commande de l'imprimante et vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribués à l'imprimante.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

➔ « [Réinitialisation de la connexion réseau](#) » à la page 138

■ Les paramètres réseau du périphérique intelligent posent problème.

Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre périphérique intelligent et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez à accéder à aucun site Web, le problème vient du périphérique intelligent.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre périphérique intelligent pour plus de détails.

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (iOS)

Envisagez les possibilités suivantes.

■ L'option Affichage auto Config. papier est désactivée.

Solutions

Activez l'option **Affichage auto Config. papier** dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Réglages source papier** > **Affichage auto Config. papier**

■ L'option AirPrint est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre AirPrint dans l'application Web Config.

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 175

Soudain, l'imprimante ne peut plus imprimer sur le réseau

Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

■ L'environnement réseau a été modifié.

Solutions

Si vous avez modifié l'environnement réseau, notamment le routeur sans fil ou le fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau de l'imprimante.

Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

➔ « [Réinitialisation de la connexion réseau](#) » à la page 138

■ Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Solutions

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante.

Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



■ L'imprimante n'est pas connectée au réseau.

Solutions

Sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau**, puis imprimez le rapport de connexion réseau. Si le rapport indique que la connexion radio a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.

■ Les paramètres réseau du périphérique intelligent posent problème.

Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre périphérique intelligent et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez à accéder à aucun site Web, le problème vient du périphérique intelligent.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre périphérique intelligent pour plus de détails.

L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu

Le fonctionnement est lent

L'impression est trop lente

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Des applications inutiles sont en cours d'exécution.

Solutions

Fermez toutes les applications inutiles sur votre ordinateur ou périphérique intelligent.

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop élevée.

Solutions

Réduisez le paramètre de qualité.

■ L'impression bidirectionnelle est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.

Windows

Sélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

■ Mode silencieux est activé.

Solutions

Désactivez **Mode silencieux**. L'impression peut être ralentie lorsque l'imprimante fonctionne en **Mode silencieux**.

Panneau de commande

Sélectionnez  à l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Arrêt**.

Windows

Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Mode silencieux** pour le paramètre Non.

La vitesse d'impression est réduite de manière importante lors de l'impression en continu

■ La fonction qui empêche la surchauffe et la détérioration du mécanisme de l'imprimante est activée.

Solutions

Vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne revient pas à la normale si l'imprimante est hors tension.

L'écran LCD devient noir

■ L'imprimante est en mode de veille.

Solutions

Appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande pour que l'écran LCD retrouve son état antérieur.

Ne fonctionne pas à partir du panneau de commande

Lorsque la restriction des fonctionnalités utilisateur est activée, un identifiant utilisateur et un mot de passe sont nécessaires pour imprimer.

Solutions

Si vous ne connaissez pas le mot de passe, contactez votre administrateur d'imprimante.


Le fonctionnement est bruyant

Mode silencieux est désactivé au niveau de l'imprimante.

Solutions

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

Panneau de commande

Sélectionnez  à l'écran d'accueil, puis sélectionnez **On**.

Windows

Réglez **Mode silencieux** sur **Oui** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Mode silencieux** pour le paramètre **Oui**.

La date et l'heure sont incorrectes

Erreur d'alimentation.

Solutions

Après une coupure de courant causée par un orage ou si l'imprimante reste hors tension pendant une période prolongée, l'horloge peut afficher une heure incorrecte. Réglez correctement la date et l'heure dans **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Régl. Date/Heure** sur le panneau de commande.

Le certificat racine doit être mis à jour

Le certificat racine a expiré.

Solutions

Exécutez **Web Config** et mettez le certificat racine à jour.

Annulation de l'impression impossible à partir d'un ordinateur exécutant Mac OS X version 10.6.8

La configuration d'AirPrint pose problème.

Solutions

Exécutez Web Config, puis sélectionnez **Port9100** pour le paramètre **Protocole prioritaire** sous **Configuration AirPrint**. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau.

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 175

Mot de passe oublié

Vous avez besoin d'aide de la part d'un personnel de service.

Solutions

Si vous oubliez le mot de passe administrateur, contactez l'assistance Epson.

Un message s'affiche sur l'écran LCD

Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez les instructions à l'écran ou les solutions ci-dessous pour résoudre le problème.

Messages d'erreur	Solutions
Err impr Allumez l'imprimante. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Retirez tout le papier et tout le matériel de protection dans l'imprimante. Si le message d'erreur s'affiche toujours, contactez le support Epson.
Manque de papier dans XX.	Chargez le papier, puis insérez à fond le bac papier.
Vous devez remplacer Cartouche d'encre.	Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste une réserve d'encre variable dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Remplacez la cartouche lorsque vous y êtes invité.
Le tampon encreur d'impression sans bordure de l'imprimante est presque en fin de vie. Il n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Contactez le support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur pour impression sans marges*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Sélectionnez OK pour reprendre l'impression.
Le tampon encreur d'impression sans bordure de l'imprimante a atteint sa fin de vie. Il n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Contactez le support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur pour impression sans marges*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. L'impression sans marges n'est pas disponible, mais il est possible d'imprimer avec une marge.
Affichage auto Config. papier est réglé sur Désactivé. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles. Pour plus de détails, consultez votre documentation.	Si l'option Affichage auto Config. papier est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser l'application AirPrint.

Messages d'erreur	Solutions
La combinaison de l'adresse IP et du masque de sous-réseau est invalide. Consultez la documentation pour plus de détails.	Saisissez l'adresse IP adéquate ou la passerelle par défaut. Pour obtenir de l'aide, contactez la personne qui a mis en place le réseau.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour.
Vérifiez si les paramètres de port de l'imprimante (comme l'Adresse IP) ou le pilote d'imprimante sont corrects par ordinateur.	Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous Propriété > Port dans le menu Imprimante comme suit. Sélectionnez USBXXX pour une connexion USB ou EpsonNet Print Port pour une connexion réseau.
Recovery Mode Update Firmware	L'imprimante a démarré en mode de récupération, car la mise à jour du micrologiciel a échoué. Procédez comme suit pour tenter à nouveau de mettre le micrologiciel à jour. 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.) 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson dans votre langue.

* Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minimale d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur d'impression sans marge. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, le produit est conçu pour interrompre l'impression sans marge dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages que vous imprimez à l'aide de l'option d'impression sans marge. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

Bourrage papier

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. L'écran LCD affiche une animation vous montrant comment retirer le papier coincé. Ensuite, sélectionnez **OK** pour supprimer l'erreur.

Attention:

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.

Important:

Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.

Prévention des bourrages papier

Si des bourrages papier se produisent fréquemment, vérifiez les points suivants.

- Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
[« Caractéristiques environnementales » à la page 193](#)
- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
[« Papiers disponibles et capacités » à la page 165](#)
- Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.
[« Précautions de manipulation du papier » à la page 27](#)
- Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.
[« Chargement du papier » à la page 29](#)
- Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre indiqué pour le papier.
- Chargez une feuille de papier à la fois si vous avez chargé plusieurs feuilles de papier.
- Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.
[« Liste des types de papier » à la page 28](#)

Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre

Précautions de manipulation des cartouches d'encre

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement des cartouches d'encre.

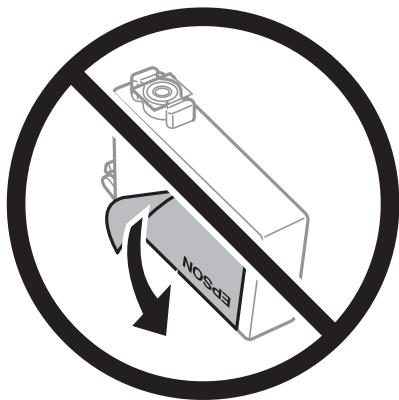
Précautions de stockage pour l'encre

- Maintenez les cartouches d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.
- N'entreposez pas les cartouches d'encre dans un endroit trop chaud ou trop froid.
- Pour de meilleurs résultats, Epson vous recommande d'utiliser les cartouches d'encre avant la date de péremption imprimée sur leur emballage, ou dans les six mois qui suivent l'ouverture de celui-ci, selon ce qui survient en premier.
- Pour obtenir des résultats optimaux, stockez les emballages de cartouches d'encre avec la base en bas.
- Lorsque vous apportez à l'intérieur d'un local une cartouche d'encre précédemment stockée dans un endroit froid, laissez-la se conditionner à la température de la pièce pendant trois heures au moins avant de l'utiliser.
- N'ouvrez pas l'emballage de la cartouche d'encre tant que vous n'êtes pas prêt à l'installer dans l'imprimante. La cartouche est conditionnée sous vide afin de conserver ses performances. Si vous laissez la cartouche hors de son emballage pendant une longue durée avant de l'utiliser, il se peut que l'impression normale ne soit pas possible.

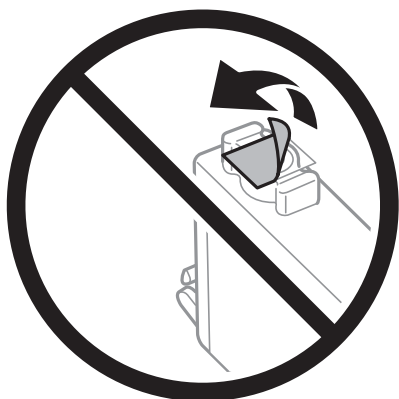
Précautions de manipulation pour le remplissage des cartouches d'encre

- Veillez à ne pas casser les crochets sur le côté de la cartouche d'encre lorsque vous la retirez de l'emballage.
- Ne secouez pas les cartouches d'encre après avoir ouvert l'emballage. Elles pourraient fuir.

- ❑ Vous devez retirer l'adhésif jaune de la cartouche avant de l'installer. La qualité d'impression risque sinon de diminuer, ou vous risquez de ne plus pouvoir imprimer. Ne retirez pas et ne déchirez pas l'étiquette apposée sur la cartouche. Cela pourrait provoquer une fuite d'encre.



- ❑ Ne retirez pas le sceau transparent de la base de la cartouche. Cette dernière pourrait devenir inutilisable.



- ❑ Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.



- ❑ Installez toutes les cartouches d'encre, sinon vous ne pourrez pas imprimer.

- ❑ Ne remplacez pas les cartouches d'encre alors que l'appareil est hors tension. Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement de l'encre. Si le chargement de l'encre est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- ❑ Ne laissez pas l'imprimante sans cartouches d'encre installées ou n'éteignez pas l'imprimante pendant le remplacement d'une cartouche. L'encre restante dans les buses de la tête d'impression séchera et vous ne pourrez plus imprimer.
- ❑ Si vous avez besoin de retirer temporairement une cartouche d'encre, veillez à protéger la zone d'alimentation de l'encre contre les saletés et les poussières. Stockez la cartouche d'encre dans le même environnement que l'imprimante, en orientant le port d'alimentation de l'encre vers le bas ou sur le côté. Ne stockez pas les cartouches d'encre avec le port d'alimentation de l'encre orienté vers le haut. Le port d'alimentation en encre est équipé d'une valve conçue pour recueillir les résidus d'encre. Vous n'avez donc pas besoin de fournir vos propres capuchons ou bouchons.
- ❑ Les cartouches d'encre retirées peuvent être maculées d'encre autour de l'orifice d'alimentation en encre. Veillez donc à ne pas mettre d'encre sur la zone qui l'entoure pendant le remplacement des cartouches.
- ❑ Cette imprimante utilise des cartouches d'encre équipées d'une puce verte qui surveille les informations telles que le niveau d'encre restant pour chaque cartouche. Cela signifie que même si la cartouche est retirée de l'imprimante avant d'être épuisée, vous pouvez continuer d'utiliser la cartouche après l'avoir réinsérée dans l'imprimante. Toutefois, la réinsertion de la cartouche peut entraîner une certaine consommation d'encre afin de garantir les performances de l'imprimante.
- ❑ Pour obtenir un rendement maximal de l'encre, ne retirez une cartouche d'encre que lorsque vous êtes prêt à la remplacer. Il se peut que les cartouches d'encre affichant un faible niveau d'encre ne puissent pas être utilisées après réinsertion.
- ❑ Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Les rendements estimés excluent cette réserve.
- ❑ Ne démontez pas ou ne modifiez pas la cartouche d'encre, faute de quoi l'impression risque de ne pas fonctionner normalement.
- ❑ Vous ne pouvez pas utiliser la cartouche d'encre fournie avec l'imprimante comme cartouche de remplacement.

Consommation d'encre

- ❑ Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant de toutes les cartouches est consommée pendant les opérations de maintenance. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous remplacez la cartouche d'encre ou allumez l'imprimante.
- ❑ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- ❑ L'encre des cartouches fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre. Par conséquent, il se peut que ces cartouches impriment moins de pages par rapport aux cartouches d'encres suivantes.
- ❑ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

Remplacement des cartouches d'encre

Lorsqu'un message vous demande de remplacer les cartouches d'encre, sélectionnez **Comment faire pour** et regardez les animations affichées sur le panneau de contrôle afin d'apprendre comment remplacer les cartouches d'encre.

Si vous devez remplacer les cartouches d'encre avant qu'elles ne soient épuisées, sélectionnez **Param.** > **Entretien** > **Remplacement des cartouches** sur le panneau de commande de l'imprimante, puis suivez les instructions à l'écran. Sélectionnez **Comment faire pour** pour obtenir plus de détails.

Informations connexes

- ➔ « Codes des cartouches d'encre » à la page 170
- ➔ « Précautions de manipulation des cartouches d'encre » à la page 117

Poursuivre temporairement l'impression sans remplacer les cartouches d'encre

Impression temporaire avec de l'encre noire

Lorsque la cartouche d'encre couleur est vide et qu'il reste de l'encre dans la cartouche d'encre noire, vous pouvez appliquer les paramètres suivants pour continuer à imprimer sur une courte période en utilisant uniquement de l'encre noire.

- Type de papier : Papier ordinaire, Pré-imprimé, En tête, Couleur, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité, Papier épais, Enveloppe
- Couleur : N&B ou Niveaux de gris
- Sans marges : non sélectionné
- EPSON Status Monitor 3 : activé (lors de l'impression à partir du pilote d'imprimante sous Windows.)

Cette fonction est uniquement disponible pendant environ cinq jours, remplacez donc la cartouche d'encre épuisée le plus tôt possible.

Remarque:

- Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- La période de disponibilité dépend des conditions d'utilisation.

Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Panneau de commande)

1. Lorsqu'un message s'affiche vous invitant à remplacer les cartouches d'encre, sélectionnez **Continu**.
Un message s'affiche indiquant que vous pouvez imprimer temporairement avec de l'encre noire.
2. Consultez le message, puis sélectionnez **Continu**.
3. Si vous voulez imprimer en monochrome, sélectionnez **Non, rappeler tard**.
La tâche en cours est annulée.

4. Vous pouvez maintenant copier des originaux sur du papier ordinaire en monochrome. Sélectionnez la fonctionnalité que vous souhaitez utiliser sur l'écran d'accueil.

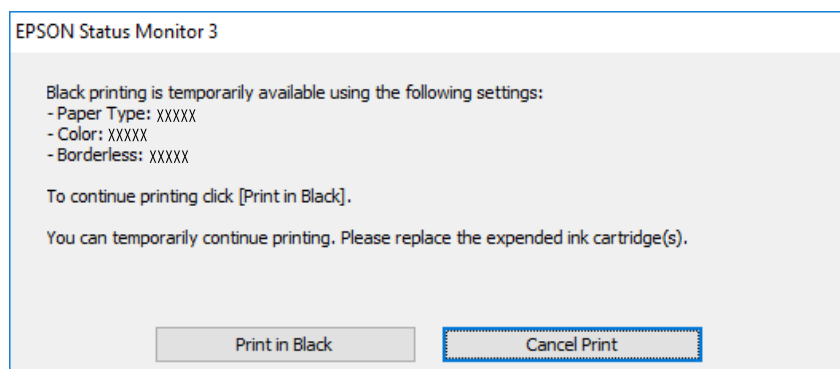
Remarque:

La copie sans bordure n'est pas disponible.

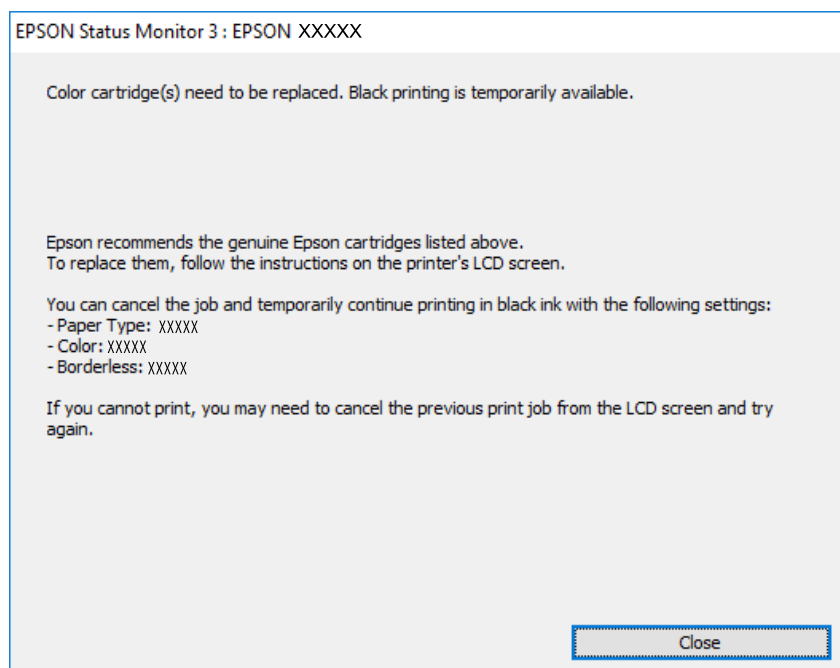
Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Windows)

Procédez de l'une des manières suivantes.

- Si la fenêtre suivante s'affiche, sélectionnez **Imprimer en noir**.



- Si la fenêtre suivante s'affiche, annulez l'impression. Ensuite, imprimez à nouveau.



Remarque:

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Procédez comme suit pour imprimer à nouveau.

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

2. Désactivez l'option **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**.
3. Sélectionnez un **Type de papier** qui prend en charge Imprimer en noir.
4. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
5. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.
7. Cliquez sur **Imprimer en noir** au niveau de la fenêtre affichée.

Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Mac OS)

Remarque:

*Pour utiliser cette fonctionnalité via un réseau, connectez-vous à l'aide du protocole **Bonjour**.*

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Ancrer**.
2. Annulez la tâche.
Remarque:
Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.
3. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).
4. Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
5. Accédez à la zone de dialogue d'impression.
6. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
7. Sélectionnez n'importe quelle taille de papier, sauf une taille sans marges, pour le paramètre **Taille papier**.
8. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge **Autoriser l'impression en noir temporaire** en tant que paramètre **Support**.
9. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
10. Définissez les autres éléments si nécessaire.
11. Cliquez sur **Imprimer**.

Poursuivre l'impression pour préserver l'encre noire (Windows uniquement)

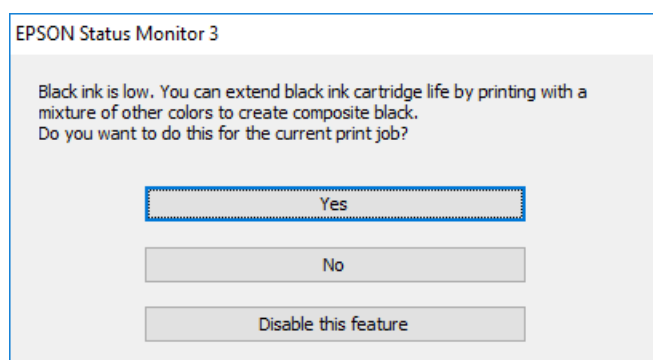
Lorsque la cartouche d'encre noire est presque vide et qu'il reste suffisamment d'encre dans la cartouche couleur, vous pouvez utiliser un mélange de couleurs pour créer du noir. Vous pouvez poursuivre l'impression tout en préparant une cartouche d'encre noire de remplacement.

Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez les paramètres ci-après dans le pilote de l'imprimante.

- Type de papier : Papier ordinaire, Pré-imprimé, En tête, Couleur, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité, Papier épais
- Qualité : Standard
- EPSON Status Monitor 3 : activé

Remarque:

- Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- Le noir composite diffère légèrement du noir intégral. En outre, la vitesse d'impression est réduite.
- De l'encre noire est également utilisée afin de garantir la qualité de la tête d'impression.



Options	Description
Oui	Choisissez d'utiliser un mélange de couleurs pour créer du noir. Cette fenêtre s'affichera la prochaine fois que vous imprimerez une tâche similaire.
Non	Choisissez de continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre s'affichera la prochaine fois que vous imprimerez une tâche similaire.
Désactivez cette fonction	Choisissez de continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre ne s'affiche que lorsque vous remplacez la cartouche d'encre noire et que le niveau d'encre est de nouveau faible.

Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance

Précautions de manipulation du boîtier de maintenance

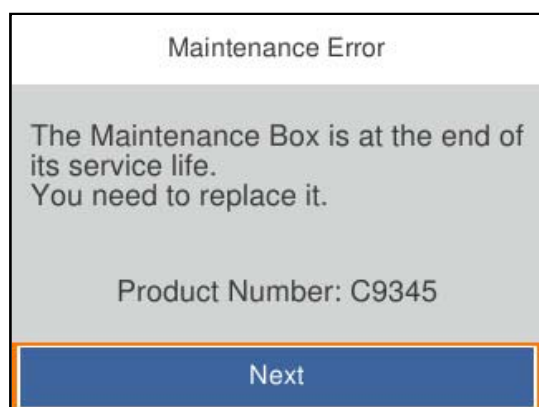
Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement du boîtier de manipulation.

- Ne touchez pas la puce verte située sur le côté du boîtier de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.
- Ne remplacez pas le boîtier de maintenance au cours de l'impression, car cela pourrait provoquer une fuite.
- Ne retirez pas le boîtier de maintenance et n'ouvrez pas son capot, sauf lors de son remplacement, afin d'éviter tout risque de fuite.
- Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé de côté pendant une longue période. L'encre contenue dans le boîtier se sera solidifiée, empêchant l'absorption d'encre supplémentaire.
- N'inclinez pas le boîtier de maintenance usagé avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.
- N'entreposez pas l'imprimante dans un endroit trop chaud ou trop froid.
- Maintenez le boîtier de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- Ne touchez pas les ouvertures de la boîte de maintenance au risque de vous tacher avec de l'encre.

Remplacement du boîtier de maintenance

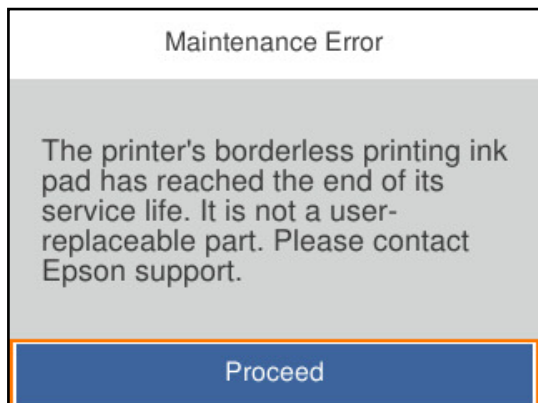
Au cours de certains cycles d'impression, une infime quantité d'encre en surplus peut être récupérée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter la fuite d'encre depuis le boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour stopper l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint ses limites. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante.

Lorsqu'un message vous demande de remplacer le boîtier de maintenance, reportez-vous aux animations affichées sur le panneau de contrôle. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.



Remarque:

- ❑ Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous ne pouvez pas imprimer ni nettoyer la tête d'impression avant qu'il ne soit remplacé, et ce afin d'éviter toute fuite d'encre.
- ❑ Lorsque l'écran suivant s'affiche, la pièce ne peut pas être remplacée par les utilisateurs. Contactez l'assistance Epson.

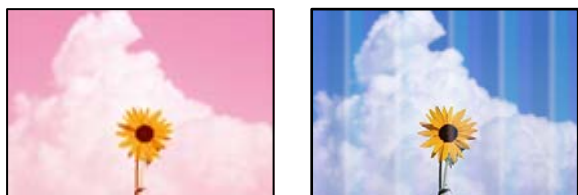


Informations connexes

- ➔ « Code du boîtier de maintenance » à la page 170
- ➔ « Précautions de manipulation du boîtier de maintenance » à la page 123

La qualité d'impression est mauvaise

Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les tirages



■ **Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.**

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

- ➔ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 73

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 1.1 cm ou 3.3 cm environ



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le type de papier ne correspond pas au papier chargé.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 28

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Windows

Sélectionnez **Supérieure** au niveau de **Qualité** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

Mac OS

Réglez **Qualité** sur **Fine** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 73

Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Envisagez les possibilités suivantes.

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 73

■ L'impression bidirectionnelle est activée.

Solutions

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, même après avoir aligné la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

Windows

Désélectionnez **Impression bidirectionnelle** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Des motifs à rayures apparaissent



■ L'impression bidirectionnelle est activée.

Solutions

Lorsque vous imprimez sur du papier ordinaire, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

Windows

Désélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier photo, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Windows

Sélectionnez **Supérieure** au niveau de **Qualité** dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

Mac OS

Réglez **Qualité** sur **Fine** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

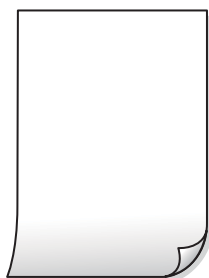
■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**.. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 73

Les tirages sont vierges



■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**.. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 73

■ Les paramètres d'impression ne correspondent pas au format du papier chargé.

Solutions

Modifiez les paramètres d'impression pour correspondre au format du papier chargé dans le bac. Chargez dans le bac du papier qui correspond aux paramètres d'impression.

■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois.

Solutions

Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

➔ « Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps » à la page 94

Le papier est taché ou éraflé



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Si des bandes horizontales (perpendiculaires au sens d'impression) apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le bon sens et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

➔ « Chargement du papier » à la page 29

■ Le trajet du papier est sale.

Solutions

Si des bandes verticales (parallèles au sens d'impression) apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.

➔ « Nettoyage du circuit du papier en cas de traces d'encre » à la page 77

■ Le papier est gondolé.

Solutions

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

■ La tête d'impression frotte contre la surface du papier.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.

Panneau de commande

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim**, puis activez **Pap. épais**.

Windows

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier épais et enveloppes**.

Si le papier est toujours rayé après avoir sélectionné le paramètre **Papier épais et enveloppes**, sélectionnez **Papier grainé court** dans la fenêtre **Paramètres étendus** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Papier épais et enveloppes**.

■ **Le verso du papier a été imprimé avant que l'autre côté ne soit sec.**

Solutions

Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

■ **Dans le cadre d'une impression recto verso automatique, la densité d'impression est trop élevée et le temps de séchage trop court.**

Solutions

Lors de l'utilisation de la fonctionnalité d'impression recto verso automatique et de l'impression de données haute densité telles que des images et des graphiques, réduisez la densité d'impression et augmentez la durée de séchage.

➔ [« Impression recto verso » à la page 39](#)

➔ [« Impression recto-verso » à la page 61](#)

Les photos imprimées sont collantes



■ **L'impression a été effectuée du mauvais côté du papier photo.**

Solutions

Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable. En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

➔ [« Nettoyage du circuit du papier en cas de traces d'encre » à la page 77](#)

Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**.. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 73

■ Une correction des couleurs a été appliquée.

Solutions

En cas d'impression depuis le pilote d'impression Windows, le paramètre d'ajustement automatique de photo Epson est appliqué par défaut en fonction du type de papier. Essayez de modifier le paramètre.

Dans l'onglet **Plus d'options**, sélectionnez **Perso.** dans **Correction des couleurs**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Remplacez le paramètre **Correction de la scène** de **Automatique** par n'importe quelle autre option. Si la modification du paramètre ne fonctionne pas, utilisez un mode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance** dans **Couleur**.

➔ « Réglage des couleurs d'impression » à la page 54

Impression sans marges impossible



■ L'option sans marges n'est pas définie dans les paramètres d'impression.

Solutions

Sélectionnez le paramètre sans marges dans les paramètres d'impression. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pouvez pas sélectionner l'option **Sans marges**. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

Windows

Sélectionnez **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

- Mac OS

Sélectionnez un format de papier sans marges dans **Taille papier**.

➔ « [Papier pour impression sans marge](#) » à la page 168

Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges



■ L'image étant légèrement agrandie, les parties qui dépassent sont rognées.

Solutions

Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

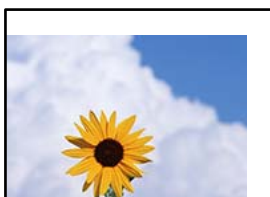
- Windows

Cliquez sur **Configuration** à côté de la case à cocher **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**, puis modifiez les paramètres.

- Mac OS

Modifiez le paramètre **Extension** dans le menu **Configuration Imprimante** de la zone de dialogue d'impression.

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 29

■ Le format du papier est mal défini.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.

■ Les paramètres d'impression sont réglés pour inverser l'image horizontalement.

Solutions

Désactivez les paramètres d'images miroirs dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

Windows

Désélectionnez **Image miroir** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions



■ Des images ou photos ont été imprimées à basse résolution.

Solutions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

Impossible de résoudre le problème

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème après avoir essayé toutes les solutions, contactez l'assistance Epson.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème d'impression, reportez-vous aux informations suivantes.

Informations connexes

➔ [« Impossible de résoudre les problèmes d'impression » à la page 134](#)

Impossible de résoudre les problèmes d'impression

Essayez d'appliquer les solutions suivantes dans l'ordre jusqu'à ce que votre problème soit résolu.

Vérifiez que le type de papier chargé dans l'imprimante et celui défini au niveau de celle-ci correspondent aux paramètres de type de papier choisi dans le pilote de l'imprimante.

[« Paramètres de format et de type de papier » à la page 28](#)

Choisissez une qualité supérieure au niveau du panneau de commande ou du pilote de l'imprimante.

- ❑ Réinstallez les cartouches d'encre déjà présentes dans l'imprimante.
Réinstaller les cartouches d'encre peut déboucher les buses de la tête d'impression et ainsi permettre à l'encre de s'écouler.
Cependant, étant donné que de l'encre est consommée lors de la réinstallation d'une cartouche, un message vous invitant à remplacer celle-ci peut s'afficher, selon le niveau d'encre restant.
[« Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre » à la page 117](#)
- ❑ Alignez la tête d'impression.
[« Alignement de la tête d'impression » à la page 76](#)
- ❑ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées.
Si le motif de vérification des buses présente des segments manquants, celles-ci sont peut-être obstruées. Répétez le nettoyage de la tête et la vérification des buses 3 tour à tour et vérifiez si l'obstruction a disparu.
Veuillez noter que le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre.
[« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 75](#)
- ❑ Éteignez l'imprimante, patientez au moins 12 heures, puis vérifiez si l'obstruction a disparu.
Laisser l'imprimante reposer plusieurs heures peut résoudre un problème d'obstruction.
Vous pouvez vérifier les éléments suivants lorsque l'imprimante est éteinte.
- ❑ Vérifiez que vous utilisez des cartouches d'encre Epson authentiques.
Utilisez des cartouches d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation de cartouches d'encre Epson d'origine. L'utilisation de cartouches d'encre non d'origine peut entraîner une diminution de la qualité d'impression.
[« Codes des cartouches d'encre » à la page 170](#)
- ❑ Vérifiez si le film translucide est taché.
Si le film translucide est taché, nettoyez-le délicatement.
[« Nettoyage du film translucide » à la page 77](#)
- ❑ Vérifiez qu'aucun fragment de papier ne se trouve dans l'imprimante.
Lorsque vous retirez le papier, ne touchez pas au film translucide avec vos doigts ni avec le papier.
- ❑ Examinez le papier.
Vérifiez que le papier n'est pas gondolé ou s'il a été chargé avec la face à imprimer dans le mauvais sens.
[« Précautions de manipulation du papier » à la page 27](#)
[« Papiers disponibles et capacités » à la page 165](#)
[« Types de papier non disponibles » à la page 169](#)
- ❑ Vérifiez que vous n'utilisez pas une vieille cartouche d'encre.
Pour de meilleurs résultats, Epson vous recommande d'utiliser les cartouches d'encre avant la date de péremption imprimée sur leur emballage, ou dans les six mois qui suivent l'ouverture de celui-ci, selon ce qui survient en premier.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en appliquant les solutions ci-dessus, vous devrez peut-être faire réparer votre appareil. Contactez l'assistance Epson.

Informations connexes

- ➔ [« Avant de contacter Epson » à la page 238](#)
- ➔ [« Contacter l'assistance Epson » à la page 238](#)

Ajout ou remplacement d'ordinateurs ou périphériques

Connexion à une imprimante déjà présente sur le réseau.	137
Réinitialisation de la connexion réseau.	138
Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct). . . .	145
Vérification de l'état de la connexion réseau.	154

Connexion à une imprimante déjà présente sur le réseau

Si l'imprimante a déjà été connectée au réseau, vous pouvez connecter un ordinateur ou un périphérique intelligent à celle-ci grâce au réseau.

Utilisation d'une imprimante réseau depuis un autre ordinateur

Nous recommandons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

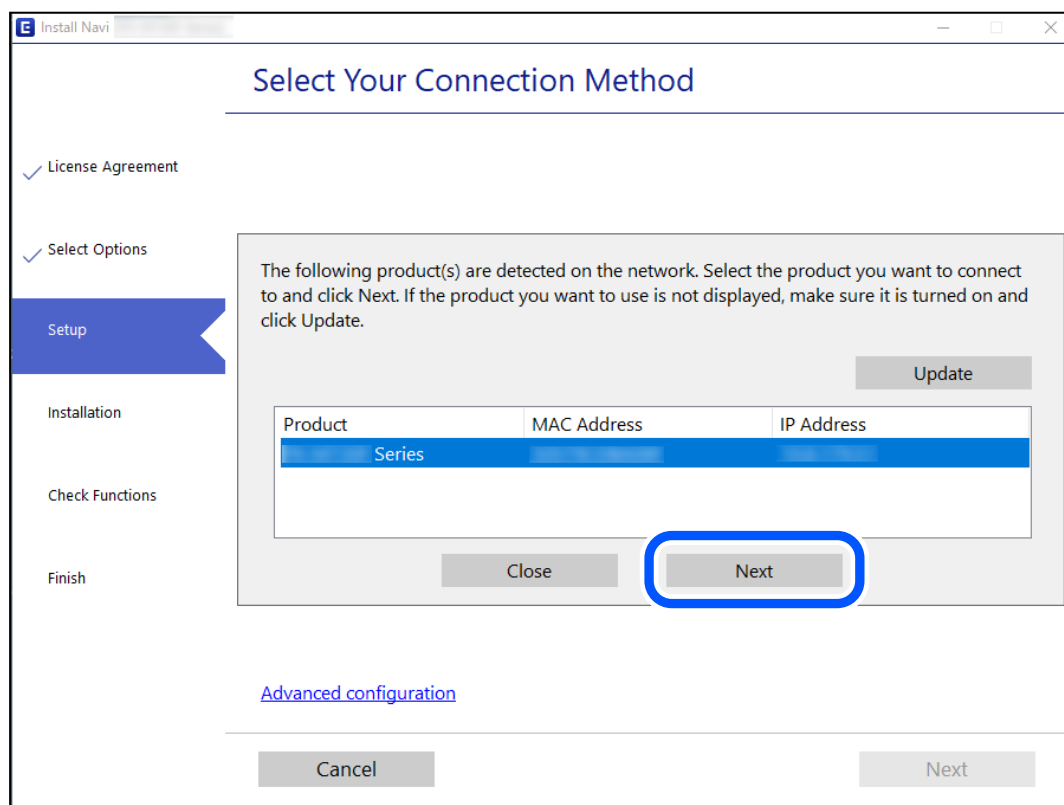
<http://epson.sn>

Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Sélectionnez l'imprimante

Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant s'affiche, sélectionnez le nom de l'imprimante à laquelle vous souhaitez vous connecter, puis cliquez sur **Suivant**.



Suivez les instructions affichées à l'écran.

Utilisation d'une imprimante réseau depuis un périphérique intelligent

Vous pouvez connecter un périphérique intelligent à l'imprimante grâce à l'une des méthodes suivantes.

Connexion par le biais d'un routeur sans fil

Connectez le périphérique intelligent au même réseau Wi-Fi (SSID) que l'imprimante.

Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations.

« Réglages pour connexion à un périphérique intelligent » à la page 139

Connexion par Wi-Fi Direct

Connectez directement le périphérique intelligent à l'imprimante, sans passer par un routeur sans fil.

Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations.

« Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct) » à la page 145

Réinitialisation de la connexion réseau

Cette section explique comment procéder aux réglages de la connexion réseau et changer la méthode de connexion lorsque vous remplacez votre routeur sans fil ou votre ordinateur.

Lors d'un changement de routeur sans fil

Lorsque vous changez de routeur sans fil, réglez la connexion entre l'ordinateur ou le périphérique intelligent et l'imprimante.

Vous devez définir ces paramètres si vous changez de fournisseur d'accès Internet, etc.

Réglages pour connexion à l'ordinateur

Nous recommandons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

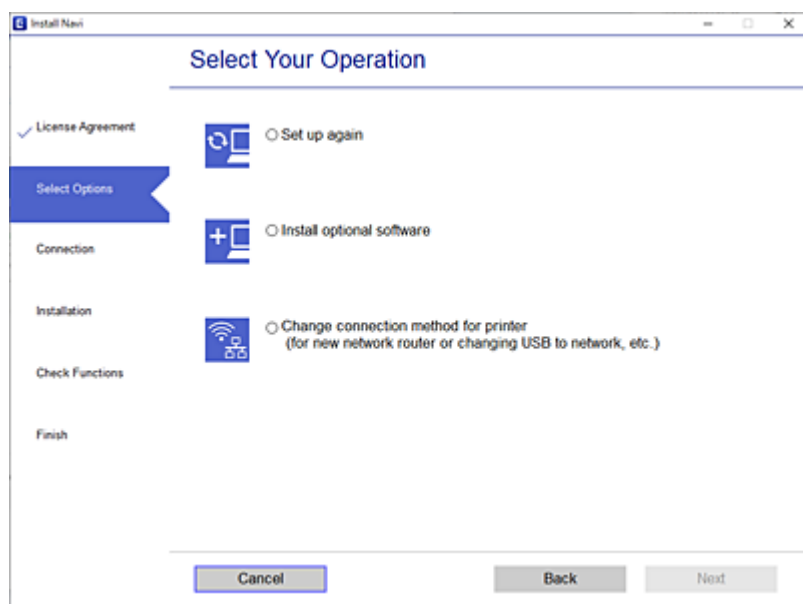
Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Sélection des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant s'affiche.

Sélectionnez **Modifier la méthode de connexion pour imprimante (pour un routeur réseau ou une modification de l'USB vers le réseau, etc.)** sur l'écran Sélectionner votre opération, puis cliquez sur **Suivant**.



Suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous ne pouvez pas vous connecter, reportez-vous aux informations suivantes pour essayer de résoudre le problème.

- Windows : « Impossible de se connecter à un réseau » à la page 96
- Mac OS : « Impossible de se connecter à un réseau » à la page 104

Réglages pour connexion à un périphérique intelligent

Vous pouvez utiliser l'imprimante depuis un périphérique intelligent, à la condition qu'ils soient tous les deux connectés au même réseau Wi-Fi (SSID). Pour utiliser l'imprimante depuis un périphérique intelligent, reportez-vous au site Web suivant. Accédez au site Web depuis le périphérique intelligent que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

<http://epson.sn> > **Installation**

Lors d'un changement d'ordinateur

Lorsque vous changez d'ordinateur, réglez la connexion entre celui-ci et l'imprimante.

Réglages pour connexion à l'ordinateur

Nous recommandons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

- ❑ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Suivez les instructions affichées à l'écran.

Modification de la méthode de connexion à l'ordinateur

Cette section indique comment changer de méthode de connexion lorsque l'ordinateur et l'imprimante sont connectés.

Passer d'une connexion réseau Ethernet à Wi-Fi

Passez d'une connexion Ethernet au Wi-Fi depuis le panneau de commande de l'imprimante. La méthode utilisée pour changer de type de connexion est la même que pour paramétrer la connexion Wi-Fi.

Informations connexes

➔ « Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 141

Passer d'une connexion réseau Wi-Fi à Ethernet

Procédez comme suit pour passer d'une connexion Wi-Fi à Ethernet.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Config LAN filaire**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Passer d'une connexion USB à une connexion réseau

Utilisation du programme d'installation pour indiquer une méthode de connexion différente.

- ❑ Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

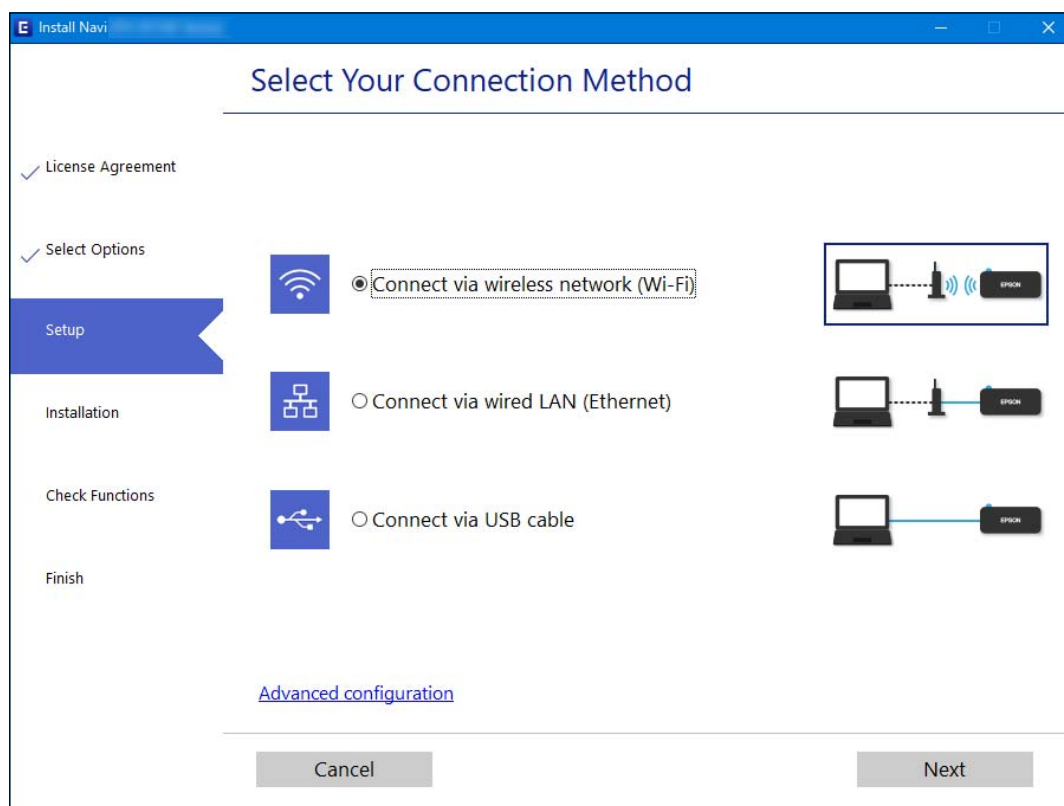
- ❑ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Sélection de la modification des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant s'affiche.

Sélectionnez la connexion réseau que vous souhaitez utiliser, **Connecter via réseau sans fil (Wi-Fi)** ou **Connecter via LAN filaire (Ethernet)** puis cliquez sur **Suivant**.



Remarque:

La méthode de connexion affichée diffère en fonction du modèle.

Suivez les instructions affichées à l'écran.

Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de commande de l'imprimante, et ce de différentes façons. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si vous connaissez les informations de routeur sans fil, comme le SSID et le mot de passe, vous pouvez définir les paramètres manuellement.

Si le routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez effectuer les réglages par simple pression sur un bouton.

Après avoir connecté l'imprimante au réseau, connectez-vous à l'imprimante à partir du dispositif que vous voulez utiliser (ordinateur, périphérique intelligent, tablette, etc.)

Informations connexes

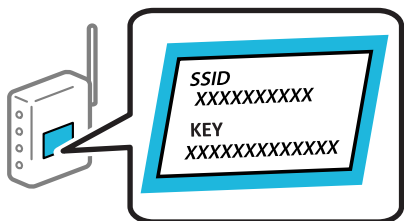
- ➔ « Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 142
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS) » à la page 143
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS) » à la page 144

Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe

Vous pouvez configurer un réseau Wi-Fi en saisissant manuellement les informations nécessaires à la connexion à un point d'accès à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour procéder à la configuration à l'aide de cette méthode, vous devez disposer du SSID et du mot de passe du routeur sans fil.

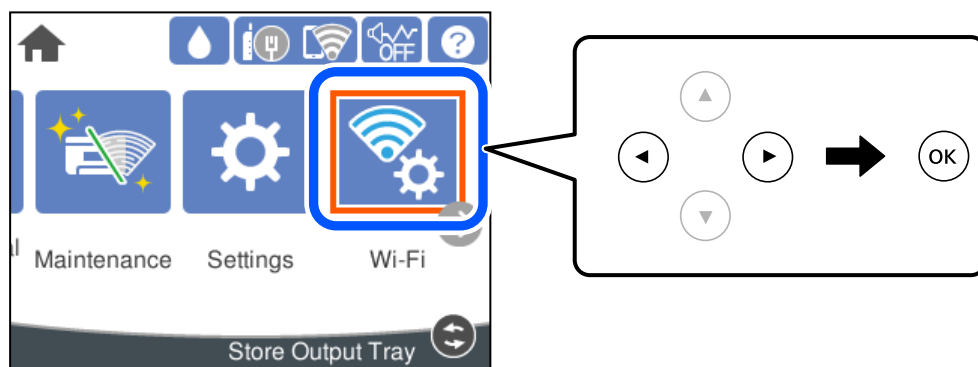
Remarque:

Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.



1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Routeur**.
3. Appuyez sur la touche OK.
Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi.** ou **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.
4. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi.**
5. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner le SSID, saisissez le mot de passe pour le routeur sans fil, et démarrez la configuration.

Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque:

- ❑ Si vous ne connaissez pas le SSID, déterminez s'il figure sur l'étiquette du routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID à utiliser figure sur l'étiquette. Si vous ne trouvez aucune information, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil.
- ❑ Le mot de passe est sensible à la casse.
- ❑ Si vous ne connaissez pas le mot de passe, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Sur l'étiquette, le mot de passe peut être écrit « Network Key », « Wireless Password », etc. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le mot de passe à utiliser figure sur l'étiquette.

Informations connexes

- ➔ « Saisie de caractères » à la page 24
- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 154

Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS)

Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

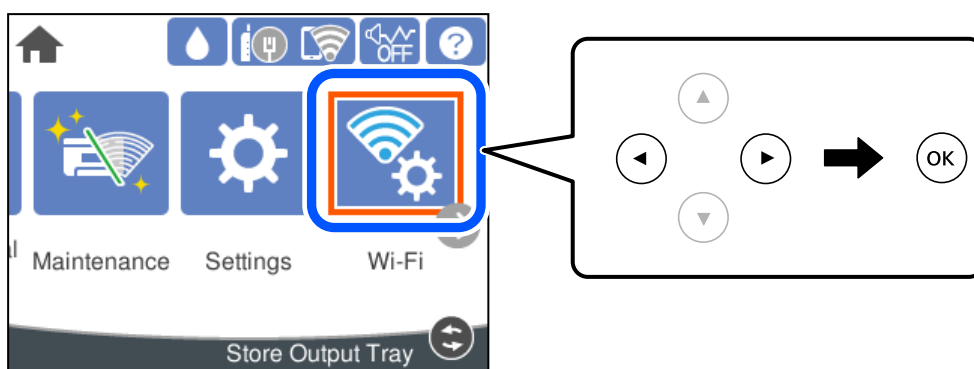
- ❑ Le routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Routeur**.
3. Appuyez sur la touche OK.

Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi**, ou **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

4. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution préconisée.

Informations connexes

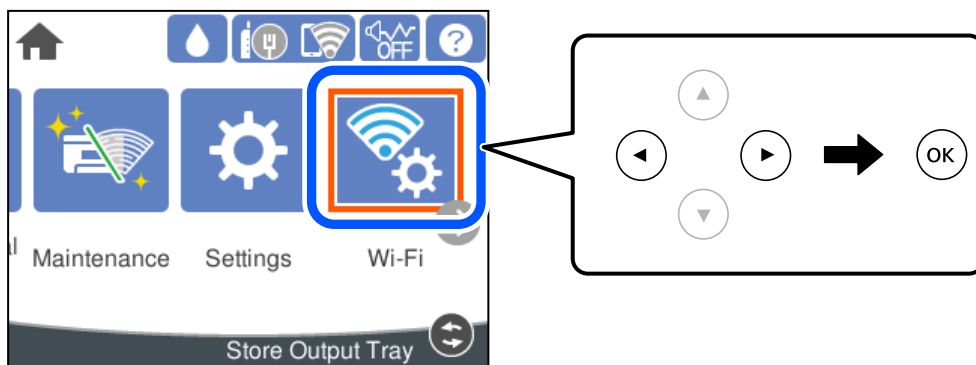
➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 154

Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS)

Vous pouvez automatiquement vous connecter à un routeur sans fil en utilisant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si votre routeur sans fil est compatible WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du routeur sans fil.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Routeur**.

3. Appuyez sur la touche OK.

Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi** ou **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

4. Sélectionnez **Autres > Config. code PIN (WPS)**

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque:

Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

Informations connexes

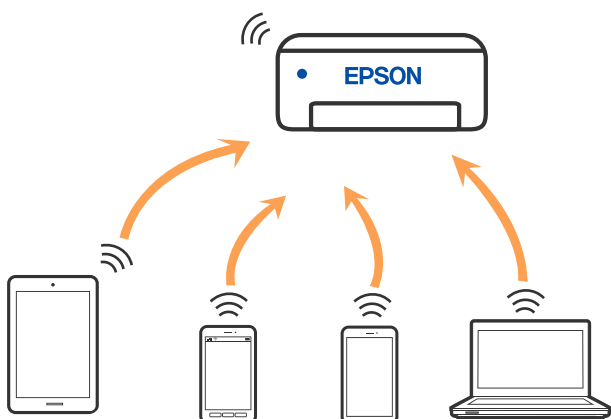
➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 154

Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA unique) vous permet de connecter un périphérique intelligent à l'imprimante sans passer par un routeur sans fil, et ainsi imprimer directement depuis le périphérique intelligent.

À propos de Wi-Fi Direct

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent. En mode PA unique, l'imprimante fait office de routeur sans fil et vous pouvez connecter les périphériques à l'imprimante sans devoir utiliser un point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.



L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi ou Ethernet et Wi-Fi Direct (PA unique). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

Connexion à un iPhone, iPad ou iPod touch à l'aide de Wi-Fi Direct

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante à un iPhone, iPad ou iPod touch sans passer par un routeur sans fil. Les conditions suivantes sont requises pour utiliser cette fonction. Si votre environnement ne correspond pas à ces conditions, vous pouvez vous connecter en sélectionnant **Autres SE d'appareil**. Pour plus de détails sur la connexion, consultez le lien des informations connexes ci-dessous.

- iOS 11 ou plus tard
- Utilisation de l'application d'appareil photo standard pour scanner le code QR

- ❑ Application d'impression Epson pour iOS.

Exemples d'applications d'impression Epson



Epson iPrint



Epson Smart Panel

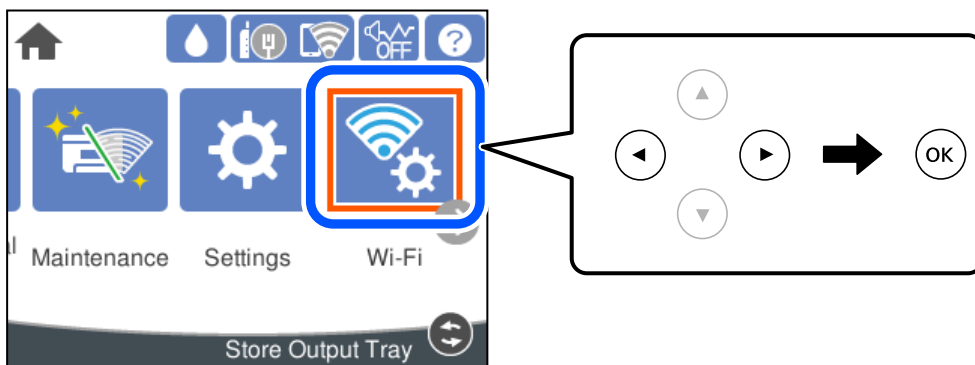
Installez préalablement l'application d'impression Epson sur le périphérique intelligent.

Remarque:

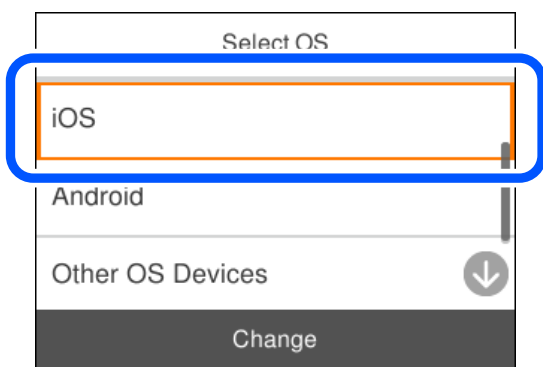
Vous ne devez définir qu'une fois ces paramètres pour l'imprimante et le périphérique intelligent auxquels vous souhaitez vous connecter. Il est inutile de redéfinir ces paramètres, sauf si vous désactivez Wi-Fi Direct ou restaurez les paramètres réseau par défaut.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

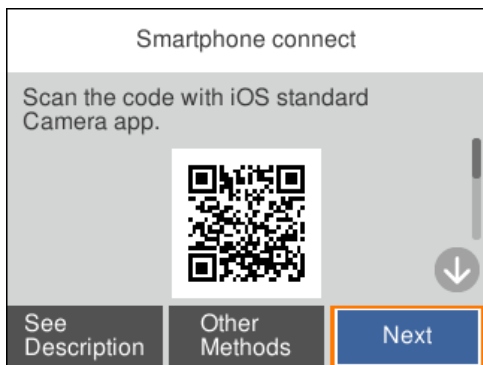
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



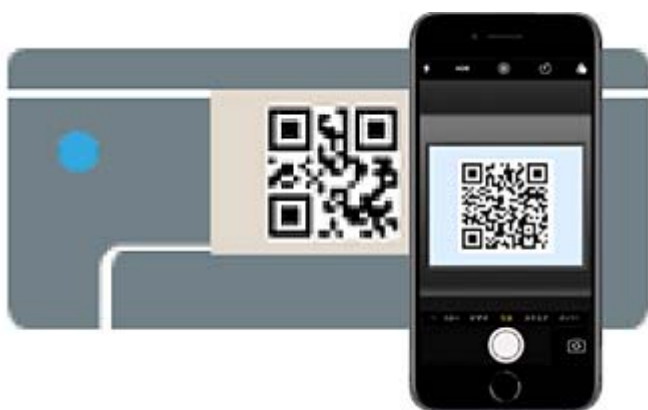
2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
3. Appuyez sur la touche OK.
4. Sélectionnez **iOS**.



Le code QR s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.



5. Sur votre iPhone, iPad ou iPod touch, lancez l'application Appareil photo standard, puis scannez le code QR affiché sur le panneau de commande de l'imprimante en mode PHOTO.

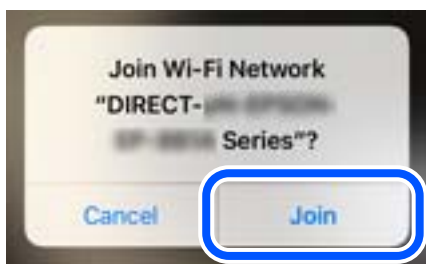


Utilisez l'application d'appareil photo pour iOS 11 ou une version ultérieure. Vous ne pouvez pas vous connecter à l'imprimante à l'aide de l'application d'appareil photo pour iOS 10 ou une version antérieure. Il vous est également impossible de vous connecter à l'aide d'une application pour scanner des codes QR. Si vous ne parvenez pas à vous connecter, sélectionnez **Autres méthodes** sur le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus de détails sur la connexion, consultez le lien des informations connexes ci-dessous.

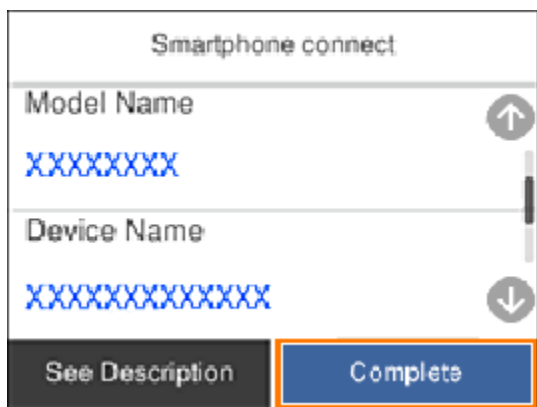
6. Appuyez sur la notification affichée à l'écran de votre iPhone, iPad ou iPod touch.



7. Appuyez su **Rejoindre**.



8. Sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Suiv.**
9. Sur votre iPhone, iPad ou iPod touch, lancez l'application d'impression Epson.
10. À l'écran de l'application d'impression Epson, appuyez sur **Aucune imprimante sélectionnée.**
Dans Epson Smart Panel, l'appareil intelligent se connecte automatiquement à l'imprimante lorsqu'il démarre.
11. Sélectionnez le nom de l'imprimante à laquelle vous souhaitez vous connecter.
Consultez les informations affichées sur le panneau de commande de l'imprimante pour sélectionner l'imprimante.



12. Sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Terminer.**
Pour les périphériques intelligents qui ont déjà été connectés à l'imprimante, sélectionnez le nom du réseau (SSID) sur l'écran Wi-Fi du périphérique intelligent pour les connecter à nouveau.

Informations connexes

➔ [« Connexion à des périphériques autres qu'iOS et Android à l'aide de Wi-Fi Direct » à la page 150](#)

Connexion aux périphériques Android à l'aide de Wi-Fi Direct

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante à votre périphérique Android sans routeur sans fil. Les conditions suivantes sont requises pour utiliser cette fonction.

- Android 5.0 ou version ultérieure

- ❑ Application d'impression Epson pour Android.

Exemples d'applications d'impression Epson



Epson iPrint



Epson Smart Panel

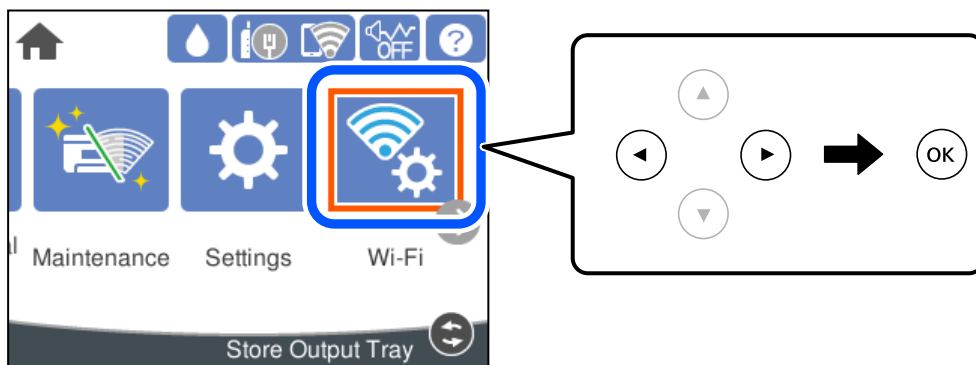
Installez préalablement l'application d'impression Epson sur le périphérique intelligent.

Remarque:

Vous ne devez définir qu'une fois ces paramètres pour l'imprimante et le périphérique intelligent auxquels vous souhaitez vous connecter. Il est inutile de redéfinir ces paramètres, sauf si vous désactivez Wi-Fi Direct ou restaurez les paramètres réseau par défaut.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

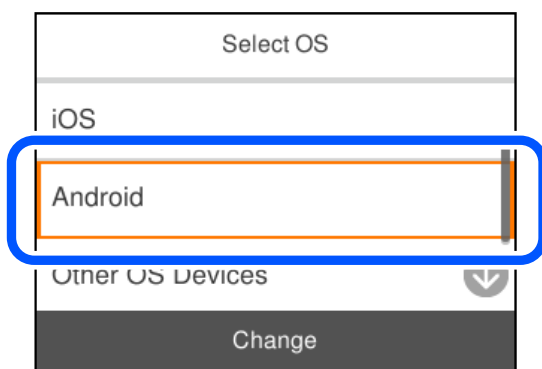
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.

3. Appuyez sur la touche OK.

4. Sélectionnez **Android**.



- Sur l'appareil connecté, lancez l'application d'impression Epson.
- À l'écran de l'application d'impression Epson, appuyez sur **Aucune imprimante sélectionnée**.
Dans Epson Smart Panel, l'appareil intelligent se connecte automatiquement à l'imprimante lorsqu'il démarre.
- Sélectionnez le nom de l'imprimante à laquelle vous souhaitez vous connecter.
Consultez les informations affichées sur le panneau de commande de l'imprimante pour sélectionner l'imprimante.



Remarque:

Les imprimantes peuvent ne pas s'afficher en fonction du périphérique Android. Si les imprimantes ne sont pas affichées, connectez-vous en sélectionnant **Autres SE d'appareil**. Pour la connexion, consultez le lien des informations connexes ci-dessous.

- Lorsque l'écran d'approbation de connexion du périphérique s'affiche, sélectionnez **Approuver**.
- Sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Terminer**.
Pour les périphériques intelligents qui ont déjà été connectés à l'imprimante, sélectionnez le nom du réseau (SSID) sur l'écran Wi-Fi du périphérique intelligent pour les connecter à nouveau.

Informations connexes

➔ [« Connexion à des périphériques autres qu'iOS et Android à l'aide de Wi-Fi Direct »](#) à la page 150

Connexion à des périphériques autres qu'iOS et Android à l'aide de Wi-Fi Direct

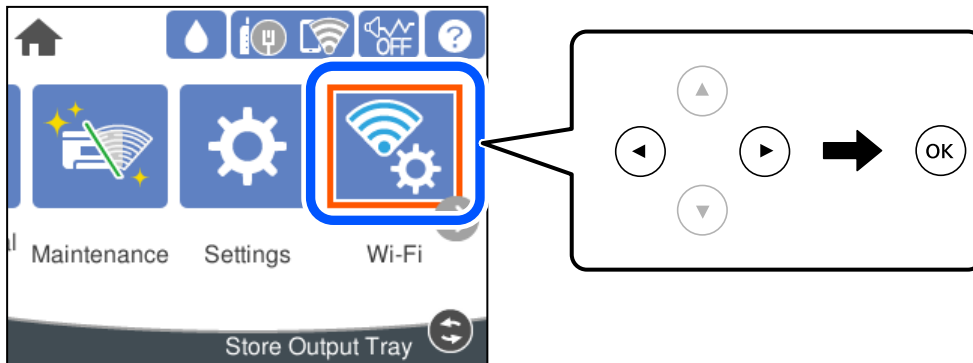
Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante aux périphériques intelligents sans routeur sans fil.

Remarque:

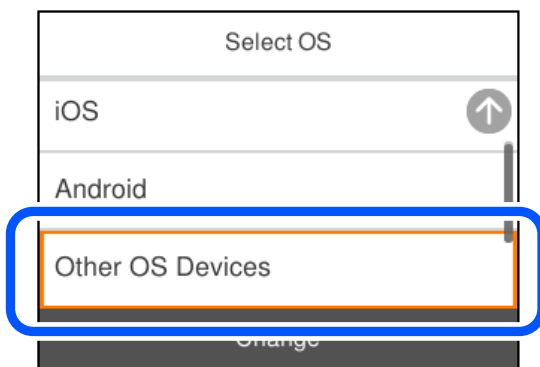
Vous ne devez définir qu'une fois ces paramètres pour l'imprimante et le périphérique intelligent auxquels vous souhaitez vous connecter. Il est inutile de redéfinir ces paramètres, sauf si vous désactivez Wi-Fi Direct ou restaurez les paramètres réseau par défaut.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** sur l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

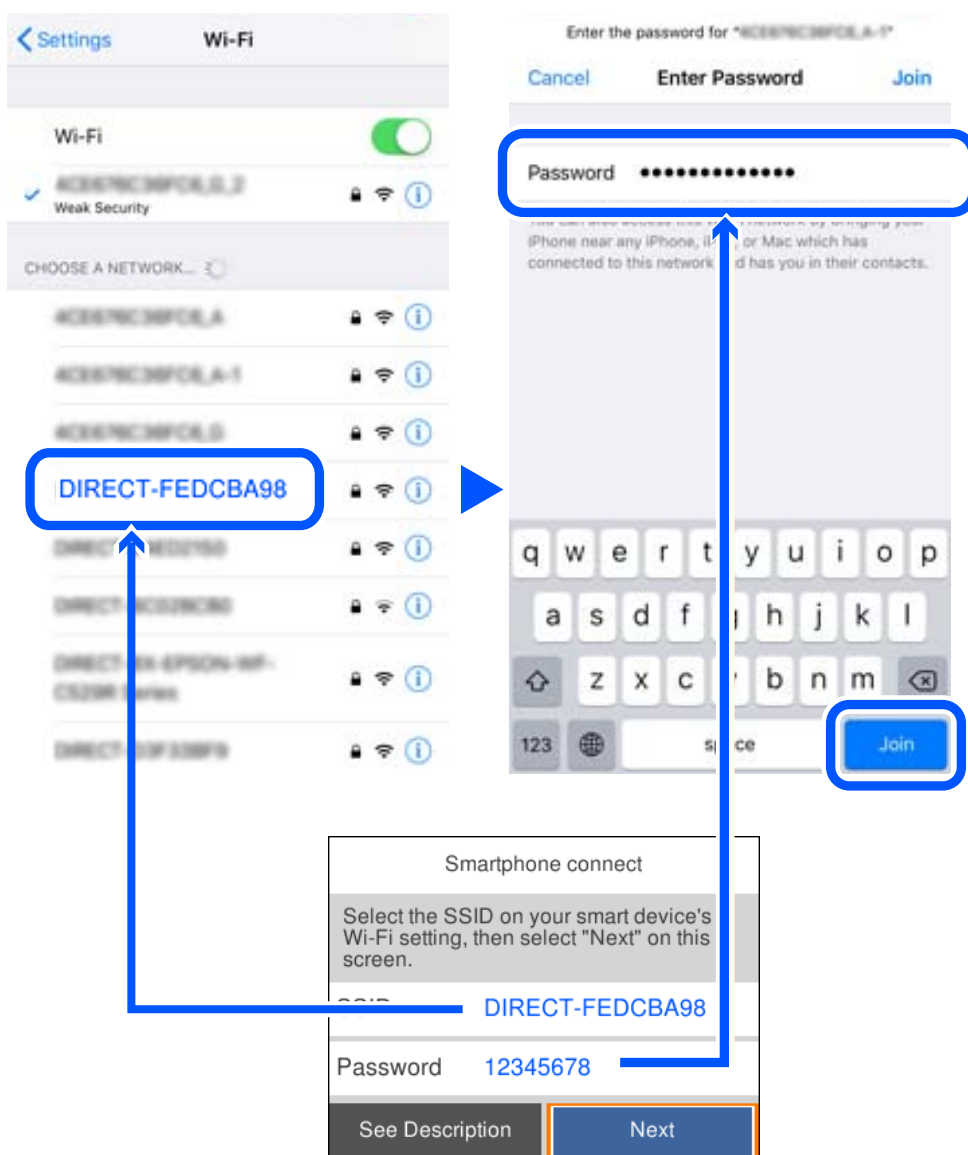


2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
3. Appuyez sur la touche OK.
4. Sélectionnez **Autres SE d'appareil**.



Le Nom réseau (SSID) et Mot de passe pour Wi-Fi Direct s'affichent pour l'imprimante.

5. Sur l'écran Wi-Fi du périphérique intelligent, sélectionnez le SSID affiché sur le panneau de commande de l'imprimante pour vous connecter, puis saisissez le mot de passe.



6. Sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Suiv.**

7. Sur l'écran de l'application d'impression sur l'appareil intelligent, sélectionnez l'imprimante à laquelle vous souhaitez vous connecter.

Consultez les informations affichées sur le panneau de commande de l'imprimante pour sélectionner l'imprimante.



8. Sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Terminer**.

Pour les périphériques intelligents qui ont déjà été connectés à l'imprimante, sélectionnez le nom du réseau (SSID) sur l'écran Wi-Fi du périphérique intelligent pour les connecter à nouveau.

Arrêt d'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique)

Vous pouvez désactiver une connexion Wi-Fi Direct (PA unique) de deux manières différentes : désactivez toutes les connexions à l'aide du panneau de commande de l'imprimante, ou désactivez chaque connexion depuis l'ordinateur ou le périphérique intelligent. Lorsque vous souhaitez désactiver toutes les connexions, consultez le lien d'informations liées ci-dessous pour plus de détails.



Important:

Le fait de désactiver la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) déconnecte tous les ordinateurs et appareils connectés à l'imprimante via une connexion Wi-Fi Direct.

Remarque:

Si vous souhaitez déconnecter un périphérique spécifique, procédez à la déconnexion à partir du périphérique plutôt que de l'imprimante. Choisissez l'une des méthodes suivantes pour désactiver la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) depuis l'appareil.

- Désactivez la connexion Wi-Fi au nom de réseau de l'imprimante (SSID).
- Connectez-vous à un autre nom de réseau (SSID).

Informations connexes

➔ [« Modifier les paramètres de Wi-Fi Direct \(PA unique\) tels que le SSID »](#) à la page 153

Modifier les paramètres de Wi-Fi Direct (PA unique) tels que le SSID

Lorsque la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) est activée, vous pouvez modifier les paramètres dans **Wi-Fi > Wi-Fi Direct > Commencer la configuration > Changer**, et les éléments suivants s'affichent.

Changer le nom du réseau

Modifiez le réseau (SSID) Wi-Fi Direct (PA unique) utilisé pour connecter l'imprimante et donnez-lui le nom de votre choix. Vous pouvez définir le nom du réseau (SSID) en caractères ASCII affichés sur le clavier virtuel du panneau de commande. Vous pouvez saisir jusqu'à 22 caractères.

Lorsque vous changez le nom du réseau (SSID), tous les périphériques connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau nom de réseau (SSID) si vous souhaitez reconnecter le périphérique.

Changer le mot de passe

Modifiez le mot de passe Wi-Fi Direct (PA unique) utilisé pour connecter l'imprimante et donnez-lui la valeur de votre choix. Vous pouvez définir le mot de passe en caractères ASCII affichés sur le clavier virtuel du panneau de commande. Vous pouvez saisir de 8 à 22 caractères.

Lorsque vous changez le mot de passe, tous les périphériques connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau mot de passe si vous souhaitez reconnecter le périphérique.

Modifier la plage de fréquence

Modifiez la plage de fréquence de Wi-Fi Direct utilisée pour vous connecter à l'imprimante. Vous avez le choix entre 2,4 et 5 GHz.

Lorsque vous changez de plage de fréquences, tous les appareils qui y sont connectés sont déconnectés. Reconnectez l'appareil.

Veillez noter que si vous passez à la plage de fréquence de 5 GHz, vous ne pourrez pas reconnecter les appareils qui ne prennent pas en charge cette plage de fréquences.

Il est possible que ce paramètre ne s'affiche pas selon la région.

Désactiver Wi-Fi Direct

Désactivez le paramètre Wi-Fi Direct (PA unique) de l'imprimante. Lorsque vous le désactivez, tous les périphériques connectés à l'imprimante en connexion Wi-Fi Direct (PA unique) sont déconnectés.

Rest param défaut

Restaurez les valeurs par défaut de tous les paramètres Wi-Fi Direct (PA unique).

Les informations de connexion Wi-Fi Direct (PA unique) de l'appareil connecté à l'imprimante seront supprimées.

Remarque:

*Vous pouvez également définir les paramètres suivants dans l'onglet **Réseau > Wi-Fi Direct** de Web Config du panneau de commande de l'imprimante.*

Activation ou désactivation de Wi-Fi Direct (PA unique)

Modification du nom du réseau (SSID)

Modification du mot de passe

Modification de la plage de fréquences

Il est possible que ce paramètre ne s'affiche pas selon la région.

Restauration des paramètres Wi-Fi Direct (PA unique)

Vérification de l'état de la connexion réseau

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion réseau de la façon suivante.

Informations connexes

- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau depuis le panneau de commande » à la page 155
- ➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 156

Vérification de l'état de la connexion réseau depuis le panneau de commande

Vous pouvez vérifier le statut de la connexion réseau à l'aide de l'icône réseau ou des informations réseau du panneau de commande de l'imprimante.

Vérification de l'état de la connexion réseau à l'aide de l'icône réseau

Vous pouvez vérifier le statut de la connexion réseau et la puissance du signal radio à l'aide de l'icône réseau de l'écran d'accueil de l'imprimante.



Informations connexes

- ➔ « Guide de l'icône de réseau » à la page 23

Consultation des informations détaillées liées au réseau sur le panneau de commande

Si votre imprimante est connectée au réseau, vous pouvez également afficher d'autres informations liées au réseau en sélectionnant les menus réseau que vous souhaitez consulter.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau.**
3. Pour consulter les informations, sélectionnez les menus que vous souhaitez afficher.
 - État LAN câblé/Wi-Fi
Affiche les informations liées au réseau (nom du périphérique, connexion, force du signal, etc.) pour les connexions Ethernet ou Wi-Fi.
 - État Wi-Fi Direct
Indique si Wi-Fi Direct est activé ou désactivé, le SSID, le mot de passe etc. pour les connexions Wi-Fi Direct.

feuil. état

Permet d'imprimer une feuille d'état réseau. Les informations concernant Ethernet, le Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. sont imprimées sur deux pages ou plus.

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau.**

La vérification de la connexion démarre.

3. Sélectionnez **Imprimer le rapport de vérification.**

4. Imprimez le rapport de connexion réseau.

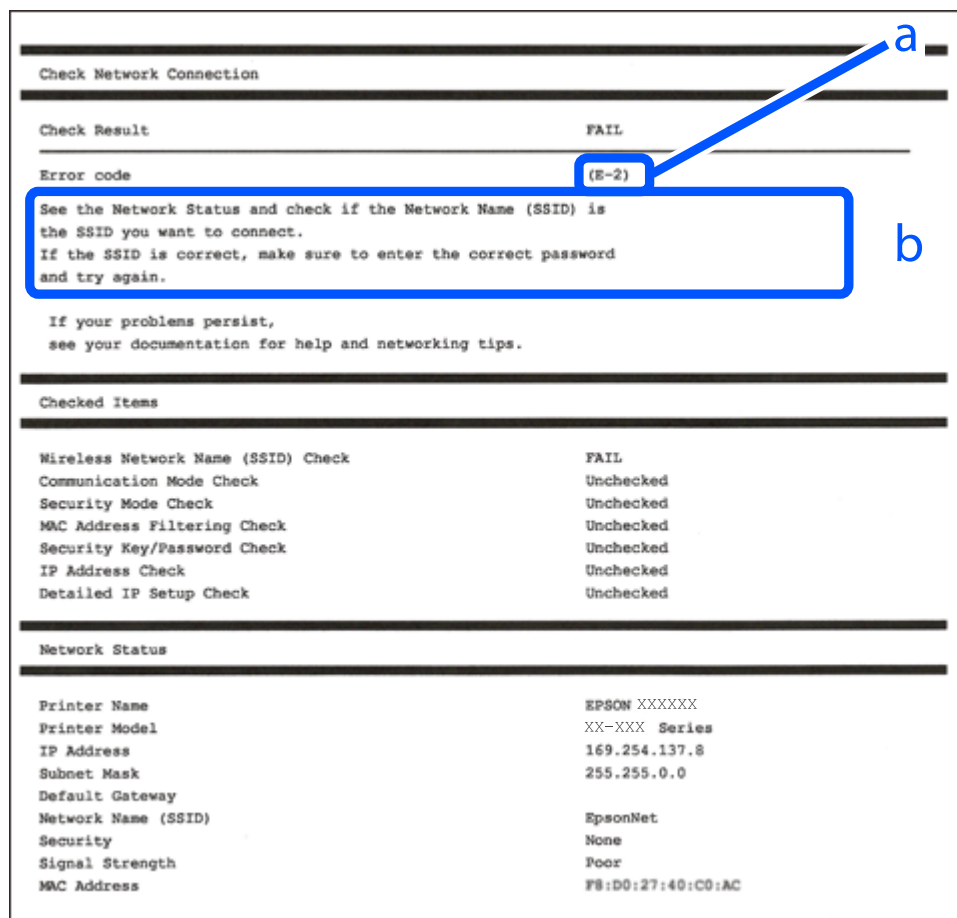
En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions préconisées.

Informations connexes

➔ [« Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 157](#)

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.



a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

Informations connexes

- ➔ « E-1 » à la page 158
- ➔ « E-2, E-3, E-7 » à la page 158
- ➔ « E-5 » à la page 159
- ➔ « E-6 » à la page 159
- ➔ « E-8 » à la page 159
- ➔ « E-9 » à la page 160
- ➔ « E-10 » à la page 160
- ➔ « E-11 » à la page 160
- ➔ « E-12 » à la page 161
- ➔ « E-13 » à la page 161
- ➔ « Message dans l'environnement réseau » à la page 162

E-1

Solutions :

- Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante, à votre concentrateur ou à un autre périphérique réseau.
- Assurez-vous que votre concentrateur ou votre autre périphérique réseau est sous tension.
- Si vous souhaitez connecter l'imprimante en Wi-Fi, redéfinissez les paramètres Wi-Fi pour l'imprimante, car celui-ci est désactivé.

E-2, E-3, E-7

Solutions :

- Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est fermement connecté au routeur sans fil.
- Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Placez l'imprimante plus près de votre routeur sans fil, et retirez tout obstacle entre les deux.
- Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Contrôlez le SSID depuis la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- Si un routeur sans fil possède plusieurs SSID, sélectionnez le SSID affiché. Lorsque le SSID utilise une fréquence non conforme, l'imprimante ne l'affiche pas.
- Si vous utilisez la configuration par bouton-poussoir afin d'établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration par bouton-poussoir si votre routeur sans fil ne prend pas en charge WPS.
- Assurez-vous que votre SSID utilise exclusivement des caractères ASCII (caractères alphanumériques et symboles). L'imprimante ne peut afficher un SSID qui contient des caractères non ASCII.
- Assurez-vous que vous connaissez votre SSID et votre mot de passe avant de vous connecter au routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil avec ses paramètres par défaut, le SSID et le mot de passe sont sur son étiquette. Si vous ne connaissez pas votre SSID ou votre mot de passe, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil ou contactez la personne qui l'a configuré.
- Si vous souhaitez vous connecter au SSID généré en utilisant le partage de connexion d'un appareil intelligent, vérifiez le SSID et le mot de passe sur la documentation fournie avec l'appareil intelligent.
- Si votre connexion Wi-Fi s'interrompt soudainement, vérifiez les situations suivantes. Si l'une de ces situations s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- Un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration par bouton poussoir.
- Le réseau Wi-Fi a été configuré avec une autre méthode que la configuration par bouton poussoir.

Informations connexes

- ➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 139
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 141

E-5

Solutions :

Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est réglé sur l'un des éléments suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil, puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

- WEP 64 bits (40 bits)
- WEP 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK est également appelé WPA Personal. WPA2 PSK est également appelé WPA2 Personal.

E-6

Solutions :

- Vérifiez si le filtrage d'adresses MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante pour qu'elle ne soit pas filtrée. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC de l'imprimante dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.
- Si votre routeur sans fil se sert d'une authentification partagée avec la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.
- Si le nombre de périphériques pouvant être connectés au routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, effectuez le paramétrage sur le routeur sans fil afin d'augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour effectuer le paramétrage.

Informations connexes

➔ [« Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 139](#)

E-8

Solutions :

- Activez la fonction DHCP sur le routeur sans fil si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglé sur Auto.
- Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP définie manuellement est invalide, car hors de la plage (par exemple 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Informations connexes

➔ [« Paramètres réseau » à la page 182](#)

E-9

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- Les appareils sont allumés.
- Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs et périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Puis réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel d'installation depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

Informations connexes

➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 139

E-10

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Manuel.

Réinitialisez les adresses réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Informations connexes

➔ « Paramètres réseau » à la page 182

E-11

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- L'adresse de passerelle par défaut est correcte si vous définissez le réglage Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.
- L'appareil défini comme passerelle par défaut est allumé.

Définissez la bonne adresse de passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut depuis la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

Informations connexes

➔ « Paramètres réseau » à la page 182

E-12

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- Les autres périphériques réseau sont allumés.
- Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.
- Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.
- L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, essayez ce qui suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Effectuez à nouveau le paramétrage du réseau à l'aide du logiciel d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Paramètres réseau » à la page 182
- ➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 139

E-13

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- Les périphériques réseau, comme les routeurs sans fil, concentrateurs et routeurs sont allumés.
- La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été configurée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est réglée automatiquement alors que la configuration TCP/IP est effectuée manuellement pour les autres périphériques réseau, le réseau de l'imprimante peut différer de celui des autres périphériques.)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points précédents, essayez ce qui suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Effectuez les réglages réseau sur l'ordinateur qui se trouve sur le même réseau que l'imprimante en utilisant le programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Paramètres réseau » à la page 182
- ➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 139

Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du routeur sans fil et retiré tout éventuel obstacle entre eux, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	La connexion Wi-Fi Direct (PA unique) qui accueille l'ordinateur et les appareils connectés est saturée. Pour ajouter un autre ordinateur ou appareil connecté, déconnectez d'abord l'un des appareils, ou connectez-le à un autre réseau. Vous pouvez vérifier le nombre d'appareils sans fil qui peuvent être connectés en même temps ainsi que le nombre d'appareils actuellement connectés grâce à la feuille d'état du réseau ou sur le panneau de commande de l'imprimante.
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Sur le panneau de commande de l'imprimante, rendez-vous à l'écran de configuration de Wi-Fi Direct et sélectionnez le menu pour modifier ce paramètre. Vous pouvez modifier le nom du réseau après DIRECT-XX-. Vous pouvez saisir jusqu'à 22 caractères.

Impression d'une feuille d'état du réseau

Vous pouvez vérifier les informations réseau détaillées en les imprimant.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau.**
3. Sélectionnez **feuille. état.**
4. Consultez le message, puis imprimez la feuille d'état du réseau.

Vérification du réseau de l'ordinateur (Windows uniquement)

En utilisant l'invite de commande, vérifiez l'état de connexion de l'ordinateur et le chemin de connexion à l'imprimante. Cela vous amènera à résoudre les problèmes.

❑ Commande ipconfig

Affiche l'état de connexion de l'interface réseau actuellement utilisée par l'ordinateur.

En comparant les informations de configuration avec la communication réelle, vous pouvez vérifier si la connexion est correcte. S'il y a plusieurs serveurs DHCP sur le même réseau, vous pouvez connaître l'adresse réelle attribuée à l'ordinateur, le serveur DNS de référence, etc.

❑ Format : ipconfig /all

❑ Exemples :

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e:x14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_

```

❑ Commande pathping

Vous pouvez confirmer la liste des routeurs passant par l'hôte de destination et le routage de la communication.

❑ Format : pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Exemples : pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_

```

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier.	165
Informations produit sur les consommables.	170
Informations relatives au logiciel.	171
Liste du menu Paramètres.	179
Caractéristiques de l'appareil.	188
Informations réglementaires.	195

Informations sur le papier

Papiers disponibles et capacités

Papier Epson authentique

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Remarque:

- La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez le support Epson.
- Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.
 - « Papier pour impression sans marge » à la page 168
 - « Papier pour impression recto verso » à la page 169

Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bac papier 2	Bac papier
Epson Business Paper	A4	250		1
Epson Bright White Paper	A3	250		1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		1

Papier adapté à l'impression de documents et de photos

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bac papier 2	Bac papier
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	-	-	1
	A3, A4	100	-	1
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	-	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	-	-	1
	A3, A4, 20x25 cm (8x10 po.)	50	-	1

Papier adapté à l'impression de photos 

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bac papier 2	Bac papier
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 po.), 10 × 15 cm (4 × 6 po.), 20 × 25 cm (8 × 10 po.)	50	-	1
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+	-	-	1
	A3, A4, 13 × 18 cm (5 × 7 po.), 10 × 15 cm (4 × 6 po.), 20 × 25 cm (8 × 10 po.), 16:9 de largeur (4 × 7.11 po.)	50	-	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+	-	-	1
	A3, A4, 13 × 18 cm (5 × 7 po.), 10 × 15 cm (4 × 6 po.)	50	-	1
Epson Photo Paper Glossy	A3+	-	-	1
	A3, A4, 13 × 18 cm (5 × 7 po.), 10 × 15 cm (4 × 6 po.)	50	-	1

Informations connexes

➔ [« Précautions pour le papier photo » à la page 27](#)

Papier disponible dans le commerce

Remarque:

Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.

[« Papier pour impression sans marge » à la page 168](#)

[« Papier pour impression recto verso » à la page 169](#)

Papiers ordinaires

Le papier ordinaire inclut le papier de copie, le papier préimprimé*, le papier à en-tête, le papier couleur, le papier recyclé et le papier ordinaire de haute qualité.

Taille	Capacité de chargement (feuilles)		
	Bac papier 1	Bac papier 2	Bac papier
A3+	-	-	1
A3, B4, Legal, Lettre, 8,5 × 13 po., A4, Exécutif, B5, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indien-Légal	250		1
A5, A6, B6	250	-	1

Taille	Capacité de chargement (feuilles)		
	Bac papier 1	Bac papier 2	Bac papier
Défini par l'utilisateur (mm) 89 à 297×127 à 431,8	250	–	–
Défini par l'utilisateur (mm) 89 à 297×431,9 à 1200	1	–	–
Défini par l'utilisateur (mm) 182 à 297×257 à 431,8	–	250	–
Défini par l'utilisateur (mm) 182 à 297×431,9 à 1200	–	1	–
Défini par l'utilisateur (mm) 64 à 329×127 à 483	–	–	1
Défini par l'utilisateur (mm) 64 à 329×483,1 à 1200	–	–	1

* Du papier sur lequel plusieurs formes sont préimprimées telles que des feuillets ou des titres.

Papier épais

Taille	Capacité de chargement (feuilles)		
	Bac papier 1	Bac papier 2	Bac papier
A3+	–	–	1
A3, B4, Légal, Lettre, 8,5 × 13 po., A4, Exécutif*, B5, A5, A6, B6, 16K (195 × 270 mm), 8K (270 × 390 mm), Indien-Légal	50	–	1
Défini par l'utilisateur (mm) 89 à 297×127 à 431,8	50	–	–
Défini par l'utilisateur (mm) 89 à 297×431,9 à 1200	1	–	–
Défini par l'utilisateur (mm) 64 à 329×127 à 483	–	–	1
Défini par l'utilisateur (mm) 64 à 329×483,1 à 1200	–	–	1

Enveloppe

Taille	Capacité de chargement (enveloppes)		
	Bac papier 1	Bac papier 2	Bac papier
Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6, Enveloppe C4	10	–	1

Papier pour impression sans marge

Papier Epson authentique

- Epson Business Paper^{*1}
- Epson Bright White Paper^{*1}
- Epson Bright White Ink Jet Paper^{*1}
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper^{*2}
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight^{*2}
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper^{*2}
- Epson Premium Semigloss Photo Paper^{*2}
- Epson Photo Paper Glossy^{*2}

*1 Elles peuvent rayer la tête d'impression et faire que les impressions soient tachées.

*2 Le papier au format A3+ n'est pas pris en charge pour l'impression sans marge.

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 165](#)

Papier disponible dans le commerce

- Papier ordinaire, Papier de copie, Papier préimprimé, Papier à en-tête, Papier couleur, Papier recyclé, Papier ordinaire de haute qualité (A3, Légal, Lettre, A4)^{*}
- Papier épais (A3, Légal, Lettre, A4)^{*}

* Elles peuvent rayer la tête d'impression et faire que les impressions soient tachées.

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 165](#)

Papier pour impression recto verso

Papier Epson authentique

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 165](#)

Papier disponible dans le commerce

- Papier ordinaire, Papier de copie, Papier préimprimé, Papier à en-tête, Papier couleur, Papier recyclé, Papier ordinaire de haute qualité*
- Papier épais*

* Le papier au format A3+ n'est pas pris en charge pour l'impression recto verso automatique.

Pour une impression recto/verso automatique avec des dimensions papier définies par l'utilisateur, vous pouvez utiliser des formats papier de 182 à 297×257 à 431,8 mm.

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 165](#)

Types de papier non disponibles

N'utilisez pas les papiers suivants. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

- Papier gondolé
- Papier déchiré ou découpé
- Papier plié
- Papier humide
- Papier trop épais ou trop fin
- Papier portant des autocollants

Ne pas utiliser les enveloppes suivantes. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

- Enveloppes gondolées ou pliées
- Enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ou enveloppes avec fenêtre
- Enveloppes trop fines

Elles pourraient se recourber pendant l'impression.

Informations produit sur les consommables


Codes des cartouches d'encre

Les codes suivants correspondent aux cartouches d'encre d'origine Epson.

Remarque:

- Les codes de cartouche d'encre varient selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- Les cartouches d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés. Cela n'affecte cependant pas le fonctionnement ou les performances de l'imprimante.
- Les spécifications et l'apparence de la cartouche d'encre peuvent être modifiées sans notification préalable à des fins d'amélioration.

Pour l'Europe

Icône	BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
Valise 	405 405XL* 405XXL*	405 405XL*	405 405XL*	405 405XL*

* Les mentions « XL » et « XXL » font référence à des cartouches grand format.

Remarque:

Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des cartouches d'encre Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Pour l'Asie

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
05N	05N	05N	05N

Epson vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre d'origine Epson. Epson ne saurait garantir la qualité ou la fiabilité de cartouches d'encre non authentiques. Leur utilisation peut causer des dommages non couverts par les garanties Epson et l'imprimante peut fonctionner de manière imprévisible, selon les circonstances. Les informations relatives aux niveaux d'encre des cartouches non authentiques peuvent ne pas s'afficher.

Code du boîtier de maintenance

Nous vous recommandons d'utiliser un boîtier de maintenance d'origine Epson.

Code du boîtier de maintenance : C9345



Important:

Lorsqu'un boîtier de maintenance a été installé dans une imprimante, il ne peut plus être utilisé dans une autre.

Informations relatives au logiciel

Cette partie présente les services réseau et les produits logiciels disponibles pour votre imprimante depuis le site Web Epson ou le disque de logiciel fourni.

Logiciels d'impression

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Remarque:

Vous pouvez modifier la langue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser sous le paramètre **Langue** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Pour définir des paramètres qui s'appliquent uniquement à l'application que vous utilisez, vous devez accéder au pilote de l'imprimante depuis l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

Pour configurer les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, accédez-y à partir du panneau de commande.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur l'imprimante ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Options d'impression**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur l'imprimante ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:

Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.

Démarrage de l'utilitaire

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Informations connexes

➔ [« Options de menu du pilote d'impression » à la page 33](#)

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

Remarque:

En fonction de l'application utilisée, l'option **Mise en page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier**, et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent varier. Reportez-vous à l'aide de l'application pour en savoir plus.

Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures > Utilitaire > Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

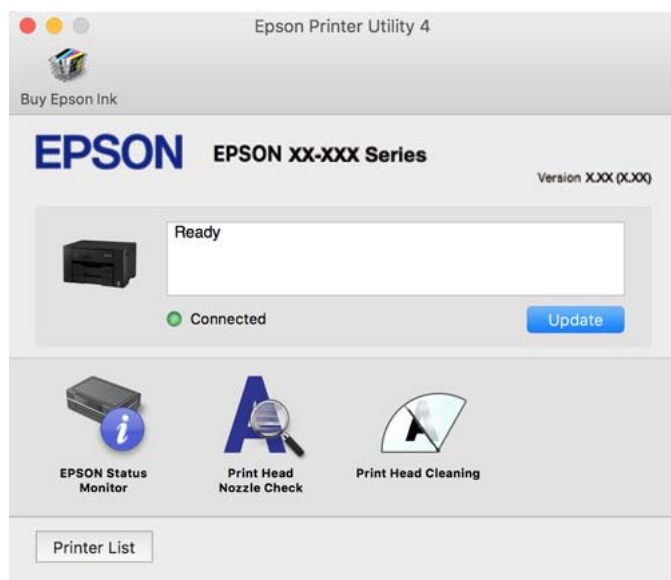
Informations connexes

➔ « Options de menu du pilote d'impression » à la page 58

Guide du pilote d'impression Mac OS

Epson Printer Utility

Vous pouvez exécuter une fonctionnalité de maintenance telle que la vérification des buses et le nettoyage de la tête d'impression et vous pouvez, en lançant l'application **EPSON Status Monitor**, vérifier le statut de l'imprimante et consulter les informations relatives aux erreurs.



Application pour une impression rapide et amusante depuis un ordinateur (Epson Photo+)

Epson Photo+ est une application qui vous permet d'imprimer facilement des images avec différentes mises en page. Vous pouvez également modifier ces images et ajuster leur position grâce à un aperçu de votre document. Agrémentez vos images de texte ou de vignettes à placer où vous voulez. Imprimez avec du papier photo Epson authentique pour un encrage optimal, avec une finition soignée et une coloration fidèle.

Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Remarque:

- Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- Vous devez installer le pilote de l'imprimante pour pouvoir utiliser cette application.

Démarrage sous Windows

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Epson Photo+**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Photo+**.

Informations connexes

➔ [« Installation séparée des applications » à la page 82](#)

Application pour utiliser facilement l'imprimante à partir d'un appareil intelligent (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel est une application qui vous permet d'effectuer facilement des opérations d'impression à partir d'un appareil intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez connecter l'imprimante et l'appareil intelligent via un réseau sans fil, vérifier les niveaux d'encre et l'état de l'imprimante, et chercher des solutions en cas d'erreur.

Cherchez et installez Epson Smart Panel from App Store ou Google Play.



Application pour une impression simple depuis un périphérique intelligent (Epson iPrint)

Epson iPrint est une application qui vous permet d'imprimer des photos, documents et pages Web à partir d'un périphérique intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez utiliser l'impression locale (impression depuis un appareil intelligent connecté au même réseau sans fil que l'imprimante) ou l'impression à distance (impression depuis un site distant via Internet). Pour utiliser l'impression distante, enregistrez votre imprimante dans le service Epson Connect.



Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

<http://ipr.to/c>



Application pour une impression simple depuis une application Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler est une application qui vous permet d'imprimer sans fil vos documents, e-mails, photos et pages Web directement depuis votre téléphone ou tablette Android (version 4.4 ou supérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android détecte une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Recherchez et installez Epson Print Enabler depuis Google Play.

Logiciel pour la création de packages

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager est un logiciel permettant de créer un package pour l'installation simple d'une imprimante, comme l'installation du pilote d'impression, l'installation de EPSON Status Monitor et la création d'un port d'impression. Ce logiciel permet à l'administrateur de créer des packages logiciels uniques et de les déployer sur des groupes.

Pour en savoir plus, visitez le site Web Epson de votre région.

<http://www.epson.com>

Logiciel pour effectuer des paramétrages ou gérer des périphériques

Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel qu'Internet Explorer ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou version ultérieure, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilisez la version la plus récente.

Remarque:

Si le mot de passe administrateur n'a pas été défini lors de l'accès à Web Config, le mot de passe doit être défini sur la page de paramètres de mot de passe administrateur.

N'oubliez pas le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous les avez oubliés, vous devrez contacter le service d'assistance d'Epson.

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez l'icône réseau affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante, puis sélectionnez la méthode de connexion active pour confirmer l'adresse IP de l'imprimante.

Remarque:

Vous pouvez également vérifier l'adresse IP en imprimant le rapport de connexion réseau.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

Remarque:

Grâce au périphérique connecté, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran d'informations du produit du Epson Smart Panel.

Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Informations connexes

➔ « Application pour utiliser facilement l'imprimante à partir d'un appareil intelligent (Epson Smart Panel) » à la page 174

➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 156

Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur à l'imprimante avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Ouvrez la liste des imprimantes sur l'ordinateur.

☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.

Windows 8.1/Windows 8

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.

Windows Vista

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** sous **Matériel et audio**.

2. Faites un clic droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.

3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Exécution de Web Config sous Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.

2. Cliquez sur **Options et fournitures > Afficher la page Web de l'imprimante**.

Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Application pour configurer le périphérique sur un réseau (EpsonNet Config)

EpsonNet Config est une application qui vous permet de définir les adresses et protocoles d'interface réseau. Reportez-vous au mode d'emploi d'EpsonNet Config ou à l'aide de l'application pour plus d'informations.

Démarrage sous Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Démarrage sous Mac OS

Aller > Applications > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Informations connexes

➔ « [Installation séparée des applications](#) » à la page 82

Logiciel pour configurer des périphériques sur le réseau (Epson Device Admin)

Epson Device Admin est un logiciel d'application multifonction qui gère le périphérique sur le réseau.

Les fonctions suivantes sont disponibles.

- Surveiller ou gérer jusqu'à 2 000 imprimantes sur le segment
- Effectuer un rapport détaillé, par exemple pour l'état des consommables ou du produit
- Mettre à jour le micrologiciel du produit
- Introduire le périphérique sur le réseau
- Appliquez les paramètres unifiés à plusieurs périphériques.

Vous pouvez télécharger Epson Device Admin depuis le site Web d'assistance d'Epson. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide du logiciel Epson Device Admin.

Logiciels de mise à jour

Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater)

Epson Software Updater est une application qui installe de nouveaux logiciels, et met à jour les firmwares sur Internet. Si vous souhaitez vérifier les informations de mise à jour régulièrement, vous pouvez définir l'intervalle de vérification des mises à jour dans les paramètres de mise à jour automatique de Epson Software Updater.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Démarrage sous Windows

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes (ou Programmes) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Remarque:

*Vous pouvez également lancer Epson Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.*

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informations connexes

➔ « [Installation séparée des applications](#) » à la page 82

Liste du menu Paramètres

Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil de l'imprimante afin d'effectuer divers paramétrages.

Réglages généraux

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux

Param de base

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param de base

Vous ne pouvez pas modifier les paramètres verrouillés par votre administrateur.

Luminosité LCD :

Règle la luminosité de l'écran LCD.

Minut. veille :

Définissez le délai avant d'entrer en mode veille (mode d'économie d'énergie) lorsque l'imprimante n'a effectué aucune opération. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.

Temporisation arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Réglages d'arrêt** selon le lieu d'achat.

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Réglages d'arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

Arrêt si inactif

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Arrêt si déconnecté

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante après 30 minutes si tous les ports y compris le port USB sont déconnectés. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Régl. Date/Heure :

Date/Heure

Saisissez la date et l'heure actuelles.

Heure d'été

Sélectionnez le paramètre d'heure d'été qui s'applique à votre région.

Décalage horaire

Saisissez le décalage horaire entre votre heure locale et l'heure UTC (Temps Universel Coordonné).

Langue/Language :

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Papier peint :

Modifiez la couleur de l'arrière-plan ou de l'écran d'accueil.

Expiration opération :

Sélectionnez **On** pour revenir à l'écran initial lorsqu'aucune opération n'a été réalisée dans le délai spécifié.

Clavier :

Modifiez la disposition du clavier sur l'écran LCD.

Informations connexes

➔ « Économies d'énergie » à la page 80

➔ « Saisie de caractères » à la page 24

Param imprim

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param imprim

Vous ne pouvez pas modifier les paramètres verrouillés par votre administrateur.

Réglages source papier :

Réglage papier :

Sélectionnez la taille et le type du papier chargé dans la source de papier. Vous définir la taille et le type du papier dans **Réglages papier fav.**

Modif auto A4/Lettre :

Sélectionnez **On** pour alimenter à partir de la source définie comme papier au format A4 lorsqu'aucune source de papier n'est définie au format Lettre, ou alimente à partir de la source de papier définie comme papier au format Lettre lorsqu'aucune source n'est définie au format A4.

Sélect. auto param. :

Lorsque le papier est épuisé, le papier est automatiquement chargé à partir d'une source de papier comportant les mêmes paramètres que ceux définis pour les tâches d'impression. Vous pouvez configurer la sélection automatique pour chaque source de papier. Vous ne pouvez pas tout désactiver.

Ce paramètre est désactivé lorsque vous sélectionnez une source de papier spécifique dans les paramètres de papier pour les tâches d'impression. Selon le type de papier sélectionné sur l'onglet **Principal** du pilote d'impression, le papier peut ne pas être chargé automatiquement.

Avis d'erreur :

Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur lorsque la taille ou le type de papier sélectionné ne correspond pas au papier chargé.

Affichage auto Config. papier :

Sélectionnez **On** pour afficher l'écran **Réglage papier** lors du chargement de papier dans la source de papier. Si vous désactivez cette fonction, vous ne pourrez pas imprimer depuis un iPhone, iPad ou iPod touch à l'aide d'AirPrint.

Param. d'impr univ :

Ces paramètres d'impression sont appliqués lorsque vous imprimez à l'aide d'un dispositif externe sans utiliser le pilote de l'imprimante.

Priorité Fente d'alimentation papier :

Sélectionnez **On** pour accorder une priorité d'impression au papier chargé dans le chargeur de papier.

Décalage supérieur :

Définissez la marge supérieure du papier.

Décal. gauche :

Définissez la marge gauche du papier.

Décalage supérieur en arrière :

Définissez la marge supérieure pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Décal. gauche en arrière :

Définissez la marge de gauche pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Vérifiez largeur papier :

Sélectionnez **On** pour vérifier la largeur du papier avant l'impression. Ceci empêche l'impression au-delà des bords du papier lorsque le paramètre de taille du papier est erroné, mais l'impression peut alors être ralentie.

Sauter pages blanches :

Saute automatiquement les pages blanches dans les données d'impression.

Solveur d'erreur auto :

Sélectionnez une action à effectuer en cas d'erreur d'impression recto verso ou d'erreur de mémoire pleine.

On

Affiche un message d'avertissement et imprime en mode recto lorsqu'une erreur se produit pendant une impression recto verso, ou n'imprime que ce que l'imprimante peut traiter lorsque se produit une erreur de mémoire pleine.

Arrêt

L'imprimante affiche un message d'erreur et annule l'impression.

Pap. épais :

Sélectionnez **On** pour empêcher l'encre de tacher vos impressions. Cela peut cependant ralentir l'impression.

Mode silencieux :

Sélectionnez **On** pour réduire le bruit pendant l'impression. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante.

Temps de séchage de l'encre :

Sélectionnez le temps de séchage de l'encre que vous désirez employer pour les impressions recto verso. L'imprimante imprime l'autre côté après avoir imprimé un côté. Si votre impression est tachée, augmentez le temps de séchage.

Déploiement auto du bac de sortie :

Sélectionnez **On** pour déployer automatiquement le support de sortie lors de l'impression sur du papier.

PC Connexion via USB :

Sélectionnez **Activer** pour permettre à un ordinateur d'accéder à l'imprimante lorsqu'on la connecte par USB. Lorsque **Désactiver** est sélectionné, l'impression qui n'est pas envoyée via une connexion réseau est limitée.

Informations connexes

➔ [« Chargement du papier » à la page 29](#)

Paramètres réseau

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau

Configuration Wi-Fi :

Paramétrez ou modifiez les paramètres du réseau sans fil. Sélectionnez la méthode de connexion parmi les suivantes et suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Routeur :

- Assistant de configuration Wi-Fi
- Config. boutons poussoirs (WPS)

Autres

- Config. code PIN (WPS)
- Connexion Wi-Fi auto
- Désactiver le Wi-Fi

Les problèmes réseau peuvent parfois être résolus en désactivant les paramètres Wi-Fi ou

en les redéfinissant. Sélectionnez   > **Routeur** > **Modifier les param.** > **Autres** > **Désactiver le Wi-Fi** > **Démarrer configuration.**

Wi-Fi Direct :

- iOS
- Android
- Autres SE d'appareil
- Changer
 - Changer le nom du réseau
 - Changer le mot de passe
 - Modifier la plage de fréquence

Selon votre zone géographique, il est possible que ce paramètre ne soit pas affiché.

- Désactiver Wi-Fi Direct
- Rest param défaut

Config LAN filaire :

Paramétrez ou modifiez une connexion réseau utilisant un câble LAN et un routeur. Lorsque cette option est utilisée, les connexions Wi-Fi sont désactivées.

État réseau :

Affiche ou imprime les paramètres réseau actuels.

État LAN câblé/Wi-Fi

Affiche les informations liées au réseau (nom du périphérique, connexion, force du signal, etc.) pour les connexions Ethernet ou Wi-Fi.

État Wi-Fi Direct

Indique si Wi-Fi Direct est activé ou désactivé, le SSID, le mot de passe etc. pour les connexions Wi-Fi Direct.

feuil. état

Permet d'imprimer une feuille d'état réseau. Les informations sur l'Ethernet, le Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. sont imprimées sur deux pages ou plus.

Vérification de la connexion au réseau :

Contrôle la connexion réseau actuelle et imprime un rapport. Si la connexion rencontre des problèmes, consultez le rapport pour les résoudre.

Avancé :

Définissez les paramètres détaillés suivants.

- Nom dispositif

- TCP/IP
- Serveur Proxy
- Adresse IPv6
- Liaison Speed & Duplex
- Rediriger HTTP vers HTTPS

Informations connexes

- ➔ « Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 142
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS) » à la page 143
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS) » à la page 144
- ➔ « Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct) » à la page 145
- ➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 156
- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 154

Paramètres du service Web

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Paramètres du service Web

Vous ne pouvez pas modifier les paramètres verrouillés par votre administrateur.

Services Epson Connect :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée à Epson Connect.

Vous pouvez vous inscrire au service en sélectionnant **S'inscrire**, puis en suivant les instructions.

Lorsque vous avez procédé à l'enregistrement, vous pouvez modifier les paramètres suivants.

- Suspendre/Reprendre
- Désenregistrer

Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Informations connexes

- ➔ « Impression à l'aide d'un service de cloud » à la page 70

Administration système

Vous pouvez maintenir le produit en tant qu'administrateur système à l'aide de ce menu. Il vous permet également de restreindre les fonctionnalités du produit pour que les utilisateurs individuels respectent les conditions de votre travail ou de votre bureau.

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Administration système

Param. de sécurité :

Vous pouvez définir les paramètres de sécurité suivants.

Suppr tous travaux mémoire int. :

Supprime toutes les tâches conservées dans la mémoire interne.

Param admin :

Mot de passe Admin

Permet de définir, modifier et effacer le mot de passe administrateur.

Verrouiller le réglage

Choisissez de verrouiller ou non le panneau de commande avec le mot de passe enregistré dans **Mot de passe Admin**.

Chiffrement mot de passe :

Sélectionnez **On** pour crypter votre mot de passe. Si vous éteignez l'imprimante pendant le redémarrage, les données pourront être endommagées et les paramètres de l'imprimante restaurés à leurs valeurs par défaut. Dans ce cas, définissez à nouveau les informations sur le mot de passe.

Recherche client :

Sélectionnez **Autoriser** pour transmettre des informations relatives à l'utilisation du produit, comme le nombre d'impressions, à Seiko Epson Corporation.

Rest param défaut :

Réinitialise les paramètres de télécopie des menus suivants.

Paramètres réseau

Tous sauf les Paramètres réseau

Tous paramètres

Mise à jour firmware :

Vous pouvez obtenir des informations sur le microprogramme, telles que votre version actuelle, ainsi que sur les mises à jour disponibles.

Mise à jour :

Déterminez si la dernière version du micrologiciel a été téléchargée au niveau du serveur réseau. Si une mise à jour est disponible, vous pouvez décider de lancer ou non la mise à jour.

Notification :

Sélectionnez **On** pour recevoir une notification si une mise à jour du micrologiciel est disponible.

Compteur d'impressions

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Compteur d'impressions



Affiche le nombre total d'impressions, d'impressions en noir et blanc et d'impressions en couleur, telles que la feuille d'état depuis le moment où vous avez acheté l'imprimante.

État de l'alimentation

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > État de l'alimentation

Affiche le niveau approximatif des cartouches d'encre et de la durée de vie du boîtier de maintenance.

Lorsque  s'affiche, la cartouche d'encre est presque vide ou le boîtier de maintenance est presque plein. Lorsque la marque  s'affiche, vous devez remplacer l'élément, car la cartouche d'encre est vide ou le boîtier de maintenance est plein.

Informations connexes

➔ « Remplacement des cartouches d'encre » à la page 120

Entretien

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Entretien

Réglage de la qualité d'impression. :

Sélectionnez cette fonctionnalité si vous rencontrez des problèmes avec vos impressions. Vous pouvez vérifier si des buses sont obstruées et nettoyer la tête d'impression si nécessaire, puis ajuster certains paramètres pour améliorer la qualité d'impression.

Tête d'impr Vérification des buses :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. L'imprimante un motif de vérification des buses.

Nettoyage tête d'impr. :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression.

Alignement de la tête :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour ajuster la tête d'impression pour améliorer la qualité de l'impression.

Alignement ligne règle

Sélectionnez cette fonctionnalité pour aligner les lignes verticales.

Alignement horizontal

Sélectionnez cette fonctionnalité si des bandes horizontales s'affichent à intervalles réguliers dans vos impressions.

Remplact des cartouches :

Utilisez cette fonctionnalité pour remplacer les cartouches d'encre avant qu'elles ne soient vides.

Nettoyage guide papier :

Sélectionnez cette fonctionnalité s'il y a des taches d'encre sur les rouleaux intérieurs. L'imprimante alimente en papier afin de nettoyer les rouleaux intérieurs.

Retirer le papier :

Utilisez cette fonctionnalité si des bouts de papier déchirés restent dans l'imprimante même après avoir retiré le papier coincé. L'imprimante augmente l'espace entre la tête d'impression et la surface du papier pour faciliter l'enlèvement des morceaux de papier déchirés.

Informations connexes

- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 75
- ➔ « Remplacement des cartouches d'encre » à la page 120
- ➔ « Nettoyage du circuit du papier en cas de traces d'encre » à la page 77

Langue/Language

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Langue/Language

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

État imprimante/Imprimer

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > État imprimante/Imprimer

Impr.feui.d'état :

Fiche d'état de config. :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'état et les paramètres actuels de l'imprimante.

Fiche d'état des consommables :

Imprime une feuille d'information indiquant l'état des consommables.

Fiche d'historique d'utilisation :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'historique de l'utilisation de l'imprimante.

Réseau :

Affiche les réglages actuels du réseau. Vous pouvez également imprimer une feuille d'état du réseau.

Caractéristiques de l'appareil

Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 800 Buses d'encre couleur : 256 pour chaque couleur
Grammage du papier*	Papier ordinaire	64 à 90 g/m ²
	Papier épais	91 à 256 g/m ²
	Enveloppes	Enveloppe #10, DL, C6, C4 : 75 à 100 g/m ²

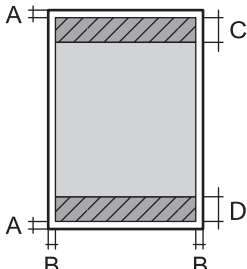
* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'améliorer en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Zone imprimable

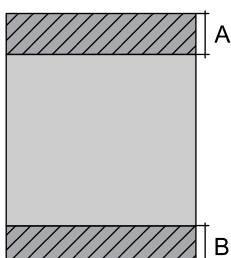
Zone imprimable des feuilles simples

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

Impression avec bordures

	A	3.0 mm (0.12 pouces)
	B	3.0 mm (0.12 pouces)
	C	48.0 mm (1.89 pouces)
	D	49.0 mm (1.93 pouces)

Impression sans marges

	A	51.0 mm (2.01 pouces)
	B	52.0 mm (2.05 pouces)

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 pouces)
	B	3.0 mm (0.12 pouces)
	C	48.0 mm (1.89 pouces)
	D	49.0 mm (1.93 pouces)

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB haut débit*
-------------------	-----------------

* Les câbles USB 3.0 ne sont pas compatibles.

Utilisation du port de l'imprimante

L'imprimante utilise le port suivant. L'administrateur réseau doit rendre ces ports disponibles, si nécessaire.

Expéditeur (Client)	Utiliser	Destination (Serveur)	Protocole	Numéro de port
Imprimante	Lors de l'utilisation d'Epson Connect	Serveur Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Contrôle WSD	Ordinateur client	WSD (TCP)	5357
Ordinateur client	Découvrez l'imprimante depuis une application comme EpsonNet Config ou le pilote de l'imprimante.	Imprimante	ENPC (UDP)	3289
	Collectez et configurez les informations MIB à partir d'une application, telle que EpsonNet Config ou le pilote d'imprimante.	Imprimante	SNMP (UDP)	161
	Transmission des données LPR	Imprimante	LPR (TCP)	515
	Transmission des données RAW	Imprimante	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
	Transmission des données AirPrint (impression IPP/IPPS)	Imprimante	IPP/IPPS (TCP)	631
	Recherche de l'imprimante WSD	Imprimante	WS-Discovery (UDP)	3702

Caractéristiques réseau

Caractéristiques du Wi-Fi

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour connaître les caractéristiques du Wi-Fi.

Pays ou régions à l'exception de ceux répertoriés ci-dessous	Tableau A
Chine Taïwan	Tableau B

Tableau A

Normes	IEEE 802.11b/g/n*1
Plage de fréquences	2,4 GHz
Canaux	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modes de coordination	Infrastructure, Wi-Fi Direct (PA unique)*2*3
Protocoles de sécurité*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 Disponible uniquement pour le HT20.

*2 Non géré pour la norme IEEE 802.11b.

*3 Les modes Infrastructure et Wi-Fi Direct ou une connexion Ethernet peuvent être utilisés simultanément.

*4 Le Wi-Fi Direct prend en charge le WPA2-PSK (AES) uniquement.

*5 Conforme aux normes WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Tableau B

Normes	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
Plages de fréquences	IEEE 802.11b/g/n : 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac : 5 GHz		
Canaux	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modes de connexion	Infrastructure, Wi-Fi Direct (PA unique)*4, *5		
Protocoles de sécurité*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES)		

- *1 Disponible uniquement pour le HT20.
- *2 Non disponible à Taïwan.
- *3 La disponibilité de ces canaux et l'utilisation des produits en extérieur sur ces canaux varie en fonction de la localisation. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant.
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- *4 Non géré pour la norme IEEE 802.11b.
- *5 Les modes Infrastructure et Wi-Fi Direct ou une connexion Ethernet peuvent être utilisés simultanément.
- *6 Le Wi-Fi Direct ne prend en charge que le WPA2-PSK (AES).
- *7 Conforme aux normes WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Spécifications Ethernet

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Green Ethernet)*2
Mode de communication	Auto, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex
Connecteur	RJ-45

- *1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e ou supérieure pour éviter le risque d'interférence radio.
- *2 Le dispositif connecté doit être conforme aux normes IEEE802.3az.

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou version ultérieure
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Appareil photo numérique
	Epson Connect (Impression dans un e-mail, Impression distante)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou version ultérieure, Mac OS X v10.7 ou version ultérieure

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Epson ScanSmart	IPv4	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Numérisation)	IPv4, IPv6	-	-
Télécopie	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (émission de fax)	IPv4, IPv6	-	-

Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS, IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

Services tiers pris en charge

AirPrint	iOS 5 ou version ultérieure/Mac OS X v10.7.x ou version ultérieure
----------	--

Dimensions

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 515 mm (20.3 po) <input type="checkbox"/> Profondeur : 400 mm (15.7 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 298 mm (11.7 po) <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 515 mm (20.3 po) <input type="checkbox"/> Profondeur : 887 mm (34.9 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 447 mm (17.6 po)
Poids*	Environ 13.5 kg (29.8 lb)

* Sans les cartouches d'encre et le cordon d'alimentation.

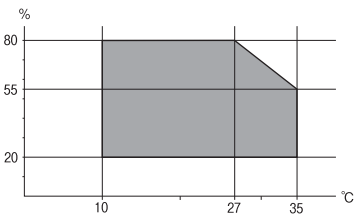
Caractéristiques électriques

Puissance nominale de l'alimentation	AC 100–240 V	AC 100-120 V	AC 220–240 V
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant nominal	0.6 à 0.4 A	0.6A	0.3 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	Impression : environ 26.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 6.3 W Mode veille : environ 0.8 W Hors tension : environ 0.2 W	Impression : environ 26.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 6.3 W Mode veille : environ 0.8 W Hors tension : environ 0.2 W	Impression : environ 26.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 6.3 W Mode veille : environ 0.8 W Hors tension : environ 0.2 W

Remarque:

- Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	<p>Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.</p>  <p>Température : 10 à 35 °C (50 à 95 °F) Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)</p>
Stockage	<p>Température après le chargement d'encre initial : -15 à 40 °C (5 à 104 °F)* Température avant le chargement d'encre initial : -20 à 40 °C (-4 à 104 °F)* Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)</p>

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

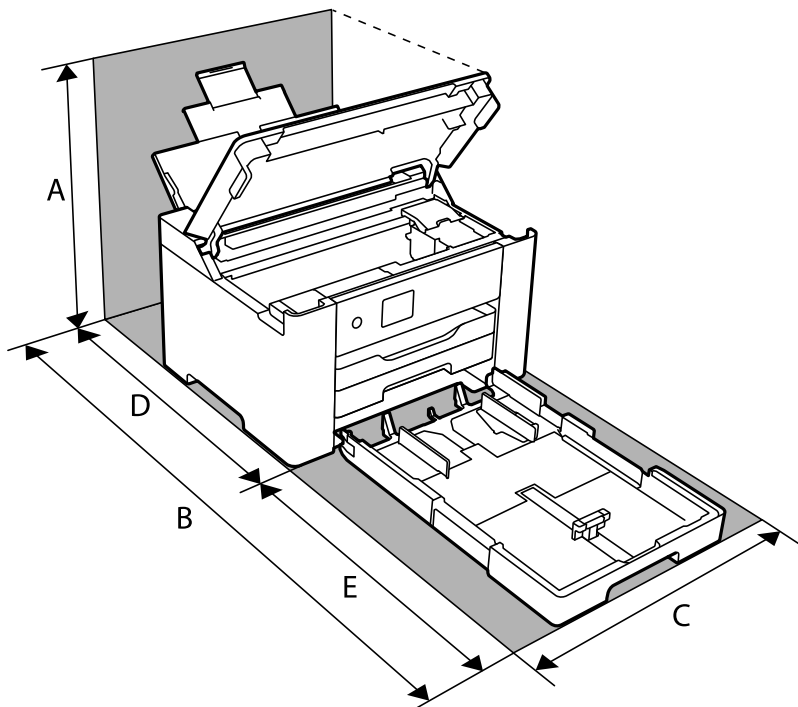
Caractéristiques environnementales pour les cartouches d'encre

Température de stockage	-30 à 40 °C (-22 à 104 °F)*
Température de congélation	-16 °C (3.2 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 3 heures environ et est ensuite utilisable.

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Lieu et espace d'installation

Suffisamment d'espace pour installer et utiliser correctement l'imprimante.



A	529.6 mm
B	1118.5 mm
C	515 mm
D	601.7 mm
E	516.8 mm

Voir « Consignes de sécurité » dans ce manuel pour confirmer les conditions environnementales.

Informations connexes

➔ [« Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante » à la page 13](#)

Configuration requise

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 ou version ultérieure (32 bits, 64 bits)

Windows XP SP3 (32 bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) ou version ultérieure

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 ou version ultérieure, macOS 11 ou version ultérieure

Remarque:

- Il se peut que Mac OS ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.
- Le système de fichiers UNIX (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et conformité pour le modèle États-Unis

Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : Seiko Epson Corporation

Type : J26H005

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS-210 de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux fréquences radio de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS-102 de la Réglementation de l'exposition aux fréquences radio de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé de façon à ce que le radiateur soit distant d'au moins 20 cm (7,9 pouces) du corps d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Normes et conformité pour le modèle européen

Pour les utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare par la présente que le modèle d'équipement radio suivant est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site Web suivant.

<http://www.epson.eu/conformity>

B692B

Pour l'utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovénie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

Fréquence	Puissance maximale transmise par la fréquence radio
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Informations sur l'administrateur

Connexion de l'imprimante au réseau.	198
Paramètres d'utilisation de l'imprimante.	202
Gestion de l'imprimante.	213
Paramètres de sécurité avancés.	221

Connexion de l'imprimante au réseau

Vous pouvez connecter l'imprimante au réseau de plusieurs manières.

- Vous pouvez la connecter en utilisant les paramètres avancés du panneau de commande.
- Vous pouvez la connecter à l'aide du programme d'installation du site Web ou du disque du logiciel.

Ce chapitre décrit la procédure de connexion d'une imprimante au réseau à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Avant de configurer une connexion réseau

Pour vous connecter au réseau, vérifiez au préalable la méthode de connexion et les informations de configuration pour la connexion.

Collecte d'informations sur les paramètres de connexion

Préparez les informations de réglage nécessaires pour la connexion. Vérifiez les informations suivantes à l'avance.

Divisions	Éléments	Remarque
Mode de connexion du périphérique	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Décidez comment connecter l'imprimante au réseau. Pour le réseau local câblé, connectez-le au commutateur LAN. Pour le Wi-Fi, connectez-vous au réseau (SSID) du point d'accès.
Informations de connexion LAN	<input type="checkbox"/> Adresse IP <input type="checkbox"/> Masque de sous-réseau <input type="checkbox"/> Passerelle par défaut	Sélectionnez l'adresse IP à attribuer à l'imprimante. Lorsque vous attribuez l'adresse IP de manière statique, toutes les valeurs sont requises. Lorsque vous attribuez dynamiquement l'adresse IP à l'aide de la fonction DHCP, ces informations ne sont pas nécessaires car elles sont définies automatiquement.
Informations de connexion Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Mot de passe	Il s'agit du SSID (nom du réseau) et du mot de passe du point d'accès auquel l'imprimante se connecte. Si le filtrage d'adresse MAC a été défini, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante à l'avance pour enregistrer l'imprimante. Voir ci-dessous les normes prises en charge. « Caractéristiques du Wi-Fi » à la page 190
Informations du serveur DNS	<input type="checkbox"/> Adresse IP du serveur DNS principal <input type="checkbox"/> Adresse IP du serveur DNS secondaire	Ces informations sont requises pour spécifier les serveurs DNS. Le serveur DNS secondaire est défini lorsque le système a une configuration redondante et qu'il existe un serveur DNS secondaire. Si vous faites partie d'une petite organisation et que vous ne configurez pas le serveur DNS, définissez l'adresse IP du routeur.

Divisions	Éléments	Remarque
Informations du serveur Proxy	<input type="checkbox"/> Nom du serveur Proxy	<p>Définissez ce paramètre lorsque votre environnement réseau utilise le serveur proxy pour accéder à Internet depuis l'Intranet et que vous utilisez la fonction à laquelle l'imprimante accède directement depuis Internet.</p> <p>Pour les fonctions suivantes, l'imprimante se connecte directement à Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Services Cloud d'autres entreprises <input type="checkbox"/> Mise à jour du micrologiciel
Information du numéro de port	<input type="checkbox"/> Numéro de port à libérer	<p>Vérifiez le numéro de port utilisé par l'imprimante et l'ordinateur, puis libérez le port qui est bloqué par un pare-feu, si nécessaire.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour connaître le numéro de port utilisé par l'imprimante.</p> <p>« Utilisation du port de l'imprimante » à la page 189</p>

Attribution d'adresse IP

Il s'agit des types suivants d'attribution d'adresses IP.

Adresse IP statique :

Attribuez manuellement l'adresse IP prédéterminée à l'imprimante (hôte).

Les informations à connecter au réseau (masque de sous-réseau, passerelle par défaut, serveur DNS, etc.) doivent être définies manuellement.

L'adresse IP ne change pas même lorsque le périphérique est éteint, ce qui est utile lorsque vous souhaitez gérer des périphériques dont l'environnement ne permet pas de modifier l'adresse IP ou lorsque vous souhaitez gérer des périphériques utilisant l'adresse IP. Nous recommandons des paramètres à l'imprimante, au serveur, etc. auxquels de nombreux ordinateurs accèdent.

Attribution automatique à l'aide de la fonction DHCP (adresse IP dynamique) :

Attribuez l'adresse IP automatiquement à l'imprimante (hôte) à l'aide de la fonction DHCP du serveur ou routeur DHCP.

Les informations de connexion au réseau (masque de sous-réseau, passerelle par défaut, serveur DNS, etc.) sont définies automatiquement, de sorte que vous pouvez facilement connecter le périphérique au réseau.

Si le périphérique ou le routeur est éteint, ou selon les paramètres du serveur DHCP, l'adresse IP peut changer lors de la reconnexion.

Nous recommandons de gérer des périphériques autres que l'adresse IP et de communiquer avec des protocoles qui peuvent suivre l'adresse IP.

Remarque:

Lorsque vous utilisez la fonction de réservation d'adresse IP du DHCP, vous pouvez attribuer la même adresse IP aux périphériques à tout moment.

Serveur DNS et serveur proxy

Le serveur DNS a un nom d'hôte, un nom de domaine pour l'adresse e-mail, etc. en association avec les informations d'adresse IP.

La communication est impossible si l'autre partie est décrite par un nom d'hôte, un nom de domaine, etc. lorsque l'ordinateur ou l'imprimante réalise une communication IP.

Interroge le serveur DNS pour obtenir ces informations et obtient l'adresse IP de l'autre partie. Ce processus est appelé une résolution de nom.

Par conséquent, les périphériques tels que les ordinateurs et les imprimantes peuvent communiquer en utilisant l'adresse IP.

La résolution de nom est nécessaire pour que l'imprimante puisse communiquer en utilisant la fonction d'e-mail ou de connexion Internet.

Définissez les paramètres du serveur DNS lorsque vous utilisez ces fonctions.

Lorsque vous attribuez l'adresse IP de l'imprimante à l'aide de la fonction DHCP du serveur DHCP ou du routeur, elle est automatiquement définie.

Le serveur proxy est placé au niveau de la passerelle entre le réseau et Internet, et il communique avec l'ordinateur, l'imprimante et Internet (serveur opposé) pour le compte de chacun d'eux. Le serveur opposé communique uniquement avec le serveur proxy. Par conséquent, des informations sur l'imprimante telles que l'adresse IP et le numéro de port ne peuvent être lues et une sécurité renforcée est attendue.

Lorsque vous vous connectez à Internet via un serveur proxy, configurez le serveur proxy sur l'imprimante.

Connexion au réseau depuis le panneau de commande

Connectez l'imprimante au réseau, depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Attribution de l'adresse IP

Configurer les éléments de base comme l'adresse de l'hôte, Masque de s-réseau, Passerelle par défaut.

Ce chapitre décrit la procédure de configuration d'une adresse IP statique.

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.
3. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > TCP/IP.**
4. Sélectionnez **Manuel** pour **Obtenir l'adresse IP.**

Pour configurer l'adresse IP automatiquement à l'aide de la fonction DHCP du routeur, sélectionnez **Auto.** Dans ce cas, l'**Adresse IP**, le **Masque de s-réseau** et la **Passerelle par défaut** décrits aux étapes 5 à 6 sont également définis automatiquement, passez à l'étape 7.

5. Saisissez l'adresse IP.

Le curseur passe au segment suivant ou au segment précédent, séparé par un point si vous sélectionnez ◀ et ▶.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

6. Configurez les options **Masque de s-réseau** et **Passerelle par défaut**.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.



Important:

Si la combinaison des Adresse IP, Masque de s-réseau et Passerelle par défaut est incorrecte, **Démarrer configuration** est inactive et il est impossible de poursuivre la configuration. Confirmez que la saisie est exempte d'erreur.

7. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS principal.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

Remarque:

Si vous pouvez sélectionner **Auto** comme paramètre d'attribution de l'adresse IP, vous pouvez sélectionner les paramètres du serveur DNS via **Manuel** ou **Auto**. Si vous ne pouvez pas obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS, sélectionnez **Manuel**, puis saisissez l'adresse du serveur DNS. Saisissez ensuite directement l'adresse du serveur DNS secondaire. Si vous sélectionnez **Auto**, allez à l'étape 9.

8. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

9. Sélectionnez **Démarrer configuration**.

Configuration du serveur proxy

Configurez le serveur proxy si les deux conditions suivantes sont remplies.

- Le serveur proxy est conçu pour une connexion Internet.
- Lorsque vous utilisez une fonction dans laquelle une imprimante se connecte directement à Internet, comme le service Epson Connect ou les services Cloud d'une autre entreprise.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.

Lorsque vous effectuez des réglages après la configuration de l'adresse IP, l'écran **Avancé** s'affiche. Passez à l'étape 3.

2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé**.

3. Sélectionnez **Serveur Proxy**.

4. Sélectionnez **Utiliser** pour **Param. Serveur proxy**.

5. Entrez l'adresse du serveur proxy au format IPv4 ou FQDN.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

6. Saisissez le numéro de port du serveur proxy.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

7. Sélectionnez **Démarrer configuration**.

Connexion au réseau local

Connectez l'imprimante au réseau par Ethernet ou Wi-Fi.

Connexion à Ethernet

Connectez l'imprimante au réseau au moyen d'un câble Ethernet, puis vérifiez la connexion.

1. Connectez l'imprimante et le concentrateur (commutateur LAN) au moyen du câble Ethernet.
2. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau.**

Le résultat du diagnostic de la connexion est affiché. Confirmez que la connexion est correcte.

4. Sélectionnez **Compris** pour terminer.

Lorsque vous sélectionnez **Imprimer le rapport de vérification**, vous pouvez imprimer le résultat du diagnostic. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour procéder à l'impression.

Informations connexes

➔ [« Passer d'une connexion réseau Wi-Fi à Ethernet » à la page 140](#)

Connexion au réseau local sans fil (Wi-Fi)

Vous pouvez connecter l'imprimante au réseau local sans fil (Wi-Fi) de plusieurs manières. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si vous connaissez les informations de routeur sans fil, comme le SSID et le mot de passe, vous pouvez définir les paramètres manuellement.

Si le routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez effectuer les réglages par simple pression sur un bouton.

Après avoir connecté l'imprimante au réseau, connectez-vous à l'imprimante à partir du dispositif que vous voulez utiliser (ordinateur, périphérique intelligent, tablette, etc.)

Informations connexes

➔ [« Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 142](#)

➔ [« Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche \(WPS\) » à la page 143](#)

➔ [« Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN \(WPS\) » à la page 144](#)

Paramètres d'utilisation de l'imprimante

Utilisation des fonctions d'impression

Activer pour utiliser la fonction d'impression sur l'ensemble du réseau.

Pour utiliser l'imprimante sur le réseau, vous devez définir le port pour la connexion réseau sur l'ordinateur ainsi que la connexion de l'imprimante au réseau.

Types de connexion à l'imprimante

Les deux méthodes suivantes sont disponibles pour la connexion au réseau de l'imprimante.

- Connexion de pair-à-pair (impression directe)
- Connexion serveur/client (partage d'imprimante à l'aide du serveur de Windows)

Paramètres de connexion de pair-à-pair

C'est la connexion pour connecter l'imprimante au réseau et à l'ordinateur directement. Seul un modèle ayant une capacité de mise en réseau peut être connecté.

Méthode de connexion :

Connectez l'imprimante directement au réseau via un concentrateur ou un point d'accès.

Pilote d'imprimante :

Installez le pilote de l'imprimante sur chaque ordinateur client.

Lorsque vous utilisez EpsonNet SetupManager, vous pouvez fournir le pack du pilote qui inclut les paramètres de l'imprimante.

Fonctions :

- Le travail d'impression commence immédiatement parce que le travail d'impression est envoyé directement à l'imprimante.
- Vous pouvez imprimer tant que l'imprimante fonctionne.

Paramètres de serveur/connexion client

C'est la connexion que l'ordinateur du serveur partage avec l'imprimante. Pour interdire la connexion sans passer par l'ordinateur du serveur, vous pouvez améliorer la sécurité.

Lorsque vous utilisez la connexion USB, l'imprimante sans fonction réseau peut également être partagée.

Méthode de connexion :

Connectez l'imprimante au réseau via un commutateur LAN ou un point d'accès.

Vous pouvez également connecter l'imprimante au serveur directement par câble USB.

Pilote d'imprimante :

Installez le pilote de l'imprimante sur le serveur Windows en fonction du système d'exploitation des ordinateurs clients.

En accédant au serveur Windows et en liant l'imprimante, le pilote de l'imprimante est installé sur l'ordinateur client et peut être utilisé.

Fonctions :

- Gérer l'imprimante et le pilote de l'imprimante en lot.
- En fonction des spécifications du serveur, cela peut prendre du temps de démarrer le travail d'impression parce que tous les travaux d'impression passent par le serveur d'impression.
- Vous ne pouvez pas imprimer parce que le serveur Windows est désactivé.

Paramètres d'impression pour la connexion de pair-à-pair

Pour la connexion de pair-à-pair (impression directe), une imprimante et un ordinateur client ont une relation directe.

Le pilote d'imprimante doit être installé sur chaque ordinateur client.

Paramètres d'impression pour la connexion serveur/client

Activez pour imprimer à partir de l'imprimante connectée en tant que connexion serveur/client.

Pour la connexion serveur/client, configurez d'abord le serveur d'impression, puis partagez l'imprimante sur le réseau.

Lorsque vous utilisez le câble USB pour vous connecter au serveur, configurez d'abord le serveur d'impression, puis partagez l'imprimante sur le réseau.

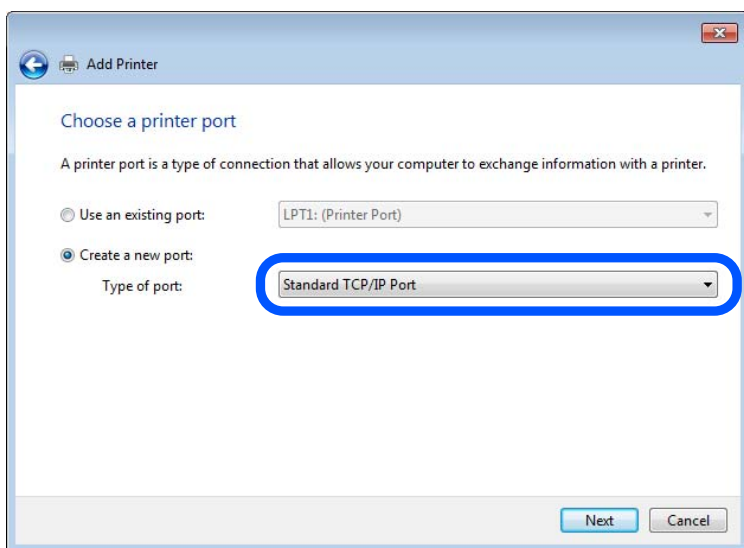
Configuration des ports réseau

Créez la file d'attente d'impression pour l'impression réseau sur le serveur d'impression à l'aide du protocole TCP/IP, puis configurez le port réseau.

Cet exemple utilise Windows 2012 R2.

1. Ouvrez l'écran des périphériques et imprimantes.
Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Matériel et audio ou **Matériel > Périphériques et imprimantes**.
2. Ajoutez une imprimante.
Cliquez sur **Ajouter une imprimante**, puis sélectionnez **L'imprimante que je veux n'est pas répertoriée**.
3. Ajoutez une imprimante locale.
Sélectionnez **Ajouter une imprimante locale ou réseau avec des paramètres manuels**, puis cliquez sur **Suivant**.

4. Sélectionnez **Créer un nouveau port**, sélectionnez **Port TCP/IP standard** pour le type de port et cliquez sur **Suivant**.



5. Saisissez l'adresse IP ou le nom de l'imprimante sous **Nom d'hôte ou adresse IP** ou **Nom d'imprimante ou adresse IP**, puis cliquez sur **Suivant**.

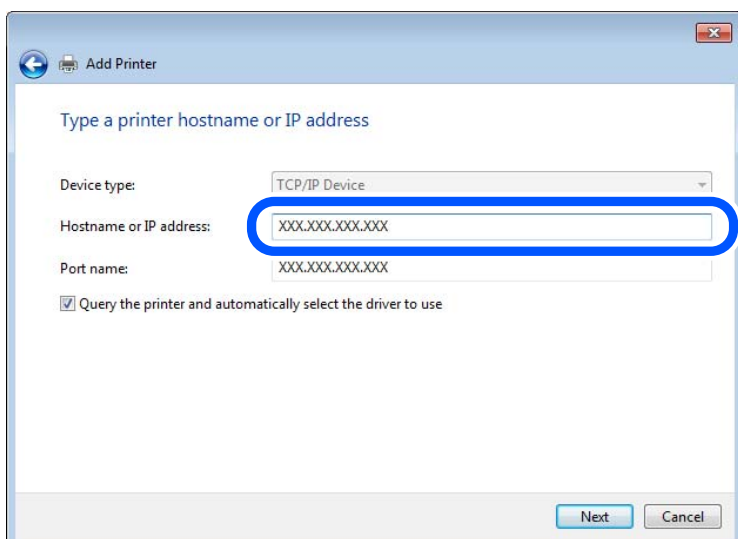
Exemple :

Nom de l'imprimante : EPSONA1A2B3C

Adresse IP : 192.0.2.111

Ne modifiez pas le paramètre **Nom du port**.

Cliquez sur **Continue** lorsque l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.



Remarque:

Si vous précisez le nom de l'imprimante sur un réseau prenant en charge la résolution de nom, l'adresse IP est suivie même si l'adresse IP de l'imprimante a été modifiée par DHCP. Vous pouvez vérifier le nom de l'imprimante depuis l'écran d'état du réseau sur le panneau de commande de l'imprimante ou la feuille d'état du réseau.

6. Configurez le pilote d'impression.

Si le pilote d'impression est déjà installé :

Sélectionnez **Fabricant** et **Imprimantes**. Cliquez sur **Suivant**.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Lorsque vous utilisez l'imprimante via la connexion serveur/client (partage d'imprimante par le biais du serveur Windows), continuez en définissant les paramètres de partage.

Vérification de la configuration du port — Windows

Vérifiez si le port adéquat est défini pour la file d'attente d'impression.

1. Ouvrez l'écran des périphériques et imprimantes.

Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Matériel et audio ou **Matériel > Périphériques et imprimantes**.

2. Ouvrez l'écran des propriétés de l'imprimante.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante**.

3. Cliquez sur l'onglet **Ports**, sélectionnez **Port TCP/IP standard** et cliquez sur **Configurer le port**.

4. Vérifiez la configuration du port.

Pour RAW

Vérifiez que l'option **Raw** est sélectionnée sous **Protocole** et cliquez sur **OK**.

Pour LPR

Vérifiez que l'option **LPR** est sélectionnée sous **Protocole**. Saisissez PASSTHRU sous **Nom de la file d'attente** au niveau des **Paramètres LPR**. Sélectionnez **Comptage des octets LPR activé** et cliquez sur **OK**.

Partage de l'imprimante (Windows seulement)

Lorsque vous utilisez l'imprimante via la connexion serveur/client (partage d'imprimante par le biais du serveur Windows), configurez le partage d'imprimante à partir du serveur d'impression.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sur le serveur d'impression.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante que vous souhaitez partager, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante > onglet Partage**.

3. Sélectionnez **Partager cette imprimante**, puis saisissez le **nom de partage**.

Sous Windows Server 2012, cliquez sur **Modifier les options de partage**, puis configurez les paramètres.

Installation de pilotes supplémentaires (Windows uniquement)

Si le serveur et les clients n'utilisent pas la même version de Windows, il est conseillé d'installer des pilotes supplémentaires sur le serveur d'impression.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sur le serveur d'impression.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante que vous souhaitez partager avec les clients, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante > onglet Partage**.
3. Cliquez sur **Pilotes supplémentaires**.
Sous Windows Server 2012, cliquez sur **Change Sharing Options** et configurez les paramètres.
4. Sélectionnez les versions Windows des clients, puis cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez le fichier d'information du pilote d'imprimante (*.inf) puis installez le pilote.

Utilisation de l'imprimante partagée – Windows

L'administrateur doit informer les clients du nom d'ordinateur attribué au serveur d'impression et leur expliquer comment l'ajouter à leur ordinateur. Si le ou les pilotes supplémentaires n'ont pas encore été configurés, indiquez aux clients comment utiliser l'option **Périphériques et imprimantes** pour ajouter l'imprimante partagée.

Procédez comme suit si un ou plusieurs pilotes supplémentaires ont déjà été configurés sur le serveur d'impression :

1. Sélectionnez le nom attribué au serveur d'impression dans l' **Explorateur Windows**.
2. Double-cliquez sur l'imprimante que vous souhaitez utiliser.

Paramètres d'impression standard

Définissez les paramètres d'impression, tels que le format du papier ou l'erreur d'impression.

Définition du papier source

Définissez le format et le type de papier à charger dans chaque papier source.

1. Accédez à **Web Config** et sélectionnez l'onglet **Imprimer > Réglages source papier**.
2. Définissez chaque élément.

Les éléments affichés peuvent varier en fonction de la situation.

Nom du papier source

Affichez le nom du papier source cible, tel que **bac d'alimentation, Bac 1**.

Taille du papier

Sélectionnez le format papier que vous souhaitez définir dans le menu déroulant.

Unité

Sélectionnez l'unité du format défini par l'utilisateur. Vous pouvez le sélectionner lorsque **Personnalisée** est sélectionné dans **Taille du papier**.

Largeur

Définissez la longueur horizontale du format défini par l'utilisateur.

La gamme que vous pouvez saisir ici dépend de la source de papier, qui est indiquée sur le côté de **Largeur**.

Lorsque vous sélectionnez **mm** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à une décimale.

Lorsque vous sélectionnez **pouce** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à deux décimales.

Hauteur

Définissez la longueur verticale du format défini par l'utilisateur.

La gamme que vous pouvez saisir ici dépend de la source de papier, qui est indiquée sur le côté de **Hauteur**.

Lorsque vous sélectionnez **mm** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à une décimale.

Lorsque vous sélectionnez **pouce** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à deux décimales.

Type de papier

Sélectionnez le type de papier que vous souhaitez définir dans le menu déroulant.

3. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Erreurs de réglage

Définir l'erreur d'affichage pour le périphérique.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Imprimer > Réglages d'erreur**.

2. Définissez chaque élément.

Avis de taille papier

Définissez si vous souhaitez afficher une erreur sur le panneau de commande lorsque les dimensions papier de la source de papier spécifiée est différente du format de papier des données imprimées.

Avis de type papier

Définissez si vous souhaitez afficher une erreur sur le panneau de commande lorsque le type de papier de la source de papier spécifiée est différent du type de papier des données imprimées.

Solveur d'erreur auto

Définissez si vous souhaitez annuler automatiquement l'erreur s'il n'y a pas d'opération sur le panneau de commande pendant 5 secondes après avoir affiché l'erreur.

3. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Configuration de Universal Print

Définissez lorsque vous imprimez depuis des périphériques externes sans utiliser le pilote de l'imprimante.

Certains éléments ne s'affichent pas, en fonction de la langue d'impression de votre imprimante.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Imprimer > Param. d'impr univ**.

2. Définissez chaque élément.

3. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

De base

Éléments	Explication
Décalage supérieur(-30.0-30.0mm)	Définissez la position verticale du papier sur lequel l'impression commence.
Décal. gauche(-30.0-30.0mm)	Définissez la position horizontale du papier sur lequel l'impression commence.
Décalage supérieur en arrière(-30.0-30.0mm)	Définissez la position verticale du papier sur lequel l'impression de la face arrière du papier commence en impression recto verso.
Décal. gauche en arrière(-30.0-30.0mm)	Définissez la position horizontale du papier sur lequel l'impression de la face arrière du papier commence en impression recto verso.
Vérifiez largeur papier	Définissez s'il faut vérifier la largeur du papier lors de l'impression.
Sauter pages blanches	S'il y a une page vierge dans les données d'impression, configurez de sorte qu'il ne s'en imprime pas.

Configuration de AirPrint

Définissez à quel moment utiliser l'impression d'AirPrint.

Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet Réseau > Configuration d'AirPrint.

Éléments	Explication
Nom du service Bonjour	Saisissez le nom de service Bonjour entre 1 et 41 caractères dans ASCII (0x20–0x7E).
Emplacement de Bonjour	Saisissez des informations sur la localisation telles que le placement de l'imprimante entre 127 octets ou moins dans Unicode (UTF-8).
Géolocalisation Latitude et longitude (WGS84)	Saisissez les informations sur l'emplacement de l'imprimante. Cette entrée est optionnelle. Saisissez des valeurs en utilisant les données WGS-84, qui séparent la latitude et la longitude par une virgule. Vous pouvez saisir entre -90 et +90 pour la valeur de latitude, et de -180 à +180 pour la valeur de longitude. Vous pouvez saisir moins d'une décimale à la sixième place, et pouvez omettre le signe « + ».
Protocole Top Priority	Sélectionnez le protocole de priorité principal depuis IPP et Port 9100.
Wide-Area Bonjour	Définissez si vous souhaitez utiliser Wide-Area Bonjour. Si vous l'utilisez, les imprimantes doivent être enregistrées sur le serveur DNS afin d'être en mesure de rechercher l'imprimante sur le segment.
Transmission iBeacon	Sélectionnez si vous souhaitez activer ou désactiver la fonction de transmission iBeacon. Si elle est activée, vous pouvez rechercher l'imprimante dans les services compatibles iBeacon.
Demander Code PIN lors de l'utilisation de l'impression IPP	Sélectionnez si vous avez besoin ou non d'un code PIN lorsque vous utilisez l'impression IPP. Si vous sélectionnez Oui , les travaux d'impression IPP sans codes PIN ne sont pas sauvegardés dans l'imprimante.
Activer AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint sont activés, et IPP est uniquement établi avec une communication sécurisée.

Effectuer des réglages de paramètres de base pour l'imprimante

Configuration du panneau de commande

Configuration pour le panneau de commande de l'imprimante. Vous pouvez le configurer comme suit.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques > Panneau de commande**.
2. Configurez les éléments suivants si nécessaire.
 - Langue
Sélectionnez la langue affichée sur le panneau de commande.
 - Verrouillage du panneau
Si vous sélectionnez **MARCHE**, le mot de passe administrateur est requis lorsque vous effectuez une opération qui requiert l'autorisation de l'administrateur. Si le mot de passe administrateur n'est pas défini, le verrouillage du panneau est désactivé.
 - Expiration opération
Si vous sélectionnez **MARCHE**, lorsque vous vous connectez en tant qu'utilisateur de contrôle d'accès ou administrateur, vous êtes automatiquement déconnecté et vous rendez sur l'écran initial s'il n'y a pas d'activité pendant une certaine durée.
Vous pouvez régler ce délai entre 10 secondes et 240 minutes par incréments d'une seconde.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

- Langue : **Param. > Réglages généraux > Param de base > Langue/Language**
 - Verrouillage du panneau : **Param. > Réglages généraux > Administration système > Param. de sécurité > Param admin > Verrouiller le réglage**
 - Expiration opération : **Param. > Réglages généraux > Param de base > Expiration opération** (Vous pouvez spécifier **Activé** ou **Désactivé**.)
3. Cliquez sur **OK**.

Paramètres d'économie d'énergie pendant l'inactivité

Vous pouvez configurer l'heure à laquelle vous souhaitez basculer en mode d'économie d'énergie ou éteindre l'alimentation lorsque le panneau de commande de l'imprimante ne fonctionne pas pendant une certaine période. Définissez le moment en fonction de votre environnement d'utilisation.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques > Économie d'énergie**.
2. Configurez les éléments suivants si nécessaire.
 - Minut. veille
Saisissez l'heure pour basculer le mode d'économie d'énergie lors d'une période d'inactivité.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > Réglages généraux > Param de base > Minut. veille

Minuterie d'arrêt alim ou Arrêt si inactif

Sélectionnez une heure pour éteindre automatiquement l'imprimante après qu'elle a été inactive pendant une durée spécifique.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > Réglages généraux > Param de base > Temporisation arrêt ou Réglages d'arrêt

Arrêt si déconnecté

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante automatiquement après 30 minutes si tous les ports y compris le port USB sont déconnectés.

Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > Réglages généraux > Param de base > Réglages d'arrêt > Arrêt si déconnecté

3. Cliquez sur **OK**.

Synchronisation de la date et de l'heure avec un serveur horaire

En cas de synchronisation avec un serveur horaire (serveur NTP), vous pouvez synchroniser l'heure de l'imprimante et de l'ordinateur grâce au réseau. Le serveur horaire peut être géré par l'entreprise ou rendu public sur Internet.

En cas d'utilisation d'un certificat AC ou d'une authentification Kerberos, les problèmes liés à l'heure peuvent être évités grâce à une synchronisation avec le serveur horaire.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques > Date et heure > Serveur d'heure**.
2. Sélectionnez **Utiliser** pour **Utiliser le serveur d'heure**.
3. Saisissez l'adresse du serveur horaire dans **Adresse du serveur d'heure**.
Vous pouvez utiliser le format IPv4, IPv6 ou FQDN. Saisissez 252 caractères au maximum. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
4. Saisissez le paramètre **Intervalle de mise à jour (min)**.
Vous pouvez choisir une durée allant jusqu'à 10 080 minutes par incréments d'une minute.
5. Cliquez sur **OK**.

Remarque:

*Vous pouvez vérifier l'état de la connexion avec le serveur horaire sur **État du serveur d'heure**.*

Problèmes du réglage des paramètres

Conseils pour résoudre les problèmes

Vérification du message d'erreur

En cas de problème, vérifiez d'abord la présence de messages sur le panneau de commande de l'imprimante ou sur l'écran du pilote. Si l'option de notification par e-mail est active lorsque les événements se produisent, vous pouvez rapidement connaître le statut actuel.

Rapport de connexion réseau

Diagnostiquez le réseau et l'état de l'imprimante, puis imprimez le résultat.

Vous pouvez trouver l'erreur diagnostiquée du côté de l'imprimante.

Vérification du statut de communication

Vérifiez l'état de la communication de l'ordinateur serveur ou de l'ordinateur client à l'aide de la commande ping et ipconfig.

Test de connexion

Pour vérifier la connexion entre l'imprimante et le serveur de messagerie, effectuez un test de connexion à partir de l'imprimante. Vérifiez également la connexion entre l'ordinateur client et le serveur pour vérifier l'état de la communication.

Initialisation des paramètres

Si les paramètres et l'état de la communication ne présentent aucun problème, le problème peut être résolu en désactivant ou en initialisant les paramètres réseau de l'imprimante avant de les reconfigurer.

Accès impossible à Web Config

L'adresse IP n'est pas attribuée à l'imprimante.

Aucune adresse IP valide n'est attribuée à l'imprimante. Configurez l'adresse IP depuis le panneau de commande de l'imprimante. Vous pouvez confirmer les informations de réglage actuelles à l'aide d'une feuille d'état du réseau ou depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Le navigateur Web ne prend pas en charge le niveau de chiffrement pour SSL/TLS.

SSL/TLS a le Force du cryptage. Vous pouvez ouvrir Web Config dans un navigateur Web qui prend en charge les chiffrements en masse, comme indiqué ci-dessous. Vérifiez que vous utilisez un navigateur pris en charge.

80 bits : AES256/AES128/3DES

112 bits : AES256/AES128/3DES

128 bits : AES256/AES128

192 bits : AES256

256 bits : AES256

Le Certificat signé CA a expiré.

En cas de problème avec la date d'expiration du certificat, le message « Le certificat a expiré » est affiché lors de la connexion à Web Config via une communication SSL/TLS (https). Si le message s'affiche avant la date d'expiration, assurez-vous que la date de l'imprimante est correctement configurée.

Le nom commun au certificat et à l'imprimante ne correspond pas.

Si le nom commun au certificat et à l'imprimante ne correspond pas, le message « Le nom commun au certificat de sécurité et à l'imprimante... » s'affiche lors de l'accès à Web Config via une communication SSL/TLS (https). Ce message s'affiche car les adresses IP suivantes ne correspondent pas.

- L'adresse IP de l'imprimante saisie pour le nom commun lors de la création d'un Certificat auto-signé ou CSR
- L'adresse IP saisie sur le navigateur Web lors de l'exécution de Web Config

Pour un Certificat auto-signé, mettez à jour le certificat.

Pour un Certificat signé CA, prenez à nouveau le certificat pour l'imprimante.

Le paramètre du serveur proxy de l'adresse locale n'est pas réglé sur le navigateur Web.

Lorsque l'imprimante est configurée pour utiliser un serveur proxy, configurez le navigateur Web afin qu'il ne se connecte pas à l'adresse locale via le serveur proxy.

- Windows :

Sélectionnez **Panneau de commande > Réseau et Internet > Options Internet > Connexions > Paramètres LAN > Serveur Proxy**, puis effectuez une configuration qui empêche l'utilisation du serveur Proxy pour le réseau local (adresses locales).

- Mac OS :

Sélectionnez **Préférences système > Réseau > Avancé > Proxy**, puis enregistrez l'adresse locale de **Ignorer les paramètres du proxy pour ces hôtes et domaines**.

Exemple :

192.168.1.* : Adresse locale 192.168.1.XXX, masque de sous-réseau 255.255.255.0

192.168.*.* : Adresse locale 192.168.XXX.XXX, masque de sous-réseau 255.255.0.0

Gestion de l'imprimante

Présentation des fonctions de sécurité du produit

Cette section présente la fonction de sécurité des périphériques Epson.

Nom de la fonctionnalité	Type de fonctionnalité	Ce qu'il faut configurer	Ce qu'il faut prévenir
Configuration du mot de passe administrateur	Verrouille les paramètres système, tels que la configuration de la connexion pour le réseau ou USB.	Un administrateur définit un mot de passe pour le périphérique. Vous pouvez définir ou modifier Web Config et le panneau de commande de l'imprimante.	Empêcher de lire et de modifier illégalement les informations stockées dans le périphérique, telles que l'identifiant, le mot de passe, les paramètres réseau etc. Réduisez également de nombreux risques tels que la fuite d'informations pour l'environnement réseau ou la politique de sécurité.

Nom de la fonctionnalité	Type de fonctionnalité	Ce qu'il faut configurer	Ce qu'il faut prévenir
Configuration du contrôle d'accès	Si vous vous connectez avec un compte utilisateur enregistré à l'avance, vous êtes autorisé à utiliser l'imprimante. Protège d'un accès illégal par un système autre que le système d'authentification lors de son utilisation.	Enregistrez un compte utilisateur. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 comptes utilisateur.	Le risque de fuite et de visualisation des données non autorisée peut être réduit en réduisant le nombre de fonctions conformément au contenu d'entreprise et au rôle de l'utilisateur.
Configuration de l'interface externe	Contrôle l'interface qui est connectée au périphérique.	Activez ou désactivez la connexion USB avec l'ordinateur.	<input type="checkbox"/> Connexion USB de l'ordinateur : Empêche une utilisation non autorisée du périphérique en interdisant l'impression sans passer par le réseau.

Informations connexes

- ➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 175
- ➔ « Configuration du mot de passe administrateur » à la page 214
- ➔ « Désactivation de l'interface externe » à la page 219

Réglages de l'administrateur

Configuration du mot de passe administrateur

Lorsque vous définissez le mot de passe administrateur, vous pouvez empêcher les utilisateurs de modifier les paramètres d'administration du système. Vous pouvez définir et modifier le mot de passe administrateur à l'aide de Web Config, du panneau de commande d'imprimante, ou de Epson Device Admin. Lors de l'utilisation de Epson Device Admin, voir le guide Epson Device Admin ou l'aide.

Informations connexes

- ➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 175
- ➔ « Logiciel pour configurer des périphériques sur le réseau (Epson Device Admin) » à la page 178

Configuration du mot de passe de l'administrateur depuis le panneau de commande

Vous pouvez définir le mot de passe de l'administrateur depuis le panneau de commande de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Param.** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Administration système > Param. de sécurité > Param admin.**
3. Sélectionnez **Mot de passe Admin > Enreg.**
4. Saisissez le nouveau mot de passe.

5. Saisissez de nouveau le mot de passe.

Remarque:

Vous pouvez modifier ou supprimer le mot de passe administrateur lorsque vous sélectionnez **Changer** ou **Rest param défaut** sur l'écran **Mot de passe Admin** et saisir le mot de passe de l'administrateur.

Configuration du mot de passe administrateur depuis un ordinateur

Vous pouvez définir le mot de passe administrateur à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité produit** > **Modifier le MdPasse administrateur**.
2. Saisissez un mot de passe pour **Nouveau MdPasse** et **Confirmez le nouveau MdPasse**. Saisissez le nom de l'utilisateur, le cas échéant.

Si vous souhaitez modifier le mot de passe et en saisir un nouveau, saisissez un mot de passe actuel.

3. Sélectionnez **OK**.

Remarque:

- Pour définir ou modifier les éléments du menu bloqués, cliquez sur **Connexion administrateur**, puis saisissez le mot de passe administrateur.
- Pour supprimer le mot de passe administrateur, cliquez sur l'onglet **Sécurité produit** > **Supprimer le MdPasse administrateur**, puis saisissez le mot de passe administrateur.

Informations connexes

➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 175](#)

Contrôle de l'opération du panneau

Si vous définissez le mot de passe administrateur et activez Verrouiller le réglage, vous pouvez verrouiller les éléments liés aux paramètres système de l'imprimante de sorte que les utilisateurs ne puissent pas les modifier.

Activation du Verrouiller le réglage

Activez le Verrouiller le réglage pour l'imprimante sur laquelle le mot de passe est défini.

Spécifiez d'abord un mot de passe administrateur.

Activation de Verrouiller le réglage depuis le Panneau de commande

1. Sélectionnez **Param.** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Administration système** > **Param. de sécurité** > **Param admin.**
3. Sélectionnez **On** sur **Verrouiller le réglage**.

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau**, et vérifiez que le mot de passe est requis.

Activation de Verrouiller le réglage depuis un ordinateur

1. Accéder à Web Config et cliquer sur **Connexion administrateur**.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
3. Sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques > Panneau de commande**.
4. Sur **Verrouillage du panneau**, sélectionnez **MARCHE**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau** sur le panneau de commande de l'imprimante, puis vérifiez que le mot de passe est requis.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 175

Éléments Verrouiller le réglage pour le menu Réglages généraux

Voici une liste des éléments Verrouiller le réglage dans **Param. > Réglages généraux** sur le panneau de commande.

Menu Réglages généraux		Verrouillage du panneau
Param de base		-
	Luminosité LCD	-
	Minut. veille	✓
	Temporisation arrêt ou Réglages d'arrêt	✓
	Régl. Date/Heure	✓
	Langue/Language	✓
	Papier peint	✓
	Expiration opération	✓
	Clavier	-

Menu Réglages généraux		Verrouillage du panneau
Param imprim		-

Menu Réglages généraux		Verrouillage du panneau
	Réglages source papier	-
	Param. d'impr univ	✓
	Solveur d'erreur auto	✓
	Pap. épais	✓
	Mode silencieux	✓
	Temps de séchage de l'encre	-
	Déploiement auto du bac de sortie	-
	PC Connexion via USB	✓

Menu Réglages généraux		Verrouillage du panneau
Paramètres réseau		✓
	Configuration Wi-Fi	✓
	Config LAN filaire	✓
	État réseau	✓
	État LAN câblé/Wi-Fi	✓ ^{*1}
	État Wi-Fi Direct	✓ ^{*1}
	feuil. état	✓ ^{*1}
	Vérification de la connexion au réseau	✓ ^{*2}
	Avancé	✓

Menu Réglages généraux		Verrouillage du panneau
Paramètres du service Web		✓
	Services Epson Connect	✓

Menu Réglages généraux		Verrouillage du panneau
Administration système		✓

Menu Réglages généraux		Verrouillage du panneau
	Param. de sécurité	✓
	Suppr tous travaux mémoire int.	✓
	Param admin	✓
	Chiffrement mot de passe	✓
	Recherche client	✓
	Rest param défaut	✓
	Mise à jour firmware	✓

✓ = À verrouiller.

- = Ne pas verrouiller.

*1 : même si les éléments du niveau supérieur peuvent être verrouillés par un verrouillage administrateur, vous pouvez encore accéder à ces derniers depuis le même menu de **Param.** > **État imprimante/Imprimer** > **Réseau**.

*2 : Même si les éléments du niveau supérieur peuvent être bloqués par un verrou administrateur, vous pouvez toujours y

accéder depuis l'accueil >  >  > **Lorsque vous ne pouvez pas vous connecter au réseau.**

Connexion à l'imprimante en tant qu'administrateur

Si le mot de passe administrateur est défini sur l'imprimante, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur pour utiliser les éléments verrouillés du menu sur Web Config.

Saisissez le mot de passe pour utiliser les éléments de menu verrouillés du panneau de commande.

Connexion à l'imprimante depuis un ordinateur

Lorsque vous vous connectez à Web Config en tant qu'administrateur, vous pouvez faire fonctionner les éléments qui sont définis dans le Verrouiller le réglage.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le navigateur pour exécuter l'application Web Config.
2. Cliquez sur **Connexion administrateur**.
3. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe administrateur dans **Nom d'utilisateur** et **MdPasse actuel**.
4. Cliquez sur **OK**.

Les éléments verrouillés et **Déconnexion administrateur** s'affichent lors de l'authentification.

Cliquez sur **Déconnexion administrateur** pour vous déconnecter.

Remarque:

Lorsque vous sélectionnez **MARCHE** pour l'onglet **Gestion des périphériques** > **Panneau de commande** > **Expiration opération**, vous vous déconnectez automatiquement après une période de temps spécifique s'il n'y a pas d'activité sur le panneau de commande.

Informations connexes

➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 175

Désactivation de l'interface externe

Vous pouvez désactiver l'interface utilisée pour connecter l'appareil à l'imprimante. Définissez les paramètres de restriction pour limiter l'impression autrement que via le réseau.

Remarque:

Vous pouvez également définir les paramètres de restriction sur le panneau de commande de l'imprimante.

☐ PC Connexion via USB : **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **PC Connexion via USB**

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité produit** > **Interface externe**.

2. Sélectionnez **Désactiver** pour les fonctionnalités que vous souhaitez définir.

Sélectionnez **Activer** lorsque vous voulez annuler le contrôle.

PC Connexion via USB

Vous pouvez restreindre l'utilisation de la connexion USB de l'ordinateur. Si vous souhaitez la restreindre, sélectionnez **Désactiver**.

3. Cliquez sur **OK**.

4. Vérifiez que le port désactivé ne peut pas être utilisé.

PC Connexion via USB

Si le pilote d'impression était installé sur l'ordinateur

Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis confirmez que l'imprimante n'imprime pas.

Si le pilote d'impression n'était pas installé sur l'ordinateur

Windows :

Ouvrez le gestionnaire de périphériques et gardez-le de côté, connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis vérifiez que le contenu de l'écran du gestionnaire de périphériques reste inchangé.

Mac OS X :

Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis confirmez que l'imprimante ne figure pas dans la liste si vous souhaitez ajouter l'imprimante dans **Imprimantes et scanners**.

Informations connexes

➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 175

Contrôler une imprimante à distance

Vérification des informations pour une imprimante à distance

Vous pouvez vérifier les informations suivantes pour l'imprimante en cours de fonctionnement sur **État** à l'aide de Web Config.

État du produit

Vérifiez le statut, le service cloud, le numéro du produit, l'adresse MAC etc.

État réseau

Vérifiez les informations du statut de connexion au réseau, l'adresse IP, le serveur DNS, etc.

État d'utilisation

Vérifiez le premier jour des impressions, les pages imprimées, le nombre d'impression pour chaque langue, etc.

État matériel

Vérifiez le statut de chaque fonction de l'imprimante.

Informations connexes

➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 175](#)

Sauvegarde des paramètres

Vous pouvez exporter l'ensemble des valeurs de paramètre de Web Config vers le fichier. Vous pouvez l'utiliser pour sauvegarder les valeurs des paramètres, remplacer l'imprimante, etc.

Le fichier exporté ne peut être modifié, car il est exporté en tant que fichier binaire.

Exporter les paramètres

Exportez le paramètre de l'imprimante.

1. Accédez à Web Config, puis sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques > Exporter et importer valeur de paramètre > Exporter**.
2. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter.
Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter. Si vous sélectionnez la catégorie parente, les sous-catégories sont également sélectionnées. Cependant, les sous-catégories pouvant causer des erreurs de duplication sur un même réseau (adresses IP et ainsi de suite) ne peuvent pas être sélectionnées.
3. Saisissez un mot de passe pour déchiffrer le fichier exporté.
Vous avez besoin du mot de passe pour importer le fichier. Laissez le champ vide si vous ne souhaitez pas chiffrer le fichier.
4. Cliquez sur **Exporter**.



Important:

*Si vous souhaitez exporter les paramètres réseau de l'imprimante, comme le nom du périphérique et l'adresse IPv6, sélectionnez **Activez pour sélectionner les paramètres individuels de l'appareil** et sélectionnez plus d'éléments. Utilisez uniquement les valeurs sélectionnées pour l'imprimante de remplacement.*

Informations connexes

➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 175](#)

Importer les paramètres

Importez le fichier Web Config exporté dans l'imprimante.



Important:

Lors de l'importation de valeurs qui incluent des informations individuelles telles que le nom d'une imprimante ou une adresse IP, assurez-vous qu'une adresse IP similaire n'existe pas sur le même réseau.

1. Accédez à Web Config, puis sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques > Exporter et importer valeur de paramètre > Importer**.
2. Sélectionnez le fichier exporté, puis saisissez le mot de passe chiffré.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez importer, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **OK**.

Les paramètres sont appliqués à l'imprimante.

Informations connexes

➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 175](#)

Paramètres de sécurité avancés

Cette section décrit les fonctions de sécurité avancées.

Paramètres de sécurité et prévention du danger

Lorsqu'une imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez y accéder depuis un site distant. De plus, de nombreuses personnes peuvent partager l'imprimante, ce qui permet d'améliorer l'efficacité opérationnelle et le confort. Cependant, les risques tels que l'accès illégal, l'utilisation illégale et la falsification de données augmentent. Si vous utilisez l'imprimante dans un environnement dans lequel vous pouvez accéder à Internet, les risques sont même supérieurs.

Pour les imprimantes qui ne disposent pas d'une protection d'accès de l'extérieur, il est possible de lire les journaux de travaux imprimés qui sont stockés dans l'imprimante depuis Internet.

Afin d'éviter ce risque, les imprimantes Epson disposent d'une variété de technologies de sécurité.

Configurez l'imprimante tel que nécessaire conformément aux conditions environnementales établies avec les informations sur l'environnement du client.

Nom	Type de fonctionnalité	Ce qu'il faut configurer	Ce qu'il faut prévenir
Contrôle du protocole	Contrôle les protocoles et les services à utiliser pour la communication entre les imprimantes et les ordinateurs, et active et désactive les fonctionnalités.	Un protocole ou service qui s'applique aux fonctionnalités autorisées ou interdites séparément.	Réduction des risques de sécurité pouvant survenir en raison d'une utilisation non autorisée en empêchant les utilisateurs d'utiliser des fonctions inutiles.
Communications SSL/TLS	Le contenu de communication est crypté avec des communications SSL/TLS lors de l'accès au serveur Epson sur Internet depuis l'imprimante, tel que la communication vers l'ordinateur par navigateur Web, à l'aide de Epson Connect, et de la mise à jour du micrologiciel.	Obtenir un certificat CA signé par une autorité de certification, et l'importer vers l'imprimante.	Effacer une identification de l'imprimante grâce au certificat CA signé par une autorité de certification empêche l'usurpation d'identité et l'accès non autorisé. De plus, les contenus en communication de SSL/TLS sont protégés, et cela empêche la fuite de contenu pour l'impression de données et d'informations de configuration.

Informations connexes

- ➔ « Contrôle à l'aide des protocoles » à la page 222
- ➔ « Communication SSL/TLS avec l'imprimante » à la page 231

Contrôle à l'aide des protocoles

Vous pouvez procéder à l'impression en utilisant divers chemins et protocoles.

Vous pouvez réduire les risques imprévus pour la sécurité en limitant l'impression à certains chemins ou en contrôlant les fonctions disponibles.

Contrôle des protocoles

Configurez les paramètres de protocole.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau** > **Protocole**.
2. Configurez chaque élément.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **OK**.

Les paramètres sont appliqués à l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 175
- ➔ « Protocoles que vous pouvez Activer ou Désactiver » à la page 223
- ➔ « Éléments de configuration du protocole » à la page 223

Protocoles que vous pouvez Activer ou Désactiver

Protocole	Description
Réglages Bonjour	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez utiliser Bonjour. Bonjour est utilisé pour rechercher des périphériques, des impressions, etc.
Paramètres SLP	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction SLP. SLP est utilisé pour pousser la recherche de numérisation et de réseau dans EpsonNet Config.
Paramètres WSD	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction WSD. Lorsqu'elle est activée, vous pouvez ajouter des périphériques WSD, et imprimer depuis le port WSD.
Paramètres LLTD	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction LLTD. Lorsqu'elle est activée, elle s'affiche sur la Windows carte réseau.
Paramètres LLMNR	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction LLMNR. Lorsqu'elle est activée, vous pouvez utiliser la résolution du nom sans NetBIOS même si vous ne pouvez pas utiliser le DNS.
Paramètres LPR	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez autoriser l'impression LPR ou pas. Lorsqu'elle est imprimée, vous pouvez imprimer depuis le port LPR.
Paramètres RAW (Port 9100)	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez imprimer ou pas depuis le port RAW (port 9100). Lorsqu'elle est activée, vous pouvez imprimer depuis le port RAW (port 9100).
Paramètres IPP	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez autoriser l'impression depuis IPP ou pas. Lorsqu'elle est activée, vous pouvez imprimer depuis Internet.
Param SNMPv1/v2c	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer SNMPv1/v2c ou pas. Cette fonction est utilisée pour configurer des périphériques, pour la surveillance, etc.
Param SNMPv3	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer SNMPv3 ou pas. Cette fonction est utilisée pour configurer des périphériques cryptés, pour la surveillance, etc.

Informations connexes

- ➔ [« Contrôle des protocoles » à la page 222](#)
- ➔ [« Éléments de configuration du protocole » à la page 223](#)

Éléments de configuration du protocole

Réglages Bonjour

Éléments	Valeur du paramètre et description
Utiliser Bonjour	Sélectionnez ceci pour effectuer une recherche ou utiliser les périphériques via Bonjour.
Nom Bonjour	Affiche le nom Bonjour.
Nom du service Bonjour	Affiche le nom de service Bonjour.
Emplacement	Affiche le nom de l'emplacement Bonjour.
Protocole Top Priority	Sélectionnez le protocole de priorité principal pour l'impression Bonjour.

Paramètres SLP

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer SLP	Sélectionnez ceci pour activer la fonction SLP. Cela est utilisé en tant que recherche réseau dans EpsonNet Config.

Paramètres WSD

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer WSD	Sélectionnez ceci pour activer l'ajout de périphériques à l'aide de WSD, et imprimez depuis le port WSD.
Expiration impression (sec)	Saisissez la valeur de temporisation de communication pour l'impression WSD entre 3 et 3600 secondes.
Nom de l'appareil	Affiche le nom du périphérique WSD.
Emplacement	Affiche le nom de l'emplacement WSD.

Paramètres LLTD

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer LLTD	Sélectionnez ceci pour activer LLTD. L'imprimante s'affiche dans la carte réseau Windows.
Nom de l'appareil	Affiche le nom du périphérique LLTD.

Paramètres LLMNR

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer LLMNR	Sélectionnez ceci pour activer LLMNR. Vous pouvez utiliser la résolution du nom sans NetBIOS, même si vous ne pouvez pas utiliser DNS.

Paramètres LPR

Éléments	Valeur du paramètre et description
Permettre l'impression sur Port LPR	Sélectionnez d'autoriser l'impression depuis le port LPR.
Expiration impression (sec)	Saisissez la valeur de temporisation pour une impression LPR entre 0 et 3600 secondes. Si vous ne souhaitez pas de temporisation, saisissez 0.

Paramètres RAW (Port 9100)

Éléments	Valeur du paramètre et description
Permettre l'impression RAW (Port 9100)	Sélectionnez d'autoriser l'impression depuis le port RAW (port 9100).

Éléments	Valeur du paramètre et description
Expiration impression (sec)	Saisissez la valeur de temporisation d'impression pour RAW (port 9100) entre 0 et 3600 secondes. Si vous ne souhaitez pas de temporisation, saisissez 0.

Paramètres IPP

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer IPP	Sélectionnez d'activer la communication IPP. Seules les imprimantes qui prennent en charge IPP s'affichent.
Permettre les communications non sécurisées	Sélectionnez Permis pour autoriser l'imprimante à communiquer sans mesures de sécurité (IPP).
Temporisation communication (sec)	Saisissez la valeur de temporisation pour une impression IPP entre 0 et 3600 secondes.
Demander Code PIN lors de l'utilisation de l'impression IPP	Sélectionnez si vous avez besoin ou non d'un code PIN lorsque vous utilisez l'impression IPP. Si vous sélectionnez Oui , les travaux d'impression IPP sans codes PIN ne sont pas sauvegardés dans l'imprimante.
URL (Réseau)	Affiche les URL IPP (http et https) lorsque l'imprimante est connectée au réseau. L'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Affiche les URL IPP (http et https) lorsque l'imprimante est connectée par Wi-Fi Direct. L'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP.
Nom de l'imprimante	Affiche le nom de l'imprimante IPP.
Emplacement	Affiche l'emplacement IPP.

Param SNMPv1/v2c

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer SNMPv1/v2c	Sélectionnez pour activer SNMPv1/v2c.
Autorité accès	Définissez l'autorité d'accès lorsque SNMPv1/v2c est activé. Sélectionnez En lecture seule ou Lecture/écriture .
Nom communauté (lecture seule)	Saisissez de 0 à caractères 32 ASCII (0x20 à 0x7E).
Nom communauté (lecture/écriture)	Saisissez de 0 à caractères 32 ASCII (0x20 à 0x7E).

Param SNMPv3

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer SNMPv3	SNMPv3 est activé lorsque la case est cochée.
Nom d'utilisateur	Saisissez entre 1 et 32 caractères lors de l'utilisation de caractères de 1 octet.

Éléments		Valeur du paramètre et description
Param authentification		
	Algorithme	Sélectionnez un algorithme pour une authentification pour SNMPv3.
	Mot de passe	Saisissez le mot de passe pour une authentification pour SNMPv3. Saisissez entre 8 et 32 caractères dans ASCII (0x20–0x7E). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
	Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.
Param cryptage		
	Algorithme	Sélectionnez un algorithme pour un cryptage pour SNMPv3.
	Mot de passe	Saisissez un mot de passe pour un cryptage pour SNMPv3. Saisissez entre 8 et 32 caractères dans ASCII (0x20–0x7E). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
	Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.
Nom contexte		Saisissez entre 32 caractères ou moins en Unicode (UTF-8). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. Le nombre de caractères pouvant être saisi varie en fonction de la langue.

Informations connexes

- ➔ « Contrôle des protocoles » à la page 222
- ➔ « Protocoles que vous pouvez Activer ou Désactiver » à la page 223

Utilisation d'un certificat numérique

À propos de la certification numérique

- Certificat signé CA

Ce certificat a été signé par l'autorité de certification (AC). Vous pouvez l'obtenir pour vous conformer à l'autorité de certification. Ce certificat atteste l'existence de l'imprimante et sert à garantir la sécurité des données de communications SSL/TLS.

❑ Certificat AC

Ce certificat fait partie de la chaîne du Certificat signé CA et est également appelé certificat AC intermédiaire. Il est utilisé par le navigateur Web pour valider le chemin du certificat de l'imprimante lors d'un accès au serveur distant ou Web Config.

Dans le cas d'un certificat AC, choisissez quand valider le chemin du certificat serveur lors d'un accès depuis l'imprimante. Pour l'imprimante, choisissez de valider le chemin du Certificat signé CA pour les connexions SSL/TLS.

Vous pouvez obtenir le certificat AC de l'imprimante auprès de l'autorité de certification qui a émis le certificat AC.

En outre, vous pouvez obtenir le certificat AC servant à valider le serveur distant auprès de l'autorité de certification qui a émis le Certificat signé CA de ce serveur.

❑ Certificat auto-signé

Ce certificat est émis et signé par l'imprimante elle-même. Il est également appelé certificat racine. Étant donné que l'imprimante s'atteste elle-même, il n'est pas digne de confiance et n'empêche pas l'usurpation.

Utilisez le certificat pour configurer les paramètres de sécurité et établir une communication SSL/TLS simple sans le Certificat signé CA.

Si vous utilisez ce certificat pour une communication SSL/TLS, il est possible qu'une alerte de sécurité s'affiche sur un navigateur Web, car ce certificat n'est pas enregistré au niveau d'un tel navigateur. Vous pouvez utiliser le Certificat auto-signé uniquement pour une communication SSL/TLS.

Informations connexes

- ➔ « Configuration d'un Certificat signé CA » à la page 227
- ➔ « Mise à jour d'un certificat à signature automatique » à la page 230

Configuration d'un Certificat signé CA

Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification

Pour obtenir un certificat signé par une autorité de certification, créez une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) et envoyez-la à l'autorité de certification. Vous pouvez créer une CSR à l'aide du logiciel Web Config et d'un ordinateur.

Procédez comme suit pour créer une CSR et obtenir un certificat signé par une autorité de certification à l'aide du logiciel Web Config. Lors de la création de la CSR à l'aide du logiciel Web Config, le certificat est au format PEM/DER.

1. Accédez à Web Config, puis sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > SSL/TLS > Certificat**.
2. Cliquez sur **Générer** sous **CSR**.
La page de création de CSR s'affiche.
3. Saisissez une valeur pour chaque élément.

Remarque:

Les abréviations et la longueur de clé disponibles varient en fonction de l'autorité de certification. Créez la demande en fonction des règles de chaque autorité de certification.

4. Cliquez sur **OK**.
Un message de finalisation s'affiche.
5. Sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > SSL/TLS > Certificat**.
6. Cliquez sur un des boutons de téléchargement **CSR** en fonction du format défini par chaque autorité de certification pour télécharger la demande de signature de certificat sur un ordinateur.



Important:

Ne générez pas de nouvelle demande de signature de certificat. Si vous le faites, vous pourriez ne pas être en mesure d'importer un Certificat signé CA émis.

7. Envoyez la demande de signature de certificat à une autorité de certification et obtenez un Certificat signé CA.
Respectez les règles de chaque autorité de certification en ce qui concerne la forme et la méthode d'envoi.
8. Enregistrez le Certificat signé CA sur un ordinateur connecté à l'imprimante.
L'obtention du Certificat signé CA est terminée une fois le certificat enregistré au niveau de la destination.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 175

Éléments de configuration CSR

Éléments	Paramètres et explication
Longueur de la clé	Sélectionnez une longueur de clé pour un CSR.
Nom commun	<p>Vous pouvez saisir entre 1 et 128 caractères. S'il s'agit d'une adresse IP, cela doit être une adresse IP statique. Vous pouvez saisir de 1 à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôte, FQDN en les séparant avec des virgules.</p> <p>Le premier élément est enregistré sur le nom commun, et d'autres éléments sont stockés sur le champ alias de l'objet du certificat.</p> <p>Exemple :</p> <p>Adresse IP de l'imprimante : 192.0.2.123, Nom de l'imprimante : EPSONA1B2C3</p> <p>Nom commun : EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organisation/ Unité organisationnelle/ Localité/ État / Province	Vous pouvez saisir entre 0 et 64 caractères en ASCII (0x20–0x7E). Vous pouvez diviser les noms distinctifs par des virgules.
Pays	Saisissez un code de pays avec un nombre à deux chiffres spécifié par ISO-3166.
Adr. messagerie expéditeur	Vous pouvez saisir l'adresse email du destinataire pour le paramètre de serveur de messagerie. Saisissez la même adresse email que le Adr. messagerie expéditeur pour l'onglet Réseau > Serveur d'email > De base .

Informations connexes

➔ « [Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification](#) » à la page 227

Importation d'un certificat signé par une autorité de certification

Important:

- Assurez-vous que la date et l'heure de l'imprimante sont correctement définies.
- Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous pouvez importer le certificat une fois.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau** > **SSL/TLS** > **Certificat**.

2. Cliquez sur **Importer**

La page d'importation des certificats s'affiche.

3. Saisissez une valeur pour chaque élément.

Les paramètres requis varient selon l'emplacement de création de la demande de signature de certificat et le format de fichier du certificat. Définissez les paramètres requis conformément à ce qui suit.

- Certificat au format PEM/DER obtenu à partir du logiciel Web Config
 - Clé privée** : Ne configurez pas cette option car l'imprimante contient une clé privée.
 - Mot de passe** : Ne configurez pas cette option.
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2** : En option
- Certificat au format PEM/DER obtenu à partir d'un ordinateur
 - Clé privée** : Vous devez définir cette option.
 - Mot de passe** : Ne configurez pas cette option.
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2** : En option
- Certificat au format PKCS#12 obtenu à partir d'un ordinateur
 - Clé privée** : Ne configurez pas cette option.
 - Mot de passe** : En option
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2** : Ne configurez pas cette option.

4. Cliquez sur **OK**.

Un message de finalisation s'affiche.

Remarque:

Cliquez sur **Confirmer** pour vérifier les informations du certificat.

Informations connexes

➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 175](#)

Éléments de paramètre d'importation de certificat CA signé par une autorité de certification

Éléments	Paramètres et explication
Certificat de serveur	Sélectionnez un format de certificat.

Éléments	Paramètres et explication
Clé privée	Si vous obtenez un certificat du format PEM/DER en utilisant un CSR créé depuis un ordinateur, spécifiez un fichier clé privée qui correspond à un certificat.
Mot de passe	Si le format de fichier est Certificat avec clé privée (PKCS#12) , saisissez le mot de passe pour chiffrer la clé privée définie lorsque vous obtenez le certificat.
Certificat CA 1	Si le format de votre certificat est Certificat (PEM / DER) , importez un certificat d'une autorité certifiée qui délivre un Certificat signé CA utilisé en tant que certificat du serveur. Spécifiez un fichier si nécessaire.
Certificat CA 2	Si le format de votre certificat est Certificat (PEM / DER) , importez un certificat d'une autorité certifiée qui délivre un Certificat CA 1. Spécifiez un fichier si nécessaire.

Informations connexes

➔ « [Importation d'un certificat signé par une autorité de certification](#) » à la page 229

Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification

Vous pouvez supprimer un certificat importé une fois le certificat expiré ou s'il n'est plus nécessaire de chiffrer la connexion.



Important:

Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous ne pouvez importer de nouveau un certificat supprimé. Vous devez alors créer une demande de signature de certificat et obtenir de nouveau un certificat.

1. Accédez à la configuration Web, puis sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > SSL/TLS > Certificat**.
2. Cliquez sur **Supprimer**.
3. Confirmez que vous souhaitez supprimer le certificat dans le message qui s'affiche.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 175

Mise à jour d'un certificat à signature automatique

Le Certificat auto-signé étant émis par l'imprimante, vous pouvez le mettre à jour lorsqu'il a expiré ou lorsque le contenu décrit n'est plus le même.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau tab > SSL/TLS > Certificat**.
2. Cliquez sur **Mettre à jour**.

3. Saisissez le paramètre **Nom commun**.

Vous pouvez saisir jusqu'à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôte, noms de domaine complet compris entre 1 et 128 caractères et les séparer par des virgules. Le premier paramètre est stocké dans le nom commun et les autres sont stockés dans le champ d'alias pour l'objet du certificat.

Exemple :

Adresse IP de l'imprimante : 192.0.2.123, Nom de l'imprimante : EPSONA1B2C3

Nom commun : EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Définissez la période de validité du certificat.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Remarque:

Vous pouvez vérifier les informations de certificat dans l'onglet **Sécurité réseau > SSL/TLS > Certificat > Certificat auto-signé** et cliquez sur **Confirmer**.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 175

Communication SSL/TLS avec l'imprimante

Lorsque le certificat du serveur est défini pour utiliser des communications SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) avec l'imprimante, vous pouvez chiffrer le chemin de communication entre les ordinateurs. Procédez ainsi si vous voulez empêcher des accès à distance non autorisés.

Configuration des paramètres SSL/TLS de base

Si l'imprimante prend en charge la fonction HTTPS du serveur, vous pouvez utiliser une communication SSL/TLS pour crypter les communications. Vous pouvez configurer et gérer l'imprimante à l'aide de Web Config tout en assurant la sécurité.

Configurer la force de cryptage et la fonction de redirection.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > SSL/TLS > De base**.

2. Sélectionnez une valeur pour chaque élément.

Force du cryptage

Sélectionnez le niveau de force de cryptage.

Rediriger HTTP vers HTTPS

Redirigez vers HTTPS lorsqu'on accède à HTTP.

3. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
4. Cliquez sur **OK**.
L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 175

Configuration d'un certificat de serveur pour l'imprimante

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > SSL/TLS > Certificat**.
2. Spécifiez un certificat à utiliser sur **Certificat de serveur**.
 - Certificat auto-signé
Un certificat auto-signé a été généré par l'imprimante. Si vous n'obtenez pas un certificat CA signé par une autorité de certification, sélectionnez l'élément suivant.
 - Certificat signé CA
Si vous obtenez et importez un certificat CA signé par une autorité de certification à l'avance, vous pouvez préciser ceci.
3. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
4. Cliquez sur **OK**.
L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

- ➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 175
- ➔ « [Configuration d'unCertificat signé CA](#) » à la page 227
- ➔ « [Mise à jour d'un certificat à signature automatique](#) » à la page 230

Résolution des problèmes pour la sécurité avancée

Problèmes lors de l'utilisation des fonctionnalités de sécurité réseau

Création du port d'impression IPP sécurisé impossible

Le certificat sélectionné en tant que certificat de serveur pour la communication SSL/TLS est incorrecte.

Si le certificat indiqué n'est pas correct, il est possible que la création du port échoue. Vérifiez que le certificat utilisé est correct.

Le certificat d'autorité de certification n'a pas été importé sur l'ordinateur accédant à l'imprimante.

Si aucun certificat d'autorité de certification n'a été importé sur l'ordinateur, il est possible que la création du port échoue. Vérifiez qu'un certificat d'autorité de certification a été importé.

Informations connexes

➔ [« Configuration d'un certificat de serveur pour l'imprimante » à la page 232](#)

Problèmes lors de l'utilisation d'un certificat numérique

Impossible d'importer un Certificat signé CA

Le Certificat signé CA et les informations sur le CSR ne correspondent pas.

Si les informations du Certificat signé CA et de la demande de signature du certificat ne sont pas les mêmes, le certificat ne peut être importé. Vérifiez les éléments suivants :

- Importez-vous le certificat sur un périphérique ne disposant pas des mêmes informations ?
Vérifiez les informations de la demande de signature de certificat et importez le certificat sur un périphérique disposant des mêmes informations.
- Avez-vous écrasé la demande de signature de certificat enregistrée sur l'imprimante après avoir envoyé la demande à l'autorité de certification ?
Obtenez un nouveau certificat signé par l'autorité de certification à l'aide de la demande de signature de certificat.

La taille du Certificat signé CA est supérieure à 5 Ko.

Vous ne pouvez pas importer un Certificat signé CA dont la taille est supérieure à 5 Ko.

Le mot de passe d'importation du certificat est incorrect.

Saisissez le mot de passe correct. Vous ne pouvez pas importer le certificat en cas d'oubli du mot de passe. Obtenez à nouveau le Certificat signé CA.

Informations connexes

➔ [« Importation d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 229](#)

Mise à jour d'un certificat à signature automatique impossible

Le Nom commun n'a pas été saisi.

Le paramètre **Nom commun** doit être défini.

Les caractères non pris en charge ont été saisis dans Nom commun.

Saisissez entre 1 et 128 caractères ASCII (0x20–0x7E) au format IPv4, IPv6, nom d'hôte ou FQDN.

Une virgule ou un espace est inclut dans le nom commun.

Si la valeur inclut une virgule, le paramètre **Nom commun** est divisé à cet emplacement. Si un espace a été ajouté avant ou après la virgule, une erreur survient.

Informations connexes

➔ « [Mise à jour d'un certificat à signature automatique](#) » à la page 230

Création d'une demande de signature de certificat impossible

Le Nom commun n'a pas été saisi.

Le paramètre **Nom commun** doit être défini.

Les caractères non pris en charge ont été saisis Nom commun, Organisation, Unité organisationnelle, Localité et État / Province.

Saisissez des caractères ASCII (0x20–0x7E) au format IPv4, IPv6, nom d'hôte ou FQDN.

Une virgule ou un espace est inclut dans le paramètre Nom commun.

Si la valeur inclut une virgule, le paramètre **Nom commun** est divisé à cet emplacement. Si un espace a été ajouté avant ou après la virgule, une erreur survient.

Informations connexes

➔ « [Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification](#) » à la page 227

Un avertissement relatif à un certificat numérique s'affiche

Messages	Cause/procédure à suivre
Entrez un certificat de serveur.	<p>Cause :</p> <p>Vous n'avez sélectionné aucun fichier à importer.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <p>Sélectionnez un fichier et cliquez sur Importer.</p>
Certificat CA 1 n'est pas entré.	<p>Cause :</p> <p>Le certificat de l'autorité de certification 1 n'est pas saisi, seul le certificat de l'autorité de certification 2 est saisi.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <p>Commencez par importer le certificat de l'autorité de certification 1.</p>
Valeur invalide ci-dessous.	<p>Cause :</p> <p>Le chemin d'accès au fichier et/ou le mot de passe incluent des caractères non pris en charge.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <p>Vérifiez que les caractères sont correctement saisis pour l'élément.</p>

Messages	Cause/procédure à suivre
Date et heure non valides.	<p>Cause : La date et l'heure de l'imprimante n'ont pas été définies.</p> <p>Procédure à suivre : Définissez la date et l'heure à l'aide de Web Config, EpsonNet Config ou du panneau de commande de l'imprimante.</p>
MdPasse non valide.	<p>Cause : Le mot de passe défini pour le certificat de l'autorité de certification et le mot de passe saisi ne correspondent pas.</p> <p>Procédure à suivre : Saisissez le mot de passe correct.</p>
Fichier non valide.	<p>Cause : Le fichier de certificat que vous importez n'est pas au format X509.</p> <p>Procédure à suivre : Veillez à sélectionner le certificat correct, envoyé par une autorité de certification digne de confiance.</p>
	<p>Cause : Le fichier importé est trop volumineux. La taille du fichier ne doit pas dépasser 5 Ko.</p> <p>Procédure à suivre : Si vous avez sélectionné le fichier correct, il est possible que le certificat soit corrompu ou contrefait.</p>
	<p>Cause : La chaîne incluse dans le certificat est incorrecte.</p> <p>Procédure à suivre : Pour plus d'informations au sujet du certificat, reportez-vous au site Web de l'autorité de certification.</p>
Impossible d'utiliser les certificats de serveur qui incluent plus de trois certificats CA.	<p>Cause : Le fichier de certificat au format PKCS#12 comprend plus de trois certificats d'autorités de certification.</p> <p>Procédure à suivre : Importez chaque certificat en convertissant le format PKCS#12 au format PEM ou importez un fichier de certificat au format PKCS#12 contenant au maximum deux certificats d'autorités de certification.</p>
Le certificat a expiré. Vérifiez si le certificat est valide, ou vérifiez la date et l'heure sur votre imprimante.	<p>Cause : Le certificat n'est plus à jour.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si le certificat n'est plus à jour, vous devez obtenir et importer un nouveau certificat. <input type="checkbox"/> Si le certificat est à jour, vérifiez que la date et l'heure de l'imprimante sont correctement réglées.

Messages	Cause/procédure à suivre
La clé privée est nécessaire.	<p>Cause :</p> <p>Aucune clé privée n'est associée au certificat.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sélectionnez le fichier de la clé privée si le certificat est au format PEM/DER et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide d'un ordinateur. <input type="checkbox"/> Créez un fichier contenant la clé privée si le certificat est au format PKCS#12 et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide d'un ordinateur.
	<p>Cause :</p> <p>Vous avez réimporté le certificat PEM/DER obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide du logiciel Web Config.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <p>Si le certificat est au format PEM/DER et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide du logiciel Web Config, vous ne pouvez l'importer qu'une fois.</p>
Échec de la configuration.	<p>Cause :</p> <p>Impossible de terminer la configuration : échec de la communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou lecture du fichier impossible en raison de certaines erreurs.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <p>Une fois le fichier sélectionné et la communication vérifiés, importez de nouveau le fichier.</p>

Informations connexes

➔ [« À propos de la certification numérique » à la page 226](#)

Suppression accidentelle d'un certificat signé par une autorité de certification

Il n'existe aucun fichier de sauvegarde pour le certificat signé par une autorité de certification.

Si vous disposez d'un fichier de sauvegarde, importez de nouveau le certificat.

Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous ne pouvez importer de nouveau un certificat supprimé. Créez une demande de signature de certificat et obtenez un nouveau certificat.

Informations connexes

➔ [« Importation d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 229](#)

➔ [« Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 230](#)

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique.	238
Contacteur l'assistance Epson.	238

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contactez l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide. Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- Numéro de série du produit
(L'étiquette sur laquelle figure le numéro de série se trouve généralement à l'arrière du produit.)
- Modèle d'imprimante
- Version du logiciel du produit
(Cliquez sur **About**, **Versión Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-80242008

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.