



WF-3920 Series

Guide d'utilisation



Impression

Copie

Numérisation

Entretien de l'imprimante

Résolution de problèmes

Table des matières

Guide du présent manuel

Présentation des manuels.	7
Consignes de sécurité importantes (manuel papier).	7
Démarez ici (manuel papier).	7
Guide d'utilisation (manuel numérique).	7
Informations sur les derniers manuels.	7
Recherche d'informations.	7
Impression de certaines pages uniquement.	8
À propos de ce manuel.	9
Repères et symboles.	9
Remarques sur les captures d'écran et illustrations.	9
Références du système d'exploitation.	10
Marques commerciales.	10
Droits d'auteur.	11

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	13
Instructions de sécurité pour l'encre.	13
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	14
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante.	14
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante.	14
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran tactile.	15
Conseils d'utilisation des dispositifs mémoire.	15
Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet.	15
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante.	16
Remarques sur le mot de passe administrateur.	16
Valeur par défaut du mot de passe administrateur.	16
Modification du mot de passe administrateur.	16
Opérations qui nécessitent la saisie du mot de passe administrateur.	17
Initialisation du mot de passe administrateur.	17
Protection de vos informations personnelles.	17

Nom et fonction des pièces

Avant.	19
A l'intérieur.	20

Arrière.	21
------------------	----

Guide du panneau de commande

Panneau de commande.	23
Configuration de l'écran d'accueil.	23
Guide des icônes de réseau.	24
Configuration de l'écran de menu.	25
Saisie de caractères.	26

Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier.	29
Précautions pour le papier photo.	30
Paramètres de format et de type de papier.	30
Liste des types de papier.	30
Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD.	32
Chargement de papier préperforé.	32
Chargement de papier long.	33

Positionnement des originaux

Positionnement des originaux.	36
Les documents originaux ne sont pas pris en charge par l'ADF.	37

Utilisation d'une carte mémoire

Insertion et retrait d'un périphérique USB externe.	40
Partage de données sur un périphérique de stockage.	40

Impression

Impression de documents.	43
Impression depuis un ordinateur — Windows.	43
Impression depuis un ordinateur — Mac OS.	67
Impression de photos.	75
Impression de fichiers JPEG à partir d'un dispositif mémoire.	75
Impression de fichiers TIFF à partir d'un dispositif mémoire.	76
Impression de photos depuis des périphériques mobiles.	78
Impression sur des enveloppes.	80
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows).	80

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS)	80
Impression de pages Web.	81
Impression de pages Web depuis un ordinateur.	81
Impression de pages Web depuis des périphériques mobiles.	81
Impression à l'aide d'un service de cloud.	82

Copie

Méthodes de copie disponibles.	84
Copie d'originaux.	84
Copie recto verso.	85
Copie avec agrandissement ou réduction.	85
Copies avec des originaux de plusieurs pages sur une seule feuille.	86
Copie d'originaux à plusieurs pages avec les pages dans l'ordre.	87
Copie d'originaux sans ombres ou trous perforés.	87
Copier le recto et le verso d'une carte d'identité sur une seule feuille de papier.	88
Copie nette des codes-barres.	88
Copie d'enveloppes.	89
Options de menu de base pour la copie.	89
Mode coul :	89
 (Rec/Ver) :	89
 (Densité) :	90
Options de menu avancées pour la copie.	90
Paramètre papier :	90
Zoom :	90
Taille document :	91
Multi-Pages :	91
Type de document :	91
Finition :	91
Sens (original) :	91
Qualité image :	91
Marge reliure :	92
Adapter au format pap :	92
Enlever ombre :	92
Retirer perforations :	92
Copie Carte d'identité :	92
Eff tout param. :	92

Numérisation

Méthodes de numérisation disponibles.	94
Numérisation d'originaux vers un dossier réseau.	94
Options de menu de destination pour la numérisation vers un dossier.	95
Options de menu de numérisation pour la numérisation vers un dossier.	96

Numérisation d'originaux vers un email.	98
Options de menu de destination pour la numérisation vers un e-mail.	99
Options de menu pour la numérisation vers un e-mail.	99
Numérisation d'originaux vers un ordinateur.	101
Numérisation d'originaux vers un périphérique de stockage.	102
Options de menu de base pour la numérisation vers un dispositif mémoire.	102
Options de menu avancées pour la numérisation vers un dispositif mémoire.	103
Numérisation d'originaux vers le cloud.	104
Option de menu pour la numérisation vers le Cloud.	104
Option de menu avancées pour la numérisation vers le Cloud.	104
Numérisation à l'aide de WSD.	106
Configuration d'un port WSD.	106
Numérisation à l'aide de Mopria Scan.	108
Numérisation d'originaux vers un périphérique mobile.	108

Entretien de l'imprimante

Vérification de l'état des consommables.	110
Amélioration de la qualité d'impression, de copie et de numérisation.	110
Réglage de la qualité d'impression.	110
Vérification et nettoyage de la tête d'impression	111
Prévention de l'obstruction des buses.	112
Alignement de la tête d'impression.	113
Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre.	113
Nettoyage de la Vitre du scanner.	113
Nettoyage de l'ADF.	114
Nettoyage du film translucide.	117
Nettoyage de l'imprimante.	119

Dans ces situations

Lors du remplacement d'un ordinateur.	122
Installation ou désinstallation séparées des applications.	122
Installation séparée des applications.	122
Ajouter une imprimante Epson authentique (pour Mac OS uniquement).	125
Désinstallation des applications.	126
Configuration des paramètres pour la connexion à l'ordinateur.	127

Réglage des paramètres lors de la connexion à un appareil mobile.	127
Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau). . . .	128
Connexion directe d'un appareil mobile et d'une imprimante (Wi-Fi Direct).	129
À propos de Wi-Fi Direct.	129
Connexion aux périphériques à l'aide de Wi-Fi Direct.	129
Arrêt d'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique).	130
Modification des paramètres Wi-Fi Direct (Simple AP).	131
Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante	132
Pour configurer une imprimante sur plusieurs ordinateurs.	132
Passage d'une connexion Wi-Fi à USB.	133
Changement de la connexion de Wi-Fi à réseau LAN câblé.	133
Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante.	134
Transport et stockage de l'imprimante.	134

Résolution de problèmes

Résolution des problèmes.	138
Consultez le statut d'erreur de l'imprimante.. . .	138
Vérifiez la connexion de l'imprimante.. . . .	138
Vérifiez les paramètres de l'imprimante.. . . .	139
Impossible d'imprimer, copier ou numériser. . . .	140
L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement.	140
L'imprimante ne peut pas se connecter via USB	143
Le papier ne s'alimente ou ne s'éjecte pas correctement.	144
La qualité d'impression, de copie et de numérisation est mauvaise.	147
La qualité d'impression est mauvaise.	147
La qualité de copie est médiocre.	157
Problèmes relatifs aux images numérisées. . . .	164
Un message s'affiche sur l'écran LCD.	166
Bourrage papier.	169
Prévention des bourrages papier.	169
Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre.	170
Précautions de manipulation des cartouches d'encre.	170
Remplacement des cartouches d'encre.	173
Poursuivre temporairement l'impression sans remplacer les cartouches d'encre.	173

Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance.	177
Précautions de manipulation du boîtier de maintenance.	177
Remplacement du boîtier de maintenance. . . .	178
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu. . .	179
L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas. .	179
Le fonctionnement est lent.	180
L'écran LCD devient noir.	181
« x » s'affiche sur l'écran et la sélection de photos est impossible.	181
Le dispositif mémoire n'est pas reconnu.	182
Impossible d'enregistrer des données sur un dispositif mémoire.	182
Le fonctionnement est bruyant.	182
La date et l'heure sont incorrectes.	182
Le certificat racine doit être mis à jour.	183
Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows).	183
Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS).	183
Impossible de résoudre le problème.	183
Impossible de résoudre les problèmes d'impression.	184

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier.	186
Papiers disponibles et capacités.	186
Types de papier non disponibles.	194
Informations produites sur les consommables. . . .	195
Codes des cartouches d'encre.	195
Code du boîtier de maintenance.	197
Informations relatives aux logiciels.	197
Logiciels d'impression.	197
Logiciel pour effectuer des paramétrages ou gérer des périphériques.	199
Logiciels de mise à jour.	202
Liste du menu Paramètres.	203
Réglages généraux.	203
État de l'alimentation.	213
Entretien.	213
Impr.feui.d'état.	214
Compteur d'impressions.	215
Paramètres utilisateur 	215
Caractéristiques de l'appareil.	216
Spécifications de l'imprimante.	216
Spécifications du scanner.	217
Spécifications de l'ADF.	217
Utilisation du port de l'imprimante.	218

Spécifications de l'interface.	219
Caractéristiques réseau.	220
Services tiers pris en charge.	222
Caractéristiques relatives aux périphériques de stockage.	223
Caractéristiques des données prises en charge.	223
Dimensions.	224
Caractéristiques électriques.	224
Caractéristiques environnementales.	225
Lieu et espace d'installation.	226
Configuration requise.	227
Informations réglementaires.	227
Normes et conformité.	227
Angé bleu allemand.	229
Restrictions relatives à la copie.	229
Recherche client.	230
Plaque signalétique.	230

Informations sur l'administrateur

Création et réglages d'une connexion réseau.	232
Connexion de l'imprimante au réseau.	232
Paramètres d'utilisation de l'imprimante.	249
Réglages des paramètres de l'imprimante.	249
Protection des paramètres à l'aide du verrou du panneau de commande.	250
Utilisation des fonctions d'impression.	251
Configuration de AirPrint.	258
Enregistrement d'un serveur de messagerie.	258
Création d'un dossier réseau.	266
Mise à disposition des contacts.	281
Préparation de la numérisation.	293
Sélection des valeurs par défaut pour la numérisation et la copie (Paramètres d'utilisateur par défaut).	294
Problèmes du réglage des paramètres.	295
Gestion de l'imprimante.	297
Vérification des informations pour une imprimante à distance.	297
Configuration du Panneau de commande.	297
Gestion de la connexion réseau.	298
Paramètres d'économie d'énergie pendant l'inactivité.	303
Configuration du son.	304
Sauvegarde et importation des paramètres de l'imprimante.	305
Mise à jour du micrologiciel.	307
Synchronisation de la date et de l'heure avec un serveur horaire.	308
Contrôle de l'alimentation électrique de l'imprimante à l'aide de Web Config.	309

Rétablir les paramètres par défaut.	310
Paramètres de sécurité du produit.	310
Limitation des branchements USB et de l'utilisation d'un dispositif mémoire externe.	310
Chiffrement du mot de passe.	311
Modification du mot de passe administrateur avec Web Config.	312
Adresse e-mail de l'administrateur.	313
Paramètres de sécurité avancés.	313
Paramètres de sécurité et prévention du danger	314
Contrôle à l'aide de protocoles.	315
Utilisation d'un certificat numérique.	319
Communication SSL/TLS avec l'imprimante.	326
Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP.	328
Connexion de l'imprimante à un réseau IEEE802.1X.	340
Résolution des problèmes pour la sécurité avancée.	343

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique.	351
Contacteur l'assistance Epson.	351
Avant de contacter Epson.	351
Aide pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada.	351
Aide pour les utilisateurs d'Europe.	352
Aide pour les utilisateurs de Taïwan.	352
Aide pour les utilisateurs d'Australie.	353
Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande.	353
Aide pour les utilisateurs de Singapour.	354
Aide pour les utilisateurs de Thaïlande.	354
Aide pour les utilisateurs du Vietnam.	355
Aide pour les utilisateurs d'Indonésie.	355
Aide pour les utilisateurs de Hong Kong.	355
Aide pour les utilisateurs de Malaisie.	356
Aide pour les utilisateurs d'Inde.	356
Aide pour les utilisateurs des Philippines.	357
Aide pour les utilisateurs en République de Corée.	357

Guide du présent manuel

Présentation des manuels.	7
Recherche d'informations.	7
Impression de certaines pages uniquement.	8
À propos de ce manuel.	9
Marques commerciales.	10
Droits d'auteur.	11

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. En plus des manuels, vous pouvez consulter les différents types d'informations d'aide disponibles à partir de l'imprimante ou des applications logicielles Epson. La disponibilité des manuels varie selon les régions.

Consignes de sécurité importantes (manuel papier)

Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.

Démarrez ici (manuel papier)

Fournit des informations de configuration de l'imprimante et d'installation des logiciels.

Guide d'utilisation (manuel numérique)

Le présent manuel. Disponible en version PDF et Web. Contient des informations et des instructions détaillées sur l'utilisation de l'imprimante et la résolution des problèmes.

Informations sur les derniers manuels

États-Unis et Canada

Pour consulter les derniers manuels d'utilisation, visitez <https://support.epson.com> et recherchez votre produit.

Autres régions

☐ Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <https://www.epson.eu/support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <https://support.epson.net/>.

☐ Manuel numérique

Visitez le site Web suivant, entrez le nom du produit, puis allez dans la section **Support**.

<https://epson.sn>

Recherche d'informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Acrobat Reader sur votre ordinateur.

Recherche par mot-clé

Cliquez sur **Menu > Recherche > Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

- ❑ Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée et appuyez sur <.
- ❑ Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur <.



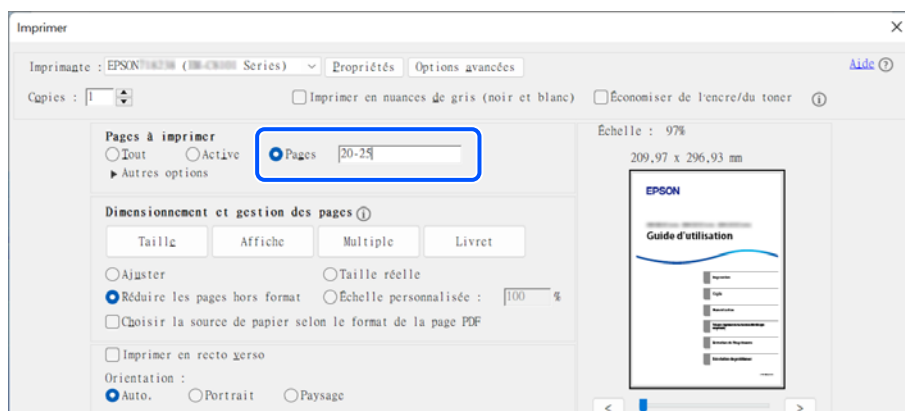
Impression de certaines pages uniquement

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- ❑ Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.
Par exemple : 20 à 25

- ❑ Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.

Par exemple : 5, 10 et 15



À propos de ce manuel

Cette section détaille la signification des marques, symboles, notes de description et références de système d'exploitation utilisés dans ce manuel.

Repères et symboles



Attention:

Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.



Important:

Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournit des informations complémentaires et de références.

Informations connexes

➡ Liens vers une section correspondante



Éléments des menus du panneau de commande restreints lorsque le verrouillage du panneau est activé.

Remarques sur les captures d'écran et illustrations

- ❑ Les captures d'écran du pilote de l'imprimante ont été réalisées sous Windows 11 ou macOS High Sierra (10.13). Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle, de la situation et de la région.
- ❑ Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, les instructions sont les mêmes.

- ☐ Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle, les paramètres et la région.
- ☐ Vous pouvez lire tous les codes QR de ce guide avec une application de lecture de codes QR.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 11 », « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 7 », « Windows Server 2025 », « Windows Server 2022 », « Windows Server 2019 », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2008 R2 » et « Windows Server 2008 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 11
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2025
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » désigne Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure ainsi que macOS 11 ou version ultérieure.

Marques commerciales

- ☐ La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Seiko Epson Corporation est sous licence.
- ☐ Wi-Fi® et Wi-Fi Direct® sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ et WPA3™ sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance®.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ iOS est une marque de commerce ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.
- ☐ Le logo Mopria™ et le mot servant de marque Mopria™ sont des marques déposées et/ou non déposées de Mopria Alliance, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. L'usage non autorisé est strictement interdit.

- ☐ Android, Chrome, ChromeOS, Chromebook et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat et Reader sont des marques déposées ou des marques de commerce d'Adobe aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
© 2026 Adobe Inc. Tous droits réservés.
- ☐ Firefox est une marque de commerce de Mozilla Foundation aux É.-U. et dans d'autres pays.
- ☐ Dropbox est une marque de commerce ou une marque déposée de Dropbox Inc..
- ☐ Evernote est une marque déposée ou une marque de commerce d'Evernote Corporation aux États-Unis.
- ☐ Microsoft, Excel, Microsoft 365, Microsoft Edge, Microsoft Entra, Microsoft Exchange Online, Outlook.com, SharePoint, Windows et Windows Server sont des marques de commerce du groupe de sociétés Microsoft.
- ☐ QR Code est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED au Japon et dans d'autres pays.
- ☐ Remarque générale : toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et ne sont utilisées qu'à titre de références.

Droits d'auteur

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2026 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.



Consignes importantes

Consignes de sécurité.	13
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	14
Remarques sur le mot de passe administrateur.	16
Protection de vos informations personnelles.	17

Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ☐ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ☐ Si le cordon d'alimentation livré avec votre imprimante est équipé d'une goupille, connectez l'imprimante à une prise de terre. Le non-respect des instructions risque de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- ☐ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ☐ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante, du module scanner ou des accessoires.
- ☐ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ☐ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ☐ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ☐ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ☐ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm (8,7 po.) de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ☐ Si l'écran LCD est endommagé, contactez l'assistance Epson (États-Unis et Canada) ou votre fournisseur (autres régions). En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.

Instructions de sécurité pour l'encre

- ☐ Manipulez les cartouches d'encre usagées avec précaution, le port d'alimentation en encre pouvant être légèrement taché d'encre.
 - ☐ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
 - ☐ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
 - ☐ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ☐ Ne démontez pas les cartouches d'encre ni le boîtier de maintenance, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- ☐ Ne secouez pas les cartouches d'encre trop vigoureusement et ne les laissez pas tomber. En outre, veillez à ne pas les serrer ou déchirer leurs étiquettes. Faute de quoi vous risquez de provoquer une fuite.
- ☐ Conservez les cartouches et le boîtier de maintenance hors de portée des enfants. Ne pas boire l'encre.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

- ☐ Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- ☐ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- ☐ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ☐ Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- ☐ Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- ☐ Les cordons d'alimentation doivent être placés de manière à éviter toute abrasion, coupure, effilochage, pliure ou torsion. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que les cordons d'alimentation restent bien droits aux extrémités.
- ☐ Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- ☐ Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- ☐ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- ☐ Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de documents.
- ☐ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ☐ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

Informations connexes

➔ [« Lieu et espace d'installation » à la page 226](#)

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- ☐ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.

- ☐ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ☐ Ne touchez pas le câble plat blanc situé à l'intérieur de l'imprimante.
- ☐ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ☐ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ☐ Veillez à ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le module scanner.
- ☐ N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner lorsque vous placez des documents originaux.
- ☐ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ☐ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran tactile

- ☐ Il est possible que quelques petits points lumineux ou noirs apparaissent sur l'écran LCD. De même, il est possible que la luminosité de l'écran LCD soit irrégulière en raison de ses caractéristiques. Ces conditions sont normales et elles n'indiquent pas que l'écran est endommagé.
- ☐ Utilisez uniquement un chiffon sec et doux pour le nettoyage. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou chimiques.
- ☐ Le capot extérieur de l'écran tactile peut se briser en cas d'impact important. Si la surface de l'écran est endommagée ou fissurée, contactez le support technique d'Epson (États-Unis et Canada) ou votre revendeur (autres régions), et ne touchez pas les pièces cassées et ne tentez pas de les retirer.
- ☐ Avec votre doigt, appuyez délicatement sur l'écran tactile.
- ☐ N'utilisez pas d'objet pointu ou aiguisé, tel qu'un stylo ou votre ongle, pour faire fonctionner l'écran LCD.
- ☐ La présence de condensation à l'intérieur de l'écran tactile causée par des changements brusques de température ou du taux d'humidité peut entraîner la détérioration de ses performances.

Conseils d'utilisation des dispositifs mémoire

Lorsque vous branchez un dispositif mémoire dans l'imprimante, tout périphérique connecté au même réseau que celle-ci aura accès aux données présentes sur le dispositif.

Pour empêcher un tel accès, vous devez désactiver le paramètre suivant dans Web Config.

Onglet **Réseau** > **Réseau MS** > **Partage des fichiers**

Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet

Ne connectez pas ce produit directement à l'Internet. Connectez-le uniquement à un réseau protégé par un routeur ou un pare-feu.

Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.

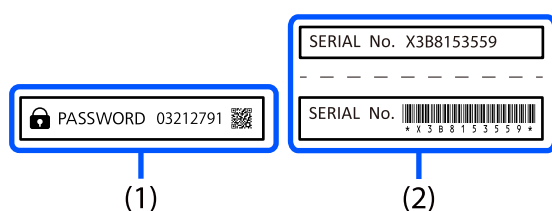
- ☐ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite).

Remarques sur le mot de passe administrateur

Cette imprimante vous permet de définir un mot de passe administrateur pour empêcher tout accès non autorisé ou toute modification des paramètres lorsque le produit est connecté à un réseau.

Valeur par défaut du mot de passe administrateur

La valeur par défaut du mot de passe administrateur est imprimée sur l'étiquette du produit lui-même, comme celle affichée.



Si les deux étiquettes (1) et (2) sont jointes, la valeur à côté de PASSWORD inscrite sur l'étiquette dans (1) est la valeur par défaut. Dans cet exemple, la valeur par défaut est 03212791.

Remarque:

Comme l'étiquette (1) est apposée à un endroit difficile à voir, vérifiez les informations fournies dans le lien pour confirmer l'emplacement.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Si vous ne trouvez pas l'étiquette (1), le numéro de série imprimé sur l'étiquette en (2) est la valeur par défaut. Dans cet exemple, la valeur par défaut est X3B8153559.

Modification du mot de passe administrateur

Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de modifier le mot de passe par défaut.

Il peut être modifié dans le panneau de commande de l'imprimante, Web Config, ou Epson Device Admin.

Lorsque vous modifiez le mot de passe, assurez-vous que le nouveau mot de passe contient au moins 8 caractères alphanumériques et symboles à un octet.

Informations connexes

➔ « Mot de passe Admin : » à la page 212

➔ « Modification du mot de passe administrateur avec Web Config » à la page 312

Opérations qui nécessitent la saisie du mot de passe administrateur

Si vous êtes invité à saisir le mot de passe administrateur lors des opérations suivantes, saisissez le mot de passe administrateur défini sur l'imprimante.

- ☐ Pendant la mise à jour du firmware de l'imprimante à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile
- ☐ Pendant la connexion aux paramètres avancés de Web Config
- ☐ Lors de la configuration avec une application qui peut modifier les paramètres de l'imprimante.

Informations connexes

➡ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 16](#)

Initialisation du mot de passe administrateur

Vous pouvez restaurer le mot de passe administrateur par défaut en réinitialisant les paramètres de réseau.

Informations connexes

➡ [« Rest param défaut : » à la page 213](#)

Protection de vos informations personnelles

Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en effectuant dans le panneau de commande les sélections de menus indiquées ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Administration système > Rest param défaut > Eff ttes données et param



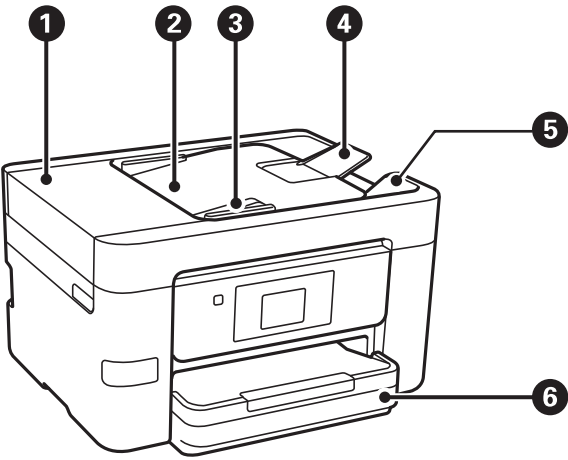
Nom et fonction des pièces

Avant. 19

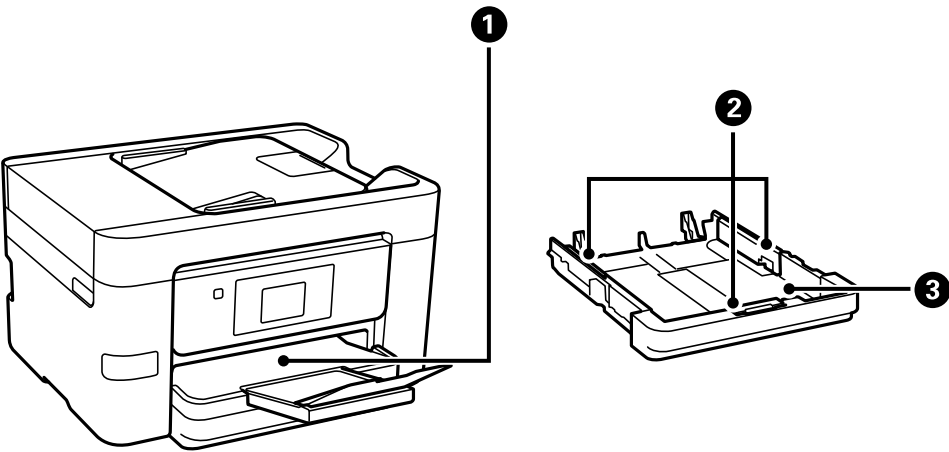
A l'intérieur. 20

Arrière. 21

Avant

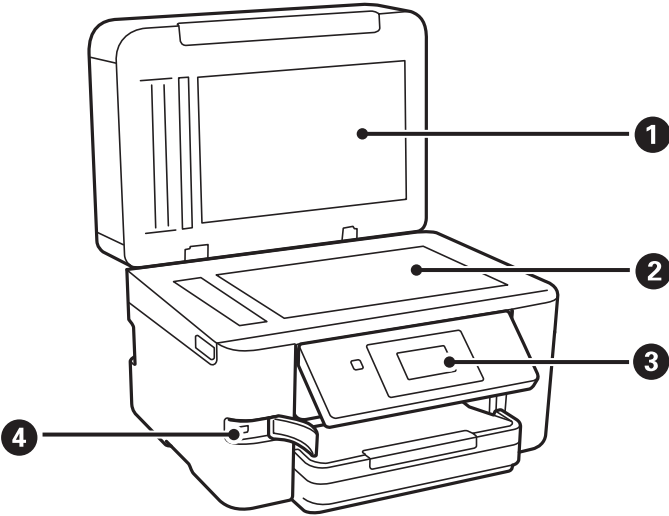


❶	Capot du chargeur automatique de documents ADF	Ouvrez-le pour retirer les originaux coincés dans le ADF.
❷	Bac d'insertion du ADF	Permet d'insérer automatiquement les documents originaux.
❸	Guide latéral du ADF	Faites glisser sur les bords des originaux pour qu'ils s'insèrent directement dans l'imprimante.
❹	Support de documents du ADF	Peut accueillir des originaux au format plus grand que Lettre ou A4.
❺	Bac de sortie du ADF	Contient les documents originaux éjectés depuis le ADF.
❻	Bac papier 1	Charge le papier.



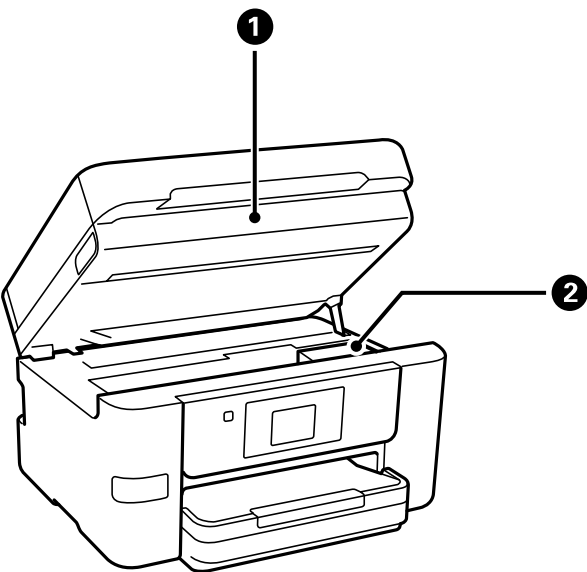
❶	Bac de sortie	Contient le papier éjecté.
❷	Guides latéraux	Faites glisser sur les bords du papier pour qu'il entre directement dans l'imprimante.

3	Bac à papier	Charge le papier.
---	--------------	-------------------



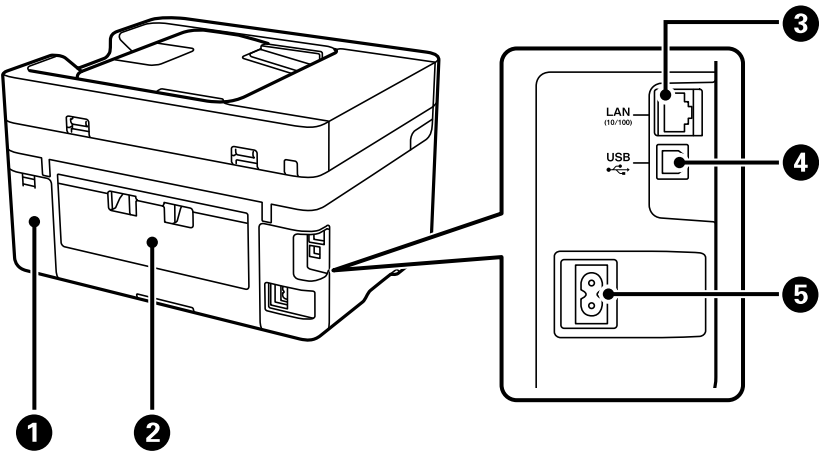
1	Capot de documents	Bloque la lumière externe pendant la numérisation.
2	Vitre du scanner	Placez les originaux qui ne peuvent pas être alimentés par le chargeur automatique de documents, tels que les enveloppes ou les livres épais.
3	Panneau de commande	Indique l'état de l'imprimante et vous permet d'effectuer la maintenance ou de sélectionner les paramètres.
4	Port USB d'interface externe	Permet de connecter des périphériques de mémoire.

A l'intérieur



❶	Scanner	Permet de numériser les documents originaux mis en place. Ouvrez-le pour remplacer les cartouches d'encre ou retirer le papier coincé dans l'imprimante.
❷	Support de cartouche	Installez les cartouches d'encre. L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en dessous.

Arrière



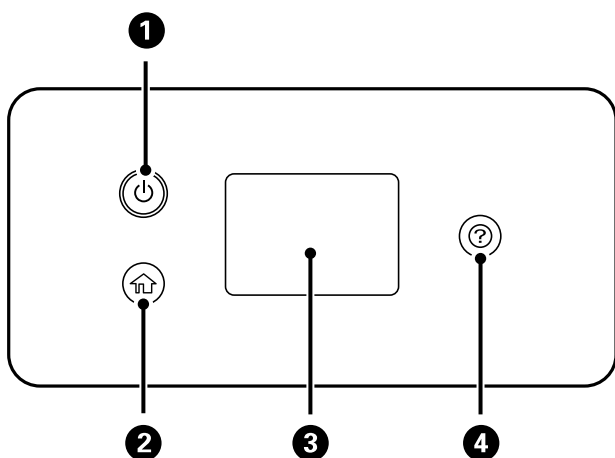
❶	Capot du boîtier de maintenance	Retirez lors du remplacement du boîtier de maintenance. Le boîtier de maintenance est un conteneur qui recueille très peu d'excès d'encre durant le nettoyage ou l'impression.
❷	Couvercle arrière	Retirez-le pour dégager le papier coincé.
❸	Port LAN	Pour brancher un câble LAN.
❹	Port USB	Pour brancher un câble USB pour connecter un ordinateur.
❺	Prise CA	Connectez le cordon d'alimentation.



Guide du panneau de commande

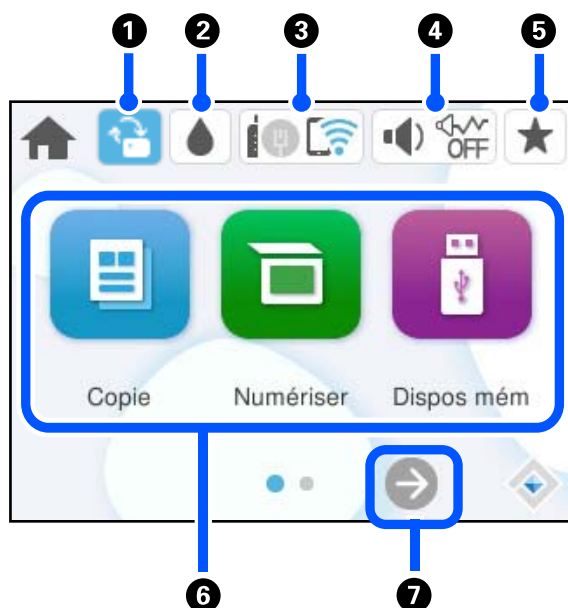
Panneau de commande.	23
Configuration de l'écran d'accueil.	23
Configuration de l'écran de menu.	25
Saisie de caractères.	26

Panneau de commande



1	Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Assurez-vous que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.
2	Affiche l'écran d'accueil.
3	Affiche les menus et les messages. Vous pouvez modifier l'inclinaison du panneau de commande. Lorsqu'aucune opération n'est effectuée pendant un certain délai, l'imprimante passe en mode veille et l'écran s'éteint. Pour activer l'écran, appuyez n'importe où sur l'écran tactile. En fonction des réglages actuels, appuyer sur le bouton d'alimentation peut faire sortir l'imprimante du mode veille.
4	Affiche l'écran Aide. Vous pouvez afficher les instructions d'utilisation ou les solutions aux problèmes.

Configuration de l'écran d'accueil



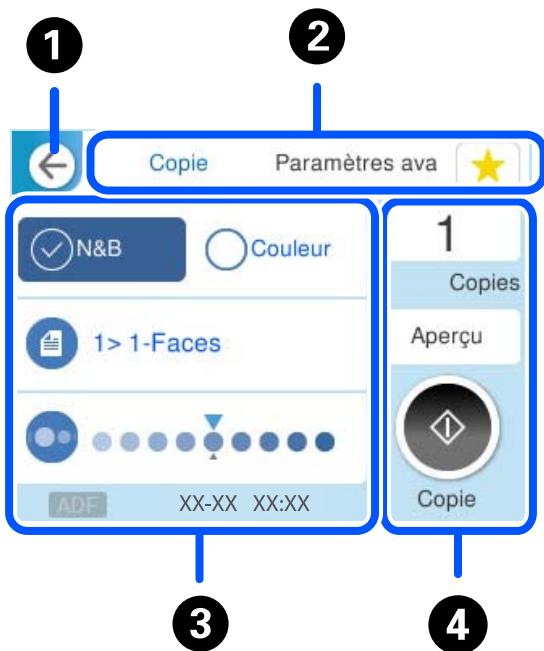
1		Ceci s'affiche lorsqu'une mise à jour du micrologiciel est disponible. Appuyez dessus pour mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante et améliorer ses fonctionnalités. Nous vous recommandons d'utiliser l'imprimante lorsqu'elle dispose de la version la plus récente du micrologiciel.
2		Touchez ceci pour afficher l'écran État de l'alimentation . Vous pouvez consulter les niveaux d'encre approximatifs et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance.
3		Touchez ceci pour afficher l'état de connexion du réseau. Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations. « Guide des icônes de réseau » à la page 24
4		Touchez ceci pour afficher l'écran Paramètres audio de l'appareil . Vous pouvez activer Muet et Mode silencieux . Vous pouvez accéder au menu Son depuis cet écran.
		 Indique si le Mode silencieux est activé ou non. Lorsque cette fonction est activée, le bruit produit par l'imprimante pendant l'impression peut être réduit selon le type de papier sélectionné et la qualité d'impression, mais la vitesse d'impression peut diminuer.
		 Indique que Muet est activé.
5		Affiche la liste des paramètres enregistrés sur le Prédéfinir. Vous pouvez également enregistrer de nouveaux paramètres favoris.
6	Permet d'accéder aux menus suivants. ☐ Copie Permet de copier des documents. ☐ Numériser Permet de numériser des documents et de les enregistrer vers un périphérique de stockage ou un ordinateur. ☐ Dispos mém Permet d'imprimer des données JPEG, TIFF ou PDF sur un périphérique mémoire tel qu'un périphérique de stockage USB connecté à l'imprimante. ☐ Entretien Accédez à ces menus pour améliorer la qualité de vos impressions. Vous pouvez déboucher les buses en imprimant un motif de vérification des buses et en procédant à un nettoyage de la tête d'impression, ou améliorer la netteté ou réduire les bandes de vos tirages en alignant la tête d'impression. ☐ Param. Permet de sélectionner certains paramètres relatifs à la maintenance, à la configuration de l'imprimante et à son fonctionnement.	
7		Fait défiler l'écran vers la droite.

Guide des icônes de réseau

	L'imprimante est désactivée sur un réseau filaire (Ethernet).
---	---

	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau filaire (Ethernet) ou à un réseau sans fil (Wi-Fi).
	L'imprimante est connectée à un réseau filaire (Ethernet).
	L'imprimante recherche un SSID ou une adresse IP non définie ou a un problème avec un réseau sans fil (Wi-Fi).
	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). Le nombre de barres indique la force du signal de la connexion. Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.
	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).
	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

Configuration de l'écran de menu

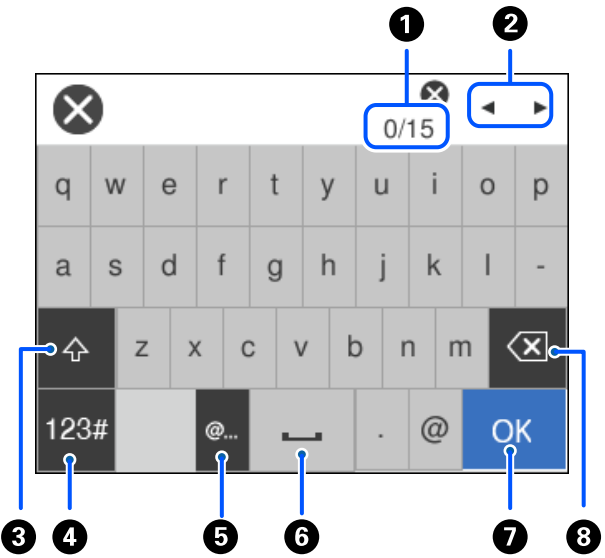


❶	Permet de retourner à l'écran précédent.
❷	Appuyez ici pour changer la liste des paramètres à l'aide des onglets. L'onglet Copie affiche les éléments fréquemment utilisés. L'onglet Paramètres avancés affiche d'autres éléments que vous pouvez définir au besoin. L'onglet Prédéfinir affiche une liste des présélections, vous permettant d'enregistrer les paramètres actuels en tant que présélection, ou charger les présélections enregistrées.

3	Affiche une liste des paramètres. Lorsque  est affiché, vous pouvez visualiser les informations supplémentaires, en sélectionnant l'icône. Sélectionnez les paramètres en sélectionnant l'élément ou en ajoutant une coche. Les éléments en grisé ne sont pas disponibles. Sélectionnez l'élément pour vérifier pourquoi il n'est pas disponible. En cas de problème,  est affiché sur l'élément. Sélectionnez l'icône pour voir comment résoudre le problème.	
4	Lance une action avec les paramètres actuels. Les éléments disponibles dans cette zone varient en fonction du menu.	
	Copies	Appuyez dessus pour afficher le clavier à l'écran et entrer le nombre de copies.
	Aperçu	Appuyez dessus pour afficher un aperçu de l'image avant impression, copie ou numérisation.
		Appuyez dessus pour commencer l'impression, la copie ou la numérisation.

Saisie de caractères

Vous pouvez saisir des caractères et des symboles en utilisant le clavier visuel lorsque vous saisissez les paramètres réseau et autres.



1	Indique le nombre de caractères.
2	Permet de déplacer le curseur vers la position de saisie.
3	Passe des majuscules aux minuscules ou aux chiffres et symboles.
4	Permet de modifier le type de caractères.  : vous pouvez saisir des chiffres et des symboles.  : vous pouvez saisir des lettres.
5	Saisie des adresses de domaine e-mail ou des URL fréquentes par simple sélection.
6	Saisit un espace.

7	Enregistre les caractères saisis.
8	Supprime le caractère à gauche.

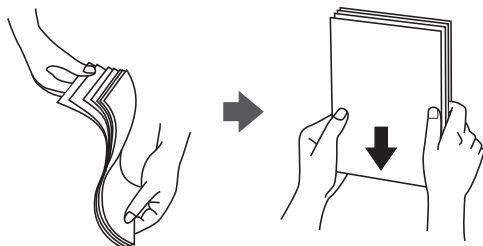


Chargement du papier

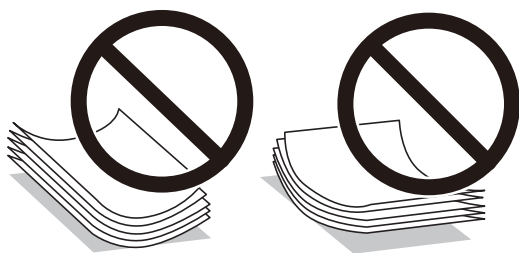
Précautions de manipulation du papier.	29
Paramètres de format et de type de papier.	30
Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD.	32

Précautions de manipulation du papier

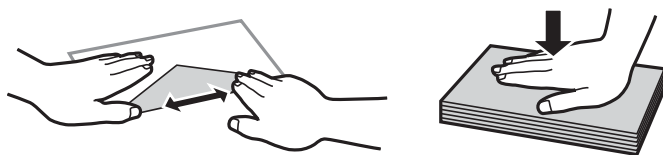
- ❑ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- ❑ Pour obtenir des impressions de haute qualité avec du papier d'origine Epson, utilisez le papier dans l'environnement indiqué sur les feuilles d'information fournies avec le papier.
- ❑ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



- ❑ Des problèmes d'entraînement du papier peuvent survenir dans le cadre d'une impression recto verso manuelle, lors de l'impression sur un côté du papier préimprimé. Réduisez le nombre de feuilles de moitié ou plus, ou chargez une seule feuille à la fois si les bourrages continuent.
- ❑ Assurez-vous que vous utilisez du papier à grain long. Si vous n'êtes pas sûr du type du papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou contactez le fabricant pour confirmer les spécifications du papier.
- ❑ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



Informations connexes

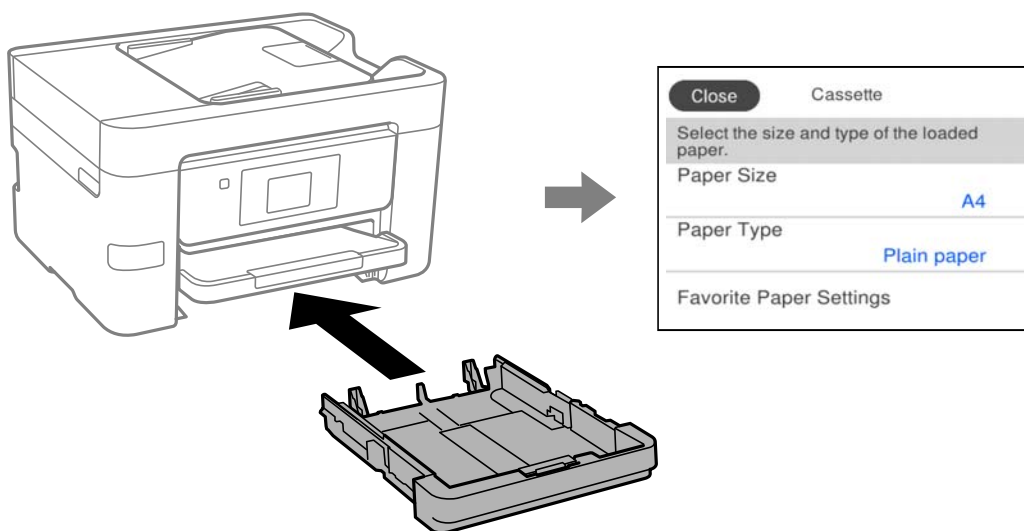
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 186
- ➔ « Types de papier non disponibles » à la page 194

Précautions pour le papier photo

Lorsque vous imprimez sur du papier photo brillant, le temps de séchage de l'encre peut être considérablement prolongé. Les temps de séchage dépendent de l'humidité, de la température et d'autres conditions. Ne touchez pas le côté imprimé jusqu'à ce que l'encre soit complètement sèche. L'humidité et l'huile de votre peau peuvent également affecter la qualité de l'impression. Même une fois que l'encre est sèche, évitez de frotter ou de rayer la face imprimée.

Paramètres de format et de type de papier

Si vous renseignez le format et le type de papier à l'écran qui s'affiche lorsque vous l'insérez dans le bac papier, l'imprimante vous informe si les paramètres d'impression et les informations saisies diffèrent. Ceci vous évite de gâcher du papier et de l'encre en vérifiant que vous n'imprimez pas sur un mauvais format de papier ou avec une mauvaise couleur à cause de paramètres qui ne correspondraient pas au type de papier.



Si le format et le type de papier affichés ne s'appliquent pas au papier chargé, sélectionnez l'élément à modifier. Si les paramètres correspondent au papier chargé, fermez cet écran.

Remarque:

Vous pouvez également afficher l'écran d'ajustement du format et du type du papier en sélectionnant **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Réglages source papier** > **Réglage papier**.

Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

États-Unis et Canada

Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote d'impression, périphériques mobiles*
Papier blanc brillant Epson Papier blanc brillant professionnel Epson	Papier ordinaire	Plain Paper
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson	Papier uni de haute qualité	Papier ordinaire haute qualité
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Ultra Glacé	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Prem. Glacé	Papier photo haute qualité – Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Premium Semi-Glacé	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Papier photo – Glacé Epson	Glacé	Papier Photo Glacé
Papier pour présentation hautequalité–Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson Epson Brochure & Flyer Paper Matte	Mat	Premium Presentation Paper Matte
Papier pour présentation –Mat Epson Papier jet d'encre de haute qualité Epson Epson Photo Quality Ink Jet Cards Feuilles autocollantes de qualitéphoto Epson	Jet d'encre qualité photo	Presentation Paper Matte

* Pour les périphériques mobiles, ces types de supports peuvent être sélectionnés lors de l'impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

Europe et Asie

Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote d'impression, périphériques mobiles*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papier ordinaire	Plain Paper
Epson Business Paper	Papier uni de haute qualité	Papier ordinaire haute qualité
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glacé	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glacé	Epson Premium Glacé

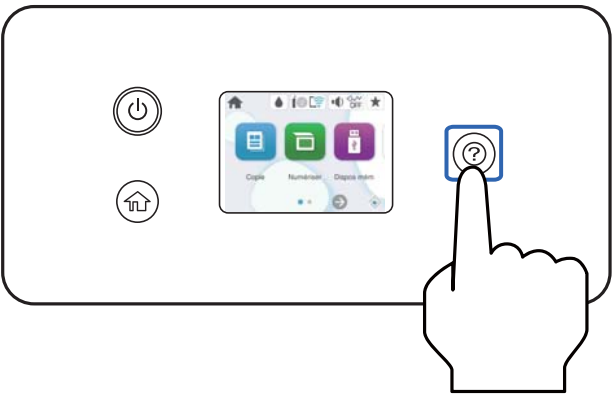
Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote d'impression, périphériques mobiles*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé
Epson Photo Paper Glossy	Glacé	Papier Photo Glacé
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Mat	Epson Mat
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Jet d'encre qualité photo	Epson Jet d'encre Qualité Photo

* Pour les périphériques mobiles, ces types de supports peuvent être sélectionnés lors de l'impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD

Vous pouvez aussi charger du papier en vous référant aux instructions animées affichées sur l'écran LCD de l'imprimante.

Sélectionnez , puis sélectionnez **Comment faire pour > Chargez du papier**.

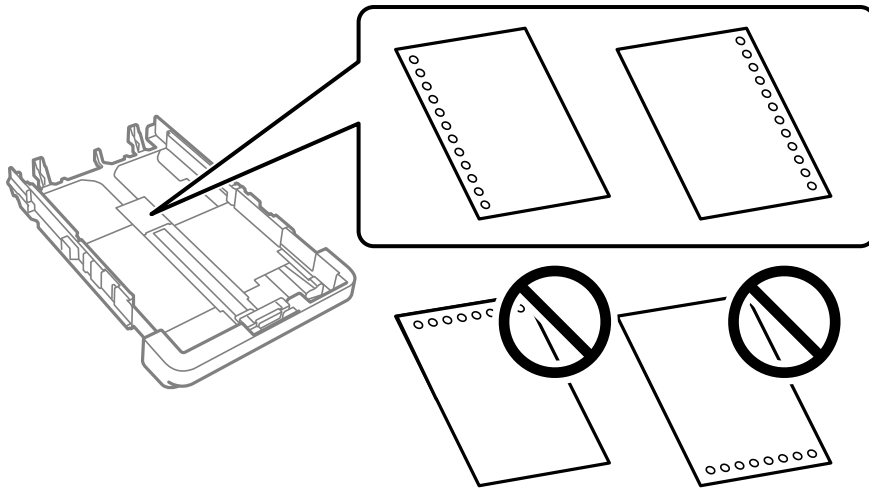


Si vous voulez arrêter l'affichage de l'animation, fermez l'écran.

Chargement de papier préperforé

Chargez une feuille simple de papier préperforé dans le bac papier.

Format papier : A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



- ☐ Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.
- ☐ L'impression recto-verso automatique n'est pas disponible pour le papier pré-imprimé.
- ☐ Sélectionnez **En tête** ou **Pré-imprimé** comme format de papier.

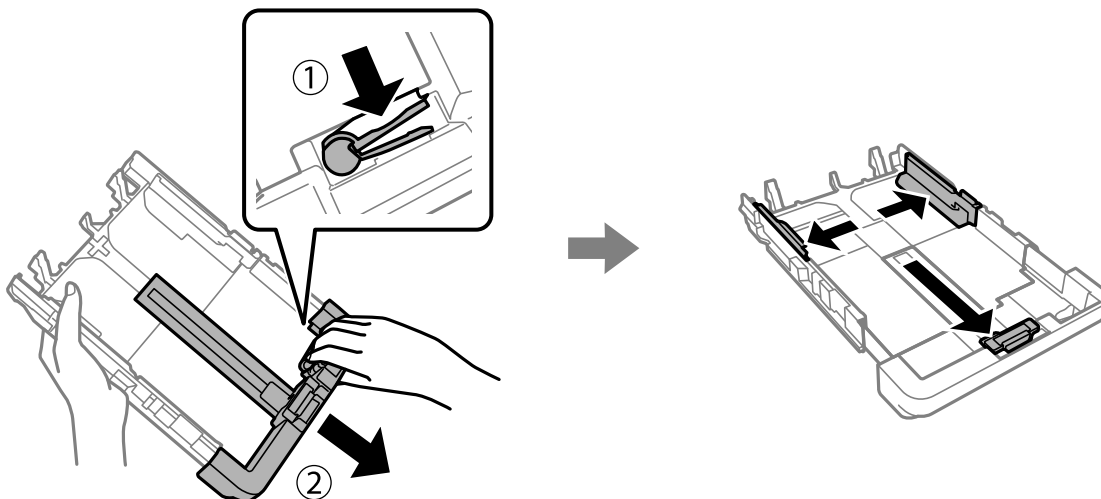
Chargement de papier long

Pour charger du papier au format Légal ou plus long, étendez le bac papier.

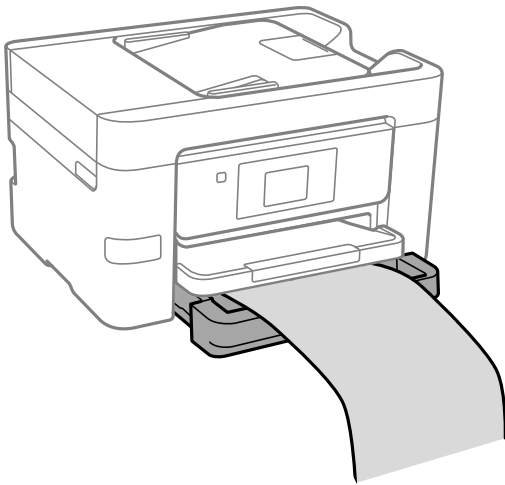


Important:

Étendez le bac papier, puis faites glisser les guides latéraux vers leur position maximale.



Sélectionnez **Personnalisée** comme format de papier.



- ☐ Assurez-vous que le bord avant du papier est coupé perpendiculairement. Une coupe diagonale pourrait entraîner des problèmes d'alimentation du papier.
- ☐ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ☐ Ne touchez pas le papier en cours d'alimentation ou en éjection. Cela pourrait blesser votre main ou entraîner une baisse de la qualité d'impression.

Informations connexes

- ➡ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 186
- ➡ « [Types de papier non disponibles](#) » à la page 194



Positionnement des originaux

Positionnement des originaux.	36
Les documents originaux ne sont pas pris en charge par l'ADF.	37

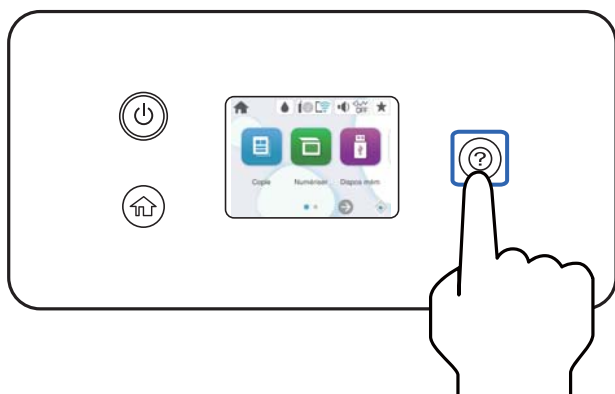
Positionnement des originaux

Placez les originaux contre la vitre du scanner ou le chargeur automatique de documents.

Vous pouvez placer plusieurs originaux dans l'ADF. Si la numérisation auto recto-verso est disponible, vous pouvez numériser les deux côtés du document original en même temps. Consultez le lien ci-dessous pour les spécifications de l'ADF.

[« Spécifications de l'ADF » à la page 217](#)

Pour afficher les instructions animées relatives au placement des originaux, sélectionnez , puis choisissez **Comment faire pour > Placez les originaux**. Sélectionnez la méthode de placement des originaux que vous souhaitez visualiser. Sélectionnez **Terminer** pour fermer l'écran d'animation.



Lors de l'utilisation de la vitre du scanner



Attention:

Veillez à ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le capot de documents. Vous risqueriez de vous blesser.

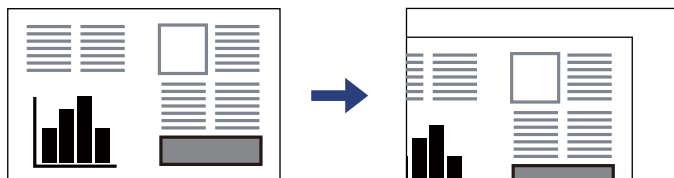


Important:

- ☐ *Lorsque vous placez des originaux épais, par exemple des livres, évitez que la lumière extérieure ne frappe directement la vitre du scanner.*
- ☐ *N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner ni sur le capot de document. Cela pourrait les endommager.*

Remarque:

- ❑ S'il y a de la poussière ou de la saleté sur la vitre du scanner, la zone de numérisation peut s'étendre pour les inclure, de sorte que l'image de l'original pourra être décalée ou réduite. Retirez tous les débris et la poussière de la vitre du scanner avant la numérisation.

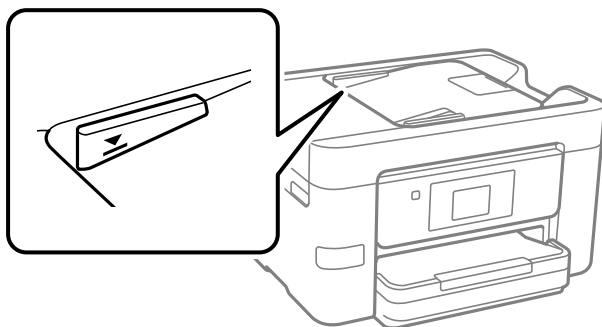


- ❑ La zone située à 1,5 mm (0,06 pouce) des bords de la vitre du scanner n'est pas numérisée.
- ❑ Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et contre la vitre du scanner, la priorité est donnée aux originaux qui se trouvent dans l'ADF.
- ❑ Si vous laissez les documents originaux sur la vitre du scanner pendant une période prolongée, ils risquent d'adhérer à sa surface.

Lors de l'utilisation du chargeur automatique de documents

! Important:

- ❑ Ne chargez pas les originaux au-delà de la ligne située sous le symbole triangulaire sur le guide latéral de l'ADF.



- ❑ N'ajoutez pas de documents originaux lors de la numérisation.

Informations connexes

- ➔ « Les documents originaux ne sont pas pris en charge par l'ADF » à la page 37
- ➔ « Spécifications du scanner » à la page 217

Les documents originaux ne sont pas pris en charge par l'ADF

! Important:

N'alimentez pas de photographies ou d'illustrations originales de valeur dans l'ADF. Une mauvaise alimentation pourrait endommager ou froisser le document. Numérisez plutôt ces documents sur la vitre du scanner.

Pour éviter les bourrages papier, évitez de placer les documents originaux suivants dans le ADF. Pour ces types, utilisez la vitre du scanner.

- ☐ Documents originaux déchirés, pliés, froissés, détériorés ou gondolés
- ☐ Documents originaux avec trous de reliure
- ☐ Originaux fixés ensemble avec un adhésif, des agrafes, des trombones, etc.
- ☐ Documents originaux sur lesquels des autocollants ou des étiquettes sont collés
- ☐ Documents originaux au découpage irrégulier ou non droits
- ☐ Documents originaux reliés
- ☐ Transparents, papier à transfert thermique ou papier carbone

Utilisation d'une carte mémoire

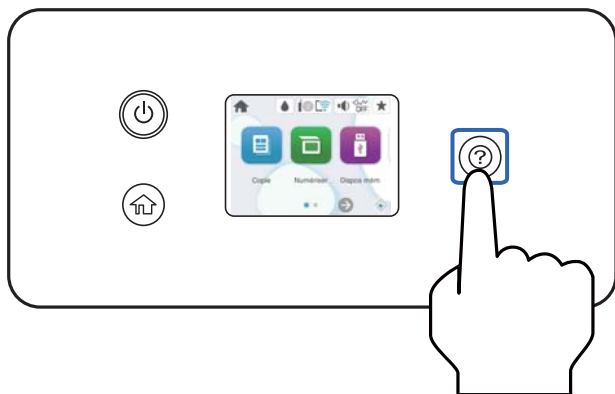
Insertion et retrait d'un périphérique USB externe. 40

Partage de données sur un périphérique de stockage. 40

Insertion et retrait d'un périphérique USB externe

Vous pouvez insérer un périphérique USB externe dans le port USB d'interface externe en vous référant aux instructions animées affichées sur l'écran LCD de l'imprimante.

Sélectionnez , puis sélectionnez **Comment faire pour** > **Connexion au périphérique USB**.



Suivez les étapes dans l'ordre inverse afin de retirer le périphérique USB externe.



Important:

Si vous retirez le périphérique USB externe pendant le fonctionnement de l'imprimante, il se peut que les données sur le périphérique USB externe soient perdues.

Informations connexes

➔ [« Caractéristiques relatives aux périphériques de stockage » à la page 223](#)

Partage de données sur un périphérique de stockage

Depuis un ordinateur, vous pouvez écrire ou lire des données sur un dispositif de mémoire tel qu'une clé USB qui a été connectée à l'imprimante.



Important:

*Lorsque vous partagez un périphérique de stockage inséré dans l'imprimante entre plusieurs ordinateurs reliés en USB ou par un réseau, l'accès en écriture n'est autorisé que pour les ordinateurs connectés par la méthode définie dans l'imprimante. Pour écrire sur le périphérique de stockage, sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Interface dispositif mém** > **Partage fich.** sur le panneau de commande et sélectionnez une méthode de connexion.*

Remarque:

L'affichage des données sur un ordinateur peut prendre un certain temps si un périphérique de stockage de grande capacité, tel qu'un disque dur de 2 To, est connecté.

Windows

Sélectionnez un dispositif mémoire dans **PC** ou **Ordinateur**. Les données présentes sur le périphérique de stockage s'affichent.

Remarque:

Si vous avez connecté l'imprimante au réseau sans utiliser l'outil d'installation, définissez un port USB d'interface externe en tant que pilote réseau. Ouvrez **Exécuter** et saisissez un nom d'imprimante \\XXXXX ou une adresse IP d'imprimante \\XXX.XXX.XXX.XXX dans le champ **Ouvrir**. Faites un clic droit sur l'icône affichée d'un périphérique pour attribuer le réseau. Le lecteur réseau apparaît dans **PC** ou **Ordinateur**.

Mac OS

Sélectionnez l'icône du dispositif correspondant. Les données présentes sur le périphérique de stockage externe sont affichées.

Remarque:

- ☐ Pour retirer un périphérique de stockage, faites glisser l'icône du périphérique sur celle de la corbeille. Dans le cas contraire, il est possible que les données du lecteur partagé ne s'affichent pas correctement si un autre périphérique de stockage est inséré.
- ☐ Pour accéder à un périphérique de stockage depuis un réseau, sélectionnez **Aller > Se connecter au serveur** dans le menu du bureau. Saisissez un nom d'imprimante cifs://XXXXX ou smb://XXXXX (où « XXXXX » est le nom de l'imprimante) dans l'**Adresse serveur**, puis cliquez sur **Connecter**.

Informations connexes

➡ [« Caractéristiques relatives aux périphériques de stockage » à la page 223](#)

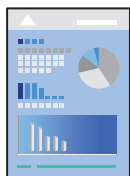
Impression

Impression de documents.	43
Impression de photos.	75
Impression sur des enveloppes.	80
Impression de pages Web.	81
Impression à l'aide d'un service de cloud.	82

Impression de documents

Impression depuis un ordinateur — Windows

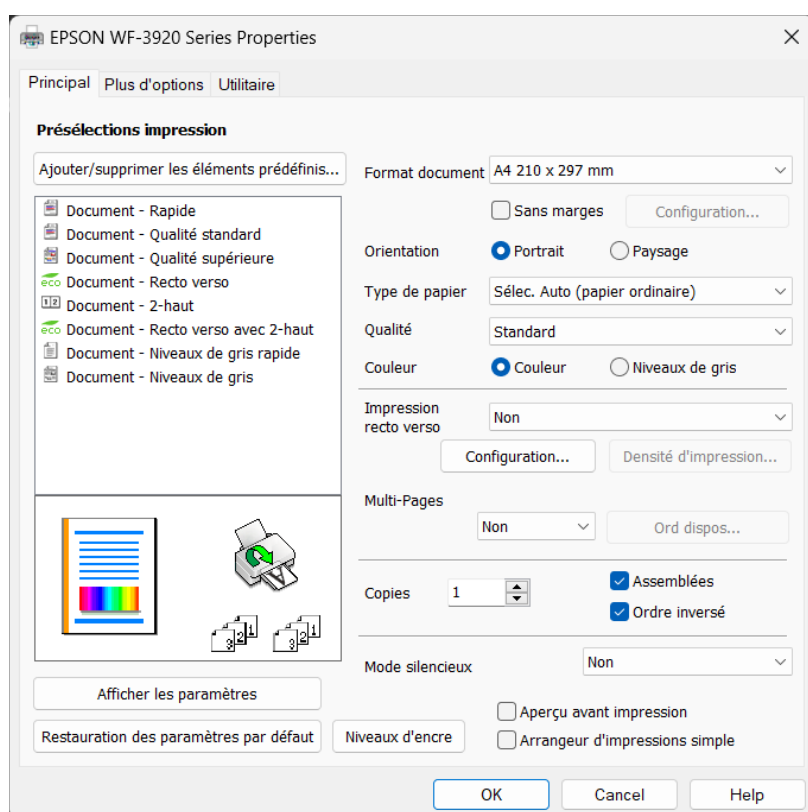
Impression à l'aide des paramètres simples



Remarque:

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
« Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.
4. Sélectionnez votre imprimante.
5. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



6. Modifiez les paramètres selon les besoins.

Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Remarque:

- ☐ Vous pouvez également vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.
- ☐ Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, vous pouvez afficher un aperçu de votre document avant impression.

7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote de l'imprimante.

8. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

- ☐ Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, une fenêtre d'aperçu s'affiche. Pour modifier les paramètres, cliquez sur **Annuler**, puis répétez la procédure depuis l'étape 3.
- ☐ Si vous souhaitez annuler l'impression, sur votre ordinateur, cliquez à l'aide du bouton droit sur votre imprimante dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou dans **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez sur **Voir ce qui s'imprime**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler la tâche d'impression à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 186](#)
- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 30](#)
- ➔ [« Options de menu du pilote d'impression » à la page 44](#)

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Principal

Présélections impression :

Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis :

Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres préréglages pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste le préréglage que vous souhaitez utiliser.

Format document :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si vous sélectionnez **Personnalisée**, indiquez la largeur et la hauteur du papier, puis enregistrez la taille.

Sans marges :

Agrandit légèrement les données d'impression par rapport au format du papier de manière à ce qu'il n'y ait pas de marges imprimées autour des bords du papier. Cliquez sur **Configuration** pour sélectionner le taux d'agrandissement.

Orientation :

Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.

Type de papier :

Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.

Qualité:

Sélectionnez la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser pour l'impression. Les paramètres disponibles dépendent du type de papier sélectionné. Lorsque vous sélectionnez **Plus de paramètres**, vous pouvez effectuer d'autres réglages de qualité d'impression.

Couleur :

Pour sélectionner l'impression en couleurs ou monochrome.

Impression recto verso :

Pour procéder à une impression recto verso.

Configuration poster :

Vous pouvez spécifier le bord et les marges de liaison. Lors de l'impression de documents de plusieurs pages, vous pouvez choisir d'imprimer en commençant par le recto ou le verso de la page.

Densité d'impression :

Sélectionnez le type de document pour ajuster la densité d'impression. Sélectionner la densité d'impression appropriée permet d'éviter que les images ne transpercent le papier. Sélectionnez **Personnalisée** pour ajouter la densité d'impression manuellement.

Multi-Pages :

Permet d'imprimer plusieurs pages sur une feuille ou d'imprimer une affiche. Cliquez sur **Ord dispos** pour préciser l'ordre d'impression des pages.

Copies :

Définit le nombre de copies à imprimer.

Assemblées :

Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.

Ordre inversé :

Permet d'imprimer à partir de la dernière page de sorte que les pages soient empilées dans le bon ordre après l'impression.

Mode silencieux :

Atténue le bruit de l'imprimante. L'activation de cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression.

Aperçu avant impression :

Affiche un aperçu de votre document avant impression.

Arrangeur d'impressions simple :

Job Arranger Lite vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique.

Afficher les paramètres/Masquer les paramètres :

Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets **Principal** et **Plus d'options**. Vous pouvez afficher ou cacher l'écran de la liste des paramètres.

Restauration des paramètres par défaut :

Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet **Plus d'options** sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.

Niveaux d'encre :

Affiche le niveau d'encre approximatif.

Onglet Plus d'options

Présélections impression :

Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis :

Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres préréglages pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste le préréglage que vous souhaitez utiliser.

Format document :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer.

Sortie papier :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si **Format document** diffère de **Sortie papier**, **Réduire/Agrandir le document** est sélectionné automatiquement. Vous ne devez pas le sélectionner lors de l'impression sans réduire ou agrandir la taille d'un document.

Réduire/Agrandir le document:

Permet de réduire ou agrandir la taille d'un document.

Ajuster à la page:

Réduisez ou agrandissez automatiquement le document en fonction du format de papier sélectionné dans **Sortie papier**.

Zoom:

Réduire ou agrandir un document par une valeur en pourcentage donnée.

Centre:

Imprime des images au centre du papier.

Correction des couleurs :

Automatique :

Ajuste automatiquement le ton des images.

Perso. :

Permet de corriger les couleurs manuellement. Cliquez sur **Plus d'options** pour ouvrir l'écran Correction des couleurs où vous pouvez sélectionner une méthode détaillée de correction des couleurs. Vous permet de définir la méthode de Impression universelle en couleur et mettre le texte en relief lorsque vous cliquez sur **Options d'image**. Vous pouvez également activer Contour lissé, Corriger yeux rouges, et imprimer des paramètres avec une réduction du floutage des bords.

Caractéristiques des filigranes :

Permet de procéder aux réglages des motifs de protection, des filigranes, des en-têtes contre la copie ou filigranes.

Personnalisé :

Vous permet d'ajouter ou de supprimer tous les motifs de protection ou filigranes que vous souhaitez utiliser.

Configuration :

Vous permet de définir la méthode d'impression pour les motifs de protection contre la copie ou filigranes.

En-tête/Pied de page :

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page. Vous pouvez ensuite définir la couleur, la police, le format ou le style.

Paramètres supplémentaires :

Rotation 180° :

Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.

Impression bidirectionnelle :

Permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée, mais la qualité peut décliner.

Image miroir :

Inverse l'image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Afficher les paramètres/Masquer les paramètres :

Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets **Principal** et **Plus d'options**. Vous pouvez afficher ou cacher l'écran de la liste des paramètres.

Restauration des paramètres par défaut :

Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet **Principal** sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.

Onglet Utilitaire

Tête d'impr Vérification des buses :

Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

Nettoyage tête d'impr. :

Permet de nettoyer les buses obstruées de la tête d'impression. Cette fonction utilise de l'encre. Par conséquent, nettoyez la tête d'impression uniquement si certaines buses sont bouchées. Imprimez un motif de vérification des buses, puis sélectionnez **Nettoyage**.

Arrangeur d'impressions simple :

Ouvre la fenêtre Arrangeur d'impressions simple. Vous pouvez y ouvrir et y modifier les données précédemment enregistrées.

EPSON Status Monitor 3 :

Ouvre la fenêtre EPSON Status Monitor 3. Vous pouvez y vérifier le statut de l'imprimante et des consommables.

Préférences du contrôle :

Permet de définir des paramètres dans la fenêtre EPSON Status Monitor 3.

Paramètres étendus :

Permet de procéder à divers réglages. Faites un clic droit sur chaque élément afin d'afficher l'Aide pour obtenir des informations complémentaires.

File d'attente :

Affiche les tâches en attente d'impression. Vous pouvez contrôler, mettre en pause ou reprendre les tâches d'impression.

Langue:

Permet de sélectionner la langue utilisée dans la fenêtre du pilote d'imprimante. Pour appliquer une modification à ce paramètre, fermez le pilote d'imprimante et ouvrez-le à nouveau.

Mise à jour du logiciel:

Démarre EPSON Software Updater pour vérifier les versions les plus récentes des applications sur Internet.

Commande en ligne :

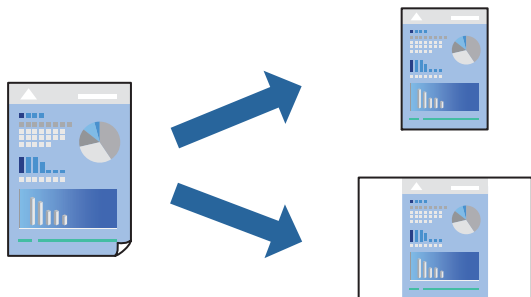
Vous permet d'accéder au site où vous pouvez acheter des cartouches d'encre d'Epson.

Support technique :

Si le manuel est installé sur votre ordinateur, alors celui-ci s'affiche. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez vous connecter au site Web Epson pour consulter le manuel et l'assistance technique disponible.

Ajout de préséglages d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression ou sur **Plus d'options**, définissez chaque élément (tel que **Format document** et **Type de papier**).
2. Cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis** dans **Présélections impression**.
3. Saisissez un **Nom** et un commentaire si nécessaire.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque:

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

5. Cliquez sur **Imprimer**.

La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du réglage enregistré dans **Présélections impression** et cliquez sur **OK**.

Informations connexes

- ➡ « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32
- ➡ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 67

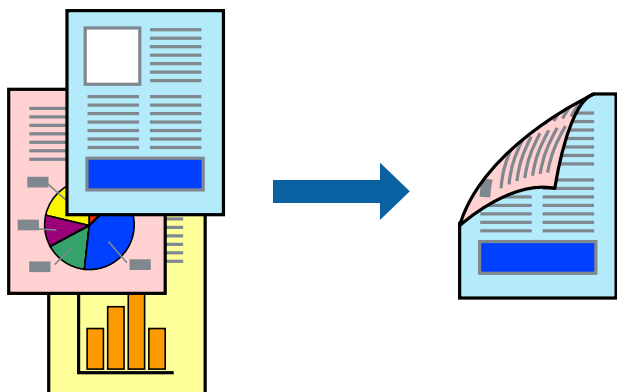
Impression recto verso

Vous pouvez utiliser l'une des deux méthodes suivantes pour imprimer sur les deux côtés du papier.

- ☐ Impression recto verso automatique

☐ Impression recto verso manuelle

Une fois l'impression du premier côté terminée, retournez le papier pour imprimer l'autre côté.



Remarque:

- ☐ Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
[« Papier pour impression recto verso » à la page 193](#)
- ☐ Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.
- ☐ Vous ne pouvez pas effectuer d'impression recto verso manuelle si **EPSON Status Monitor 3** n'est pas activé. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, rendez-vous dans la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, et sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Cependant, ceci peut ne pas être disponible si vous accédez à l'imprimante depuis un réseau ou si elle est utilisée en tant qu'imprimante partagée.

1. Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez la méthode de **Impression recto verso**.
2. Cliquez sur **Paramètres**, réglez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Densité d'impression**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Le réglage de **Densité d'impression** vous permet d'ajuster la densité d'impression en fonction du type de document.

Remarque:

- ☐ Ce paramètre n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez l'impression recto verso manuelle.
 - ☐ L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour **Sélectionner le type de document** dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression et pour **Qualité** dans l'onglet **Principal**.
4. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
 5. Cliquez sur **Imprimer**.

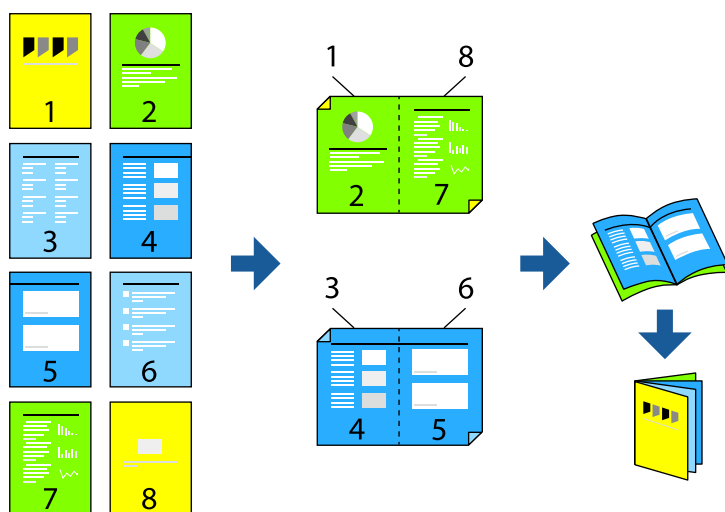
Dans le cas de l'impression recto verso manuelle, une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 186](#)
- ➔ [« Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32](#)
- ➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 67](#)

Impression d'un livret

Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réordonnant les pages et en pliant les tirages.



Remarque:

- ☐ Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
« [Papier pour impression recto verso](#) » à la page 193
- ☐ Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.
- ☐ Vous ne pouvez pas effectuer d'impression recto verso manuelle si **EPSON Status Monitor 3** n'est pas activé. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, rendez-vous dans la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, et sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Cependant, ceci peut ne pas être disponible si vous accédez à l'imprimante depuis un réseau ou si elle est utilisée en tant qu'imprimante partagée.

1. Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez le type de reliure sur la longueur de votre choix dans **Impression recto verso**.
2. Cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez **Livret**, puis sélectionnez **Reliure centrale** ou **Reliure latérale**.
 - ☐ Reliure centrale : Utilisez cette méthode lorsque vous imprimez un petit nombre de pages, facilement pliables en deux en même temps.
 - ☐ Reliure latérale. Utilisez cette méthode lorsque vous imprimez une feuille (quatre pages) à la fois pour les plier en deux et les assembler ensemble pour créer un seul livre.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Lorsque vous imprimez des données comportant de nombreuses photos et images, cliquez sur **Densité d'impression**, sélectionnez les paramètres appropriés et cliquez sur **OK**.

Le réglage de **Densité d'impression** vous permet d'ajuster la densité d'impression en fonction du type de document.

Remarque:

L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour **Sélectionner le type de document** dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression et pour **Qualité** dans l'onglet **Principal**.

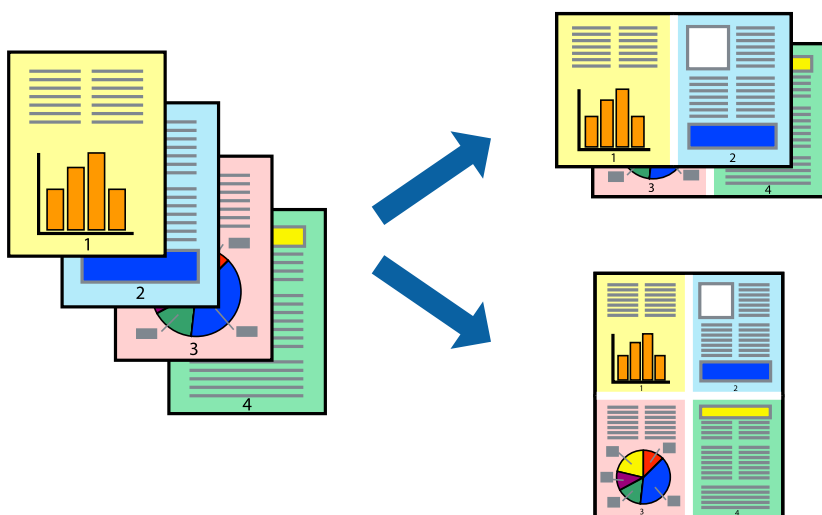
5. Sélectionnez d'autres paramètres dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** comme nécessaire puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 186
- ➡ « Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32
- ➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 67

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **2-haut, 4-haut, 6 en 1, 8-haut, 9 en 1, ou 16 en 1** comme paramètre **Multi-Pages**.
2. Cliquez sur **Ord dispos**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➡ « Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32
- ➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 67

Adaptation à la taille du papier

Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans Format du papier de destination.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, effectuez les réglages suivants.

- ☐ Format document : sélectionnez le format du papier défini dans l'application.
- ☐ Sortie papier : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.

Ajuster à la page est automatiquement sélectionné.

Remarque:

Cliquez sur **Centre** pour imprimer l'image réduite au centre du papier.

2. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➡ « Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32
- ➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 67

Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

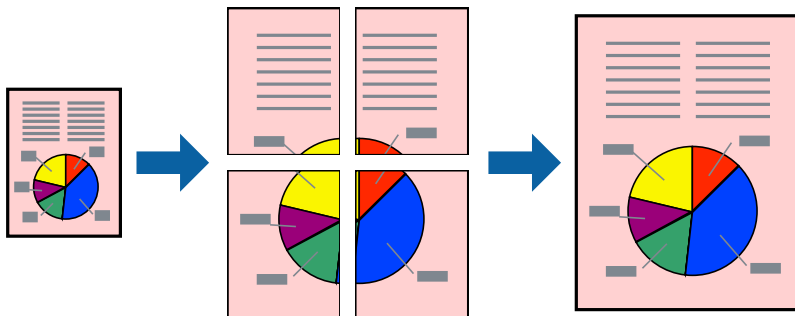
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez la taille du document depuis le paramètre **Format document**.
2. Sélectionnez le format du papier sur lequel vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**.
3. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document, Zoom**, puis saisissez un pourcentage.
4. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➡ « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32
- ➡ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 67

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3**, ou **Poster 4 x 4** comme paramètre **Multi-Pages**.
2. Cliquez sur **Configuration**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Remarque:

Imprimer les marques de coupe vous permet d'imprimer un guide pour le découpage.

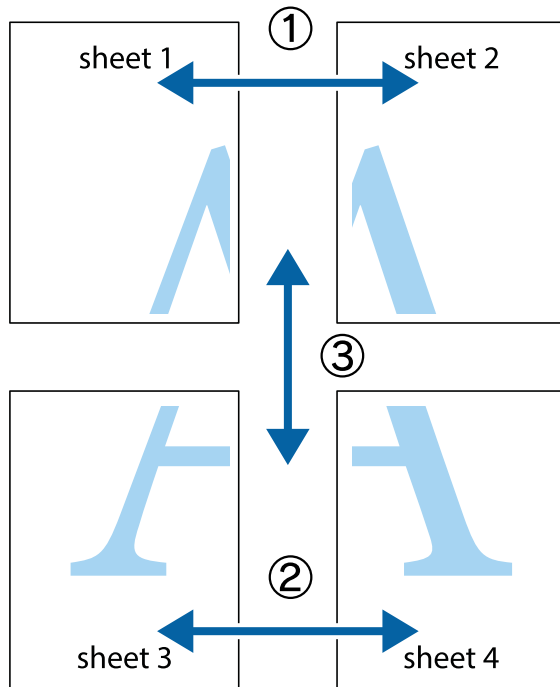
3. Sélectionnez d'autres paramètres dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

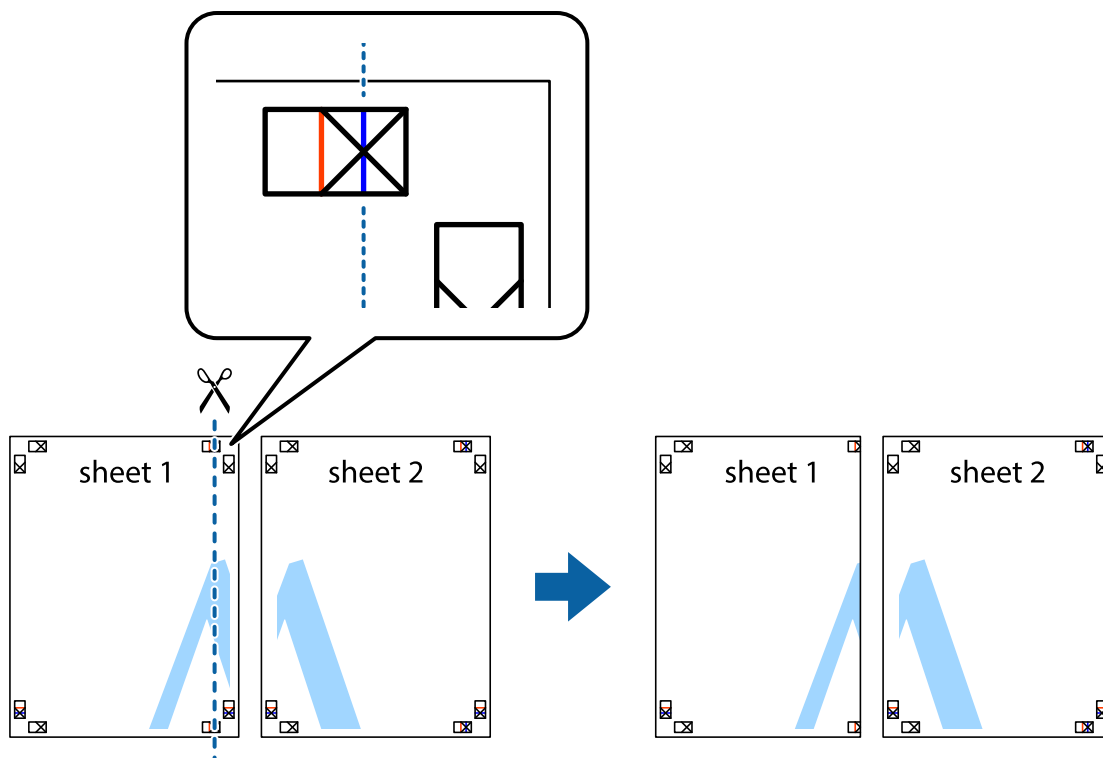
- ➡ « Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32
- ➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 67

Réalisation de posters à l'aide des marques de chevauchement

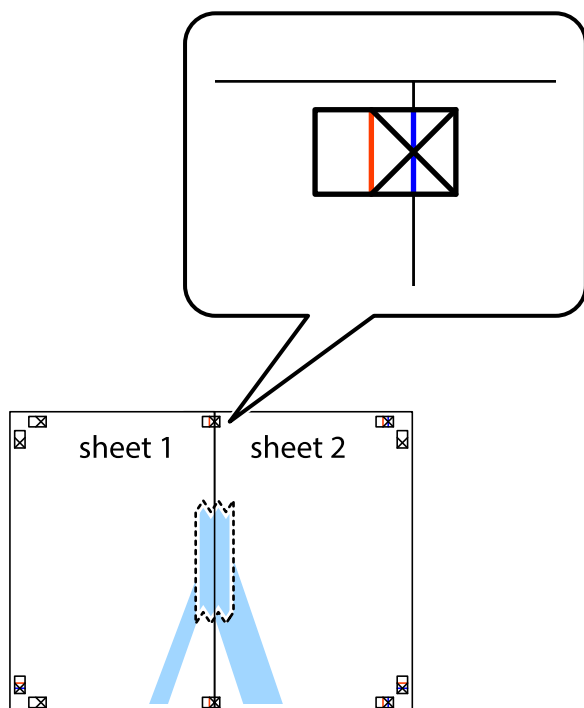
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.



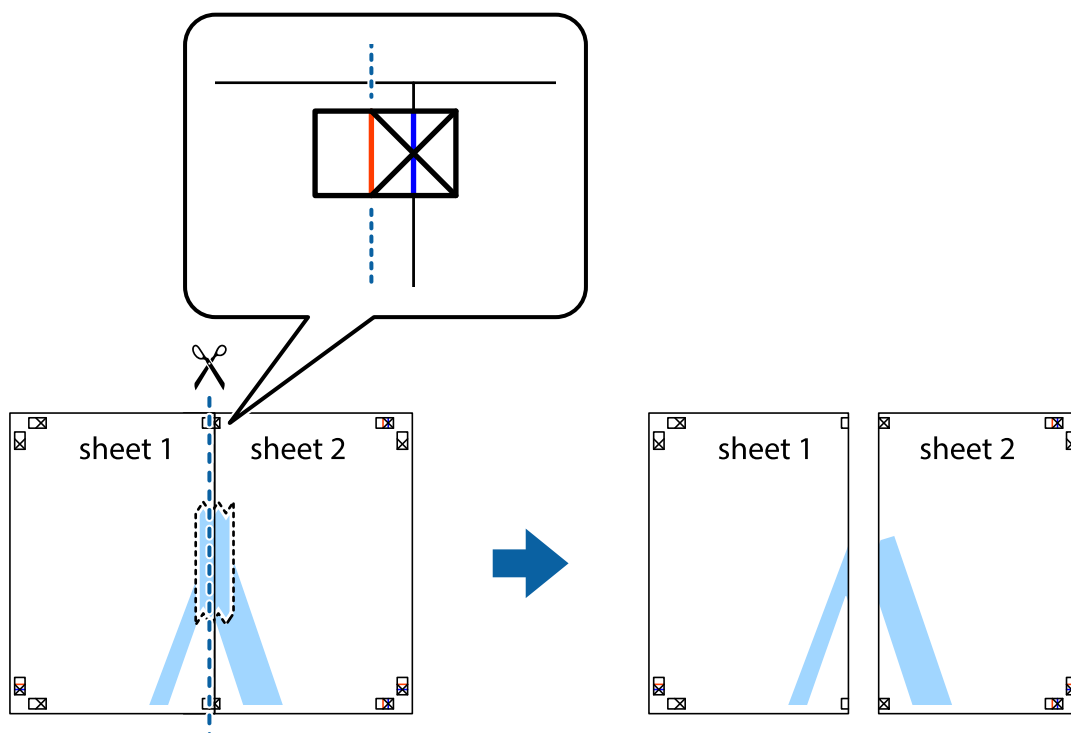
1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.



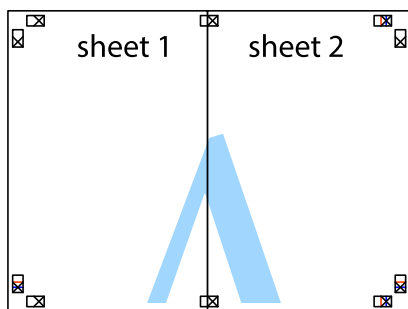
2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.



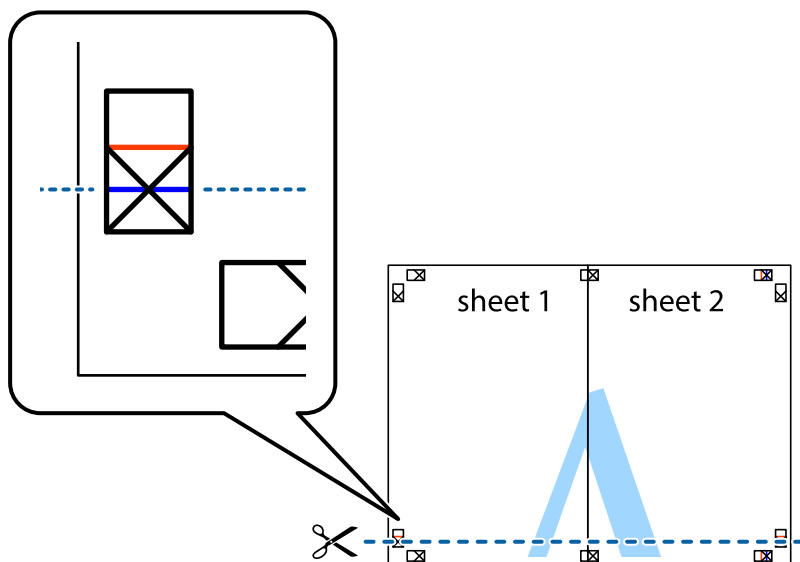
3. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).



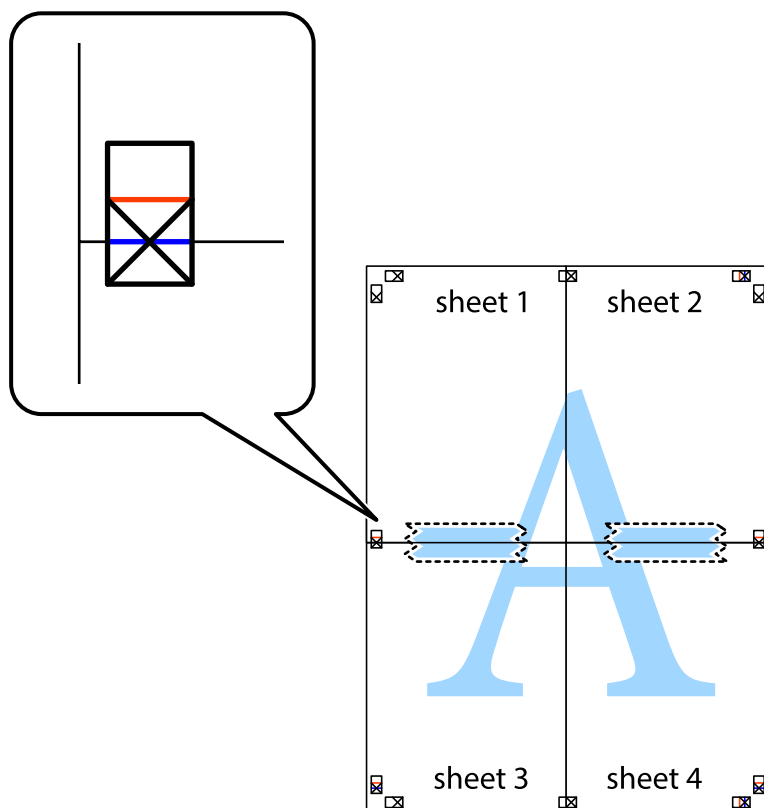
4. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



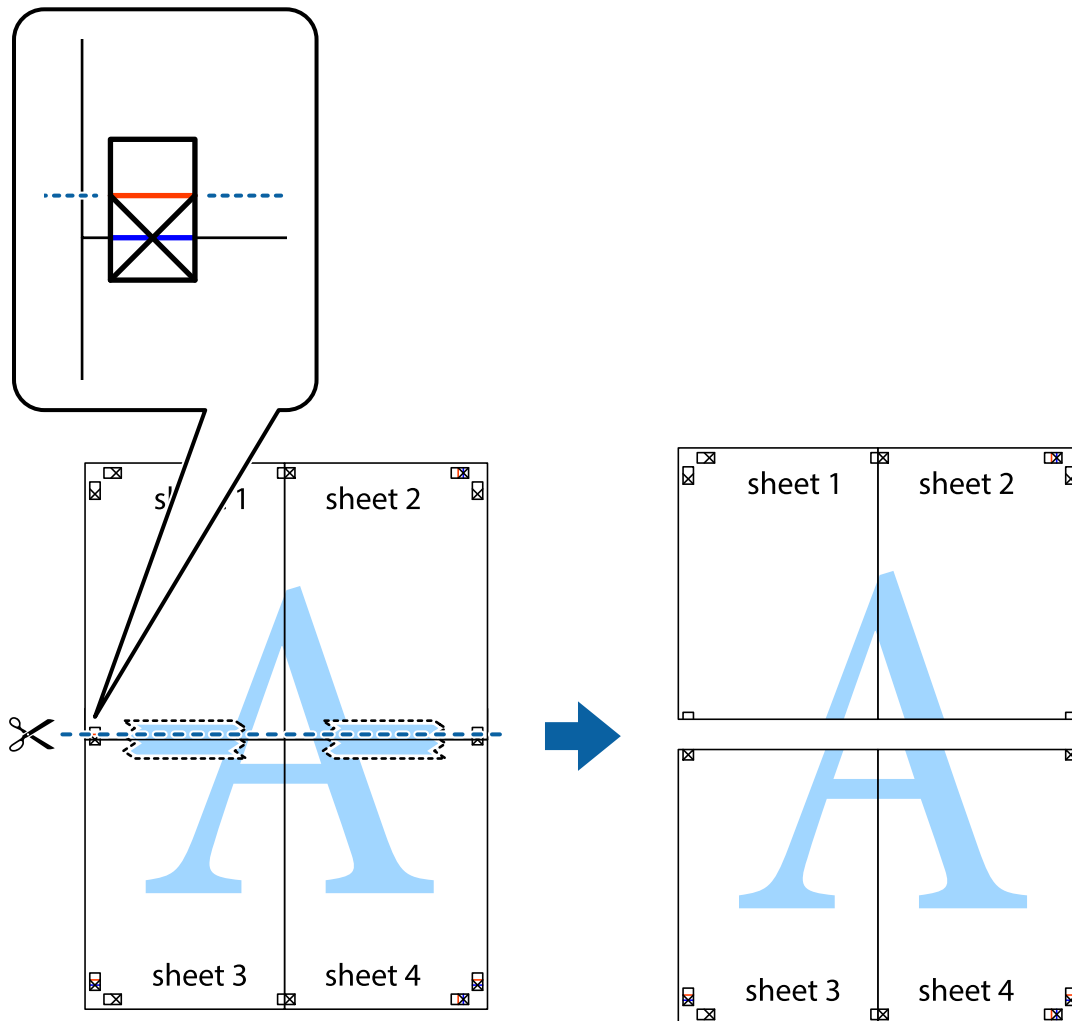
5. Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
6. Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



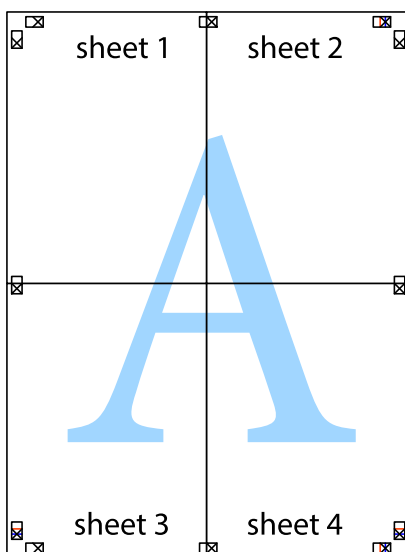
7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.



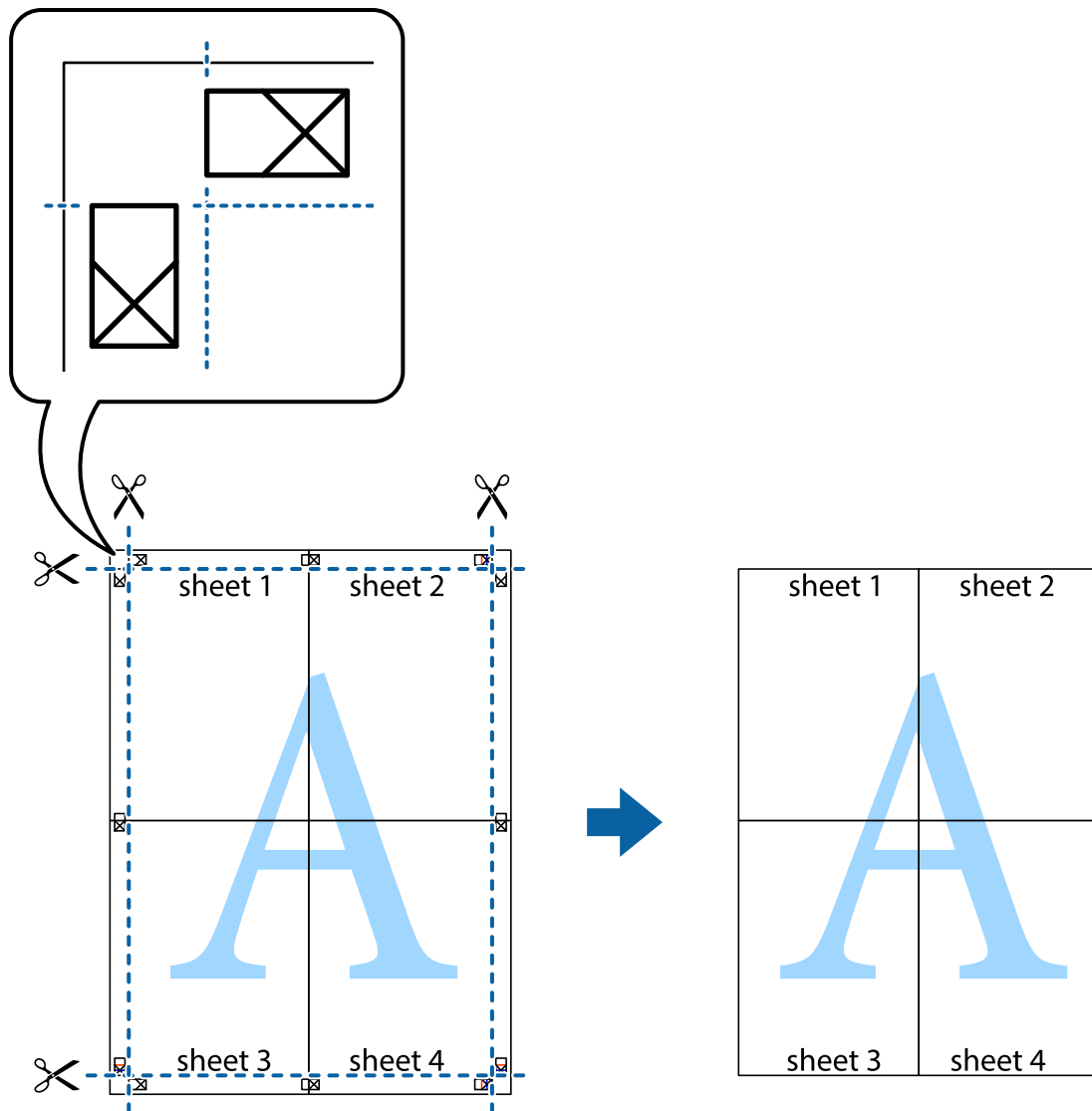
8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au-dessus des croix).



9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

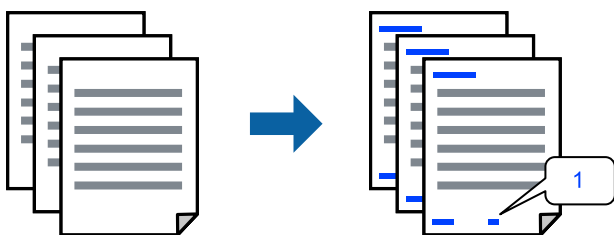


10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'imprimante, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**.

2. Sélectionnez **Configuration**, puis sélectionnez les éléments à imprimer, puis cliquez sur **OK**.

Remarque:

- ☐ Pour indiquer le numéro de la première page, sélectionnez **Numéro de page** dans l'en-tête ou le pied de page à l'endroit que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez le numéro dans **Numéro de départ**.
- ☐ Si vous souhaitez imprimer du texte dans l'en-tête ou le pied de page, sélectionnez l'endroit que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez **Texte**. Saisissez dans la zone de texte le texte que vous souhaitez imprimer.

3. Sélectionnez d'autres paramètres dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** comme nécessaire puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32
- ➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 67

Impression d'un motif anticopie

Vous avez la possibilité d'imprimer un motif anticopie sur vos tirages. Lors d'une impression, les lettres ne sont pas réellement imprimées et le tirage apparaît légèrement tramé. Les lettres cachées se révèlent lors de la photocopie afin de distinguer aisément l'original des copies.



Motif de protection contre la copie est disponible dans les conditions suivantes :

- ☐ Type de papier : papier ordinaire, à en-tête, recyclé, couleur, préimprimé, papier ordinaire de haute qualité ou papier épais
- ☐ Sans marges : non sélectionné
- ☐ Qualité : Standard
- ☐ Impression recto verso : Non, Manuel (reliure côté long) ou Manuel (reliure côté court)
- ☐ Correction des couleurs : Automatique

Remarque:

Vous pouvez également ajouter votre propre motif de protection contre la copie.

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Motif anticopie.
2. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des paramètres tels que la taille et la densité du motif.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
[« Onglet Principal » à la page 44](#)
[« Onglet Plus d'options » à la page 46](#)

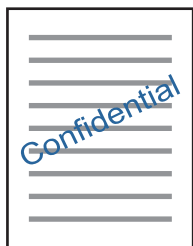
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32
- ➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 67

Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « *Confidentiel* », sur vos impressions. Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane.



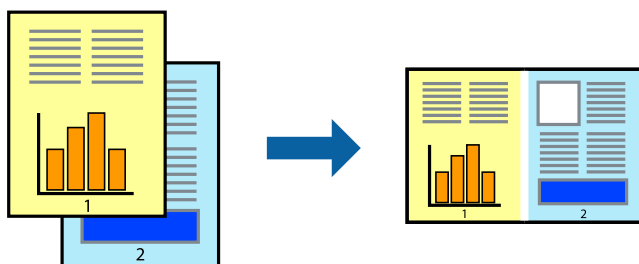
Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Motif filigrane.
2. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des paramètres tels que la taille, la densité ou la position du motif ou de la marque.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto verso.



1. Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**, puis cliquez sur **OK**.

2. Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche.

3. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.
4. Lorsque vous sélectionnez un travail d'impression ajouté à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.
5. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

Remarque:

Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».

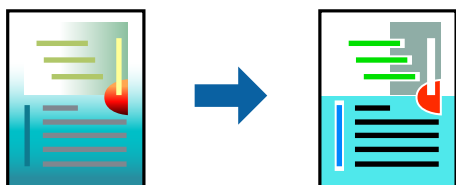
Pour ouvrir un projet d'impression, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. La fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'ouvre. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32
- ➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 67

Impression à l'aide de la fonctionnalité Impression universelle couleur

Vous pouvez améliorer la visibilité du texte et des images dans les impressions.



Impression universelle en couleur ne s'affiche que lorsque toutes les conditions suivantes sont remplies.

- ☐ Type de papier : Papier ordinaire, Papier de copie, Papier à en-tête, Papier recyclé, Papier coloré, Papier préimprimé, Papier ordinaire de haute qualité
 - ☐ Qualité : **Standard** ou qualité supérieure
 - ☐ Couleur d'impression : **Couleur**
 - ☐ Applications : Microsoft® Office 2007 ou plus
 - ☐ Format du texte : 96 points ou moins
1. Sur l'onglet du pilote de l'imprimante **Plus d'options**, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**.
 2. Sélectionnez une option dans le paramètre **Impression universelle en couleur**.
 3. Sélectionnez **Options d'amélioration** pour effectuer d'autres réglages.

4. Sélectionnez d'autres paramètres dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** comme nécessaire puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

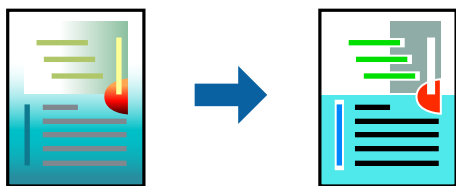
- ☐ Certains caractères peuvent être altérés par certains motifs. Par exemple, « + » peut apparaître sous la forme « ± ».
- ☐ Avec ces paramètres, les motifs spécifiques à l'application et soulignés peuvent modifier le contenu imprimé.
- ☐ La qualité d'impression peut diminuer dans les photos et autres images avec les paramètres Impression universelle en couleur.
- ☐ L'impression est plus lente en cas d'utilisation des paramètres Impression universelle en couleur.

Informations connexes

- ➡ « Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32
- ➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 67

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



L'option **PhotoEnhance** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Remarque:

PhotoEnhance ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, en agrandissant, en rognant ou en faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. La sélection de l'option d'impression sans marge change également l'emplacement du sujet, ce qui peut entraîner des modifications de la couleur. Si l'image est floue, le ton peut sembler artificiel. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

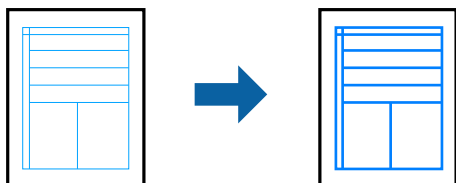
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez un réglage pour **Correction des couleurs**.
 - ☐ Automatique : ce paramètre ajuste automatiquement le ton en fonction du type de papier et de la qualité d'impression.
 - ☐ Perso. : Cliquez sur **Plus d'options**, puis sélectionnez vos propres paramètres.
2. Sélectionnez d'autres paramètres dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** comme nécessaire puis cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➡ « Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32
- ➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 67

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.



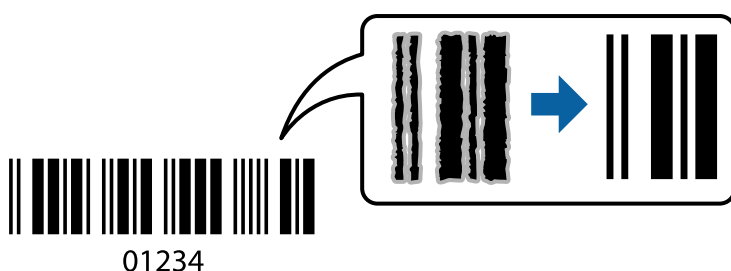
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**.
2. Sélectionnez **Accentuer les lignes fines**.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32
- ➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 67

Impression de codes-barres lisibles

Vous pouvez imprimer un code-barres bien lisible et facile à scanner. N'activez cette fonctionnalité que si le code-barres que vous avez imprimé ne peut pas être scanné.



Cette fonction est disponible lorsque les paramètres de l'imprimante sont configurés comme suit :

- ☐ Type de papier : Papier ordinaire, Papier à en-tête, Recyclé, Couleur, Préimprimé, Papier ordinaire de haute qualité, Papier épais, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte, ou Enveloppe
- ☐ Qualité: **Standard**

Remarque:

Certains codes-barres peuvent ne pas être lisibles à cause de leur taille ou du type de papier.

1. Dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Mode code à barres**.
2. Sélectionnez d'autres paramètres dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** comme nécessaire puis cliquez sur **OK**.

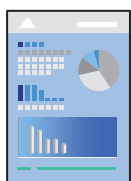
3. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➡ « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32
- ➡ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 67

Impression depuis un ordinateur — Mac OS

Impression à l'aide des paramètres simples



Remarque:

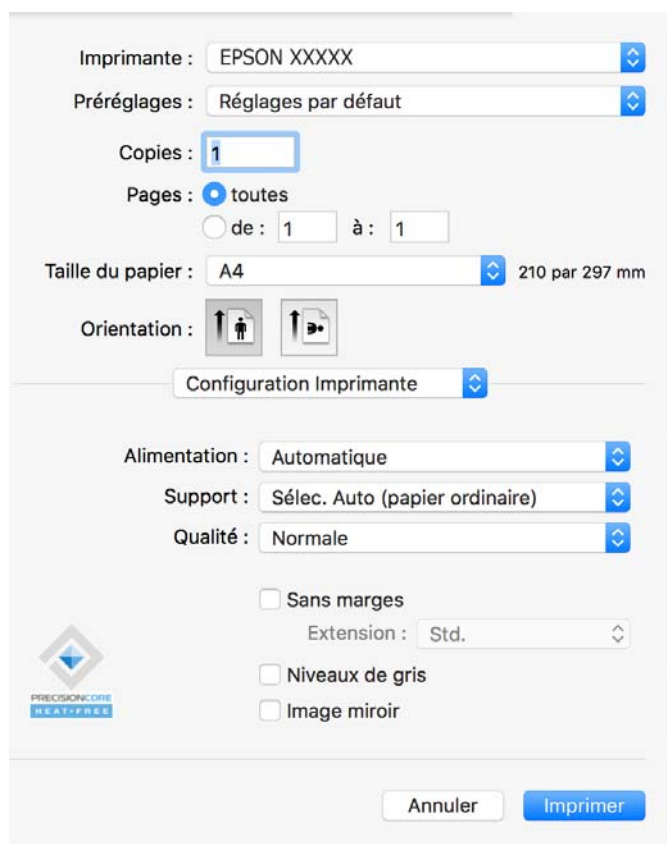
Le fonctionnement et les écrans varient en fonction de l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
 « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.

Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.

4. Sélectionnez votre imprimante.

- Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.



Remarque:

Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

« [Ajouter une imprimante Epson authentique \(pour Mac OS uniquement\)](#) » à la page 125

macOS Mojave (10.14) ne peut pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.

- Modifiez les paramètres selon les besoins.
Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

- Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

Si vous souhaitez annuler l'impression, cliquez sur l'icône de l'imprimante sur votre ordinateur dans la **Station**

d'accueil. Sélectionnez la tâche à annuler puis cliquez sur  à côté de la barre de progression. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler la tâche d'impression à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Informations connexes

➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 186

- ➡ « Liste des types de papier » à la page 30
- ➡ « Options de menu pour Configuration Imprimante » à la page 70

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menu pour la mise en page

Pages par feuille :

Pour sélectionner le nombre de pages à imprimer sur une feuille.

Sens de la mise en page :

Pour préciser l'ordre d'impression des pages.

Marge :

Pour imprimer une marge autour des pages.

Inverser l'orientation des pages :

Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.

Retourner horizontalement :

Inverse une image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Options de menu pour la correspondance des couleurs

ColorSync/Calibration EPSON :

Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences de couleur.

Options de menu pour la manipulation du papier

Assembler les pages :

Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.

Pages à imprimer :

Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.

Ordre des pages :

Pour imprimer de la première à la dernière page.

Adapter à la taille du papier :

Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.

☐ Taille du papier de destination :

Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.

☐ Réduction uniquement :

Sélectionnez ceci lorsque vous souhaitez réduire le format uniquement si les données d'impression sont trop grandes pour le format papier chargé dans l'imprimante.

Options de menu pour la page de couverture

Imprimer page de couverture :

Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de couverture. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez **Après le document**.

Type de page de couverture :

Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Options de menu pour Configuration Imprimante

Support:

Sélectionnez le type de papier sur lequel vous voulez imprimer.

Qualité:

Sélectionnez la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser pour l'impression. Les options varient en fonction du type de papier.

Sans marges:

Cette case est cochée lorsque vous sélectionnez un format de papier sans bordure.

Lors de l'impression sans marges, les données d'impression sont légèrement agrandies pour supprimer les marges au niveau des bords du papier.

Extension : sélectionnez le taux d'agrandissement.

Niveaux de gris:

Sélectionnez si vous souhaitez imprimer en noir ou en nuances de gris.

Image miroir:

Inverse l'image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Options de menu pour Options couleur

Paramètres manuels :

Pour régler les couleurs manuellement. Dans **Avancé**, vous pouvez sélectionner les paramètres détaillés.

PhotoEnhance :

Permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Désactivé (Pas de calibrage couleur) :

Pour imprimer sans améliorer ou ajuster les couleurs.

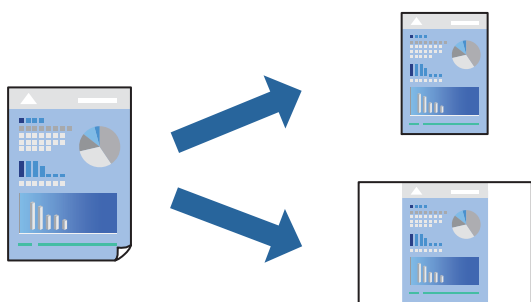
Options de menu pour Param. d'impr. recto verso

Impr. recto verso :

Pour imprimer sur les deux faces de la feuille.

Ajout de préréglages d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.



1. Réglez chaque paramètre comme **Configuration Imprimante** et **Mise en page** (Taille papier, Support, etc.).
2. Cliquez sur **Préréglages** pour enregistrer les paramètres actuels en tant que préréglage.
3. Cliquez sur **OK**.

Remarque:

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Préréglages** > **Afficher les préréglages**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

4. Cliquez sur **Imprimer**.

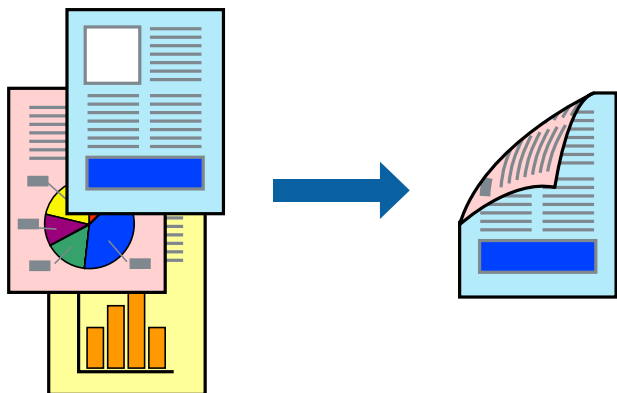
La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du préréglage enregistré dans **Préréglages**.

Informations connexes

- ➡ « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32
- ➡ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 67

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux faces de la feuille.



Remarque:

- ☐ Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.

[« Papier pour impression recto verso » à la page 193](#)

- ☐ Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

1. Sélectionnez **Param. d'impr. recto verso** dans le menu contextuel.
2. Sélectionnez les paramètres de reliure dans **Impr. recto verso**.
3. Sélectionnez le type de document original sous **Type de document**.

Remarque:

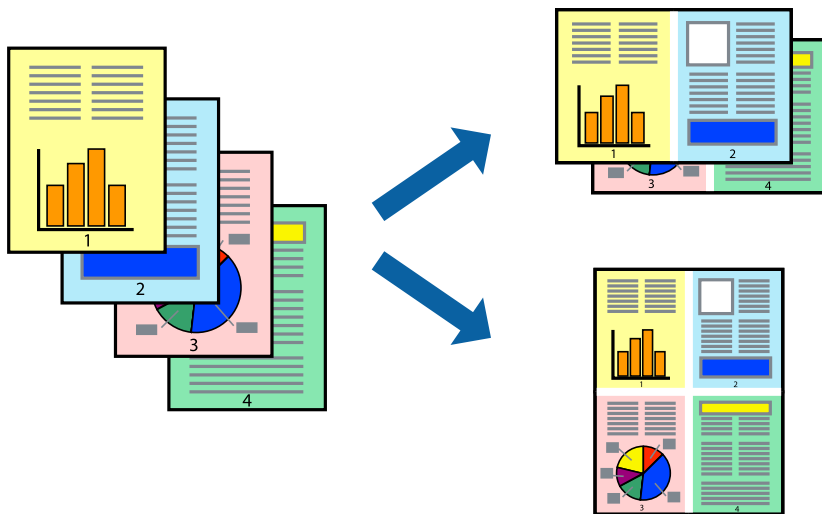
- ☐ Selon le paramètre **Type de document**, l'impression peut être lente.
 - ☐ Si vous imprimez des données haute densité telles que des photos ou des graphiques, sélectionnez **Texte & Photos** ou **Texte & Graphiques** pour le paramètre **Type de document**. Si des rayures apparaissent ou si l'image transparaît sur le verso, ajustez la densité d'impression et le temps de séchage de l'encre en cliquant sur la flèche en regard de **Réglages**.
4. Sélectionnez les autres paramètres comme vous le souhaitez.
 5. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 186](#)
- ➔ [« Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32](#)
- ➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 67](#)

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



1. Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel.
2. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.
[« Options de menu pour la mise en page » à la page 69](#)
3. Définissez les autres éléments si nécessaire.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➡ [« Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32](#)
- ➡ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 67](#)

Adaptation à la taille du papier

Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans Format du papier de destination.



1. Sélectionnez la taille de papier définie dans l'application comme paramètre **Taille papier**.
2. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel.
3. Sélectionnez **Adapter à la taille du papier**.
4. Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans **Format du papier de destination**.
5. Définissez les autres éléments si nécessaire.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32
- ➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 67

Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.



Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

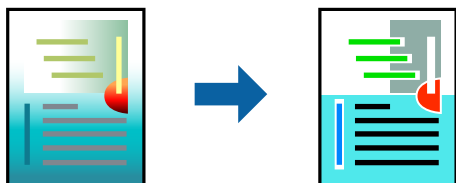
1. Effectuez une des actions suivantes :
 - ☐ Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application. Sélectionnez votre imprimante dans **Imprimante**. Sélectionnez le format des données à imprimer depuis **Format papier**, saisissez un pourcentage dans les paramètres d'échelle de l'application puis cliquez sur **OK**.
 - ☐ Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier** dans l'application. Sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**. Sélectionnez le format des données à imprimer depuis **Format papier**, saisissez un pourcentage dans **Mise à l'échelle**, puis cliquez sur **OK**.
2. Sélectionnez les autres paramètres comme vous le souhaitez.
3. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 67

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



L'option **PhotoEnhance** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Remarque:

PhotoEnhance ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. La sélection de l'option d'impression sans bordure change également l'emplacement du sujet, ce qui peut entraîner des modifications de la couleur. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

1. Sélectionnez **Correspondance des couleurs** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Calibration EPSON**.
2. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez l'une des options disponibles.
3. Cliquez sur la flèche en regard de **Avancé** et appliquez les paramètres appropriés.
4. Définissez les autres éléments si nécessaire.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 67

Impression de photos

Impression de fichiers JPEG à partir d'un dispositif mémoire

Vous pouvez imprimer des fichiers JPEG provenant d'un périphérique mémoire connecté à l'imprimante.

1. Connectez le dispositif mémoire au port USB d'interface externe de l'imprimante.
 - « Insertion et retrait d'un périphérique USB externe » à la page 40

2. Sélectionnez **Dispos mém** à l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **JPEG**.
4. Sélectionnez le fichier, puis passez à l'écran suivant.
5. Appuyez sur .

Paramètres JPEG

Vous pouvez effectuer des paramètres d'impression pour les fichiers au format JPEG sur vos dispositifs mémoire.



(Sélectionnez le menu Photo) :

Sélectionnez les paramètres de tri, de sélection et de désélection des données d'image.

Paramètre papier:

Définissez les paramètres du papier que vous souhaitez utiliser.

Mise en page:

Sélectionnez la disposition des fichiers JPEG. **Avec bordures** permet d'imprimer un fichier par feuille avec des marges sur les bords. **Sans bordure** permet d'imprimer un fichier par feuille sans marges sur les bords. L'image est légèrement agrandie pour supprimer les marges des bords du papier. **20-haut** permet d'imprimer 20 fichiers par feuille. **Index** permet de créer des impressions d'index avec des informations.

Adapter au cadre:

Sélectionnez **On** pour rogner l'image afin qu'elle s'ajuste automatiquement à la disposition sélectionnée pour l'impression. Si le rapport hauteur/largeur des données de l'image et de la taille du papier est différent, l'image est automatiquement agrandie ou réduite de manière à ce que le côté court corresponde au côté court du papier. Le côté long de l'image est rogné s'il dépasse le côté long du papier. Il est possible que cette fonctionnalité ne fonctionne pas pour les photos panoramiques.

Qualité:

Sélectionnez **Supérieure** pour une impression de haute qualité. La vitesse d'impression est peut-être plus lente.

Date:

Sélectionnez le format de la date à laquelle la photo a été prise ou enregistrée. La date n'est pas imprimée dans le cadre de certaines dispositions.

Eff tout param.:

Permet de réinitialiser tous les paramètres.

Impression de fichiers TIFF à partir d'un dispositif mémoire

Vous pouvez imprimer des fichiers TIFF provenant d'un périphérique mémoire connecté à l'imprimante.

1. Connectez le dispositif mémoire au port USB d'interface externe de l'imprimante.
[« Insertion et retrait d'un périphérique USB externe » à la page 40](#)
2. Sélectionnez **Dispos mém** à l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **TIFF**.
4. Sélectionnez le fichier, puis passez à l'écran suivant.
5. Appuyez sur .

Paramètres TIFF

Vous pouvez sélectionner des paramètres d'impression pour les fichiers au format TIFF sur vos dispositifs mémoire.

 (Ordre d'affichage) :

Modifie l'ordre des fichiers.

Param de base:

☐ Paramètre papier

Définissez les paramètres du papier que vous souhaitez utiliser.

☐ Mise en page

Sélectionnez la mise en page du fichier Multi-TIFF. **Avec bordures** permet d'imprimer une page par feuille avec des marges sur les bords. **Sans bordure** permet d'imprimer une page par fichier sans marges sur les bords. L'image est légèrement agrandie pour supprimer les marges des bords du papier. **20-haut** permet d'imprimer 20 pages sur une feuille. **Index** permet de créer des impressions d'index avec des informations.

☐ Adapter au cadre

Sélectionnez **On** pour rogner la photo afin qu'elle s'ajuste automatiquement à la disposition sélectionnée pour les photos. Si le rapport hauteur/largeur des données de l'image et de la taille du papier est différent, l'image est automatiquement agrandie ou réduite de manière à ce que le côté court corresponde au côté court du papier. Le côté long de l'image est rogné s'il dépasse le côté long du papier. Il est possible que cette fonctionnalité ne fonctionne pas pour les photos panoramiques.

☐ Qualité

Sélectionnez **Supérieure** pour une impression de haute qualité. La vitesse d'impression est peut-être plus lente.

☐ Date

Sélectionnez le format de la date à laquelle la photo a été prise ou enregistrée. La date n'est pas imprimée dans le cadre de certaines dispositions.

☐ Eff tout param.

Permet de réinitialiser tous les paramètres.

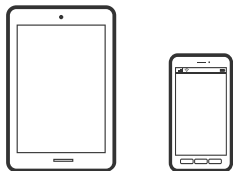
Avancé:

☐  (Ordre d'impr)

Sélectionnez l'ordre pour imprimer des fichiers TIFF sur plusieurs pages.

Impression de photos depuis des périphériques mobiles

Vous pouvez imprimer des photos depuis un périphérique mobile.



Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel

Epson Smart Panel est une application qui vous permet d'effectuer facilement des opérations d'impression, de copie ou de numérisation à partir d'un périphérique mobile. Vous pouvez connecter l'imprimante et le périphérique mobile via un réseau sans fil, vérifier les niveaux d'encre et l'état de l'imprimante, et chercher des solutions en cas d'erreur. Vous pouvez également copier facilement les réglages en enregistrant une copie des réglages prédéfinis.



Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Démarrez Epson Smart Panel, puis sélectionnez le menu d'impression dans l'écran d'accueil.

Impression de documents à l'aide d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée à partir de l'iPhone, de l'iPad et d'un dispositif Mac sans avoir à installer de pilotes ni à télécharger de logiciel.



Remarque:

Vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si vous avez désactivé les messages de configuration du papier sur le panneau de commande votre imprimante. Reportez-vous au lien ci-dessous pour activer les messages si nécessaire.

1. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil. Reportez-vous au lien ci-dessous.

États-Unis et Canada

[« Connexion de l'imprimante au réseau » à la page 232](#)

Autres régions

<https://epson.sn>

2. Connectez votre périphérique Apple au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.
3. Imprimez depuis votre dispositif sur votre imprimante.

Remarque:

Pour plus de détails, reportez-vous à la page AirPrint du site Web Apple.

Informations connexes

➔ [« Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie \(iOS\) » à la page 143](#)

Impression à l'aide de l'application Mopria Print Service

La technologie Mopria vous permet d'imprimer ou de numériser à partir d'appareils utilisant les systèmes d'exploitation Android, ChromeOS et Microsoft Windows vers et depuis des imprimantes, des scanners et des imprimantes multifonctions certifiés Mopria de divers fabricants.

L'application Mopria Print Service pour Android permet d'imprimer sur des imprimantes et des imprimantes multifonctions certifiées Mopria de nombreux fabricants. Vous pouvez imprimer depuis votre téléphone ou votre tablette Android à l'aide de l'application Mopria Print Service disponible dans Google Play Store.



Pour plus de détails, visitez le site Web de Mopria sur <https://mopria.org>.

Informations connexes

➔ [« Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32](#)

Impression avec un Chromebook

1. Connectez le Chromebook et l'imprimante au même réseau.
Vous pouvez également connecter directement le Chromebook et l'imprimante avec les paramètres Wi-Fi Direct.
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**.
4. Sélectionnez **Destination** puis **Afficher plus...** pour sélectionner votre imprimante.
5. Sélectionnez **Imprimer**.

Remarque:

Pour plus d'informations, voir l'aide du Chromebook.

Informations connexes

➔ « Connexion directe d'un appareil mobile et d'une imprimante (Wi-Fi Direct) » à la page 129

Impression à l'aide d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil vos documents, e-mails, photos et pages Web directement depuis votre téléphone ou tablette Android (Android v7.0 ou supérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android détecte une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Recherchez et installez Epson Print Enabler depuis Google Play.

Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler. Ouvrez une application Android telle que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

Remarque:

Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.

Impression sur des enveloppes

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.
« Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez la taille des enveloppes dans **Format document** de l'onglet **Principal**, puis sélectionnez **Enveloppe** dans **Type de papier**.
5. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.
« Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez le format en tant que paramètre **Taille papier**.
5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.

6. Sélectionnez **Enveloppe** en tant que paramètre **Support**.
7. Sélectionnez les autres paramètres comme vous le souhaitez.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression de pages Web

Impression de pages Web depuis un ordinateur

Epson Photo+ vous permet d'afficher des pages Web, de recadrer la zone de votre choix, de la modifier et de l'imprimer. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Impression de pages Web depuis des périphériques mobiles

Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

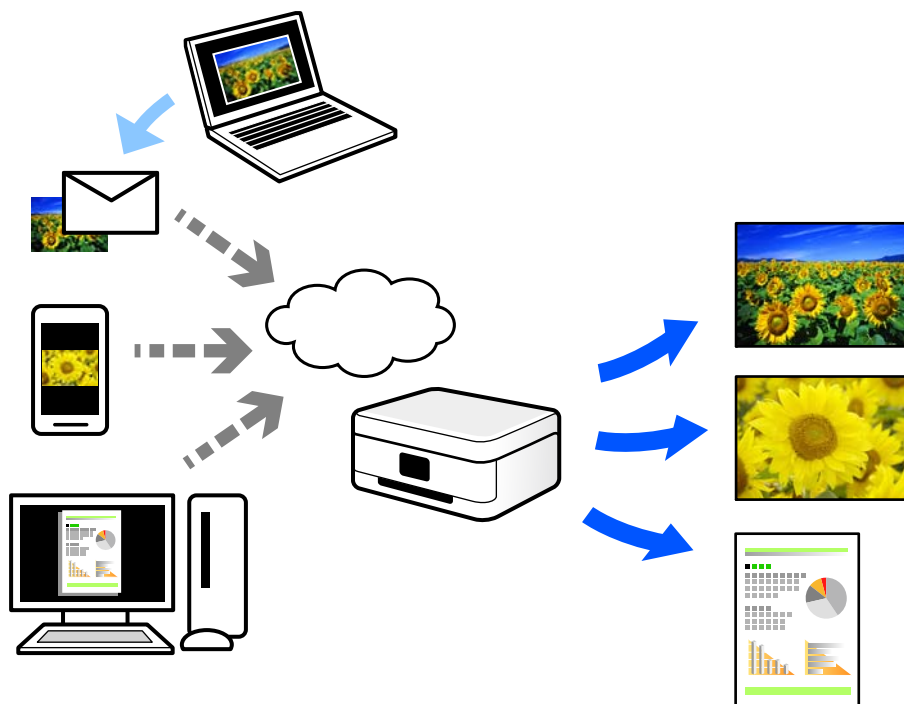
<https://support.epson.net/smpdl/>



Ouvrez la page Web que vous souhaitez imprimer dans votre application de navigation Web. Appuyez sur **Partager** dans le menu de l'application du navigateur Web, sélectionnez **Panneau intelligent**, puis commencez l'impression.

Impression à l'aide d'un service de cloud

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.



Les fonctionnalités disponibles sont les suivantes.

☐ Email Print

Lorsque vous envoyez un e-mail contenant des pièces jointes telles que des documents ou images à une adresse e-mail affectée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis des emplacements distants tels que l'imprimante de votre domicile ou celle de votre bureau.

☐ Epson Smart Panel

Cette application pour iOS et Android vous permet d'imprimer et de numériser depuis un smartphone ou une tablette. Vous pouvez imprimer des documents, des images et des sites Web en les envoyant directement à une imprimante appartenant au même réseau sans fil.

☐ Remote Print Driver

Lorsque vous imprimez sur une imprimante distante, vous pouvez imprimer en changeant d'imprimante dans la fenêtre d'applications habituelle.

Reportez-vous au portail Web d'Epson Connect pour en savoir plus sur la configuration ou l'impression.

<https://epson.com/connect> (États-Unis)

<https://epson.ca/connect> (Canada)

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe)

<https://www.epsonconnect.ae> (Moyen-Orient, Turquie, Afrique, Asie centrale et occidentale)

<https://www.epsonconnect.com> (Autres régions)

Copie

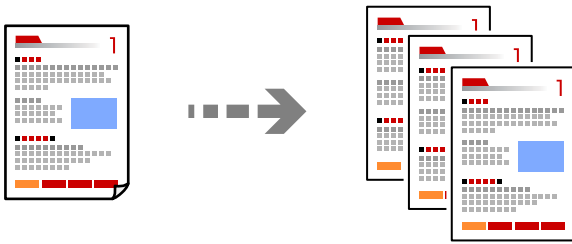
Méthodes de copie disponibles.	84
Options de menu de base pour la copie.	89
Options de menu avancées pour la copie.	90

Méthodes de copie disponibles

Placez les documents originaux contre la vitre du scanner ou dans l'ADF, puis sélectionnez le menu **Copie** sur l'écran d'accueil.

Copie d'originaux

Cette section explique les étapes à suivre pour copier des originaux en couleur ou en monochrome.



1. Chargez du papier dans l'imprimante.
[« Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32](#)
2. Placez les documents originaux.
[« Positionnement des originaux » à la page 36](#)
3. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.
4. Sélectionnez l'onglet **Copie**, puis sélectionnez **N&B** ou **Couleur**.



5. Appuyez sur .

Copie recto verso

Vous pouvez copier plusieurs originaux les deux côtés du papier.



1. Placez les originaux face vers le haut dans l'ADF.



Important:

Pour copier des documents originaux non pris en charge par l'ADF, utilisez la vitre du scanner.

« Les documents originaux ne sont pas pris en charge par l'ADF » à la page 37

Remarque:

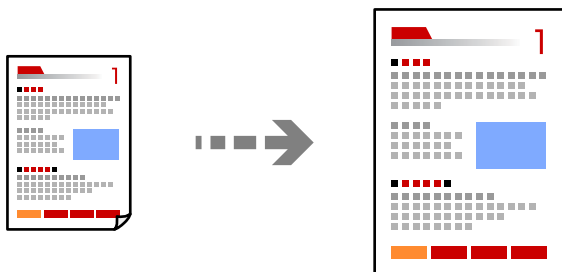
Vous pouvez également placer les documents originaux contre la vitre du scanner.

« Positionnement des originaux » à la page 36

2. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez l'onglet **Copie**, sélectionnez  (**Rec/Ver**), et sélectionnez l'option de menu recto-verso que vous souhaitez exécuter.
4. Spécifiez l'orientation du document originale et la position de reliure, puis sélectionnez **OK**.
5. Appuyez sur .

Copie avec agrandissement ou réduction

Vous pouvez copier des originaux avec un grossissement donné.

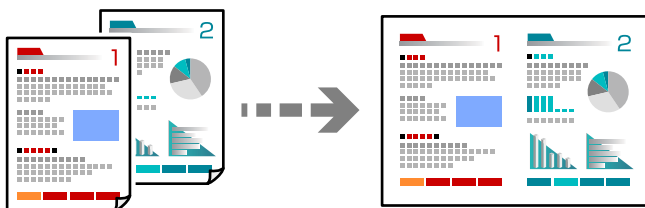


1. Placez les documents originaux.
« Positionnement des originaux » à la page 36
2. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, puis sélectionnez **Zoom**.

4. Spécifiez l'amplitude de l'agrandissement ou de la réduction, puis sélectionnez **OK**.
5. Appuyez sur  au niveau de l'onglet **Copie**.

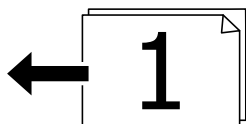
Copies avec des originaux de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez copier plusieurs originaux sur une seule feuille de papier.

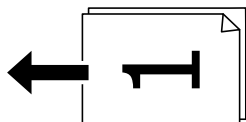


1. Placez les originaux face vers le haut dans l'ADF.
Placez-les dans le sens indiqué sur l'illustration.

☐ Orientation de lecture



☐ Orientation gauche



Important:

Pour copier des documents originaux non pris en charge par l'ADF, utilisez la vitre du scanner.

« Les documents originaux ne sont pas pris en charge par l'ADF » à la page 37

Remarque:

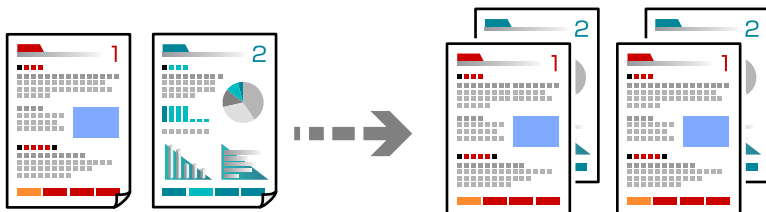
Vous pouvez également placer les documents originaux contre la vitre du scanner.

« Positionnement des originaux » à la page 36

2. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez l'onglet **Avancé**, sélectionnez **Multi-Pages**, puis sélectionnez **2 en 1** ou **4 en 1**.
4. Spécifiez la mise en page et l'orientation du document original, puis sélectionnez **OK**.
5. Appuyez sur  au niveau de l'onglet **Copie**.

Copie d'originaux à plusieurs pages avec les pages dans l'ordre

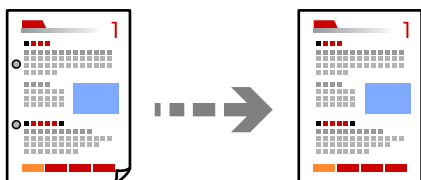
Lorsque vous effectuez de multiples copies dans un document pour plusieurs pages, vous pouvez libérer une copie à la fois dans l'ordre des pages.



1. Placez les documents originaux.
« Positionnement des originaux » à la page 36
2. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez l'onglet **Avancé**, puis sélectionnez **Finition > Assemblées (ordre des pages)**.
4. Appuyez sur  au niveau de l'onglet **Copie**.

Copie d'originaux sans ombres ou trous perforés

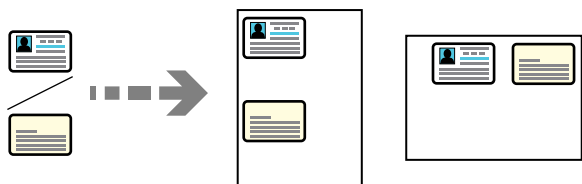
Vous pouvez copier des documents originaux sans ombres ou trous perforés ou régler la qualité de l'image.



1. Placez les documents originaux.
« Positionnement des originaux » à la page 36
2. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez l'onglet **Avancé**, puis activez **Enlever ombre** ou **Retirer perforations** ou ajustez la qualité de l'image dans **Qualité image**.
4. Modifiez les paramètres de l'imprimante le cas échéant, puis sélectionnez **OK**.
5. Appuyez sur  au niveau de l'onglet **Copie**.

Copier le recto et le verso d'une carte d'identité sur une seule feuille de papier

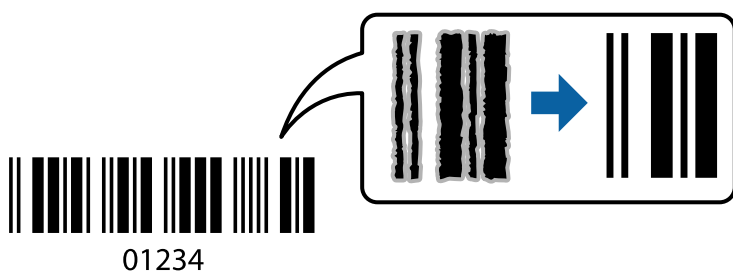
Vous pouvez numériser les deux côtés d'une carte d'identité et les copier sur un côté du papier.



1. Placez les documents originaux.
[« Positionnement des originaux » à la page 36](#)
2. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, puis activez **Copie Carte d'identité**.
4. Choisissez **Sens (original)**, puis sélectionnez **OK**.
5. Appuyez sur  au niveau de l'onglet **Copie**.

Copie nette des codes-barres

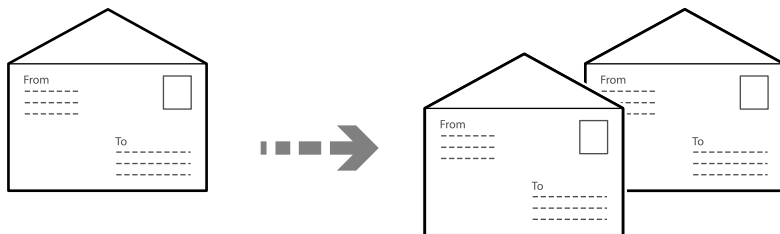
Vous pouvez copier un code-barres avec une grande netteté pour qu'il soit facilement lisible. N'activez cette fonctionnalité que si le code-barres que vous avez imprimé ne peut pas être scanné.



1. Placez les documents originaux.
[« Positionnement des originaux » à la page 36](#)
2. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, puis sélectionnez **Type de document > Code-barres**.
4. Appuyez sur  au niveau de l'onglet **Copie**.

Copie d'enveloppes

Vous pouvez copier des enveloppes.



Assurez-vous que les enveloppes sont chargées dans le bon sens.

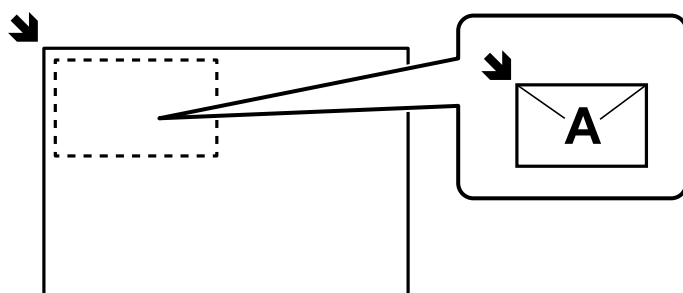
☐ Chargement du papier

Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

[« Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32](#)

☐ Placement des originaux

Placez le document original contre la vitre du scanner. Lorsque vous placez une enveloppe, orientez-la comme indiqué sur l'illustration.



Options de menu de base pour la copie

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

Mode coul :

Indiquez si vous souhaitez effectuer la copie en couleur ou en noir et blanc.

☐ N&B

Permet de copier le document original en noir et blanc (monochrome).

☐ Couleur

Permet de copier le document original en couleur.

(Rec/Ver) :

Sélectionnez la mise en page recto verso.

☐ 1 > 1-Faces

Permet de copier une copie du document original sur un côté du papier.

☐ 1->recto-verso

Permet de copier deux documents originaux recto sur les deux côtés d'une feuille de papier.
Sélectionnez l'orientation de votre original et la position de reliure du papier.

 (Densité) :

Augmentez le niveau de densité si les copies sont pâles. Réduisez le niveau de densité en cas de taches d'encre.

Options de menu avancées pour la copie

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

Paramètre papier :

Sélectionnez la taille et le type de papier chargé.

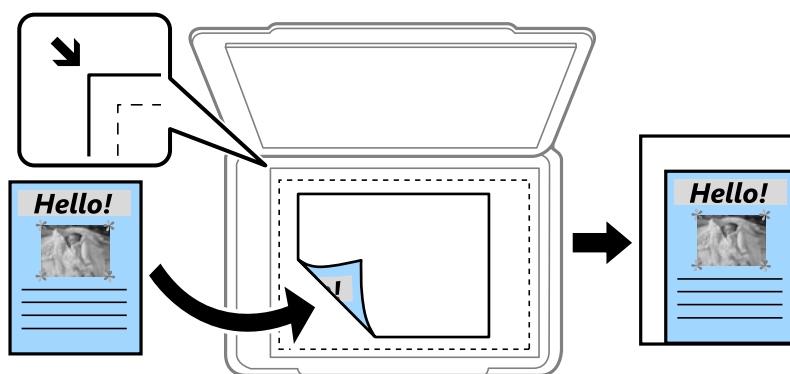
Zoom:

Sélectionnez le pourcentage d'agrandissement ou de réduction. Saisissez la valeur et définissez le taux d'agrandissement utilisé pour agrandir ou réduire le document original dans une plage entre 25 et 400 %.

☐ Auto

Agrandit ou réduit automatiquement la taille originale en fonction de l'agrandissement du format du papier. Par exemple, si vous définissez la taille originale sur A6 et le format du papier sur A4, l'agrandissement l'ajuste automatiquement à 200%.

S'il y a des marges blanches autour du document original, les marges blanches des cotés le plus près de la marque de coin () de la vitre du scanner sont détectées en tant que zone de numérisation, il est cependant possible que les marges des autres côtés soient rognées.



☐ Adapter au format pap

Copie l'image numérisée à une taille plus petite que la valeur de Zoom afin de s'adapter à la taille du papier. Si la valeur Zoom est plus grande que la taille du papier, des données peuvent s'imprimer au-delà des bords du papier.

☐ Taille réelle

Permet de réaliser des copies avec un taux d'agrandissement de 100 %.

☐ Légal→Demi Lettre et autres options

Permet d'agrandir ou de réduire automatiquement le document original en fonction d'une taille de papier spécifique.

Taille document :

Sélectionnez la taille de votre original. Lorsque vous copiez des documents de format non standard, sélectionnez le format qui est le plus proche de celui de votre original.

Multi-Pages :

Sélectionnez la mise en page de la copie.

☐ Page unique

Copie un document original recto sur une feuille unique.

☐ 2 en 1

Permet de copier deux documents originaux recto sur une feuille unique selon la disposition 2 en 1. Sélectionnez la mise en page et l'orientation de votre original.

☐ 4 en 1

Permet de copier quatre documents originaux recto sur une feuille unique selon la disposition 4 en 1. Sélectionnez la mise en page et l'orientation de votre original.

Type de document:

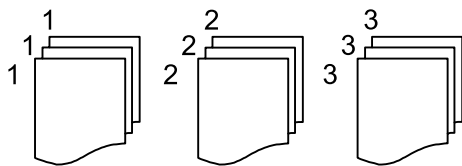
Permet de sélectionner le type de votre original. L'imprimante sélectionne la qualité optimale en fonction du type d'original.

Finition:

Sélectionnez comment éjecter le papier pour plusieurs copies de plusieurs originaux.

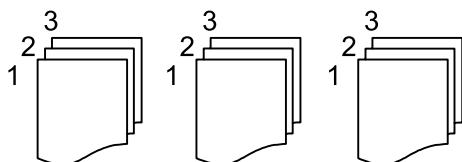
☐ Group (mêmes pages)

Copie les originaux en regroupant les pages avec le même numéro.



☐ Assemblées (ordre des pages)

Copie les originaux assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.



Sens (original) :

Sélectionnez l'orientation de votre document original.

Qualité image :

Ajustez les paramètres d'image.

☐ **Contraste**

Ajustez la différence entre les zones claires et les zones foncées.

☐ **Saturation**

Ajustez la brillance des couleurs.

☐ **Balance du rouge, Balance du vert, Balance du bleu**

Ajustez la densité de chaque couleur.

☐ **Netteté**

Ajustez le contour de l'image.

☐ **Réglage teinte**

Ajustez le ton de la couleur de la peau. Appuyez sur + pour le rendre plus froid (augmente le vert) ou sur - pour le rendre plus chaud (augmente le rouge).

☐ **Supprimer arrière-plan**

Ajustez la densité de la couleur de l'arrière-plan. Appuyez sur + pour le rendre plus clair (blanc) ou sur - pour le rendre plus sombre (noir).

Marge reliure:

Sélectionnez la position de reliure, la marge et l'orientation de votre original.

Adapter au format pap :

Copie l'image numérisée à une taille plus petite que la valeur de Zoom afin de s'adapter à la taille du papier. Si la valeur Zoom est plus grande que la taille du papier, des données peuvent s'imprimer au-delà des bords du papier.

Enlever ombre :

Supprime les ombres qui apparaissent autour des copies lorsqu'on copie du papier épais ou qui apparaissent au centre des copies lorsqu'on copie un livret.

Retirer perforations :

Supprime les trous de reliure lors de la copie.

Copie Carte d'identité:

Sélectionnez cela pour numériser les deux faces d'une carte d'identité et les copier sur une seule face du papier.

Eff tout param. :

Permet de réinitialiser les paramètres de copie.

Numérisation

Méthodes de numérisation disponibles.	94
Numérisation d'originaux vers un dossier réseau.	94
Numérisation d'originaux vers un email.	98
Numérisation d'originaux vers un ordinateur.	101
Numérisation d'originaux vers un périphérique de stockage.	102
Numérisation d'originaux vers le cloud.	104
Numérisation à l'aide de WSD.	106
Numérisation à l'aide de Mopria Scan.	108
Numérisation d'originaux vers un périphérique mobile.	108

Méthodes de numérisation disponibles

Vous pouvez utiliser n'importe quelle méthode de numérisation suivante avec cette imprimante.

Numérisation vers un dossier réseau

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée vers un dossier préconfiguré sur un réseau.

[« Numérisation d'originaux vers un dossier réseau » à la page 94](#)

Numérisation vers un email

Vous pouvez envoyer l'image numérisée par e-mail directement à partir de l'imprimante via un serveur email préconfiguré.

[« Numérisation d'originaux vers un email » à la page 98](#)

Numérisation vers un ordinateur

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un ordinateur connecté à l'imprimante.

[« Numérisation d'originaux vers un ordinateur » à la page 101](#)

Numérisation vers un dispositif mémoire

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée directement sur un périphérique de stockage inséré dans l'imprimante.

[« Numérisation d'originaux vers un périphérique de stockage » à la page 102](#)

Envoi vers un service de cloud

Vous pouvez envoyer l'image numérisée vers un service cloud préalablement enregistré.

[« Numérisation d'originaux vers le cloud » à la page 104](#)

Numérisation à l'aide de WSD

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un ordinateur connecté à l'imprimante à l'aide de la fonctionnalité WSD.

[« Numérisation à l'aide de WSD » à la page 106](#)

Numérisation directe depuis un périphérique intelligent

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un appareil mobile, tel qu'un smartphone ou une tablette, à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

[« Numérisation d'originaux vers un périphérique mobile » à la page 108](#)

Numérisation d'originaux vers un dossier réseau

Sauvegardez l'image numérisée vers un dossier spécifié sur un réseau.

Vous devez sélectionner les paramètres à l'avance. Consultez le lien suivant pour obtenir des détails sur le flux de travail pour sélectionner les paramètres.

[« Paramétrage des serveurs et dossiers » à la page 293](#)

Remarque:

Assurez-vous que les paramètres de **Date/Heure** et **Décalage horaire** sont corrects. Accédez aux paramètres depuis **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Régl. Date/Heure**.

1. Placez les documents originaux.

« [Positionnement des originaux](#) » à la page 36

2. Sélectionnez **Numériser** > **Dossier réseau/FTP** sur le panneau de commande.

3. Spécifiez le destinataire.

☐ Pour choisir parmi les adresses fréquemment utilisées : sélectionnez un contact dans l'onglet **Destination**.

☐ Pour saisir directement le chemin d'accès du dossier : sélectionnez **Clavier**. Sélectionnez **Mode de communication**, saisissez le chemin de dossier comme **Emplacement (requis)**, puis sélectionnez les autres paramètres de dossier comme nécessaire.

Sélectionnez **Parcourir** pour rechercher des dossiers sur les ordinateurs connectés au réseau. Vous pouvez utiliser l'option **Parcourir** que lorsque le **Mode de communication** est réglé sur SMB.

Saisissez l'emplacement du dossier dans le format suivant.

Lorsque vous utilisez SMB comme mode de communication : \\nom de l'hôte\nom du dossier

Lorsque vous utilisez FTP comme mode de communication : ftp://nom de l'hôte/nom du dossier

Lorsque vous utilisez FTPS comme mode de communication : ftps://nom de l'hôte/nom du dossier

Lorsque vous utilisez WebDAV (HTTPS) en tant que mode de communication : https://nom de l'hôte/nom du dossier

Lorsque vous utilisez WebDAV (HTTP) en tant que mode de communication : http://nom de l'hôte/nom du dossier

☐ Pour effectuer une sélection dans la liste de contacts, Sélectionnez **Contacts**, puis sélectionnez un contact. Vous pouvez rechercher un contact dans la liste de contacts. Saisissez le mot-clé recherché dans la boîte situé en haut de l'écran.

Remarque:

Vous pouvez imprimer l'historique du dossier dans lequel des documents ont été enregistrés en sélectionnant .

4. Sélectionnez **Param. de numér.**, vérifiez les paramètres tels que le format d'enregistrement, et modifiez-les si nécessaire.

« [Options de menu de numérisation pour la numérisation vers un dossier](#) » à la page 96

Remarque:

Sélectionnez  pour enregistrements vos paramètres en tant que prédéfinition.

5. Appuyez sur .

Options de menu de destination pour la numérisation vers un dossier

Clavier :

Ouvrez l'écran **Modifier Emplacement**. Saisissez le chemin du dossier et définissez chaque élément sur l'écran.

Modifier Emplacement:

Saisissez le chemin du dossier et définissez chaque élément sur l'écran.

☐ Mode de communication:

Sélectionnez le mode de communication pour le dossier.

☐ Emplacement (requis):

Entrez le chemin d'accès au dossier dans lequel vous voulez enregistrer l'image numérisée.

Sélectionnez **Parcourir** pour rechercher des dossiers sur les ordinateurs connectés au réseau. Vous pouvez utiliser l'option **Parcourir** que lorsque le **Mode de communication** est réglé sur SMB.

☐ Nom utilisateur:

Saisissez un nom d'utilisateur pour se connecter au dossier spécifié.

☐ Mot de passe:

Saisissez un mot de passe correspondant au nom d'utilisateur.

☐ Mode de connexion:

Sélectionnez le mode de connexion pour le dossier.

☐ Num. port:

Saisissez un numéro de port pour le dossier.

☐ Param. Serveur proxy:

Indiquez si vous souhaitez utiliser un serveur proxy.

Contacts :

Sélectionnez un destinataire dans la liste des contacts.

Vous pouvez rechercher un contact dans la liste de contacts. Saisissez le mot-clé recherché dans la boîte située en haut de l'écran.

Options de menu de numérisation pour la numérisation vers un dossier

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

Mode coul :

Permet d'indiquer s'il faut numériser en couleur ou en noir et blanc.

Format fichier :

Permet de sélectionner le format d'enregistrement de l'image numérisée.

Lorsque vous sélectionnez PDF, PDF/A ou TIFF en tant que format de fichier, sélectionnez si vous souhaitez sauvegarder tous les originaux en tant que fichier unique (multi-page) ou sauvegarder chaque original séparément (page unique).

☐ Taux de compression :

Permet de sélectionner le niveau de compression de l'image numérisée.

☐ PDF Réglages :

Si vous avez sélectionné PDF comme paramètre de format d'enregistrement, utilisez ces paramètres pour protéger les fichiers PDF.

Pour créer un fichier PDF qui nécessite un mot de passe à l'ouverture, définissez MdPasse d'ouvert de doc. Pour créer un fichier PDF qui nécessite un mot de passe pour l'impression ou la modification, définissez MdPasse autorisations.

Qualité

☐ Résolution :

Permet de sélectionner la résolution de numérisation.

☐ Type de document :

Permet de sélectionner le type de votre original.

Zone numéri. :

Sélectionnez la zone de numérisation. Sélectionnez **Recadr auto** pour rogner l'espace blanc situé autour du texte ou de l'image lors de la numérisation. Pour numériser la zone maximale de la vitre du scanner, sélectionnez **Zone Max**.

☐ Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Densité :

Permet de sélectionner le contraste de l'image numérisée.

Enlever ombre :

Permet de supprimer les ombres du document original qui apparaissent dans l'image numérisée.

☐ Surround :

Permet de supprimer les ombres se trouvant sur les bords du document original.

☐ Centre :

Permet de supprimer les ombres se trouvant sur marge de reliure du livret.

Retirer perforations :

Supprime les trous de perforation qui apparaissent dans l'image numérisée. Vous pouvez indiquer la zone où supprimer les trous de perforation en saisissant une valeur dans la boîte située à droite.

☐ Effacement position :

Permet de sélectionner la position pour supprimer les trous de perforation.

☐ Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Nom du fichier :

☐ Préfixe nom de fichier :

Saisissez un préfixe pour le nom des images en caractères alphanumériques et symboles.

- ☐ Ajouter date :

Ajouter la date au nom du fichier.

- ☐ Ajouter l'heure :

Ajouter l'heure au nom du fichier.

Eff tout param.

Permet de réinitialiser les paramètres de numérisation.

Numérisation d'originaux vers un email

Vous pouvez envoyer des fichiers image numérisés par email directement à partir de l'imprimante via un serveur email préconfiguré.

Vous devez sélectionner les paramètres à l'avance pour effectuer la numérisation. Consultez le lien suivant pour obtenir des détails sur le flux de travail pour sélectionner les paramètres.

[« Paramétrage des serveurs et dossiers » à la page 293](#)

Remarque:

Avant la numérisation, assurez-vous que les paramètres **Date/Heure** et **Décalage horaire** de l'imprimante sont corrects. Accédez aux paramètres depuis **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Régl. Date/Heure**.

1. Placez les documents originaux.

[« Positionnement des originaux » à la page 36](#)

2. Sélectionnez **Numériser** > **Email** sur le panneau de commande.

3. Indiquez le destinataire.

- ☐ Pour choisir parmi les adresses fréquemment utilisées : sélectionnez un contact dans l'onglet **Destinataire**.
- ☐ Pour saisir l'adresse e-mail manuellement : **Clavier**, puis saisissez l'adresse e-mail.
- ☐ Pour effectuer une sélection dans la liste de contacts, Sélectionnez **Contacts**, puis sélectionnez un contact. Vous pouvez rechercher un contact dans la liste de contacts. Saisissez le mot-clé recherché dans la boîte situé en haut de l'écran.
- ☐ Pour effectuer une sélection depuis la liste de l'historique : sélectionnez **Historique**, puis sélectionnez un destinataire dans la liste qui s'affiche.

Remarque:

- ☐ Le nombre de destinataires que vous avez sélectionnés s'affiche sur la droite de l'écran. Vous pouvez envoyer des e-mails à un maximum de 10 adresses et groupes.

Si des groupes figurent parmi les destinataires, vous pouvez sélectionner jusqu'à 108 adresses individuelles au total, en tenant compte des adresses figurant dans les groupes.

- ☐ Sélectionnez la boîte d'adresse en haut de l'écran afin d'afficher la liste des adresses sélectionnées.
- ☐ Sélectionnez  pour afficher ou imprimer l'historique des envois, ou modifiez les paramètres du serveur de messagerie.

4. Sélectionnez **Param. de numér.**, vérifiez les paramètres tels que le format d'enregistrement, et modifiez-les si nécessaire.

[« Options de menu pour la numérisation vers un e-mail » à la page 99](#)

Remarque:

Sélectionnez ★ pour enregistrements vos paramètres en tant que prédéfinition.

5. Appuyez sur .

Options de menu de destination pour la numérisation vers un e-mail

Clavier :

Saisissez l'adresse e-mail manuellement.

Contacts :

Sélectionnez un destinataire dans la liste des contacts.

Vous pouvez rechercher un contact dans la liste de contacts. Saisissez le mot-clé recherché dans la boîte situé en haut de l'écran.

Historique :

Sélectionnez l'adresse dans la liste de l'historique.

Options de menu pour la numérisation vers un e-mail

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

Mode coul :

Permet d'indiquer s'il faut numériser en couleur ou en noir et blanc.

Format fichier :

Permet de sélectionner le format d'enregistrement de l'image numérisée.

Lorsque vous sélectionnez PDF, PDF/A ou TIFF en tant que format de fichier, sélectionnez si vous souhaitez sauvegarder tous les originaux en tant que fichier unique (multi-page) ou sauvegarder chaque original séparément (page unique).

☐ **Taux de compression :**

Permet de sélectionner le niveau de compression de l'image numérisée.

☐ **PDF Réglages :**

Si vous avez sélectionné PDF comme paramètre de format d'enregistrement, utilisez ces paramètres pour protéger les fichiers PDF.

Pour créer un fichier PDF qui nécessite un mot de passe à l'ouverture, définissez MdPasse d'ouvert de doc. Pour créer un fichier PDF qui nécessite un mot de passe pour l'impression ou la modification, définissez MdPasse autorisations.

Qualité

☐ **Résolution :**

Permet de sélectionner la résolution de numérisation.

☐ Type de document :

Permet de sélectionner le type de votre original.

Zone numéri. :

Sélectionnez la zone de numérisation. Sélectionnez **Recadr auto** pour rogner l'espace blanc situé autour du texte ou de l'image lors de la numérisation. Pour numériser la zone maximale de la vitre du scanner, sélectionnez **Zone Max**.

☐ Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Densité :

Permet de sélectionner le contraste de l'image numérisée.

Enlever ombre :

Permet de supprimer les ombres du document original qui apparaissent dans l'image numérisée.

☐ Surround :

Permet de supprimer les ombres se trouvant sur les bords du document original.

☐ Centre :

Permet de supprimer les ombres se trouvant sur marge de reliure du livret.

Retirer perforations :

Supprime les trous de perforation qui apparaissent dans l'image numérisée. Vous pouvez indiquer la zone où supprimer les trous de perforation en saisissant une valeur dans la boîte située à droite.

☐ Effacement position :

Permet de sélectionner la position pour supprimer les trous de perforation.

☐ Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Sujet :

Saisissez l'objet de l'e-mail en caractères alphanumériques et symboles.

Taille max fichier joint :

Sélectionnez la taille de fichier maximale qui peut être jointe à l'email.

Nom du fichier :

☐ Préfixe nom de fichier :

Saisissez un préfixe pour le nom des images en caractères alphanumériques et symboles.

☐ Ajouter date :

Ajouter la date au nom du fichier.

☐ Ajouter l'heure :

Ajouter l'heure au nom du fichier.

Eff tout param.

Permet de réinitialiser les paramètres de numérisation.

Numérisation d'originaux vers un ordinateur

Remarque:

Pour utiliser cette fonctionnalité, vérifiez que les applications suivantes sont installées sur votre ordinateur.

- ☐ Epson ScanSmart (Windows 7 ou version ultérieure, ou OS X El Capitan (10.11) ou version ultérieure)
- ☐ Epson Event Manager (OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- ☐ Epson Scan 2 (application nécessaire pour utiliser la fonction scanner)

Reportez-vous à ce qui suit pour vérifier les applications installées.

Windows 11: Cliquez sur le bouton Démarrer, puis vérifiez le dossier **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, et le dossier **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 10 : cliquez sur le bouton Démarrer, puis rendez-vous dans le dossier **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, puis dans le dossier **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1 : entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis vérifiez l'icône affichée.

Windows 7 : cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes**. Rendez-vous ensuite dans le dossier **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, puis dans le dossier **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS : sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software**.

1. Placez les documents originaux.

« [Positionnement des originaux](#) » à la page 36

2. Sélectionnez **Numériser** > **Ordinateur** sur le panneau de commande.
3. Sélectionnez l'ordinateur sur lequel les images numérisées doivent être enregistrées.

Si vous souhaitez changer d'ordinateur, sélectionnez , puis sélectionnez un autre ordinateur.

4. Sélectionnez  pour choisir la manière dont sont enregistrées les images numérisées sur l'ordinateur.

- ☐ Aperçu sur ordinateur (Windows 7 ou version ultérieure, ou OS X El Capitan (10.11) ou version ultérieure) : prévisualise l'image numérisée sur votre ordinateur avant d'enregistrer les images.
- ☐ Enreg en JPEG : enregistre l'image numérisée au format JPEG.
- ☐ Enr en PDF : enregistre l'image numérisée au format PDF.

5. Appuyez sur .

Lors de l'utilisation de Windows 7 ou d'une version ultérieure, ou d'OS X El Capitan (10.11) ou d'une version ultérieure : Epson ScanSmart se lance automatiquement sur votre ordinateur, et la numérisation démarre.

Remarque:

- ☐ Pour des instructions plus détaillées sur le logiciel, reportez-vous à l'aide d'Epson ScanSmart. Cliquez sur **Aide** à l'écran Epson ScanSmart pour ouvrir l'aide.
- ☐ Vous pouvez aussi numériser depuis votre ordinateur en utilisant Epson ScanSmart.

Numérisation d'originaux vers un périphérique de stockage

1. Placez les documents originaux.
[« Positionnement des originaux » à la page 36](#)
2. Insérez un périphérique de stockage dans l'imprimante.
[« Insertion et retrait d'un périphérique USB externe » à la page 40](#)
3. Sélectionnez **Numériser** > **Dispos mém** sur le panneau de commande.
4. Sélectionnez les paramètres dans l'onglet **Numériser**, tels que le format d'enregistrement.
[« Options de menu de base pour la numérisation vers un dispositif mémoire » à la page 102](#)
5. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, puis sélectionnez les paramètres nécessaires.
[« Options de menu avancées pour la numérisation vers un dispositif mémoire » à la page 103](#)
6. Sélectionnez à nouveau l'onglet **Numériser**, puis touchez .

Options de menu de base pour la numérisation vers un dispositif mémoire

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

N&B/Couleur

Indiquez si vous souhaitez numériser en monochrome ou en couleur.

Format fichier :

Permet de sélectionner le format d'enregistrement de l'image numérisée.

Lorsque vous sélectionnez PDF, PDF/A ou TIFF en tant que format de fichier, sélectionnez si vous souhaitez sauvegarder tous les originaux en tant que fichier unique (multi-page) ou sauvegarder chaque original séparément (page unique).

☐ Taux de compression :

Permet de sélectionner le niveau de compression de l'image numérisée.

☐ PDF Réglages :

Si vous avez sélectionné PDF comme paramètre de format d'enregistrement, utilisez ces paramètres pour protéger les fichiers PDF.

Pour créer un fichier PDF qui nécessite un mot de passe à l'ouverture, définissez MdPasse d'ouvert de doc. Pour créer un fichier PDF qui nécessite un mot de passe pour l'impression ou la modification, définissez MdPasse autorisations.

Résolution :

Permet de sélectionner la résolution de numérisation.

Options de menu avancées pour la numérisation vers un dispositif mémoire

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

Zone numéri. :

Sélectionnez la zone de numérisation. Sélectionnez **Recadr auto** pour rogner l'espace blanc situé autour du texte ou de l'image lors de la numérisation. Pour numériser la zone maximale de la vitre du scanner, sélectionnez **Zone Max**.

☐ Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Densité :

Permet de sélectionner le contraste de l'image numérisée.

Enlever ombre :

Permet de supprimer les ombres du document original qui apparaissent dans l'image numérisée.

☐ Surround :

Permet de supprimer les ombres se trouvant sur les bords du document original.

☐ Centre :

Permet de supprimer les ombres se trouvant sur marge de reliure du livret.

Retirer perforations :

Supprime les trous de perforation qui apparaissent dans l'image numérisée. Vous pouvez indiquer la zone où supprimer les trous de perforation en saisissant une valeur dans la boîte située à droite.

☐ Effacement position :

Permet de sélectionner la position pour supprimer les trous de perforation.

☐ Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Nom du fichier :

☐ Préfixe nom de fichier :

Saisissez un préfixe pour le nom des images en caractères alphanumériques et symboles.

☐ Ajouter date :

Ajouter la date au nom du fichier.

☐ Ajouter l'heure :

Ajouter l'heure au nom du fichier.

Eff tout param.

Permet de réinitialiser les paramètres de numérisation.

Numérisation d'originaux vers le cloud

Envoyez les images numérisées vers les destinations enregistrées dans *Epson Connect*.

Vous devez sélectionner les paramètres à l'avance. Consultez le lien suivant pour obtenir des détails sur le flux de travail pour sélectionner les paramètres.

[« Paramétrage des serveurs et dossiers » à la page 293](#)

1. Placez les documents originaux.
[« Positionnement des originaux » à la page 36](#)
2. Sélectionnez **Numériser** > **Cloud** sur le panneau de commande.
3. Sélectionnez  sur la partie supérieure de l'écran, puis sélectionnez une destination.
4. Sélectionnez les paramètres de numérisation.
[« Option de menu pour la numérisation vers le Cloud » à la page 104](#)
[« Option de menu avancées pour la numérisation vers le Cloud » à la page 104](#)
5. Appuyez sur .

Option de menu pour la numérisation vers le Cloud

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

Mode coul :

Permet d'indiquer s'il faut numériser en couleur ou en noir et blanc.

Format fichier :

Permet de sélectionner le format d'enregistrement de l'image numérisée.

Lorsque vous sélectionnez PDF en tant que format de fichier, sélectionnez si vous souhaitez sauvegarder tous les originaux en tant que fichier unique (multi-page) ou sauvegarder chaque original séparément (page unique).

Option de menu avancées pour la numérisation vers le Cloud

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

Zone numéri. :

Sélectionnez la zone de numérisation. Sélectionnez **Recadr auto** pour rogner l'espace blanc situé autour du texte ou de l'image lors de la numérisation. Pour numériser la zone maximale de la vitre du scanner, sélectionnez **Zone Max**.

☐ Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Type de document

Permet de sélectionner le type de votre original.

Qualité

☐ Résolution :

Permet de sélectionner la résolution de numérisation.

☐ Type de document :

Permet de sélectionner le type de votre original.

Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Densité :

Permet de sélectionner le contraste de l'image numérisée.

Enlever ombre :

Permet de supprimer les ombres du document original qui apparaissent dans l'image numérisée.

☐ Surround :

Permet de supprimer les ombres se trouvant sur les bords du document original.

☐ Centre :

Permet de supprimer les ombres se trouvant sur marge de reliure du livret.

Retirer perforations :

Supprime les trous de perforation qui apparaissent dans l'image numérisée. Vous pouvez indiquer la zone où supprimer les trous de perforation en saisissant une valeur dans la boîte située à droite.

☐ Effacement position :

Permet de sélectionner la position pour supprimer les trous de perforation.

☐ Sens (original) :

Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Eff tout param.

Permet de réinitialiser les paramètres de numérisation.

Nom du fichier :

☐ Préfixe nom de fichier :

Saisissez un préfixe pour le nom des images en caractères alphanumériques et symboles.

☐ Ajouter date :

Ajouter la date au nom du fichier.

☐ Ajouter l'heure :

Ajouter l'heure au nom du fichier.

Numérisation à l'aide de WSD

Remarque:

- ☐ Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les ordinateurs exécutant Windows 7 ou supérieur.
- ☐ Si vous utilisez Windows 7, vous devez configurer votre ordinateur au préalable à l'aide de cette fonctionnalité.

[« Configuration d'un port WSD » à la page 106](#)

1. Placez les documents originaux.
[« Positionnement des originaux » à la page 36](#)
2. Sélectionnez **Numériser** > **WSD** sur le panneau de commande.
3. Sélectionnez un ordinateur.
4. Appuyez sur .

Configuration d'un port WSD

Cette section indique comment configurer un port WSD sous Windows 7.

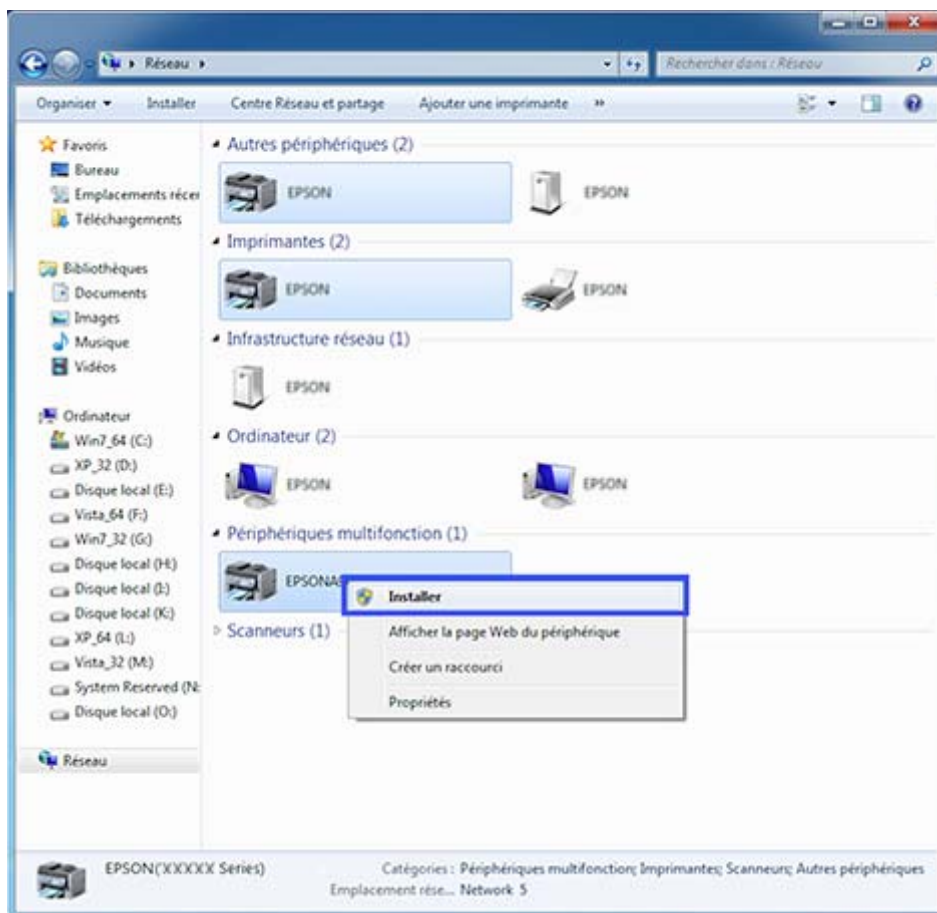
Remarque:

Sous Windows 8.1 ou supérieur, le port WSD est automatiquement configuré.

La configuration d'un port WSD nécessite les éléments suivants.

- ☐ L'imprimante et l'ordinateur sont connectés au réseau.
 - ☐ Le pilote d'impression est installé sur l'ordinateur.
1. Mettez l'imprimante sous tension.
 2. Cliquez sur Démarrer, puis cliquez sur **Réseau** au niveau de l'ordinateur.
 3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis cliquez sur **Installer**.
Cliquez sur **Continuer** lorsque l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.

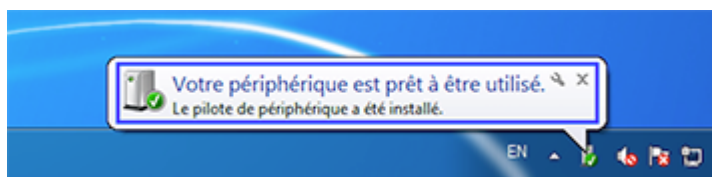
Cliquez sur **Désinstaller** et redémarrez si l'écran **Désinstaller** s'affiche.



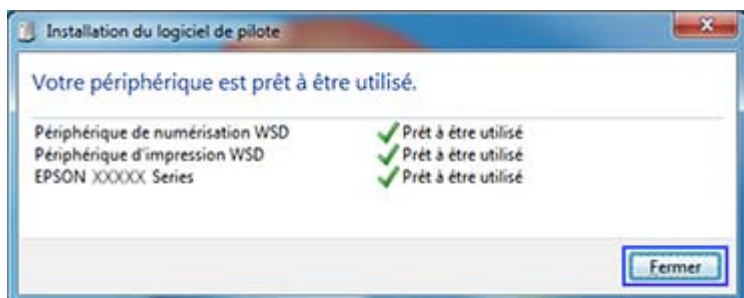
Remarque:

Le nom de l'imprimante définie pour le nom de réseau et de modèle (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) est affiché sur l'écran réseau. Vous pouvez vérifier le nom de l'imprimante à partir du panneau de commande de l'imprimante ou en imprimant une feuille d'état du réseau.

4. Cliquez sur **Votre périphérique est prêt à être utilisé.**



5. Consultez le message, puis cliquez sur **Fermer**.



6. Ouvrez l'écran **Périphériques et imprimantes**.

Cliquez sur **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** (ou **Matériel**) > **Périphériques et imprimantes**.

7. Vérifiez qu'une icône avec le nom réseau de l'imprimante est affichée.

Sélectionnez le nom de l'imprimante lors de l'utilisation d'un port WSD.

Numérisation à l'aide de Mopria Scan

Mopria Scan permet de numériser à partir d'imprimantes multifonctions et de scanners certifiés Mopria, proposés par de nombreux fabricants. La numérisation mobile depuis votre téléphone ou tablette Android peut être effectuée grâce à l'application Mopria Scan du Google Play Store.



Pour plus d'informations, accédez au site Web Mopria à l'adresse <https://mopria.org>.

Numérisation d'originaux vers un périphérique mobile

Remarque:

Installez *Epson Smart Panel* sur votre périphérique mobile avant de numériser.

1. Placez les documents originaux.
[« Positionnement des originaux » à la page 36](#)
2. Lancez *Epson Smart Panel* sur votre périphérique mobile.
3. À l'écran d'accueil, sélectionnez le menu de numérisation.
4. Suivez les instructions à l'écran pour numériser et sauvegarder les images.



Entretien de l'imprimante

Vérification de l'état des consommables.	110
Amélioration de la qualité d'impression, de copie et de numérisation.	110
Nettoyage de l'imprimante.	119

Vérification de l'état des consommables

Vous pouvez consulter les niveaux d'encre approximatifs et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance depuis le panneau de commande de l'imprimante. Sélectionnez  à l'écran d'accueil.

Remarque:

☐ Vous pouvez également vérifier les niveaux approximatifs d'encre et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance à partir de l'écran de statut sur le pilote de l'imprimante.

☐ Windows

Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

☐ Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** (ou **Paramètres système**) > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**) > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **EPSON Status Monitor**

☐ Vous pouvez continuer à imprimer, même si le message de niveau d'encre faible est affiché. Remplacez les cartouches d'encre lorsque cela est nécessaire.

Informations connexes

➔ [« Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre » à la page 170](#)

➔ [« Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance » à la page 177](#)

Amélioration de la qualité d'impression, de copie et de numérisation

Réglage de la qualité d'impression

Si vous constatez des lignes verticales mal alignées, des images floues ou des bandes horizontales, essayez un **Réglage de la qualité d'impression..**



Important:

Un nettoyage de la tête peut être nécessaire après avoir effectué un **Réglage de la qualité d'impression..** Vérifiez les éléments suivants avant d'effectuer un nettoyage de la tête.

☐ Le nettoyage de la tête consomme de l'encre et ne doit être réalisé que lorsqu'il est nécessaire.

☐ Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.

☐ Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le nettoyage de la tête. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

2. Sélectionnez **Réglage de la qualité d'impression..**

- Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif d'ajustement et scannez-le.

**Attention:**

Refermez le capot de documents avant de scanner.

Les ajustements se font automatiquement.

Remarque:

- ☐ Si la numérisation échoue, vérifiez l'état motif d'ajustement et son emplacement sur la vitre du scanner, puis sélectionnez **Démarrer la numérisation**. Si le papier est plié ou n'est pas correctement aligné sur le repère d'angle, il ne pourra pas être scanné.
- ☐ Même si une feuille vierge est éjectée, suivez les instructions à l'écran pour la numériser. Si vous scannez une feuille vierge, le scan échouera. Dans ce cas, sélectionnez **Annuler** et suivez les instructions à l'écran.
- ☐ Si le problème continue même après avoir effectué un **Réglage de la qualité d'impression**., allez dans **Entretien** pour effectuer tous les ajustements de la tête d'impression disponibles (vérification de la buse, nettoyage, ajustement de l'alignement). Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Informations connexes

- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 111
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 113

Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Si les buses sont très obstruées, la page imprimée est blanche. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez d'abord la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.

**Important:**

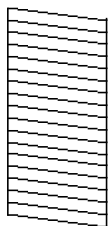
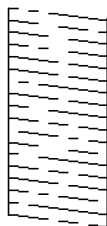
- ☐ N'ouvrez pas le scanner et ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- ☐ Le nettoyage de la tête consomme de l'encre et ne doit être réalisé que lorsqu'il est nécessaire.
- ☐ Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.
- ☐ Si toutes les lignes du test des buses ne s'impriment pas correctement après avoir effectué un test des buses et un nettoyage 3 fois de suite, attendez au moins 12 heures avant de lancer une impression, exécutez à nouveau le test de vérification des buses, et répétez à nouveau un nettoyage de la tête si nécessaire. Nous vous recommandons d'éteindre l'imprimante à l'aide de la touche . Si toutes les lignes du test des buses ne sont toujours pas imprimées complètement, contactez l'assistance Epson.
- ☐ Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.

Vous pouvez vérifier et nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de l'imprimante.

- Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.
- Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.
- Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et imprimer le motif de vérification des buses.

4. Examinez le motif imprimé.

- ☐ En cas de lignes incomplètes ou de segments manquants, comme indiqué sur le motif « NG », il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Sélectionnez  et passez à l'étape suivante.
- ☐ Si vous ne voyez aucune ligne incomplète ou aucun segment manquant comme indiqué dans le motif « OK », les buses ne sont pas obstruées. Un nettoyage de la tête n'est pas nécessaire. Sélectionnez  pour quitter.

OK**NG**

5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour aligner la tête d'impression.
6. Une fois le nettoyage terminé, suivez les instructions affichées à l'écran pour imprimer un autre motif de vérification. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

**Important:**

Si toutes les lignes du test des buses ne s'impriment pas correctement après avoir effectué un test des buses et un nettoyage 3 fois de suite, attendez au moins 12 heures avant de lancer une impression, exécutez à nouveau le test de vérification des buses, et répétez à nouveau un nettoyage de la tête si nécessaire. Nous vous recommandons d'éteindre l'imprimante à l'aide de la touche . Si toutes les lignes du test des buses ne sont toujours pas imprimées complètement, contactez l'assistance Epson.

Remarque:

Vous pouvez également vérifier et nettoyer la tête d'impression depuis le pilote d'imprimante.

- ☐ Windows

*Cliquez sur **Utilitaire** dans l'onglet **Utilitaire** puis sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.*

- ☐ Mac OS

*Menu Apple > **Préférences système** (ou **Paramètres système**) > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**) > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Tête d'impr Vérification des buses***

Informations connexes

- ➔ [« Onglet Utilitaire » à la page 48](#)
- ➔ [« Guide du pilote d'impression Mac OS » à la page 199](#)

Prévention de l'obstruction des buses

Lorsque le cordon d'alimentation est débranché ou qu'une coupure de courant se produit durant le fonctionnement de l'imprimante, il se peut que la tête d'impression ne soit pas correctement capuchonnée. Si la tête d'impression

est laissée telle quelle, elle séchera et causera une obstruction des buses (sorties d'encre). Dans ce cas, rallumez et éteignez l'imprimante dès que possible pour capuchonner la tête d'impression.

Utilisez systématiquement le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre l'imprimante.

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.

L'encre elle-même peut sécher si elle n'est pas couverte. Assurez-vous que la tête d'impression est bien capuchonnée pour éviter le séchage de l'encre, de la même manière que vous capuchonneriez un stylo-plume ou un style à huile.

Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Alignement de la tête**.
3. Sélectionnez l'un des menus d'alignement.
 - ☐ Si les lignes verticales semblent mal alignées ou si vos impressions semblent floues : sélectionnez **Alignement vertical**.
 - ☐ Les bandes horizontales se produisent à intervalles réguliers : sélectionnez **Alignement horizontal**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.



Important:

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Nettoyage guide papier**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et nettoyer le trajet du papier.
4. Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre.

Nettoyage de la Vitre du scanner

Si les copies ou les images numérisées sont tachées, nettoyez la vitre du scanner.



Attention:

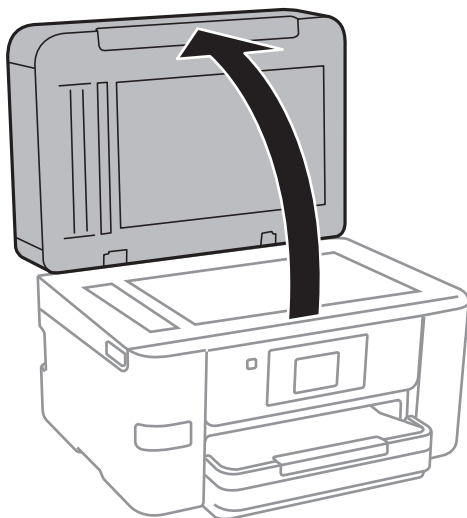
Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du couvercle de document. Vous risqueriez de vous blesser.



Important:

Ne nettoyez jamais l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.

1. Ouvrez le capot de documents.



2. Nettoyez la surface de la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon doux, sec et propre.



Important:

- ☐ Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou autre substance difficile à ôter, retirez la tache à l'aide d'une faible quantité de produit nettoyant pour les vitres et d'un chiffon doux. Essuyez l'excédent de liquide.
- ☐ N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre.
- ☐ Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre. Si la surface de la vitre est endommagée, la qualité de numérisation risque de baisser.

Nettoyage de l'ADF

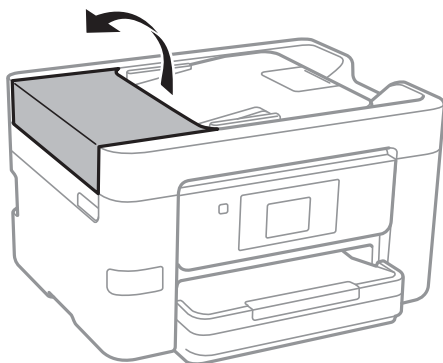
Si les images copiées ou numérisées depuis le chargeur automatique de documents sont tachées ou si les documents originaux ne sont pas insérés correctement dans l'ADF, nettoyez l'ADF.



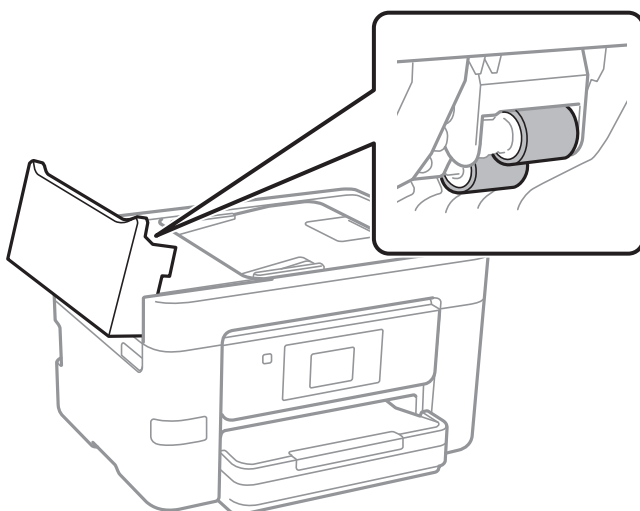
Important:

Ne nettoyez jamais l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.

1. Ouvrez le couvercle de l'ADF



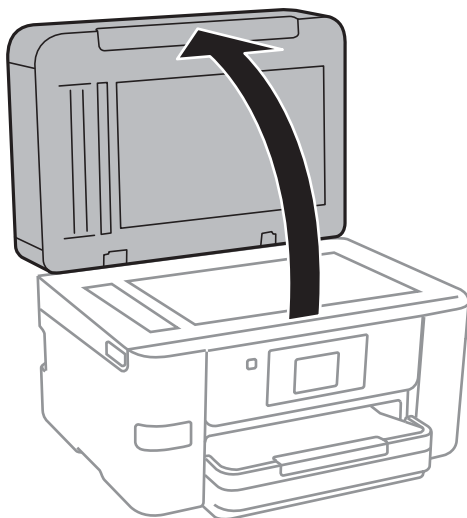
2. Nettoyez le rouleau et l'intérieur de l'ADF avec un chiffon doux et humide.



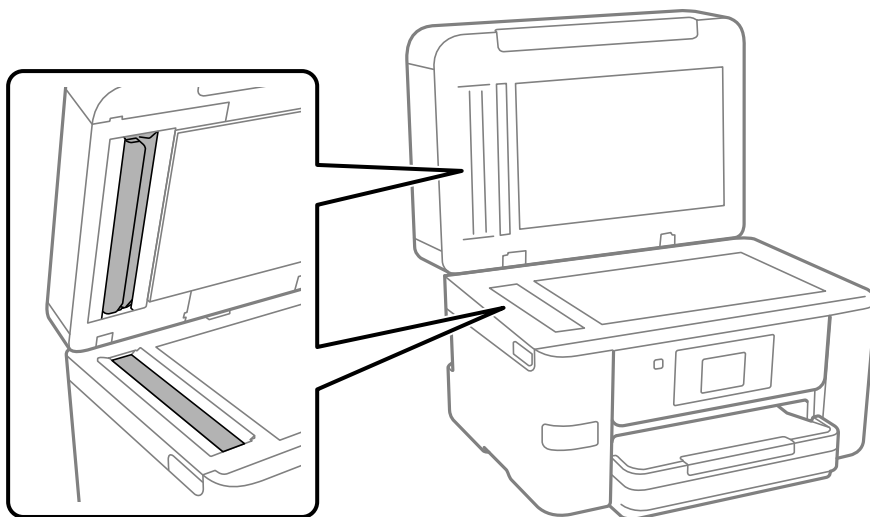
! Important:

- ❑ L'utilisation d'un chiffon sec risque d'endommager la surface du rouleau.
- ❑ N'utilisez pas l'ADF jusqu'à ce que le rouleau a séché.

3. Fermez le capot de l'ADF, puis ouvrez le capot de document.



4. Utilisez le chiffon humide pour nettoyer la partie indiquée dans l'illustration. Répétez le nettoyage jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de saleté.



Important:

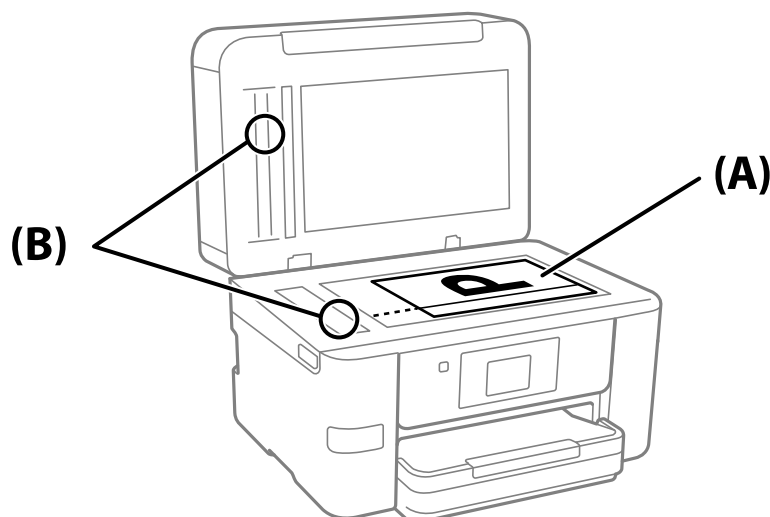
- ☐ Après avoir nettoyé la saleté, essuyez tout le liquide restant.
- ☐ Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou autre substance difficile à ôter, retirez la tache à l'aide d'une faible quantité de produit nettoyant pour les vitres et d'un chiffon doux.
- ☐ N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre.
- ☐ Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre. Si la surface de la vitre est endommagée, la qualité de numérisation risque de baisser.

Remarque:

Si une ligne noire apparaît lors de la copie à partir du ADF, il est possible que l'emplacement (B) indiqué sur l'illustration ci-dessous soit sale.

Placez la copie sur la vitre du scanner et essuyez toute saleté présente sur la surface de la vitre, à l'endroit correspondant à l'emplacement de la ligne noire sur la copie. Veuillez également essuyer le même endroit sur la face opposée.

(A) Résultats d'une copie où une ligne noire est apparue, (B) zones sales de la vitre



Nettoyage du film translucide

Si l'impression ne s'améliore pas après avoir aligné la tête d'impression ou nettoyé le trajet du papier, cela peut signifier que le film translucide à l'intérieur de l'imprimante est taché.

Élément requis :

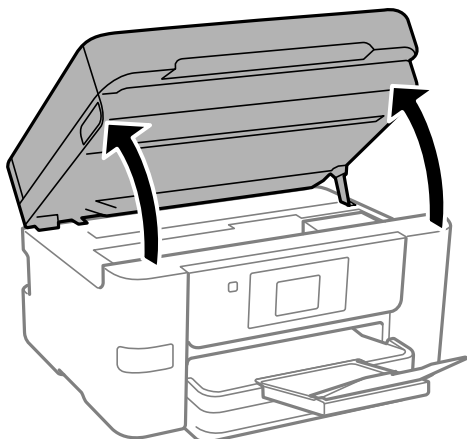
- ☐ Cotons-tiges
- ☐ Eau avec quelques gouttes de détergent (2 à 3 gouttes de détergent dans 1/4 tasse d'eau du robinet)
- ☐ Lumière pour vérifier les taches

**Important:**

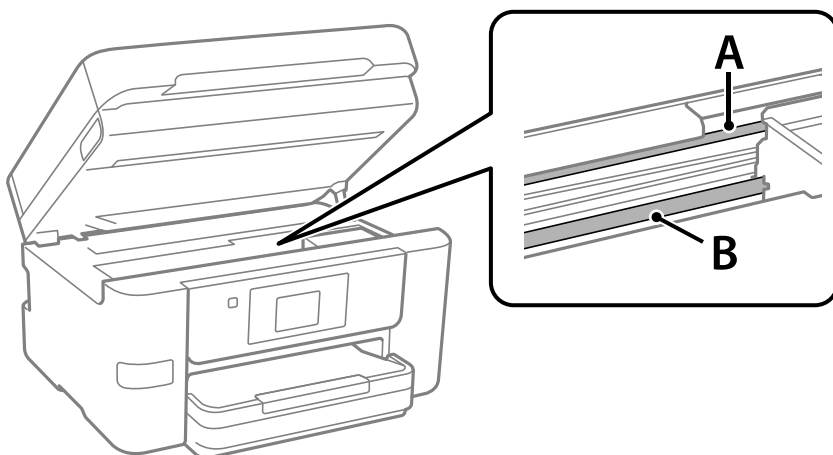
N'utilisez que de l'eau avec quelques gouttes de détergent comme liquide de nettoyage.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .

2. Ouvrez le module scanner.



3. Vérifiez si le film translucide est taché. Les taches seront plus faciles à repérer si vous utilisez une lampe torche. S'il y a des taches (telles que des marques de doigts ou de graisse) sur le film translucide (A), passez à l'étape suivante.



A : film translucide

B : rail

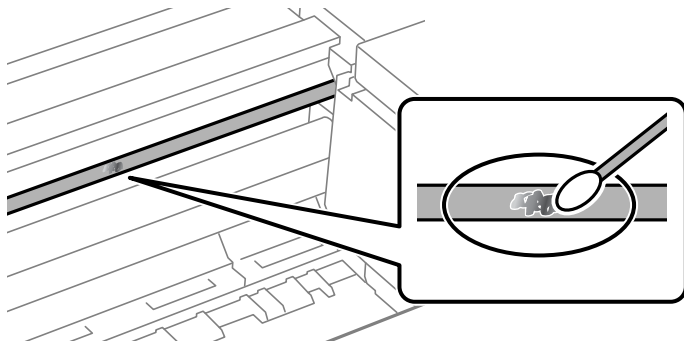


Important:

Faites attention de ne pas toucher le rail (B). Vous pourriez ne plus être en mesure d'imprimer. N'essuyez pas la graisse présente sur le rail, car l'imprimante en a besoin pour fonctionner correctement.

- Humidifiez un coton-tige avec le mélange d'eau et de détergent, assurez-vous qu'il ne goutte pas, puis essuyez la zone sale.

Faites attention à ne pas toucher l'encre qui s'est accumulée à l'intérieur de l'imprimante.



Important:

Essuyez doucement la tache. Si vous appuyez trop fort avec le coton-tige contre le film, les ressorts du film peuvent se disloquer et l'imprimante peut être endommagée.

- Utilisez un nouveau coton-tige sec pour essayer à nouveau le film.

Important:

Ne laissez aucune fibre sur le film.

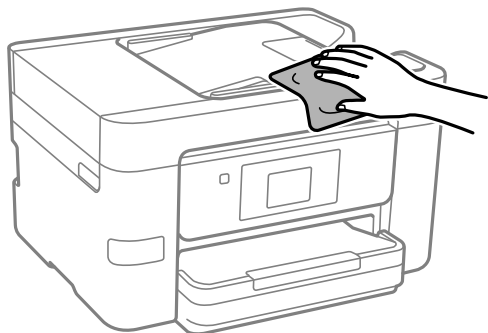
Remarque:

Pour éviter d'étaler la tache, remplacez fréquemment le coton-tige usagé.

- Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que vous puissiez constater visuellement que le film n'est plus sale.

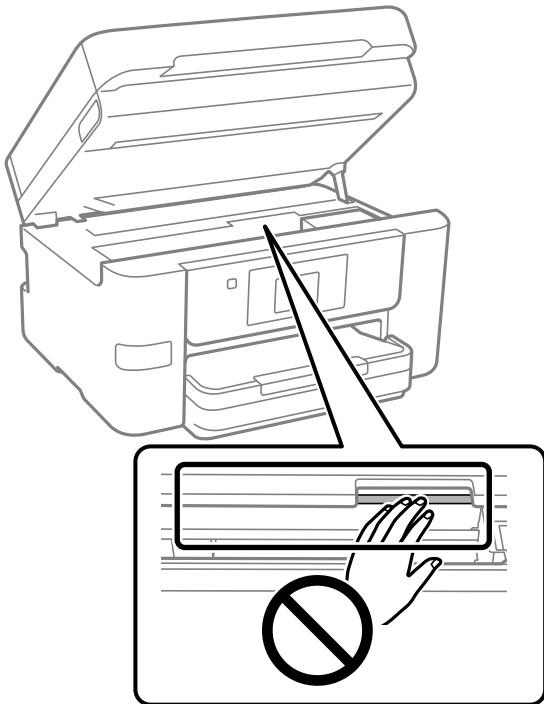
Nettoyage de l'imprimante

Si les composants et le boîtier sont sales ou poussiéreux, éteignez l'imprimante et nettoyez-les à l'aide d'un chiffon propre et doux humidifié avec de l'eau. Si vous ne parvenez pas à éliminer la saleté, essayez d'ajouter une petite quantité de détergent doux au chiffon humide.



! Important:

- ❑ *Veillez à ne pas faire rentrer d'eau dans le mécanisme de l'imprimante ni sur ses composants électriques. Cela risquerait d'endommager l'imprimante.*
- ❑ *Ne nettoyez jamais les composants ou le capot de l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent les endommager.*
- ❑ *Ne touchez pas les pièces indiquées sur l'illustration suivante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.*



Dans ces situations

Lors du remplacement d'un ordinateur.	122
Installation ou désinstallation séparées des applications.	122
Configuration des paramètres pour la connexion à l'ordinateur.	127
Réglage des paramètres lors de la connexion à un appareil mobile.	127
Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau).	128
Connexion directe d'un appareil mobile et d'une imprimante (Wi-Fi Direct).	129
Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante.	132
Transport et stockage de l'imprimante.	134

Lors du remplacement d'un ordinateur

Vous devez installer le pilote d'impression et d'autres logiciels sur le nouvel ordinateur.

États-Unis et Canada

Accédez au site Web suivant puis recherchez votre produit. Téléchargez et exécutez le package du logiciel de votre produit, puis suivez les instructions à l'écran de l'ordinateur pour exécuter le programme d'installation.

<https://support.epson.com>

Autres régions

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration. Suivez les instructions affichées à l'écran.

<https://epson.sn>

Installation ou désinstallation séparées des applications

Connectez votre ordinateur au réseau et installez les dernières versions des applications depuis le site Web. Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

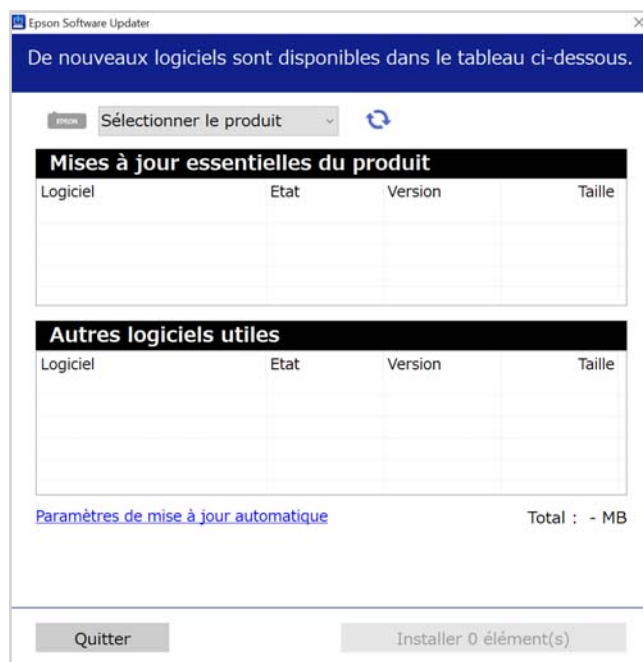
Installation séparée des applications

Remarque:

- ☐ Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.
 - ☐ Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.
<https://www.epson.com>
 - ☐ Sous Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser Epson Software Updater. Téléchargez les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.
1. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont en mesure de communiquer et que l'imprimante est connectée à Internet.

2. Lancez l'application Epson Software Updater.

La capture d'écran est un exemple avec Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur  pour vérifier les dernières applications disponibles.
4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.



Important:

N'éteignez et ne débranchez pas l'imprimante tant que la mise à jour n'est pas terminée. Vous risqueriez de perturber le fonctionnement de l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 202
- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 126

Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- ❑ Windows 11/Windows Server 2025

Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Paramètres > Bluetooth et périphériques > Imprimantes et scanners**, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** sous **Paramètres associés**.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2008 R2

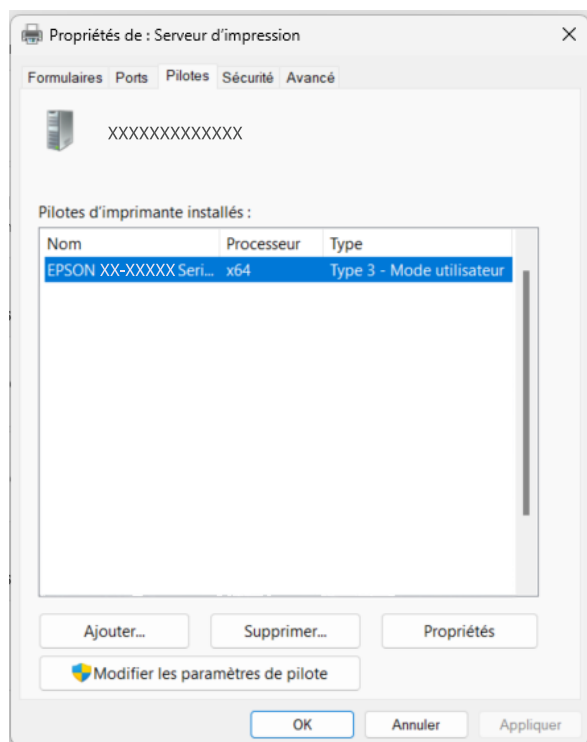
Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, dans **Matériel et audio**, cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.



- ❑ Windows Server 2008

Faites un clic droit sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur > Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilotes**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



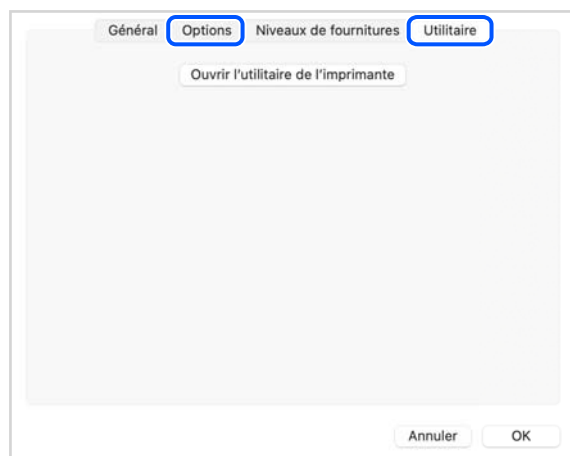
Informations connexes

➡ « [Installation séparée des applications](#) » à la page 122

Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Si l'onglet **Options** et l'onglet **Utilitaire** s'affichent lorsque vous cliquez sur **Options et consommables**, puis qu'une touche **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** s'affiche lorsque vous cliquez sur l'onglet **Utilitaire**, alors un pilote d'imprimante Epson authentique est déjà installé sur votre ordinateur.



Informations connexes

➔ [« Installation séparée des applications » à la page 122](#)

Ajouter une imprimante Epson authentique (pour Mac OS uniquement)

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**).
2. Cliquez sur +, puis sélectionnez votre imprimante sur l'écran affiché.
3. Définissez les paramètres suivants.
 - ☐ macOS Monterey (12.x) ou version ultérieure
Cliquez sur **Sélectionnez le logiciel** depuis **Utiliser**, sélectionnez votre imprimante sur l'écran qui s'affiche, puis cliquez sur **OK**.
 - ☐ Mac OS X Mavericks (10.9) à macOS Big Sur (11.x)
Sélectionnez votre imprimante dans **Utiliser**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

Remarque:

Si votre imprimante n'est pas répertoriée, assurez-vous qu'elle est bien branchée à votre ordinateur et que l'imprimante est sous tension.

Désinstallation des applications

Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Désinstallation des applications - Windows

1. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
3. Ouvrez le **Panneau de commande** :
 - ☐ Windows 11/Windows Server 2025
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Outils Windows > Panneau de commande**.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows Server 2012 R2
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande**.
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de commande**.
4. Ouvrez **Programmes** et sélectionnez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**).
5. Sélectionnez l'application à désinstaller.

Vous ne pouvez pas désinstaller le pilote d'impression si des tâches d'impression sont en cours. Supprimez les tâches d'impression ou attendez qu'elles soient terminées avant la désinstallation.
6. Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.

Remarque:
Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.
7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Désinstallation des applications — Mac OS

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.

Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.
2. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.
3. Pour désinstaller le pilote de l'imprimante, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes activées.

4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
5. Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Uninstaller**.
6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.



Important:

Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

Remarque:

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.*

Informations connexes

➔ « [Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels \(Epson Software Updater\)](#) » à la page 202

Configuration des paramètres pour la connexion à l'ordinateur

États-Unis et Canada

Accédez au site Web suivant puis recherchez votre produit. Téléchargez et exécutez le package du logiciel de votre produit, puis suivez les instructions à l'écran de l'ordinateur pour exécuter le programme d'installation.

<https://epson.com/support>

Autres régions

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Rendez-vous dans **Installation**, puis procédez à la configuration.

<https://epson.sn>



Vous pouvez également regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00025>

Pour configurer une imprimante partagée sur le réseau, sélectionnez une imprimante détectée sur le réseau et procédez à la configuration.

Réglage des paramètres lors de la connexion à un appareil mobile

Vous pouvez utiliser l'imprimante depuis votre appareil mobile lorsqu'ils sont connectés au même réseau sans fil.

États-Unis et Canada

Assurez-vous d'avoir ce qui suit.

- ☐ Un appareil mobile connecté au réseau sans fil, avec la fonction Bluetooth et sur lequel l'application Epson Smart Panel est installée (Epson Smart Panel est disponible pour les appareils iOS et Android.)
- ☐ Le nom du réseau sans fil (SSID) et le mot de passe

Remarque:

Votre appareil mobile doit être suffisamment proche de l'imprimante pour créer et maintenir une connexion Bluetooth.

1. Assurez-vous que le produit est allumé et prêt à imprimer.

Remarque:

Vous devez effectuer la configuration initiale et l'installation de l'encre avant de configurer l'impression sans fil

2. Ouvrez l'application Epson Smart Panel.
3. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - ☐ Si l'application reconnaît automatiquement le produit, suivez les instructions à l'écran pour configurer la connexion sans fil.
 - ☐ Si l'application ne reconnaît pas automatiquement le produit, sélectionnez l'icône +, sélectionnez l'option permettant de configurer un nouveau produit, puis suivez les instructions à l'écran.

Autres régions

Pour établir une nouvelle connexion, rendez-vous sur le site Web suivant depuis l'appareil mobile que vous souhaitez connecter à l'imprimante. Saisissez le nom du produit, accédez à Installation, puis démarrez la configuration.

<https://epson.sn>

 Vous pouvez regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00026>

Remarque:

Si vous avez déjà configuré la connexion entre votre périphérique mobile et l'imprimante mais que vous devez la reconfigurer, vous pouvez le faire à partir d'une application telle que Epson Smart Panel.

Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau)

Vous pouvez imprimer un rapport pour vérifier l'état de la connexion réseau entre l'imprimante et le routeur.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau.**
La vérification de la connexion démarre.
3. Suivez les instructions sur l'écran de l'imprimante pour imprimer le rapport de connexion réseau.
En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau et examinez les causes possibles et les solutions.

Informations connexes

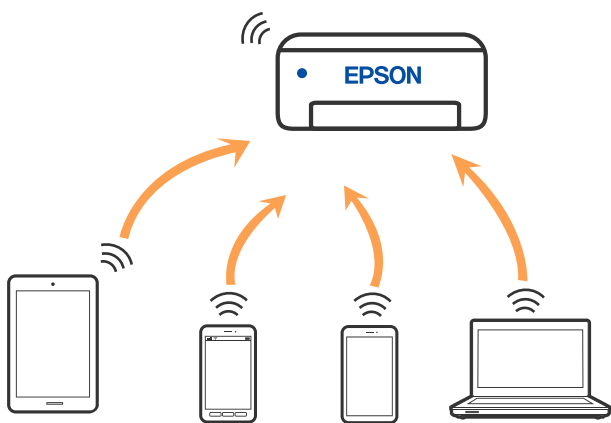
- ➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 128
- ➔ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 243

Connexion directe d'un appareil mobile et d'une imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA unique) vous permet de connecter un appareil mobile à l'imprimante sans passer par un routeur sans fil, et ainsi imprimer directement depuis les appareils mobiles.

À propos de Wi-Fi Direct

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou les périphériques mobiles. Dans ce mode, l'imprimante fait office de routeur sans fil et vous pouvez connecter les périphériques à l'imprimante sans devoir utiliser un point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.



L'imprimante peut être connectée via une connexion Wi-Fi Direct (PA unique) et une connexion Wi-Fi (Infrastructure) ou Ethernet simultanément.

Connexion aux périphériques à l'aide de Wi-Fi Direct

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante aux périphériques sans routeur sans fil.

Remarque:

Pour les utilisateurs iOS ou Android, il est pratique d'effectuer la configuration depuis Epson Smart Panel.

Vous ne devez configurer ces paramètres qu'une fois pour l'imprimante et le périphérique auxquels vous souhaitez vous connecter. Vous n'avez pas besoin de reconfigurer ces paramètres, sauf si vous désactivez Wi-Fi Direct ou que vous restaurez les paramètres réseau par défaut.

1. Appuyez sur  à l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Wi-Fi Direct**.
3. Appuyez sur **Commencer la configuration**.

- Faites défiler l'écran de l'imprimante vers le bas pour afficher le SSID et le mot de passe requis pour établir la connexion. Sur votre périphérique, sélectionnez le même SSID et saisissez le mot de passe.



- Dans l'écran de l'application d'impression de l'appareil, sélectionnez l'imprimante à laquelle vous voulez vous connecter.
 - Sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Terminer**.
- Pour les périphériques qui ont déjà été connectés à l'imprimante, sélectionnez le nom du réseau (SSID) sur l'écran Wi-Fi du périphérique pour les connecter à nouveau.

Arrêt d'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique)

Remarque:

Le fait de désactiver la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) déconnecte tous les ordinateurs et appareils mobiles connectés à l'imprimante via une connexion Wi-Fi Direct (PA unique). Si vous souhaitez déconnecter un périphérique spécifique, procédez à la déconnexion à partir du périphérique plutôt que de l'imprimante.

- Appuyez sur  dans l'écran d'accueil de l'imprimante.

2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.

Les informations du Wi-Fi Direct sont affichées.

3. Appuyez sur **Commencer la configuration**.

4. Appuyez sur .

5. Sélectionnez **Désactiver Wi-Fi Direct**.

6. Appuyez sur **Désactiver les paramètres**.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Modification des paramètres Wi-Fi Direct (Simple AP)

Lorsque la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) est activée, vous pouvez modifier les paramètres dans

 > **Wi-Fi Direct** > **Commencer la configuration** > , puis les éléments suivants du menu s'affichent.

Changer le nom du réseau

Modifiez le nom de réseau (SSID) Wi-Fi Direct (PA unique) par un nom de votre choix. Vous pouvez entrer le nom de réseau (SSID) avec les caractères ASCII affichés sur le clavier logiciel du panneau de commande.

Lorsque vous changez le nom du réseau (SSID), tous les périphériques connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau nom de réseau (SSID) si vous voulez reconnecter les périphériques.

Changer le mot de passe

Modifiez le mot de passe Wi-Fi Direct (Simple AP) par un mot de passe de votre choix. Vous pouvez entrer le mot de passe avec les caractères ASCII affichés sur le clavier logiciel du panneau de commande.

Lorsque vous changez le mot de passe, tous les périphériques connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau mot de passe si vous voulez reconnecter les périphériques.

Modifier la plage de fréquence

Modifiez la plages de fréquences Wi-Fi Direct. Vous avez le choix entre 2,4 et 5 GHz.

Lorsque vous changez de plage de fréquence, tous les appareils qui y sont connectés sont déconnectés. Reconnectez les périphériques.

Veuillez noter que vous pouvez uniquement reconnecter les périphériques qui prennent en charge la plage de fréquences de 5 GHz lorsque vous passez à 5 GHz.

Désactiver Wi-Fi Direct

Désactivez la fonction Wi-Fi Direct (PA unique) de l'imprimante. Lorsque vous faites cela, tous les périphériques connectés à l'imprimante en connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) sont déconnectés.

Rest param défaut

Restaurez tous les paramètres Wi-Fi Direct (Simple AP) à leurs réglages par défaut.

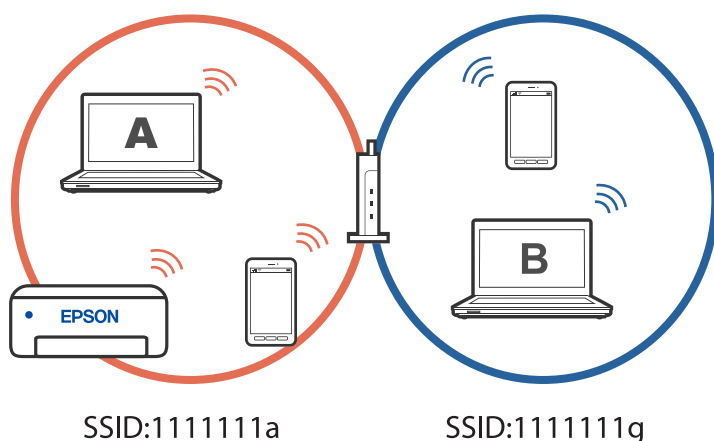
Toutes les informations de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) enregistrées sur les périphériques connectés seront supprimées.

Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante

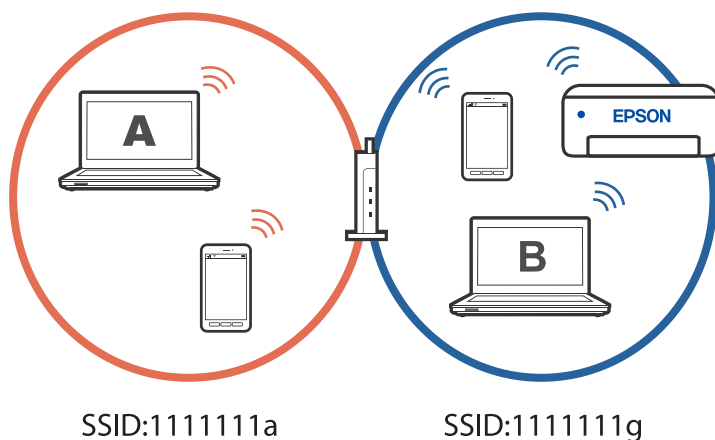
Pour configurer une imprimante sur plusieurs ordinateurs

Bien que plusieurs ordinateurs puissent être connectés au même routeur sans fil, chaque ordinateur sera attribué un SSID différent.

Si les SSID attribués par le routeur sans fil ne sont pas traités sur le même réseau, alors chaque ordinateur est effectivement connecté à un réseau différent. Lorsque vous configurez une imprimante sur l'ordinateur A, l'imprimante est ajoutée au même réseau que l'ordinateur A, ce qui permet à l'ordinateur A d'imprimer avec cette imprimante.



Si ensuite vous configurez l'imprimante sur l'ordinateur B dans la configuration indiquée ci-dessus, l'imprimante sera configurée pour utiliser le réseau de l'ordinateur B, permettant à l'ordinateur B d'imprimer avec cette imprimante mais pas l'ordinateur A.



Pour éviter que ce problème ne se produise, lorsque vous souhaitez configurer une imprimante en réseau sur un deuxième ordinateur, lancez toujours le programme d'installation sur l'ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante. Si l'imprimante est sur le même réseau, elle ne sera pas reconfigurée pour le réseau et le programme d'installation la rendra prête à être utilisée.

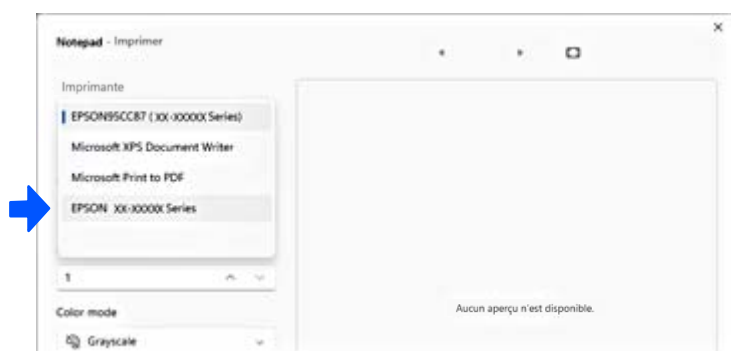
Passage d'une connexion Wi-Fi à USB

Suivez les étapes ci-dessous si le Wi-Fi que vous utilisez est instable ou si vous souhaitez passer à une connexion USB plus stable.

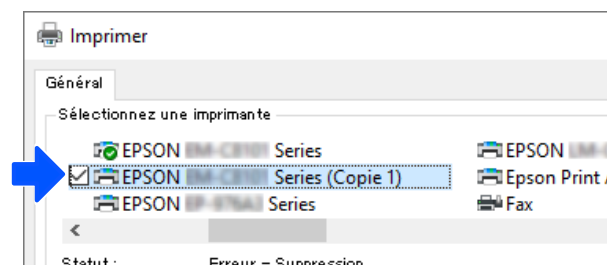
1. Reliez l'imprimante à un ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Sélectionnez une imprimante qui n'est pas étiquetée (XXXXXX) lors de l'impression avec une connexion USB.

Le nom de votre imprimante ou « Réseau » est affiché avec XXXXXX en fonction de la version du système d'exploitation.

Exemple sous Windows 11



Exemple sous Windows 10



Informations connexes

➡ « [Arrière](#) » à la page 21

Changement de la connexion de Wi-Fi à réseau LAN câblé

Si le Wi-Fi que vous utilisez est instable, ou si vous souhaitez passer à une connexion LAN câblée plus stable, suivez ces instructions.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Paramètres de connexion > Ethernet.**
3. Suivez le guide pour connecter le câble LAN.

Informations connexes

➡ « [Attribution de l'adresse IP](#) » à la page 234

Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante

Cette section décrit comment faire pour définir les paramètres à partir du panneau de commande de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Param.** dans l'écran d'accueil de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > TCP/IP.**
3. Sélectionnez **Obtenir l'adresse IP**, puis sélectionnez **Manuel.**
4. Saisissez l'adresse IP.

Le curseur passe au segment suivant ou au segment précédent, séparé par un point lorsque vous sélectionnez ◀ et ▶.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

5. Configurez les paramètres **Masque de s-réseau** et **Passerelle par défaut.**

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.



Important:

Si la combinaison des paramètres Adresse IP, Masque de s-réseau et Passerelle par défaut est incorrecte, vous ne pouvez pas continuer la configuration. Confirmez que la saisie est exempte d'erreur.

6. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS principal.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

Remarque:

*Si vous pouvez sélectionner **Auto** comme paramètre d'attribution de l'adresse IP, vous pouvez sélectionner les paramètres du serveur DNS via **Manuel** ou **Auto**. Si vous ne pouvez pas obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS, sélectionnez **Manuel**, puis saisissez l'adresse du serveur DNS. Saisissez ensuite directement l'adresse du serveur DNS secondaire. Si vous sélectionnez **Auto**, allez à l'étape 8.*

7. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

8. Appuyez sur **Démarrer configuration.**

Transport et stockage de l'imprimante

Si vous devez stocker ou transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .

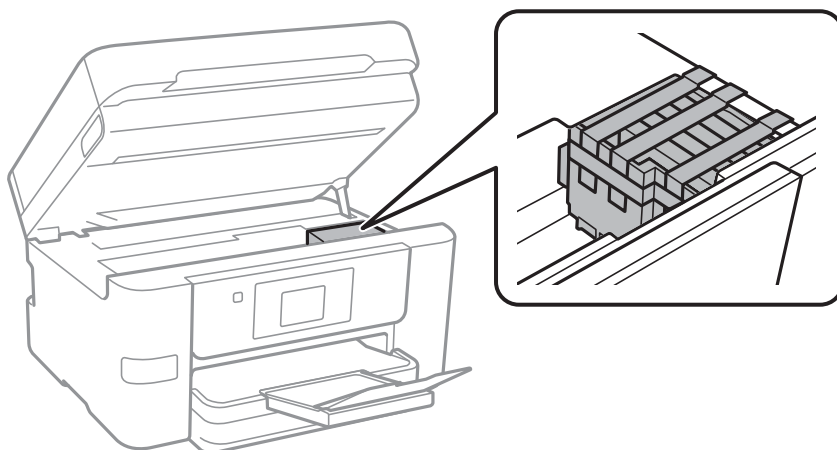
2. Vérifiez que le voyant d'alimentation s'éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.



Important:

Assurez-vous que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation. Sinon, la tête d'impression ne reviendra pas en position initiale, ce qui peut entraîner le séchage de l'encre et rendre l'impression impossible.

3. Assurez-vous qu'il n'y a pas de périphériques USB connectés.
4. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
5. Retirez tout le papier de l'imprimante.
6. Vérifiez qu'il ne reste pas d'originaux dans l'imprimante.
7. Ouvrez l'unité de scanner avec le capot de documents fermé. Fixez le support de la cartouche d'encre au boîtier avec de l'adhésif.



Attention:

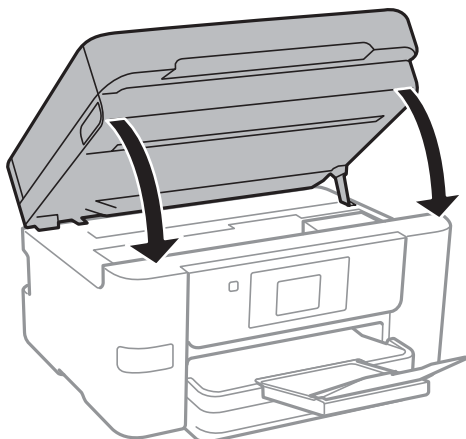
Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture de l'unité de scanner. Vous risqueriez de vous blesser.



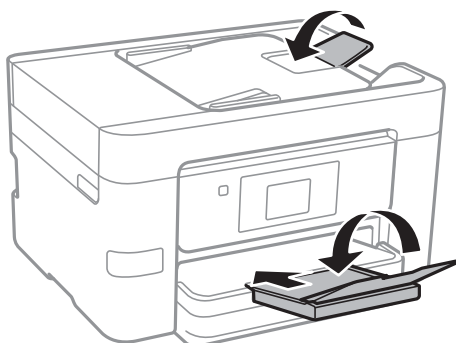
Important:

Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.

8. Fermez le scanner.



9. Préparez l'emballage de l'imprimante comme illustré ci-dessous.



10. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.



Important:

Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.

Lorsque vous utilisez à nouveau l'imprimante, veillez à retirer l'adhésif qui sécurise le support de cartouche d'encre. Si la qualité d'impression diminue lors de la prochaine impression, ajustez la qualité d'impression. Consultez le lien d'informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

Informations connexes

➡ [« Réglage de la qualité d'impression » à la page 110](#)

Résolution de problèmes

Résolution des problèmes.	138
Impossible d'imprimer, copier ou numériser.	140
La qualité d'impression, de copie et de numérisation est mauvaise.	147
Un message s'affiche sur l'écran LCD.	166
Bourrage papier.	169
Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre.	170
Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance.	177
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu.	179
Impossible de résoudre le problème.	183

Résolution des problèmes

En cas de problème, suivez la procédure indiquée ci-dessous dans l'ordre pour en déterminer la cause.

Consultez le statut d'erreur de l'imprimante.

Vérifiez si le problème s'est produit au niveau de l'imprimante elle-même.

Point de contrôle	Solution
Y a-t-il un problème au niveau de l'imprimante ?	Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez ce qui est indiqué pour résoudre le problème. Si du papier est coincé, consultez l'écran LCD pour savoir où s'est produit le bourrage, puis suivez les instructions indiquées pour le supprimer. Pour prendre toutes les précautions requises, reportez-vous aux descriptions correspondantes dans ce manuel. Si un message vous invitant à remplacer des consommables s'affiche, suivez les instructions indiquées pour les remplacer. Pour prendre toutes les précautions de manipulation requises, reportez-vous aux descriptions correspondantes dans ce manuel.
L'aspect des câbles ou de l'imprimante est-il anormal ?	Si les capots ne sont pas fermés correctement, fermez-les. Si les câbles présentent un risque de se débrancher, rebranchez-les fermement.
L'alimentation est-elle éteinte ?	Si l'appareil est éteint, appuyez sur le bouton  pour l'allumer.

Informations connexes

- ➡ « Un message s'affiche sur l'écran LCD » à la page 166
- ➡ « Bourrage papier » à la page 169
- ➡ « Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre » à la page 170
- ➡ « Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance » à la page 177

Vérifiez la connexion de l'imprimante.

Vérifiez si le problème s'est produit au niveau de la connexion de l'imprimante.

Point de contrôle	Solution
L'imprimante est-elle correctement connectée au réseau ?	Effectuez une vérification de la connexion réseau. Sur l'écran LCD, sélectionnez   >  > Lorsque vous ne pouvez pas vous connecter au réseau. Imprimez le rapport de connexion réseau, puis demandez à l'administrateur de résoudre tout problème de connexion éventuel.
Le pilote de l'imprimante est-il installé sur votre ordinateur ?	Vous pouvez vérifier si le pilote de l'imprimante est installé en vous rendant dans Paramètres > Périphériques > Imprimantes sur votre ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Point de contrôle	Solution
Les informations de l'imprimante s'affichent-elles sur votre ordinateur ?	Vous pouvez utiliser Epson Status Monitor 3 pour vérifier le statut de la connexion entre l'ordinateur et l'imprimante. Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.
	Si vous ne pouvez pas consulter le statut de l'imprimante, il se peut qu'un port incorrect ait été sélectionné. Lorsque vous connectez l'imprimante au réseau, nous vous recommandons de sélectionner le port d'impression EpsonNet . Si le port d'impression EpsonNet n'est pas disponible, réinstallez le pilote de l'imprimante.
La connexion LAN sans fil (Wi-Fi) a-t-elle été interrompue ou ne parvient-elle pas à s'établir lorsque vous utilisez un périphérique USB 3.0 sur votre ordinateur ?	Lorsque vous branchez un périphérique sur un port USB 3.0 d'un Mac, des interférences radio peuvent se produire. Essayez la procédure suivante. ☐ Éloignez de l'ordinateur le périphérique branché sur le port USB 3.0. ☐ Éteignez tous les périphériques USB 3.0 que vous n'utilisez pas. Ne les branchez que si cela est nécessaire. ☐ Connectez-vous aux SSID de la bande de 5 GHz.
Votre ordinateur ou périphérique mobile parvient-il à se connecter au réseau ?	Vérifiez si vous pouvez afficher le site Web sur votre ordinateur ou périphérique mobile (les données mobiles étant désactivées). Si vous ne parvenez pas à l'afficher, le réseau présente un problème. Demandez à l'administrateur de résoudre le problème.

Informations connexes

- ➔ « Installation séparée des applications » à la page 122
- ➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 128
- ➔ « L'état de l'imprimante pose problème. » à la page 141
- ➔ « L'imprimante ne peut pas se connecter via USB » à la page 143

Vérifiez les paramètres de l'imprimante.

Vérifiez les paramètres de l'imprimante. Les imprimantes gérées par l'administrateur peuvent faire l'objet d'une restriction empêchant toute modification des paramètres. Si vous ne parvenez pas à effectuer ces opérations, contactez l'administrateur.

Point de contrôle	Solution
L'impression ne démarre pas.	Des données sont peut-être encore présentes dans l'imprimante. Ouvrez la file d'attente d'impression et vérifiez le statut de la tâche d'impression. Si elle est en attente et qu'elle affiche une erreur, supprimez l'erreur et redémarrez-la ou supprimez la tâche qui présente l'erreur. Le reste des données devrait commencer à s'imprimer.
	Si l'imprimante par défaut est pausée ou hors ligne, faites en sorte qu'elle soit en ligne dans les paramètres de l'imprimante depuis l'ordinateur Windows.
	Vérifiez que l'imprimante et le port appropriés sont sélectionnés.

Point de contrôle	Solution
Le menu que vous avez sélectionné ne s'affiche pas.	Contactez l'administrateur pour savoir comment accéder au menu en question.
	Certaines fonctionnalités nécessitent la souscription d'un contrat distinct. Contactez votre administrateur pour savoir si la fonctionnalité en question est disponible pour votre imprimante.
Impossible de copier ou de numériser.	Si vous rencontrez un problème de copie ou de numérisation, reportez-vous à la résolution des problèmes de copie ou de numérisation.

Informations connexes

- ➔ « Une tâche est toujours en attente d'impression. » à la page 141
- ➔ « L'imprimante est en attente ou hors connexion. » à la page 141
- ➔ « Utilisation du port de l'imprimante » à la page 218
- ➔ « Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement. » à la page 142
- ➔ « Numérisation impossible, alors qu'une connexion a correctement été établie » à la page 143

Impossible d'imprimer, copier ou numériser

L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows)

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

- ☐ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
 - ☐ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une grosse image. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
 - ☐ Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.
 - ☐ Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 123
 - ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 125
 - ➔ « Installation ou désinstallation séparées des applications » à la page 122
 - ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 202

L'état de l'imprimante pose problème.

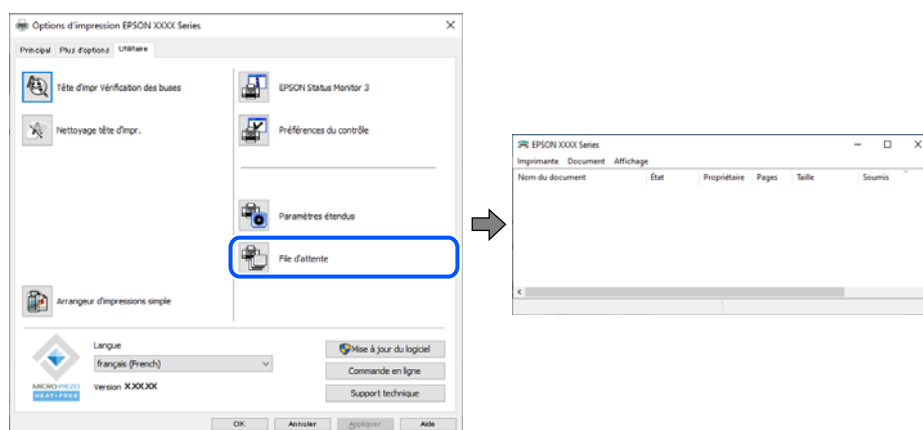
Solutions

Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et vérifiez l'état de l'imprimante. **EPSON Status Monitor 3** doit être installé pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité. Vous pouvez le télécharger depuis le site Web d'Epson.

Une tâche est toujours en attente d'impression.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

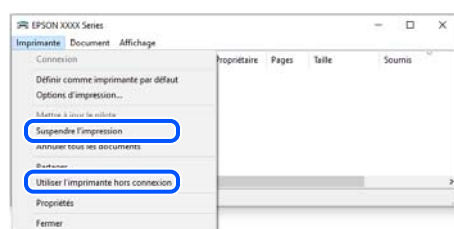


L'imprimante est en attente ou hors connexion.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



L'imprimante n'est pas définie comme imprimante par défaut.

Solutions

Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** (ou **Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs**) et cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

Remarque:

Si plusieurs icônes d'imprimante sont présentes, reportez-vous à ce qui suit pour sélectionner la bonne imprimante.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, faites un clic droit sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

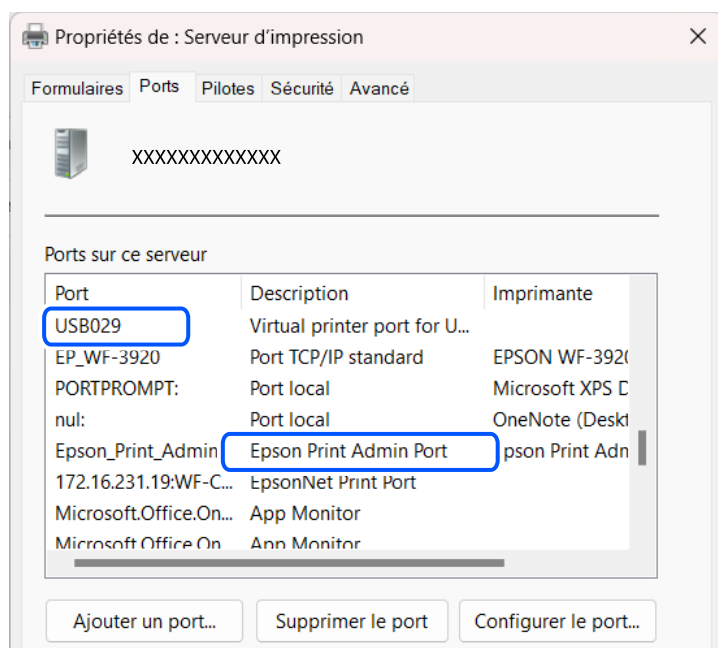
■ Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Vérifiez que le port de l'imprimante est défini comme illustré ci-dessous dans **Propriétés > Ports** dans le menu **Imprimante**.

Connexion USB : **USBXXX**, Connexion réseau : **EpsonNet Print Port**



Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Mac OS)

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

- ☐ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
- ☐ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une grosse image. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
- ☐ Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.
- ☐ Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 123

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 125

➔ « [Installation ou désinstallation séparées des applications](#) » à la page 122

➔ « [Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels \(Epson Software Updater\)](#) » à la page 202

■ L'état de l'imprimante pose problème.

Solutions

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu **Apple > Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si l'imprimante est en pause, cliquez sur **Reprendre**.

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (iOS)

Envisagez les possibilités suivantes.

■ L'option Affichage auto Config. papier est désactivée.

Solutions

Activez l'option **Affichage auto Config. papier** dans le menu suivant.

Param. > Réglages généraux > Param imprim > Réglages source papier > Affichage auto Config. papier

■ L'option AirPrint est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre AirPrint dans l'application Web Config.

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Numérisation impossible, alors qu'une connexion a correctement été établie

■ Numérisation haute résolution en réseau.

Solutions

Essayez de numériser à une résolution plus faible.

L'imprimante ne peut pas se connecter via USB

L'une des situations suivantes peut être la cause.

■ Le câble USB n'est pas correctement branché dans sa prise.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

■ Le concentrateur USB pose problème.

Solutions

Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

■ Le câble USB ou la prise USB posent problème.

Solutions

Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

■ L'imprimante est branchée par le biais d'un port USB SuperSpeed.

Solutions

Si vous utilisez un câble USB 2.0 pour connecter l'imprimante à un port USB SuperSpeed, une erreur de communication peut se produire sur certains ordinateurs. Dans ce cas, connectez à nouveau l'imprimante en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- ☐ Utilisez un câble USB 3.0 (modèles pris en charge uniquement).
- ☐ Connectez-la à un port Hi-Speed USB sur l'ordinateur.
- ☐ Connectez-la à un port USB SuperSpeed différent de celui qui a généré l'erreur de communication.

➔ « Spécifications de l'interface » à la page 219

Le papier ne s'alimente ou ne s'éjecte pas correctement

Points à vérifier

Vérifiez les points suivants, puis essayez les solutions correspondantes en fonction des problèmes.

■ L'emplacement de l'installation ne convient pas.

Solutions

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans l'environnement recommandé.

➔ « Caractéristiques environnementales » à la page 225

■ Un papier non pris en charge a été utilisé.

Solutions

Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 186

➔ « Types de papier non disponibles » à la page 194

■ Mauvaise manipulation du papier.

Solutions

Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.

➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 29

■ Trop de feuilles sont chargées dans l'imprimante.

Solutions

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 186

■ Les paramètres papier de l'imprimante sont incorrects.

Solutions

Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 30

■ Les paramètres papier du pilote de l'imprimante sont incorrects.

Solutions

Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier du pilote de l'imprimante correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

■ Le papier glisse lorsque des résidus sont présents sur le rouleau.

Solutions

Si le papier que vous utilisiez jusqu'à présent n'est pas entraîné correctement, des résidus de papier peuvent avoir adhéré au rouleau. Nettoyez le rouleau.

Le papier est entraîné de travers

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier est humide ou mouillé.

Solutions

Chargez du papier neuf.

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps pendant une impression recto verso manuelle.

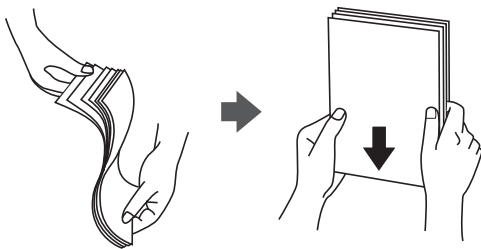
Solutions

Retirez tout le papier présent dans la source avant de recharger le papier.

L'électricité statique colle les feuilles de papier ensemble.

Solutions

Éventez le papier avant de le charger. Si le papier n'est toujours pas entraîné, chargez les feuilles une par une.



Le document original n'est pas entraîné dans l'ADF

Envisagez les possibilités suivantes.

Des documents originaux non pris en charge par l'ADF sont utilisés.

Solutions

Utilisez des originaux pris en charge par l'ADF.

➔ « [Spécifications de l'ADF](#) » à la page 217

➔ « [Les documents originaux ne sont pas pris en charge par l'ADF](#) » à la page 37

Les documents originaux sont incorrectement chargés.

Solutions

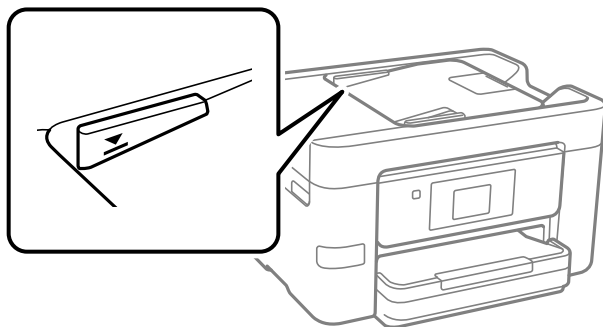
Chargez les documents originaux dans le bon sens et faites glisser le guide latéral de l'ADF contre le bord des documents originaux.

➔ « [Positionnement des originaux](#) » à la page 36

■ Trop de feuilles sont chargées dans l'ADF.

Solutions

Ne chargez pas les documents originaux au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur l'ADF.



■ Le document original glisse lorsque des résidus sont présents sur le rouleau.

Solutions

Nettoyez l'intérieur de l'ADF.

➔ « Nettoyage de l'ADF » à la page 114

■ Les documents originaux ne sont pas détectés.

Solutions

Sur l'écran de copie ou de numérisation, vérifiez que l'icône de l'ADF est allumée. Si tel n'est pas le cas, placez à nouveau les originaux.

La qualité d'impression, de copie et de numérisation est mauvaise

La qualité d'impression est mauvaise

Des bandes ou des couleurs inattendues apparaissent, ou certaines couleurs sont manquantes



■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression..** Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 110

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 1.1 cm (0.4 po.)



L'une des situations suivantes peut être la cause.

■ Le type de papier ne correspond pas au papier chargé.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 30

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

☐ Panneau de commande

Dans les paramètres d'impression, sélectionnez l'onglet **Avancé** s'il y a un onglet **Avancé**, puis sélectionnez **Supérieure** en tant que **Qualité**.

☐ Windows

Sélectionnez **Supérieure** au niveau de **Qualité** dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

☐ Mac OS

Réglez **Qualité** sur **Fine** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**

Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Envisagez les possibilités suivantes. Vérifiez les causes et suivez les solutions dans l'ordre de haut en bas.

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 110

■ L'impression bidirectionnelle est activée.

Solutions

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, même après avoir aligné la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées.

La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

☐ Panneau de commande

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim**, puis désactivez **Bidirectionnelle**.

☐ Windows

Désélectionnez **Impression bidirectionnelle** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Des motifs à rayures apparaissent



■ L'impression bidirectionnelle est activée.

Solutions

Lorsque vous imprimez sur du papier ordinaire, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées.

La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

☐ Panneau de commande

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim**, puis désactivez **Bidirectionnelle**.

☐ Windows

Désélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

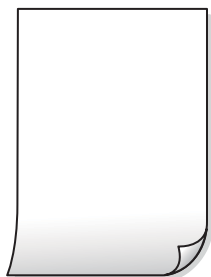
■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**.. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 110

Les tirages sont vierges ou seules certaines lignes sont imprimées



■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**.. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 110

■ Les paramètres d'impression ne correspondent pas au format du papier chargé.

Solutions

Modifiez les paramètres d'impression pour correspondre à la taille du papier chargé dans le bac. Chargez dans l'imprimante du papier qui correspond aux paramètres d'impression.

■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois.

Solutions

Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

➔ « Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps » à la page 145

Imprimé à un certain angle



■ Le papier est gondolé.

Solutions

Si le papier gondole ou si ses bords sont pliés, il peut toucher la tête d'impression et d'être alimenté à un certain angle.

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32

Le papier est taché ou éraflé



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Si des bandes horizontales (perpendiculaires au sens d'impression) apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le bon sens et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

« Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32

■ Le trajet du papier est sale.

Solutions

Si des bandes verticales (parallèles au sens d'impression) apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 113

■ Le papier est gondolé.

Solutions

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

■ La tête d'impression frotte contre la surface du papier.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.

☐ Panneau de commande

Sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Param imprim**, puis activez **Pap. épais**.

☐ Windows

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier épais et enveloppes**.

Si le papier est toujours rayé après avoir sélectionné le paramètre **Papier épais et enveloppes**, sélectionnez **Papier grainé court** dans la fenêtre **Paramètres étendus** du pilote d'impression.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures > Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Papier épais et enveloppes**.

■ Le verso du papier a été imprimé avant que l'autre côté ne soit sec.

Solutions

Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

Les photos imprimées sont collantes



■ L'impression a été effectuée du mauvais côté du papier photo.

Solutions

Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable. En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre](#) » à la page 113

Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression..** Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 110

Impression sans marges impossible



■ La fonction sans marges n'est pas activée dans les paramètres d'impression.

Solutions

Activez la fonction sans marges dans les paramètres d'impression. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pouvez pas sélectionner l'option **Sans marges**. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

☐ Panneau de commande

Sélectionnez **Sans bordure** pour le paramètre **Mise en page**.

☐ Windows

Sélectionnez **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

☐ Mac OS

Sélectionnez un format de papier sans marges dans **Taille papier**.

➔ « Paramètres JPEG » à la page 76

➔ « Paramètres TIFF » à la page 77

➔ « Papier pour impression sans marge » à la page 191

Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges



■ L'image étant légèrement agrandie, les parties qui dépassent sont rognées.

Solutions

Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

☐ Panneau de commande

Modifiez le paramètre **Extension**.

☐ Windows

Cliquez sur **Configuration** à côté de la case à cocher **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**, puis modifiez les paramètres.

☐ Mac OS

Modifiez le paramètre **Extension** dans le menu **Configuration Imprimante** de la zone de dialogue d'impression.

■ Le rapport hauteur/largeur des données de l'image et de la taille du papier est différent.

Solutions

Si le rapport hauteur/largeur des données de l'image et de la taille du papier est différent, le côté long de l'image est rogné s'il dépasse le côté long du papier.

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes



Envisagez les possibilités suivantes.

Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➡ « Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32

Le format du papier est mal défini.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.

Les marges dans l'application logicielle ne sont pas comprises dans la zone d'impression.

Solutions

Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

➡ « Zone imprimable » à la page 216

Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés

<B000 L·0斥彗二 ZA才銖・コ i2 薊・」・サ-8Q0/70
 b8 0!\$ NB0X0· B7kBCt,0· B ·x;」EE0Pk00」2; ·01ツ
 M0u

06æA`HcIG-`oè0`oo;Cð%!“A;éé0`ro
 ôôicr`maLo=%+u)”`mâ•N-hfôhâSôAwæz
 rnyoZn,Ü0`io-CÊâS-ÊÜ0fowQWZÊ0`0`@-C
 oÿæ“N=0PÉ”!¿0`C`æuz`zâa;”(ÜÉ`0èfô

Envisagez les possibilités suivantes.

Le câble USB n'est pas correctement branché.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

Une tâche est en attente d'impression.

Solutions

Si des tâches d'impression sont en pause, certains caractères imprimés peuvent être altérés.

■ L'ordinateur a été placé manuellement en mode Hibernation ou Veille lors de l'impression.

Solutions

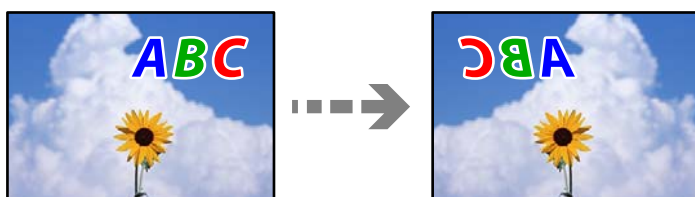
Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.

■ Vous utilisez le pilote d'imprimante pour une imprimante différente.

Solutions

Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

L'image imprimée est inversée



■ Les paramètres d'impression sont réglés pour inverser l'image horizontalement.

Solutions

Désactivez les paramètres d'images miroirs dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

☐ Windows

Désélectionnez **Image miroir** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

☐ Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions

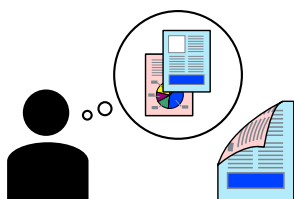


■ Des images ou des photos à faible résolution ont été imprimées.

Solutions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Même si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, et la qualité d'impression peut être médiocre.

Impression recto verso involontaire



L'impression recto verso est activée.

Solutions

Désactivez tout paramètre d'impression recto verso dans le pilote de l'imprimante.

☐ Windows

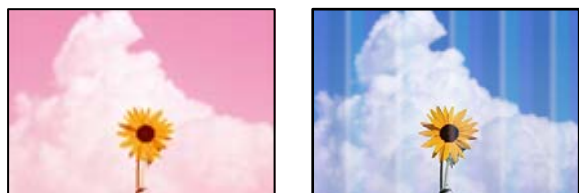
Sélectionnez **Non** au niveau de **Impression recto verso** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Non** au niveau de **Impr. recto verso** dans le menu **Param. d'impr. recto verso** de la boîte de dialogue d'impression.

La qualité de copie est médiocre

Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les copies



Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ [« Réglage de la qualité d'impression » à la page 110](#)

Des bandes colorées apparaissent à intervalles d'environ 1.1 cm (0.4 po.) ou 3.3 cm (1.3 po.)



L'une des situations suivantes peut être la cause.

■ Le type de papier ne correspond pas au papier chargé.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

[« Liste des types de papier » à la page 30](#)

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Sélectionnez **Paramètres avancés** > **Qualité**, puis **Supérieure** dans chaque menu de copie.

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**

Copies floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Envisagez les possibilités suivantes.

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**

➔ [« Réglage de la qualité d'impression » à la page 110](#)

■ Le paramètre d'impression bidirectionnelle est activé.

Solutions

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, même après avoir aligné la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées.

La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim**, puis désactivez **Bidirectionnelle** sur le panneau de commande.

Des motifs à rayures apparaissent



■ Le paramètre d'impression bidirectionnelle est activé.

Solutions

Lorsque vous imprimez sur du papier ordinaire, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim**, puis désactivez **Bidirectionnelle** sur le panneau de commande.

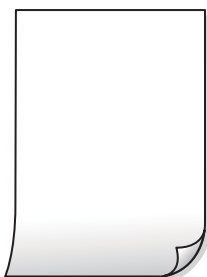
■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**.. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ [« Réglage de la qualité d'impression » à la page 110](#)

Les tirages sont vierges ou seules certaines lignes sont imprimées



■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**.. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ [« Réglage de la qualité d'impression » à la page 110](#)

■ Les paramètres d'impression ne correspondent pas au format du papier chargé.

Solutions

Modifiez les paramètres d'impression pour correspondre à la taille du papier chargé dans le bac. Chargez dans l'imprimante du papier qui correspond aux paramètres d'impression.

■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois.

Solutions

Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

➔ « Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps » à la page 145

Le papier est taché ou éraflé



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Si des bandes horizontales (perpendiculaires au sens d'impression) apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le bon sens et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

➔ « Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32

■ Le trajet du papier est sale.

Solutions

Si des bandes verticales (parallèles au sens d'impression) apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 113

■ Le papier est gondolé.

Solutions

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

■ La tête d'impression frotte contre la surface du papier.

Solutions

Lors de la copie sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure.

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim**, puis activez **Pap. épais** sur le panneau de commande. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité de copie peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.

Les photos copiées sont collantes



■ La copie a été effectuée du mauvais côté du papier photo.

Solutions

Assurez-vous de copier sur le côté imprimable. Si par mégarde vous avez imprimé sur le mauvais côté du papier photo, vous devrez nettoyer le trajet du papier.

➔ « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32

➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre](#) » à la page 113

La position, le format ou les marges de la copie sont incorrects



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32

■ L'original n'est pas correctement placé sur la vitre du scanner.

Solutions

- ☐ Assurez-vous que l'original est placé correctement par rapport aux marques d'alignement.
- ☐ Si le bord de l'image numérisée manque, éloignez légèrement le document original du bord de la vitre du scanner. Il est impossible de numériser une zone qui s'étendrait à moins de 1,5 mm (0,06 pouce) environ des bords de la vitre du scanner.

➔ « [Positionnement des originaux](#) » à la page 36

■ La vitre du scanner présente de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Lorsque vous placez les originaux sur la vitre d'exposition, enlevez la poussière ou la saleté collée sur les originaux, puis nettoyez la vitre du scanner. En cas de poussière ou de taches sur la vitre, il est possible que la poussière ou les taches soient incluses dans la zone de copie, ce qui entraîne une position de copie incorrecte ou une réduction des images.

➔ « [Nettoyage de la Vitre du scanner](#) » à la page 113

■ Le format du papier est mal défini.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.

■ Taille document est erroné dans les paramètres de copie.

Solutions

Sélectionnez le bon **Taille document** dans le paramètre de copie.

➔ « [Options de menu avancées pour la copie](#) » à la page 90

■ Si l'imprimante est placée à proximité d'une source de lumière ou exposée directement aux rayons du soleil, la taille de l'original peut ne pas être correctement détectée.

Solutions

Sélectionnez manuellement la taille du document original, puis réessayez.

Apparition de couleurs irrégulières, de taches, points ou lignes droites sur l'image copiée



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le trajet du papier est sale.

Solutions

Pour nettoyer le trajet du papier, chargez et éjectez le papier sans imprimer.

➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre](#) » à la page 113

■ La vitre du scanner ou les originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez la poussière ou la saleté des originaux et nettoyez la vitre du scanner.

■ L'ADF ou les documents originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Nettoyez l'ADF, et éliminez toute poussière et ou saleté des documents originaux.

➔ « Nettoyage de l'ADF » à la page 114

■ L'original a été plaqué avec trop de force.

Solutions

Si vous appuyez trop fort, les images pourraient être floues, tachées ou parsemées de points.

N'appuyez pas trop fort sur les originaux ni sur le capot de documents.

➔ « Positionnement des originaux » à la page 36

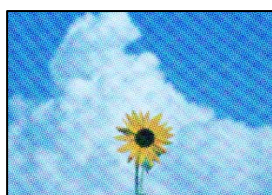
■ La densité de copie est trop élevée.

Solutions

Diminuez la densité de copie.

➔ « Options de menu de base pour la copie » à la page 89

Des motifs moirés (hachures croisées) apparaissent sur l'image copiée



■ Si l'original est un document imprimé comme un magazine ou un catalogue, des points apparaissent avec un effet de moiré.

Solutions

Modifiez le paramètre d'agrandissement ou de réduction. Si un moiré apparaît toujours, positionnez l'original avec un angle sensiblement différent.

➔ « Options de menu de base pour la copie » à la page 89

Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée



Envisagez les possibilités suivantes.

Lorsque vous numérisez des originaux, les images présentes sur le verso peuvent être numérisées en même temps.

Solutions

Placez l'original contre la vitre du scanner, puis recouvrez-le d'une feuille de papier noir.

➔ « Positionnement des originaux » à la page 36

La densité de copie est trop élevée.

Solutions

Diminuez la densité de copie.

➔ « Options de menu de base pour la copie » à la page 89

Problèmes relatifs aux images numérisées

Les couleurs de l'image numérisée depuis la vitre du scanner ne sont pas homogènes, ou celle-ci présente de la saleté ou des taches



La vitre du scanner ou les originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez la poussière ou la saleté des originaux et nettoyez la vitre du scanner.

L'original a été plaqué avec trop de force.

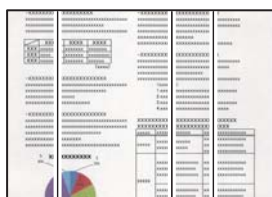
Solutions

Si vous appuyez trop fort, les images pourraient être floues, tachées ou parsemées de points.

N'appuyez pas trop fort sur les originaux ni sur le capot de documents.

➔ « Positionnement des originaux » à la page 36

Des lignes droites apparaissent lors de la numérisation depuis l'ADF



■ L'ADF ou les documents originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Nettoyez l'ADF, et éliminez toute poussière et ou saleté des documents originaux.

➔ « Nettoyage de l'ADF » à la page 114

Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images numérisées



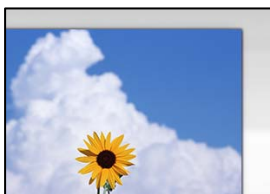
■ Lorsque vous numérisez des originaux, les images présentes sur le verso peuvent être numérisées en même temps.

Solutions

Lorsque vous numérisez depuis la vitre du scanner, placez un sous-main ou papier noir sur l'original.

➔ « Positionnement des originaux » à la page 36

Impossible de numériser la zone correcte sur la vitre du scanner



■ L'original n'est pas correctement placé sur la vitre du scanner.

Solutions

- ☐ Assurez-vous que l'original est placé correctement par rapport aux marques d'alignement.
- ☐ Si le bord de l'image numérisée manque, éloignez légèrement le document original du bord de la vitre du scanner. Il est impossible de numériser une zone qui s'étendrait à moins de 1,5 mm (0,06 pouce) environ des bords de la vitre du scanner.

➔ « Positionnement des originaux » à la page 36

■ La vitre du scanner présente de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez les débris ou la poussière de la vitre du scanner et du couvercle du document. Si de la saleté ou de la poussière se trouvent autour de l'original, la page de numérisation s'étend pour l'inclure.

Impossible de résoudre les problèmes liés à l'image numérisée

Vérifiez les éléments suivants si vous avez essayé toutes les solutions, mais que vous n'avez pas résolu votre problème.

Les paramètres du logiciel de numérisation posent problème.

Solutions

Utilisez Epson Scan 2 Utility pour réinitialiser les paramètres du logiciel du scanner.

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est une application fournie avec le logiciel du scanner.

Remarque:

*Sous Windows Server, vérifiez que la fonction **Expérience utilisateur** est installée.*

1. Lancez l'Epson Scan 2 Utility.
 - ☐ Windows 11/Windows Server 2025
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **All apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows Server 2012 R2
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Tous les programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Mac OS
Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Sélectionnez l'onglet **Autre**.
3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Si l'initialisation ne résout pas le problème, désinstallez puis réinstallez le logiciel du scanner.

➔ [« Installation séparée des applications » à la page 122](#)

Un message s'affiche sur l'écran LCD

Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez les instructions à l'écran ou les solutions ci-dessous pour résoudre le problème.

Messages d'erreur	Solutions
Err impr Allumez l'imprimante. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Retirez tout le papier et tout le matériel de protection dans l'imprimante. Si le message d'erreur s'affiche toujours, contactez le support Epson.
Manque de papier dans XX.	Chargez le papier, puis insérez à fond le bac papier.

Messages d'erreur	Solutions
Le niveau d'encre est bas.	Vous pouvez poursuivre l'impression jusqu'à ce que vous soyez invité à remplacer les cartouches d'encre. Notez cependant que l'imprimante ne peut procéder à l'impression si l'une des cartouches d'encre est vide. Obtenez de nouvelles cartouches dès que possible. Lorsque l'encre noire est finie et qu'il reste suffisamment d'encre couleur, consultez ce qui suit. « Poursuivre l'impression pour préserver l'encre noire (Windows uniquement) » à la page 176
Vous devez remplacer Cartouche d'encre.	Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste une réserve d'encre variable dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Remplacez la cartouche lorsque vous y êtes invité. « Remplacement des cartouches d'encre » à la page 173 Lorsque l'encre couleur est finie et qu'il reste encore de l'encre noire, consultez ce qui suit. « Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Windows) » à la page 174
Impos de reconnaître Cartouche d'encre. Réinstaller.	☐ Une cartouche d'encre n'est pas correctement installée. Appuyez délicatement sur chacune des cartouches d'encre. ☐ Une cartouche d'encre installée ne peut pas être utilisée avec cette imprimante. Remplacez la cartouche avec une cartouche compatible avec cette imprimante. « Codes des cartouches d'encre » à la page 195
Le Tampon encreur a atteint la fin de sa durée de vie. Veuillez contacter Support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de service Epson agréé pour remplacer les tampons d'encre usagée*1. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Toutefois, les fonctionnalités hors impression comme la numérisation sont toujours disponibles.
Le Tampon encreur est presque à la fin de sa durée de vie. Veuillez contacter Support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de service Epson agréé pour remplacer les tampons d'encre usagée*1. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Le message s'affiche jusqu'à ce que le tampon encreur soit remplacé. Appuyez sur le bouton OK pour continuer l'impression.
Le tampon encreur d'impression sans bordure de l'imprimante est presque en fin de vie. Il n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Contactez le support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de service Epson agréé pour remplacer les tampons d'encre usagée*1*2. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. L'impression sans marges n'est pas disponible, mais il est possible d'imprimer avec une marge.
Le tampon encreur d'impression sans bordure de l'imprimante a atteint sa fin de vie. Il n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Contactez le support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de service Epson agréé pour remplacer les tampons d'encre usagée*1*2. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. L'impression sans marges n'est pas disponible, mais il est possible d'imprimer avec une marge.
Affichage auto Config. papier est réglé sur Désactivé. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles. Pour plus de détails, consultez votre documentation.	Si l'option Affichage auto Config. papier est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser l'application AirPrint.

Messages d'erreur	Solutions
La combinaison de l'adresse IP et du masque de sous-réseau est invalide. Consultez la documentation pour plus de détails.	Saisissez l'adresse IP adéquate ou la passerelle par défaut. Pour obtenir de l'aide, contactez la personne qui a mis en place le réseau.
Erreur de communication. Vérifiez si l'ordinateur est connecté.	Connectez l'ordinateur et l'imprimante correctement. Si vous vous connectez sur un réseau, reconfigurez vos paramètres depuis l'ordinateur. « Configuration des paramètres pour la connexion à l'ordinateur » à la page 127 Si le message d'erreur s'affiche pendant la numérisation, vérifiez qu'Epson ScanSmart est bien installé sur l'ordinateur.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour.
Vérifiez si les paramètres de port de l'imprimante (comme l'Adresse IP) ou le pilote d'imprimante sont corrects par ordinateur.	Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous Propriété > Port dans le menu Imprimante comme suit. Sélectionnez USBXXX pour une connexion USB ou EpsonNet Print Port pour une connexion réseau.
Recovery Mode	Suivez les étapes ci-dessous pour réessayer de mettre à jour le firmware. 1. Connectez l'ordinateur et l'imprimante avec un câble USB.  Important: ☐ En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau. Vous ne pouvez utiliser qu'une connexion USB. ☐ Utilisez un câble USB 2.0 de type A-B. 2. Téléchargez la dernière version du micrologiciel sur votre ordinateur à partir du site Web local d'Epson, puis démarrez la mise à jour.

Remarque:

Remarque pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada : Votre imprimante est conçue pour fonctionner uniquement avec des cartouches d'encre Epson authentiques. Les cartouches d'encre et les fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme compatibles, elles peuvent ne pas fonctionner correctement ou ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour du firmware afin de résoudre les problèmes de sécurité, de performances, de correction de bugs mineurs et pour assurer le fonctionnement de l'imprimante comme prévu. Ces mises à jour peuvent affecter la fonctionnalité des encres tierces. Les cartouches de marque autre qu'Epson ou les cartouches d'encre Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du firmware peuvent ne pas continuer à fonctionner.

Les cartouches d'encre d'origine incluses sont conçues pour une installation fiable de l'imprimante et ne peuvent pas être utilisées comme cartouches de remplacement ou revendues. Après la configuration, l'encre restante est disponible pour l'impression. Les rendements sont basés sur l'ISO 24711 en mode par défaut, en imprimant en continu. Les rendements varient en fonction des images imprimées, des paramètres et des températures. L'impression peu fréquente ou principalement en une seule couleur réduit les rendements. Toutes les cartouches doivent être installées avec de l'encre pour l'impression et la maintenance de l'imprimante. Pour assurer la qualité de l'impression, une partie de l'encre reste dans la cartouche remplacée.

*1 **Remarque pour les utilisateurs dans des régions hors des États-Unis et du Canada :** Les tampons d'encre de l'imprimante collectent, distribuent et contiennent l'encre qui n'est pas utilisée sur les pages imprimées. Au cours de la durée de vie de votre produit, il peut arriver que la qualité d'impression ne soit plus à un niveau satisfaisant ou que les tampons d'encre aient atteint la fin de leur durée de vie utile. L'utilitaire Epson Status Monitor, votre écran LCD ou des voyants sur le panneau de configuration vous avertiront quand ces pièces doivent être remplacées. Si cela se produit pendant la période de garantie standard du produit, l'échange du produit ou le remplacement des tampons est couvert par la garantie standard. Si le produit n'est plus sous garantie, les tampons peuvent être remplacés par n'importe quel prestataire de services agréé Epson. Les tampons d'encre usagée ne sont pas des pièces remplaçables par l'utilisateur.

- *2 **Remarque pour les utilisateurs hors des États-Unis et du Canada :** au cours de certains cycles d'impression, une quantité minimale d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur d'impression sans marge. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, le produit est conçu pour interrompre l'impression sans marge dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages que vous imprimez à l'aide de l'option d'impression sans marge. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. Si cela se produit pendant la période de garantie standard du produit, le remplacement des tampons d'encre pour l'impression sans marge est couvert par la garantie standard.

Bourrage papier

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. L'écran LCD affiche une animation vous montrant comment retirer le papier coincé.



Attention:

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter toute blessure.



Important:

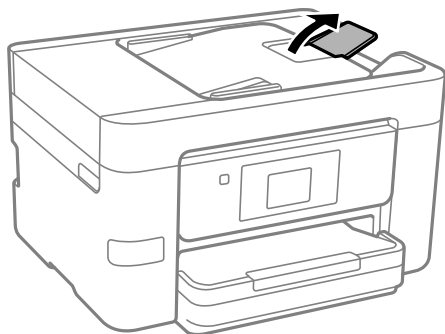
Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez brusquement, vous risquez d'endommager l'imprimante.

Prévention des bourrages papier

Si des bourrages papier se produisent fréquemment, vérifiez les points suivants.

- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans l'environnement recommandé.
« Caractéristiques environnementales » à la page 225
- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
« Papiers disponibles et capacités » à la page 186
- ☐ Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.
« Précautions de manipulation du papier » à la page 29
- ☐ Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
« Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD » à la page 32

- ☐ Soulevez le support de document de l'ADF.



- ☐ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.
« Papiers disponibles et capacités » à la page 186
- ☐ Si un bourrage papier survient lorsque vous chargez plusieurs feuilles de papier, chargez une feuille à la fois.
- ☐ Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.
« Liste des types de papier » à la page 30

Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre

Précautions de manipulation des cartouches d'encre

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement des cartouches d'encre.

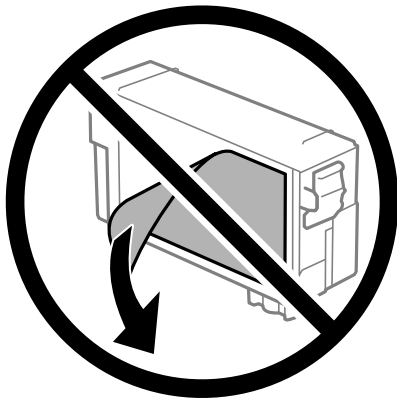
Précautions de stockage des cartouches d'encre

- ☐ Maintenez les cartouches d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ N'entreposez pas les cartouches d'encre dans un endroit trop chaud ou trop froid.
- ☐ Pour de meilleurs résultats, Epson vous recommande d'utiliser les cartouches d'encre avant la date de péremption imprimée sur leur emballage, ou dans les six mois qui suivent l'ouverture de celui-ci, selon ce qui survient en premier.
- ☐ Pour obtenir des résultats optimaux, stockez les emballages de cartouches d'encre avec la base en bas.
- ☐ Lorsque vous apportez à l'intérieur d'un local une cartouche d'encre précédemment stockée dans un endroit froid, laissez-la se conditionner à la température de la pièce pendant trois heures au moins avant de l'utiliser.
- ☐ N'ouvrez pas l'emballage de la cartouche d'encre tant que vous n'êtes pas prêt à l'installer dans l'imprimante. La cartouche est conditionnée sous vide afin de conserver ses performances. Si vous laissez la cartouche hors de son emballage pendant une longue durée avant de l'utiliser, il se peut que l'impression normale ne soit pas possible.

Précautions de manipulation pour le remplissage des cartouches d'encre

- ☐ Veillez à ne pas casser les crochets sur le côté de la cartouche d'encre lorsque vous la retirez de l'emballage.
- ☐ Ne secouez pas les cartouches d'encre après avoir ouvert l'emballage. Elles pourraient fuir.

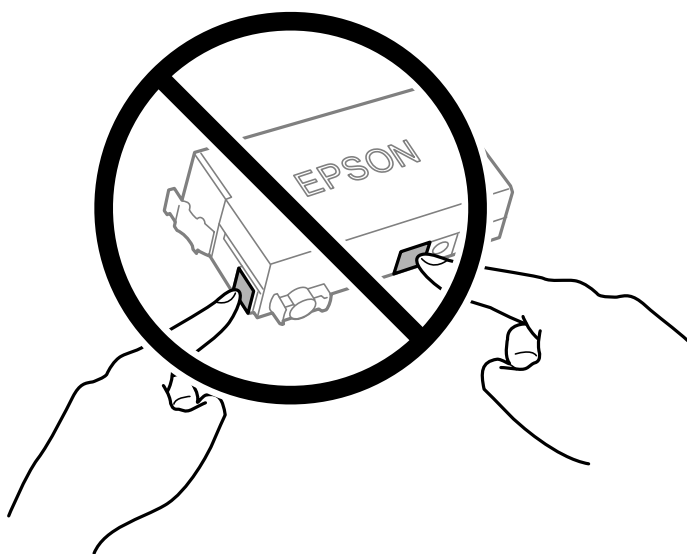
- ☐ Vous devez retirer l'adhésif jaune de la cartouche avant de l'installer. La qualité d'impression risque sinon de diminuer, ou vous risquez de ne plus pouvoir imprimer. Ne retirez pas et ne déchirez pas l'étiquette apposée sur la cartouche. Cela pourrait provoquer une fuite d'encre.



- ☐ Ne retirez pas le sceau transparent de la base de la cartouche. Cette dernière pourrait devenir inutilisable.



- ☐ Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.



- ☐ Ne remplacez pas les cartouches d'encre alors que l'appareil est hors tension. Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ☐ Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement de l'encre. Si le chargement de l'encre est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- ☐ Ne laissez pas l'imprimante sans cartouches d'encre installées ou n'éteignez pas l'imprimante pendant le remplacement d'une cartouche. L'encre restante dans les buses de la tête d'impression séchera et vous ne pourrez plus imprimer.
- ☐ Si vous avez besoin de retirer temporairement une cartouche d'encre, veillez à protéger la zone d'alimentation de l'encre contre les saletés et les poussières. Stockez la cartouche d'encre dans le même environnement que l'imprimante, en orientant le port d'alimentation de l'encre vers le bas ou sur le côté. Ne stockez pas les cartouches d'encre avec le port d'alimentation de l'encre orienté vers le haut. Le port d'alimentation en encre est équipé d'une valve conçue pour recueillir les résidus d'encre. Vous n'avez donc pas besoin de fournir vos propres capuchons ou bouchons.
- ☐ Les cartouches d'encre retirées peuvent être maculées d'encre autour des orifices d'alimentation en encre. Veillez donc à ne pas mettre d'encre sur la zone qui l'entoure pendant le remplacement des cartouches.
- ☐ Cette imprimante utilise des cartouches d'encre équipées de puces vertes qui surveillent les informations telles que le niveau d'encre restant pour chaque cartouche. Cela signifie que même si une cartouche est retirée de l'imprimante avant d'être épuisée, vous pouvez continuer d'utiliser la cartouche après l'avoir réinsérée dans l'imprimante. Toutefois, la réinsertion de la cartouche peut entraîner une certaine consommation d'encre afin de garantir les performances de l'imprimante.
- ☐ Pour obtenir un rendement maximal de l'encre, ne retirez une cartouche d'encre que lorsque vous êtes prêt à la remplacer. Il se peut que les cartouches d'encre affichant un faible niveau d'encre ne puissent pas être utilisées après réinsertion.
- ☐ Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Les rendements estimés excluent cette réserve.
- ☐ Ne démontez pas ou ne modifiez pas la cartouche d'encre, faute de quoi l'impression risque de ne pas fonctionner normalement.
- ☐ Vous ne pouvez pas utiliser la cartouche d'encre fournie avec l'imprimante comme cartouche de remplacement.

Consommation d'encre

- ☐ Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant de toutes les cartouches est consommée pendant les opérations de maintenance. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous remplacez la cartouche d'encre ou allumez l'imprimante.
- ☐ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- ☐ L'encre des cartouches fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre. Par conséquent, il se peut que ces cartouches impriment moins de pages par rapport aux cartouches d'encres suivantes.
- ☐ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

Remplacement des cartouches d'encre

Lorsqu'un message vous demande de remplacer des cartouches d'encre, sélectionnez **Comment faire pour** et regardez les instructions animées affichées sur le panneau de commande afin d'apprendre comment remplacer les cartouches d'encre.

Si vous devez remplacer les cartouches d'encre avant qu'elles ne soient épuisées, appuyez sur **Entretien > Remplacement des cartouches** sur l'écran d'accueil, puis suivez les instructions à l'écran. Sélectionnez **Comment faire pour** pour obtenir plus de détails.

Remarque:

Pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada : Veuillez éliminer vos cartouches d'encre Epson usagées de façon responsable et conformément aux exigences locales. Si vous souhaitez renvoyer vos cartouches d'encre usagées à Epson pour qu'elles soient éliminées de façon appropriée, veuillez aller sur <https://epson.com/recycle> (U.S.A.) ou <https://epson.ca/recycle> (Canada) pour plus d'informations.



Attention:

Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture de l'unité de scanner. Vous risqueriez de vous blesser.

Informations connexes

- ➔ « Codes des cartouches d'encre » à la page 195
- ➔ « Précautions de manipulation des cartouches d'encre » à la page 170

Poursuivre temporairement l'impression sans remplacer les cartouches d'encre

Impression temporaire avec de l'encre noire

Lorsque la cartouche d'encre couleur est vide et qu'il reste de l'encre dans la cartouche d'encre noire, vous pouvez appliquer les paramètres suivants pour continuer à imprimer sur une courte période en utilisant uniquement de l'encre noire.

- ☐ Type de papier : Papier ordinaire, Pré-imprimé, En tête, Couleur, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité, Papier épais, Enveloppe
- ☐ Couleur : N&B ou Niveaux de gris
- ☐ Sans marges : non sélectionné
- ☐ EPSON Status Monitor 3 : activé (lors de l'impression à partir du pilote d'imprimante sous Windows.)

Cette fonction est uniquement disponible pendant environ cinq jours, remplacez donc la cartouche d'encre épuisée le plus tôt possible.

Remarque:

- ☐ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ La période de disponibilité dépend des conditions d'utilisation.

Informations connexes

- ➡ « Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Panneau de commande) » à la page 174
- ➡ « Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Windows) » à la page 174
- ➡ « Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Mac OS) » à la page 175

Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Panneau de commande)

1. Lorsqu'un message s'affiche vous invitant à remplacer les cartouches d'encre, sélectionnez **Continu**.
Un message s'affiche indiquant que vous pouvez imprimer temporairement avec de l'encre noire.
2. Consultez le message, puis sélectionnez **Continu**.
3. Si vous voulez imprimer en monochrome, sélectionnez **Non, rappeler tard**.
La tâche en cours est annulée.
4. Vous pouvez maintenant copier des originaux sur du papier ordinaire en monochrome. Sélectionnez la fonctionnalité que vous souhaitez utiliser sur l'écran d'accueil.

Remarque:

La copie sans bordure n'est pas disponible.

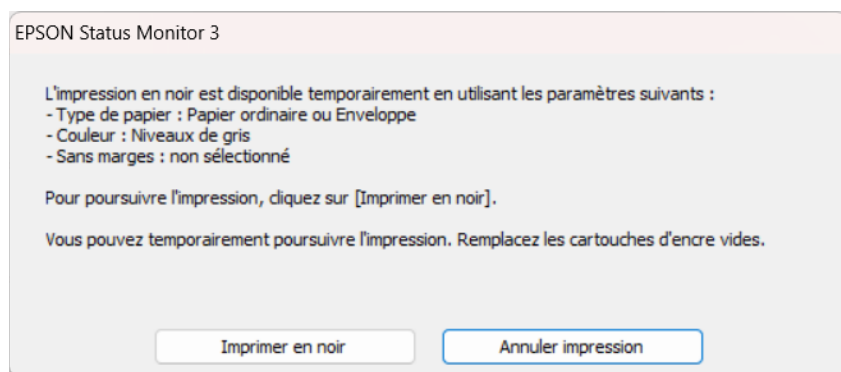
Informations connexes

- ➡ « Impression temporaire avec de l'encre noire » à la page 173

Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Windows)

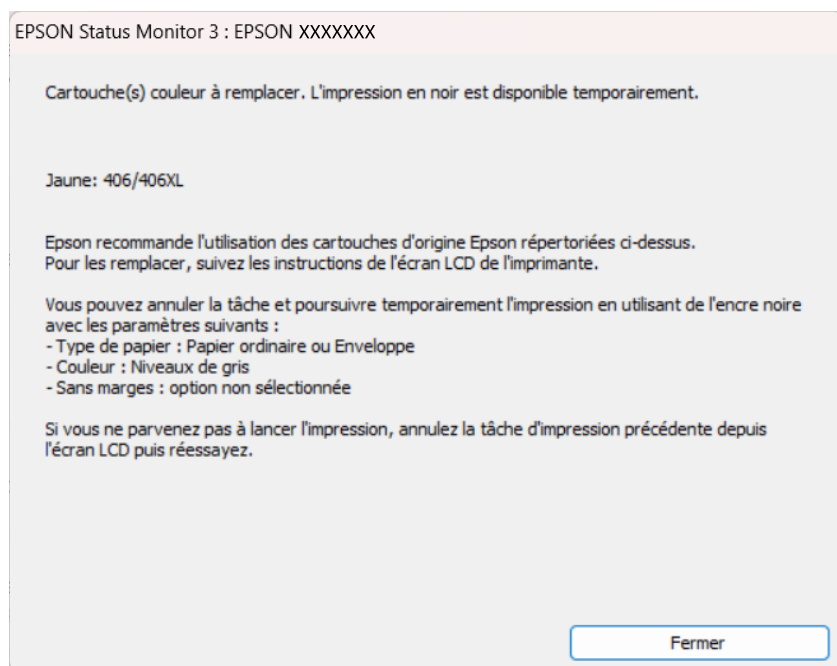
Procédez de l'une des manières suivantes.

- ☐ Si la fenêtre suivante s'affiche, sélectionnez **Imprimer en noir**.



❑ Si la fenêtre suivante s'affiche, annulez l'impression et imprimez à nouveau.

* L'écran suivant est un exemple.



Remarque:

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Procédez comme suit pour imprimer à nouveau.

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Désactivez l'option **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**.
3. Sélectionnez un **Type de papier** qui prend en charge Imprimer en noir.
4. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
5. Réglez les autres paramètres des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.
7. Cliquez sur **Imprimer en noir** au niveau de la fenêtre affichée.

Informations connexes

➡ « [Impression temporaire avec de l'encre noire](#) » à la page 173

Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Mac OS)

Remarque:

Pour utiliser cette fonctionnalité via un réseau, connectez-vous à l'aide du protocole **Bonjour**.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Ancrer**.

2. Annulez la tâche.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

3. Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).
4. Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
5. Accédez à la zone de dialogue d'impression.
6. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
7. Sélectionnez n'importe quelle taille de papier, sauf une taille sans marges, pour le paramètre **Taille papier**.
8. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge **Autoriser l'impression en noir temporaire** en tant que paramètre **Support**.
9. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
10. Réglez les autres éléments si nécessaire.
11. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

➔ « [Impression temporaire avec de l'encre noire](#) » à la page 173

Poursuivre l'impression pour préserver l'encre noire (Windows uniquement)

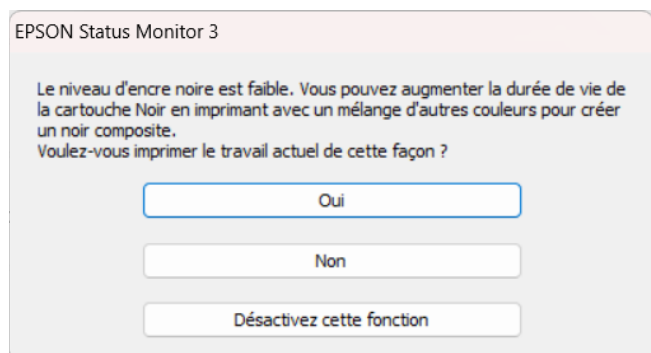
Lorsque la cartouche d'encre noire est presque vide et qu'il reste suffisamment d'encre dans la cartouche couleur, vous pouvez utiliser un mélange de couleurs pour créer du noir. Vous pouvez poursuivre l'impression tout en préparant une cartouche d'encre noire de remplacement.

Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez les paramètres ci-après dans le pilote de l'imprimante.

- ☐ Type de papier : Papier ordinaire, Pré-imprimé, En tête, Couleur, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité, Papier épais
- ☐ Qualité : Standard
- ☐ EPSON Status Monitor 3 : activé

Remarque:

- ❑ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ Le noir composite diffère légèrement du noir intégral. En outre, la vitesse d'impression est réduite.
- ❑ De l'encre noire est également utilisée afin de garantir la qualité de la tête d'impression.



Options	Description
Oui	Choisissez d'utiliser un mélange de couleurs pour créer du noir. Cette fenêtre s'affichera la prochaine fois que vous imprimerez une tâche similaire.
Non	Choisissez de continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre s'affichera la prochaine fois que vous imprimerez une tâche similaire.
Désactivez cette fonction	Choisissez de continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre ne s'affiche que lorsque vous remplacez la cartouche d'encre noire et que le niveau d'encre est de nouveau faible.

Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance

Précautions de manipulation du boîtier de maintenance

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement du boîtier de manipulation.

- ❑ Ne touchez pas la puce verte située sur le côté du boîtier de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.
- ❑ Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- ❑ Ne remplacez pas le boîtier de maintenance au cours de l'impression, car cela pourrait provoquer une fuite.
- ❑ Ne retirez pas le boîtier de maintenance ni son capot, sauf lors de son remplacement, afin d'éviter tout risque de fuite.
- ❑ N'inclinez pas le boîtier de maintenance usagé avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.
- ❑ Ne touchez pas les ouvertures de la boîte de maintenance au risque de vous tacher avec de l'encre.
- ❑ Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé de côté pendant une longue période. L'encre contenue à l'intérieur de la boîte se solidifiera et empêchera la boîte d'absorber davantage d'encre.

- ☐ Maintenez le boîtier de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ N'entreposez pas l'imprimante dans un endroit trop chaud ou trop froid.

Remplacement du boîtier de maintenance

Au cours de certains cycles d'impression, une infime quantité d'encre en surplus peut être récupérée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter la fuite d'encre depuis le boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour stopper l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint ses limites. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante.

Lorsqu'un message vous demande de remplacer le boîtier de maintenance, reportez-vous aux animations affichées sur le panneau de contrôle. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.



Remarque:

- ☐ Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous ne pouvez pas imprimer ni nettoyer la tête d'impression avant qu'il ne soit remplacé, et ce afin d'éviter toute fuite d'encre. Cependant, vous pouvez effectuer les opérations qui ne n'utilisent pas d'encre, comme la numérisation.
- ☐ Lorsque l'écran suivant s'affiche, la pièce ne peut pas être remplacée par les utilisateurs. Contactez l'assistance Epson. L'impression sans marges n'est pas disponible, mais il est possible d'imprimer avec une marge.



Remarque pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada : Veuillez vous défaire des boîtes de maintenance Epson usagées de façon responsable et conformément à la réglementation locale. Si vous souhaitez envoyer vos boîtes de maintenance usagées à Epson pour une élimination appropriée, veuillez consulter le site Web <https://epson.com/recycle> (É.-U.) ou <https://epson.ca/recycle> (Canada) pour obtenir plus d'informations.

Informations connexes

- ➔ « Code du boîtier de maintenance » à la page 197
- ➔ « Précautions de manipulation du boîtier de maintenance » à la page 177

L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu

L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas

L'imprimante n'est pas mise sous tension

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché dans la prise électrique.

Solutions

Assurez-vous que le câble d'alimentation est fermement branché.

■ La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.

Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

■ La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.

Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur la touche .

Mise hors tension automatique

■ La fonctionnalité Réglages d'arrêt ou Temporisation arrêt est activée.

Solutions

- ☐ Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Réglages d'arrêt**, puis désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.
- ☐ Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base**, puis désactivez le paramètre **Temporisation arrêt**.

Remarque:

Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

Le fonctionnement est lent

L'impression est trop lente

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Des applications inutiles sont en cours d'exécution.

Solutions

Fermez toutes les applications inutiles sur votre ordinateur ou vos périphériques mobiles.

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop élevée.

Solutions

Diminuez le paramètre de qualité dans le pilote de l'imprimante. Il se peut que vous ne puissiez pas sélectionner un paramètre de qualité inférieur sur certains modèles d'imprimante.

■ L'impression bidirectionnelle est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.

☐ Panneau de commande

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim**, puis activez **Bidirectionnelle**.

☐ Windows

Sélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

■ Mode silencieux est activé.

Solutions

Désactivez **Mode silencieux**. L'impression peut être ralentie lorsque l'imprimante fonctionne en **Mode silencieux**.

☐ Panneau de commande

À l'écran d'accueil, sélectionnez , puis sélectionnez **Arrêt**.

☐ Windows

Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Mode silencieux** pour le paramètre Non.

La vitesse d'impression est réduite de manière importante lors de l'impression en continu

■ **La fonction qui empêche la surchauffe et la détérioration du mécanisme de l'imprimante est activée.**

Solutions

Vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne revient pas à la normale si l'imprimante est hors tension.

La vitesse de numérisation est trop lente

■ **Numérisation à une résolution élevée.**

Solutions

Essayez de numériser à une résolution plus faible.

L'écran LCD devient noir

■ **L'imprimante est en mode de veille.**

Solutions

Appuyez n'importe où sur l'écran LCD pour rétablir le statut antérieur de l'imprimante. Lorsque **Mode priorité d'économie d'énergie** est réglé sur **On**, appuyez sur le bouton d'alimentation pour réveiller l'imprimante du mode veille.

« x » s'affiche sur l'écran et la sélection de photos est impossible

■ **Le fichier image n'est pas pris en charge.**

Solutions

Un « x » s'affiche sur l'écran LCD si le fichier image n'est pas pris en charge par le produit. Utilisez des fichiers compatibles avec votre appareil.

➔ [« Caractéristiques des données prises en charge » à la page 223](#)

■ **Le nom du fichier est trop long pour être reconnu par l'imprimante.**

Solutions

Vous pouvez imprimer des photos en enregistrant les fichiers image du périphérique mémoire sur votre ordinateur ou périphériques mobiles. Pour les périphériques mobiles, vous pouvez imprimer avec Epson Smart Panel.

Le dispositif mémoire n'est pas reconnu

■ Le dispositif mémoire est défini sur désactivé.

Solutions

Sur le panneau de commande, sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Interface dispositif mém**, et activez le périphérique mémoire.

Impossible d'enregistrer des données sur un dispositif mémoire

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le dispositif mémoire est protégé contre l'écriture.

Solutions

Désactivez la protection contre l'écriture sur le dispositif mémoire.

■ Il n'y a pas assez d'espace libre sur le support de stockage.

Solutions

Supprimez des données inutiles ou insérez un autre support de stockage.

Le fonctionnement est bruyant

■ Mode silencieux est désactivé au niveau de l'imprimante.

Solutions

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

☐ Panneau de commande

À l'écran d'accueil, sélectionnez  **OFF**, puis sélectionnez **On**.

☐ Windows

Réglez **Mode silencieux** sur **Oui** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Mode silencieux** pour le paramètre **Oui**.

La date et l'heure sont incorrectes

■ Erreur d'alimentation.

Solutions

Après une coupure de courant causée par un orage ou si l'imprimante reste hors tension pendant une période prolongée, l'horloge peut afficher une heure incorrecte. Réglez correctement la date et l'heure dans **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Régl. Date/Heure** sur le panneau de commande.

Le certificat racine doit être mis à jour

■ Le certificat racine a expiré.

Solutions

Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour.

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows)

■ L'option EPSON Status Monitor 3 est désactivée.

Solutions

Dans l'onglet **Utilitaire**, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Il se peut que la fonctionnalité d'impression recto verso ne soit pas disponible lorsque l'imprimante est utilisée en réseau ou en tant qu'imprimante partagée.

Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS)

■ Le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Solutions

Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), ou OS X Mavericks (10.9), le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres systèmes**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau.

Dans macOS Mojave (10.14), vous ne pouvez pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.

➔ « [Ajouter une imprimante Epson authentique \(pour Mac OS uniquement\)](#) » à la page 125

Impossible de résoudre le problème

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème après avoir essayé toutes les solutions, contactez l'assistance Epson.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème d'impression ou de copie, reportez-vous aux informations suivantes.

Informations connexes

➔ « [Impossible de résoudre les problèmes d'impression](#) » à la page 184

Impossible de résoudre les problèmes d'impression

Essayez les solutions dans l'ordre indiqué, jusqu'à ce que vous résolviez le problème.

- ☐ Vérifiez que le type de papier chargé dans l'imprimante et celui sélectionné au niveau de celle-ci correspondent au paramètre de type de papier choisi dans le pilote de l'imprimante.
[« Paramètres de format et de type de papier » à la page 30](#)
- ☐ Choisissez une qualité supérieure au niveau du panneau de commande ou du pilote de l'imprimante.
- ☐ Alignez la tête d'impression.
[« Alignement de la tête d'impression » à la page 113](#)
- ☐ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées.
Si le motif de vérification des buses présente des segments manquants, celles-ci sont peut-être obstruées. Répétez le nettoyage de la tête et la vérification des buses 3 tour à tour et vérifiez si l'obstruction a disparu.
Veuillez noter que le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre.
[« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 111](#)
- ☐ Éteignez l'imprimante, patientez au moins 12 heures, puis vérifiez si l'obstruction a disparu.
Laisser l'imprimante reposer plusieurs heures peut résoudre un problème d'obstruction.
Vous pouvez vérifier les éléments suivants lorsque l'imprimante est éteinte.
- ☐ Assurez-vous que vous utilisez des cartouches d'encre Epson authentiques.
Utilisez des cartouches d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation de cartouches d'encre Epson d'origine. L'utilisation de cartouches d'encre non d'origine peut entraîner une diminution de la qualité d'impression.
[« Codes des cartouches d'encre » à la page 195](#)
- ☐ Vérifiez qu'aucun fragment de papier ne se trouve dans l'imprimante.
Lorsque vous retirez le papier, ne touchez pas au film translucide avec vos doigts ni avec le papier.
- ☐ Assurez-vous que le papier est chargé face à imprimer vers le haut et non gondolé.
[« Précautions de manipulation du papier » à la page 29](#)
[« Papiers disponibles et capacités » à la page 186](#)
[« Types de papier non disponibles » à la page 194](#)
- ☐ Vérifiez que vous n'utilisez pas une vieille cartouche d'encre.
Pour de meilleurs résultats, Epson vous recommande d'utiliser les cartouches d'encre avant la date de péremption imprimée sur leur emballage, ou dans les six mois qui suivent l'ouverture de celui-ci, selon ce qui survient en premier.
- ☐ Réinstallez la cartouche d'encre déjà présente dans l'imprimante.
Réinstaller la cartouche d'encre peut déboucher les buses de la tête d'impression et ainsi permettre à l'encre de s'écouler.
Cependant, étant donné que de l'encre est consommée lors de la réinstallation d'une cartouche, un message vous invitant à remplacer celle-ci peut s'afficher, selon le niveau d'encre restant.
[« Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre » à la page 170](#)

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en appliquant les solutions ci-dessus, contactez l'assistance Epson.

Informations connexes

- ➔ [« Avant de contacter Epson » à la page 351](#)
- ➔ [« Contacter l'assistance Epson » à la page 351](#)

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier.	186
Informations produit sur les consommables.	195
Informations relatives aux logiciels.	197
Liste du menu Paramètres.	203
Caractéristiques de l'appareil.	216
Informations réglementaires.	227
Plaque signalétique.	230

Informations sur le papier

Papiers disponibles et capacités

Papier Epson authentique pour l'Amérique du Nord

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Remarque:

- ☐ La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- ☐ Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.

« Papier pour impression sans marge » à la page 191

« Papier pour impression recto verso » à la page 193

Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Papier blanc brillant Epson	Lettre	250
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre	250
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	Lettre	250
Papier multiusage plus Epson	Lettre	250

Papier adapté à l'impression de documents et de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Papier jet d'encre de haute qualité Epson	A4, Lettre	100
Papier pour présentation –Mat Epson	Lettre, Légal	100
Papier pour présentation hautequalité–Mat Epson	8×10 po. (203×254 mm), Lettre	50
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre	50
Epson Brochure & Flyer Paper Matte	Lettre	50

Papier adapté à l'impression de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Papier photo – Glacé Epson	A4, 4×6 po. (102×152 mm), Lettre	50
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm), 16:9 (4×7,11 po. [102×181 mm]), 5×7 po. (127×178 mm), 8×10 po. (203×254 mm), Lettre	50
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm), Lettre	50
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm), 5×7 po. (127×178 mm), 8×10 po. (203×254 mm), Lettre	50

Autres types de papier

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Photo Quality Ink Jet Cards	A6	50
Feuilles autocollantes de qualité photo Epson	A4	1

Informations connexes

➔ [« Précautions pour le papier photo » à la page 30](#)

Papier d'origine Epson pour les autres régions

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Remarque:

- ☐ La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- ☐ Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.

[« Papier pour impression sans marge » à la page 191](#)

[« Papier pour impression recto verso » à la page 193](#)

Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

Papier adapté à l'impression de documents et de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20×25 cm (8×10 po.)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

Papier adapté à l'impression de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 po.), 10×15 cm (4×6 po.)	50
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 po.), 10×15 cm (4×6 po.)	50
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 po), 10 × 15 cm (4 × 6 po)	50
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 po), 10 × 15 cm (4 × 6 po)	50

Autres types de papier

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Informations connexes

➡ [« Précautions pour le papier photo » à la page 30](#)

Papier disponible dans le commerce en Amérique du Nord

Remarque:

Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.

[« Papier pour impression sans marge » à la page 191](#)

[« Papier pour impression recto verso » à la page 193](#)

Papiers ordinaires (64-90 g/m²)

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Papier ordinaire, papier de copie Papier pré-imprimé* ¹ En tête* ² Papier couleur Papier recyclé Papier ordinaire de haute qualité	A4, B5, Letter, Executive, 8×10 po. (203×254 mm), Legal, 8,5×13 po., Mexico-Oficio, Oficio 9	250
	A5, A6, B6, Demi-lettre	250
	Format personnalisé Largeur : 89 à 215,9 mm (3,5 à 8,5 po.), Longueur : 127 à 355,6 mm (5 à 14 po.)	250
	Format personnalisé Largeur : 89 à 215,9 mm (3,5 à 8,5 po.), Longueur : 355,7 à 1200 mm (14 à 47,2 po.)	1
	Format personnalisé Largeur : 182 à 215,9 mm (7,2 à 8,5 po.), Longueur : 257 à 297 mm (10,1 à 11,7 po.)	250

*1 Du papier sur lequel plusieurs formes sont préimprimées telles que des feuillets ou des titres.

*2 Papier sur lequel des informations telles que le nom de l'expéditeur ou le nom de l'entreprise sont préimprimées dans l'en-tête. Il doit y avoir une marge d'au moins 5 mm (0,2 po.) en haut du papier.

Papiers épais (91-256 g/m²)

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Stock de carte	A6, A5, A4, B6, B5, Legal, Letter, Half Letter, Executive, 8,5×13 po., 8×10 po. (203×254 mm), Mexico-Oficio, Oficio 9	50
	Format personnalisé Largeur : 89 à 215,9 mm (3,5 à 8,5 po.), Longueur : 127 à 355,6 mm (5 à 14 po.)	50
	Format personnalisé Largeur : 89 à 215,9 mm (3,5 à 8,5 po.), Longueur : 355,7 à 1200 mm (14 à 47,2 po.)	1
	Format personnalisé Largeur : 182 à 215,9 mm (7,2 à 8,5 po.), Longueur : 257 à 297 mm (10,1 à 11,7 po.)	50

Enveloppe

Nom du support	Format	Capacité de chargement (enveloppes)
Enveloppe*	Enveloppe #10, enveloppe DL, enveloppe C6	10

* Vous ne pouvez imprimer que sur le recto de l'enveloppe.

Informations connexes

➔ « Précautions pour le papier photo » à la page 30

Papier disponible dans le commerce dans les autres régions

Remarque:

Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.

« Papier pour impression sans marge » à la page 191

« Papier pour impression recto verso » à la page 193

Papiers ordinaires (64-90 g/m²)

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Papier ordinaire, papier de copie Papier pré-imprimé* ¹ En tête* ²	A4, B5, Letter, Executive, 203 x 254 mm (8x10 po.), Legal, 8,5x13 po., 16K (195x270 mm), Indian-Legal, SP1 (210x270 mm)	250
Papier couleur Papier recyclé Papier ordinaire de haute qualité	A5, A6, B6, 100x148 mm (3,9x5,8 po.), SP2 (210x149 mm), SP3 (100x170mm), SP4 (130x182 mm), SP5 (192x132 mm)	250
	Format personnalisé Largeur : 89 à 215,9 mm (3,5 à 8,5 po.) Longueur : 127 à 355,6 mm (5 à 14 po.)	250
	Format personnalisé Largeur : 89 à 215,9 mm (3,5 à 8,5 po.) Longueur : 355,7 à 1200 mm (14 à 47,2 po.)	1
	Format personnalisé Largeur : 182 à 215,9 mm (7,2 à 8,5 po.), Longueur : 257 à 297 mm (10,1 à 11,7 po.)	250

*1 Du papier sur lequel plusieurs formes sont préimprimées telles que des feuillets ou des titres.

*2 Papier sur lequel des informations telles que le nom de l'expéditeur ou le nom de l'entreprise sont préimprimées dans l'en-tête. Il doit y avoir une marge d'au moins 5 mm (0,2 po.) en haut du papier.

Papiers épais (91-256 g/m²)

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Papier épais	A4, A5, A6, B5, B6, Letter, Executive, 20×25 cm (8×10 po.) 8,5×13 po., Legal, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm), 100×148 mm (3,9×5,8 po.)*	50
	Format personnalisé Largeur : 89 à 215,9 mm (3,5 à 8,5 po.) Longueur : 127 à 355,6 mm (5 à 14 po.)	50
	Format personnalisé Largeur : 89 à 215,9 mm (3,5 à 8,5 po.) Longueur : 355,7 à 1200 mm (14 à 47,2 po.)	1
	Format personnalisé Largeur : 182 à 215,9 mm (7,2 à 8,5 po.), Longueur : 257 à 297 mm (10,1 à 11,7 po.)	50

* Seule l'impression à partir de l'ordinateur est disponible.

Enveloppe

Nom du support	Format	Capacité de chargement (enveloppes)
Enveloppe *	Enveloppe #10, enveloppe DL, enveloppe C6	10

* Vous ne pouvez imprimer que sur le recto de l'enveloppe.

Informations connexes

➔ [« Précautions pour le papier photo » à la page 30](#)

Papier pour impression sans marge

Papier Epson authentique

pour l'Amérique du Nord

Nom du support	Format
Papier blanc brillant Epson*	Lettre
Papier blanc brillant professionnel Epson*	Lettre
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson*	Lettre
Papier multiusage plus Epson*	Lettre
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm), 5×7 po. (127×178 mm), 8×10 po. (203×254 mm), Lettre
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm), 16:9 (4×7.11 po. [102×181 mm]), 5×7 po. (127×178 mm), 8×10 po. (203×254 mm), Lettre
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm), Lettre
Papier photo – Glacé Epson	A4, 4×6 po. (102×152 mm), Lettre
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre
Epson Brochure & Flyer Paper Matte	Lettre
Papier pour présentation hautequalité–Mat Epson	8×10 po. (203×254 mm), Lettre
Papier pour présentation –Mat Epson*	Lettre
Papier jet d'encre de haute qualité Epson*	A4, Lettre
Epson Photo Quality Ink Jet Cards	A6

* Elles peuvent rayer la tête d'impression et faire que les impressions soient tachées.

pour les autres régions

Nom du support	Format
Epson Bright White Ink Jet Paper*	A4
Epson Business Paper*	A4
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 po.), 13×18 cm (5×7 po.)
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 po.), 13×18 cm (5×7 po.)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 po.), 13×18 cm (5×7 po.)
Epson Photo Paper Glossy	A4, 10×15 cm (4×6 po.), 13×18 cm (5×7 po.)
Epson Double-Sided Matte Paper	A4
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20×25 cm (8×10 pouces)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*	A4

* Elles peuvent rayer la tête d'impression et faire que les impressions soient tachées.

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 186](#)

Papier disponible dans le commerce

pour l'Amérique du Nord

Papier ordinaire, Stock de carte (A4 et Lettre)

Remarque:

L'utilisation de ces types de papier peut rayer la tête d'impression et faire que les impressions soient tachées.

pour les autres régions

Papier ordinaire, papier épais (A4 et Lettre)

Remarque:

L'utilisation de ces types de papier peut rayer la tête d'impression et faire que les impressions soient tachées.

Informations connexes

➡ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 186](#)

Papier pour impression recto verso

Papier Epson authentique

pour l'Amérique du Nord

- ☐ Papier blanc brillant Epson
- ☐ Papier blanc brillant professionnel Epson
- ☐ Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson
- ☐ Papier multiusage plus Epson
- ☐ Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson *
- ☐ Epson Brochure & Flyer Paper Matte*
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Cards*

*: Impression recto verso manuelle uniquement.

pour les autres régions

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper*
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Card*

*: Impression recto verso manuelle uniquement.

Informations connexes

➡ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 186](#)

Papier disponible dans le commerce

pour l'Amérique du Nord

Papiers ordinaires (64-90 g/m²)

- ☐ A4, B5, Letter, Executive, défini par l'utilisateur*
- ☐ Impression recto verso manuelle uniquement : A6, A5, B6, Half Letter, Legal, 8,5×13 po., 8×10 po., Mexico-Oficio, Oficio 9

*: Pour une impression recto verso automatique avec des dimensions papier définies par l'utilisateur, vous pouvez utiliser des formats papier de 182 à 215,9×257 à 297 mm (7,2 à 8,5×10,1 à 11,7 po.).

Papiers épais (91-256 g/m²)

- ☐ A4, B5, Letter, Executive, 8×10 po., défini par l'utilisateur*
- ☐ Impression recto verso manuelle uniquement : A6, A5, B6, Legal, Half Letter, 8,5×13 po., Mexico-Oficio, Oficio 9

*: Pour une impression recto verso automatique avec des dimensions papier définies par l'utilisateur, vous pouvez utiliser des formats papier de 182 à 215,9×257 à 297 mm (7,2 à 8,5×10,1 à 11,7 po.).

pour les autres régions

Papiers ordinaires (64-90 g/m²)

- ☐ A4, B5, Letter, Executive, 16K, SP1, défini par l'utilisateur*
- ☐ Impression recto verso manuelle uniquement : A6, A5, B6, 3,9x 5,8 po., Indian Legal, 8×10 po., 8,5×13 po., Legal, SP2, SP3, SP4, SP5

*: Pour une impression recto verso automatique avec des dimensions papier définies par l'utilisateur, vous pouvez utiliser des formats papier de 182 à 215,9×257 à 297 mm (7,2 à 8,5×10,1 à 11,7 po.).

Papiers épais (91-256 g/m²)

- ☐ A4, B5, Letter, Executive, 8×10 po., 16K, SP1, défini par l'utilisateur*
- ☐ Impression recto verso manuelle uniquement : A6, A5, B6, 3,9x 5,8 po., Indian Legal, 8,5×13 po., Legal, SP2, SP3, SP4, SP5

*: Pour une impression recto verso automatique avec des dimensions papier définies par l'utilisateur, vous pouvez utiliser des formats papier de 182 à 215,9×257 à 297 mm (7,2 à 8,5×10,1 à 11,7 po.).

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 186](#)

Types de papier non disponibles

N'utilisez pas les papiers suivants. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

- ☐ Papier gondolé
- ☐ Papier déchiré ou découpé
- ☐ Papier plié

- ☐ Papier humide
- ☐ Papier trop épais ou trop fin
- ☐ Papier portant des autocollants

Ne pas utiliser les enveloppes suivantes. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

- ☐ Enveloppes gondolées ou pliées
- ☐ Enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ou enveloppes avec fenêtre
- ☐ Enveloppes trop fines
Elles pourraient se recourber pendant l'impression.

Informations produit sur les consommables

Codes des cartouches d'encre

Les codes suivants correspondent aux cartouches d'encre d'origine Epson.

Remarque:

- ☐ Les codes de cartouche d'encre varient selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- ☐ Toutes les cartouches ne sont pas disponibles dans toutes les régions.
- ☐ Les cartouches d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés. Cela n'affecte cependant pas le fonctionnement ou les performances de l'imprimante.
- ☐ Les spécifications et l'apparence des cartouches d'encre peuvent être modifiées à des fins d'amélioration sans notification préalable.

Pour les États-Unis et le Canada

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
842	842	842	842
842XL*	842XL*	842XL*	842XL*

* La mention « XL » fait référence à des cartouches haute capacité.

Remarque:

Consultez le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des cartouches d'encre Epson.

<https://epson.com/ink-yield-cartridge-info> (États-Unis)

<https://epson.ca/ink-yield-cartridge-info> (Canada)

Remarque : Votre imprimante est conçue pour fonctionner uniquement avec des cartouches d'encre Epson authentiques. Les cartouches d'encre et les fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme compatibles, elles peuvent ne pas fonctionner correctement ou ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour du firmware afin de résoudre les problèmes de sécurité, de performances, de correction de bugs mineurs et pour assurer le fonctionnement de l'imprimante comme prévu. Ces mises à jour peuvent affecter la fonctionnalité des encres tierces. Les cartouches de marque autre qu'Epson

ou les cartouches d'encre Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du firmware peuvent ne pas continuer à fonctionner.

Les cartouches d'encre d'origine incluses sont conçues pour une installation fiable de l'imprimante et ne peuvent pas être utilisées comme cartouches de remplacement ou revendues. Après la configuration, l'encre restante est disponible pour l'impression. Les rendements sont basés sur l'ISO 24711 en mode par défaut, en imprimant en continu. Les rendements varient en fonction des images imprimées, des paramètres et des températures. L'impression peu fréquente ou principalement en une seule couleur réduit les rendements. Toutes les cartouches doivent être installées avec de l'encre pour l'impression et la maintenance de l'imprimante. Pour assurer la qualité de l'impression, une partie de l'encre reste dans la cartouche remplacée.

Pour l'Europe

Icône	BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
Umbrella 	406 406XL*	406 406XL*	406 406XL*	406 406XL*

* La mention « XL » fait référence à des cartouches haute capacité.

Remarque:

Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des cartouches d'encre Epson.

<https://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

Produit	BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
WF-3920 Series	815 815XL*	815 815XL*	815 815XL*	815 815XL*

* La mention « XL » fait référence à des cartouches haute capacité.

Pour Taïwan

Produit	BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
WF-3920 Series	17J	17J	17J	17J

Epson vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre d'origine Epson. Epson ne saurait garantir la qualité ou la fiabilité de cartouches d'encre non authentiques. Leur utilisation peut causer des dommages non couverts par les garanties Epson et l'imprimante peut fonctionner de manière imprévisible, selon les circonstances. Les informations relatives aux niveaux d'encre des cartouches non authentiques peuvent ne pas s'afficher.

Code du boîtier de maintenance

Nous vous recommandons d'utiliser un boîtier de maintenance d'origine Epson.

Code du boîtier de maintenance : C9382



Important:

Lorsqu'un boîtier de maintenance a été installé dans une imprimante, il ne peut plus être utilisé dans une autre.

Informations relatives aux logiciels

Cette section présente certaines des applications disponibles pour votre imprimante. Pour obtenir la liste des logiciels pris en charge, consultez le site Web Epson suivant ou lancez Epson Software Updater. Vous pouvez télécharger les dernières applications.

<https://www.epson.com>

Logiciels d'impression

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La sélection des paramètres dans le pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Remarque:

*Vous pouvez modifier la langue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser sous le paramètre **Langue** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.*

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Si vous souhaitez sélectionner des paramètres s'appliquant uniquement à l'application utilisée, accédez au pilote à partir de l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

Pour sélectionner les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, procédez comme suit.

☐ Windows 11/Windows Server 2025

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Paramètres** > **Bluetooth et périphériques** > **Imprimantes et scanners**. Cliquez sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 8.1/Windows Server 2012 R2

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:

Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.

Démarrage de l'utilitaire

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Informations connexes

➔ [« Options de menu du pilote d'impression » à la page 44](#)

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

Remarque:

En fonction de l'application utilisée, l'option **Mise en page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier**, et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent varier. Reportez-vous à l'aide de l'application pour en savoir plus.

Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

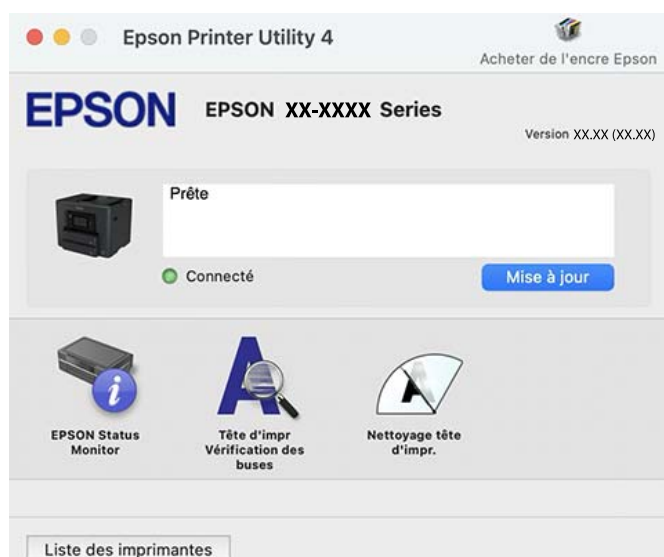
Informations connexes

➡ « Options de menu du pilote d'impression » à la page 69

Guide du pilote d'impression Mac OS

Epson Printer Utility

Vous pouvez exécuter une fonctionnalité de maintenance telle que la vérification des buses et le nettoyage de la tête d'impression et vous pouvez, en lançant l'application **EPSON Status Monitor**, vérifier le statut de l'imprimante et consulter les informations relatives aux erreurs.



Logiciel pour effectuer des paramétrages ou gérer des périphériques

Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel qu'Microsoft Edge ou Safari, sur un ordinateur ou un appareil mobile. Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge. Utilisez la version la plus récente.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Remarque:

Vous pourriez avoir besoin de saisir le mot de passe administrateur lors de l'utilisation de Web Config. Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Informations connexes

➡ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 16

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez l'icône réseau affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante, puis sélectionnez la méthode de connexion active pour confirmer l'adresse IP de l'imprimante.

Remarque:

Vous pouvez également vérifier l'adresse IP en imprimant le Rapport de connexion réseau.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique mobile, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : `https://adresse IP de l'imprimante/`

IPv6 : `https://[adresse IP de l'imprimante]/`

Exemples :

IPv4 : `https://192.168.100.201/`

IPv6 : `https://[2001:db8::1000:1]/`

Remarque:

Si vous utilisez un appareil mobile, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran d'informations du produit de l'application Epson Smart Panel.

Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Informations connexes

➡ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 128

Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur à l'imprimante avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Ouvrez la liste des imprimantes sur l'ordinateur.

☐ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Paramètres > Bluetooth et périphériques > Imprimantes et scanners**. Cliquez sur votre imprimante, puis sélectionnez **Plus de paramètres de périphériques et d'imprimantes**.

☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.

☐ Windows 8.1

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).

☐ Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.

2. Faites un clic droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.

3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Exécution de Web Config sous Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.

2. Cliquez sur **Options et fournitures > Afficher la page Web de l'imprimante**.

Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Application pour configurer le périphérique sur un réseau (EpsonNet Config)

EpsonNet Config est une application qui vous permet de définir les adresses et protocoles d'interface réseau. Reportez-vous au mode d'emploi d'EpsonNet Config ou à l'aide de l'application pour plus d'informations.

Démarrage sous Windows

☐ Windows 11/Windows Server 2025

Cliquez sur le bouton démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EpsonNet > EpsonNet Config**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EpsonNet > EpsonNet Config**.

☐ Windows 8.1/Windows Server 2012 R2

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Démarrage sous Mac OS

Aller > Applications > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Informations connexes

➡ [« Installation séparée des applications » à la page 122](#)

Logiciel pour configurer des périphériques sur le réseau (Epson Device Admin)

Epson Device Admin est un logiciel d'application multifonction qui gère le périphérique sur le réseau.

Les fonctions suivantes sont disponibles.

- ☐ Surveiller ou gérer jusqu'à 2 000 imprimantes ou scanners sur le segment
- ☐ Effectuer un rapport détaillé, par exemple pour l'état des consommables ou du produit
- ☐ Mettre à jour le micrologiciel du produit
- ☐ Introduire le périphérique sur le réseau
- ☐ Appliquez les paramètres unifiés à plusieurs périphériques.

Vous pouvez télécharger Epson Device Admin depuis le site Web d'assistance d'Epson. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide du logiciel Epson Device Admin.

Logiciels de mise à jour

Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater)

Epson Software Updater est une application qui installe de nouveaux logiciels, et met à jour les firmwares sur Internet. Si vous souhaitez vérifier les informations de mise à jour régulièrement, vous pouvez définir l'intervalle de vérification des mises à jour dans les paramètres de mise à jour automatique de Epson Software Updater.

Remarque:

- ☐ Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- ☐ **Pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada :** Votre imprimante est conçue pour fonctionner uniquement avec des cartouches d'encre Epson authentiques. Les cartouches d'encre et les fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme compatibles, elles peuvent ne pas fonctionner correctement ou ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour du firmware afin de résoudre les problèmes de sécurité, de performances, de correction de bugs mineurs et pour assurer le fonctionnement de l'imprimante comme prévu. Ces mises à jour peuvent affecter la fonctionnalité des encres tierces. Les cartouches de marque autre qu'Epson ou les cartouches d'encre Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du firmware peuvent ne pas continuer à fonctionner.

Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 11
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > Epson Software Updater**.
- ☐ Windows 10
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson Software Updater**.
- ☐ Windows 8.1
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
- ☐ Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Software Updater**.

Remarque:

Vous pouvez également lancer Epson Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informations connexes

- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 202
- ➔ « Installation séparée des applications » à la page 122
- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 202

Liste du menu Paramètres

Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil de l'imprimante afin d'effectuer divers paramétrages.

Les noms des fonctions et les éléments du menu de réglage peuvent changer en fonction de la version du firmware.

Réglages généraux

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux

Param de base

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param de base

Luminosité LCD :

Règle la luminosité de l'écran LCD.

Son :

Muet :

Sélectionnez **On** pour couper les sons tels que ceux de **Pression bouton**.

Mode normal :

Sélection du volume, comme **Pression bouton**.

Pression bouton:

Permet de régler le volume pour le son émis lorsque vous appuyez sur des éléments sur l'écran du panneau de commande.

Placement de document ADF :

Permet de régler le volume lorsque des originaux sont placés dans le chargeur.

Avis d'erreur :

Permet de régler le volume en cas d'erreur.

Type de son :

Permet de choisir le type de son.

Mode Silencieux:

Sélectionnez le volume pour les sons lors de l'utilisation de Mode silencieux.

Pression bouton:

Permet de régler le volume pour le son émis lorsque vous appuyez sur des éléments sur l'écran du panneau de commande.

Placement de document ADF :

Permet de régler le volume lorsque des originaux sont placés dans le chargeur.

Avis d'erreur :

Permet de régler le volume en cas d'erreur.

Type de son :

Permet de choisir le type de son.

Minut. veille :

Spécifiez combien de temps l'imprimante attend avant d'entrer en mode veille (mode d'économie d'énergie) si elle n'a pas été utilisée. L'écran LCD devient noir pendant le mode veille.

Temporisation arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Réglages d'arrêt** selon le lieu d'achat.

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Réglages d'arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

Arrêt si inactif :

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Arrêt si déconnecté :

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante lorsque tous les ports (dont le port USB) sont débranchés pendant une période donnée. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Pour les utilisateurs en Europe, consultez le site Web suivant pour connaître les périodes en question.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Pour les utilisateurs du Moyen-Orient, de Turquie, d'Afrique, d'Asie centrale et d'Asie occidentale, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.

<https://www.epson.com/eme>

Régl. Date/Heure : 

Date/Heure :

Saisissez la date et l'heure actuelles.

Heure d'été :

Sélectionnez le paramètre d'heure d'été qui s'applique à votre région.

Décalage horaire :

Saisissez le décalage horaire entre votre heure locale et l'heure UTC (Temps Universel Coordonné).

Langue/Language : 

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Expiration opération: 

Sélectionnez **On** pour revenir à l'écran d'accueil lorsqu'aucune opération n'a été réalisée dans le délai spécifié.

Clavier :

Modifiez la disposition du clavier sur l'écran LCD.

Mode priorité d'économie d'énergie: 

Mode priorité d'économie d'énergie:

Réduit la consommation d'énergie encore plus que le mode veille standard. (Le réglage par défaut est Arrêt.)

Lorsque **Mode priorité d'économie d'énergie** est réglé sur **On**, appuyez sur le bouton d'alimentation pour continuer l'opération.

Paramètres avancés:

Ethernet :

Affiché lorsque **Mode priorité d'économie d'énergie** est réglé sur **On**.

Lorsque **Mode priorité d'économie d'énergie** est activé, vous pouvez activer ou désactiver la fonction Ethernet avec **On** ou **Arrêt**.

Désactiver la fonction Ethernet réduit l'énergie utilisée par cette fonction, ce qui entraîne une baisse de la consommation d'énergie.

Informations connexes

➡ « Paramètres d'économie d'énergie pendant l'inactivité » à la page 303

➡ « Saisie de caractères » à la page 26

Param imprim

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param imprim

Réglages source papier :

Réglage papier :

Sélectionnez la taille et le type du papier chargé dans la source de papier. Vous définir la taille et le type du papier dans **Réglages papier fav.**

Modif auto A4/Lettre :

Sélectionnez **On** pour alimenter à partir de la source définie comme papier au format A4 lorsqu'aucune source de papier n'est définie au format Lettre, ou alimente à partir de la source de papier définie comme papier au format Lettre lorsqu'aucune source n'est définie au format A4.

Avis d'erreur :

Avis de taille papier :

Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur si le format du papier ne correspond pas au papier qui est chargé.

Avis de type papier :

Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur si le type du papier ne correspond pas au papier qui est chargé.

Affichage auto Config. papier:

Sélectionnez **On** pour afficher l'écran **Réglage papier** lors du chargement de papier dans la source de papier. Si vous désactivez cette fonction, vous ne pouvez pas imprimer depuis un iPhone ou un iPad avec AirPrint.

Param. d'impr univ : 

Ces paramètres d'impression sont appliqués lorsque vous imprimez à l'aide d'un dispositif externe sans utiliser le pilote de l'imprimante. Les paramètres de marge sont appliqués lorsque vous utilisez le pilote de l'imprimante.

Décalage supérieur :

Définissez la marge supérieure du papier.

Décal. gauche :

Définissez la marge gauche du papier.

Décalage supérieur en arrière :

Définissez la marge supérieure pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Décal. gauche en arrière :

Définissez la marge de gauche pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Vérifiez largeur papier :

Sélectionnez **On** pour vérifier la largeur du papier avant l'impression. Ceci empêche l'impression au-delà des bords du papier lorsque le paramètre de taille du papier est erroné, mais l'impression peut alors être ralentie.

Sauter pages blanches :

Saute automatiquement les pages blanches dans les données d'impression pour économiser du papier.

Solveur d'erreur auto:

Sélectionnez une action à effectuer en cas d'erreur d'impression recto verso ou d'erreur de mémoire pleine.

☐ On

Lorsqu'une erreur d'impression recto verso se produit, l'imprimante affiche un avertissement et imprime en mode recto. Lorsqu'une erreur de mémoire pleine se produit, l'imprimante imprime la partie du travail qu'elle a pu traiter.

☐ Arrêt

L'imprimante affiche un message d'erreur et annule l'impression.

Interface dispositif mém :

Effectue les réglages pour autoriser l'accès à votre périphérique mémoire.

Dispos mém :

Sélectionnez **Activer** pour permettre à l'imprimante d'accéder à un dispositif mémoire inséré. Si **Désactiver** est sélectionné, vous ne pouvez pas lire, imprimer des données dans le périphérique de mémoire ou sauvegarder des données sur le périphérique de mémoire avec l'imprimante. Cela empêche de supprimer illégalement des documents confidentiels.

Partage fich. :

Indiquez si vous souhaitez donner l'accès en écriture sur le dispositif mémoire depuis un ordinateur branché en USB ou sur le réseau.

Pap. épais :

Sélectionnez **On** pour éviter que l'encre ne s'étale sur les impressions. L'activation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression.

Mode silencieux :

Sélectionnez **On** pour réduire le bruit pendant l'impression. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante. Sélectionnez **On** pour privilégier la réduction du bruit de fonctionnement. Pour privilégier la vitesse d'impression, sélectionnez **Marche (Bas niveau)**.

Temps de séchage de l'encre :

Sélectionnez le temps de séchage de l'encre que vous désirez employer pour les impressions recto verso. Après que l'imprimante imprime d'un côté, elle attend un peu qu'il sèche avant d'imprimer de l'autre côté. Si votre impression est tachée, augmentez le temps de séchage.

Bidirectionnelle :

Sélectionnez **On** pour modifier la direction de l'impression ; imprime pendant que la tête d'impression se déplace vers la gauche et vers la droite. Si des lignes verticales ou horizontales de votre impression semblent floues ou mal alignées, la désactivation de cette fonctionnalité peut permettre de résoudre le problème, la vitesse d'impression risque cependant d'être réduite.

PC Connexion via USB :

Sélectionnez **Activer** pour permettre à un ordinateur d'accéder à l'imprimante lorsqu'on la connecte par USB. Lorsque **Désactiver** est sélectionné, l'impression et la numérisation qui ne sont pas envoyés via une connexion réseau sont limités.

Informations connexes

➡ « [Chargement du papier avec les instructions sur l'écran LCD](#) » à la page 32

Paramètres réseau

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau

Paramètres de connexion :

Connectez l'imprimante au réseau via un réseau LAN sans fil. Sélectionnez votre méthode de connexion et suivez les instructions à l'écran.

Wi-Fi:

Assistant de configuration Wi-Fi :

Définit les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe.

Config. boutons poussoirs (WPS) :

Configure les paramètres Wi-Fi via Config. boutons poussoirs (WPS).

Autres :

Config. code PIN (WPS) :

Effectue le réglage des paramètres Wi-Fi Config. code PIN (WPS).

Désactiver le Wi-Fi :

La connexion avec le routeur Wi-Fi va être déconnectée.

Ethernet :

Paramétrez ou modifiez une connexion réseau utilisant un câble LAN et un concentrateur. Lorsque cette option est utilisée, les connexions Wi-Fi sont désactivées.

Wi-Fi Direct :

iOS :

Affiche le code QR pour la connexion Wi-Fi Direct.

Android :

Affiche un code QR pour connecter un appareil mobile via Wi-Fi Direct.

Autres SE d'appareil :

Affiche le SSID et le mot de passe pour la connexion de Wi-Fi Direct.



(Menu) :

Changer le nom du réseau :

Modifie le SSID Wi-Fi Direct (nom du réseau).

Changer le mot de passe :

Modifie le mot de passe pour la connexion Wi-Fi Direct.

Modifier la plage de fréquence :

Permet de sélectionner la bande de fréquences pour la connexion Wi-Fi Direct.
Changer la fréquence déconnecte tous les appareils connectés.

La disponibilité de ces canaux et l'utilisation des produits en extérieur sur ces canaux varient en fonction de la localisation.

<https://support.epson.net/wifi5ghz/>

Désactiver Wi-Fi Direct :

Désactive la fonction Wi-Fi Direct.

Rest param défaut :

Restaure les réglages de Wi-Fi Direct.

Connexion facile avec l'appli :

Établissez une connexion LAN sans fil en utilisant les informations LAN sans fil de votre ordinateur ou de votre appareil mobile.

État réseau :

État LAN câblé/Wi-Fi :

Affiche les informations sur le réseau de l'imprimante.

État Wi-Fi Direct :

Affiche les informations de paramétrage Wi-Fi Direct.

État serveur de messagerie :

Affiche les informations de configuration du serveur de messagerie.

feuille. état :

Permet d'imprimer une feuille d'état réseau.

Les informations sur Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct et d'autres paramètres réseau sont imprimées sur deux pages ou plus.

Vérification de la connexion au réseau :

Contrôle la connexion réseau actuelle et imprime un rapport. Si la connexion rencontre des problèmes, consultez le rapport pour les résoudre.

Avancé :

Nom dispositif :

Modifie le nom du périphérique sur n'importe quel nom d'une longueur comportant entre 2 et 53 caractères.

TCP/IP :

Configure les paramètres IP, si l'adresse IP est statique.

Pour une configuration automatique, utilisez l'adresse IP assignée par DHCP.

Pour la définir manuellement, passez sur **Manuel**, puis saisissez l'adresse IP que vous souhaitez assigner.

Serveur Proxy :

Définissez cette option si vous utilisez un serveur proxy dans votre environnement réseau et souhaitez également le configurer pour l'imprimante.

Serveur d'email :

Configurez les informations du serveur de messagerie et testez les connexions si vous utilisez la fonction de transfert des e-mails.

Adresse IPv6 :

Définit s'il faut activer ou non l'adressage IPv6.

Partage réseau MS :

Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser le partage de fichiers.

Liaison Speed & Duplex :

Sélectionnez une valeur appropriée pour la vitesse Ethernet et le mode duplex. Si vous sélectionnez un paramètre autre que Auto, assurez-vous que le paramètre correspond aux paramètres du concentrateur que vous utilisez.

Rediriger HTTP vers HTTPS :

Permet d'activer ou de désactiver la redirection de HTTP vers HTTPS.

Désactiver IPsec/filtrage IP :

Permet de désactiver l'option de IPsec/filtrage IP.

Désactiver IEEE802.1X :

Permet de désactiver l'option IEEE802.1X.

Informations connexes

- ➡ « Configuration des paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 236
- ➡ « Configuration des paramètres Wi-Fi en utilisant une pression sur une touche (WPS) » à la page 238
- ➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS) » à la page 238
- ➡ « Connexion directe d'un appareil mobile et d'une imprimante (Wi-Fi Direct) » à la page 129
- ➡ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 128

Paramètres du service Web

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Paramètres du service Web

Services Epson Connect :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée à Epson Connect.

Vous pouvez vous inscrire auprès du service en sélectionnant **S'inscrire** et suivre les instructions.

<https://epson.com/connect> (États-Unis)

<https://epson.ca/connect> (Canada)

<https://latin.epson.com/connect> (Amérique latine)

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe)

<https://www.epsonconnect.ae> (Moyen-Orient, Turquie, Afrique, Asie centrale et occidentale)

<https://www.epsonconnect.com/> (Autres régions)

Lorsque vous avez procédé à l'enregistrement, vous pouvez modifier les paramètres suivants.

Suspendre/Reprendre:

Indiquez si vous souhaitez suspendre ou reprendre les services Epson Connect.

Désenregistrer :

Désinscrit l'imprimante depuis les services Epson Connect.

Informations connexes

- ➡ « Impression à l'aide d'un service de cloud » à la page 82

Param. de numér.

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param. de numér.

Confirmer destinataire :

Permet de vérifier le destinataire avant la numérisation.

Serveur d'email :

Définissez les paramètres de serveur de messagerie pour Numér. vers email.

Sélectionnez **Param. serveur** afin de choisir la méthode d'authentification pour que l'imprimante accède au serveur de messagerie.

« Enregistrement d'un serveur de messagerie » à la page 258

Sélectionnez **Vérification connexion** pour vérifier la connexion au serveur de messagerie.

Administration système

Vous pouvez maintenir le produit en tant qu'administrateur système à l'aide de ce menu. Il vous permet également de restreindre les fonctionnalités du produit pour que les utilisateurs individuels respectent les conditions de votre travail ou de votre bureau.

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Administration système

Param. de sécurité :

Param admin :

Mot de passe Admin :

Vous pouvez modifier et supprimer le mot de passe administrateur.

Verrouiller le réglage :

Sélectionnez de verrouiller ou non le panneau de commande à l'aide du mot de passe enregistré dans **Mot de passe Admin**.

Chiffrement mot de passe :

Sélectionnez **On** pour chiffrer votre mot de passe. Si vous coupez l'alimentation alors que le redémarrage est en cours, il se peut que les données soient endommagées et que les paramètres de l'imprimante soient rétablis à leurs valeurs par défaut. Si cela se produit, définissez à nouveau le mot de passe.

Recherche client :

Si vous acceptez de transmettre vos informations d'utilisation, des informations comme le nombre d'impressions réalisées vont être transmises à Seiko Epson Corporation.

Les informations ainsi recueillies nous permettent d'améliorer nos produits et services.

Fournir les données d'utilisation :

Affiche votre décision quant à la transmission de vos informations d'utilisation.

Pays/Région :

Affiche la zone géographique ou le pays depuis lequel vous utilisez le produit si vous avez accepté de transmettre vos informations d'utilisation.

Rest param défaut :

Paramètres réseau :

Permet de restaurer la valeur par défaut des paramètres réseau.

Param de copie :

Réinitialise les paramètres de copie aux valeurs par défaut.

Param. de numér. :

Permet de restaurer la valeur par défaut des paramètres de numérisation.

Eff ttes données et param :

Permet d'effacer toutes les informations personnelles conservées dans la mémoire de l'imprimante et de restaurer la valeur par défaut de tous les paramètres.

Mise à jour firmware :

Vous pouvez obtenir des informations sur le micrologiciel, par exemple votre version actuelle, ainsi que sur les mises à jour disponibles.

Mise à jour :

Permet de mettre à jour le micrologiciel automatiquement.

Notification :

Sélectionnez **On** pour afficher l'icône de mise à jour du micrologiciel sur l'écran d'accueil.

État de l'alimentation

Sélectionnez le menu sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > État de l'alimentation

Affiche le niveau approximatif des cartouches d'encre et de la durée de vie du boîtier de maintenance.

Lorsque  s'affiche, l'encre est presque épuisée ou le boîtier de maintenance est presque plein. Lorsque  s'affiche, vous devez remplacer l'élément, car l'encre est épuisée ou le boîtier de maintenance est plein.

Informations connexes

➔ [« Remplacement des cartouches d'encre » à la page 173](#)

Entretien

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Entretien

Réglage de la qualité d'impression. :

Sélectionnez cette fonctionnalité si vous rencontrez des problèmes avec vos impressions. Vous pouvez vérifier si des buses sont obstruées et nettoyer la tête d'impression si nécessaire, puis ajuster certains paramètres pour améliorer la qualité d'impression.

Tête d'impr Vérification des buses :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. L'imprimante un motif de vérification des buses.

Nettoyage tête d'impr. :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression.

Alignement de la tête :

Alignement ligne règle :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour aligner les lignes verticales.

Alignement horizontal :

Sélectionnez cette fonctionnalité si des bandes horizontales s'affichent à intervalles réguliers dans vos impressions.

Remplact des cartouches :

Utilisez cette fonctionnalité pour remplacer les cartouches d'encre avant qu'elles ne soient vides.

Nettoyage guide papier :

Sélectionnez cette fonctionnalité s'il y a des taches d'encre sur les rouleaux intérieurs. L'imprimante alimente en papier afin de nettoyer les rouleaux intérieurs.

Informations connexes

- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 111
- ➔ « Remplacement des cartouches d'encre » à la page 173
- ➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 113

Impr.feui.d'état

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Impr.feui.d'état

Fiche d'état de config. :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'état et les paramètres actuels de l'imprimante.

Fiche d'état des consommables :

Imprime une feuille d'information indiquant l'état des consommables.

Fiche d'historique d'utilisation :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'historique de l'utilisation de l'imprimante.

Compteur d'impressions

Sélectionnez les menus du panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Compteur d'impressions

Affiche le nombre total d'impressions en noir et blanc et en couleur, y compris les impressions de feuilles d'état, depuis le moment où vous avez acheté l'imprimante. Si vous sélectionnez **Imprimer une feuille**, la feuille d'historique d'utilisation est imprimée.

Vous pouvez également consulter le nombre de pages imprimées depuis un dispositif mémoire ou d'autres fonctions grâce à la Fiche d'historique d'utilisation.

Paramètres utilisateur

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Paramètres utilisateur

Copie :

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans le menu Copier.

Numér. vers dossier réseau/FTP :

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans le menu Numér. vers dossier réseau/FTP.

[« Option de menu pour la numérisation vers le Cloud » à la page 104](#)

Numériser vers ordinateur (Email) :

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans le menu Numériser vers ordinateur (Email).

[« Option de menu pour la numérisation vers le Cloud » à la page 104](#)

Numér. vers ordi:

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans le menu Numér. vers ordi.

Numér. vers dispos mém :

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans le menu Numér. vers dispos mém.

[« Option de menu pour la numérisation vers le Cloud » à la page 104](#)

Numér. vers Cloud :

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans le menu Numér. vers Cloud.

[« Option de menu pour la numérisation vers le Cloud » à la page 104](#)

Caractéristiques de l'appareil

Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 800 Buses d'encre couleur : 256 pour chaque couleur
Grammage du papier*1	Papier ordinaire*2	0.08 à 0.11 mm (64 à 90 g/m ²)
	Papier épais	0.12 à 0.26 mm (91 à 256 g/m ²)
	Enveloppes	75 à 100 g/m ²

*1 Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'améliorer en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

*2 Le papier ordinaire comprend les types de papier suivants.

« Papier disponible dans le commerce en Amérique du Nord » à la page 188

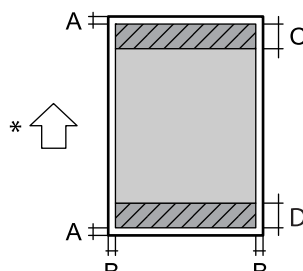
« Papier disponible dans le commerce dans les autres régions » à la page 190

Zone imprimable

Zone imprimable des feuilles simples

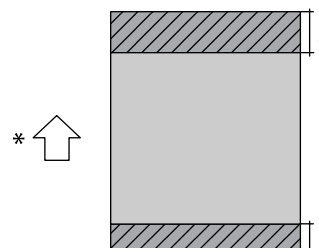
Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

Impression avec marges

	A	3.0 mm (0.12 pouce)
	B	3.0 mm (0.12 pouce)
	C	47.0 mm (1.85 pouce)
	D	45.0 mm (1.77 pouce)

* Orientation du papier inséré.

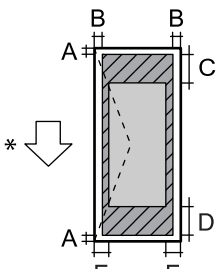
Impression sans marges

	A	50.0 mm (1.97 pouce)
	B	48.0 mm (1.89 pouce)

* Orientation du papier inséré.

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 pouce)
	B	3.0 mm (0.12 pouce)
	C	18.0 mm (0.71 pouce)
	D	47.0 mm (1.85 pouce)
	E	5.0 mm (0.20 pouce)

* Orientation du papier inséré.

Spécifications du scanner

Type de scanner	Plateau
Dispositif photoélectrique	CIS
Pixels effectifs	10200×14040 pixels (1200 ppp)
Taille de document maximale	216×297 mm (8.5×11.7 po) A4, Letter
Résolution de numérisation	1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	50 à 9600 ppp par pas de 1 ppp
Profondeur des couleurs	Couleur ☐ 48 bits par pixel par couleur interne (16 bits par pixel par couleur interne) ☐ 24 bits par pixel par couleur externe (8 bits par pixel par couleur externe) Échelle de gris ☐ 16 bits par pixel par couleur interne ☐ 8 bits par pixel par couleur externe
Source lumineuse	DEL

Spécifications de l'ADF

Tailles de papier disponibles	A4, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in., Legal, Oficio 9*, Mexico-Oficio*
-------------------------------	--

Type de papier	Plain Paper, PrePrinted Paper, Letterhead Paper, Color Paper, Recycled Paper, Epson Bright White Ink Jet Paper, Epson Business Paper, Epson Bright White Paper*, Epson Bright White Pro Paper*, Epson Bright White Premium Paper*, Epson Multipurpose Plus Paper*
Grammage du papier	64 à 90 g/m ²
Capacité de chargement	A4, Letter: 35 feuilles ou 3.85 mm (0.15 pouce) Indian-Legal, 8.5×13 in., Legal, Mexico-Oficio*, Oficio 9*: 10 feuilles ou 1.1 mm (0.04 pouce)
Numérisation auto recto-verso	Non prise en charge

* Uniquement disponible en Amérique du Nord.

Même si le document original est conforme aux caractéristiques des supports utilisables avec l'ADF, il peut ne pas être alimenté par l'ADF, ou la qualité de numérisation peut s'améliorer en fonction des caractéristiques ou de la qualité du papier.

Utilisation du port de l'imprimante

L'imprimante utilise le port suivant. L'administrateur réseau doit rendre ces ports disponibles, si nécessaire.

Lorsque le scanner (Client) est l'imprimante

Utiliser	Destination (Serveur)	Protocole	Numéro de port
Envoi du fichier (Lorsque la numérisation vers le dossier réseau est utilisé depuis l'imprimante)	Serveur FTP/FTPS	FTP/FTPS (TCP)	20
			21
	Serveur du fichier	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
			138
		NetBIOS (TCP)	139
	Serveur WebDAV	Protocole HTTP (TCP)	80
		Protocole HTTPS (TCP)	443
Envoi de l'email (Lorsque la numérisation vers e-mail est utilisée depuis l'imprimante)	Serveur SMTP	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP avant la connexion SMTP (Lorsque la numérisation vers l'e-mail est utilisée depuis l'imprimante)	Serveur POP	POP3 (TCP)	110
Lors de l'utilisation d'Epson Connect	Serveur Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222

Utiliser	Destination (Serveur)	Protocole	Numéro de port
Recueil d'informations sur l'utilisateur (Utilisez les contacts de l'imprimante)	Serveur LDAP	LDAP (TCP)	389
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636
		LDAP STARTTLS (TCP)	389
Fonction d'authentification utilisateur	Serveur KDC	Kerberos (TCP/UDP)	88
Contrôle WSD	Ordinateur client	WSD (TCP)	5357

Lorsque l'expéditeur (Client) est l'ordinateur client

Utiliser	Destination (Serveur)	Protocole	Numéro de port
Découvrez l'imprimante depuis une application telle que EpsonNet Config, le pilote d'imprimante et le pilote de scanner.	Imprimante	ENPC (UDP)	3289
Collectez et configurez les informations MIB à partir d'une application telle que EpsonNet Config, le pilote d'imprimante et le pilote de scanner.	Imprimante	SNMP (UDP)	161
Transmission des données LPR	Imprimante	LPR (TCP)	515
Transmission des données RAW	Imprimante	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
Transmission des données AirPrint (impression IPP/IPPS)	Imprimante	IPP/IPPS (TCP)	631
Recherche de l'imprimante WSD	Imprimante	WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	Imprimante	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

* Ce port n'est pas disponible en dehors de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Afrique.

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB haut débit*
Pour les dispositifs USB externes	USB haut débit

* Les câbles USB 3.0 ne sont pas compatibles.

Caractéristiques réseau

Caractéristiques du Wi-Fi

Normes	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Plages de fréquences	IEEE 802.11b/g/n : 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac : 5,0 GHz		
Canaux	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5,0 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5,0 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W58 (149/153/157/161/165)
Modes de connexion	Infrastructure, Wi-Fi Direct (PA unique) ^{*4, *5}		
Protocole de sécurité ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Disponible uniquement pour le modèle HT20.

*2 Non disponible aux États-Unis, au Canada, en Amérique latine et à Taïwan.

*3 La disponibilité de ces canaux et l'utilisation des produits en extérieur sur ces canaux varie en fonction de la localisation. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant.

<https://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Non géré pour l'IEEE 802.11b.

*5 Les modes Infrastructure et Wi-Fi Direct ou une connexion Ethernet peuvent être utilisés simultanément.

*6 Wi-Fi Direct prend en charge WPA2-PSK (AES) uniquement.

*7 Conforme aux normes WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Spécifications Ethernet

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Green Ethernet) ^{*2}
Mode de communication	Auto, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex
Connecteur	RJ-45

*1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e or ou supérieure pour éviter le risque d'interférence radio.

*2 Le dispositif connecté doit être conforme aux normes IEEE802.3az.

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (Impression dans un e-mail, Impression distante)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou version ultérieure, OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
	Mopria Print	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression Chromebook (ChromeOS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Microsoft IPP Class Driver (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ou supérieur, ou OS X El Capitan (10.11) ou supérieur
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Numérisation)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
	Mopria Scan	IPv4, IPv6	✓	-
	Numérisation Chromebook (ChromeOS)	IPv4, IPv6	✓	-
Télécopie	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (émission de fax)	IPv4, IPv6	-	-

* Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version d'iOS ou de Mac OS.

Protocole de sécurité

IEEE 802.1X*1	
IPsec/filtrage IP	
SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS
	IPPS
Version du TLS	1.3, 1.2, 1.1*2, 1.0*2
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMP (Simple Network Management Protocol)	SNMPv3

*1 Vous devez utiliser un périphérique pour la connexion conforme à la norme IEEE 802.1X.

*2 Option désactivée par défaut.

Services tiers pris en charge

Services		Prise en charge	Remarques
AirPrint	Impression	✓	iOS 5 ou version ultérieure/OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*1
	Numérisation	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou ultérieur*1
	Télécopie	-	-
Mopria	Impression	✓	Android 8.0 ou version ultérieure, Windows 10 ou version ultérieure*2
	Numérisation	✓	Android 12.0 ou version ultérieure, Windows 10 ou version ultérieure*2, ChromeOS 89 ou version ultérieure*3
Chromebook	Impression	✓	ChromeOS 89 ou ultérieur*3
	Numérisation	✓	ChromeOS 89 ou ultérieur*3

*1 Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version d'iOS ou de Mac OS.

*2 Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de Windows.

*3 Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de ChromeOS.

Caractéristiques relatives aux périphériques de stockage

Périphériques	Capacités maximales
Disque dur*1 Périphérique de stockage USB	2 To (formaté en FAT, FAT32 ou exFAT.)
Lecteur de cartes à puce*2	2 To (formaté en FAT, FAT32 ou exFAT)

*1: Il est déconseillé d'utiliser des dispositifs USB externes alimentés par USB. Utilisez uniquement des dispositifs USB externes reliés au secteur via un adaptateur.

*2: N'insérez qu'une seule carte mémoire dans le lecteur de cartes à puce. Les lecteurs de cartes à puce pouvant accueillir plus de deux cartes mémoire ne sont pas pris en charge.

Vous ne pouvez pas utiliser les périphériques suivants :

- ☐ Les périphériques nécessitant un pilote dédié
- ☐ Les périphériques avec des paramètres de sécurité (mot de passe, chiffrement, etc.)
- ☐ Les périphériques avec un concentrateur USB intégré

Epson ne peut garantir le fonctionnement complet de dispositifs externes connectés.

Caractéristiques des données prises en charge

Format de fichier	JPEGs (*.JPG) conformément à la norme Exif version 2.31 pour les images prises par des appareils photo numériques compatibles DCF*1 version 1.0 ou 2.0*2 Images conformes TIFF 6.0 comme indiquées ci-dessous ☐ Images en couleurs RGB (non compressées) ☐ Images binaires (non compressées ou encodées CCITT)
Taille de l'image	Horizontal : 80 à 10200 pixels Vertical : 80 à 10200 pixels
Taille de fichier	Moins de 2 Go
Nombre de fichiers maximal	JPEG : 9990*3 TIFF : 999

*1 Design rule for Camera File system.

*2 Les données photo stockées sur des appareils photo numériques avec mémoire intégrée ne sont pas prises en charge.

*3 Jusqu'à 999 fichiers peuvent s'afficher en même temps. (Si le nombre de fichiers dépasse 999, les fichiers sont regroupés.)

Remarque:

« ? » s'affiche sur l'écran LCD lorsque l'imprimante ne reconnaît pas le fichier image. Dans ce cas, si vous sélectionnez plusieurs images, des zones blanches apparaîtront à l'impression.

Dimensions

Dimensions	Stockage ❑ Largeur : 425 mm (16.7 po) ❑ Profondeur : 379 mm (14.9 po) ❑ Hauteur : 249 mm (9.8 po) Impression ❑ Largeur : 425 mm (16.7 po) ❑ Profondeur : 493.2 mm (19.4 po) ❑ Hauteur : 249 mm (9.8 po)
Poids*	Environ 8.8 kg (19 lb)

* Sans les cartouches d'encre et le cordon d'alimentation.

Caractéristiques électriques

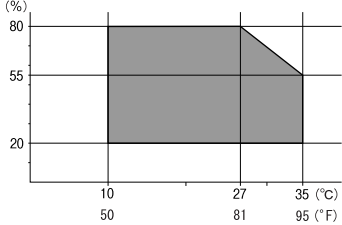
Puissance nominale de l'alimentation	100-240 V CA
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz
Courant nominal	0.5–0.3 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	Copie autonome : environ 16.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 6.2 W Mode veille : environ 0.5 W* (Mode priorité d'économie d'énergie est On.) Mode veille : environ 0.7 W* (Mode priorité d'économie d'énergie est Arrêt.) Hors tension : environ 0.1 W

* Ceci est une valeur indicative. La consommation électrique actuelle peut varier en fonction de votre environnement.

Remarque:

- ❑ Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- ❑ Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- ❑ Pour les utilisateurs du Moyen-Orient, de Turquie, d'Afrique, d'Asie centrale et d'Asie occidentale, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<https://www.epson.com/eme>

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	Utilisez l'imprimante dans les plages de température (°C (°F)) et d'humidité (%) indiquées dans le graphique et dans un environnement sans condensation. 
Stockage	Température après le chargement d'encre initial : -15 à 40 °C (5 à 104 °F)* Température avant le chargement d'encre initial : -20 à 40 °C (-4 à 104 °F)* Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales pour les cartouches d'encre

Température de stockage	-30 à 40 °C (-22 à 104 °F)*
Température de congélation	L'encre peut geler si elle est gardée à une température inférieure à -16 °C (3.2 °F). À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 3 heures environ et est ensuite utilisable.

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

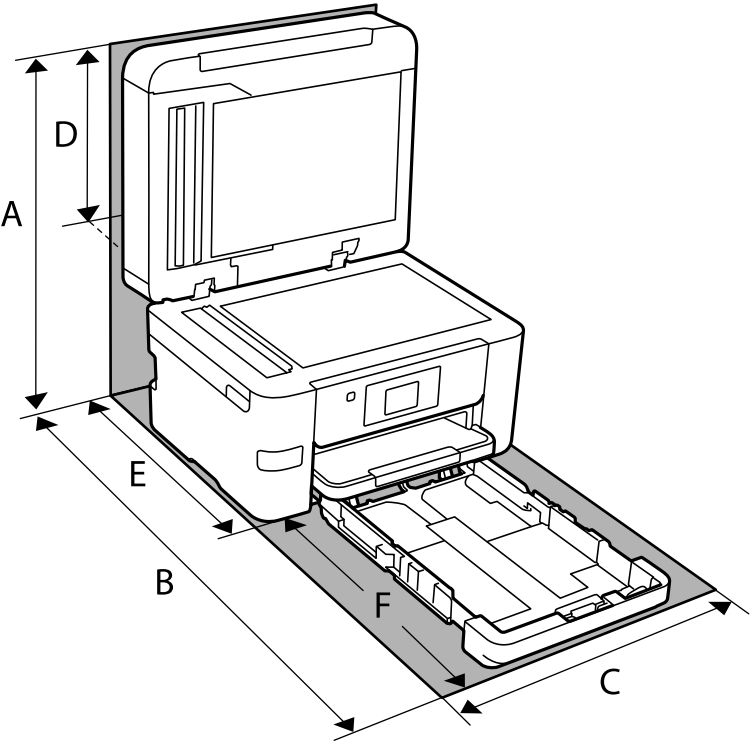
Remarque pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada :

Votre imprimante est conçue pour fonctionner uniquement avec des cartouches d'encre Epson authentiques. Les cartouches d'encre et les fournitures d'encre d'autres marques ne sont pas compatibles et, même si elles sont décrites comme compatibles, elles peuvent ne pas fonctionner correctement ou ne pas fonctionner du tout. Epson fournit périodiquement des mises à jour du firmware afin de résoudre les problèmes de sécurité, de performances, de correction de bugs mineurs et pour assurer le fonctionnement de l'imprimante comme prévu. Ces mises à jour peuvent affecter la fonctionnalité des encres tierces. Les cartouches de marque autre qu'Epson ou les cartouches d'encre Epson modifiées qui fonctionnaient avant la mise à jour du firmware peuvent ne pas continuer à fonctionner.

Les cartouches d'encre d'origine incluses sont conçues pour une installation fiable de l'imprimante et ne peuvent pas être utilisées comme cartouches de remplacement ou revendues. Après la configuration, l'encre restante est disponible pour l'impression. Les rendements sont basés sur l'ISO 24711 en mode par défaut, en imprimant en continu. Les rendements varient en fonction des images imprimées, des paramètres et des températures. L'impression peu fréquente ou principalement en une seule couleur réduit les rendements. Toutes les cartouches doivent être installées avec de l'encre pour l'impression et la maintenance de l'imprimante. Pour assurer la qualité de l'impression, une partie de l'encre reste dans la cartouche remplacée.

Lieu et espace d'installation

Suffisamment d'espace pour installer et utiliser correctement l'imprimante.



A	532.6 mm (20.98 po)
B	756.0 mm (29.76 po)
C	425.0 mm (16.73 po)
D	338.6 mm (13.33 po)
E	395.4 mm (15.56 po)
F	360.6 mm (14.19 po)

Voir « Consignes de sécurité » dans ce manuel pour confirmer les conditions environnementales.

Informations connexes

- ➡ « Consignes de sécurité » à la page 13
- ➡ « Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante » à la page 14
- ➡ « Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante » à la page 14

➔ « Consignes de sécurité » à la page 13

Configuration requise

☐ Windows

Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11 ou version ultérieure

Windows Server 2008, 2008 R2, 2012 R2 ou version ultérieure

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure, macOS 11 ou version ultérieure

☐ ChromeOS

Remarque:

Prend uniquement en charge les fonctions standard de l'OS.

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et conformité pour les modèles États-Unis et Canada

Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : Seiko Epson Corporation

Type : J26H005

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS-210 de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux fréquences radio de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS-102 de la Réglementation de l'exposition aux fréquences radio de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé de façon à ce que le radiateur soit distant d'au moins 20 cm du corps d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Déclaration de conformité à la FCC

Pour les utilisateurs américains

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- ☐ Reorient or relocate the receiving antenna.
- ☐ Increase the separation between the equipment and receiver.
- ☐ Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- ☐ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Pour les utilisateurs canadiens

CAN ICES (B)/NMB (B)

Normes et conformité pour les modèles européens

Les modèles suivants portent la marque CE/UKCA et est conforme aux exigences légales en vigueur.

Le texte complet de la déclaration de conformité est disponible sur le site Web suivant :

<https://www.epson.eu/conformity>

C776A



Ce produit est conforme aux directives internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux rayonnements radiofréquences.

S'il intègre un dispositif d'émission et de réception radio qui, dans des conditions normales d'utilisation, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir que les niveaux d'exposition aux radiofréquences sont conformes aux exigences de l'UE.

Normes et approbations pour le modèle australien

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson déclare par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive AS/NZS4268 :

C776A

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

Normes et approbations pour le modèle néo-zélandais

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

Ange bleu allemand

Reportez-vous au site suivant afin de vérifier si cette imprimante répond aux normes de l'Ange bleu allemand.

<https://www.epson.de/blauerengel>

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- ☐ Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- ☐ Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- ☐ Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- ☐ Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- ☐ Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Recherche client

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Recherche client

Si vous acceptez de fournir des informations quant à l'utilisation par le client, des informations sur l'utilisation du produit, comme le nombre d'impressions, seront communiquées à Seiko Epson Corporation.

Les informations collectées sont utilisées pour améliorer nos produits et services.

Fournir les données d'utilisation :

Affiche votre décision quant à la transmission de vos informations d'utilisation.

Pays/Région :

Affiche la zone géographique ou le pays depuis lequel vous utilisez le produit si vous avez accepté de transmettre vos informations d'utilisation.

Plaque signalétique

La plaque signalétique est située à l'arrière du produit.

Informations sur l'administrateur

Création et réglages d'une connexion réseau.	232
Paramètres d'utilisation de l'imprimante.	249
Gestion de l'imprimante.	297
Paramètres de sécurité du produit.	310
Paramètres de sécurité avancés.	313

Création et réglages d'une connexion réseau

Cette section explique comment effectuer les réglages nécessaires pour que les utilisateurs d'un même réseau puissent utiliser l'imprimante.

Connexion de l'imprimante au réseau

Vous pouvez connecter l'imprimante au réseau de plusieurs manières.

- ☐ Vous pouvez la connecter en utilisant les paramètres avancé du panneau de commande.
- ☐ Connexion avec le programme d'installation.

Vous pouvez exécuter le programme d'installation à partir du site web ou du disque de logiciels (pour les modèles fournis avec un disque de logiciels et pour lesquels le disque de logiciels est disponible.)

Ce chapitre décrit la procédure de connexion d'une imprimante au réseau à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Avant de configurer une connexion réseau

Pour vous connecter au réseau, vérifiez au préalable la méthode de connexion et les informations de configuration pour la connexion.

Collecte d'informations sur les paramètres de connexion

Préparez les informations de réglage nécessaires pour la connexion. Vérifiez les informations suivantes à l'avance.

Divisions	Éléments	Remarque
Mode de connexion du périphérique	☐ Ethernet ☐ Wi-Fi	Décidez comment connecter l'imprimante au réseau. Pour le réseau local câblé, connectez-le au commutateur LAN. Pour le Wi-Fi, connectez-vous au réseau (SSID) du point d'accès.
Informations de connexion LAN	☐ Adresse IP ☐ Masque de sous-réseau ☐ Passerelle par défaut	Sélectionnez l'adresse IP à attribuer à l'imprimante. Lorsque vous attribuez l'adresse IP de manière statique, toutes les valeurs sont requises. Lorsque vous attribuez dynamiquement l'adresse IP à l'aide de la fonction DHCP, ces informations ne sont pas nécessaires car elles sont définies automatiquement.
Informations de connexion Wi-Fi	☐ SSID ☐ Mot de passe	Il s'agit du SSID (nom du réseau) et du mot de passe du point d'accès auquel l'imprimante se connecte. Si le filtrage d'adresse MAC a été défini, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante à l'avance pour enregistrer l'imprimante. Voir ci-dessous les normes prises en charge. « Caractéristiques du Wi-Fi » à la page 220

Divisions	Éléments	Remarque
Informations du serveur DNS	☐ Adresse IP du serveur DNS principal ☐ Adresse IP du serveur DNS secondaire	Ces informations sont requises pour spécifier les serveurs DNS. Le serveur DNS secondaire est défini lorsque le système a une configuration redondante et qu'il existe un serveur DNS secondaire. Si vous faites partie d'une petite organisation et que vous ne configurez pas le serveur DNS, définissez l'adresse IP du routeur.
Informations du serveur Proxy	☐ Nom du serveur Proxy	Définissez ce paramètre lorsque votre environnement réseau utilise le serveur proxy pour accéder à Internet depuis l'Intranet et que vous utilisez la fonction à laquelle l'imprimante accède directement depuis Internet. Pour les fonctions suivantes, l'imprimante se connecte directement à Internet. ☐ Epson Connect Services ☐ Services Cloud d'autres entreprises ☐ Mise à jour du micrologiciel
Information du numéro de port	☐ Numéro de port à libérer	Vérifiez le numéro de port utilisé par l'imprimante et l'ordinateur, puis libérez le port qui est bloqué par un pare-feu, si nécessaire. Reportez-vous à ce qui suit pour connaître le numéro de port utilisé par l'imprimante. « Utilisation du port de l'imprimante » à la page 218

Attribution d'adresse IP

Les types d'attribution d'adresse IP sont décrits ci-dessous.

Adresse IP statique :

Une adresse IP fixe prédéterminée est attribuée manuellement à l'imprimante (hôte).

Les informations nécessaires pour connecter au réseau (Masque de s-réseau, Passerelle par défaut, DNS primaire, DNS secondaire) doivent être saisies manuellement.

L'adresse IP ne change pas même lorsque le périphérique est éteint, ce qui est utile lorsque vous utilisez des périphériques dans un environnement qui ne permet pas de modifier l'adresse IP ou lorsque vous souhaitez gérer des périphériques utilisant l'adresse IP. Nous recommandons de configurer l'imprimante, le serveur et les autres appareils du réseau auxquels de nombreux ordinateurs ont accès. De même, lorsque vous utilisez des fonctions de sécurité comme IPsec / filtrage IP, attribuez une adresse IP fixe afin que l'adresse IP ne change pas.

Attribution automatique avec la fonction DHCP (adresse IP dynamique) :

Une adresse IP est attribuée automatiquement à l'imprimante (hôte) par la fonction DHCP du serveur ou du routeur.

Les informations de connexion au réseau (Masque de s-réseau, Passerelle par défaut, DNS primaire, DNS secondaire) sont définies automatiquement, de sorte que vous pouvez facilement connecter le périphérique au réseau.

Si le périphérique ou le routeur est éteint, ou selon les paramètres du serveur DHCP, l'adresse IP de l'imprimante peut changer lors de la reconnexion.

Nous recommandons de gérer le périphérique avec une méthode autre que l'adresse IP et de communiquer avec des protocoles qui peuvent suivre l'adresse IP.

Remarque:

Lorsque vous utilisez la fonction de réservation d'adresse IP du DHCP, vous pouvez attribuer la même adresse IP aux périphériques à tout moment.

Serveur DNS et serveur proxy

Le serveur DNS a un nom d'hôte, un nom de domaine de l'adresse e-mail, etc. en association avec les informations de l'adresse IP.

La communication est impossible si l'autre partie est décrite par un nom d'hôte, un nom de domaine, etc. lorsque l'ordinateur ou l'imprimante effectue une communication IP.

Le serveur DNS demande ces informations et obtient l'adresse IP de l'autre partie. Ce processus est appelé résolution de noms.

Les appareils tels que les ordinateurs et les imprimantes peuvent donc communiquer à l'aide de l'adresse IP.

La résolution du nom est nécessaire pour que l'imprimante puisse communiquer à l'aide de la fonction e-mail ou de la fonction de connexion à Internet.

Lorsque vous utilisez ces fonctions, définissez les paramètres du serveur DNS.

Lorsque vous attribuez l'adresse IP de l'imprimante à l'aide de la fonction DHCP du serveur DHCP ou du routeur, elle est automatiquement définie.

Le serveur proxy est placé à la passerelle entre le réseau et Internet, et il communique avec l'ordinateur, l'imprimante et Internet (serveur opposé) au nom de chacun d'eux. Le serveur opposé ne communique qu'avec le serveur proxy. Les informations relatives à l'imprimante, telles que l'adresse IP et le numéro de port, ne peuvent donc pas être lues, ce qui devrait renforcer la sécurité.

Lorsque vous vous connectez à Internet via un serveur proxy, configurez le serveur proxy sur l'imprimante.

Connexion au réseau depuis le panneau de commande

Connectez l'imprimante au réseau, depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Attribution de l'adresse IP

Réglez les paramètres de base tels que **Adresse IP**, **Masque de s-réseau**, **Passerelle par défaut**.

Ce chapitre décrit la procédure de configuration d'une adresse IP statique.

Si vous souhaitez configurer les paramètres sur une imprimante avec Verrouiller le réglage activé, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur.

Vous serez invité à saisir le mot de passe administrateur lorsque vous entrerez dans un menu verrouillé.

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau** > à l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.
3. Sélectionnez **Avancé**, puis sélectionnez **OK** pour confirmer le message qui s'affiche.
4. Sélectionnez **TCP/IP**, puis sélectionnez **Manuel** pour **Obtenir l'adresse IP**.

Si vous voulez configurer l'adresse IP automatiquement avec la fonction DHCP du routeur, sélectionnez **Auto**. Dans ce cas, l'**Adresse IP**, le **Masque de s-réseau** et la **Passerelle par défaut** décrits aux étapes 5 à 6 sont également définis automatiquement, passez à l'étape 7.

5. Saisissez l'adresse IP, puis sélectionnez **OK**.

Assurez-vous que l'adresse IP apparaisse bien dans **Obtenir l'adresse IP** après l'avoir saisie.

6. Saisissez le **Masque de s-réseau** et le **Passerelle par défaut**.

Assurez-vous que le **Masque de s-réseau** et la **Passerelle par défaut** apparaissent bien après les avoir saisies.



Important:

*Si la combinaison des paramètres **Adresse IP**, **Masque de s-réseau** et **Passerelle par défaut** est incorrecte, l'option **Démarrer configuration** sera inactive et vous ne pouvez pas poursuivre la configuration. Confirmez que la saisie est exempte d'erreur.*

7. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS principal, puis sélectionnez **OK**.

Assurez-vous que l'adresse IP du serveur DNS principal apparaisse bien après l'avoir saisie.

Si vous pouvez sélectionner **Auto** comme paramètre d'attribution de l'adresse IP, vous pouvez sélectionner les paramètres du serveur DNS via **Manuel** ou **Auto**. Si vous ne pouvez pas obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS, sélectionnez **Manuel**, puis saisissez l'adresse du serveur DNS. Saisissez ensuite directement l'adresse du serveur DNS secondaire. Si vous sélectionnez **Auto**, allez à l'étape 9.

8. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS secondaire, puis sélectionnez **OK**.

Assurez-vous que l'adresse IP du serveur DNS apparaisse bien après l'avoir saisie.

9. Appuyez sur **Démarrer configuration**.

Configuration du serveur proxy

Configurez le serveur proxy si les deux conditions suivantes sont remplies.

- ☐ Le serveur proxy est conçu pour une connexion Internet.
- ☐ Lorsque vous utilisez une fonction dans laquelle une imprimante se connecte directement à Internet, comme le service Epson Connect ou les services Cloud d'une autre entreprise.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.

Lorsque vous effectuez des réglages après la configuration de l'adresse IP, l'écran **Avancé** s'affiche. Passez à l'étape 3.

2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé**.

3. Sélectionnez **Serveur Proxy**.

4. Sélectionnez **Utiliser** pour **Param. Serveur proxy**.

5. Entrez l'adresse du serveur proxy au format IPv4 ou FQDN, puis sélectionnez **OK**.

Assurez-vous que le **Param. Serveur proxy** apparaît bien.

6. Saisissez le numéro de port du serveur proxy, puis sélectionnez **OK**.

Assurez-vous que le **Num. port** apparaît bien.

7. Appuyez sur **Démarrer configuration**.

Connexion au réseau local

Connectez l'imprimante au réseau par Ethernet ou Wi-Fi.

Connexion à Ethernet

Connectez l'imprimante au réseau à l'aide d'un câble Ethernet, puis vérifiez la connexion.

1. Connectez l'imprimante et le concentrateur (commutateur LAN) avec un câble Ethernet.
2. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau.**
Le résultat du diagnostic de la connexion est affiché. Confirmez que la connexion est correcte.

Informations connexes

➔ [« Changement de la connexion de Wi-Fi à réseau LAN câblé » à la page 133](#)

Connexion au réseau local sans fil (Wi-Fi)

Vous pouvez connecter l'imprimante au réseau local sans fil (Wi-Fi) de plusieurs manières. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si vous connaissez les informations de routeur sans fil, comme le SSID et le mot de passe, vous pouvez sélectionner les paramètres manuellement.

Si le routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez sélectionner les paramètres par simple pression sur un bouton.

Après avoir connecté l'imprimante au réseau, connectez-vous à l'imprimante à partir du dispositif que vous voulez utiliser (ordinateur, appareil mobile, tablette).

Informations connexes

- ➔ [« Configuration des paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 236](#)
- ➔ [« Configuration des paramètres Wi-Fi en utilisant une pression sur une touche \(WPS\) » à la page 238](#)
- ➔ [« Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN \(WPS\) » à la page 238](#)

Remarque quant à l'utilisation d'une connexion Wi-Fi 5 GHz

L'imprimante utilise normalement le canal W52 (c36) lors d'une connexion à Wi-Fi Direct (PA unique). Étant donné que le canal d'une connexion LAN sans fil (Wi-Fi) est choisi manuellement, il peut être différent de celui utilisé pour une connexion Wi-Fi Direct simultanée. L'envoi de données vers l'imprimante peut être retardé si les canaux sont différents. Si cela n'interfère pas avec votre utilisation, connectez-vous au SSID dans la bande 2,4 GHz. Dans la bande de fréquences 2,4 GHz, les canaux utilisés correspondent.

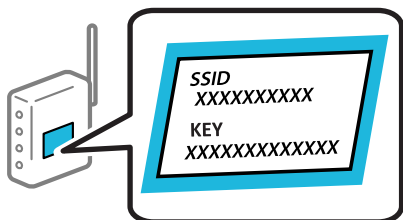
Si vous souhaitez vous connecter au LAN sans fil 5 GHz, nous vous recommandons de désactiver Wi-Fi Direct.

Configuration des paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe

Vous pouvez configurer une connexion Wi-Fi en saisissant les informations nécessaires à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour procéder à la configuration à l'aide de cette méthode, vous devez disposer du SSID et du mot de passe de votre routeur sans fil.

Remarque:

Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.



1. Appuyez sur  à l'écran d'accueil.

2. Sélectionnez **Wi-Fi**.

3. Appuyez sur **Commencer la configuration**.

Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Appuyez sur **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, appuyez sur **Passez en connexion Wi-Fi.**, puis sélectionnez **Oui** après avoir vérifié le message.

4. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.

5. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner le SSID, saisissez le mot de passe pour le routeur sans fil, et démarrez la configuration.

Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque:

- ☐ Si vous ne connaissez pas le nom du réseau (SSID), déterminez si les informations figurent sur l'étiquette du routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, utilisez le SSID de l'étiquette. Si vous ne trouvez aucune information, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil.
- ☐ Le mot de passe est sensible à la casse.
- ☐ Si vous ne connaissez pas le mot de passe, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Sur l'étiquette, le mot de passe peut être nommé « Network Key », « Wireless Password », ou autre nom similaire. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le mot de passe à utiliser figure sur l'étiquette.
- ☐ Si le SSID auquel vous voulez vous connecter n'est pas affiché, configurez les paramètres Wi-Fi avec un logiciel ou une application sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.

États-Unis et Canada

Accédez au site Web suivant puis recherchez votre produit. Téléchargez et exécutez le package du logiciel de votre produit, puis suivez les instructions à l'écran de l'ordinateur pour exécuter le programme d'installation.

<https://support.epson.com>

Autres régions

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<https://epson.sn>

Informations connexes

- ➔ « Saisie de caractères » à la page 26
- ➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 128
- ➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 128
- ➔ « Configuration des paramètres pour la connexion à l'ordinateur » à la page 127

Configuration des paramètres Wi-Fi en utilisant une pression sur une touche (WPS)

Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur un bouton du routeur sans fil, si les conditions suivantes sont remplies.

- ☐ Le routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.

1. Appuyez sur  à l'écran d'accueil.

2. Sélectionnez **Wi-Fi**.

3. Appuyez sur **Commencer la configuration**.

Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Appuyez sur **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, appuyez sur **Passez en connexion Wi-Fi.**, puis sélectionnez **Oui** après avoir vérifié le message.

4. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution préconisée.

Informations connexes

- ➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 128
- ➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 128

Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS)

Vous pouvez automatiquement vous connecter à un routeur sans fil en utilisant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si un routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du routeur sans fil.

1. Appuyez sur  à l'écran d'accueil.

2. Sélectionnez **Wi-Fi**.

3. Appuyez sur **Commencer la configuration**.

Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Appuyez sur **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

Si l'imprimante a déjà été connectée par Ethernet, appuyez sur **Passez en connexion Wi-Fi.**, puis sélectionnez **Oui** après avoir vérifié le message.

4. Sélectionnez **Autres > Config. code PIN (WPS)**.

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque:

Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

Informations connexes

- ➡ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 128
- ➡ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 128

Résolution des problèmes de connexion réseau

Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau)

Vous pouvez imprimer un rapport pour vérifier l'état de la connexion réseau entre l'imprimante et le routeur.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau**.
La vérification de la connexion démarre.
3. Suivez les instructions sur l'écran de l'imprimante pour imprimer le rapport de connexion réseau.
En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau et examinez les causes possibles et les solutions.

Informations connexes

- ➡ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 128
- ➡ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 243

Impossible de se connecter au réseau

L'adresse IP n'est pas correctement attribuée.

Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > TCP/IP sur le panneau de commande de l'imprimante, puis vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribués à l'imprimante.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

Si les paramètres réseau de l'imprimante ne sont pas corrects, ajustez les paramètres réseau en accord avec l'environnement réseau de l'imprimante.

Informations connexes

➔ [« Configuration des paramètres pour la connexion à l'ordinateur » à la page 127](#)

L'imprimante est connectée en Ethernet via des périphériques compatibles avec la norme IEEE802.3az (Green Ethernet).

Selon votre concentrateur ou routeur, vous pourrez rencontrer les problèmes suivants lorsque vous connectez l'imprimante via Ethernet à l'aide d'appareils compatibles avec la norme IEEE802.3az (Green Ethernet).

Cette fonction n'est disponible que sur les modèles équipés d'une fonctionnalité LAN filaire.

- ☐ La connexion à l'imprimante est instable et se connecte et se déconnecte continuellement.
- ☐ Vous ne pouvez pas vous connecter à l'imprimante.
- ☐ La vitesse de communication est lente.

Procédez comme suit pour désactiver IEEE802.3az au niveau l'imprimante et reconnectez.

1. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
2. Si IEEE802.3az est activé sur l'ordinateur, désactivez-le.
Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.
3. Connectez directement l'ordinateur à l'imprimante avec un câble Ethernet.
4. Sur l'imprimante, imprimez un Rapport de connexion réseau.
[« Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante \(rapport de connexion réseau\) » à la page 128](#)
5. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante sur le Rapport de connexion réseau.
6. Sur l'ordinateur, lancez Web Config.
Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
[« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 200](#)
7. Sélectionnez l'onglet **Réseau > Réseau local câblé**.
8. Sélectionnez **ARRÊT** pour **IEEE 802.3az**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
12. Si vous avez désactivé l'option IEEE 802.3az sur l'ordinateur à l'étape 2, réactivez-la.

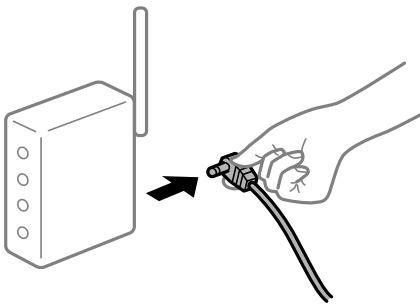
13. Rebranchez le câble Ethernet que vous avez débranché à l'étape 1 entre l'ordinateur et l'imprimante.

Si le problème persiste, c'est qu'il vient d'un autre appareil que l'imprimante.

Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Essayez la procédure suivante si vous êtes en mesure de réinitialiser le routeur LAN de votre environnement.

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphériques mobiles, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou les périphériques mobiles du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

Essayez ce qui suit si vous êtes en mesure de déplacer les appareils à une distance de configuration.

Après avoir rapproché l'ordinateur ou les appareils mobiles et l'imprimante du routeur sans fil, éteignez le routeur sans fil puis rallumez-le.

Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

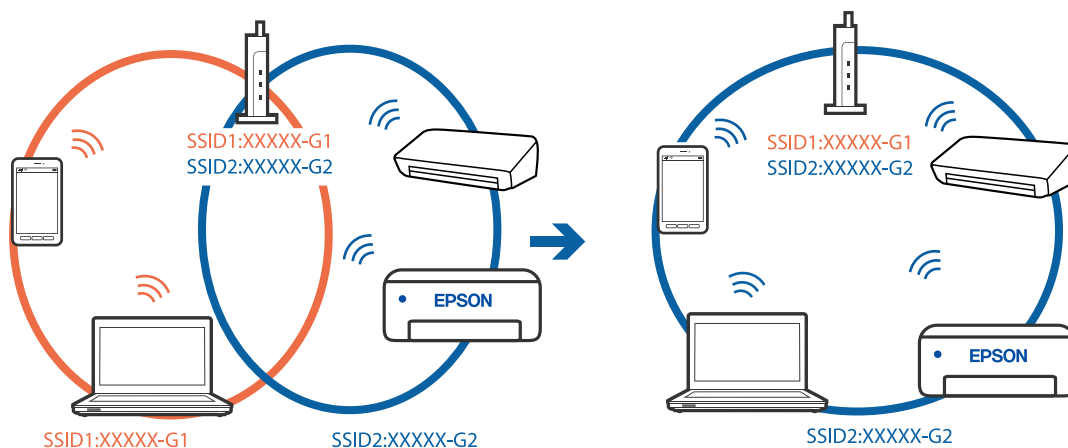
Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

Informations connexes

➔ [« Configuration des paramètres pour la connexion à l'ordinateur » à la page 127](#)

Les SSID connectés depuis l'ordinateur ou les périphériques mobiles et l'ordinateur ne sont pas les mêmes.

Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.



Connectez l'ordinateur ou les périphériques mobiles au même SSID que l'imprimante.

- ☐ Vérifiez le SSID auquel l'imprimante est connectée en imprimant le rapport de vérification de la connexion réseau.
- ☐ Sur tous les ordinateurs et les périphériques mobiles que vous voulez connecter à l'imprimante, vérifiez le nom du Wi-Fi ou du réseau auquel vous êtes connecté.
- ☐ Si l'imprimante et votre ordinateur ou vos périphériques mobiles sont connectés à des réseaux différents, veuillez connecter ces périphériques au SSID auquel l'imprimante est connectée.

Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.

La plupart des routeurs sans fil ont une fonction d'isolation qui bloque la communication entre les appareils avec le même SSID. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou les périphériques mobiles, pourtant sur le même réseau, désactivez cette fonction d'isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

La fonction LAN filaire est désactivée.

Activez la fonction LAN filaire.

1. Sélectionnez **Param.** à partir de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Param de base > Mode priorité d'économie d'énergie.**
3. Définissez **Paramètres avancés - Ethernet** sur **On.**

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.

Vérification de la connexion réseau	
Résultat du contrôle	ÉCHEC
Code d'erreur	(E-1)
Consultez l'état réseau et contrôlez si le Nom de réseau (SSID) est le SSID auquel vous souhaitez vous connecter. Si le SSID est correct, assurez-vous de saisir le bon mot de passe puis réessayez. Si votre problème persiste, reportez-vous à votre documentation pour obtenir de l'aide et des conseils pratiques.	
Éléments contrôlés	
Vérification du nom du réseau sans fil (SSID)	SUCCÈS
Vérification du mode de communication	SUCCÈS
Vérification du mode de sécurité	SUCCÈS
Vérification du filtrage des adresses MAC	SUCCÈS
Vérification mot de passe/clé de sécurité	ÉCHEC
Vérification de l'adresse IP	Non vérifié
Vérification de la configuration IP détaillée	Non vérifié
État réseau	
Nom de l'imprimante	KP2CN78E0AB
Modèle d'imprimante	55-55555
Adresse IP	10.1.179.98
Masque de sous-réseau	255.255.255.0
Passerelle par défaut	10.1.179.1
Nom de réseau (SSID)	55-55555
Sécurité	WPA1-PSK (AES)
Force du signal	Faible
Adresse MAC	68:15:D4:7B:20:AB

a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

Informations connexes

- ➔ « E-1 » à la page 244
- ➔ « E-2, E-3, E-7 » à la page 244
- ➔ « E-5 » à la page 245
- ➔ « E-6 » à la page 245
- ➔ « E-8 » à la page 245
- ➔ « E-9 » à la page 246
- ➔ « E-10 » à la page 246
- ➔ « E-11 » à la page 247
- ➔ « E-12 » à la page 247
- ➔ « E-13 » à la page 248
- ➔ « Message dans l'environnement réseau » à la page 248

E-1

Solutions :

- ☐ Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante, à votre concentrateur ou à un autre périphérique réseau.
- ☐ Assurez-vous que votre concentrateur ou votre autre périphérique réseau est sous tension.
- ☐ Si vous souhaitez connecter l'imprimante en Wi-Fi, redéfinissez les paramètres Wi-Fi pour l'imprimante, car celui-ci est désactivé.

E-2, E-3, E-7

Solutions :

- ☐ Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- ☐ Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est correctement connecté au routeur sans fil.
- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Rapprochez l'imprimante de votre routeur sans fil et retirez tout obstacle entre les deux.
- ☐ Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Vérifiez le SSID dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- ☐ Si un routeur sans fil comporte plusieurs SSID, sélectionnez le SSID qui s'affiche. Si le SSID utilise une fréquence qui n'est pas conforme, l'imprimante ne l'affichera pas.
- ☐ Si vous utilisez la configuration via une touche pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge le WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration via une touche si votre routeur sans fil ne prend pas en charge le WPS.
- ☐ Avant de vous connecter au routeur sans fil, assurez-vous de connaître le SSID et le mot de passe. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur une étiquette du routeur sans fil. Si vous ne connaissez pas votre SSID et votre mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.
- ☐ Si vous vous connectez à un SSID généré par un périphérique mobile d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté.
- ☐ Si votre connexion Wi-Fi se déconnecte soudainement, vérifiez les conditions ci-dessous. Si l'une de ces conditions s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel à partir du site Web suivant.

<https://support.epson.com> (États-Unis et Canada)

<https://epson.sn> > **Installation** (Autres régions)

- ☐ Un appareil mobile a été ajouté au réseau par configuration via une touche.
- ☐ L'imprimante a été connectée au réseau en utilisant une méthode autre que la configuration via une touche.
- ☐ Le routeur sans fil a été remplacé.

Informations connexes

- ➔ « Configuration des paramètres pour la connexion à l'ordinateur » à la page 127
- ➔ « Configuration des paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 236

E-5

Solutions :

Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est réglé sur l'un des éléments suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil, puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

- ☐ WEP 64 bits (40 bits)
- ☐ WEP 128 bits (104 bits)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA3-SAE (AES)
- ☐ WPA2-Enterprise
- ☐ WPA3-Enterprise

* WPA PSK est également appelé WPA Personal. WPA2 PSK est également appelé WPA2 Personal.

E-6

Solutions :

- ☐ Si le filtrage d'adresse MAC est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- ☐ Si votre routeur sans fil utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.
- ☐ Si le nombre de périphériques qui peuvent être connectés au routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, reconfigurez les paramètres sur le routeur sans fil pour augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails.
- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Reconfigurez les paramètres réseau de l'imprimante.

Informations connexes

➡ [« Configuration des paramètres pour la connexion à l'ordinateur » à la page 127](#)

E-8

Solutions :

- ☐ Si le DHCP du routeur sans fil est activé, réglez les paramètres TCP/IP de l'imprimante sur Auto.
- ☐ Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP définie manuellement est invalide, car hors de la plage (par exemple 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide depuis le panneau de commande de l'imprimante.
- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Reconfigurez les paramètres réseau de l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Paramètres réseau » à la page 208

E-9

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants :

- ☐ Les appareils sont allumés.
- ☐ Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs ou périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne peuvent toujours pas être connectés après avoir confirmé ce qui précède, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Configurez les paramètres réseau sur un ordinateur sur au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez le télécharger depuis le site Web suivant.

<https://support.epson.com> (États-Unis et Canada)

<https://epson.sn> > **Installation** (Autres régions)

Si le problème persiste, vérifiez l'adresse IP de l'imprimante répertoriée dans le Rapport de connexion réseau et contactez votre fabricant de routeur.

Informations connexes

➔ « Configuration des paramètres pour la connexion à l'ordinateur » à la page 127

E-10

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants :

- ☐ Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- ☐ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante défini sur Manuel.

Réinitialisez les adresses réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Si la fonction DHCP est activée, réglez l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Auto. Si vous voulez définir manuellement l'adresse IP, consultez l'adresse IP de l'imprimante dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau, puis sélectionnez Manuel à l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne peuvent toujours pas être connectés après avoir confirmé ce qui précède, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

- ❑ Configurez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://support.epson.com> (États-Unis et Canada)

<https://epson.sn> > **Installation** (Autres régions)

Informations connexes

➡ « Paramètres réseau » à la page 208

E-11

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants :

- ❑ L'adresse de la passerelle par défaut est correcte si vous définissez le paramètre Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.
- ❑ L'appareil réglé en tant que passerelle par défaut est sous tension.

Sélectionnez une adresse correcte pour la passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne peuvent toujours pas être connectés après avoir confirmé ce qui précède, essayez ce qui suit.

- ❑ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ❑ Configurez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://support.epson.com> (États-Unis et Canada)

<https://epson.sn> > **Installation** (Autres régions)

Informations connexes

➡ « Paramètres réseau » à la page 208

E-12

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants :

- ❑ Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- ❑ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.
- ❑ Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.
- ❑ L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne peuvent toujours pas être connectés après avoir confirmé ce qui précède, essayez ce qui suit.

- ❑ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

- ☐ Configurez à nouveau les paramètres réseau à l'aide du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://support.epson.com> (États-Unis et Canada)

<https://epson.sn> > **Installation** (Autres régions)

- ☐ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est entré sur l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Paramètres réseau » à la page 208

➡ « Configuration des paramètres pour la connexion à l'ordinateur » à la page 127

E-13

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants :

- ☐ Les périphériques réseau (routeur sans fil, concentrateur, hub, etc.) sont sous tension.
- ☐ La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été effectuée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est effectuée automatiquement alors que la configuration TCP/IP d'autres périphériques réseau est effectuée manuelle, il se peut que le réseau de l'imprimante ne corresponde pas à celui des autres périphériques)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points ci-dessus, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Configurez les paramètres réseau à partir d'un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante en téléchargeant et en exécutant le logiciel à partir du site Web suivant.

<https://support.epson.com> (États-Unis et Canada)

<https://epson.sn> > **Installation** (Autres régions)

- ☐ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est entré sur l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Paramètres réseau » à la page 208

➡ « Configuration des paramètres pour la connexion à l'ordinateur » à la page 127

Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du routeur sans fil et retiré tout éventuel obstacle entre eux, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.

Message	Solution
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	L'ordinateur et les appareils mobiles qui peuvent être connectés simultanément sont complètement connectés via une connexion Wi-Fi Direct (PA unique). Pour ajouter un autre ordinateur ou appareil mobile connecté, déconnectez d'abord l'un des appareils, ou connectez-le à un autre réseau. Vous pouvez vérifier le nombre d'appareils sans fil qui peuvent être connectés en même temps ainsi que le nombre d'appareils actuellement connectés grâce à la feuille d'état du réseau ou sur le panneau de commande de l'imprimante.
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Sur le panneau de commande de l'imprimante, rendez-vous à l'écran de configuration de Wi-Fi Direct et sélectionnez le menu pour modifier ce paramètre. Vous pouvez modifier le nom du réseau après DIRECT-XX-. Vous pouvez saisir jusqu'à 22 caractères.

Paramètres d'utilisation de l'imprimante

Réglages des paramètres de l'imprimante

Plusieurs méthodes s'offrent à vous pour régler l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante » à la page 249
- ➔ « Configuration à l'aide de Web Config depuis un ordinateur » à la page 249
- ➔ « Configuration à l'aide d'Epson Device Admin depuis un ordinateur (Windows uniquement) » à la page 250

Configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante

Si le panneau de commande est verrouillé, vous aurez besoin d'un mot de passe administrateur pour utiliser les éléments verrouillés.

Reportez-vous aux informations complémentaires pour en savoir plus.

Informations connexes

- ➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 16

Configuration à l'aide de Web Config depuis un ordinateur

Web Config est une page Web intégrée à l'imprimante qui permet de régler ses paramètres. Vous pouvez accéder à Web Config avec un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante.

Pour accéder au logiciel Web Config, vous devez d'abord attribuer une adresse IP à l'imprimante.

Remarque:

- ❑ Avant de configurer l'adresse IP, vous pouvez ouvrir Web Config en reliant directement l'ordinateur et l'imprimante à l'aide d'un câble LAN en définissant l'adresse IP par défaut.
- ❑ Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.
- ❑ Pour ouvrir la page d'administration après avoir lancé Web Config, vous devez vous connecter à l'imprimante à l'aide du mot de passe administrateur.

Reportez-vous aux informations complémentaires pour en savoir plus.

Informations connexes

- ➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 16](#)
- ➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 199](#)

Configuration à l'aide d'Epson Device Admin depuis un ordinateur (Windows uniquement)

Utilisez Epson Device Admin pour configurer plusieurs imprimantes en lots.

Informations connexes

- ➔ [« Logiciel pour configurer des périphériques sur le réseau \(Epson Device Admin\) » à la page 201](#)

Protection des paramètres à l'aide du verrou du panneau de commande

Pour empêcher tout utilisateur non autorisé et connecté au réseau de consulter ou de modifier les paramètres de l'imprimante ou du réseau, les administrateurs peuvent verrouiller les éléments des menus à l'aide du verrou du panneau de commande. Il est alors nécessaire de se connecter en tant qu'administrateur pour accéder aux éléments ainsi verrouillés.

Remarque:

Vous pouvez modifier le mot de passe par la suite.

Activation de Verrouiller le réglage depuis le Panneau de commande

1. Sélectionnez **Param.** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Administration système > Param. de sécurité > Param admin.**
3. Activez **Verrouiller le réglage.**
Sélectionnez **Oui** sur l'écran de confirmation.

Lorsque Verrouiller le réglage est activé, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur pour saisir un menu verrouillé.

Activation de Verrouiller le réglage depuis un ordinateur

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez le menu suivant.
Onglet Gestion des périphériques > Panneau de commande
4. Sélectionnez **MARCHE** dans le paramètre **Verrouillage du panneau**.
5. Cliquez sur **OK**.

Lorsque Verrouiller le réglage est activé, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur pour saisir un menu verrouillé.

Utilisation des fonctions d'impression

Activer pour utiliser la fonction d'impression sur l'ensemble du réseau.

Pour utiliser l'imprimante sur le réseau, vous devez définir le port pour la connexion réseau sur l'ordinateur ainsi que la connexion de l'imprimante au réseau.

Types de connexion à l'imprimante

Les deux méthodes suivantes sont disponibles pour la connexion au réseau de l'imprimante.

- ☐ Connexion de pair-à-pair (impression directe)
- ☐ Connexion serveur/client (partage d'imprimante à l'aide du serveur de Windows)

Paramètres de connexion de pair-à-pair

C'est la connexion pour connecter l'imprimante au réseau et à l'ordinateur directement. Seul un modèle ayant une capacité de mise en réseau peut être connecté.

Méthode de connexion :

Connectez l'imprimante directement au réseau via un concentrateur ou un point d'accès.

Pilote d'imprimante :

Installez le pilote de l'imprimante sur chaque ordinateur client.

Lorsque vous utilisez EpsonNet SetupManager, vous pouvez fournir le pack du pilote qui inclut les paramètres de l'imprimante.

Fonctions :

- ☐ Le travail d'impression commence immédiatement parce que le travail d'impression est envoyé directement à l'imprimante.
- ☐ Vous pouvez imprimer tant que l'imprimante fonctionne.

Paramètres de serveur/connexion client

C'est la connexion que l'ordinateur du serveur partage avec l'imprimante. Pour interdire la connexion sans passer par l'ordinateur du serveur, vous pouvez améliorer la sécurité.

Lorsque vous utilisez la connexion USB, l'imprimante sans fonction réseau peut également être partagée.

Méthode de connexion :

Connectez l'imprimante au réseau via un commutateur LAN ou un point d'accès.

Vous pouvez également connecter l'imprimante au serveur directement par câble USB.

Pilote d'imprimante :

Installez le pilote de l'imprimante sur le serveur Windows en fonction du système d'exploitation des ordinateurs clients.

En accédant au serveur Windows et en liant l'imprimante, le pilote de l'imprimante est installé sur l'ordinateur client et peut être utilisé.

Fonctions :

- ☐ Gérer l'imprimante et le pilote de l'imprimante en lot.
- ☐ En fonction des spécifications du serveur, cela peut prendre du temps de démarrer le travail d'impression parce que tous les travaux d'impression passent par le serveur d'impression.
- ☐ Vous ne pouvez pas imprimer parce que le serveur Windows est désactivé.

Paramètres d'impression pour la connexion de pair-à-pair

Pour la connexion de pair-à-pair (impression directe), une imprimante et un ordinateur client ont une relation directe.

Le pilote d'imprimante doit être installé sur chaque ordinateur client.

Paramètres d'impression pour la connexion serveur/client

Activez pour imprimer à partir de l'imprimante connectée en tant que connexion serveur/client.

Pour la connexion serveur/client, configurez d'abord le serveur d'impression, puis partagez l'imprimante sur le réseau.

Lorsque vous utilisez le câble USB pour vous connecter au serveur, configurez d'abord le serveur d'impression, puis partagez l'imprimante sur le réseau.

Configuration des ports réseau

Créez la file d'attente d'impression pour l'impression réseau sur le serveur d'impression à l'aide du protocole TCP/IP, puis configurez le port réseau.

Cet exemple utilise Windows Server 2012 R2.

1. Ouvrez l'écran des périphériques et imprimantes.

Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Matériel et audio ou Matériel > Périphériques et imprimantes.

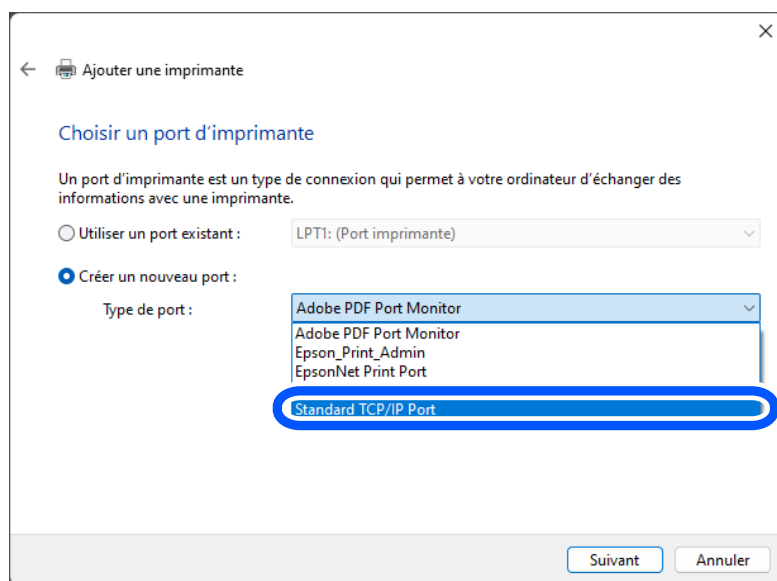
2. Ajoutez une imprimante.

Cliquez sur **Ajouter une imprimante**, puis sélectionnez **L'imprimante que je veux n'est pas répertoriée**.

3. Ajoutez une imprimante locale.

Sélectionnez **Ajouter une imprimante locale ou réseau avec des paramètres manuels**, puis cliquez sur **Suivant**.

4. Sélectionnez **Créer un nouveau port**, sélectionnez **Port TCP/IP standard** pour le type de port et cliquez sur **Suivant**.



5. Saisissez l'adresse IP ou le nom de l'imprimante sous **Nom d'hôte ou adresse IP** ou **Nom d'imprimante ou adresse IP**, puis cliquez sur **Suivant**.

Exemple :

- ☐ Nom de l'imprimante : EPSONA1A2B3C
- ☐ Adresse IP : 192.0.2.111

Ne modifiez pas le paramètre **Nom du port**.

Cliquez sur **Continuer** lorsque l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.

Remarque:

Si vous précisez le nom de l'imprimante sur un réseau prenant en charge la résolution de nom, l'adresse IP est suivie même si l'adresse IP de l'imprimante a été modifiée par DHCP. Vous pouvez vérifier le nom de l'imprimante depuis l'écran d'état du réseau sur le panneau de commande de l'imprimante ou la feuille d'état du réseau.

6. Sélectionnez le pilote d'impression.

☐ Si le pilote d'impression est déjà installé :

Sélectionnez **Fabricant** et **Imprimantes**. Cliquez sur **Suivant**.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Lorsque vous utilisez l'imprimante via la connexion serveur/client (partage d'imprimante par le biais du serveur Windows), continuez en définissant les paramètres de partage.

Vérification de la configuration du port - Windows

Vérifiez que le bon port est défini pour la file d'attente d'impression.

1. Ouvrez l'écran des périphériques et imprimantes.

Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** ou **Matériel** > **Périphériques et imprimantes**.

2. Ouvrez l'écran des propriétés de l'imprimante.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante**.

3. Cliquez sur l'onglet **Ports**, sélectionnez **Port TCP/IP standard** et cliquez sur **Configurer le port**.

4. Vérifiez la configuration du port.

☐ Pour RAW

Vérifiez que l'option **Raw** est sélectionnée sous **Protocole** et cliquez sur **OK**.

☐ Pour LPR

Vérifiez que l'option **LPR** est sélectionnée sous **Protocole**. Saisissez **PASSTHRU** sous **Nom de la file d'attente** au niveau des **Paramètres LPR**. Sélectionnez **Comptage des octets LPR activé** et cliquez sur **OK**.

Partage de l'imprimante (Windows seulement)

Lorsque vous utilisez l'imprimante via la connexion serveur/client (partage d'imprimante par le biais du serveur Windows), configurez le partage d'imprimante à partir du serveur d'impression.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sur le serveur d'impression.
2. Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante (file d'attente d'impression) que vous souhaitez partager, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante > onglet Partage**.
3. Sélectionnez **Partager cette imprimante**, puis saisissez le **nom de partage**.

Installation de pilotes supplémentaires (Windows uniquement)

Si les versions Windows du serveur et des clients sont différentes, il est recommandé d'installer des pilotes supplémentaires sur le serveur d'impression.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sur le serveur d'impression.
2. Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante que vous souhaitez partager avec les clients, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante > onglet Partage**.
3. Cliquez sur **Pilotes supplémentaires**.
4. Sélectionnez les versions de Windows pour les clients, puis cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez le fichier d'information du pilote d'imprimante (*.inf) et installez le pilote.

Utilisation de l'imprimante partagée – Windows

L'administrateur doit informer les clients du nom d'ordinateur attribué au serveur d'impression et leur expliquer comment l'ajouter à leur ordinateur. Si le ou les pilotes supplémentaires n'ont pas encore été configurés, indiquez aux clients comment utiliser l'option **Périphériques et imprimantes** pour ajouter l'imprimante partagée.

Procédez comme suit si un ou plusieurs pilotes supplémentaires ont déjà été configurés sur le serveur d'impression :

1. Sélectionnez le nom attribué au serveur d'impression dans l' **Explorateur Windows**.
2. Double-cliquez sur l'imprimante que vous souhaitez utiliser.

Configuration initiale pour impression

Sélectionnez les paramètres de l'imprimante, comme le format du papier et les erreurs d'impression à afficher.

Définition du papier source

Définissez le format et le type de papier à charger dans chaque source de papier.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Imprimer** > **Réglages source papier**

4. Configurez chaque élément.

Les éléments affichés peuvent varier en fonction de la situation.

- ☐ Nom de la source de papier

Affichez le nom de la source de papier cible, par exemple **bac d'alimentation, Bac 1**.

- ☐ Taille du papier

Sélectionnez le format papier que vous souhaitez définir dans le menu déroulant.

- ☐ Unité

Sélectionnez l'unité du format défini par l'utilisateur. Vous pouvez sélectionner ceci lorsque **Personnalisée** est sélectionné dans **Taille du papier**.

- ☐ Largeur

Définissez la longueur horizontale du format défini par l'utilisateur.

La gamme que vous pouvez saisir ici dépend de la source de papier, qui est indiquée sur le côté de **Largeur**.

Lorsque vous sélectionnez **mm** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à une décimale.

Lorsque vous sélectionnez **pouce** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à deux décimales.

- ☐ Hauteur

Définissez la longueur verticale du format défini par l'utilisateur.

La gamme que vous pouvez saisir ici dépend de la source de papier, qui est indiquée sur le côté de **Hauteur**.

Lorsque vous sélectionnez **mm** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à une décimale.

Lorsque vous sélectionnez **pouce** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à deux décimales.

- ☐ Type de papier

Sélectionnez le type de papier que vous souhaitez définir dans le menu déroulant.

5. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Erreurs de réglage

Définissez l'erreur qui s'affiche pour l'appareil.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Imprimer** > **Réglages d'erreur**

4. Configurez chaque élément.

- ☐ Avis de taille papier

Choisissez si vous souhaitez afficher une erreur sur le panneau de commande lorsque le format du papier dans la source indiquée est différent de celui du papier dans les données imprimées.

- ☐ Avis de type papier

Choisissez si vous souhaitez afficher une erreur sur le panneau de commande lorsque le type du papier de la source indiquée est différent de celui du papier dans les données imprimées.

- ☐ Solveur d'erreur auto

Choisissez si vous souhaitez supprimer automatiquement l'erreur si aucune opération n'est réalisée sur le panneau de commande pendant 5 secondes après avoir affiché l'erreur.

5. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Configuration de Universal Print

Choisissez quand imprimer depuis des périphériques externes sans utiliser le pilote de l'imprimante.

Selon le langage d'impression de votre imprimante, certains éléments ne s'afficheront pas.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Imprimer** > **Param. d'impr univ**

4. Configurez chaque élément.

5. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

De base

Éléments	Explication
Décalage supérieur(-30.0-30.0mm)	Définissez la position verticale du papier sur lequel l'impression commence.
Décal. gauche(-30.0-30.0mm)	Définissez la position horizontale du papier sur lequel l'impression commence.

Éléments	Explication
Décalage supérieur en arrière(-30.0-30.0mm)	Définissez la position verticale du papier sur lequel l'impression de la face arrière du papier commence en impression recto verso.
Décal. gauche en arrière(-30.0-30.0mm)	Définissez la position horizontale du papier sur lequel l'impression de la face arrière du papier commence en impression recto verso.
Vérifiez largeur papier	Définissez s'il faut vérifier la largeur du papier lors de l'impression.
Sauter pages blanches	S'il y a une page vierge dans les données d'impression, configurez de sorte qu'il ne s'en imprime pas.

Configuration de AirPrint

Définissez à quel moment utiliser l'impression et la numérisation d'AirPrint.

Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau > Configuration d'AirPrint**.

Éléments	Explication
Nom du service Bonjour	Saisissez le nom de service Bonjour entre 1 et 41 caractères dans ASCII (0x20–0x7E).
Emplacement de Bonjour	Saisissez des informations sur la localisation telles que le placement de l'imprimante entre 127 octets ou moins dans Unicode (UTF-8).
Géolocalisation Latitude et longitude (WGS84)	Saisissez les informations sur l'emplacement de l'imprimante. Cette entrée est optionnelle. Saisissez des valeurs en utilisant les données WGS-84, qui séparent la latitude et la longitude par une virgule. Vous pouvez saisir entre -90 et +90 pour la valeur de latitude, et de -180 à +180 pour la valeur de longitude. Vous pouvez saisir moins d'une décimale à la sixième place, et pouvez omettre le signe « + ».
Protocole Top Priority	Sélectionnez le protocole de priorité principal depuis IPP et port 9100.

Enregistrement d'un serveur de messagerie

Vérifiez les éléments suivants avant de configurer le serveur de messagerie électronique.

- ☐ L'imprimante est connectée au réseau
- ☐ Informations de configuration pour le serveur de messagerie

Lorsque vous utilisez un serveur de messagerie basé sur Internet, vérifiez les informations de configuration du fournisseur ou du site Web.

Remarque:

Vous pouvez également envoyer les images numérisées par e-mail via le service de cloud d'Epson, Epson Connect, sans avoir à configurer de serveur de messagerie. Pour plus d'informations, consultez la fonctionnalité Numér. vers Cloud.

[« Paramétrage des serveurs et dossiers » à la page 293](#)

Comment enregistrer

Accédez à Web Config puis sélectionnez l'onglet **Réseau > Serveur d'email > De base**.

[« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 200](#)

Vous pouvez également sélectionner des réglages sur le panneau de commande de l'imprimante. Sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > Serveur d'email > Param. serveur.**

Éléments de configuration du serveur de messagerie

Élément	Paramètres et explication								
Méthode d'authentification	Choisissez la méthode d'authentification pour que l'imprimante accède au serveur de messagerie. Pour les utilisateurs de Microsoft Exchange Online : En raison du renforcement de la sécurité dans Microsoft Exchange Online, l'ancienne méthode d'authentification de base a été supprimée et l'authentification SMTP (SMTP AUTH) a été désactivée par défaut. Par conséquent, pour utiliser le service de messagerie au futur, vous devrez utiliser la méthode d'authentification OAuth2. Si vous utilisez les fonctions d'envoi d'e-mail/de notification d'e-mail d'une imprimante, configurez les paramètres de serveur de messagerie pour utiliser l'authentification OAuth2. Activez également SMTP AUTH dans Exchange Online à l'avance. « Activation de SMTP AUTH dans Exchange Online » à la page 260 <table border="1"> <tr> <td>Désactiver</td><td>Sélectionnez lorsque le serveur de messagerie ne nécessite pas d'authentification.</td></tr> <tr> <td>SMTP-AUTH</td><td>Authentification sur le serveur SMTP (serveur de messagerie sortant) lors de l'envoi d'un e-mail. Le serveur de messagerie doit prendre en charge l'authentification SMTP.</td></tr> <tr> <td>POP avant SMTP</td><td>Authentification sur le serveur POP3 (serveur de messagerie entrant) avant d'envoyer un e-mail. Lorsque vous sélectionnez cet élément, définissez le serveur POP3.</td></tr> <tr> <td>OAuth2</td><td>Authentification avec OAuth2. Lorsque vous sélectionnez cet élément, vous devez également définir Service de courriel.</td></tr> </table>	Désactiver	Sélectionnez lorsque le serveur de messagerie ne nécessite pas d'authentification.	SMTP-AUTH	Authentification sur le serveur SMTP (serveur de messagerie sortant) lors de l'envoi d'un e-mail. Le serveur de messagerie doit prendre en charge l'authentification SMTP.	POP avant SMTP	Authentification sur le serveur POP3 (serveur de messagerie entrant) avant d'envoyer un e-mail. Lorsque vous sélectionnez cet élément, définissez le serveur POP3.	OAuth2	Authentification avec OAuth2. Lorsque vous sélectionnez cet élément, vous devez également définir Service de courriel .
Désactiver	Sélectionnez lorsque le serveur de messagerie ne nécessite pas d'authentification.								
SMTP-AUTH	Authentification sur le serveur SMTP (serveur de messagerie sortant) lors de l'envoi d'un e-mail. Le serveur de messagerie doit prendre en charge l'authentification SMTP.								
POP avant SMTP	Authentification sur le serveur POP3 (serveur de messagerie entrant) avant d'envoyer un e-mail. Lorsque vous sélectionnez cet élément, définissez le serveur POP3.								
OAuth2	Authentification avec OAuth2. Lorsque vous sélectionnez cet élément, vous devez également définir Service de courriel .								
Service de courriel (Web Config uniquement)	Si vous sélectionnez OAuth2 pour Méthode d'authentification, sélectionnez un service de messagerie électronique dans la liste. Cliquez sur Se connecter, puis suivez les instructions à l'écran pour vous connecter au service. « Configuration de l'authentification OAuth2.0 pour le serveur de messagerie » à la page 261 Remarque: <i>Pour une utilisation personnelle, sélectionnez Outlook.com.</i>								
Compte authentifié	Lorsque vous sélectionnez SMTP-AUTH ou POP avant SMTP comme Méthode d'authentification, entrez le nom du compte authentifié avec entre 0 et 255 caractères ASCII (0x20-0x7E). Lorsque vous sélectionnez SMTP-AUTH, saisissez le compte du serveur SMTP. Lorsque vous sélectionnez POP avant SMTP, saisissez le compte du serveur POP3.								
Mot de passe authentifié	Si vous sélectionnez SMTP-AUTH ou POP avant SMTP comme Méthode d'authentification, entrez le mot de passe authentifié avec entre 0 et 70 caractères ASCII (0x20-0x7E). Lorsque vous sélectionnez SMTP-AUTH, saisissez le compte authentifié pour le serveur SMTP. Lorsque vous sélectionnez POP avant SMTP, saisissez le compte authentifié pour le serveur POP3.								

Élément	Paramètres et explication	
Adr. messagerie expéditeur	Saisissez l'adresse e-mail de l'expéditeur, par exemple l'adresse e-mail de l'administrateur système. Cela est utilisé lors de l'authentification, saisissez donc une adresse e-mail valide et enregistrée sur le serveur de messagerie. Saisissez entre 0 et 255 caractères ASCII (0x20-0x7E) sauf : () < > [] ; ¥. Le premier caractère ne peut pas être un point ".".	
Adresse du serveur SMTP	Saisissez entre 0 et 255 caractères en utilisant A-Z a-z 0-9 . - . Vous pouvez utiliser le format IPv4 ou FQDN.	
Numéro port serveur SMTP	Saisissez un nombre entre 1 et 65535.	
Connexion sécurisée	Sélectionnez la méthode de cryptage des communications avec le serveur de messagerie.	
	Aucun	Lorsque vous sélectionnez POP avant SMTP dans Méthode d'authentification , la connexion n'est pas cryptée.
	SSL/TLS	Cela est disponible lorsque Méthode d'authentification est réglée sur Désactiver ou SMTP-AUTH . La communication est chiffrée immédiatement.
	STARTTLS	Cela est disponible lorsque Méthode d'authentification est réglée sur Désactiver ou SMTP-AUTH . La communication n'est pas cryptée dès le début, mais peut être cryptée ultérieurement en fonction de l'environnement réseau.
Validation certificat (Web Config uniquement)	Le certificat est validé lorsque cette option est activée. Nous vous recommandons de sélectionner la valeur Activer . Pour que cette option fonctionne, importez le Certificat CA dans l'imprimante. Si un message d'erreur s'affiche indiquant que le certificat n'est pas fiable, consultez ce qui suit. « La date et l'heure sont incorrectes » à la page 182 « Le certificat racine doit être mis à jour » à la page 183	
Adresse du serveur POP3	Si vous sélectionnez POP avant SMTP comme Méthode d'authentification , saisissez l'adresse du serveur POP3 avec entre 0 et 255 caractères en utilisant A-Z a-z 0-9 . - . Vous pouvez utiliser le format IPv4 ou FQDN.	
Numéro port serveur POP3	Lorsque vous sélectionnez POP avant SMTP comme Méthode d'authentification , saisissez un nombre compris entre 1 et 65535.	

Activation de SMTP AUTH dans Exchange Online

Les produits utilisent le protocole SMTP pour envoyer des e-mails. Vous devez donc activer SMTP AUTH dans Exchange Online.

Pour des instructions détaillées, consultez le site Web « Microsoft Learn ».

Procédure de configuration

- ☐ Dans le **Centre d'administration Exchange**, désactivez **paramètres de sécurité par défaut** pour l'ensemble de l'organisation, puis activez SMTP AUTH.
- ☐ Dans le **Centre d'administration Microsoft 365**, activez SMTP AUTH pour la messagerie de l'administrateur du produit.

Configuration de l'authentification OAuth2.0 pour le serveur de messagerie

Utilisez Web Config pour configurer l'authentification OAuth 2.0 pour le serveur de messagerie.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

Sélectionnez **Connexion**, saisissez le mot de passe administrateur et cliquez sur **OK**.

3. Sélectionnez l'onglet **Réseau > Serveur d'email > De base**.

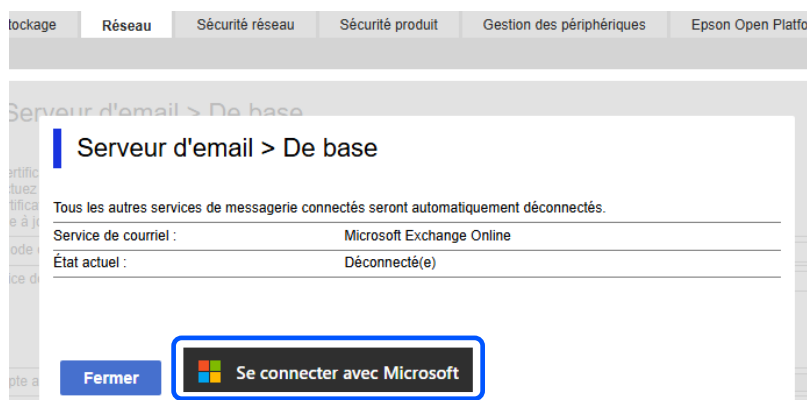
4. Sélectionnez **OAuth2** en tant que **Méthode d'authentification**.

5. Sélectionnez **Microsoft Exchange Online** en tant que **Service de courriel**.

Remarque:

Pour une utilisation personnelle, sélectionnez **Outlook.com**.

6. Cliquez sur **Se connecter**, puis cliquez sur **Se connecter avec Microsoft** à l'écran qui s'affiche.



7. Copiez le code d'authentification qui s'affiche à l'écran, puis cliquez sur l'URL qui s'affiche pour ouvrir l'écran d'authentification.



8. Sur l'écran d'entrée du code d'authentification, saisissez le code que vous avez copié, puis cliquez sur **Suivant**.

9. À l'écran de connexion Microsoft, saisissez vos informations de compte, puis cliquez sur **Suivant**.

Pour vous connecter, votre compte doit être assigné le rôle **Administrateur d'application cloud**.

10. Saisissez le mot de passe puis cliquez sur **Se connecter**.

Remarque:

Si des étapes supplémentaires sont nécessaires pour vous connecter, suivez les instructions de l'écran.

11. À l'écran d'autorisation demandé, sélectionnez « Accepter au nom de l'organisation », puis cliquez sur **Accepter**.

Une fois que l'authentification est terminée, un message de connexion s'affiche et vous pouvez fermer l'écran du navigateur.

Vous pouvez vérifier le statut de la connexion sur l'onglet **Réseau > Serveur d'email > à la page De base** dans Web Config.

Lorsque l'état indique **Connecté(e)**, les informations de compte pour l'authentification OAuth 2.0 s'affichent.

12. Cliquez sur **OK** pour envoyer les informations de paramètre d'authentification OAuth 2.0 vers le produit.

Vérification de la connexion à un serveur de messagerie

1. Sélectionnez le menu de test de connexion.

☐ **Lors de la configuration depuis Web Config :**

Sélectionnez l'onglet **Réseau > Serveur d'email > Test de connexion > Démarrer**.

☐ **Lors de la configuration à partir du panneau de commande :**

Sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé > Serveur d'email > Vérification connexion**.

Le test de connexion au serveur de messagerie est lancé.

2. Vérifiez les résultats du test.

☐ Le test est réussi lorsque le message **Le test de connexion a réussi** s'affiche.

☐ Si une erreur s'affiche, suivez les instructions dans le message pour effacer l'erreur.

[« Références pour le test de connexion au serveur de messagerie » à la page 262](#)

Références pour le test de connexion au serveur de messagerie

Messages	Cause
Le test de connexion a réussi.	Ce message apparaît lorsque la connexion avec le serveur est réussie.

Messages	Cause
Erreur de communication avec le serveur SMTP. Vérifiez l'élément suivant. - Paramètres réseau	Ce message s'affiche lorsque ☐ L'imprimante n'est pas connectée à un réseau ☐ Le serveur SMTP est arrêté ☐ La connexion au réseau est interrompue lors de la communication ☐ Les données reçues sont incomplètes
Erreur de communication avec le serveur POP3. Vérifiez l'élément suivant. - Paramètres réseau	Ce message s'affiche lorsque ☐ L'imprimante n'est pas connectée à un réseau ☐ Le serveur POP3 est arrêté ☐ La connexion au réseau est interrompue lors de la communication ☐ Les données reçues sont incomplètes
Une erreur est survenue lors de la connexion au serveur SMTP. Vérifiez les éléments suivants. - Adresse du serveur SMTP - Serveur DNS	Ce message s'affiche lorsque ☐ La connexion à un serveur DNS a échoué ☐ La résolution de nom d'un serveur SMTP a échoué
Une erreur est survenue lors de la connexion au serveur POP3. Vérifiez les éléments suivants. - Adresse du serveur POP3 - Serveur DNS	Ce message s'affiche lorsque ☐ La connexion à un serveur DNS a échoué ☐ La résolution du nom d'un serveur POP3 a échoué
Erreur authentification sur serveur SMTP. Vérifiez les éléments suivants. - Méthode d'authentification - Compte authentifié - Mot de passe authentifié	Ce message s'affiche lorsque l'authentification au serveur SMTP a échoué.
Erreur authentification sur serveur POP3. Vérifiez les éléments suivants. - Méthode d'authentification - Compte authentifié - Mot de passe authentifié	Ce message s'affiche lorsque l'authentification au serveur POP3 a échoué.
Méthode de communication non prise en charge. Vérifiez ce qui suit. - Adresse du serveur SMTP - Numéro port serveur SMTP	Ce message s'affiche lorsque vous essayez de communiquer avec des protocoles non pris en charge.
La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par Aucun.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP survient entre un serveur est un client, ou lorsque le serveur ne prend pas en charge la connexion sécurisée SMTP (connexion SSL).
La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par SSL/TLS.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP survient entre un serveur est un client, ou lorsque le serveur demande d'utiliser une connexion SSL/TLS pour une connexion SMTP sécurisée.
La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par STARTTLS.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP survient entre un serveur est un client, ou lorsque le serveur demande d'utiliser une connexion STARTTLS pour une connexion SMTP sécurisée.
La connexion n'est pas de confiance. Vérifiez ce qui suit. - Date et heure	Ce message s'affiche lorsque le paramètre de date et d'heure de l'imprimante est incorrect, ou lorsque le certificat est expiré. « La date et l'heure sont incorrectes » à la page 182

Messages	Cause
La connexion n'est pas de confiance. Vérifiez ce qui suit. - Certificat CA	Ce message s'affiche lorsque l'imprimante ne dispose pas d'un certificat racine correspondant au serveur, ou qu'un Certificat CA n'a pas été importé. « Le certificat racine doit être mis à jour » à la page 183
La connexion n'est pas de confiance.	Ce message s'affiche lorsque le certificat obtenu est endommagé.
Échec de l'authentification au serveur SMTP. Remplacez Méthode d'authentification par SMTP-AUTH.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité de la méthode d'authentification survient entre un serveur et un client. Le serveur prend en charge SMTP-AUTH.
Échec de l'authentification au serveur SMTP. Remplacez Méthode d'authentification par POP avant SMTP.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité de la méthode d'authentification survient entre un serveur et un client. Le serveur ne prend pas en charge SMTP-AUTH.
Adr. messagerie expéditeur est incorrect. Modifiez l'adresse e-mail pour votre service e-mail.	Ce message s'affiche lorsque l'adresse e-mail de l'expéditeur spécifiée est erronée.
Accès à l'imprimante impossible avant que le traitement soit terminé.	Ce message s'affiche lorsque l'imprimante est occupée.

Résolution des problèmes avec l'envoi d'e-mails

■ Connexion impossible ou les utilisateurs ne peuvent pas se connecter

Solutions

Il se peut que votre identifiant Entra ID soit bloqué par une politique d'accès conditionnel.

Solution :

Vérifiez vos politiques d'accès conditionnel avec un identifiant Entra ID.

Pour des instructions détaillées, consultez le site Web « Microsoft Learn ».

■ Impossible d'envoyer un e-mail

Solutions

Statut :

« Pour utiliser cette fonction, vous devez vous connecter à votre service de messagerie. Veuillez contacter votre administrateur. » s'affiche.

Solution :

Vérifiez Web Config pour l'état actuel.

Sélectionnez l'onglet **Réseau > Serveur d'email > De base**.

Serveur d'email > De base

Le certificat est requis pour utiliser une fonction sécurisée du serveur e-mail.
Effectuez les réglages sur la page suivante.

- Certificat CA
- Mise à jour du certificat racine

Méthode d'authentification :

OAuth2

Service de courriel :

Microsoft Exchange Online

État actuel : Connecté(e)

Déconnecter

Compte authentifié :

Mot de passe authentifié :

Adr. messagerie expéditeur :

Adresse du serveur SMTP :

smtp-mail.outlook.com

Numéro port serveur SMTP :

587

Connexion sécurisée :

STARTTLS

Validation certificat :

☒ Activer
 ☐ Désactiver

Il est conseillé d'activer la validation de certificats.
La connexion va s'effectuer sans confirmer la sécurité du serveur e-mail si la validation de certificats est désactivée.

Adresse du serveur POP3 :

Numéro port serveur POP3 :

Si le **État actuel** est **Connecté(e)**, il se peut que les informations de connexion n'aient pas été sauvegardées dans l'imprimante. Cliquez sur **OK** pour envoyer les informations de configuration vers l'imprimante.

S'il n'y a pas de **État actuel** et que le bouton **Se connecter** s'affiche, connectez-vous.

« Configuration de l'authentification OAuth2.0 pour le serveur de messagerie » à la page 261

Statut :

Le service de cloud ou le service de messagerie électronique n'est pas connecté ou la connexion a expiré.

Solution :

Connectez-vous au service de cloud ou au service de messagerie.

Statut :

Vous devez vous connecter de nouveau au service de cloud.

Solution :

Connexion au service de cloud.

■ Un message d'expiration s'affiche

Solutions

Un certain délai s'est écoulé depuis la connexion sans que la fonction d'envoi d'e-mail n'ait été utilisée.

Si une imprimante qui utilise l'authentification OAuth 2.0 n'a pas été utilisée pendant une longue période de temps, ou que la fonction d'envoi d'e-mail n'a pas été utilisée, le jeton d'accès et le jeton d'actualisation deviennent non valides.

Solution :

L'administrateur doit effectuer de nouveau l'opération de connexion.

« Configuration de l'authentification OAuth2.0 pour le serveur de messagerie » à la page 261

Création d'un dossier réseau

Créez un dossier réseau sur votre ordinateur pour sauvegarder un fichier depuis l'imprimante. L'ordinateur doit être connecté au même réseau que l'imprimante.

Pendant l'enregistrement de fichiers, l'imprimante se connecte à l'ordinateur sur lequel se trouve le dossier réseau en tant qu'utilisateur.

Pour créer un dossier réseau, suivez les étapes ci-dessous dans l'ordre.

1	Vérifiez et modifiez le nom de l'appareil (nom de l'ordinateur)	Vérifiez s'il y a un problème avec le nom de l'appareil. Le nom de l'appareil est requis pour l'enregistrement des contacts.
2	Vérifiez et modifiez les paramètres de l'ordinateur	Vérifiez que l'ordinateur est connecté au réseau et que l'accès de l'imprimante ou d'autres ordinateurs est autorisé.
3	Créez et configurez le dossier réseau	Créez un dossier à partager et configurez les paramètres de partage pour que l'imprimante et d'autres ordinateurs puissent accéder au dossier. Deux paramètres sont nécessaires pour partager un dossier. ☐ Paramètres permettant de rendre le dossier accessible depuis d'autres ordinateurs sur le réseau ☐ Autorisations d'accès détaillées comme l'accès en lecture et en écriture au dossier

Remarque:

La sécurité et la commodité d'un dossier réseau peuvent varier en fonction de l'endroit où il est créé.

*Si vous créez un dossier réseau sur le bureau et que vous définissez **Tout le monde** dans les **Autorisations de partage** du dossier, vous accordez l'accès à tous les utilisateurs qui peuvent accéder au dossier via le réseau.*

*Par contre, les utilisateurs qui n'ont pas les autorisations nécessaires ne pourront pas y accéder, car le bureau (dossier) est sous le contrôle du dossier utilisateur, et les paramètres de sécurité du dossier utilisateur lui sont alors transmis. Seulement les utilisateurs ou les groupes avec des autorisations d'accès définies dans l'onglet **Sécurité** (autorisations d'écriture par utilisateur dans Mac OS) peuvent accéder au dossier.*

Dans le cas d'un serveur de fichiers, il est recommandé de créer le dossier réseau directement sous le lecteur ou à la racine du lecteur pour faciliter la gestion des droits d'accès de plusieurs utilisateurs. Reportez-vous à la procédure de création d'un dossier réseau et créez-le à un emplacement approprié.

Après avoir créé et configuré le dossier réseau, vérifiez les paramètres réseau Réseau MS dans Web Config.

Création d'un dossier réseau (Windows)

La procédure pour créer le dossier réseau varie en fonction de l'environnement. Cette section fournit des instructions pour créer un dossier réseau dans l'environnement suivant.

- ☐ Système d'exploitation : Windows 11
- ☐ Emplacement pour créer un dossier partagé : bureau
- ☐ Nom du dossier : scan_folder

Remarque:

Cette section décrit également comment créer un dossier réseau dans la racine du lecteur d'un ordinateur partagé, comme des serveurs de fichiers, avec les conditions suivantes.

- ☐ Emplacement pour créer un dossier partagé : racine du lecteur
- ☐ Chemin du dossier : C:\scan_folder

Vérifiez d'abord le nom du périphérique (nom de l'ordinateur).

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous voulez créer le dossier réseau.

Remarque:

Si vous vous connectez avec un compte utilisateur qui n'a pas des privilèges d'administrateur, vous devrez peut-être entrer le mot de passe d'administrateur. Si vous ne connaissez pas le mot de passe d'administrateur, veuillez contacter l'administrateur de l'ordinateur.

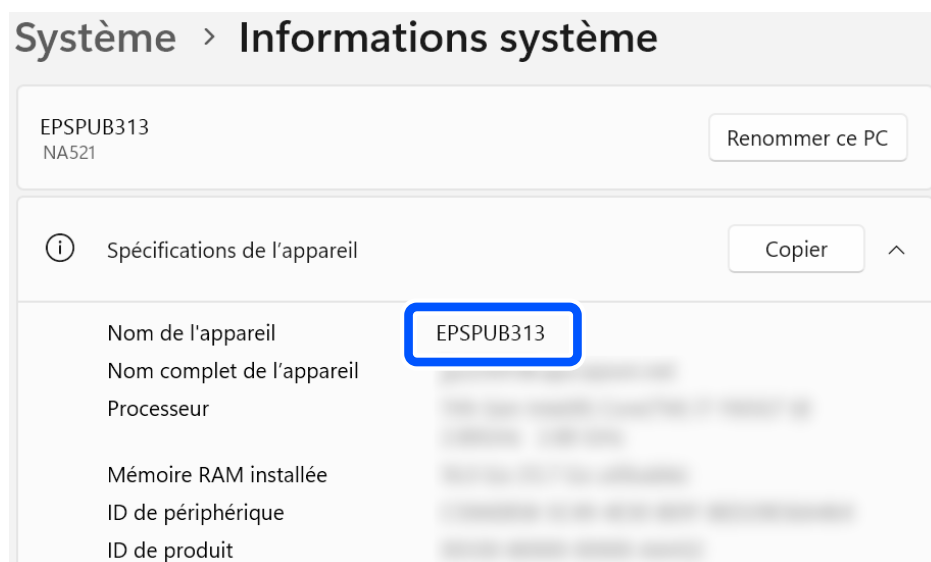
2. Assurez-vous que le nom du périphérique (nom de l'ordinateur) ne contient pas de caractères à deux octets. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows, puis sélectionnez  Paramètres > Système > À propos de.
3. Vérifiez que la chaîne qui s'affiche dans **Caractéristiques du périphérique > Nom du périphérique** ne contient pas de caractères double octet.

Remarque:

Si le nom du périphérique contient des caractères à deux octets, l'enregistrement du fichier peut échouer.

Il ne devrait pas y avoir de problèmes si le nom du périphérique contient uniquement des caractères à un seul octet. Fermez l'écran.

Exemple : EPSPUB313



Important:

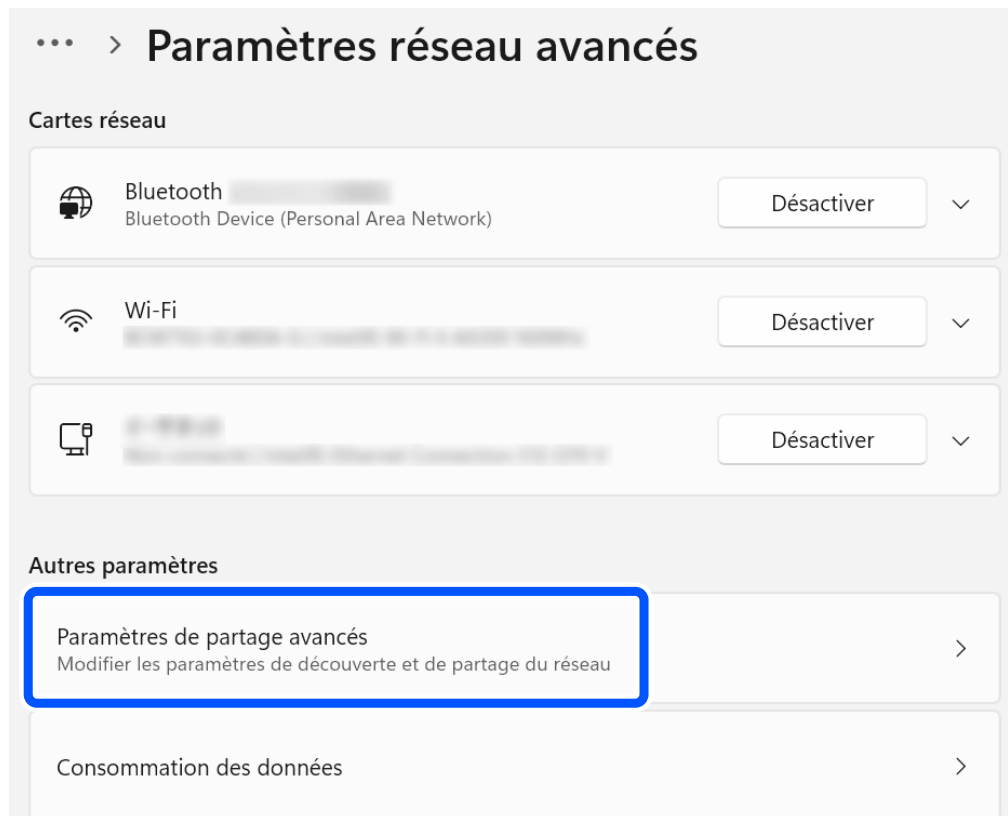
Si le nom du périphérique contient des caractères double-octet, utilisez un ordinateur qui n'utilise pas de caractères double-octet ou renommez le périphérique.

Si vous devez modifier le nom du périphérique, vérifiez auprès de votre administrateur informatique à l'avance car cela peut affecter la gestion de l'ordinateur et l'accès aux ressources.

Vérifiez ensuite que **Partage de fichiers et d'imprimantes** est activé.

4. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows, puis sur  **Paramètres > Réseau et Internet > Paramètres réseau avancés > Paramètres de partage avancés**.

Le profil réseau est affiché.



5. Vérifiez que **Partage de fichiers et d'imprimantes** est activé pour le profil **Profil actuel**.

S'il est désactivé, activez-le.

Créez ensuite le dossier réseau et configurez le partage pour l'utilisateur.

6. Créez et nommez un dossier sur votre bureau.

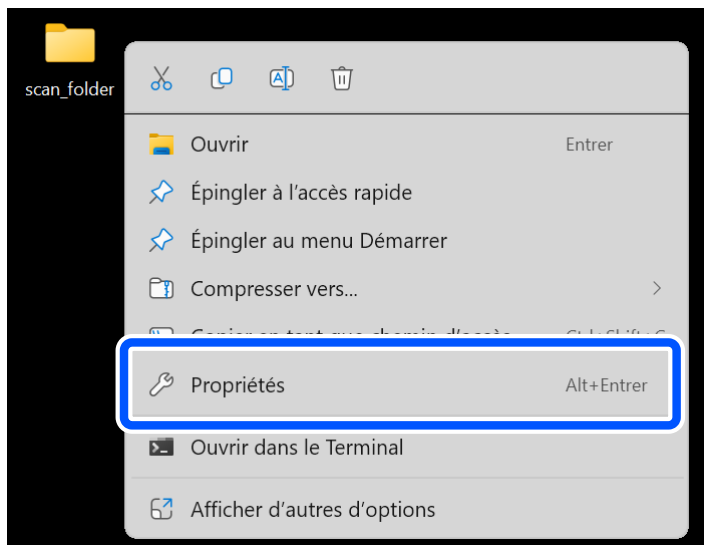
Utilisez 1 à 12 caractères alphanumériques pour entrer le nom du dossier. Si le nom dépasse 12 caractères, il se peut que vous ne puissiez pas accéder au dossier en fonction de votre environnement.

Exemple : scan_folder

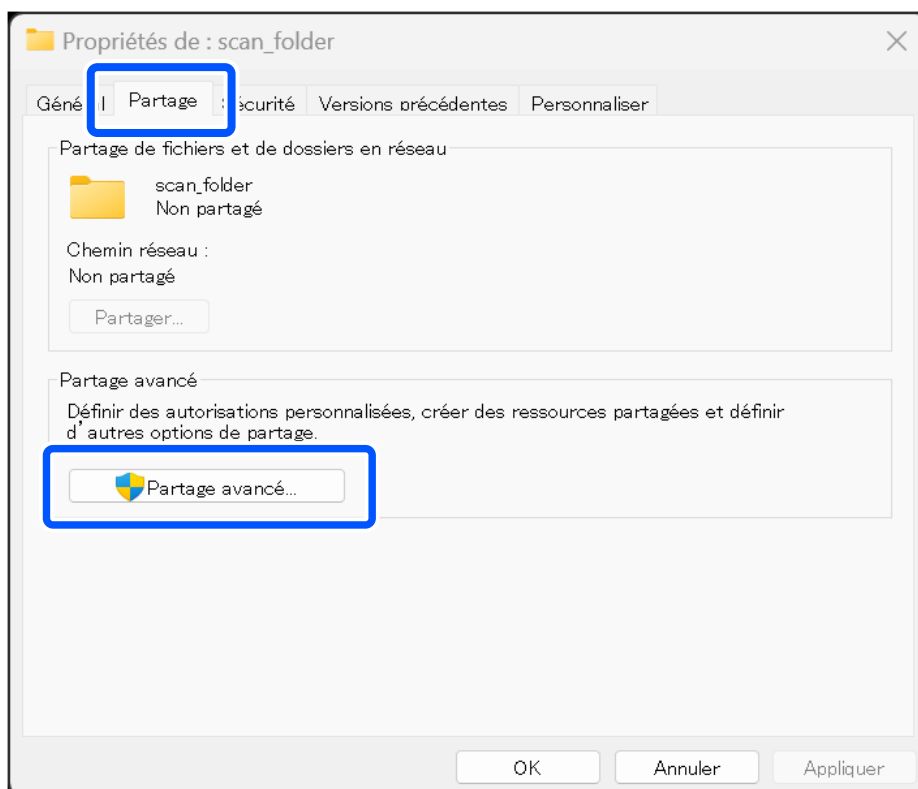
Remarque:

Si vous utilisez un serveur de fichiers, créez le dossier sur la racine du lecteur C.

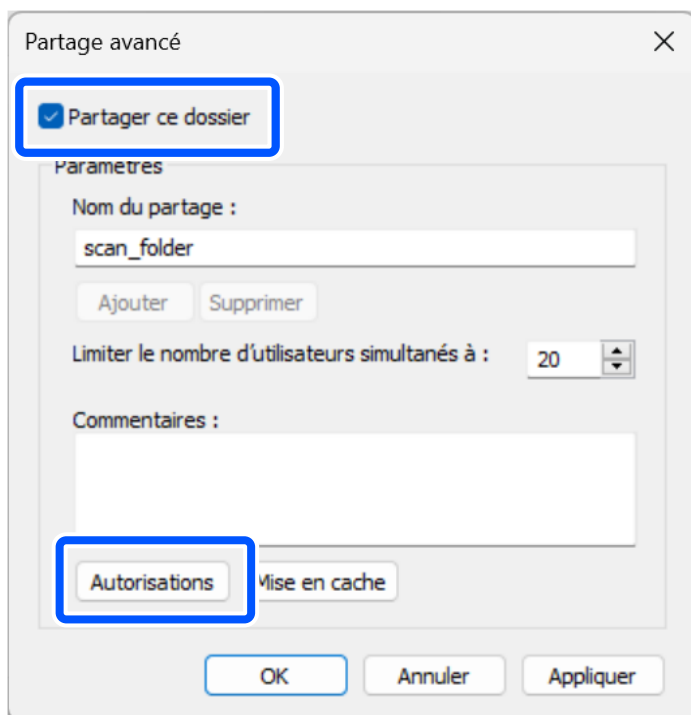
7. Faites un clic droit sur le dossier et sélectionnez **Propriétés**.



8. Cliquez sur **Partage avancé** dans l'onglet **Partage**.



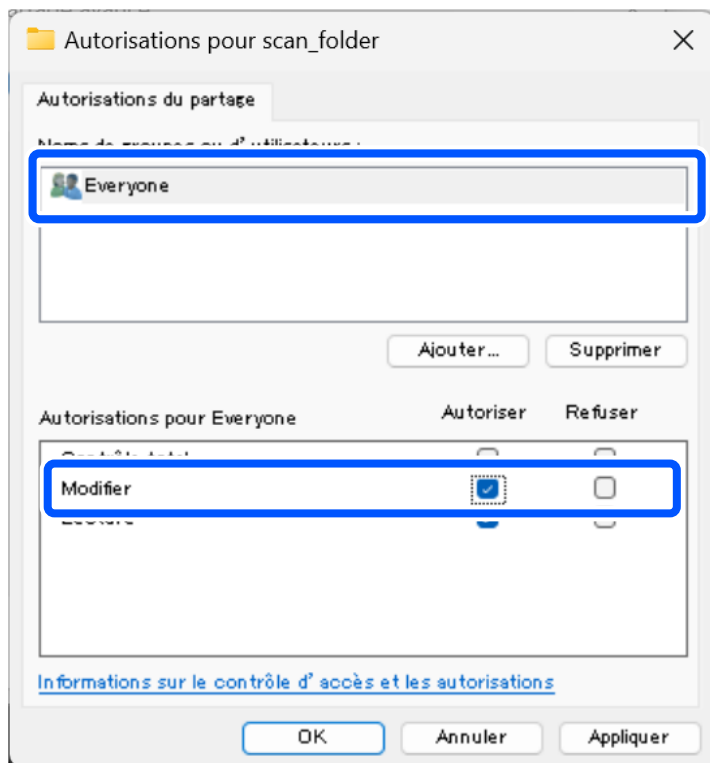
9. Sélectionnez **Partagez ce dossier**, puis cliquez sur **Autorisations**.



10. Sélectionnez **Tous** dans **Groupe ou noms d'utilisateur**, sélectionnez **Autoriser** dans **Modifier**, puis cliquez sur **OK**.

Remarque:

Si vous utilisez un serveur de fichier, ajoutez des groupes ou des utilisateurs et configurez les autorisations d'accès.



11. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran et retourner à la fenêtre Propriétés.

12. Sélectionnez l'onglet **Sécurité**, puis vérifiez les **Groupes ou les noms d'utilisateur**.

Les groupes ou les utilisateurs affichés ici peuvent accéder au dossier réseau.

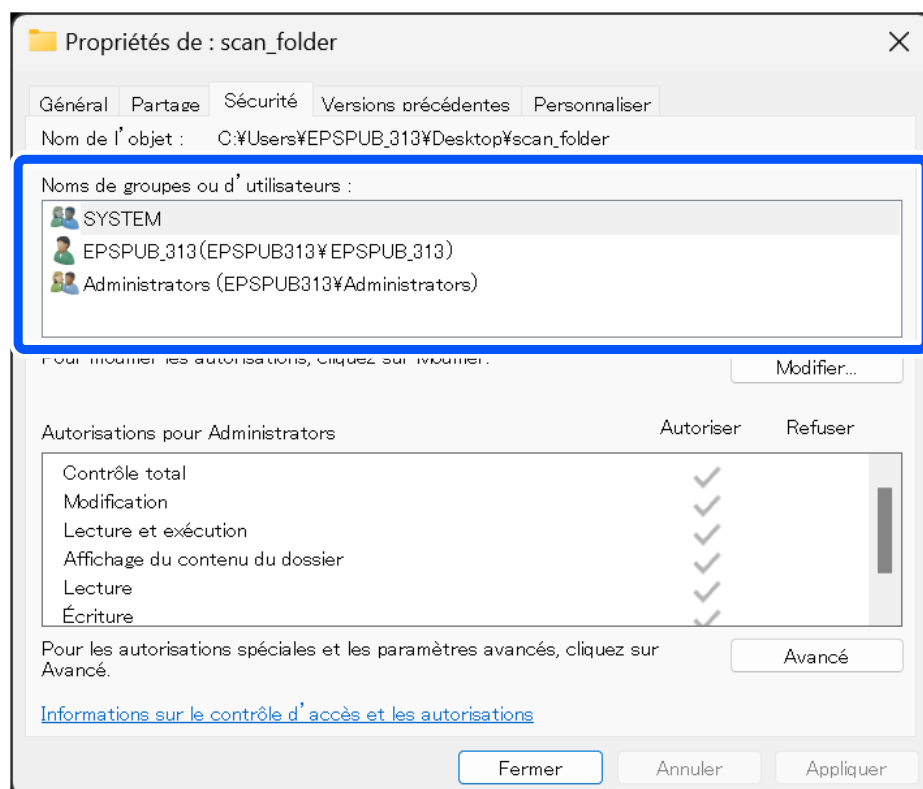
Cliquez sur **Modifier** pour ajouter des autorisations d'accès, si nécessaire.

Dans ce cas, l'utilisateur qui se connecte à cet ordinateur et l'administrateur peuvent accéder au dossier réseau.

Remarque:

Si vous utilisez un serveur de fichiers, sélectionnez **Utilisateurs authentifiés** et vérifiez que l'option **Autoriser** est cochée dans **Modifier** sous **Autorisations**.

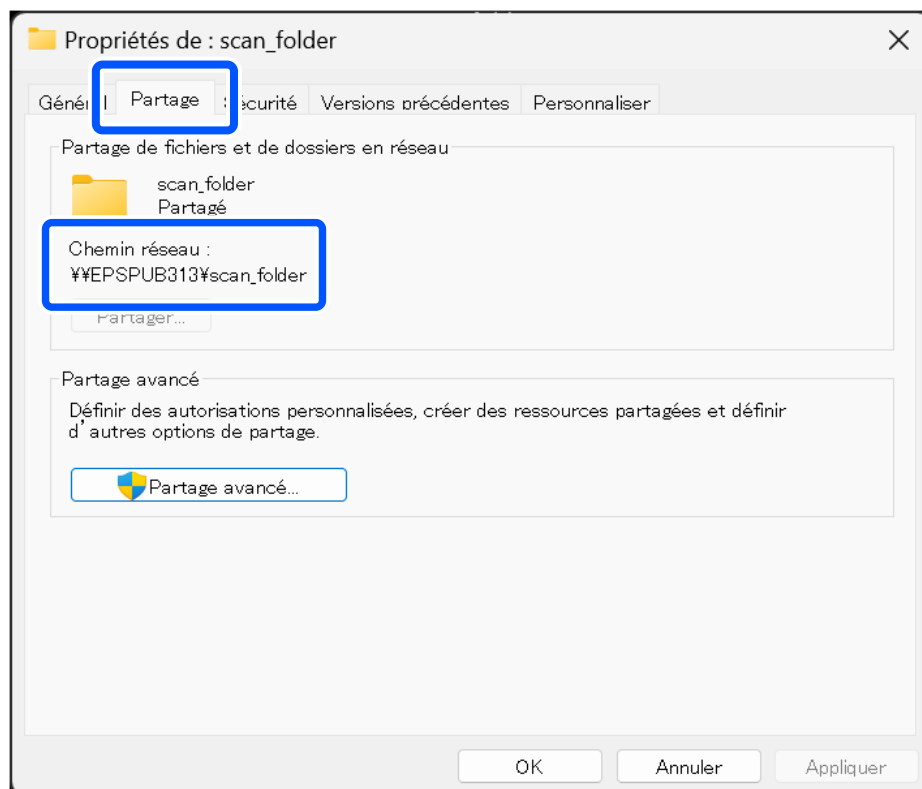
Utilisateurs authentifiés est le groupe spécial qui contient tous les utilisateurs qui peuvent se connecter au domaine ou à l'ordinateur. Ce groupe s'affiche uniquement lorsque le dossier est créé juste en dessous du dossier racine. S'il n'est pas affiché, vous pouvez l'ajouter en cliquant sur **Modifier**.



13. Sélectionnez à nouveau l'onglet **Partage** et notez le chemin d'accès au dossier réseau affiché.

Il est utilisé lors de l'enregistrement vers vos contacts pour l'imprimante.

Exemple : \\EPSPUB313\\scan_folder



14. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran.

Cela termine la création d'un dossier réseau.

Création d'un dossier réseau (Mac OS)

La procédure pour créer le dossier réseau varie en fonction de l'environnement. Cette section fournit des instructions pour créer un dossier réseau dans l'environnement suivant.

- ☐ Système d'exploitation : macOS 15
- ☐ Emplacement pour créer un dossier partagé : bureau
- ☐ Nom du dossier : scan_folder

Vérifiez d'abord le nom du périphérique (nom de l'ordinateur).

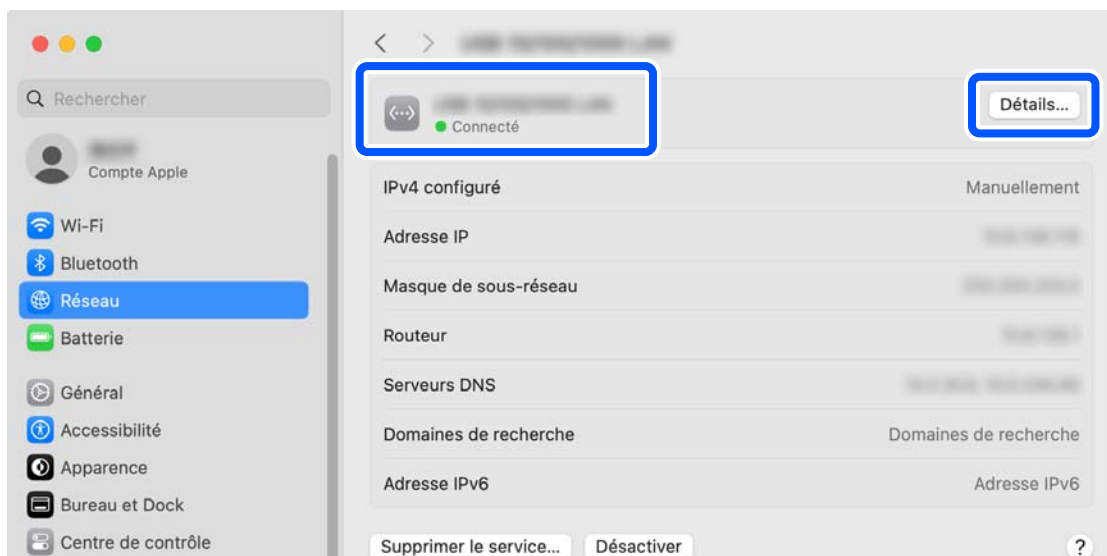
1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous voulez créer le dossier réseau.

Remarque:

Si vous vous connectez avec un compte utilisateur qui n'a pas des privilèges d'administrateur, vous devrez peut-être entrer le mot de passe d'administrateur. Si vous ne connaissez pas le mot de passe d'administrateur, veuillez contacter l'administrateur de l'ordinateur.

2. Assurez-vous que le nom du périphérique (nom de l'ordinateur) ne contient pas de caractères à deux octets. Dans le menu Apple, sélectionnez **Paramètres système > Réseau**.

3. Sélectionnez le réseau connecté et cliquez sur le bouton **Détails**.



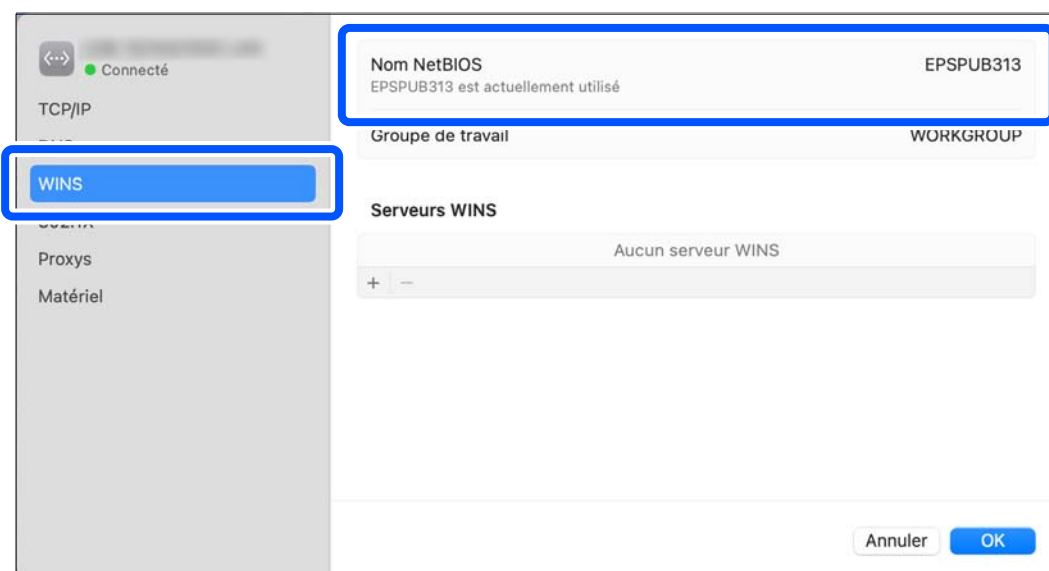
4. Sélectionnez **WINS** et vérifiez que la chaîne affichée dans **Nom NetBIOS** ne contient pas de caractères à double octet.

Remarque:

Si le nom du périphérique contient des caractères à deux octets, l'enregistrement du fichier peut échouer.

Il ne devrait pas y avoir de problèmes si le nom du périphérique contient uniquement des caractères à un seul octet. Le nom du périphérique sera utilisé lors de l'enregistrement de l'adresse dans les contacts de l'imprimante. Veuillez l'écrire. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Exemple : EPSPUB313



Remarque:

Le chemin d'accès au dossier pour enregistrer dans les contacts de l'imprimante sera le suivant :

[Nom de l'ordinateur (ou adresse IP)]\[Nom du dossier réseau]

Dans cet exemple :

\\EPSPUB313\\scan_folder

Important:

Si le nom du périphérique contient des caractères double-octet, utilisez un ordinateur qui n'utilise pas de caractères double-octet ou renommez le périphérique.

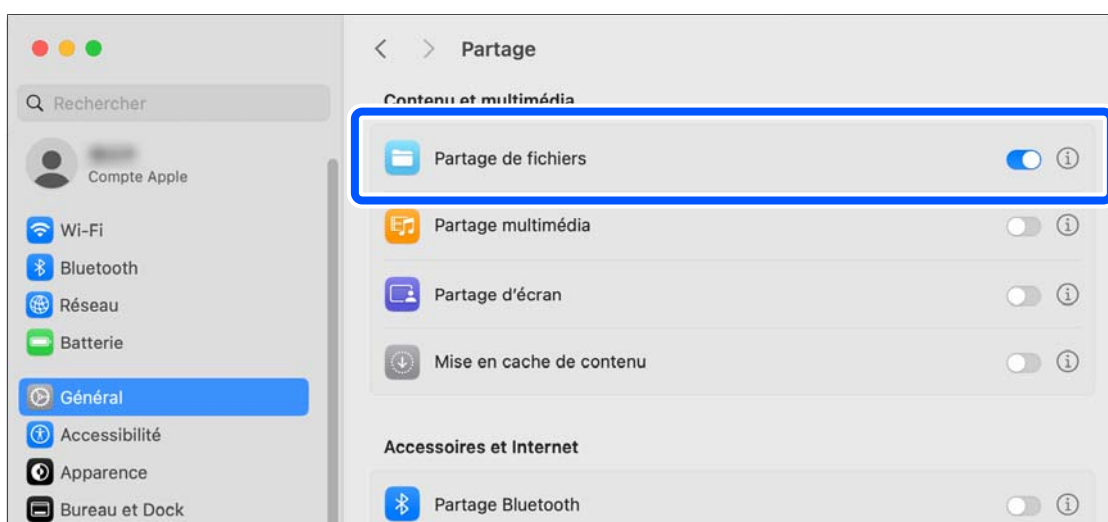
Si vous devez modifier le nom du périphérique, vérifiez auprès de votre administrateur informatique à l'avance car cela peut affecter la gestion de l'ordinateur et l'accès aux ressources.

Ensuite, vérifiez les paramètres de votre ordinateur.

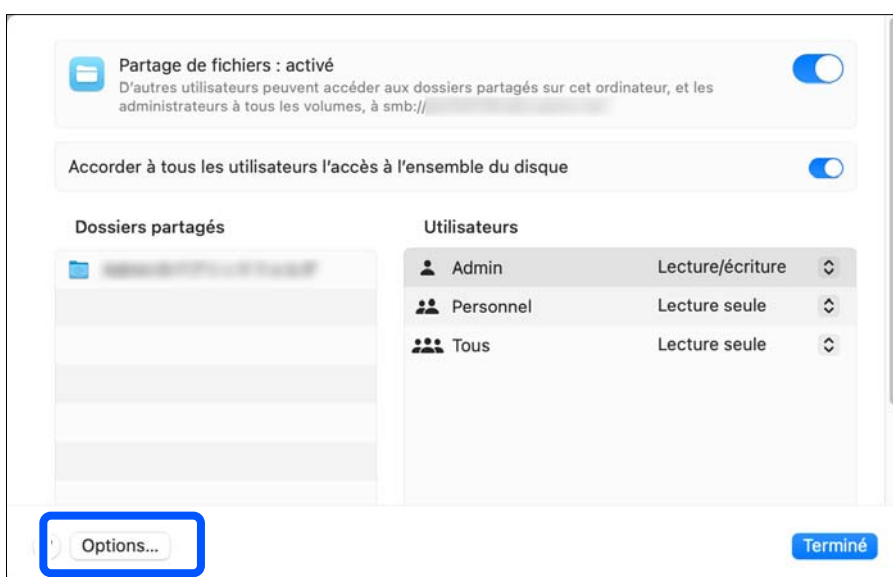
5. Dans le menu Apple, cliquez sur **Paramètres système > Général > Partage**.

L'écran des paramètres de partage s'affiche.

6. Assurez-vous que **Partage de fichiers** est activé, puis cliquez sur l'icône ⓘ à droite de **Partage de fichiers**.



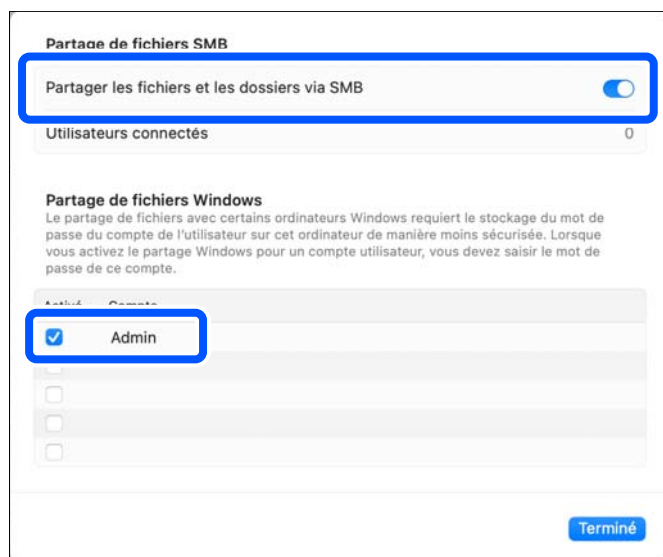
7. Cliquez sur le bouton **Options**.



8. Vérifiez que **Partager les fichiers et les dossiers avec SMB** est activé, puis activez le compte utilisateur que vous voulez utiliser pour partager.

Si un mot de passe vous est nécessaire, entrez le mot de passe du compte et cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **Terminé** pour fermer l'écran.



9. Cliquez à nouveau sur **Terminé** dans l'écran **Partage de fichiers** pour le fermer.

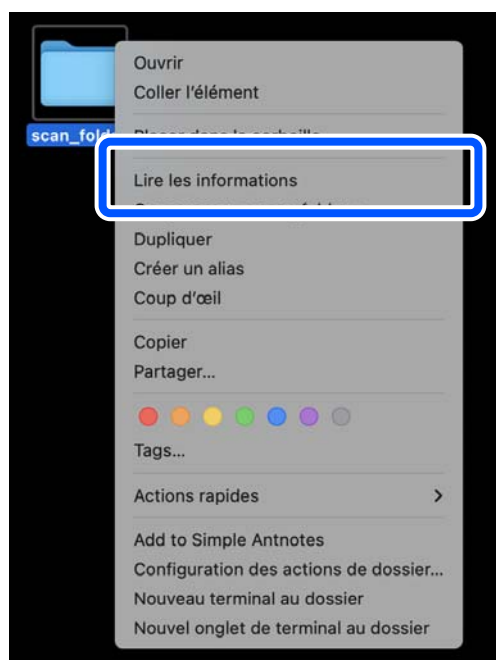
Créez ensuite le dossier réseau et configurez le partage pour l'utilisateur.

10. Créez et nommez un dossier sur votre bureau.

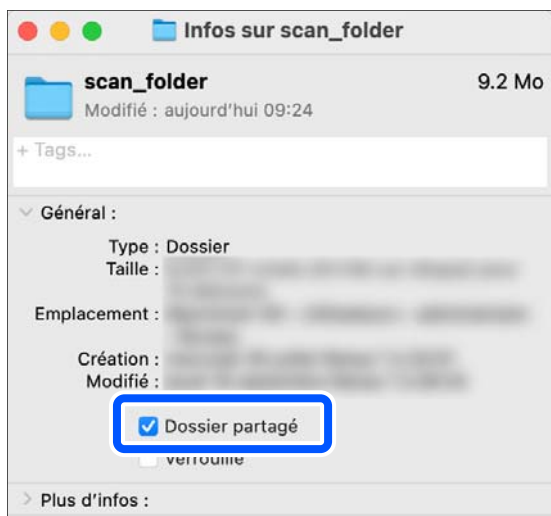
Utilisez 1 à 12 caractères alphanumériques pour entrer le nom du dossier. Si le nom dépasse 12 caractères, il se peut que vous ne puissiez pas accéder au dossier en fonction de votre environnement.

Exemple : scan_folder

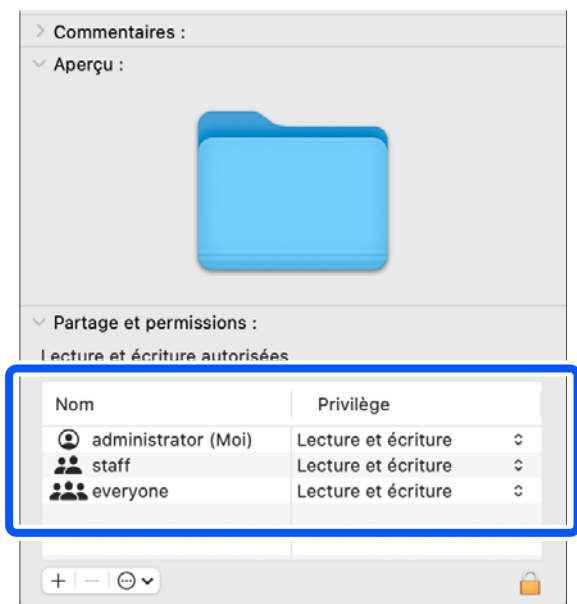
11. Faites un clic droit sur le dossier et sélectionnez **Obtenir infos**.



12. Cochez **Dossier partagé**.



13. Dans **Partage et autorisations**, assurez-vous que l'utilisateur auquel vous souhaitez accorder l'accès a les privilèges **Lecture & Écriture**.



Cela termine la création et la configuration d'un dossier réseau.

Utilisation du partage réseau Microsoft

Activez ce paramètre pour enregistrer un fichier sur un dossier réseau partagé depuis l'imprimante.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Réseau** > **Réseau MS**
4. Activez **Utiliser le partage réseau Microsoft**.
5. Réglez chaque paramètre selon vos besoins.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➡ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 200

Parcourir les dossiers réseau à partir du panneau de commande

La fonction **Parcourir** est utile dans les situations suivantes.

- ☐ En entrant simplement le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur, le Nom utilisateur, et le Mot de passe, vous pouvez parcourir les dossiers partagés pour sélectionner un emplacement d'enregistrement sans avoir à saisir manuellement le chemin d'accès au dossier.
- ☐ Lorsque vous modifiez une destination déjà enregistrée dans les contacts, vous pouvez utiliser la fonction **Parcourir** pour vérifier la connexion après avoir mis à jour le mot de passe ou d'autres paramètres, permettant de vérifier le fonctionnement sans envoyer un scan.

Remarque:

*Cette fonction est disponible lorsque vous sélectionnez **Dossier réseau (SMB)** comme **Mode de communication** lors de la saisie directe de l'emplacement d'enregistrement ou lors de l'enregistrement/la modification d'une entrée de contact.*

1. Dans l'écran des paramètres de destination pour les dossiers réseau, entrez les éléments suivants :
Emplacement : Le nom de l'appareil ou l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel le dossier réseau a été créé
Nom utilisateur : Le nom d'utilisateur utilisé pour se connecter (s'identifier) à l'ordinateur de destination
Mot de passe : Le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur
2. Appuyez sur **Parcourir** dans le champs **Emplacement** pour rechercher des dossiers réseau.
Les dossiers partagés sur l'ordinateur référencé s'affichent.
Si une « erreur de communication » se produit, le nom de l'appareil ou l'adresse IP peut-être incorrect, ou il peut y avoir un problème avec l'ordinateur. Vérifiez les paramètres et réessayez.
Si une « Erreur d'authentification » se produit, la connexion à l'ordinateur a été établie, mais le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect. Veuillez vérifier et réessayer.
3. Sélectionnez le dossier réseau désiré et appuyez sur **OK**.
Vous retournerez à l'écran des paramètres de destination et le chemin d'accès au dossier s'affichera dans le champ **Emplacement**.

Remarque:

Selon la configuration du réseau, vous pouvez appuyer sur **Parcourir** pour rechercher des dossiers même si les champs **Emplacement**, **Nom utilisateur**, et **Mot de passe** sont laissés vides.

- ☐ Si vous appuyez sur **Parcourir** lorsque les champs **Emplacement**, **Nom utilisateur**, et **Mot de passe** sont laissés vides, la fonction de découverte du réseau de Windows affichera les dossiers partagés sur le réseau auquel l'imprimante est connectée. Les imprimantes partagées peuvent également apparaître, mais elles ne peuvent pas être sélectionnées comme dossiers d'enregistrement.
- ☐ Si la découverte du réseau de Windows est désactivée ou si le dossier réseau se trouve sur un système Mac OS, les dossiers partagés ne s'afficheront pas si les champs **Emplacement**, **Nom utilisateur**, et **Mot de passe** sont laissés vides.

Résolution des problèmes lors de la numérisation vers un dossier réseau

Les messages s'affichent sur le panneau de commande lors de la numérisation vers un dossier réseau

Lorsque les messages d'erreur s'affichent sur le panneau de commande, vérifiez le message lui-même ou la liste suivants pour résoudre les problèmes.

Messages	Solutions
Erreur DNS. Vérifiez les param. DNS.	La connexion à l'ordinateur est impossible. Vérifiez les éléments suivants. ☐ Assurez-vous que l'adresse de la liste des contacts de l'imprimante et l'adresse du dossier partagé sont identiques. ☐ Si l'adresse IP de l'ordinateur est statique et configurée manuellement, modifiez le nom de l'ordinateur dans le chemin réseau par l'adresse IP. Exemple : \\EPSON02\SCAN vers \\192.168.xxx.xxx\SCAN ☐ Assurez-vous que l'ordinateur est sous tension sans être en veille. Vous ne pouvez pas enregistrer d'images numérisées dans le dossier partagé si l'ordinateur est en veille. ☐ Désactivez temporairement le pare-feu et le logiciel de sécurité de l'ordinateur. Si cela efface l'erreur, vérifiez les paramètres du logiciel de sécurité. ☐ Si Réseau est sélectionné comme lieu de réseau, vous ne pouvez pas enregistrer d'images numérisées dans le dossier partagé. Définissez les paramètres de transfert pour chaque port. ☐ Si vous utilisez un ordinateur portable et que l'adresse IP est définie comme DHCP, l'adresse IP peut changer lors de la reconnexion au réseau. Obtenez de nouveau l'adresse IP. ☐ Assurez-vous que le paramètre DNS est correct. Contactez votre administrateur réseau au sujet des paramètres DNS. ☐ Le nom de l'ordinateur et l'adresse IP peuvent différer si la table de gestion du serveur DNS n'est pas à jour. Contactez l'administrateur de votre serveur DNS.
Err d'authentification. Vérifiez les param. serveur email.	Assurez-vous que le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'ordinateur et les contacts de l'imprimante sont corrects. Assurez-vous également que le mot de passe n'a pas expiré.

Messages	Solutions
Erreur de communication. Vérifiez la connexion Wi-Fi / réseau.	Impossible de communiquer avec un dossier réseau enregistré dans la liste de contacts. Vérifiez les éléments suivants. ☐ Assurez-vous que Utiliser le partage réseau Microsoft est activé sur Web Config. Sélectionnez Réseau > Réseau MS sur Web Config. ☐ Assurez-vous que l'adresse de la liste des contacts de l'imprimante et l'adresse du dossier partagé sont identiques. ☐ Les droits d'accès de l'utilisateur dans la liste des contacts doivent être ajoutés aux onglets Partage et Sécurité des propriétés du dossier partagé. Les autorisations de l'utilisateur doivent également être définies sur « autorisé ».
Nom de fichier déjà utilisé. Renommez le fichier et relancez la numér..	Modifiez les paramètres de nom de fichier. Autrement, déplacez ou supprimez les fichiers, ou modifiez le nom du fichier sur le dossier partagé.
Fichiers numérisés trop grands. Seulement XX pages ont été envoyées. Vérif dossier de destination a assez d'espace.	Il n'y a pas assez d'espace disque sur l'ordinateur. Augmentez l'espace disponible de l'ordinateur.

Vérification du point où l'erreur s'est produite

Solutions

Lorsque vous sauvegardez des images numérisées dans le dossier partagé, le processus de sauvegarde se déroule comme suit. Vous pouvez ensuite vérifier le point où l'erreur s'est produite.

Éléments	Fonctionnement	Messages d'erreur
Connexion	Connectez-vous à l'ordinateur à partir de l'imprimante.	Erreur DNS. Vérifiez les param. DNS.
Connexion à l'ordinateur	Connectez-vous à l'ordinateur avec le nom d'utilisateur et le mot de passe.	Err d'authentification. Vérifiez les param. serveur email.
Vérification du dossier à enregistrer	Vérifiez le chemin réseau du dossier partagé.	Erreur de communication. Vérifiez la connexion Wi-Fi / réseau.
Vérification du nom du fichier	Vérifiez s'il existe un fichier du même nom que le fichier que vous souhaitez enregistrer dans le dossier.	Nom de fichier déjà utilisé. Renommez le fichier et relancez la numér..
Écriture du fichier	Écrivez un nouveau fichier.	Fichiers numérisés trop grands. Seulement XX pages ont été envoyées. Vérif dossier de destination a assez d'espace.

L'enregistrement des images scannées prend beaucoup de temps

Cela prend du temps pour que la résolution du nom corresponde au « Nom de domaine » et à l'« adresse IP ».

Solutions

Vérifiez les points suivants.

- ☐ Assurez-vous que le paramètre DNS est correct.

- ☐ Assurez-vous que chaque paramètre DNS est correct lors de la vérification de Web Config.
- ☐ Assurez-vous que le nom du domaine DNS est correct.

Impossible de parcourir les dossiers réseau à partir du panneau de commande

Si vous n'arrivez pas à parcourir les dossiers réseau avec la fonction **Parcourir** du panneau de commande de l'imprimante, l'une des situations suivantes peut en être la cause.

■ Vous utilisez Mac OS.

Solutions

- ☐ Lorsque vous utilisez Mac OS, saisissez le nom du périphérique ou l'adresse IP de l'ordinateur dans **Emplacement**, ainsi que le **Nom utilisateur** et le **Mot de passe**, puis appuyez sur **Parcourir**. Les dossiers réseau sur l'ordinateur spécifié seront recherchés et affichés, sélectionnez le dossier souhaité pour le spécifier.
- ☐ Si la navigation n'est pas possible lorsque vous entrez le nom de l'ordinateur dans **Emplacement**, essayez d'entrer l'adresse IP de l'ordinateur à la place.
- ☐ Si le champ **Emplacement** est laissé vide et que vous appuyez sur **Parcourir**, l'ordinateur ou les dossiers réseau ne s'afficheront pas.

■ Les paramètres de partage de dossier n'ont pas été configurés.

Solutions

Vérifiez que les paramètres de partage pour le dossier créé sont correctement configurés.

« [Création d'un dossier réseau \(Windows\)](#) » à la page 266

« [Création d'un dossier réseau \(Mac OS\)](#) » à la page 272

■ Les paramètres de partage sont désactivés sur l'ordinateur.

Solutions

- ☐ Windows:

Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows, puis sur  **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Paramètres réseau avancés** > **Paramètres de partage avancés**. Vérifiez que **Partage de fichiers et d'imprimantes** est activé pour le profil **Profil actuel**.

- ☐ Mac OS:

Dans le menu Apple, cliquez sur **Paramètres système** > **Général** > **Partage**. Vérifiez que **Partage de fichiers** dans **Contenu et médias** est activé.

■ Le service de découverte de réseau est arrêté sur l'ordinateur (Windows).

Solutions

Cliquez avec le bouton droit sur le bouton Démarrer de Windows, allez dans **Gestion de l'ordinateur** > **Services et applications** > **Services**, puis vérifiez que **Publication des ressources de découverte des fonctions** est en état **Exécution**.

En fonction de l'environnement réseau, il peut être impossible de parcourir les dossiers réseau si le champ Emplacement est laissé vide.

Solutions

- ☐ Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows, puis sur  **Paramètres > Réseau et Internet > Paramètres réseau avancés > Paramètres de partage avancés**. Vérifiez que **Découverte du réseau et Partage de fichiers et d'imprimantes** sont activés pour le réseau **Profil actuel**.
- ☐ En fonction de votre environnement réseau, il peut être impossible de parcourir les dossiers réseau. Saisissez le nom du périphérique ou l'adresse IP de l'ordinateur dans **Emplacement**, ainsi que le **Nom utilisateur** et le **Mot de passe**, puis appuyez sur **Parcourir**. Les dossiers réseau sur l'ordinateur spécifié seront recherchés.

Mise à disposition des contacts

L'enregistrement de destinataires dans la liste de contacts de l'imprimante vous permet de facilement de saisir le destinataire lors de la numérisation.

Vous pouvez également utiliser le serveur LDAP (recherche LDAP) pour saisir le destinataire.

Remarque:

- ☐ Vous pouvez basculer entre la liste de contacts de votre imprimante et le LDAP en utilisant le panneau de commande de l'imprimante.
- ☐ Vous pouvez enregistrer les types de destinataires suivants dans la liste de contacts. Vous pouvez entrer jusqu'à 100 entrées au total.

Email	Destinataire pour l'email Il faut configurer les paramètres de serveur de l'email à l'avance.
Dossier réseau (SMB)	Destinataire des données numérisées
Dossier réseau/FTP	

Comparaison des outils de configuration des contacts

Trois outils permettent de configurer les contacts de l'imprimante : Web Config, Epson Device Admin et le panneau de commande de l'imprimante. Les différences entre les trois outils sont répertoriées dans le tableau ci-dessous.

Fonctionnalités	Web Config	Epson Device Admin	Panneau de commande de l'imprimante
Enregistrement d'une destination	✓	✓	✓
Modification d'une destination	✓	✓	✓
Ajout d'un groupe	✓	✓	✓
Modification d'un groupe	✓	✓	✓
Suppression d'une destination ou de groupes	✓	✓	✓

Fonctionnalités	Web Config	Epson Device Admin	Panneau de commande de l'imprimante
Suppression de toutes les destinations	✓	✓	–
Importation d'un fichier	✓	✓	–
Exportation vers un fichier	✓	✓	–
Affectation de destinations pour l'utilisation fréquente	✓	✓	✓
Tri des destinations affectées à l'utilisation fréquente	–	–	✓

Enregistrement d'une destination dans les contacts depuis Web Config

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet **Numériser/Copie > Contacts**

4. Sélectionnez le numéro à enregistrer, puis cliquez sur **Modifier**.

5. Saisissez le **Nom** et l'**Mot d'index**.

6. Sélectionnez le type de destination pour l'option **Type**.

Remarque:

*Vous ne pouvez pas modifier l'option **Type** une fois l'enregistrement terminé. Si vous voulez changer le type, supprimez la destination avant de l'enregistrer.*

7. Saisissez une valeur pour chaque élément, puis cliquez sur **Appliquer**.

[« Éléments de configuration de la destination » à la page 283](#)

Éléments de configuration de la destination

EPSONXX - XXXXXX Series

Rechercher

Administrateur déconnexion

ÉtatImprimerNumériser/CopieRéseauSécurité réseauSécurité produitGestion des périphériques

Numérisation en réseau
Contacts
Prédéf.
Utiliser param. défaut
»Numér. vers dossier réseau/FTP
»Numér. vers email
»Numér. vers dispo mém
»Numér. vers Cloud
»Copie

Contacts

num. :1

Nom :

Mot d'index :

Type :Email

Affect à l'util fréquente :MARCHEARRÊT

Adresse de la messagerie :

AppliquerRetour

Éléments	Paramètres et explication
Paramètres communs	
Nom	Saisissez un nom d'utilisateur à afficher dans les contacts en Unicode (UTF-8) et en moins de 30 caractères. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
Mot d'index	Saisissez des mots à rechercher en Unicode (UTF-8) et en moins de 30 caractères. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
Type	Sélectionnez le type d'adresse que vous souhaitez enregistrer.
Affect à l'util fréquente	Sélectionnez pour définir l'adresse enregistrée comme adresse fréquemment utilisée. Une fois l'adresse configurée comme fréquemment utilisée, elle s'affiche en haut de l'écran des numérisations et vous pouvez indiquer la destination sans afficher les contacts.
Email	
Adresse de la messagerie	Saisissez entre 1 et 255 caractères en utilisant A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Dossier réseau (SMB)	
Enregistrer	\\« Chemin d'accès » Saisissez l'emplacement dans lequel le dossier cible est situé entre 1 et 253 caractères Unicode (UTF-8), sans « \\ ».
Nom d'utilisateur	Saisissez un nom d'utilisateur pour accéder à un dossier sur le réseau en Unicode (UTF-8) et en moins de 30 caractères. Évitez toutefois d'utiliser des caractères de contrôle (0x00–0x1f, 0x7F).
Mot de passe	Saisissez un mot de passe pour accéder à un dossier sur le réseau en Unicode (UTF-8) et en moins de 20 caractères. Évitez toutefois d'utiliser des caractères de contrôle (0x00–0x1f, 0x7F).
FTP	

Éléments	Paramètres et explication
Connexion sécurisée	Sélectionnez FTP ou FTPS selon le protocole de transfert de fichiers pris en charge par le serveur FTP. Sélectionnez FTPS pour permettre à l'imprimante de communiquer en appliquant des mesures de sécurité.
Enregistrer	Saisissez le nom du serveur en utilisant entre 1 et 253 caractères au format ASCII (0x20–0x7E), sans compter « ftp:// » ou « ftps:// ».
Nom d'utilisateur	Saisissez un nom d'utilisateur de 30 caractères au maximum au format Unicode (UTF-8) pour accéder à un serveur FTP. Évitez toutefois d'utiliser des caractères de contrôle (0x00–0x1f, 0x7F). Si le serveur autorise les connexions anonymes, saisissez un nom d'utilisateur tel qu'Anonymous et FTP. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
Mot de passe	Saisissez un mot de passe pour accéder à un serveur FTP en Unicode (UTF-8) et en moins de 20 caractères. Évitez toutefois d'utiliser des caractères de contrôle (0x00 à 0x1f, 0x7F). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
Mode de connexion	Sélectionnez le mode de connexion dans le menu. Si un pare-feu est configuré entre l'imprimante et le serveur FTP, sélectionnez Mode passif .
Numéro de port	Saisissez le numéro de port du serveur FTP entre 1 et 65535.
Validation certificat	Le certificat du serveur FTP est validé lorsque cette option est activée. Disponible lorsque l'option FTPS est réglée sur Connexion sécurisée . Pour que cette option fonctionne, importez le Certificat CA dans l'imprimante.
SharePoint(WebDAV)	
Connexion sécurisée	Sélectionnez HTTP ou HTTPS selon le type de protocole de transfert hypertexte pris en charge par le serveur HTTP. Sélectionnez HTTPS pour permettre à l'imprimante de communiquer en appliquant des mesures de sécurité.
Enregistrer	Saisissez l'adresse du serveur en utilisant entre 1 et 253 caractères au format (UTF-16) sans compter « http:// » ou « https:// ». Évitez toutefois d'utiliser des caractères de contrôle (0x0000 à 0x001f et 0x007F).
Nom d'utilisateur	Saisissez un nom d'utilisateur de 30 caractères au maximum au format Unicode (UTF-8) pour accéder à un serveur HTTP. Évitez toutefois d'utiliser des caractères de contrôle (0x00 à 0x1f, 0x7F). Si le serveur autorise les connexions anonymes, saisissez un nom d'utilisateur de type Anonyme. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
Mot de passe	Saisissez un mot de passe pour accéder à un serveur HTTP en Unicode (UTF-8) et en moins de 70 caractères. Évitez toutefois d'utiliser des caractères de contrôle (0x00 à 0x1f, 0x7F). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
Validation certificat	Le certificat du serveur HTTP est validé lorsque cette option est activée. Disponible lorsque l'option HTTPS est réglée sur Connexion sécurisée . Pour que cette option fonctionne, importez le Certificat CA dans l'imprimante.
Serveur proxy	Indiquez si vous souhaitez utiliser un serveur proxy pour accéder à un serveur HTTP ou non.

Enregistrement de destinations en tant que groupe

Si le type de destination est réglé sur **Email**, vous pouvez enregistrer les destinations en tant que groupe.

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 100 destinations et groupes dans la liste des contacts.

Enregistrement de destinations en tant que groupes depuis Web Config

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez le menu suivant.
Onglet **Numériser/Copie** > **Contacts**
4. Sélectionnez le numéro à enregistrer, puis cliquez sur **Modifier**.
5. Sélectionnez un groupe dans **Type**.
6. Cliquez sur **Sélectionner** pour **Contact(s) pour Groupe**.
Les destinations disponibles s'affichent.
7. Sélectionnez les destinations que vous voulez enregistrer dans le groupe, puis cliquez sur **Sélectionner**.

num.	Nom	Mot d'index	Type	Destination
☐ 1	AAAAA corp	AAAAAA	Email	aaaaa@XXXXX.com

8. Saisissez le **Nom** et l'**Mot d'index**.
9. Sélectionnez si vous souhaitez assigner ou non le groupe enregistré dans les groupes fréquemment utilisés.

Remarque:

Les destinations peuvent être enregistrées dans plusieurs groupes.

10. Cliquez sur **Appliquer**.

Sauvegarde et importation de contacts

Vous pouvez sauvegarder et importer des contacts à l'aide d'outils comme Web Config.

Pour Web Config, vous pouvez sauvegarder les contacts en exportant les paramètres de l'imprimante qui incluent les contacts. Le fichier exporté ne peut être modifié, car il est exporté en tant que fichier binaire.

Les contacts sont remplacés lors de l'importation des paramètres de l'imprimante dans l'imprimante.

Pour Epson Device Admin, seuls les contacts peuvent être exportés à partir de l'écran des propriétés du périphérique. Si vous n'exportez pas les éléments liés à la sécurité, vous pouvez également modifier les contacts exportés et les importer, car ils peuvent être enregistrés en fichier SYLK ou CSV.

Importation de contacts à l'aide de Web Config

Si vous avez une imprimante qui vous permet de sauvegarder des contacts et est compatible avec cette imprimante, vous pouvez facilement enregistrer des contacts en important le fichier de sauvegarde.

Remarque:

Pour des instructions sur comment sauvegarder des contacts sur l'autre imprimante, consultez la documentation de l'autre imprimante.

Suivez les étapes ci-dessous pour importer les contacts dans l'imprimante.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez le menu suivant.
Onglet Gestion des périphériques > Exporter et importer valeur de paramètre > Importer
4. Sélectionnez le fichier de sauvegarde créé dans **Fichier**, saisissez le mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cochez la case **Contacts**, puis **Suivant**.

Exportation de contacts à l'aide de Web Config

Les données de contact risquent d'être perdues suite à une anomalie de fonctionnement de l'imprimante. Il est conseillé d'effectuer une sauvegarde des données avant chaque mise à jour. Epson n'est pas responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de données et/ou paramètres et ce, même pendant une période de garantie.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez le menu suivant.
Onglet Gestion des périphériques > Exporter et importer valeur de paramètre > Exporter
4. Sélectionnez la case à cocher **Contacts** dans la catégorie **Numériser/Copie**.

5. Saisissez un mot de passe pour déchiffrer le fichier exporté.

Si vous saisissez un mot de passe, vous devrez l'utiliser pour importer le fichier. Laissez le champ vide si vous ne souhaitez pas chiffrer le fichier.

6. Cliquez sur **Exporter**.

Exportation et enregistrement de contacts en volume à l'aide d'un outil

Si vous utilisez Epson Device Admin, vous pouvez ne sauvegarder que les contacts et modifier les fichiers exportés, puis tout enregistrer d'un coup.

C'est utile lorsque vous ne voulez sauvegarder que les contacts, ou remplacer l'imprimante et transférer les contacts de l'ancienne vers la nouvelle.

Exportation des contacts

Enregistrez les informations des contacts dans le fichier.

Vous pouvez modifier les fichiers enregistrés au format sylk ou csv à l'aide d'une application de feuille de calcul ou un éditeur de texte. Vous pouvez vous tous les enregistrés à la fois à la suite d'une suppression ou d'un ajout d'informations.

Les informations qui incluent des éléments de sécurité, tels que des mots de passe et des informations personnelles, peuvent être enregistrées au format binaire avec mot de passe. Vous ne pouvez pas modifier le fichier. Il peut être utilisé comme fichier de sauvegarde d'informations, éléments de sécurité y compris.

1. Lancez l'application Epson Device Admin.
2. Sélectionnez **Imprimantes** dans le menu des tâches de la barre latérale.
3. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez configurer dans la liste.
4. Cliquez sur **Configuration des périphériques** dans l'onglet **Accueil** du menu ruban.
Une fois le mot de passe administrateur défini, saisissez le mot de passe et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Commun > Contacts**.
6. Sélectionnez le format d'exportation dans **Exporter > Exporter éléments**.

☐ Tous les éléments

Exportez le fichier binaire chiffré. Sélectionnez le cas dans lequel vous souhaitez inclure les éléments de sécurité, tels que le mot de passe et les informations personnelles. Vous ne pouvez pas modifier le fichier. Si vous le sélectionnez, vous devez définir le mot de passe. Cliquez **Configuration** et définissez un mot de passe entre 8 et 63 caractères en ASCII. Ce mot de passe est requis lors de l'importation du fichier binaire.

☐ Éléments sauf Informations de sécurité

Exportez les fichiers au format sylk ou au format csv. Sélectionnez le cas dans lequel vous souhaitez modifier les informations du fichier exporté.

7. Cliquez sur **Exporter**.
8. Spécifiez l'emplacement d'enregistrement du fichier, le type de fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le message de finalisation s'affiche.

9. Cliquez sur **OK**.

Vérifiez que le fichier est enregistré à l'endroit spécifié.

Informations connexes

➡ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 16

Importation des contacts

Importez les informations des contacts dans le fichier.

Vous pouvez importer les fichiers enregistrés au format SYLK ou csv, ainsi que le fichier binaire sauvegardé qui inclut les éléments de sécurité.

1. Lancez l'application Epson Device Admin.
2. Sélectionnez **Imprimantes** dans le menu des tâches de la barre latérale.
3. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez configurer dans la liste.
4. Cliquez sur **Configuration des périphériques** dans l'onglet **Accueil** du menu ruban.
Une fois le mot de passe administrateur défini, saisissez le mot de passe et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Commun > Contacts**.
6. Cliquez sur **Parcourir** dans **Importer**.
7. Sélectionnez le fichier que vous souhaitez importer, puis cliquez sur **Ouvrir**.
Lorsque vous sélectionnez le fichier binaire, saisissez le mot de passe que vous avez défini lors de l'exportation du fichier dans **Mot de passe**.
8. Cliquez sur **Importer**.
L'écran de confirmation s'affiche.
9. Cliquez sur **OK**.
Le résultat de validation s'affiche.
 - ☐ Édition des informations chargées
Cliquez lorsque vous souhaitez modifier les informations individuellement.
 - ☐ Chargement de plus de fichier
Cliquez sur lorsque vous souhaitez importer plusieurs fichiers.
10. Cliquez sur **Importer**, puis sur **OK** dans le dernier écran de l'importation.
Revenez à l'écran des propriétés du périphérique.
11. Cliquez sur **Transmettre**.
12. Cliquez sur **OK** dans le message de confirmation.
Les paramètres sont envoyés à l'imprimante.

13. Cliquez sur **OK** à l'écran confirmant l'envoi.

Les informations de l'imprimante sont mises à jour.

Ouvrez les contacts à partir de Web Config ou du panneau de commande de l'imprimante, puis vérifiez que le contact est mis à jour.

Utilisation des informations du serveur LDAP comme des Destinations

En associant au préalable le serveur LDAP et l'imprimante, vous pouvez rechercher les informations utilisateur enregistrées sur le serveur LDAP, et utiliser ces informations directement en tant que destinations pour les e-mails.

Configuration du serveur LDAP

Pour utiliser les informations du serveur LDAP, enregistrez celui-ci dans l'imprimante.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez le menu suivant.
Onglet Réseau > Serveur LDAP > De base (Serveur primaire) ou De base (Serveur secondaire)
4. Saisissez une valeur pour chaque élément.
5. Sélectionnez **OK**.

Les paramètres que vous avez sélectionnés s'affichent.

Éléments de configuration du serveur LDAP

Éléments	Paramètres et explication
Utiliser le Serveur LDAP	Sélectionnez Utiliser ou Ne pas utiliser .
Adresse du serveur LDAP	Saisissez l'adresse du serveur LDAP. Saisissez 1 à 255 caractères au format IPv4, IPv6 ou FQDN. Pour le format FQDN, vous pouvez utiliser des caractères alphanumériques ASCII (0x20–0x7E) et « - », sauf pour le début et la fin de l'adresse.
Num. port serveur LDAP	Saisissez le numéro de port du serveur LDAP entre 1 et 65535.
Connexion sécurisée	Choisissez la méthode d'authentification pour que l'imprimante accède au serveur LDAP.
Validation certificat	Lorsque cette option est activée, le certificat du serveur LDAP est validé. Nous vous recommandons de sélectionner la valeur Activer . Pour que cette option fonctionne, vous devez importer le Certificat CA dans l'imprimante.

Éléments	Paramètres et explication
Expiration recherche (sec)	Définissez le temps de recherche observé avant qu'une erreur de délai dépassé ne survienne, entre 5 et 300.
Méthode d'authentification	Sélectionnez l'une des méthodes. Si vous sélectionnez L'authentification Kerberos, sélectionnez Paramètres Kerberos pour effectuer les réglages de Kerberos. Pour réaliser une L'authentification Kerberos, les conditions suivantes sont nécessaires. ☐ L'imprimante et le serveur DNS parviennent à communiquer. ☐ L'heure de l'imprimante, le serveur KDC et le serveur nécessaire à l'authentification (serveur LDAP, serveur SMTP ou serveur de fichiers) sont synchronisés. ☐ Lorsque le serveur de service est attribué en tant qu'adresse IP, le FQDN de ce serveur est enregistré dans la zone de résolution inverse du serveur DNS.
Domaine Kerberos à utiliser	Si vous sélectionnez L'authentification Kerberos pour Méthode d'authentification , sélectionnez le domaine Kerberos que vous souhaitez utiliser.
DN administrateur / Nom d'utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur pour le serveur LDAP en Unicode (UTF-8) et en moins de 128 caractères. Vous ne pouvez pas utiliser des caractères de contrôle, tels que 0x00–0x1F et 0x7F. Ce paramètre n'est pas utilisé lorsque Authentification anonyme est sélectionné pour Méthode d'authentification . Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe pour le serveur d'authentification LDAP en Unicode (UTF-8) et en moins de 128 caractères. Vous ne pouvez pas utiliser des caractères de contrôle, tels que 0x00–0x1F et 0x7F. Ce paramètre n'est pas utilisé lorsque Authentification anonyme est sélectionné pour Méthode d'authentification . Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.

Paramètres Kerberos

Si vous sélectionnez **L'authentification Kerberos** pour **Méthode d'authentification de Serveur LDAP > De base**, définissez les paramètres Kerberos suivants dans l'onglet **Réseau > Paramètres Kerberos**. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 paramètres pour les paramètres Kerberos.

Éléments	Paramètres et explication
Domaine	Saisissez le domaine de l'authentification Kerberos en 255 caractères ASCII (0x20–0x7E) maximum. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en enregistrer.
Adresse KDC	Saisissez l'adresse du serveur d'authentification Kerberos. Saisissez jusqu'à 255 caractères dans le format IPv4, IPv6 ou FQDN. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en enregistrer.
Numéro de port (Kerberos)	Saisissez le numéro de port du serveur Kerberos entre 1 et 65535.

Configuration des paramètres de recherche du serveur LDAP

Lorsque vous configurez les paramètres de recherche, vous pouvez utiliser l'adresse e-mail enregistrée dans le serveur LDAP.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet **Réseau** > **Serveur LDAP** > **Paramètres de recherche (Contacts)**

4. Saisissez une valeur pour chaque élément.

5. Cliquez sur **OK**.

Les paramètres que vous avez sélectionnés s'affichent.

Éléments de configuration de recherche du serveur LDAP

Éléments	Paramètres et explication
Base de recherche (Nom distingué)	Si vous souhaitez rechercher un domaine arbitraire, spécifiez le nom de domaine du serveur LDAP. Saisissez entre 0 et 128 caractères Unicode (UTF-8). Laissez ce champ vide si vous ne recherchez pas d'attribut arbitraire. Exemple de répertoire du serveur local : dc=server,dc=local
Nombre d'entrées de recherche	Spécifiez le nombre maximum d'entrées de résultats de recherche à renvoyer (entre 5 et 500). Si le nombre de résultats de la recherche dépasse la valeur maximale indiquée, un message d'avertissement s'affiche et certaines entrées serveur peuvent être exclues de la recherche. Affinez vos critères de recherche pour réduire le nombre de résultats et assurez-vous que toutes les entrées serveur sont incluses dans la recherche.
Attribut Nom d'utilisateur	Spécifiez le nom d'attribut à afficher lors de la recherche des noms d'utilisateur. Saisissez entre 1 et 255 caractères Unicode (UTF-8). Le premier caractère doit être a-z ou A-Z. Exemple : cn, uid
Attr affich Nom utilisateur	Spécifiez le nom d'attribut à afficher comme nom d'utilisateur. Saisissez entre 0 et 255 caractères Unicode (UTF-8). Le premier caractère doit être a-z ou A-Z. Exemple : cn, sn
Attribut de l'adresse email	Spécifiez le nom d'attribut à afficher lors de la recherche d'adresses e-mail. Saisissez une combinaison entre 1 et 255 caractères en utilisant A-Z, a-z, 0-9 et -. Le premier caractère doit être a-z ou A-Z. Exemple : courrier
Attribut arbitraire 1 - Attribut arbitraire 4	Vous pouvez spécifier d'autres attributs arbitraires à rechercher. Saisissez entre 0 et 255 caractères Unicode (UTF-8). Le premier caractère doit être a-z ou A-Z. Laissez ce champ vide si vous ne souhaitez pas rechercher d'attributs arbitraires. Exemple : o, ou

Vérification de la connexion à un serveur LDAP

Vous pouvez effectuer un test de connexion au serveur LDAP en utilisant les valeurs saisies dans **Serveur LDAP > Paramètres de recherche**.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet Réseau > Serveur LDAP > Test de connexion

4. Sélectionnez **Démarrer**.

Le test de connexion commence. Le rapport de vérification s'affiche le fois le test terminé.

Références du test de connexion au serveur LDAP

Messages	Explications
Le test de connexion a réussi.	Ce message s'affiche une fois la connexion au serveur correctement établie.
Le test de connexion a échoué. Vérifier les paramètres.	Ce message s'affiche pour les raisons suivantes : ☐ Le numéro de port ou l'adresse du serveur LDAP est incorrecte. ☐ Une erreur d'expiration est survenue. ☐ Ne pas utiliser est sélectionné pour Utiliser le Serveur LDAP. ☐ Si L'authentification Kerberos est sélectionné comme Méthode d'authentification, des paramètres tels que Domaine, Adresse KDC et Numéro de port (Kerberos) sont incorrects.
Le test de connexion a échoué. Vérifiez les date et heure sur votre produit ou sur le serveur.	Ce message s'affiche en cas d'échec de connexion : l'heure de l'imprimante et l'heure du serveur LDAP ne correspondent pas.
Échec authentification. Vérifier les paramètres.	Ce message s'affiche pour les raisons suivantes : ☐ Les paramètres Nom d'utilisateur and/or Mot de passe sont incorrects. ☐ Si L'authentification Kerberos est sélectionné comme Méthode d'authentification, la date et l'heure peuvent ne pas être configurés.
Accès à l'imprimante impossible avant que le traitement soit terminé.	Ce message s'affiche lorsque l'imprimante est occupée.

Préparation de la numérisation

Numérisation à l'aide du panneau de commande

La fonctionnalité de numérisation vers un dossier réseau et la fonction de numérisation vers une adresse e-mail à l'aide du panneau de commande de l'imprimante, ainsi que le transfert des résultats de numérisation vers une adresse e-mail, des dossiers, etc. sont réalisés par l'exécution d'une tâche sur l'ordinateur.

Paramétrage des serveurs et dossiers

Nom	Paramètres	Localisation	Condition
Numérisation vers un dossier réseau (SMB)	Créez et paramétrez le partage du dossier d'enregistrement	Un ordinateur qui a un emplacement pour le dossier d'enregistrement	Le compte administrateur pour l'ordinateur qui crée les dossiers d'enregistrement.
	Destination pour la numérisation vers un dossier réseau (SMB)	Contacts du périphérique	Nom d'utilisateur et mot de passe pour s'identifier sur l'ordinateur contenant le dossier d'enregistrement, ainsi que les droits pour mettre à jour ce dernier.
Numérisation vers un dossier réseau (FTP)	Paramétrage de la connexion au serveur FTP	Contacts du périphérique	Informations de connexion au serveur FTP et droits pour mettre à jour le dossier d'enregistrement.
Numérisation vers un e-mail	Paramétrage pour le serveur de messagerie	Périphérique	Informations de paramétrage pour le serveur de messagerie
Numérisation vers le Cloud	Enregistrement de l'imprimante sur Epson Connect	Périphérique	Environnement de connexion Internet
	Enregistrement de contact sur Epson Connect	Service Epson Connect	Enregistrement de l'utilisateur et de l'imprimante sur Epson Connect

Informations connexes

- ➡ « Création d'un dossier réseau » à la page 266
- ➡ « Enregistrement d'un serveur de messagerie » à la page 258

Numérisation à partir d'un ordinateur

Installez le logiciel et vérifiez que le service de numérisation réseau pour numériser depuis un ordinateur via le réseau est activé.

Le logiciel à installer

- ☐ Epson ScanSmart
- ☐ Epson Scan 2 (application nécessaire pour utiliser la fonction scanner)

Confirmation de l'activation de la numérisation réseau

Vous pouvez activer le service de numérisation réseau lorsque vous numérisez depuis un ordinateur client du réseau. Le paramètre par défaut est activé.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Numériser/Copie** > **Numérisation en réseau**

4. Assurez-vous que **Activer la numérisation** est sélectionné dans **Epson Scan 2**.

Si ce paramètre est sélectionné, la tâche est terminée. Fermez le Web Config.

Si elle est vierge, sélectionnez-la et passez à l'étape suivante.

5. Cliquez sur **Suivant**.

6. Cliquez sur **OK**.

Le réseau est reconnecté, puis les paramètres sont activés.

Informations connexes

➔ [« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 200](#)

Sélection des valeurs par défaut pour la numérisation et la copie (Paramètres d'utilisateur par défaut)

Vous pouvez définir la valeur par défaut pour les fonctions suivantes.

- ☐ Numér. vers dossier réseau/FTP
- ☐ Numér. vers email
- ☐ Numér. vers dispos mém
- ☐ Numér. vers Cloud
- ☐ Copie

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet Numériser/Copie > Utiliser param. défaut

4. Sélectionnez les paramètres comme nécessaire.

5. Cliquez sur **OK**.

Si une combinaison de valeurs non valides est sélectionnée, elle est automatiquement ajustée à un paramètre valide.

Problèmes du réglage des paramètres

Conseils pour résoudre les problèmes

- ☐ Vérification du message d'erreur

En cas de problème, vérifiez d'abord la présence de messages sur le panneau de commande de l'imprimante ou sur l'écran du pilote. Si l'option de notification par e-mail est active lorsque les événements se produisent, vous pouvez rapidement connaître le statut actuel.

- ☐ Rapport de connexion réseau

Diagnostiquez le réseau et l'état de l'imprimante, puis imprimez le résultat.

Vous pouvez trouver l'erreur diagnostiquée du côté de l'imprimante.

- ☐ Vérification du statut de communication

Vérifiez l'état de la communication de l'ordinateur serveur ou de l'ordinateur client à l'aide de la commande ping et ipconfig.

- ☐ Test de connexion

Pour vérifier la connexion entre l'imprimante et le serveur de messagerie, effectuez un test de connexion à partir de l'imprimante. Vérifiez également la connexion entre l'ordinateur client et le serveur pour vérifier l'état de la communication.

- ☐ Initialisation des paramètres

Si les paramètres et l'état de la communication ne présentent aucun problème, le problème peut être résolu en désactivant ou en initialisant les paramètres réseau de l'imprimante avant de les reconfigurer.

Accès impossible à Web Config

■ L'adresse IP n'est pas attribuée à l'imprimante.

Solutions

Aucune adresse IP valide n'est attribuée à l'imprimante. Configurez l'adresse IP depuis le panneau de commande de l'imprimante. Vous pouvez confirmer les informations de réglage actuelles à l'aide d'une feuille d'état du réseau ou depuis le panneau de commande de l'imprimante.

■ Le navigateur Web ne prend pas en charge le niveau de chiffrement pour SSL/TLS.

Solutions

SSL/TLS a la Force du cryptage. Vous pouvez ouvrir Web Config dans un navigateur Web qui prend en charge les chiffrements en masse, comme indiqué ci-dessous. Vérifiez que vous utilisez un navigateur pris en charge.

- ☐ 80 bits : AES256/AES128/3DES
- ☐ 112 bits : AES256/AES128/3DES
- ☐ 128 bits : AES256/AES128
- ☐ 192 bits : AES256
- ☐ 256 bits : AES256

■ Le Certificat signé CA a expiré.

Solutions

En cas de problème avec la date d'expiration du certificat, le message « Le certificat a expiré » est affiché lors de la connexion à Web Config via une communication SSL/TLS (https). Si le message s'affiche avant la date d'expiration, assurez-vous que la date de l'imprimante est correctement configurée.

■ Le nom commun au certificat et à l'imprimante ne correspond pas.

Solutions

Si le nom commun au certificat et à l'imprimante ne correspond pas, le message « Le nom commun au certificat de sécurité et à l'imprimante... » s'affiche lors de l'accès à Web Config via une communication SSL/TLS (https). Ce message s'affiche car les adresses IP suivantes ne correspondent pas.

- ☐ L'adresse IP de l'imprimante saisie pour le nom commun lors de la création d'un Certificat auto-signé ou CSR
- ☐ L'adresse IP saisie sur le navigateur Web lors de l'exécution de Web Config

Pour un Certificat auto-signé, mettez à jour le certificat.

Pour un Certificat signé CA, prenez à nouveau le certificat pour l'imprimante.

■ Le paramètre du serveur proxy de l'adresse locale n'est pas réglé sur le navigateur Web.

Solutions

Lorsque l'imprimante est configurée pour utiliser un serveur proxy, configurez le navigateur Web afin qu'il ne se connecte pas à l'adresse locale via le serveur proxy.

- ☐ Windows :

Sélectionnez **Panneau de commande > Réseau et Internet > Options Internet > Connexions > Paramètres LAN > Serveur Proxy**, puis effectuez une configuration qui empêche l'utilisation du serveur Proxy pour le réseau local (adresses locales).

- ☐ Mac OS :

Sélectionnez **Préférences système (ou Paramètres système) > Réseau > Avancé > Proxy**, puis enregistrez l'adresse locale de **Ignorer les paramètres du proxy pour ces hôtes et domaines**.

Exemple :

192.168.1.* : Adresse locale 192.168.1.XXX, masque de sous-réseau 255.255.255.0

192.168.*.* : Adresse locale 192.168.XXX.XXX, masque de sous-réseau 255.255.0.0

Gestion de l'imprimante

Vérification des informations pour une imprimante à distance

Vous pouvez vérifier les informations suivantes pour l'imprimante en cours de fonctionnement sur **État** à l'aide de Web Config.

☐ État du produit

Vérifiez les différents états, le service cloud, la version du micrologiciel, la version du certificat racine, le numéro de série, l'adresse MAC, etc.

Si vous avez enregistré les informations dans **Nom de l'administrateur / Informations de contact** dans l'onglet **Gestion des périphériques**, les informations de l'administrateur s'affichent dans l'onglet Statut.

☐ État réseau

Vérifiez les informations de Réseau, Wi-Fi Direct.

☐ État d'utilisation

Vérifiez le premier jour des impressions, Impression d'informations, Nombre de pages triées par taille, Nombre de pages triées par fonction, Nombre de pages triées par langue d'impression.

Vérifiez le premier jour de numérisation, le nombre de numérisations, etc.

☐ État matériel

Vérifiez le statut de chaque fonction de l'imprimante.

☐ Cliché panneau

Affichez un instantané de l'écran qui apparaît sur le panneau de commande du périphérique.

Informations connexes

➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 199](#)

Configuration du Panneau de commande

Vous pouvez configurer le panneau de commande de l'imprimante comme suit.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet **Gestion des périphériques > Panneau de commande**

4. Configurez les éléments suivants si nécessaire.

- ☐ Langue

Sélectionnez la langue que vous voulez afficher sur le panneau de commande.

☐ Verrouillage du panneau

Si vous sélectionnez **MARCHE**, vous ne pouvez pas sélectionner d'éléments qui requièrent l'autorisation de l'administrateur. Pour les sélectionner, connectez-vous à l'imprimante en tant qu'administrateur.

☐ Expiration opération

Si vous sélectionnez **MARCHE**, l'écran d'accueil s'affichera automatiquement s'il n'y a pas d'activité pendant un certain temps.

Vous pouvez choisir une durée entre 10 secondes et 240 minutes, avec incréments d'une seconde.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

☐ Langue : **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Langue/Language**

☐ Verrouillage du panneau : **Param.** > **Réglages généraux** > **Administration système** > **Param. de sécurité** > **Param admin** > **Verrouiller le réglage**

☐ Expiration opération : **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Expiration opération** (Vous pouvez spécifier **Activé** ou **Désactivé**.)

5. Cliquez sur **OK**.

Gestion de la connexion réseau

Vous pouvez consulter et modifier la connexion réseau.

Vérification ou configuration des paramètres réseau de base

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Réseau** > **De base**

4. Configurez chaque élément.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➡ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Éléments de configuration du réseau

Éléments	Valeur du paramètre et description
Nom de l'appareil	Affiche le Nom de l'appareil. Pour modifier le Nom de l'appareil, saisissez le nouveau Nom de l'appareil dans la zone de texte.
Emplacement	Saisissez l'Emplacement de l'appareil.
Obtenir l'adresse IP	Sélectionnez la méthode d'attribution d'adresse IP entre Manuelle et Automatique. Si vous sélectionnez Manuelle, vous devrez saisir une adresse IP, un masque de sous-réseau, etc.
Définition à l'aide de la commande BOOTP	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer Définition à l'aide de la commande BOOTP ou pas.
Définition à l'aide de l'adressage IP privé automatique (APIPA)	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer Définition à l'aide de l'adressage IP privé automatique (APIPA) ou pas.
Adresse IP	Saisissez la Adresse IP. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255. Vérifiez que l'Adresse IP est unique et qu'elle n'est pas déjà utilisée par un autre appareil sur le réseau.
Masque de sous-réseau	Saisissez la Masque de sous-réseau. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255.
Passerelle par défaut	Saisissez la Passerelle par défaut. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255.
Paramètre du serveur DNS	Choisissez entre Auto et Manuel pour la méthode de Paramètre du serveur DNS. L'option Manuelle est sélectionnée lorsque le paramètre Obtenir l'adresse IP est réglé sur Manuel.
Serveur DNS principal	Saisissez la Serveur DNS principal. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255.
Serveur DNS secondaire	Saisissez la Serveur DNS secondaire. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255.
Réglage du nom d'hôte DNS	Choisissez entre Auto et Manuelle pour la méthode de Réglage du nom d'hôte DNS.
Nom d'hôte DNS	Affiche le Nom d'hôte DNS actuel.
Réglage du nom de domaine DNS	Choisissez entre Auto et Manuelle pour la méthode de Nom de domaine DNS.

Éléments	Valeur du paramètre et description
Nom de domaine DNS	Saisissez le Nom de domaine DNS en respectant les règles suivantes. ☐ Saisissez entre 2 et 249 caractères parmi « A à Z », « a à z », « 0 à 9 », trait d'union « - » et point « . ». ☐ Le premier caractère ne peut pas être un chiffre de 0 à 9, un trait d'union « - », ni un point « . ». ☐ Le dernier caractère ne peut pas être un trait d'union « - » ni un point « . ». ☐ Tous les intitulés du nom de domaine doivent comprendre entre 1 et 63 caractères et être séparés par un point. Le nombre total de caractères du nom d'hôte et du nom de domaine ne doit pas dépasser 251.
Enregistrez l'adresse de l'interface réseau dans DNS	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer Enregistrez l'adresse de l'interface réseau dans DNS ou pas. Activez cette option si vous souhaitez enregistrer le nom d'hôte et le nom de domaine avec le serveur DNS par le biais d'un serveur DHCP qui prend en charge les DNS dynamiques. Si vous sélectionnez Activer, vous devrez définir le nom d'hôte et le nom de domaine.
Paramètre de Serveur proxy	Vous pouvez choisir d'utiliser ou non le Paramètre de Serveur proxy. Lorsque cette option est sélectionnée, vous devrez configurer les paramètres de serveur proxy associés.
Serveur proxy	Saisissez l'adresse du Serveur proxy au format IPv4 ou FQDN.
Num. port serveur Proxy	Saisissez un nombre entre 1 et 65535.
Nom d'utilisateur serveur Proxy	Saisissez un nom d'utilisateur pour le serveur proxy, comprenant entre 0 et 255 caractères au format ASCII (0x20 à 0x7E).
Mot de passe Serveur proxy	Saisissez un mot de passe pour le serveur proxy, comprenant entre 0 et 255 caractères au format ASCII (0x20 à 0x7E).
Réglage IPv6	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer Réglage IPv6 ou pas.
Extension de confidentialité IPv6	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer Extension de confidentialité IPv6 ou pas.
Param serveur DHCP IPv6	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer Param serveur DHCP IPv6 ou pas.
Adresse IPv6	Si vous utilisez une Adresse IPv6, saisissez-la au format suivant. ☐ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / préfixe ☐ xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres, et le préfixe est un nombre décimal compris entre 1 et 128. ☐ Si plusieurs blocs consécutifs n'ont que des 0 pour valeur à la place des xxxx, ils peuvent être remplacés par :: (Un seul emplacement).
Adresse passerelle par défaut IPv6	Si vous attribuez une Adresse passerelle par défaut IPv6, saisissez-la au format suivant. ☐ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx ☐ xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres. ☐ Si plusieurs blocs consécutifs n'ont que des 0 pour valeur à la place des xxxx, ils peuvent être remplacés par :: (Un seul emplacement).

Éléments	Valeur du paramètre et description
Adresse lien-local IPv6	Affiche l'Adresse lien-local IPv6 valide.
Adresse IPv6 avec état	Affiche l'Adresse IPv6 avec état valide.
Adresse sans état 1 IPv6	Affiche l'Adresse sans état 1 IPv6 valide.
Adresse sans état 2 IPv6	Affiche l'Adresse sans état 2 IPv6 valide.
Adresse sans état 3 IPv6	Affiche l'Adresse sans état 3 IPv6 valide.
Serveur DNS primaire IPv6	Saisissez l'adresse du serveur DNS primaire IPv6 au format suivant. ☐ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx ☐ xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres. ☐ Si plusieurs blocs consécutifs n'ont que des 0 pour valeur à la place des xxxx, ils peuvent être remplacés par :: (Un seul emplacement).
Serveur DNS secondaire IPv6	Si vous attribuez une Serveur DNS secondaire IPv6, saisissez-la au format suivant. ☐ xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx ☐ xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres. ☐ Si plusieurs blocs consécutifs n'ont que des 0 pour valeur à la place des xxxx, ils peuvent être remplacés par :: (Un seul emplacement).
IEEE802.11k/v	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer IEEE802.11k/v ou pas. S'affiche uniquement lorsque la fonction réseau local sans fil est disponible.
IEEE802.11r	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer IEEE802.11r ou pas. S'affiche uniquement lorsque la fonction réseau local sans fil est disponible.

Wi-Fi

Vous pouvez consulter le statut de la connexion Wi-Fi ou Wi-Fi.

Cliquez sur l'onglet Wi-Fi Direct pour afficher le statut de Wi-Fi Direct.

Remarque:

Pour les modèles compatibles Wi-Fi, cette option s'affiche lorsqu'une interface LAN sans fil est installée.

☐ Bouton Config.

Cliquez sur le bouton Config. pour afficher une liste de réseaux (SSID) qui peuvent être connectés à l'imprimante. Connectez-vous en spécifiant le réseau (SSID).

☐ Bouton Désactiver la Wi-Fi

Si vous cliquez sur le bouton Désactiver la Wi-Fi la fonction Wi-Fi (infrastructure mode) est désactivée.

Si vous aviez l'habitude d'utiliser le Wi-Fi (LAN sans fil), mais que vous n'en avez plus besoin en raison d'un changement de mode de connexion et d'autres paramètres, vous pouvez réduire la consommation d'électricité en veille de l'imprimante en désactivant les signaux Wi-Fi inutiles.

Remarque:

Vous pouvez également procéder à ces réglages depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Paramètres de connexion > Wi-Fi

Configuration des paramètres LAN filaire

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Réseau** > **Réseau local câblé**

4. Configurez chaque élément.

- ☐ Vitesse de liaison & bidirectionnel

Sélectionnez le mode de communication dans la liste.

- ☐ IEEE 802.3az

Vous pouvez choisir d'activer ou non IEEE 802.3az.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Configuration des paramètres Wi-Fi Direct

Vous pouvez consulter et modifier les paramètres Wi-Fi Direct.

Remarque:

Pour les modèles compatibles Wi-Fi, cette option s'affiche lorsqu'une interface LAN sans fil est installée.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet **Réseau** > **Wi-Fi Direct**

4. Définissez chaque élément.

- ☐ Wi-Fi Direct

Vous pouvez indiquer si vous souhaitez activer ou non Wi-Fi Direct.

☐ SSID

Vous pouvez modifier le SSID (nom du réseau).

☐ Mot de passe

Si vous modifiez le mot de passe Wi-Fi Direct, vous devez en saisir un nouveau.

☐ Plage de fréquence

Sélectionnez la plage de fréquences à utiliser pour Wi-Fi Direct.

☐ Adresse IP

Sélectionnez la méthode d'attribution d'adresse IP entre Manuelle et Automatique. Si vous sélectionnez Manuel, saisissez l'adresse IP.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

Remarque:

Pour réinitialiser les paramètres Wi-Fi Direct, cliquez sur le bouton *Restaurer param. par défaut*.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Paramètres d'économie d'énergie pendant l'inactivité

Vous pouvez configurer l'heure à laquelle vous souhaitez basculer en mode d'économie d'énergie ou éteindre l'alimentation lorsque le panneau de commande de l'imprimante ne fonctionne pas pendant une certaine période. Définissez le moment en fonction de votre environnement d'utilisation.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez ces éléments du menu dans l'ordre suivant.

Onglet **Gestion des périphériques > Économie d'énergie**

4. Configurez les éléments suivants si nécessaire.

☐ Minut. veille

Saisissez l'heure pour basculer le mode d'économie d'énergie lors d'une période d'inactivité.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > Réglages généraux > Param de base > Minut. veille

☐ Minuterie d'arrêt alim ou Arrêt si inactif

Sélectionnez une heure pour éteindre automatiquement l'imprimante après qu'elle a été inactive pendant une durée spécifique.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > Réglages généraux > Param de base > Temporisation arrêt ou Réglages d'arrêt

☐ Arrêt si déconnecté

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante lorsque tous les ports (dont le port USB) sont débranchés pendant une période donnée. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Pour les utilisateurs en Europe, consultez le site Web suivant pour connaître les périodes en question.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > Réglages généraux > Param de base > Réglages d'arrêt > Arrêt si déconnecté

☐ Mode priorité d'économie d'énergie

Réduit la consommation d'énergie encore plus que le mode veille standard.

Remarque:

☐ Une fois en mode veille, l'écran du panneau de commande et tous les voyants LED s'éteignent. Les voyants LED restent allumés pendant l'exécution d'une tâche.

☐ Appuyer sur le bouton d'alimentation en mode veille permet de réveiller l'appareil (l'écran et les voyants LED reviennent à leur luminosité d'origine). Le temps de réveil est légèrement plus long que lorsque **Mode priorité d'économie d'énergie** est réglé sur **Arrêt**.

☐ La numérisation à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile en mode veille peut échouer.

Ethernet :

Activé lorsque Mode priorité d'économie d'énergie est réglé sur On.

Lorsque **Mode priorité d'économie d'énergie** est activé, vous pouvez activer ou désactiver la fonction Ethernet avec **Marche** ou **Arrêt**.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > Réglages généraux > Param de base > Mode priorité d'économie d'énergie

5. Cliquez sur OK.

Informations connexes

➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 199

Configuration du son

Effectuez les paramétrages du son lorsque vous utilisez le panneau de commande, l'impression, etc.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > Réglages généraux > Param de base > Son

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Gestion des périphériques** > **Son**

4. Configurez les éléments suivants si nécessaire.

- ☐ Mode normal

Configurez le son lorsque l'imprimante est définie sur **Mode normal**.

- ☐ Mode Silencieux

Configurez le son lorsque l'imprimante est définie sur **Mode silencieux**.

Ceci est activé lorsque l'élément suivant est activé.

Panneau de commande de l'imprimante :

Param. > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **Mode silencieux**

5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Sauvegarde et importation des paramètres de l'imprimante

Vous pouvez exporter les paramètres définis avec Web Config dans le fichier. Vous pouvez importer dans l'imprimante le fichier exporté avec Web Config. Vous pouvez utiliser ce fichier pour sauvegarder les contacts, appliquer des paramètres, remplacer l'imprimante, etc.

Vous ne pouvez pas modifier le fichier exporté, car il s'agit d'un fichier binaire.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Exporter les paramètres

Exportez les paramètres pour l'imprimante.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Gestion des périphériques** > **Exporter et importer valeur de paramètre** > **Exporter**

4. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter.

Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter. Si vous sélectionnez la catégorie parente, les sous-catégories sont également sélectionnées. Cependant, les sous-catégories pouvant causer des erreurs de duplication sur un même réseau (adresses IP par exemple) ne peuvent pas être sélectionnées.

5. Saisissez un mot de passe pour déchiffrer le fichier exporté.

Vous aurez besoin du mot de passe pour importer le fichier. Laissez le champ vide si vous ne souhaitez pas chiffrer le fichier.

6. Cliquez sur **Exporter**.



Important:

*Si vous souhaitez exporter les paramètres réseau de l'imprimante, comme le nom du périphérique et l'adresse IPv6, sélectionnez **Activez pour sélectionner les paramètres individuels de l'appareil** et sélectionnez plus d'éléments. Utilisez uniquement les valeurs sélectionnées pour l'imprimante de remplacement.*

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Importer les paramètres

Importez le fichier Web Config exporté dans l'imprimante.



Important:

Lors de l'importation de valeurs qui incluent des informations individuelles telles que le nom d'une imprimante ou une adresse IP, assurez-vous qu'une adresse IP similaire n'existe pas sur le même réseau.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Gestion des périphériques** > **Exporter et importer valeur de paramètre** > **Importer**

4. Sélectionnez le fichier exporté, puis saisissez le mot de passe chiffré.

5. Cliquez sur **Suivant**.

6. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez importer, puis cliquez sur **Suivant**.

7. Cliquez sur **OK**.

Les paramètres sont appliqués à l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 199

Mise à jour du micrologiciel

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande

Si l'imprimante peut être connectée à Internet, vous pouvez mettre le micrologiciel de l'imprimante à jour à l'aide du panneau de commande. Vous pouvez également configurer l'imprimante de manière à ce qu'elle vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel et vous informe lorsque des mises à jour sont disponibles.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Administration système > Mise à jour firmware > Mise à jour.**

Remarque:

Sélectionnez **Notification > On** de manière à ce que l'imprimante vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel disponibles.

3. Vérifiez le message affiché sur l'écran et commencez à rechercher des mises à jour disponibles.
4. Si un message vous indiquant qu'une mise à jour du micrologiciel est disponible s'affiche sur l'écran LCD, suivez les instructions affichées à l'écran pour lancer la mise à jour.

Important:

- ❑ *N'éteignez pas l'imprimante et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.*
- ❑ *Si la procédure de mise à jour du micrologiciel n'est pas terminée ou échoue, l'imprimante ne redémarre pas normalement et le message Recovery Mode s'affiche sur l'écran LCD lors de la mise sous tension suivante de l'imprimante. Vous devez alors procéder de nouveau à la mise à jour du micrologiciel à l'aide d'un ordinateur. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau si le message Recovery Mode s'affiche sur l'imprimante. Sur l'ordinateur, accédez au site Web Epson dans votre langue, puis téléchargez le micrologiciel de l'imprimante le plus récent. Reportez-vous aux instructions du site Web pour les étapes suivantes.*

Mettre à jour le micrologiciel à l'aide de Web Config

Lorsque l'imprimante ne peut pas se connecter à Internet, vous pouvez mettre à jour le micrologiciel depuis Web Config.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ❑ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet **Gestion des périphériques** > **Mise à jour du micrologiciel**

4. Cliquez sur **Démarrer**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

La confirmation du micrologiciel démarre, et les informations sur le micrologiciel s'affichent si le micrologiciel mis à jour existe.

Remarque:

Vous pouvez également mettre à jour le micrologiciel à l'aide de Epson Device Admin. Vous pouvez confirmer visuellement les informations du micrologiciel sur la liste du périphérique. Cela est utile lorsque vous souhaitez mettre à jour le micrologiciel de plusieurs périphériques. Voir le guide Epson Device Admin ou l'aide pour plus de détails.

Informations connexes

➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 199](#)

Mise à jour du micrologiciel sans connexion à Internet

Vous pouvez télécharger sur l'ordinateur le microprogramme du périphérique à partir du site web d'Epson, puis connecter le périphérique et l'ordinateur avec un câble USB afin de mettre à jour le microprogramme. Essayez cette méthode si vous ne parvenez pas à effectuer la mise à jour à partir du réseau.

1. Accédez au site web d'Epson et téléchargez le microprogramme.
2. Utilisez un câble USB pour connecter l'imprimante à l'ordinateur sur lequel vous avez téléchargé le microprogramme.
3. Double-cliquez sur le fichier .exe téléchargé.
Epson Firmware Updater démarre.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Synchronisation de la date et de l'heure avec un serveur horaire

En cas de synchronisation avec un serveur horaire (serveur NTP), vous pouvez synchroniser l'heure de l'imprimante et de l'ordinateur grâce au réseau. Le serveur horaire peut être géré par l'entreprise ou rendu public sur Internet.

En cas d'utilisation d'un certificat signé par une autorité de certification ou d'une authentification Kerberos, les problèmes liés à l'heure peuvent être évités grâce à une synchronisation avec le serveur horaire.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Gestion des périphériques** > **Date et heure** > **Serveur d'heure**.

4. Sélectionnez **Utiliser** pour **Utiliser le serveur d'heure**.

5. Saisissez l'adresse du serveur horaire dans **Adresse du serveur d'heure**.

Vous pouvez utiliser le format IPv4, IPv6 ou FQDN. Saisissez 252 caractères au maximum. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.

6. Saisissez le paramètre **Intervalle de mise à jour (min)**.

Vous pouvez choisir une durée de 10 080 minutes au maximum, par incréments d'une minute.

7. Cliquez sur **OK**.

Remarque:

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion avec le serveur horaire sur **État du serveur d'heure**.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Contrôle de l'alimentation électrique de l'imprimante à l'aide de Web Config

Vous pouvez éteindre ou redémarrer l'imprimante depuis un ordinateur à l'aide de Web Config, même si ce dernier se trouve à distance de l'imprimante.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Gestion des périphériques** > **Marche/Arrêt**

4. Sélectionnez **Éteindre** ou **Redémarrer**

5. Cliquez sur **Exécuter**.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Rétablir les paramètres par défaut

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau ou autres paramètres conservés dans l'imprimante et restaurer leurs valeurs par défaut.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Gestion des périphériques** > **Restaurer param. par défaut**

4. Sélectionnez une option dans la liste.

5. Cliquez sur **Exécuter**.

Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Paramètres de sécurité du produit

Limitation des branchements USB et de l'utilisation d'un dispositif mémoire externe

Vous pouvez désactiver l'interface utilisée pour connecter l'appareil à l'imprimante. Effectuez les paramétrages de restriction pour limiter l'impression et la numérisation autrement que par le réseau.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer les paramétrages de restriction sur le panneau de commande de l'imprimante.

- ☐ Dispos mém : **Param. > Réglages généraux > Param imprim > Interface dispositif mém > Dispos mém**

- ☐ PC Connexion via USB : **Param. > Réglages généraux > Param imprim > PC Connexion via USB**

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Sécurité produit** > **Interface externe**

4. Sélectionnez **Désactiver** au niveau des fonctions que vous souhaitez définir.

Sélectionnez **Activer** lorsque vous souhaitez annuler le contrôle.

- ☐ Dispos mém

Interdisez la sauvegarde de données vers un dispositif mémoire via un port USB pour la connexion externe du périphérique.

- ☐ PC Connexion via USB

Vous pouvez limiter l'utilisation de la connexion USB à partir de l'ordinateur. Si vous souhaitez la limiter, sélectionnez **Désactiver**.

5. Cliquez sur **OK**.

6. Vérifiez que le port désactivé ne peut pas être utilisé.

- ☐ Dispos mém

Vérifiez qu'il n'y a aucune réponse lorsque vous branchez un périphérique de stockage tel qu'une mémoire USB sur le port USB de l'interface externe.

- ☐ PC Connexion via USB

Si le pilote a été installé sur l'ordinateur

Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis vérifiez que l'imprimante n'imprime pas et ne numérise pas.

Si le pilote n'a pas été installé sur l'ordinateur

Windows :

Ouvrez le gestionnaire de périphériques et gardez-le ouvert, connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis vérifiez que le contenu du gestionnaire de périphériques reste le même.

Mac OS :

Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis vérifiez que l'imprimante n'est pas répertoriée lorsque vous essayez d'ajouter l'imprimante depuis **Imprimantes et scanners**.

Informations connexes

➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 199](#)

Chiffrement du mot de passe

Le chiffrement des mots de passe vous permet de chiffrer des informations confidentielles (tous les mots de passe et les clés privées des certificats) conservées dans l'imprimante.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité produit** > **Chiffrement mot de passe**
4. Sélectionnez **MARCHE** pour activer le chiffrement.
5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Modification du mot de passe administrateur avec Web Config

Vous pouvez modifier le mot de passe administrateur principal à l'aide de Web Config.

Changer le mot de passe empêche toute lecture ou modification non autorisée des informations stockées sur l'appareil, par exemple les identifiants, les mots de passe, les paramètres réseau, les contacts, etc. Cela réduit également considérablement les risques de sécurité comme les fuites de données dans les environnements réseau et les politiques de sécurité.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez le menu suivant.
Onglet Sécurité produit > Paramètres administrateur > Modifier le MdPasse administrateur
4. Saisissez le mot de passe actuel dans **MdPasse actuel**.
5. Saisissez le nom de l'utilisateur de l'administrateur dans **Nom d'utilisateur**.
Si vous souhaitez vous authentifier à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe, saisissez le **Nom d'utilisateur**.
6. Saisissez le nouveau mot de passe dans **Nouveau MdPasse** et dans **Confirmez le nouveau MdPasse**.
7. Enregistrez ou mettez à jour l'adresse e-mail de l'administrateur si nécessaire.

L'activation de **Enregistrer l'adresse e-mail de l'administrateur** permet d'enregistrer ou de mettre à jour l'adresse e-mail de l'administrateur.

Si vous enregistrez à l'avance une adresse e-mail d'administrateur, vous pouvez récupérer vos informations d'authentification au futur si vous les oubliez. Si aucune adresse e-mail n'est enregistrée, vous devrez contacter le support technique d'Epson pour la récupérer.

Saisissez l'adresse e-mail que vous voulez enregistrer ou mettre à jour dans les champs **Nouvelle adresse e-mail de l'administrateur** et **Confirmer la nouvelle adresse e-mail de l'administrateur**.

Remarque:

Pour utiliser la fonction permettant de récupérer vos informations d'authentification, vous devez d'abord configurer votre serveur d'e-mail.

8. Cliquez sur **OK**.

Remarque:

Pour restaurer le mot de passe administrateur à sa valeur d'origine, cliquez sur **Restaurer param. par défaut** à l'écran **Modifier le MdPasse administrateur**.

Informations connexes

➡ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Adresse e-mail de l'administrateur

Vous pouvez modifier l'adresse e-mail de l'administrateur principal

Si vous enregistrez à l'avance une adresse e-mail d'administrateur, vous pouvez récupérer vos informations d'authentification au futur si vous les oubliez. Si aucune adresse e-mail n'est enregistrée, vous devrez contacter le support technique d'Epson pour la récupérer.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet Sécurité produit > Paramètres administrateur > Adresse e-mail de l'administrateur

4. Saisissez l'adresse e-mail de l'administrateur.

Saisissez l'adresse e-mail que vous voulez enregistrer ou mettre à jour dans les champs **Nouvelle adresse e-mail de l'administrateur** et **Confirmer la nouvelle adresse e-mail de l'administrateur**.

Remarque:

Pour utiliser la fonction permettant de récupérer vos informations d'authentification, vous devez d'abord configurer votre serveur d'e-mail.

5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➡ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Paramètres de sécurité avancés

Cette section décrit les fonctions de sécurité avancées.

Paramètres de sécurité et prévention du danger

Lorsqu'une imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez y accéder depuis un site distant. De plus, de nombreuses personnes peuvent partager l'imprimante, ce qui permet d'améliorer l'efficacité opérationnelle et le confort. Cependant, les risques tels que l'accès illégal, l'utilisation illégale et la falsification de données augmentent. Si vous utilisez l'imprimante dans un environnement dans lequel vous pouvez accéder à Internet, les risques sont même supérieurs.

Pour les imprimantes qui ne disposent pas d'une protection d'accès de l'extérieur, il est possible de lire les journaux de travaux imprimés qui sont stockés dans l'imprimante depuis Internet.

Afin d'éviter ce risque, les imprimantes Epson disposent d'une variété de technologies de sécurité.

Configurez l'imprimante tel que nécessaire conformément aux conditions environnementales établies avec les informations sur l'environnement du client.

Nom	Type de fonctionnalité	Ce qu'il faut configurer	Ce qu'il faut prévenir
Contrôle du protocole	Contrôle les protocoles et les services à utiliser pour la communication entre les imprimantes et les ordinateurs, et active et désactive les fonctionnalités.	Un protocole ou service qui s'applique aux fonctionnalités autorisées ou interdites séparément.	Réduction des risques de sécurité pouvant survenir en raison d'une utilisation non autorisée en empêchant les utilisateurs d'utiliser des fonctions inutiles.
Communications SSL/TLS	Le contenu de communication est crypté avec des communications SSL/TLS lors de l'accès au serveur Epson sur Internet depuis l'imprimante, tel que la communication vers l'ordinateur par navigateur Web, à l'aide de Epson Connect, et de la mise à jour du micrologiciel.	Obtenir un certificat CA signé par une autorité de certification, et l'importer vers l'imprimante.	Effacer une identification de l'imprimante grâce au certificat CA signé par une autorité de certification empêche l'usurpation d'identité et l'accès non autorisé. De plus, les contenus en communication de SSL/TLS sont protégés, et cela empêche la fuite de contenu pour l'impression de données et d'informations de configuration.
IPsec/filtrage IP	Vous pouvez définir d'autoriser et de découper les données d'un client particulier ou d'un type particulier. Étant donné qu'IPsec protège les données grâce à l'unité de paquet IP (cryptage et authentification), vous pouvez communiquer en toute sécurité le protocole non sécurisé.	Créez une politique de base et une politique individuelle pour définir le client ou le type de données qui peuvent accéder à l'imprimante.	Protégez l'accès non autorisé, et la falsification et l'interception des données de communication vers l'imprimante.
IEEE 802.1X	Autorise uniquement les utilisateurs authentifiés à se connecter au réseau. Autorise uniquement un utilisateur autorisé à utiliser l'imprimante.	Paramètre d'authentification au serveur RADIUS (serveur d'authentification).	Protégez l'accès et l'utilisation non autorisés de l'imprimante.

Informations connexes

➡ « Contrôle à l'aide de protocoles » à la page 315

➔ « Communication SSL/TLS avec l'imprimante » à la page 326

Paramètres de la fonction de sécurité

Lorsque vous définissez l'IPsec/filtrage IP ou le IEEE 802.1X, on vous recommande d'accéder à Web Config à l'aide de SSL/TLS pour communiquer les informations de paramètres afin de réduire les risques de sécurité tels que la falsification ou l'interception.

Assurez-vous de configurer le mot de passe administrateur avant de configurer l'IPsec/filtrage IP ou IEEE 802.1X.

Vous pouvez également utiliser Web Config en connectant directement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble Ethernet, puis en entrant l'adresse IP dans un navigateur Web. L'imprimante peut être connectée dans un environnement sécurisé après que les paramètres de sécurité ont été achevés.

Contrôle à l'aide de protocoles

Vous pouvez procéder à l'impression en utilisant divers chemins et protocoles.

Si vous utilisez une imprimante multifonction, vous pouvez utiliser la numérisation réseau depuis un nombre illimité d'ordinateurs du réseau.

Vous pouvez réduire les risques imprévus pour la sécurité en limitant l'impression à certains chemins ou en contrôlant les fonctions disponibles.

Procédez comme suit pour configurer les paramètres de protocole.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet **Sécurité réseau** > **Protocole**

4. Configurez chaque élément.

5. Cliquez sur **Suivant**.

6. Cliquez sur **OK**.

Les paramètres sont appliqués à l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 199

➔ « Protocoles que vous pouvez Activer ou Désactiver » à la page 316

➔ « Éléments de configuration du protocole » à la page 316

Protocoles que vous pouvez Activer ou Désactiver

Protocole	Description
Réglages Bonjour	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez utiliser Bonjour. Bonjour est utilisé pour rechercher des périphériques, des impressions, etc.
Paramètres SLP	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction SLP. SLP est utilisé pour pousser la recherche de numérisation et de réseau dans EpsonNet Config.
Paramètres WSD	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction WSD. Lorsqu'elle est activée, vous pouvez ajouter des périphériques WSD, et imprimer depuis le port WSD.
Paramètres LLTD	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction LLTD. Lorsqu'elle est activée, elle s'affiche sur la Windows carte réseau.
Paramètres LLMNR	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction LLMNR. Lorsqu'elle est activée, vous pouvez utiliser la résolution du nom sans NetBIOS même si vous ne pouvez pas utiliser le DNS.
Paramètres LPR	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez autoriser l'impression LPR ou pas. Lorsqu'elle est imprimée, vous pouvez imprimer depuis le port LPR.
Paramètres RAW (Port 9100)	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez imprimer ou pas depuis le port RAW (port 9100). Lorsqu'elle est activée, vous pouvez imprimer depuis le port RAW (port 9100).
Paramètres IPP	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez autoriser l'impression depuis IPP ou pas. Lorsqu'elle est activée, vous pouvez imprimer depuis Internet.
Param SNMPPv1/v2c	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer SNMPv1/v2c ou pas. Cette fonction est utilisée pour configurer des périphériques, pour la surveillance, etc.
Param SNMPv3	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer SNMPv3 ou pas. Cette fonction est utilisée pour configurer des périphériques cryptés, pour la surveillance, etc.

Informations connexes

- ➡ « Contrôle à l'aide de protocoles » à la page 315
- ➡ « Éléments de configuration du protocole » à la page 316

Éléments de configuration du protocole

Réglages Bonjour

Éléments	Valeur du paramètre et description
Utiliser Bonjour	Sélectionnez ceci pour effectuer une recherche ou utiliser les périphériques via Bonjour.
Nom Bonjour	Affiche le nom Bonjour.
Nom du service Bonjour	Affiche le nom de service Bonjour.
Emplacement	Affiche le nom de l'emplacement Bonjour.
Protocole Top Priority	Sélectionnez le protocole de priorité principal pour l'impression Bonjour.

Paramètres SLP

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer SLP	Sélectionnez ceci pour activer la fonction SLP. Cela est utilisé en tant que recherche réseau dans EpsonNet Config.

Paramètres WSD

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer WSD	Sélectionnez ceci pour activer l'ajout de périphériques à l'aide de WSD, et imprimez et numérisez depuis le port WSD. Si vous ne souhaitez pas que ce produit recherche des périphériques, désactivez cet élément et désactivez également l'élément Activer IPP .
Expiration impression (sec)	Saisissez la valeur de temporisation de communication pour l'impression WSD entre 3 et 3600 secondes.
Expiration numérisation (sec)	Saisissez la valeur de temporisation de communication pour la numérisation WSD entre 3 et 3600 secondes.
Nom de l'appareil	Affiche le nom du périphérique WSD.
Emplacement	Affiche le nom de l'emplacement WSD.

Paramètres LLTD

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer LLTD	Sélectionnez ceci pour activer LLTD. L'imprimante s'affiche dans la carte réseau Windows.
Nom de l'appareil	Affiche le nom du périphérique LLTD.

Paramètres LLMNR

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer LLMNR	Sélectionnez ceci pour activer LLMNR. Vous pouvez utiliser la résolution du nom sans NetBIOS, même si vous ne pouvez pas utiliser DNS.

Paramètres LPR

Éléments	Valeur du paramètre et description
Permettre l'impression sur Port LPR	Sélectionnez d'autoriser l'impression depuis le port LPR.
Expiration impression (sec)	Saisissez la valeur de temporisation pour une impression LPR entre 0 et 3600 secondes. Si vous ne souhaitez pas de temporisation, saisissez 0.

Paramètres RAW (Port 9100)

Éléments	Valeur du paramètre et description
Permettre l'impression RAW (Port 9100)	Sélectionnez d'autoriser l'impression depuis le port RAW (port 9100).
Expiration impression (sec)	Saisissez la valeur de temporisation d'impression pour RAW (port 9100) entre 0 et 3600 secondes. Si vous ne souhaitez pas de temporisation, saisissez 0.

Paramètres IPP

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer IPP	Sélectionnez d'activer la communication IPP. Lorsqu'elle est activée, vous pourrez imprimer sur Internet. Elle s'affiche également lorsque vous recherchez des périphériques sur le réseau. Seules les imprimantes qui prennent en charge IPP s'affichent.
Permettre les communications non sécurisées	Sélectionnez Permis pour autoriser l'imprimante à communiquer sans mesures de sécurité (IPP).
Temporisation communication (sec)	Saisissez la valeur de temporisation pour une impression IPP entre 0 et 3600 secondes.
URL (Réseau)	Affiche les URL IPP (http et https) lorsque l'imprimante est connectée au réseau. L'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Affiche les URL IPP (http et https) lorsque l'imprimante est connectée par Wi-Fi Direct. L'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP.
Nom de l'imprimante	Affiche le nom de l'imprimante IPP.
Emplacement	Affiche l'emplacement IPP.

Param SNMPv1/v2c

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer SNMPv1/v2c	Sélectionnez pour activer SNMPv1/v2c.
Autorité accès	Définissez l'autorité d'accès lorsque SNMPv1/v2c est activé. Sélectionnez En lecture seule ou Lecture/écriture .
Nom communauté (lecture seule)	Saisissez de 0 à caractères 32 ASCII (0x20 à 0x7E).
Nom communauté (lecture/écriture)	Saisissez de 0 à caractères 32 ASCII (0x20 à 0x7E).
Autoriser l'accès à partir des outils Epson	Définissez si vous souhaitez autoriser l'écriture d'informations par des outils Epson tels qu'Epson Device Admin.

Param SNMPv3

Éléments		Valeur du paramètre et description
Activer SNMPv3		SNMPv3 est activé lorsque la case est cochée.
Nom d'utilisateur		Saisissez entre 1 et 32 caractères lors de l'utilisation de caractères de 1 octet.
Param authentification		
	Algorithme	Sélectionnez un algorithme pour une authentification pour SNMPv3.
	Mot de passe	Saisissez le mot de passe pour une authentification pour SNMPv3. Saisissez entre 8 et 32 caractères dans ASCII (0x20–0x7E). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
	Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.
Param cryptage		
	Algorithme	Sélectionnez un algorithme pour un cryptage pour SNMPv3.
	Mot de passe	Saisissez un mot de passe pour un cryptage pour SNMPv3. Saisissez entre 8 et 32 caractères dans ASCII (0x20–0x7E). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
	Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.
Nom contexte		Saisissez 32 caractères ou moins en Unicode (UTF-8). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. Le nombre de caractères pouvant être saisi varie en fonction de la langue.

Informations connexes

- ➔ « Contrôle à l'aide de protocoles » à la page 315
- ➔ « Protocoles que vous pouvez Activer ou Désactiver » à la page 316

Utilisation d'un certificat numérique

À propos de la certification numérique

☐ Certificat signé CA

Ce certificat a été signé par l'autorité de certification (AC). Vous pouvez l'obtenir pour vous conformer à l'autorité de certification. Ce certificat atteste l'existence de l'imprimante et sert à garantir la sécurité des données de communications SSL/TLS.

Dans le cas de communications SSL/TLS, il sert de certificat serveur.

Lorsqu'il est utilisé pour un filtrage IPsec/IP ou une communication IEEE 802.1X, c'est un certificat de serveur.

☐ Certificat AC

Ce certificat fait partie de la chaîne du Certificat signé CA et est également appelé certificat AC intermédiaire. Il est utilisé par le navigateur Web pour valider le chemin du certificat de l'imprimante lors d'un accès au serveur distant ou Web Config.

Dans le cas d'un certificat AC, choisissez quand valider le chemin du certificat serveur lors d'un accès depuis l'imprimante. Pour l'imprimante, choisissez de valider le chemin du Certificat signé CA pour les connexions SSL/TLS.

Vous pouvez obtenir le certificat AC de l'imprimante auprès de l'autorité de certification qui a émis le certificat AC.

En outre, vous pouvez obtenir le certificat AC servant à valider le serveur distant auprès de l'autorité de certification qui a émis le Certificat signé CA de ce serveur.

☐ Certificat auto-signé

Ce certificat est émis et signé par l'imprimante elle-même. Il est également appelé certificat racine. Étant donné que l'imprimante s'atteste elle-même, il n'est pas digne de confiance et n'empêche pas l'usurpation.

Utilisez le certificat pour configurer les paramètres de sécurité et établir une communication SSL/TLS simple sans le Certificat signé CA.

Si vous utilisez ce certificat pour une communication SSL/TLS, il est possible qu'une alerte de sécurité s'affiche sur un navigateur Web, car ce certificat n'est pas enregistré au niveau d'un tel navigateur. Vous pouvez uniquement utiliser le Certificat auto-signé pour les communications SSL/TLS.

Informations connexes

- ➔ [« Configuration d'un Certificat signé CA » à la page 320](#)
- ➔ [« Mise à jour d'un certificat à signature automatique » à la page 324](#)
- ➔ [« Configuration d'un Certificat CA » à la page 325](#)

Configuration d'un Certificat signé CA

Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification

Pour obtenir un certificat signé par une autorité de certification, créez une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) et envoyez-la à l'autorité de certification. Vous pouvez créer une CSR à l'aide du logiciel Web Config et d'un ordinateur.

Procédez comme suit pour créer une CSR et obtenir un certificat signé par une autorité de certification à l'aide du logiciel Web Config. Lors de la création de la CSR à l'aide du logiciel Web Config, le certificat est au format PEM/DER.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet Sécurité réseau. > SSL/TLS > Certificat ou IPsec/filtrage IP > Certificat client ou IEEE802.1X > Certificat client

Quoi que vous choisissiez, vous pouvez obtenir et utiliser le même certificat.

4. Cliquez sur **Générer** sous **CSR**.

La page de création de CSR s'affiche.

5. Saisissez une valeur pour chaque élément.

Remarque:

Les abréviations et la longueur de clé disponibles varient en fonction de l'autorité de certification. Créez la demande en fonction des règles de chaque autorité de certification.

6. Cliquez sur **OK**.

Un message de finalisation s'affiche.

7. Sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**. Sélectionnez ensuite **SSL/TLS > Certificat** ou **IPsec/filtrage IP > Certificat client** ou **IEEE802.1X > Certificat client**.

8. Cliquez sur un des boutons de téléchargement **CSR** en fonction du format défini par chaque autorité de certification pour télécharger la demande de signature de certificat sur un ordinateur.



Important:

Ne générez pas de nouvelle demande de signature de certificat. Si vous le faites, vous pourriez ne pas être en mesure d'importer un Certificat signé CA émis.

9. Envoyez la demande de signature de certificat à une autorité de certification et obtenez un Certificat signé CA. Respectez les règles de chaque autorité de certification en ce qui concerne la forme et la méthode d'envoi.
10. Enregistrez le Certificat signé CA sur un ordinateur connecté à l'imprimante.
L'obtention du Certificat signé CA est terminée une fois le certificat enregistré au niveau de la destination.

Informations connexes

➡ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 199

Éléments de configuration CSR

Éléments	Paramètres et explication
Longueur de la clé	Sélectionnez une longueur de clé pour un CSR.
Nom commun	Vous pouvez saisir entre 1 et 128 caractères. S'il s'agit d'une adresse IP, cela doit être une adresse IP statique. Vous pouvez saisir de 1 à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôte, FQDN en les séparant avec des virgules. Le premier élément est enregistré sur le nom commun, et d'autres éléments sont stockés sur le champ alias de l'objet du certificat. Exemple : Adresse IP de l'imprimante : 192.0.2.123, Nom de l'imprimante : EPSONA1B2C3 Nom commun : EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organisation/ Unité organisationnelle/ Localité/ État / Province	Vous pouvez saisir entre 0 et 64 caractères en ASCII (0x20–0x7E). Vous pouvez diviser les noms distinctifs par des virgules.

Éléments	Paramètres et explication
Pays	Saisissez un code de pays avec un nombre à deux chiffres spécifié par ISO-3166.
Adr. messagerie expéditeur	Vous pouvez saisir l'adresse email du destinataire pour le paramètre de serveur de messagerie. Saisissez la même adresse email que le Adr. messagerie expéditeur pour l'onglet Réseau > Serveur d'email > De base .

Informations connexes

➔ « Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 320

Importation d'un certificat signé par une autorité de certification

Importez le Certificat signé CA obtenu dans l'imprimante.



Important:

- ☐ Assurez-vous que la date et l'heure de l'imprimante sont correctement définies. Autrement le certificat pourrait être invalide.
- ☐ Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous pouvez importer le certificat une fois.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet **Sécurité réseau**.

4. Sélectionnez l'une des options suivantes.

- ☐ **SSL/TLS > Certificat**
- ☐ **IPsec/filtrage IP > Certificat client**
- ☐ **IEEE802.1X > Certificat client**

5. Cliquez sur **Importer**

La page d'importation des certificats s'affiche.

6. Saisissez une valeur pour chaque élément. Définissez le **Certificat CA 1** et le **Certificat CA 2** lorsque vous vérifiez le chemin du certificat dans le navigateur Web qui accède à l'imprimante.

Les paramètres requis varient selon l'emplacement de création de la demande de signature de certificat et le format de fichier du certificat. Définissez les paramètres requis conformément à ce qui suit.

- ☐ Certificat au format PEM/DER obtenu à partir du logiciel Web Config
 - ☐ **Clé privée** : ne configurez pas cette option, car l'imprimante contient une clé privée.
 - ☐ **Mot de passe** : Ne pas configurer.
 - ☐ **Certificat CA 1/Certificat CA 2** : facultatif
- ☐ Certificat au format PEM/DER obtenu à partir d'un ordinateur
 - ☐ **Clé privée** : vous devez définir cette option.
 - ☐ **Mot de passe** : Ne pas configurer.
 - ☐ **Certificat CA 1/Certificat CA 2** : facultatif
- ☐ Certificat au format PKCS#12 obtenu à partir d'un ordinateur
 - ☐ **Clé privée** : Ne pas configurer.
 - ☐ **Mot de passe** : facultatif
 - ☐ **Certificat CA 1/Certificat CA 2** : ne configurez pas cette option.

7. Cliquez sur **OK**.

Un message de finalisation s'affiche.

Remarque:

Cliquez sur **Confirmer** pour vérifier les informations du certificat.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Éléments de paramètre d'importation de certificat CA signé par une autorité de certification

Éléments	Paramètres et explication
Certificat de serveur ou Certificat client	Sélectionnez un format de certificat. Pour une connexion SSL/TLS, le Certificat de serveur s'affiche. Pour IPsec/filtrage IP ou IEEE 802.1X, le Certificat client s'affiche.
Clé privée	Si vous obtenez un certificat du format PEM/DER en utilisant un CSR créé depuis un ordinateur, spécifiez un fichier clé privé qui correspond à un certificat.
Mot de passe	Si le format de fichier est Certificat avec clé privée (PKCS#12) , saisissez le mot de passe pour chiffrer la clé privée définie lorsque vous obtenez le certificat.
Certificat CA 1	Si le format de votre certificat est Certificat (PEM / DER) , importez un certificat d'une autorité certifiée qui délivre un Certificat signé CA utilisé en tant que certificat du serveur. Spécifiez un fichier si nécessaire.
Certificat CA 2	Si le format de votre certificat est Certificat (PEM / DER) , importez un certificat d'une autorité certifiée qui délivre un Certificat CA 1. Spécifiez un fichier si nécessaire.

Informations connexes

➔ « [Importation d'un certificat signé par une autorité de certification](#) » à la page 322

Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification

Vous pouvez supprimer un certificat importé une fois le certificat expiré ou s'il n'est plus nécessaire de chiffrer la connexion.



Important:

Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat effectuée à partir du logiciel Web Config, vous ne pouvez importer de nouveau un certificat supprimé. Vous devez alors créer une demande de signature de certificat et obtenir de nouveau un certificat.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**.

4. Sélectionnez l'une des options suivantes.

- ☐ **SSL/TLS > Certificat**

- ☐ **IPsec/filtrage IP > Certificat client**

- ☐ **IEEE802.1X > Certificat client**

5. Cliquez sur **Supprimer**.

6. Confirmez que vous souhaitez supprimer le certificat dans le message qui s'affiche.

Mise à jour d'un certificat à signature automatique

Puisque le Certificat auto-signé est émis par l'imprimante, vous pouvez le mettre à jour lorsqu'il a expiré ou si le contenu décrit a changé.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Sécurité réseau > SSL/TLS > Certificat**

4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

5. Saisissez le **Nom commun**.

Vous pouvez saisir jusqu'à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôte, FQDN de 1 à 128 caractères, en les séparant par des virgules. Le premier paramètre est conservé en tant que nom commun, tandis que les autres sont conservés en tant qu'alias pour l'objet du certificat.

Exemple :

Adresse IP de l'imprimante : 192.0.2.123, nom de l'imprimante : EPSONA1B2C3

Nom commun : EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

6. Définissez la période de validité du certificat.

7. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

8. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Remarque:

Vous pouvez consulter les informations du certificat dans l'onglet **Sécurité réseau > SSL/TLS > Certificat > Certificat auto-signé** en cliquant sur **Confirmer**.

Informations connexes

➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 199](#)

Configuration d'unCertificat CA

Lorsque vous définissez le Certificat CA, vous pouvez valider le trajet vers le certificat CA du serveur auquel l'imprimante accède. Cela peut empêcher l'usurpation d'identité.

Vous pouvez obtenir le Certificat CA auprès de l'Autorité de certification où le Certificat signé CA a été délivré.

Importation d'un Certificat CA

Dans les cas suivants, importez le Certificat CA vers l'imprimante.

- ☐ Utilisez IEEE802.1X (Wi-Fi)
- ☐ Validation certificat à l'aide de IEEE802.1X (LAN câblé)
- ☐ Authentifiez IPsec/filtrage IP avec le certificat.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet **Sécurité réseau > Certificat CA**

4. Cliquez sur **Importer**.
5. Spécifiez le Certificat CA que vous souhaitez importer.
6. Cliquez sur **OK**.

Lorsque l'importation est terminée, vous êtes redirigé vers l'écran **Certificat CA**, et le Certificat CA s'affiche.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Suppression d'un Certificat CA

Vous pouvez supprimer le Certificat CA importé.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.
Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.
☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil
Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez le menu suivant.
Onglet Sécurité réseau > Certificat CA
4. Cliquez sur **Supprimer** en regard du Certificat CA que vous souhaitez supprimer.
5. Confirmez que vous souhaitez supprimer le certificat dans le message qui s'affiche.
6. Cliquez sur **Redémarrer réseau**, puis vérifiez que le Certificat CA supprimé n'est pas répertorié sur l'écran mis à jour.

Informations connexes

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Communication SSL/TLS avec l'imprimante

Lorsque le certificat du serveur est défini pour utiliser des communications SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) avec l'imprimante, vous pouvez chiffrer le chemin de communication entre les ordinateurs. Procédez ainsi si vous voulez empêcher des accès à distance non autorisés.

Configuration des paramètres SSL/TLS de base

Si l'imprimante prend en charge la fonction HTTPS du serveur, vous pouvez utiliser une communication SSL/TLS pour crypter les communications. Vous pouvez configurer et gérer l'imprimante à l'aide de Web Config tout en assurant la sécurité.

Configurer la force de cryptage et la fonction de redirection.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Sécurité réseau** > **SSL/TLS** > **De base**

4. Sélectionnez une valeur pour chaque élément.

- ☐ Force du cryptage

Sélectionnez le niveau de force de cryptage.

- ☐ Rediriger HTTP vers HTTPS

Sélectionnez activer ou désactiver. La valeur par défaut est « Activer ».

- ☐ TLS 1.0

Sélectionnez activer ou désactiver. La valeur par défaut est « Désactiver ».

- ☐ TLS.1.1

Sélectionnez activer ou désactiver. La valeur par défaut est « Désactiver ».

- ☐ TLS.1.2

Sélectionnez activer ou désactiver. La valeur par défaut est « Activer ».

5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➡ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 199

Configuration d'un certificat de serveur pour l'imprimante

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

- ☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet **Sécurité réseau** > **SSL/TLS** > **Certificat**

4. Spécifiez un certificat à utiliser sur **Certificat de serveur**.

☐ Certificat auto-signé

Un certificat auto-signé a été généré par l'imprimante. Si vous n'obtenez pas un certificat CA signé par une autorité de certification, sélectionnez l'élément suivant.

☐ Certificat signé CA

Si vous obtenez et importez un certificat CA signé par une autorité de certification à l'avance, vous pouvez préciser ceci.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 199

➔ « Configuration d'un Certificat signé CA » à la page 320

➔ « Mise à jour d'un certificat à signature automatique » à la page 324

Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP

À propos de IPsec/filtrage IP

Vous pouvez filtrer le trafic en fonction des adresses IP, des services et du port avec la fonction IPsec/filtrage IP. En combinant le filtrage, vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle accepte ou bloque des clients et des données spécifiques. Vous pouvez aussi améliorer le niveau de sécurité avec un protocole IPsec.

Configuration de la politique par défaut

Pour filtrer le trafic, configurez la politique par défaut. La politique par défaut s'applique à tous les utilisateurs ou groupes qui se connectent à l'imprimante. Pour un meilleur contrôle des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs, configurez des politiques de groupes.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > De base

4. Saisissez une valeur pour chaque élément.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Éléments de paramétrage Politique par défaut

Politique par défaut

Éléments	Paramètres et explication
IPsec/filtrage IP	Vous pouvez activer ou désactiver une fonction de filtrage IPsec/IP.

☐ **Contrôle des accès**

Configurez la méthode de contrôle pour le trafic de paquets IP.

Éléments	Paramètres et explication
Autoriser l'accès	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IP configurés.
Refuser l'accès	Sélectionnez cette option pour refuser le passage des paquets IP configurés.
IPsec	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec configurés.

❑ Version IKE

Sélectionnez **IKEv1** ou **IKEv2** pour **Version IKE**. Effectuez votre choix en fonction du périphérique auquel l'imprimante est connectée.

❑ IKEv1

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv1** pour **Version IKE**.

Éléments	Paramètres et explication
Méthode d'authentification	Pour sélectionner l'option Certificat , vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

❑ IKEv2

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv2** pour **Version IKE**.

Éléments		Paramètres et explication
Local	Méthode d'authentification	Pour sélectionner l'option Certificat , vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
	Type ID	Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant de l'imprimante.
	ID	Saisissez l'identifiant de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). Adresse de la messagerie : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

Éléments		Paramètres et explication
Distante	Méthode d'authentification	Pour sélectionner l'option Certificat , vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
	Type ID	Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant du périphérique que vous souhaitez authentifier.
	ID	Saisissez l'ID de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). Adresse de la messagerie : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

☐ Encapsulation

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

Éléments	Paramètres et explication
Mode de transport	Sélectionnez cette option si vous utilisez uniquement l'imprimante dans un même réseau local. Les paquets IP de couche 4 ou supérieure sont chiffrés.
Mode de tunnel	Si vous utilisez l'imprimante sur un réseau Internet, tel que IPsec-VPN, sélectionnez cette option. L'en-tête et les données des paquets IP sont chiffrés. Adresse de la passerelle à distance : si vous sélectionnez l'option Mode de tunnel pour le paramètre Encapsulation , saisissez une adresse de passerelle faisant de 1 à 39 caractères.

☐ Protocole de sécurité

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez sélectionner une option.

Éléments	Paramètres et explication
ESP	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et chiffrer les données.
AH	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec, même si le chiffrement des données est interdit.

❑ Paramètres algorithme

Il vous est recommandé de sélectionner **N'importe lequel** pour tous les paramètres ou sélectionnez autre chose que **N'importe lequel** pour chaque paramètre. Si vous sélectionnez **N'importe lequel** pour certains des paramètres, mais autre chose que **N'importe lequel** pour d'autres paramètres, l'appareil peut ne pas parvenir à communiquer en fonction de l'autre appareil que vous souhaitez authentifier.

Éléments		Paramètres et explication
IKE	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour IKE.
	Échange clé	Sélectionnez l'algorithme d'échange de clé pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
ESP	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour ESP. Disponible lorsque l'option ESP est réglée sur Protocole de sécurité .
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour ESP. Disponible lorsque l'option ESP est réglée sur Protocole de sécurité .
AH	Authentification	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour AH. Disponible lorsque l'option AH est réglée sur Protocole de sécurité .

Configuration de la politique de groupe

Une politique de groupe est composée d'une ou plusieurs règles qui s'appliquent à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs. L'imprimante contrôle les paquets IP qui correspondent aux politiques définies. Les paquets IP sont authentifiés dans l'ordre des politiques de groupe, de 1 à 10, puis en fonction de la politique par défaut.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

❑ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet **Sécurité réseau** > **IPsec/filtrage IP** > **De base**

4. Cliquez sur un onglet numéroté à configurer.

5. Saisissez une valeur pour chaque élément.

6. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

7. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 199

Éléments de paramétrage Politique de groupe

Éléments	Paramètres et explication
Activer cette politique de groupe	Vous pouvez activer ou désactiver une politique de groupe.

Contrôle des accès

Configurez la méthode de contrôle pour le trafic de paquets IP.

Éléments	Paramètres et explication
Autoriser l'accès	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IP configurés.
Refuser l'accès	Sélectionnez cette option pour refuser le passage des paquets IP configurés.
IPsec	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec configurés.

Adresse locale (imprimante)

Sélectionnez une adresse IPv4 ou IPv6 correspondant à votre environnement réseau. Si une adresse IP est affectée automatiquement, vous pouvez sélectionner **Utiliser l'adresse IPv4 obtenue automatiquement**.

Remarque:

Si une adresse IPv6 est automatiquement attribuée, il est possible que la connexion ne soit pas disponible. Configurez une adresse IPv6 statique.

Adresse distante (hôte)

Saisissez l'adresse IP d'un périphérique pour contrôler l'accès. L'adresse IP doit contenir de 43 caractères maximum. Si vous ne saisissez aucune adresse IP, toutes les adresses sont contrôlées.

Remarque:

Si une adresse IP est automatiquement attribuée (attribuée par le serveur DHCP, par exemple), il est possible que la connexion ne soit pas disponible. Configurez une adresse IP statique.

Mode de sélection du port

Sélectionnez une méthode de désignation des ports.

☐ Nom du service

Si vous sélectionnez l'option **Nom du service** pour le paramètre **Mode de sélection du port**, vous devez sélectionner une option.

☐ Protocole de transport

Si vous sélectionnez l'option **Numéro de port** pour le paramètre **Mode de sélection du port**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

Éléments	Paramètres et explication
N'importe quel protocole	Sélectionnez cette option pour contrôler tous les types de protocoles.
TCP	Sélectionnez cette option pour contrôler les données pour l'envoi individuel.
UDP	Sélectionnez cette option pour contrôler les données pour la diffusion et la multidiffusion.
ICMPv4	Sélectionnez cette option pour contrôler la commande ping.

☐ Port local

Si vous sélectionnez **Numéro de port** pour **Mode de sélection du port** et si vous sélectionnez **TCP** ou **UDP** pour **Protocole de transport**, saisissez des numéros de port pour contrôler les paquets reçus en les séparant par des virgules. Vous pouvez saisir un maximum de dix numéros de ports.

Exemple : 20,80,119,5220

Si vous ne saisissez aucun numéro de port, tous les ports sont contrôlés.

☐ Port distant

Si vous sélectionnez **Numéro de port** pour **Mode de sélection du port** et si vous sélectionnez **TCP** ou **UDP** pour **Protocole de transport**, saisissez des numéros de port pour contrôler les paquets envoyés en les séparant par des virgules. Vous pouvez saisir un maximum de dix numéros de ports.

Exemple : 25,80,143,5220

Si vous ne saisissez aucun numéro de port, tous les ports sont contrôlés.

Version IKE

Sélectionnez **IKEv1** ou **IKEv2** pour **Version IKE**. Effectuez votre choix en fonction du périphérique auquel l'imprimante est connectée.

☐ IKEv1

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv1** pour **Version IKE**.

Éléments	Paramètres et explication
Méthode d'authentification	Si vous sélectionnez l'option IPsec pour le paramètre Contrôle des accès , vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut.
Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

❑ IKEv2

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv2** pour **Version IKE**.

Éléments		Paramètres et explication
Local	Méthode d'authentification	Si vous sélectionnez l'option IPsec pour le paramètre Contrôle des accès , vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut.
	Type ID	Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant de l'imprimante.
	ID	Saisissez l'identifiant de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). Adresse de la messagerie : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.
Distante	Méthode d'authentification	Si vous sélectionnez l'option IPsec pour le paramètre Contrôle des accès , vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut.
	Type ID	Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant du périphérique que vous souhaitez authentifier.
	ID	Saisissez l'ID de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). Adresse de la messagerie : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

Encapsulation

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

Éléments	Paramètres et explication
Mode de transport	Sélectionnez cette option si vous utilisez uniquement l'imprimante dans un même réseau local. Les paquets IP de couche 4 ou supérieure sont chiffrés.
Mode de tunnel	Si vous utilisez l'imprimante sur un réseau Internet, tel que IPsec-VPN, sélectionnez cette option. L'en-tête et les données des paquets IP sont chiffrés. Adresse de la passerelle à distance : Si vous sélectionnez l'option Mode de tunnel pour le paramètre Encapsulation , saisissez une adresse de passerelle faisant de 1 à 39 caractères.

Protocole de sécurité

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez sélectionner une option.

Éléments	Paramètres et explication
ESP	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et chiffrer les données.
AH	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec, même si le chiffrement des données est interdit.

Paramètres algorithme

Il vous est recommandé de sélectionner **N'importe lequel** pour tous les paramètres ou sélectionnez autre chose que **N'importe lequel** pour chaque paramètre. Si vous sélectionnez **N'importe lequel** pour certains des paramètres, mais autre chose que **N'importe lequel** pour d'autres paramètres, l'appareil peut ne pas parvenir à communiquer en fonction de l'autre appareil que vous souhaitez authentifier.

Éléments		Paramètres et explication
IKE	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour IKE.
	Échange clé	Sélectionnez l'algorithme d'échange de clé pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
ESP	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour ESP. Disponible lorsque l'option ESP est réglée sur Protocole de sécurité .
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour ESP. Disponible lorsque l'option ESP est réglée sur Protocole de sécurité .
AH	Authentification	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour AH. Disponible lorsque l'option AH est réglée sur Protocole de sécurité .

Combinaison de Adresse locale (imprimante) et Adresse distante (hôte) dans Politique de groupe

		Réglage de Adresse locale (imprimante)		
		IPv4	IPv6 ^{*2}	N'importe quelle adresse ^{*3}
Réglage de Adresse distante (hôte)	IPv4 ^{*1}	✓	–	✓
	IPv6 ^{*1*2}	–	✓	✓
	Vide	✓	✓	✓

*1 : si **IPsec** a été sélectionné pour **Contrôle des accès**, vous ne pouvez pas spécifier la longueur du préfixe.

*2 : si **IPsec** a été sélectionné pour **Contrôle des accès**, vous pouvez sélectionner une adresse locale de liaison (fe80::) mais la politique de groupe sera désactivée.

*3 : sauf pour les adresses locales de liaison IPv6.

Références du nom de service sur la politique de groupe

Remarque:

Des services indisponibles s'affichent mais ne peuvent pas être sélectionnés.

Nom du service	Type de protocole	Numéro du port local	Numéro du port à distance	Fonctions contrôlées
N'importe lequel	–	–	–	Tous les services
ENPC	UDP	3289	Tous les ports	En recherchant une imprimante dans des applications telles que Epson Device Admin, un pilote d'imprimante et un pilote du scanner
SNMP	UDP	161	Tous les ports	Acquisition et configuration de MIB depuis des applications telles que Epson Device Admin, le pilote d'imprimante Epson et le pilote de scanner Epson
LPR	TCP	515	Tous les ports	Transmission des données LPR
RAW (port 9100)	TCP	9100	Tous les ports	Transmission des données RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Tous les ports	Transmission de données de l'impression IPP/IPPS
WSD	TCP	Tous les ports	5357	Contrôle de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Tous les ports	Recherche d'une imprimante depuis WSD
Network Scan	TCP	1865	Tous les ports	Transmission de données de numérisation depuis le logiciel du scanner
Network Push Scan	TCP	Tous les ports	2968	Obtention d'informations sur les travaux de numérisation poussée depuis le logiciel de numérisation

Nom du service	Type de protocole	Numéro du port local	Numéro du port à distance	Fonctions contrôlées
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Tous les ports	Recherche d'un ordinateur lorsque la numérisation poussée est exécutée depuis le logiciel de numérisation
Données FTP (local)	TCP	20	Tous les ports	Serveur FTP (transmission de données de l'impression FTP)
Contrôle FTP (local)	TCP	21	Tous les ports	Serveur FTP (contrôle de l'impression FTP)
Données FTP (distant)	TCP	Tous les ports	20	Client FTP (transmission de données de numérisation) Cependant, cela permet seulement de contrôler un serveur FTP qui utilise le numéro de port à distance 20.
Contrôle FTP (distant)	TCP	Tous les ports	21	Client FTP (contrôler pour transmettre les données de numérisation)
CIFS (local)	TCP	445	Tous les ports	Serveur CIFS (Partager un dossier de réseau)
CIFS (distant)	TCP	Tous les ports	445	Client CIFS (transmission de données de numérisation vers un dossier)
NetBIOS Name Service (local)	UDP	137	Tous les ports	Serveur CIFS (Partager un dossier de réseau)
NetBIOS Datagram Service (local)	UDP	138	Tous les ports	
NetBIOS Session Service (local)	TCP	139	Tous les ports	
NetBIOS Name Service (distant)	UDP	Tous les ports	137	Client CIFS (transmission de données de numérisation vers un dossier)
NetBIOS Datagram Service (distant)	UDP	Tous les ports	138	
NetBIOS Session Service (distant)	TCP	Tous les ports	139	
HTTP (local)	TCP	80	Tous les ports	Serveur HTTP(S) (transmission de données de Web Config et WSD)
HTTPS (local)	TCP	443	Tous les ports	
HTTP (distant)	TCP	Tous les ports	80	Client HTTP(S) (communication entre Epson Connect, mise à jour du micrologiciel et du certificat racine)
HTTPS (distant)	TCP	Tous les ports	443	

Exemples de configuration de IPsec/filtrage IP

Réception de paquets IPsec uniquement

Cet exemple concerne uniquement la configuration d'une police par défaut.

Politique par défaut :

- ☐ IPsec/filtrage IP: Activer
- ☐ Contrôle des accès: IPsec
- ☐ Méthode d'authentification: Clé pré-partagée
- ☐ Clé pré-partagée : saisir jusqu'à 127 caractères.

Politique de groupe : ne pas configurer.

Réception des données d'impression et des paramètres de l'imprimante

Cet exemple permet les communications de données imprimées et la configuration de l'imprimante depuis des services spécifiés.

Politique par défaut :

- ☐ IPsec/filtrage IP: Activer
- ☐ Contrôle des accès: Refuser l'accès

Politique de groupe :

- ☐ Activer cette politique de groupe : cocher la case.
- ☐ Contrôle des accès: Autoriser l'accès
- ☐ Adresse distante (hôte) : adresse IP d'un client
- ☐ Mode de sélection du port: Nom du service
- ☐ Nom du service : cocher la case de ENPC, SNMP, HTTP (local), HTTPS (local) et RAW (port 9100).

Remarque:

Pour éviter de recevoir HTTP (local) et HTTPS (local), effacez les cases à cocher dans **Politique de groupe**. Lorsque vous faites cela, désactivez le filtre IPsec/IP du panneau de commande de l'imprimante temporairement pour modifier les paramètres de l'imprimante.

Recevoir un accès depuis une adresse IP spécifique uniquement

Cet exemple permet à une adresse IP spécifiée d'accéder à l'imprimante.

Politique par défaut :

- ☐ IPsec/filtrage IP: Activer
- ☐ Contrôle des accès: Refuser l'accès

Politique de groupe :

- ☐ Activer cette politique de groupe : cocher la case.
- ☐ Contrôle des accès: Autoriser l'accès
- ☐ Adresse distante (hôte) : adresse IP d'un client d'un administrateur

Remarque:

Indépendamment de la configuration de la politique, le client sera en mesure d'accéder à l'imprimante et de la configurer.

Configuration d'un certificat pour IPsec/filtrage IP

Configurer le certificat client pour IPsec/filtrage IP. Lorsque vous le définissez, vous pouvez utiliser le certificat en tant que méthode d'authentification pour IPsec/filtrage IP. Si vous souhaitez configurer l'autorité de certification, rendez-vous sur **Certificat CA**.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet **Sécurité réseau** > **IPsec/filtrage IP** > **Certificat client**

4. Importez le certificat dans **Certificat client**.

Si vous avez déjà importé un certificat publié par une Autorité de Certification, vous pouvez copier le certificat et l'utiliser dans IPsec/filtrage IP. Pour effectuer une copie, sélectionnez le certificat dans **Copier de**, puis cliquez sur **Copie**.

Informations connexes

➔ « [Configuration d'unCertificat CA](#) » à la page 325

➔ « [Configuration d'unCertificat signé CA](#) » à la page 320

Connexion de l'imprimante à un réseau IEEE802.1X

Configuration d'un réseau IEEE 802.1X

Lorsque vous activez IEEE 802.1X pour l'imprimante, vous pouvez l'utiliser sur le réseau connecté à un serveur RADIUS, à un commutateur LAN avec fonction d'authentification, ou à un point d'accès.

TLS version 1.3 ne prend pas en charge cette fonction.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet **Sécurité réseau** > **IEEE802.1X** > **De base**

4. Saisissez une valeur pour chaque élément.

Si vous voulez utiliser l'imprimante sur un réseau Wi-Fi, cliquez sur **Configuration du Wi-Fi** et saisissez ou sélectionnez un SSID.

Remarque:

Vous pouvez partager les paramètres entre Ethernet et Wi-Fi.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Éléments de paramétrage du réseau IEEE 802.1X

Éléments	Paramètres et explication	
IEEE802.1X (LAN câblé)	Vous pouvez activer ou désactiver les paramètres de la page (IEEE802.1X > De base) pour IEEE802.1X (LAN filaire).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	L'état de connexion IEEE802.1X (Wi-Fi) s'affiche.	
Méthode de connexion	Le mode de connexion du réseau sélectionné s'affiche.	
Type EAP	Sélectionnez une option pour le mode d'authentification entre l'imprimante et le serveur RADIUS.	
	EAP-TLS	Vous devez obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Vous devez configurer un mot de passe.
	PEAP/MSCHAPv2	
Identifiant utilisateur	Configurez un identifiant à utiliser pour l'authentification du serveur RADIUS. Saisissez entre 1 et 128 caractères de 1 octet au format ASCII (0x20 à 0x7E).	
Mot de passe	Configurez un mot de passe pour l'authentification de l'imprimante. Saisissez entre 1 et 128 caractères de 1 octet au format ASCII (0x20 à 0x7E). Si vous utilisez un serveur Windows en guise de serveur RADIUS, vous pouvez saisir jusqu'à 127 caractères.	
Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.	
Identifiant serveur	Vous pouvez configurer un identifiant pour l'authentification du serveur RADIUS indiqué. L'authentifiant détermine si un identifiant de serveur est inclus dans le champ subject/subjectAltName du certificat de serveur, envoyé ou non depuis un serveur RADIUS. Saisissez entre 0 et 128 caractères de 1 octet au format ASCII (0x20 à 0x7E).	
Validation certificat (réseau local filaire)	Si vous souhaitez effectuer Validation certificat à l'aide de IEEE802.1X (LAN câblé) , sélectionnez Activer . Si vous sélectionnez Activer, consultez les informations associées et importez le Certificat CA . Veuillez noter que Validation certificat est toujours activé dans IEEE802.1X (Wi-Fi). Assurez-vous d'importer le Certificat CA.	

Éléments	Paramètres et explication	
Nom anonyme	Si vous sélectionnez l'option PEAP-TLS , EAP-TTLS ou PEAP/MSCHAPv2 pour Type EAP , vous pouvez utiliser un nom anonyme au lieu d'un identifiant utilisateur pour la phase 1 d'une authentification PEAP. Saisissez entre 0 et 128 caractères de 1 octet au format ASCII (0x20 à 0x7E).	
Force du cryptage	Vous pouvez sélectionner une des valeurs suivantes.	
	Haut	AES256/3DES
	Moyen	AES256/3DES/AES128/RC4

Configuration d'un certificat pour IEEE 802.1X

Configurer le certificat du client pour IEEE802.1X. Lorsque vous le définissez, vous pouvez utiliser **EAP-TLS** et **PEAP-TLS** en tant que méthode d'authentification pour IEEE 802.1X. Si vous souhaitez configurer le certificat d'autorité de certification, rendez-vous sur **Certificat CA**.

1. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante en utilisant le menu suivant.

☐ Réseau local câblé ou réseau local sans fil

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez le menu suivant.

Onglet **Sécurité réseau** > **IEEE802.1X** > **Certificat client**

4. Saisissez un certificat dans le **Certificat client**.

Si vous avez déjà importé un certificat publié par une Autorité de Certification, vous pouvez copier le certificat et l'utiliser dans IEEE802.1X. Pour effectuer une copie, sélectionnez le certificat dans **Copier de**, puis cliquez sur **Copie**.

Informations connexes

➡ « Configuration d'unCertificat CA » à la page 325

➡ « Configuration d'unCertificat signé CA » à la page 320

➡ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 199

Vérification de l'état du réseau IEEE 802.1X

Vous pouvez vérifier l'état de IEEE 802.1X en imprimant une feuille d'état réseau.

Identifiant de statut	Statut IEEE 802.1X
Disable	La fonction IEEE 802.1X est désactivée.
EAP Success	L'authentification IEEE 802.1X a réussi et la connexion au réseau est disponible.

Identifiant de statut	Statut IEEE 802.1X
Authenticating	L'authentification IEEE 802.1X n'a pas terminé.
Config Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant de l'utilisateur n'a pas été défini.
Client Certificate Error	L'authentification a échoué parce que le certificat du client n'est plus valide.
Timeout Error	L'authentification a échoué parce qu'il n'y a pas de réponse de la part du serveur RADIUS et/ou de l'authentificateur.
User ID Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant de l'utilisateur de l'imprimante et/ou le protocole du certificat est incorrect.
Server ID Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant du serveur du certificat du serveur et l'identifiant du serveur ne correspondent pas.
Server Certificate Error	L'authentification a échoué parce que le certificat du serveur comporte les erreurs suivantes. ☐ Le certificat du serveur est obsolète. ☐ La chaîne du certificat du serveur est incorrecte.
CA Certificate Error	L'authentification a échoué parce le certificat CA comporte les erreurs suivantes. ☐ Le certificat CA spécifié est incorrect. ☐ Le certificat CA correct n'est pas importé. ☐ Le certificat CA est obsolète.
EAP Failure	L'authentification a échoué parce que les paramètres de l'imprimante comportent les erreurs suivantes. ☐ Si Type EAP est EAP-TLS ou PEAP-TLS , le certificat du client est incorrect ou comporte certains problèmes. ☐ Si Type EAP est EAP-TTLS ou PEAP/MSCHAPv2 , l'identifiant de l'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.

Résolution des problèmes pour la sécurité avancée

Restauration des paramètres de sécurité

Lorsque vous établissez un environnement hautement sécurisé tel que IPsec/IP Filtering ou IEEE802.1X, il est possible que vous ne puissiez pas communiquer avec les périphériques à cause de paramètres incorrects ou d'un problème avec le périphérique ou le serveur. Dans ce cas, restaurez les paramètres de sécurité pour reconfigurer le périphérique ou pour permettre une utilisation temporaire.

Désactivation de la fonction de sécurité à l'aide du panneau de commande

Vous pouvez désactiver IPsec/filtrage IP ou IEEE 802.1X à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau**.
2. Sélectionnez **Avancé**.

3. Sélectionnez dans les éléments suivants que vous souhaitez désactiver.

☐ Désactiver IPsec/filtrage IP

☐ Désactiver IEEE802.1X

4. Sélectionnez **Continuer** sur l'écran de confirmation.

Problèmes lors de l'utilisation des fonctionnalités de sécurité réseau

Oubli de clé prépartagée

Reconfigurez une clé prépartagée.

Pour modifier la clé, accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > De base > Politique par défaut** ou **Politique de groupe**.

Lorsque vous modifiez la clé pré-partagée, configurez cette dernière pour les ordinateurs.

Communication avec le protocole IPsec impossible

Spécifiez l'algorithme que l'imprimante ou l'ordinateur ne prend pas en charge.

L'imprimante prend en charge les algorithmes suivants. Vérifiez les paramètres de l'ordinateur.

Modes de sécurité	Algorithmes
Algorithme de chiffrement IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algorithme d'authentification IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algorithme d'échange de clé IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algorithme de chiffrement ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algorithme d'authentification ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algorithme d'authentification AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponible pour IKEv2 uniquement

Soudainement impossible de communiquer

L'adresse IP de l'imprimante a été modifiée ou ne peut pas être utilisée.

Lorsque l'adresse IP enregistrée sur l'adresse locale dans Politique de groupe a été modifiée ou ne peut pas être utilisée, la communication IPsec ne peut pas être effectuée. Désactivez IPsec à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Si le DHCP est obsolète, redémarre ou que l'adresse IPv6 est obsolète ou n'a pas été obtenue, alors l'adresse IP enregistrée pour l'onglet Web Config (**Sécurité réseau** de l'imprimante > **IPsec/filtrage IP** > **De base** > **Politique de groupe** > **Adresse locale (imprimante)**) peut être introuvable.

Utiliser une adresse IP statique.

L'adresse IP de l'ordinateur a été modifiée ou ne peut pas être utilisée.

Lorsque l'adresse IP enregistrée à l'adresse distante sur Politique de groupe a été modifiée ou ne peut pas être utilisée, la communication IPsec ne peut pas être effectuée.

Désactivez IPsec à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Si le DHCP est obsolète, redémarre ou que l'adresse IPv6 est obsolète ou n'a pas été obtenue, alors l'adresse IP enregistrée pour l'onglet Web Config (**Sécurité réseau** de l'imprimante > **IPsec/filtrage IP** > **De base** > **Politique de groupe** > **Adresse distante (hôte)**) peut être introuvable.

Utiliser une adresse IP statique.

Création du port d'impression IPP sécurisé impossible

Le certificat sélectionné en tant que certificat de serveur pour la communication SSL/TLS est incorrecte.

Si le certificat indiqué n'est pas correct, il est possible que la création du port échoue. Vérifiez que le certificat utilisé est correct.

Le certificat d'autorité de certification n'a pas été importé sur l'ordinateur accédant à l'imprimante.

Si aucun certificat d'autorité de certification n'a été importé sur l'ordinateur, il est possible que la création du port échoue. Vérifiez qu'un certificat d'autorité de certification a été importé.

Informations connexes

➡ [« Configuration d'un certificat de serveur pour l'imprimante » à la page 327](#)

Impossible de se connecter après la configuration du filtrage IPsec/IP

Les paramètres d'IPsec/IP Filtering sont incorrects.

Désactivez le filtrage IPsec/IP depuis le panneau de commande de l'imprimante. Connectez l'imprimante et l'ordinateur et effectuez à nouveau les réglages pour le filtrage IPsec/IP.

Impossible d'accéder à l'imprimante après avoir configuré IEEE802.1X

Les réglages de IEEE802.1X sont incorrects.

Désactivez IEEE802.1X et le Wi-Fi à partir du panneau de commande de l'imprimante. Connectez l'imprimante à un ordinateur, puis configurez à nouveau IEEE802.1X.

Problèmes lors de l'utilisation d'un certificat numérique

Impossible d'importer un Certificat signé CA

Le Certificat signé CA et les informations sur le CSR ne correspondent pas.

Si les informations du Certificat signé CA et de la demande de signature du certificat ne sont pas les mêmes, le certificat ne peut être importé. Vérifiez les éléments suivants :

- ☐ Importez-vous le certificat sur un périphérique ne disposant pas des mêmes informations ?
Vérifiez les informations de la demande de signature de certificat et importez le certificat sur un périphérique disposant des mêmes informations.
- ☐ Avez-vous écrasé la demande de signature de certificat enregistrée sur l'imprimante après avoir envoyé la demande à l'autorité de certification ?
Obtenez un nouveau certificat signé par l'autorité de certification à l'aide de la demande de signature de certificat.

La taille du Certificat signé CA est supérieure à 5 Ko.

Vous ne pouvez pas importer un Certificat signé CA dont la taille est supérieure à 5 Ko.

Le mot de passe d'importation du certificat est incorrect.

Saisissez le mot de passe correct. Vous ne pouvez pas importer le certificat en cas d'oubli du mot de passe. Obtenez à nouveau le Certificat signé CA.

Informations connexes

➔ [« Importation d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 322](#)

Mise à jour d'un certificat à signature automatique impossible

Le Nom commun n'a pas été saisi.

Le paramètre **Nom commun** doit être défini.

Les caractères non pris en charge ont été saisis dans Nom commun.

Saisissez entre 1 et 128 caractères ASCII (0x20–0x7E) au format IPv4, IPv6, nom d'hôte ou FQDN.

Une virgule ou un espace est inclut dans le nom commun.

Si la valeur inclut une virgule, le paramètre **Nom commun** est divisé à cet emplacement. Si un espace a été ajouté avant ou après la virgule, une erreur survient.

Informations connexes

➔ [« Mise à jour d'un certificat à signature automatique » à la page 324](#)

Création d'une demande de signature de certificat impossible

Le Nom commun n'a pas été saisi.

Le paramètre **Nom commun** doit être défini.

Les caractères non pris en charge ont été saisis Nom commun, Organisation, Unité organisationnelle, Localité et État / Province.

Saisissez des caractères ASCII (0x20–0x7E) au format IPv4, IPv6, nom d'hôte ou FQDN.

Une virgule ou un espace est inclut dans le paramètre Nom commun.

Si la valeur inclut une virgule, le paramètre **Nom commun** est divisé à cet emplacement. Si un espace a été ajouté avant ou après la virgule, une erreur survient.

Informations connexes

➔ « Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 320

Un avertissement relatif à un certificat numérique s'affiche

Messages	Cause/procédure à suivre
Entrez un certificat de serveur.	Cause : Vous n'avez sélectionné aucun fichier à importer. Procédure à suivre : Sélectionnez un fichier et cliquez sur Importer.
Certificat CA 1 n'est pas entré.	Cause : Le certificat de l'autorité de certification 1 n'est pas saisi, seul le certificat de l'autorité de certification 2 est saisi. Procédure à suivre : Commencez par importer le certificat de l'autorité de certification 1.
Valeur invalide ci-dessous.	Cause : Le chemin d'accès au fichier et/ou le mot de passe incluent des caractères non pris en charge. Procédure à suivre : Vérifiez que les caractères sont correctement saisis pour l'élément.
Date et heure non valides.	Cause : La date et l'heure de l'imprimante n'ont pas été définies. Procédure à suivre : Définissez la date et l'heure à l'aide de Web Config, EpsonNet Config ou du panneau de commande de l'imprimante.

Messages	Cause/procédure à suivre
MdPasse non valide.	Cause : Le mot de passe défini pour le certificat de l'autorité de certification et le mot de passe saisi ne correspondent pas. Procédure à suivre : Saisissez le mot de passe correct.
Fichier non valide.	Cause : Le fichier de certificat que vous importez n'est pas au format X509. Procédure à suivre : Veillez à sélectionner le certificat correct, envoyé par une autorité de certification digne de confiance.
	Cause : Le fichier importé est trop volumineux. La taille du fichier ne doit pas dépasser 5 Ko. Procédure à suivre : Si vous avez sélectionné le fichier correct, il est possible que le certificat soit corrompu ou contrefait.
	Cause : La chaîne incluse dans le certificat est incorrecte. Procédure à suivre : Pour plus d'informations au sujet du certificat, reportez-vous au site Web de l'autorité de certification.
Impossible d'utiliser les certificats de serveur qui incluent plus de trois certificats CA.	Cause : Le fichier de certificat au format PKCS#12 comprend plus de trois certificats d'autorités de certification. Procédure à suivre : Importez chaque certificat en convertissant le format PKCS#12 au format PEM ou importez un fichier de certificat au format PKCS#12 contenant au maximum deux certificats d'autorités de certification.
Le certificat a expiré. Vérifiez si le certificat est valide, ou vérifiez la date et l'heure sur votre imprimante.	Cause : Le certificat n'est plus à jour. Procédure à suivre : ☐ Si le certificat n'est plus à jour, vous devez obtenir et importer un nouveau certificat. ☐ Si le certificat est à jour, vérifiez que la date et l'heure de l'imprimante sont correctement réglées.

Messages	Cause/procédure à suivre
La clé privée est nécessaire.	Cause : Aucune clé privée n'est associée au certificat. Procédure à suivre : ☐ Sélectionnez le fichier de la clé privée si le certificat est au format PEM/DER et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide d'un ordinateur. ☐ Créez un fichier contenant la clé privée si le certificat est au format PKCS#12 et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide d'un ordinateur.
	Cause : Vous avez réimporté le certificat PEM/DER obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide du logiciel Web Config. Procédure à suivre : Si le certificat est au format PEM/DER et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide du logiciel Web Config, vous ne pouvez l'importer qu'une fois.
Échec de la configuration.	Cause : Impossible de terminer la configuration : échec de la communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou lecture du fichier impossible en raison de certaines erreurs. Procédure à suivre : Une fois le fichier sélectionné et la communication vérifiés, importez de nouveau le fichier.

Informations connexes

➔ [« À propos de la certification numérique » à la page 319](#)

Suppression accidentelle d'un certificat signé par une autorité de certification

Il n'existe aucun fichier de sauvegarde pour le certificat signé par une autorité de certification.

Si vous disposez d'un fichier de sauvegarde, importez de nouveau le certificat.

Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous ne pouvez importer de nouveau un certificat supprimé. Créez une demande de signature de certificat et obtenez un nouveau certificat.

Informations connexes

➔ [« Importation d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 322](#)

➔ [« Suppression d'un Certificat CA » à la page 326](#)



Où trouver de l'aide

Site Web du support technique.	351
Contacter l'assistance Epson.	351

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com> (États-Unis, Canada et Amérique latine)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contactez l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide.

La liste d'assistance Epson suivante est basée sur le pays de vente. Il se peut que certains produits ne soient pas vendus dans votre emplacement actuel : assurez-vous de contacter l'assistance Epson pour la région dans laquelle vous avez acheté votre produit.

Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

☐ Numéro de série du produit

(L'endroit où est apposée l'étiquette dépend du produit : elle peut se trouver à l'arrière, sur le côté ouvert du capot, ou en bas.)

☐ Modèle d'imprimante

☐ Version du logiciel du produit

(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)

☐ Marque et modèle de votre ordinateur

☐ Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur

☐ Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres, et ce même pendant la période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada

Si vous devez contacter Epson pour des services d'assistance technique, utilisez les options d'assistance suivantes.

Assistance Internet

Visitez le site Web d'assistance Epson sur <https://support.epson.com> et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez télécharger des pilotes et de la documentation, obtenir des FAQ et des conseils de dépannage, ou envoyer un e-mail à Epson avec vos questions.

Parler à un Représentant de l'Assistance

Avant d'appeler Epson pour de l'assistance, veuillez avoir les informations suivantes à portée de main :

- ☐ Nom du produit
- ☐ Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- ☐ Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- ☐ Configuration de l'ordinateur
- ☐ Description du problème

Puis appelez :

(866) 212-8743, de 7h00 à 16h00, horaires du Pacifique, du lundi au vendredi

Les jours et les horaires d'assistance sont sujets à des modifications sans préavis. Des frais de péage ou de longue distance peuvent s'appliquer.

Fournitures et accessoires d'achat

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier Epson d'origine à l'adresse <https://epson.com> (ventes aux États-Unis) ou <https://epson.ca> (ventes au Canada). Vous pouvez également acheter des fournitures auprès d'un revendeur Epson agréé. Pour trouver le revendeur le plus proche, composez le 800-GO-EPSON (800-463-7766) aux États-Unis ou le 800-807-7766 au Canada.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<https://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-2165-3138

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

❑ Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

<https://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<https://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<https://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventive vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

Aide pour les utilisateurs de Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

<https://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<https://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2460-9699

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit

- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Centre d'entretien Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<https://www.epson.co.id>

- ☐ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- ☐ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : 1500-766 (Indonesia Only)

Adresse électronique : customer.care@ein.epson.co.id

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par e-mail, dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Support technique

Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Page d'accueil Internet

<https://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

- ☐ Informations relatives au produit
- ☐ Foires aux questions
- ☐ Dernières versions des pilotes Epson

Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : 852-2827-8911

Télécopie : 852-2827-4383

Aide pour les utilisateurs de Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<https://www.epson.com.my>

- ☐ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- ☐ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : 1800-81-7349 (appel gratuit)

Adresse électronique : websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Epson Malaysia Sdn Bhd (Siège social)

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs d'Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<https://www.epson.co.in/>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Ligne d'assistance gratuite

Pour les services, des information sur les produits ou pour commander des consommables -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9AM – 6PM)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

<https://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : +632-8441-9030

Site Web : <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresse électronique : customercare@epc.epson.com.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-8706-2609

Télécopie : +632-8706-2663 / +632-8706-2665

Aide pour les utilisateurs en République de Corée

Site Web d'assistance client

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

Sans indicatif régional

1566-3515

Imprimante, projecteur, imprimante à étiquettes (pour une utilisation à domicile)

1588-3515

Grande imprimante, grande imprimante multifonctions, scanner, imprimante laser, imprimante matricielle, imprimante d'étiquettes (pour une utilisation professionnelle)