

PHILIPS

AC1715



Mode d'emploi

Contenu

1	Important	2
	Sécurité	2
	Champs électromagnétiques (CEM)	4
	Recyclage	4
	Déclaration de conformité UE simplifiée	4
2	Votre purificateur d'air	5
	Présentation du produit	5
	Aperçu des commandes	6
3	Guide de démarrage	7
	Installation du filtre	7
	Comprendre le voyant Wi-Fi	7
	Branchement pour l'alimentation	8
	Connexion Wi-Fi	8
4	Utilisation du purificateur d'air	9
	Signification du voyant de qualité de l'air	9
	Mise sous et hors tension	10
	Changer de mode	11
	Changer le voyant d'affichage	12
	Utilisation de la fonction d'activation/de désactivation de la lumière	12
5	Nettoyage et entretien	13
	Calendrier de nettoyage	13
	Nettoyage du boîtier du purificateur d'air	13
	Nettoyage du capteur de particules	13
	Nettoyage de la surface du filtre	14
	Remplacement du filtre	15
	Réinitialisation du filtre	16
6	Stockage	17
7	Dépannage	17
8	Garantie et service	20
	Commande de pièces ou d'accessoires	20

1 Important

Sécurité

Lisez attentivement ce mode d'emploi avant d'utiliser l'appareil et conservez-le pour un usage ultérieur.

Pour garantir des performances optimales, assurez-vous que votre purificateur est mis à niveau vers la dernière version. Vous pouvez effectuer cette mise à niveau via l'application Clean Home+.

Danger

- Ne nettoyez pas l'appareil avec de l'eau, tout autre liquide ou un détergent (inflammable), et ne les laissez pas pénétrer dans l'appareil afin d'éviter toute électrocution et/ou tout risque d'incendie.
- Ne pulvérisez pas de produits inflammables tels que de l'insecticide ou du parfum autour de l'appareil.

Avertissement

- Avant de le brancher, vérifiez si la tension indiquée sur l'appareil correspond à la tension secteur locale.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Philips, par un Centre Service Agréé Philips ou par un technicien qualifié afin d'éviter tout accident.
- N'utilisez jamais l'appareil si la prise, le cordon d'alimentation ou l'appareil lui-même est endommagé.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans ou plus, des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites ou des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à condition que ces enfants ou personnes soient sous surveillance ou qu'ils aient reçu des instructions quant à l'utilisation sécurisée de l'appareil et qu'ils aient pris connaissance des dangers encourus.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être réalisés par des enfants sans surveillance.
- Ne bloquez pas l'entrée et la sortie d'air (par exemple, en plaçant des objets sur la sortie d'air ou devant l'entrée d'air).

- Assurez-vous qu'aucun objet ne tombe dans l'appareil par la sortie d'air.
- Interface Wi-Fi standard basée sur la norme 802.11b/g/n à 2,4 GHz avec une puissance de sortie maximale de 31,62 mW EIRP.

Attention

- Cet appareil ne remplace pas une ventilation correcte, l'utilisation régulière d'un aspirateur et l'utilisation d'une hotte ou d'un ventilateur dans la cuisine.
- Placez et utilisez toujours l'appareil sur une surface sèche, stable, plane et horizontale.
- Laissez au moins 20 cm d'espace libre autour de l'appareil et au moins 30 cm au-dessus de l'appareil.
- Ne vous asseyez pas et ne montez pas sur l'appareil. Ne placez jamais d'objets au-dessus de l'appareil.
- Ne placez pas l'appareil directement sous un climatiseur afin d'éviter que de la condensation s'écoule sur l'appareil.
- Utilisez exclusivement les filtres Philips d'origine spécialement destinés à cet appareil. N'utilisez pas d'autres filtres.
- La combustion du filtre peut causer des blessures irréversibles et/ou mettre des vies en péril. N'utilisez pas le filtre comme carburant ou à des fins similaires.
- Évitez de heurter l'appareil (l'entrée et la sortie d'air en particulier) avec des objets durs.
- N'insérez pas vos doigts ou des objets dans la sortie d'air ou l'entrée d'air afin d'éviter tout risque de blessure ou de dysfonctionnement de l'appareil.
- N'utilisez pas l'appareil après avoir utilisé un insecticide ou à proximité de résidus huileux, d'encens se consumant ou de fumées chimiques.
- N'utilisez pas l'appareil à proximité d'un appareil fonctionnant au gaz, d'une installation de chauffage ou d'une cheminée.
- Débranchez l'appareil lorsque vous souhaitez le déplacer, remplacer le filtre ou effectuer une tâche d'entretien.
- Cet appareil est uniquement destiné à un usage domestique dans des conditions de fonctionnement normales.

- N'utilisez jamais l'appareil dans des environnements humides, à hygrométrie élevée, ou soumis à des températures ambiantes élevées (salle de bain, toilettes, cuisine, etc.), ni dans des pièces connaissant d'importantes fluctuations de la température.
- L'appareil n'élimine pas le monoxyde de carbone (CO) ni le radon (Rn). Il ne peut pas être utilisé comme dispositif de sécurité en cas d'accidents impliquant des processus de combustion et des produits chimiques dangereux.

Champs électromagnétiques (CEM)

Cet appareil Philips est conforme à toutes les normes et à tous les règlements applicables relatifs à l'exposition aux champs électromagnétiques.

Recyclage

Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères (2012/19/UE).



Respectez les règles en vigueur dans votre pays pour la mise au rebut des produits électriques et électroniques. Une mise au rebut correcte contribue à préserver l'environnement et la santé.

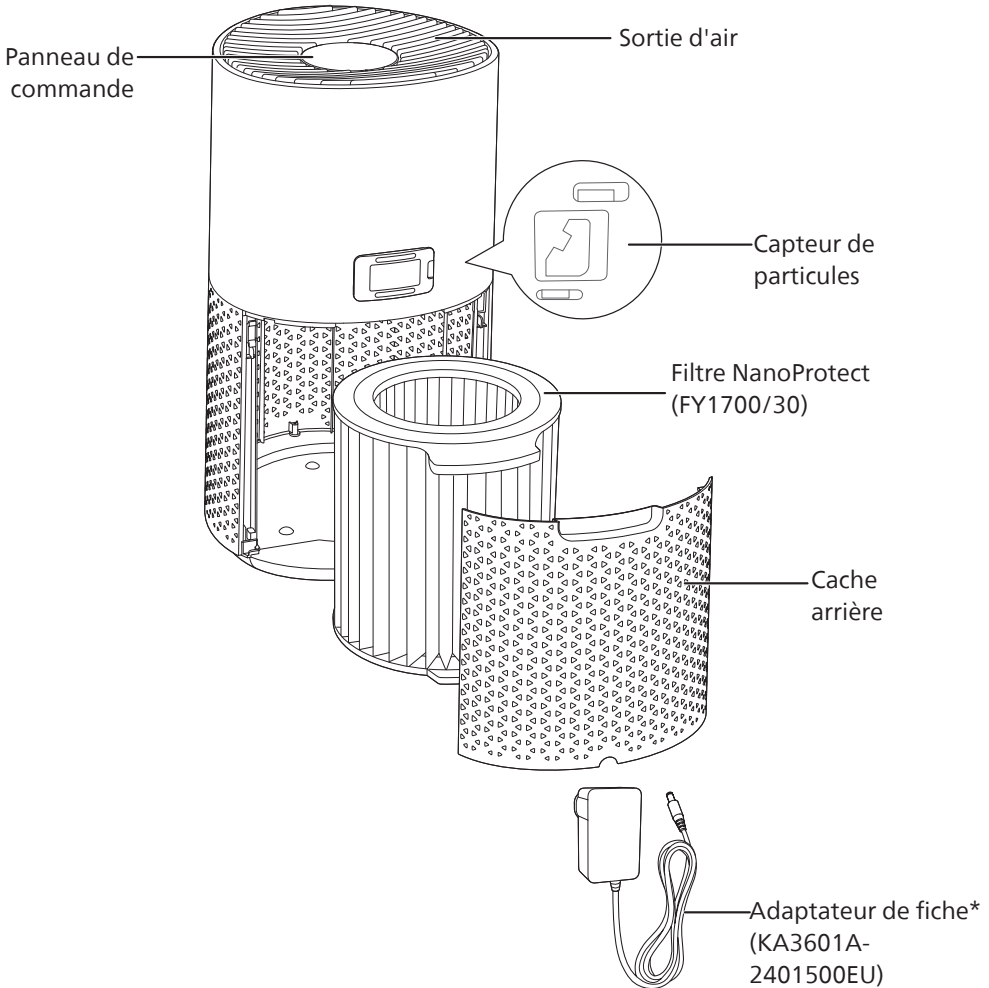
Déclaration de conformité UE simplifiée

Par la présente, DAP B.V. déclare que le type d'équipement radio AC1715 est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse suivante : www.philips.com.

2 Votre purificateur d'air

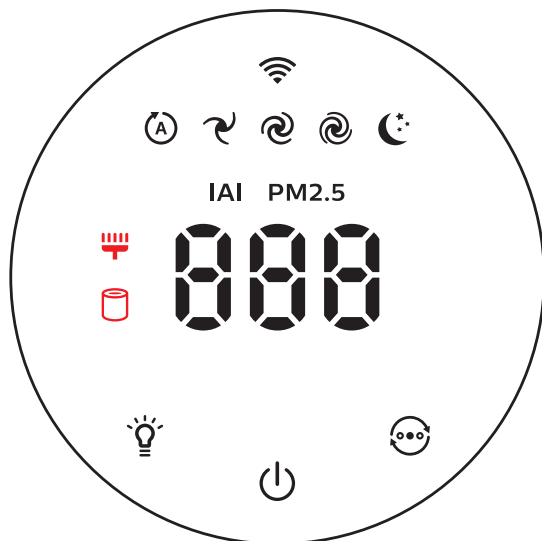
Félicitations pour votre achat et bienvenue dans le monde de Philips !
Pour profiter pleinement de l'assistance Philips, enregistrez votre produit à l'adresse www.philips.com/welcome.

Présentation du produit





*Veuillez utiliser uniquement l'adaptateur de fiche fourni









Aperçu des commandes



Boutons de commande

	Bouton d'activation/ désactivation de la lumière		Bouton marche/arrêt
	Sélecteur de mode		

Afficheur

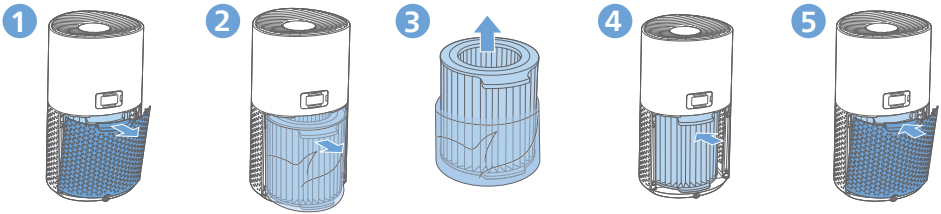
	Voyant Wi-Fi		Mode automatique
	Vitesse 1		Vitesse 2
	Mode Turbo		Mode veille
PM2.5	Affichage PM2.5	IAI	Affichage de l'indice d'allergènes intérieurs
	Alerte de nettoyage du filtre		Alerte de remplacement du filtre

3 Guide de démarrage

Installation du filtre

Retirez le filtre de son emballage avant sa première utilisation.

Remarque : assurez-vous que le purificateur d'air est débranché de la prise secteur avant d'installer le filtre.



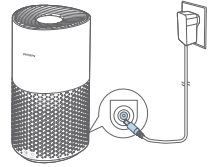
- 1 Tirez sur le cache arrière pour le détacher de l'appareil.
- 2 Retirez le filtre de l'appareil.
- 3 Retirez le filtre de purification de l'air de son emballage.
- 4 Remettez le filtre dans l'appareil.
- 5 Remettez le cache arrière en place.

Comprendre le voyant Wi-Fi

État de l'icône Wi-Fi	État de la connexion Wi-Fi
Orange clignotant	Établit une connexion au smartphone
Orange stable	Connecté au smartphone
Blanc clignotant	Établit une connexion au serveur
Blanc stable	Connecté au serveur
Éteint	Fonction Wi-Fi désactivée

Branchement pour l'alimentation

Attention : risque d'électrocution ! Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, tirez sur la fiche électrique. jamais sur le cordon.





Branchez l'adaptateur secteur sur :

- la prise de courant de l'appareil en premier lieu.
- Puis sur la prise murale.

Connexion Wi-Fi

Configuration initiale de la connexion Wi-Fi

- 1 Téléchargez et installez l'application Philips **Clean Home+** via l'**App Store** ou **Google Play**.
- 2 Branchez le purificateur d'air sur la prise secteur et appuyez sur  pour l'allumer.
↳ Le voyant Wi-Fi  clignote en orange lors de la première connexion.
- 3 Assurez-vous que votre smartphone ou tablette est correctement connecté(e) à votre réseau Wi-Fi.
- 4 Lancez l'application **Clean Home+** et cliquez sur **Connect a New Device** (Connecter un nouvel appareil) ou appuyez sur le bouton **+** en haut de l'écran. Suivez les instructions à l'écran pour connecter le purificateur d'air à votre réseau.






Remarque :

- Cette instruction est valable uniquement lorsque le purificateur d'air est configuré pour la première fois. Si le réseau a changé ou si vous devez procéder à une nouvelle configuration, consultez le chapitre « Réinitialisation de la connexion Wi-Fi » à la page 9.
- Si vous souhaitez connecter plusieurs purificateurs d'air à votre smartphone ou tablette, vous devez les connecter un par un.
- Assurez-vous que la distance entre votre smartphone ou tablette et le purificateur d'air est inférieure à 10 m et qu'aucun obstacle n'interfère.
- Cette application prend en charge les dernières versions d'Android et iOS. Consultez www.philips.com/cleanhome pour connaître les dernières mises à jour des systèmes d'exploitation et appareils pris en charge.

Réinitialisation de la connexion Wi-Fi

Remarque :

- Réinitialisez la connexion Wi-Fi lorsque votre réseau par défaut a été modifié.

- 1 Branchez le purificateur d'air sur la prise secteur et appuyez sur  pour l'allumer.
- 2 Appuyez sur  pendant 3 secondes, jusqu'à ce que vous entendiez un bip.
 - ↳ Le purificateur d'air passe en mode de couplage.
 - ↳ Le voyant Wi-Fi  clignote en orange.
- 3 Suivez les étapes 3 et 4 de la section « **Configuration initiale de la connexion Wi-Fi** ».

4 Utilisation du purificateur d'air

Signification du voyant de qualité de l'air

Le voyant de qualité de l'air s'allume automatiquement à la mise sous tension du purificateur d'air, en faisant défiler toutes les couleurs dans l'ordre. Au bout de 30 secondes environ, le capteur de particules sélectionne la couleur correspondant à la qualité de l'air ambiant quant aux particules en suspension.

Couleur du voyant de qualité de l'air	Niveau de qualité de l'air
Bleu	Bien
Bleu-violet	Passable
Violet-rouge	Mauvaise
Rouge	Très mauvais

La couleur du voyant de qualité de l'air est déterminée par l'indice de risque le plus élevé parmi les mesures des PM2.5 et IAQ.

PM2.5

La technologie de détection **AeraSense** détecte avec précision et répond rapidement à la moindre modification des particules dans l'air. Elle vous rassure grâce aux mesures de PM2.5 relevées en temps réel.

La plupart des polluants présents dans l'air intérieur relèvent des PM2.5, ce qui correspond aux polluants particulaires aériens inférieurs à 2,5 micromètres. Les sources intérieures courantes de particules fines sont la fumée de tabac, la cuisson

Niveau PM2.5	Couleur du voyant de qualité de l'air
≤12	Bleu
13-35	Bleu-violet
36-55	Violet-rouge
>55	Rouge

ou les ou bougies allumées. Certaines bactéries aériennes et les plus petites particules de spores de moisissure, allergènes d'animaux et allergènes d'acariens relèvent également des PM2.5.

IAI

Le capteur professionnel **AeraSense** détecte le niveau des allergènes présents dans l'air intérieur et affiche le niveau potentiel de risque des allergènes dans l'air intérieur sous forme numérique, avec un indice compris entre 1 et 12. 1 indique une qualité d'air optimale.

Niveau IAI	Couleur du voyant de qualité de l'air
1-3	Bleu
4-6	Bleu-violet
7-9	Violet-rouge
10-12	Rouge

Mise sous et hors tension

Remarque :

- Pour des performances optimales de purification, fermez portes et fenêtres.
- Tenez les rideaux à l'écart de l'entrée d'air et de la sortie d'air.

1 Branchez la fiche du purificateur d'air sur la prise de courant.

2 Appuyez sur  pour allumer le purificateur d'air.

↳ Le purificateur d'air émet un signal sonore.

↳ L'afficheur indique « --- » pendant la montée en puissance. Ensuite, une fois la qualité de l'air mesurée, le purificateur d'air indique les niveaux de PM2.5/IAI.

↳ Le purificateur d'air fonctionne en mode Automatique et l'afficheur indique le niveau d'IAI.

3 Maintenez le bouton  enfoncé pendant 3 secondes pour éteindre le purificateur d'air.



Remarque : si le purificateur d'air reste branché sur le secteur une fois ÉTEINT, il fonctionnera selon les derniers réglages utilisés lorsque vous le rallumerez.

Changer de mode



Sélectionnez les modes Automatique, Vitesse 1, Vitesse 2, Turbo ou Veille en touchant le bouton .




Mode Automatique () :

le purificateur d'air ajuste automatiquement la vitesse du ventilateur en fonction de la qualité de l'air ambiant.




Vitesse manuelle ( et ) : en mode Manuel, le purificateur d'air fonctionne à la Vitesse 1 ou 2.



Mode Turbo () : le purificateur d'air fonctionne à vitesse maximale.

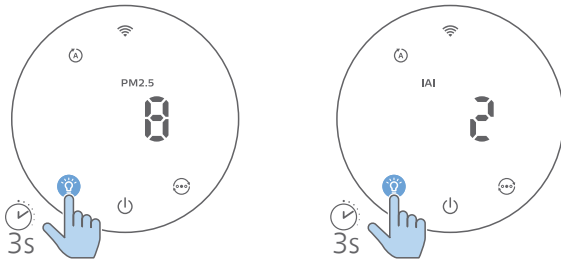


Mode Veille () : le purificateur d'air fonctionne silencieusement à vitesse réduite. Au bout de 3 secondes, l'afficheur s'éteint.

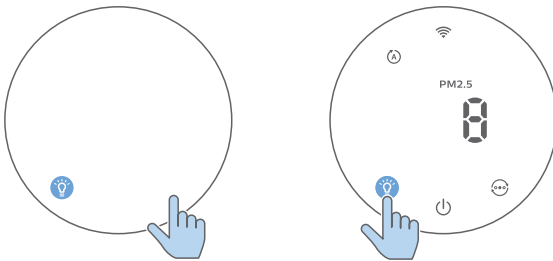
Changer le voyant d'affichage

Remarque : l'appareil indique toujours le niveau de PM2.5 par défaut.


- Touchez le bouton  pendant 3 secondes pour basculer entre les indicateurs d'IAI et de PM2.5.



Utilisation de la fonction d'activation/de désactivation de la lumière



Grâce au détecteur de luminosité, le panneau de commande s'allume, s'éteint et réduit sa luminosité automatiquement, en fonction de l'éclairage de la pièce. Le panneau de commande s'éteint ou réduit sa luminosité lorsqu'il fait sombre. Appuyez sur n'importe quel bouton pour rallumer les voyants. Ensuite, si aucune autre action n'est réalisée, tous les voyants s'éteignent ou réduisent leur luminosité afin de s'adapter à la luminosité de la pièce.


Vous pouvez toucher le bouton  pour éteindre manuellement tous les voyants ainsi que le panneau de commande. Touchez n'importe quel bouton pour allumer tous les voyants.

5 Nettoyage et entretien

Remarque :

- Débranchez toujours l'appareil avant de le nettoyer.
- N'immergez en aucun cas l'appareil ni dans l'eau ni dans tout autre liquide.
- N'utilisez jamais de détergents abrasifs, agressifs ou inflammables (eau de javel, alcool, etc.,) pour nettoyer les différentes parties de l'appareil.
- N'utilisez jamais de liquides (même de l'eau) pour nettoyer le filtre.
- N'essayez pas de nettoyer le capteur de particules avec un aspirateur.

Calendrier de nettoyage

Fréquence	Mode de nettoyage
Lorsque nécessaire	Essuyez la partie en plastique de l'appareil avec un chiffon doux et sec
	Nettoyage du couvercle de la sortie d'air
Tous les deux mois	Nettoyez le capteur de particules à l'aide d'un coton-tige sec
 s'affiche à l'écran.	Nettoyez la surface du filtre

Nettoyage du boîtier du purificateur d'air

Nettoyez régulièrement l'intérieur et l'extérieur du purificateur d'air pour empêcher que de la poussière ne s'accumule.

- Utilisez un chiffon doux et sec pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur du purificateur d'air, ainsi que la sortie d'air.

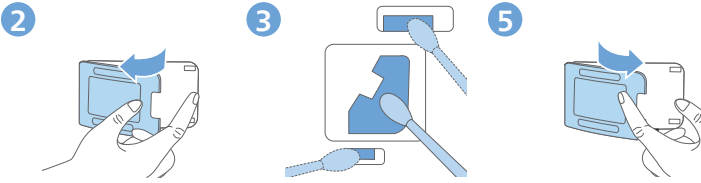
Nettoyage du capteur de particules

Nettoyez le capteur de particules tous les 2 mois pour un fonctionnement optimal de l'appareil.

Remarque :

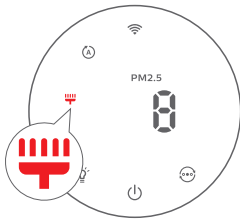
- Si le purificateur d'air est utilisé dans un environnement poussiéreux, il peut nécessiter un nettoyage plus fréquent.


- Si le taux d'humidité de la pièce est très élevé, de la condensation peut se former sur le capteur de particules et le voyant de qualité de l'air peut indiquer une moins bonne qualité de l'air qu'en réalité. Si c'est le cas, nettoyez le capteur de particules.



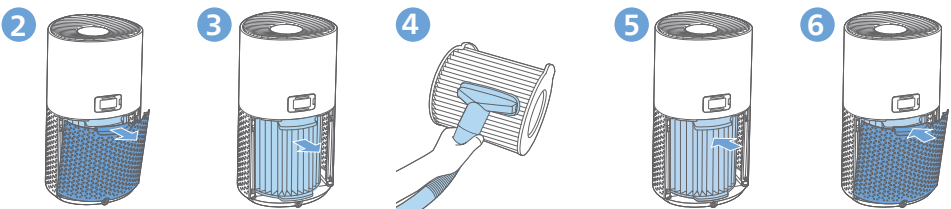
- 1 Éteignez le purificateur d'air et débranchez-le de la prise de courant.
- 2 Ouvrez le couvercle du capteur de qualité de l'air.
- 3 Nettoyez le capteur de particules à l'aide d'un coton-tige humidifié.
- 4 Séchez soigneusement toutes les pièces avec un coton-tige sec.
- 5 Fermez le capteur de qualité de l'air.

Nettoyage de la surface du filtre






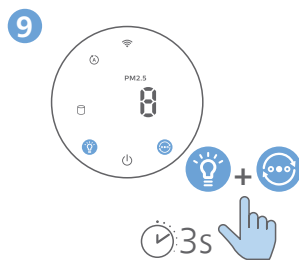
État du voyant d'alerte du filtre	Action
L'alerte de nettoyage du filtre  apparaît sur l'afficheur.	Nettoyez la surface du filtre à l'aide d'un aspirateur.

- 1 Éteignez le purificateur d'air et débranchez-le de la prise de courant.




- 2 Tirez sur le cache arrière pour le détacher de l'appareil.
- 3 Retirez le filtre de l'appareil.
- 4 Nettoyez la surface du filtre à l'aide d'un aspirateur.
- 5 Remettez le filtre dans l'appareil.

- 6 Remettez le cache arrière en place.
- 7 Branchez la fiche du purificateur d'air sur la prise de courant.
- 8 Touchez le bouton  pour allumer l'appareil.
- 9 Touchez les boutons  et  pendant 3 secondes pour réinitialiser l'intervalle de nettoyage du filtre.
- 10 Lavez-vous soigneusement les mains après avoir changé le filtre.



Remplacement du filtre

Fonctionnement du verrouillage de protection de la qualité de l'air

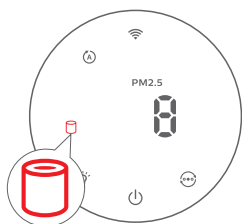
Ce purificateur d'air est équipé d'un indicateur de remplacement du filtre afin de garantir des conditions optimales pour le filtre de purification d'air lorsque le purificateur d'air fonctionne. Lorsque le filtre doit être remplacé, une alerte de remplacement du filtre  s'allume en rouge.


Si le filtre n'est pas remplacé à temps, le purificateur d'air cesse de fonctionner et se verrouille automatiquement pour protéger la qualité de l'air de la pièce. Remplacez le filtre dès que possible.

Remplacement du filtre

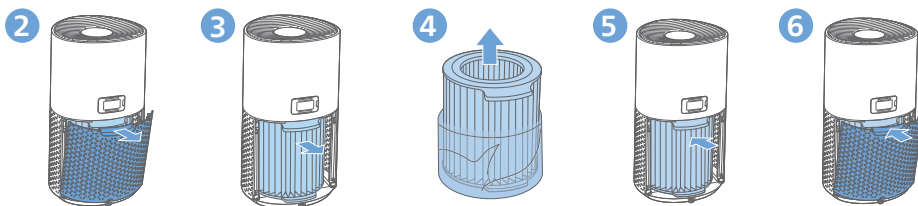
Remarque :

- Le filtre n'est pas lavable, ni réutilisable.
- Éteignez toujours le purificateur d'air et débranchez-le de la prise électrique avant de remplacer les filtres.



État du voyant d'alerte du filtre	Action
L'alerte de remplacement du filtre  s'allume	Remplacez le filtre NanoProtect (FY1700/30)

1 Éteignez le purificateur d'air et débranchez-le de la prise de courant.



2 Tirez sur le cache arrière pour le détacher de l'appareil.

3 Retirez le filtre de l'appareil.



4 Retirez le nouveau filtre de son emballage.

5 Insérez le nouveau filtre dans l'appareil.

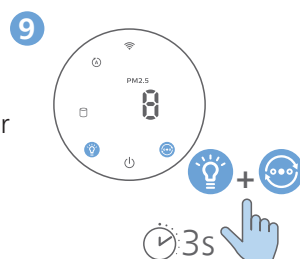
6 Remettez le cache arrière en place.

7 Branchez la fiche du purificateur d'air sur la prise de courant.

8 Touchez le bouton  pour allumer l'appareil.


9 Touchez les boutons  et  pendant 3 secondes pour réinitialiser le compteur de durée de vie du filtre.

10 Lavez-vous soigneusement les mains après avoir changé le filtre.

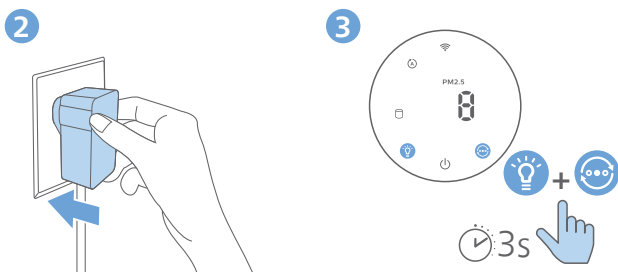




Remarque : ne sentez pas le filtre car il contient des polluants de l'air.

Réinitialisation du filtre

Vous pouvez remplacer le filtre même avant que l'alerte de remplacement () n'apparaisse sur l'afficheur. Après avoir remplacé un filtre, vous devez réinitialiser manuellement le compteur de durée de vie du filtre.

1 Appuyez sur le bouton de marche/arrêt  pendant 3 secondes pour éteindre l'appareil et débranchez-le de la prise secteur.





- 2 Branchez la fiche électrique sur la prise secteur.
- 3 Dans les 15 secondes qui suivent la mise en marche, touchez les boutons  et  pendant 3 secondes pour réinitialiser le compteur de durée de vie du filtre.

6 Stockage



- 1 Éteignez le purificateur d'air et débranchez-le de la prise de courant.
- 2 Nettoyez le purificateur d'air, le capteur de particules et la surface du filtre (reportez-vous au chapitre « Nettoyage et entretien »).
- 3 Laissez toutes les pièces sécher entièrement à l'air libre avant de les ranger.
- 4 Enfermez le filtre dans des sacs en plastique étanches.
- 5 Rangez le purificateur d'air et le filtre dans un endroit frais et sec.
- 6 Lavez-vous toujours soigneusement les mains après avoir manipulé le filtre.

7 Dépannage

Cette rubrique présente les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec votre appareil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations ci-dessous, contactez le Service Consommateurs de votre pays.

Problème	Solution possible
L'appareil ne fonctionne pas correctement.	<ul style="list-style-type: none">• L'alerte de remplacement du filtre est allumée en continu, mais vous n'avez pas remplacé le filtre correspondant. Par conséquent, l'appareil est à présent verrouillé. Dans ce cas, remplacez le filtre et effectuez une pression longue sur les boutons  et  pour réinitialiser le compteur de durée de vie du filtre.
Le flux d'air qui s'échappe de la sortie d'air est significativement plus faible qu'avant.	<ul style="list-style-type: none">• La surface du filtre est sale. Nettoyez la surface du filtre (reportez-vous au chapitre « Nettoyage et entretien »).

Problème	Solution possible
La qualité de l'air ne s'améliore pas alors que l'appareil fonctionne depuis longtemps.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le filtre a été retiré de son emballage. • Le filtre n'a pas été placé dans l'appareil. Assurez-vous que le filtre (FY1700/30) est correctement installé. • Le capteur de particules est humide. Le taux d'humidité de votre pièce est élevé et de la condensation se forme. Veillez à ce que le capteur de particules soit propre et sec (reportez-vous au chapitre « Nettoyage et entretien »). • La pièce est grande ou la qualité de l'air extérieur est mauvaise. Pour une purification optimale, fermez les portes et les fenêtres lorsque vous faites fonctionner le purificateur d'air. • Il existe des sources de pollution à l'intérieur : cigarette, cuisine, encens, parfum ou alcool, par exemple. • Le filtre est en fin de vie. Remplacez-le par un filtre neuf.
La couleur du voyant de qualité de l'air reste toujours la même.	<ul style="list-style-type: none"> • Le capteur de particules est sale. Nettoyez le capteur de particules (reportez-vous au chapitre « Nettoyage et entretien »).
L'appareil produit une odeur étrange.	<ul style="list-style-type: none"> • Lors des premières utilisations, l'appareil peut dégager une odeur de plastique. Ce phénomène est normal. Toutefois, si l'appareil dégage une odeur de brûlé même après le retrait des filtres, contactez votre revendeur Philips ou un Centre Service Agréé Philips. Le filtre peut dégager une odeur après avoir été utilisé pendant un moment en raison de l'absorption de gaz intérieurs. Il est recommandé de réactiver le filtre en le positionnant à la lumière directe du soleil pour une utilisation répétée. Si l'odeur persiste, remplacez le filtre.
L'appareil est extrêmement bruyant.	<ul style="list-style-type: none"> • Ce phénomène est normal lorsque l'appareil fonctionne en mode Turbo. • Si l'appareil est trop bruyant en mode Automatique, il est possible que l'appareil fonctionne à vitesse élevée parce que la qualité de l'air a diminué, ou en raison d'un réglage personnalisé dans l'application. Vous pouvez sélectionner le mode Veille ou changer les réglages dans l'application. • En cas de bruit anormal, contactez le Service Consommateurs de votre pays. • Un bruit élevé anormal peut être causé par une chute d'objet dans l'entrée d'air. Éteignez immédiatement l'appareil et retournez-le pour en retirer l'objet étranger.

Problème	Solution possible
L'appareil continue d'indiquer que je dois remplacer un filtre alors que je l'ai déjà fait.	<ul style="list-style-type: none"> • Vous n'avez peut-être pas réinitialisé le compteur de durée de vie du filtre. Allumez l'appareil. Touchez les boutons  et  pendant 3 secondes.
Le code d'erreur « E1 » apparaît sur l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> • Le moteur fonctionne mal. Contactez le Service Consommateurs de votre pays.
La configuration Wi-Fi a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> • Si le routeur auquel votre purificateur est connecté est à double bande et qu'il n'est actuellement pas connecté à un réseau 2,4 GHz, basculez sur une autre bande du même routeur (2,4 GHz), puis réessayez d'appairer votre purificateur. Les réseaux 5 GHz ne sont pas pris en charge. • Les réseaux d'authentification Web ne sont pas pris en charge. • Vérifiez si le purificateur est à portée du routeur Wi-Fi. Vous pouvez essayer de rapprocher le purificateur d'air du routeur Wi-Fi. • Vérifiez si le nom de réseau est correct. Le nom de réseau est sensible à la casse. • Vérifiez si le mot de passe Wi-Fi est correct. Le mot de passe est sensible à la casse. • Recommencez la configuration en suivant les instructions de la section « Réinitialisation de la connexion Wi-Fi ». • La connectivité Wi-Fi peut être interrompue par des interférences électromagnétiques ou autres. Éloignez l'appareil de tout autre appareil électronique susceptible de causer des interférences. • Vérifiez si l'appareil mobile est en mode avion. Veillez à désactiver le mode avion lorsque vous vous connectez au réseau Wi-Fi. • Consultez la section d'aide de l'application pour obtenir de nombreuses astuces de dépannage à jour.

8 Garantie et service

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires ou si vous rencontrez un problème, visitez le site Web de Philips à l'adresse www.philips.com ou contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays (son numéro de téléphone figure dans le dépliant de garantie internationale). S'il n'existe pas de Service Consommateurs dans votre pays, renseignez-vous auprès de votre revendeur Philips.

Commande de pièces ou d'accessoires

Si vous devez remplacer une pièce ou tout simplement en acheter une supplémentaire, contactez votre revendeur Philips ou rendez-vous sur www.philips.com/support.

Si vous avez des problèmes pour obtenir des pièces, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays (vous pouvez trouver son numéro de téléphone dans le dépliant de garantie internationale).

