

| CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR |                                                                                                                                                                 |                             |                             | Lave-Linge           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS                                             |                                                                                                                                                                 |                             |                             |                      |
| Date du calcul                                                                               | 2025-03-27                                                                                                                                                      |                             |                             |                      |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur                                                     | LG Electronics                                                                                                                                                  |                             |                             |                      |
| Adresse du fournisseur                                                                       | LG Twin Tower 128, Yeouido-dong, Yeongdeungpo District, Seoul, Corée du Sud                                                                                     |                             |                             |                      |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur                                                | F14R50WHS                                                                                                                                                       |                             |                             |                      |
| Critère                                                                                      | Sous-critère                                                                                                                                                    | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
| CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE                                       | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE                                                                                                          | 10.0                        | 0.45                        | 5.0                  |
|                                                                                              | CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR                                                                                                                                     | 10.0                        | 0.05                        |                      |
| CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN                                   | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)                                                                                                           | 5.0                         | 0.28                        | 2.4                  |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN                                                                                                                                    | 8.6                         | 0.12                        |                      |
| CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE                                                    | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ                                                                                                           | 0                           | 0.075                       | 0.3                  |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE                                                                                                      | 10.0                        | 0.025                       |                      |
| Note du bloc fiabilité sur 10                                                                |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 7.7                  |
| CRITERION 4 : DOCUMENTATION                                                                  | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 9.5                         | 0.2                         | 2.4                  |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION                                                                           | 10.0                        | 0.05                        |                      |
| CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS                                          | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                                    | 8.0                         | 0.13                        | 2.2                  |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                          | 10.0                        | 0.06                        |                      |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES Pièces DES LISTES 1 ET 2                                                                | 9.3                         | 0.06                        |                      |
| CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES                                               | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                               | 10.0                        | 0.13                        | 2.4                  |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                              | 9.0                         | 0.06                        |                      |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                                 | 10.0                        | 0.03                        |                      |
|                                                                                              | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                                | 9.0                         | 0.03                        |                      |
| CRITÈRE 7: PRIX                                                                              | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX                                                                                                                                         | 10.0                        | 0.25                        | 2.5                  |
| Note du bloc réparabilité sur 10                                                             |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 9.5                  |
| Note de l'indice sur 10                                                                      |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 8.6                  |