

SAMSUNG

E-MANUAL

Merci d'avoir acheté ce produit Samsung.
Afin de bénéficier d'un service plus complet, veuillez
enregistrer votre produit à l'adresse

www.samsung.com

Modèle _____ N° de série _____

Pour accéder directement à la page qui contient les
instructions sur l'utilisation du manuel par les utilisateurs
malvoyants, sélectionnez le lien Apprendre un écran de
menu ci-après.

Lien « [Apprendre un écran de menu](#) »

Table des matières

Guide

Connexions

- 5 Guide de connexion
- 7 Connexion d'une antenne Antenna (Antenne)
- 8 Connexion à Internet
- 12 Partage d'écran (Smart View) avec votre appareil mobile
- 13 Câbles de connexion des appareils externes
- 15 Basculement entre les différents périphériques externes connectés au téléviseur
- 17 Remarques sur la connexion

Périphériques

- 19 Contrôle des appareils externes avec une télécommande Samsung - Utilisation de la Config téléc universelle
- 20 L'utilisation du Anynet+ (HDMI-CEC)
- 21 Contrôler le téléviseur avec un clavier, une souris ou une manette de jeu
- 23 Saisie de texte à l'aide du clavier virtuel à l'écran

Fonctions Smart

- 25 L'utilisation du Smart Hub
- 33 Utilisation d'un compte Samsung
- 35 L'utilisation du Remote Access
- 41 Utilisation du service Apps
- 45 Utilisation de l'application Galerie
- 47 Utilisation de l'application SmartThings
- 48 Utilisation de e-Manual
- 51 Utilisation de Internet
- 52 Lecture des images/vidéos/fichiers musicaux
- 57 L'utilisation du Bixby

Visionnement du téléviseur

- 61 Utilisation de Guide
- 63 Configuration de Programmer visionnage
- 64 Utilisation de Liste des chaînes
- 65 Modification de chaînes

- 66 Utilisation d'une liste de chaînes favorites personnalisée
- 67 Fonctions de prise en charge du visionnage de programmes télévisés

Image et Son

- 74 Réglage de la qualité des images
- 76 Configuration de l'environnement d'affichage des périphériques externes
- 78 Fonctions de prise en charge des images
- 80 Configuration du Mode Son et des Paramètres expert
- 82 Utilisation des fonctions de prise en charge du son

Système et Assistance

- 84 Utilisation des fonctions temporelles et des minuteurs
- 87 Utilisation des fonctions Temps protection auto et Mode éco.
- 88 Mise à jour du logiciel du téléviseur
- 89 Fonctions audio et vidéo pour les personnes malvoyantes ou malentendantes
- 94 Utiliser l'assistant vocal avec le téléviseur
- 95 Utilisation d'autres fonctions
- 97 HbbTV
- 98 Utilisation d'une carte de visionnage TV (carte CI ou CI+)
- 101 Fonction Télétexte

Précautions et notes

- 105 Options de diffusion de l'audio supportées
- 106 À lire avant d'utiliser les Apps
- 107 À lire avant d'utiliser la fonction Internet
- 109 À lire avant d'utiliser des fichiers photo, vidéo et audio
- 118 À lire après l'installation du téléviseur
- 119 Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD
- 120 À lire avant de connecter un ordinateur (résolutions prises en charge)
- 123 Résolutions prises en charge pour les signaux vidéos
- 125 À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth
- 126 Licences & autres informations

Résolution des problèmes

Problèmes d'image

128 Test de l'image

Problèmes de sons et de parasites

133 Test du son

Problèmes de chaîne et de diffusion

Problèmes de connectivité des appareils externes

Problèmes de réseau

Problèmes avec Anynet+ (HDMI-CEC)

Problèmes de télécommande

Applications

Fichiers multimédias

Problèmes avec Voice Assistant

Autres problèmes

Diagnostic des problèmes opérationnels du téléviseur

Obtention d'aide

148 Assistance via la fonction Gestion à distance

148 Recherche des coordonnées du service

148 Demande de service

FAQ

L'écran du téléviseur ne s'affiche pas correctement

149 Lorsque l'écran du téléviseur ne fonctionne pas correctement

Le téléviseur ne s'allume pas

156 Lorsque votre téléviseur ne s'allume pas

L'image est déformée ou la barre de son est muette

162 Lorsque le téléviseur ne se connecte pas correctement à un appareil externe

L'accès Internet n'est pas disponible

167 Lorsque le téléviseur ne peut pas se connecter à Internet

Il n'y a pas de son ou les haut-parleurs produisent des sons bizarres

172 Lorsque le téléviseur est muet ou déforme le son

La télécommande ne fonctionne pas

179 Lorsque la télécommande ne fonctionne pas

Mise à jour du logiciel

184 Mise à jour du logiciel du téléviseur

Guide d'accessibilité

Apprendre un écran de menu

- 191 Utilisation du menu d'accessibilité
- 195 Utilisation du téléviseur avec le Guide vocal activé
- 197 Utilisation du guide
- 199 L'utilisation du Programmer visionnage
- 200 Utilisation de Liste des chaînes
- 202 L'utilisation du Smart Hub
- 205 Lancement du e-Manual
- 206 L'utilisation du Bixby

Guide

Découvrez comment utiliser les différentes fonctionnalités.

Connexions

Vous pouvez regarder des émissions en direct en reliant un câble d'antenne à votre téléviseur. Vous pouvez également accéder à Internet en utilisant un câble LAN ou un point d'accès sans fil. En utilisant divers connecteurs, vous pouvez également connecter des périphériques externes.

Guide de connexion

Vous pouvez consulter des informations détaillées sur les périphériques externes raccordables au téléviseur.

 >  [Source](#) > [Guide de connexion](#) [Essayer](#)

Il montre comment connecter divers appareils externes comme des appareils vidéo, des console de jeux et des ordinateurs. Les détails de la connexion apparaissent lorsque vous sélectionnez la méthode de connexion et un appareil externe.

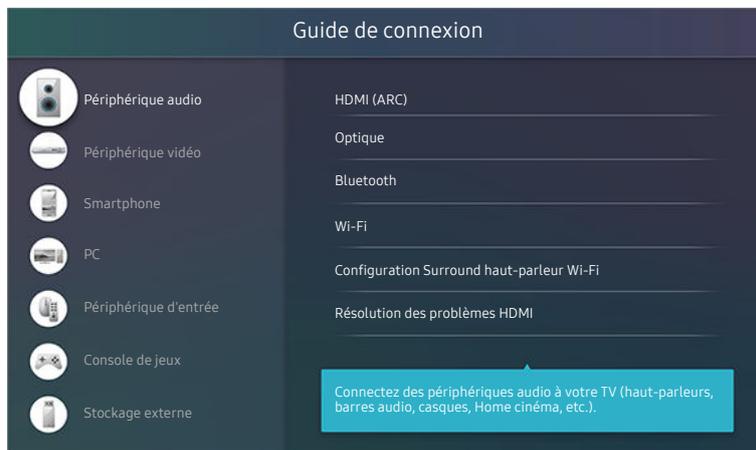
- [Périphérique audio: HDMI \(ARC\), Optique, Bluetooth, Wi-Fi, Configuration Surround haut-parleur Wi-Fi](#)

 Le protocole [HDMI \(ARC\)](#) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.

- [Périphérique vidéo: HDMI](#)
- [Smartphone : Partage d'écran \(Smart View\), SmartThings, Apple AirPlay, Tap View](#)
- [PC: HDMI, Partage d'écran \(Sans fil\), Apple AirPlay](#)
- [Périphérique d'entrée: Clavier, Souris, Manette USB, Périphérique Bluetooth](#)
- [Console de jeux: HDMI](#)
- [Stockage externe: Lecteur flash USB, Disque dur \(HDD\)](#)

 La procédure [Résolution des problèmes HDMI](#) vous permet de vérifier le branchement du câble HDMI et des appareils externes (cette opération prend environ 2 minutes).

 Le mode de connexion et les appareils externes disponibles varient en fonction du modèle.

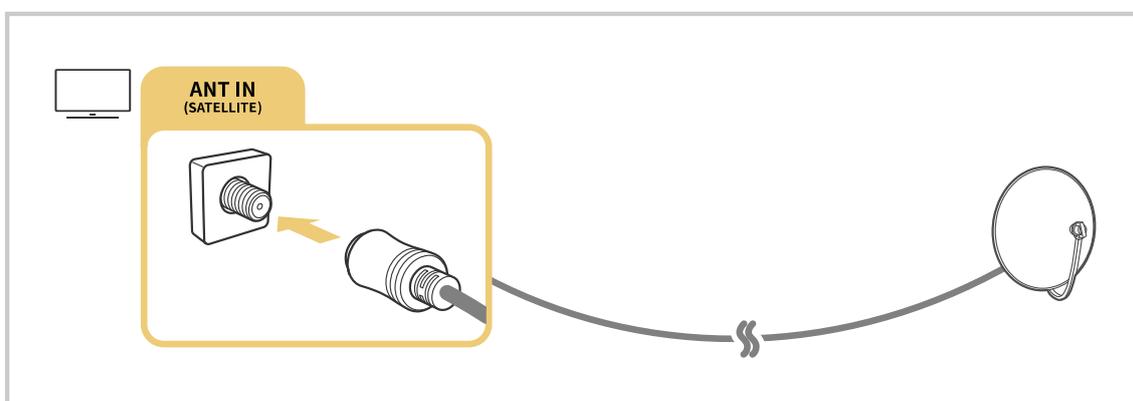
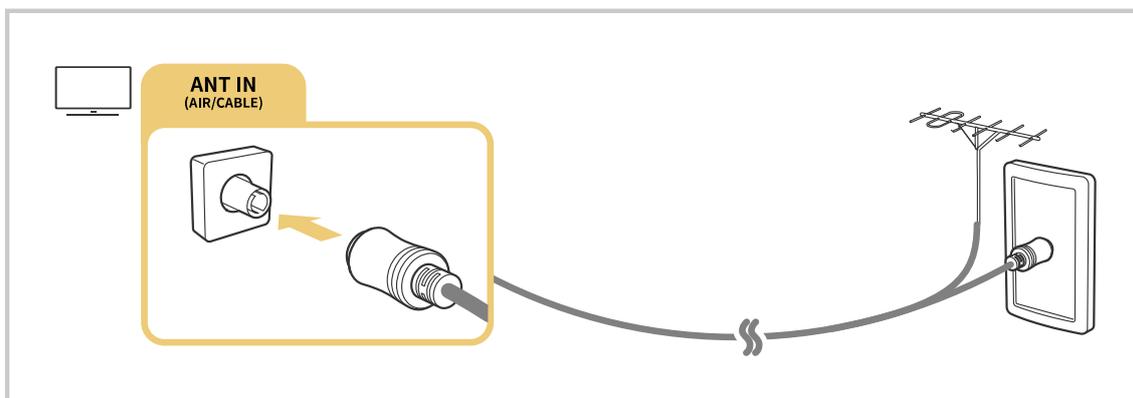


 Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

Connexion d'une antenne Antenna (Antenne)

Vous pouvez connecter un câble d'antenne à votre téléviseur.

 Il n'est pas nécessaire de connecter une antenne si vous raccordez un décodeur câble ou satellite.



Il est préférable de connecter les deux connecteurs à l'aide d'un multicommutateur, d'un commutateur DiSEqC, etc. et de définir le **Type de connexion d'antenne** sur **Double**.

 Le mode de connexion peut varier en fonction du modèle ou de la zone géographique.

 Le système DVB-T2 n'est pas pris en charge dans toutes les régions.

Connexion à Internet

Vous pouvez accéder à Internet par le biais de votre téléviseur.

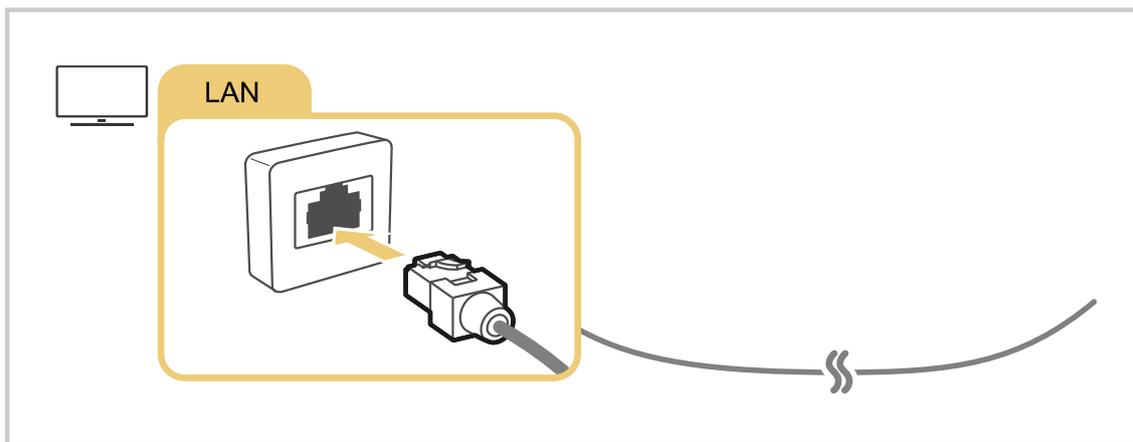
 >  Paramètres > Général > Réseau > Ouvrir les paramètres réseau [Essayer](#)

Configurez les paramètres réseau de manière à vous connecter à un réseau disponible.

Mise en place d'une connexion câblée à Internet

 >  Paramètres > Général > Réseau > Ouvrir les paramètres réseau > Câble

Si vous connectez un câble réseau, le téléviseur accède automatiquement à Internet.

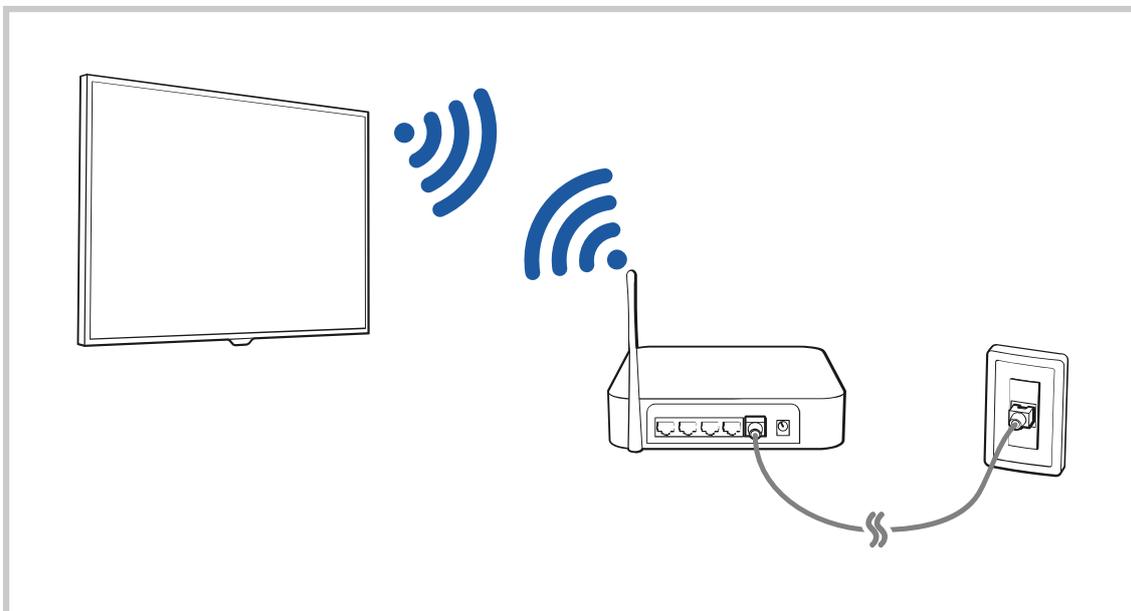


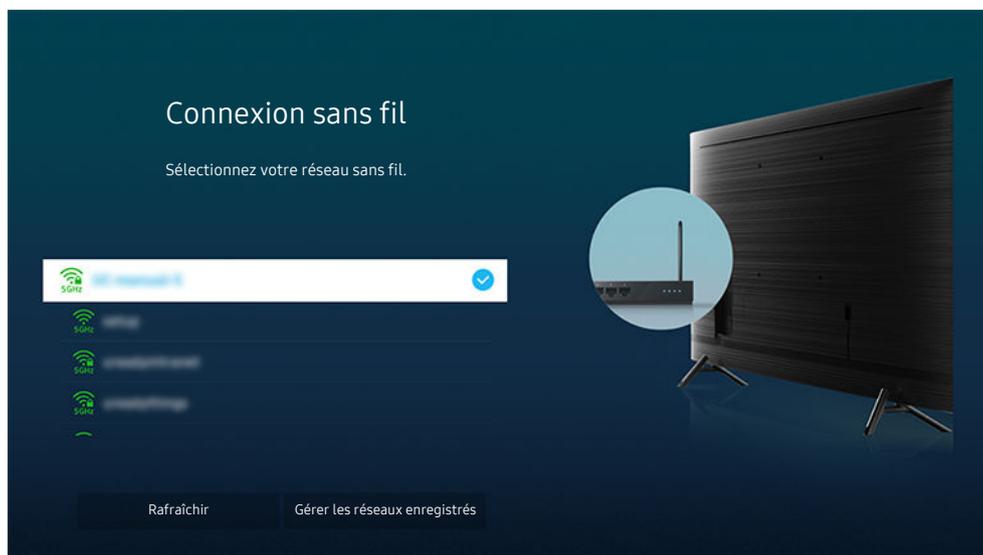
-  Si le téléviseur ne se connecte pas automatiquement au réseau, reportez-vous à la section « [Problèmes de réseau](#) » dans « Dépannage ».
-  Pour les connecter, utilisez un câble CAT 7 (type *STP).
 - * Shielded Twisted Pair
-  Le téléviseur ne pourra pas se connecter à Internet si la vitesse de votre réseau est inférieure à 10 Mbit/s.
-  Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

Mise en place d'une connexion sans fil à Internet

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Ouvrir les paramètres réseau](#) > [Sans fil](#)

Avant de tenter d'établir la connexion, vérifiez le SSID (nom) et les paramètres de mot de passe du point d'accès sans fil. Le nom du réseau (SSID) et la clé de sécurité sont disponibles sur l'écran de configuration du point d'accès sans fil. Consultez le manuel de l'utilisateur du point d'accès sans fil pour en savoir plus.





- ✎ Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.
- ✎ Si aucun point d'accès sans fil n'est détecté, sélectionnez [Ajouter réseau](#) en bas de la liste et entrez le nom du réseau (SSID).
- ✎ Si votre point d'accès sans fil possède un bouton WPS ou PBC, sélectionnez [Utiliser WPS](#) en bas de la liste, puis appuyez sur le bouton WPS ou PBC sur votre point d'accès dans les 2 minutes. Le téléviseur se connectera automatiquement.
- ✎ Pour afficher ou supprimer le nom (SSID) des réseaux précédemment connectés, déplacez la sélection sur [Gérer les réseaux enregistrés](#), puis appuyez sur le bouton Sélectionner.
- ✎ Pour déconnecter le Wi-Fi, sélectionnez [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [État du réseau](#) dans [Déconnexion](#).

Vérification de l'état de la connexion Internet

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [État du réseau](#) [Essayer](#)

Vérifiez l'état actuel du réseau et de la connexion Internet.

Redémarrage de votre réseau

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Réinitialiser le réseau](#) [Essayer](#)

Cette fonction permet de restaurer tous les paramètres réseau par défaut.

Mise sous tension du téléviseur avec un appareil mobile

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Paramètres expert](#) > [Allumer la TV depuis un mobile](#)

Vous pouvez allumer le téléviseur à l'aide d'un appareil mobile connecté au même réseau que le téléviseur.

 Cette fonction est disponible avec un appareil mobile connecté au téléviseur via l'application SmartThings ou la fonction Apple AirPlay.

Connexion d'un dispositif de contrôle IP au téléviseur.

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Paramètres expert](#) > [IP à distance](#)

Vous pouvez connecter à distance un dispositif de contrôle IP au téléviseur pour gérer votre appareil IP.

 Pour utiliser cette fonction, [Allumer la TV depuis un mobile](#) doit être activé.

 L'activation de cette fonction peut autoriser d'autres périphériques de contrôle IP à contrôler votre TV. Nous vous conseillons de n'activer cette fonction que si un contrôleur personnalisé tiers autorisé est installé et configuré spécifiquement pour une Samsung TV et si votre réseau Wi-Fi est protégé par un mot de passe.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Modification du nom du téléviseur

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Nom du périphérique](#) [Essayer](#)

Vous pouvez modifier le nom du téléviseur sur le réseau. Sélectionnez [Entrée util.](#) en bas de la liste et modifiez le nom.

Partage d'écran (Smart View) avec votre appareil mobile

Vous pouvez regarder le contenu de votre appareil mobile sur l'écran du téléviseur au moyen de la fonctionnalité Smart View ou Tap View.

Pour en savoir plus sur la procédure de partage d'écran avec votre appareil mobile, reportez-vous à [🏠 > 📧 Source > Guide de connexion > Smartphone > Partage d'écran \(Smart View\)](#).

- Pour désactiver le Partage d'écran (Smart View), déconnectez l'appareil mobile ou appuyez sur le bouton  de la télécommande.
- Vous pouvez modifier les paramètres tels que le format d'image dans le menu Smart View de votre appareil mobile.
- Utilisez AirPlay si vous possédez un iPhone ou un iPad. Consultez la section [🏠 > 📧 Source > Guide de connexion > Smartphone > Apple AirPlay](#) pour plus d'informations.

 Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

Utilisation de Tap View

Appuyez votre appareil mobile contre le téléviseur. Le contenu visible sur l'écran de l'appareil mobile apparaît sur l'écran du téléviseur.

 Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

 Cette fonction est disponible sur les appareils mobiles Samsung fonctionnant sous Android 8.1 ou version supérieure.

1. Activez la fonctionnalité Tap View sur votre appareil mobile.

 Pour en savoir plus sur la procédure de configuration, reportez-vous à la section « Activation de la fonctionnalité Tap View » ci-après.

2. Allumez l'écran de votre appareil mobile
3. Appuyez votre appareil mobile contre le téléviseur. L'écran du téléviseur bascule sur l'écran de l'appareil mobile.
4. Affichez le contenu de l'écran de l'appareil mobile sur l'écran du téléviseur.

 Cette fonction permet la mise en miroir (Smart View) en détectant les vibrations générées lorsque vous appuyez l'appareil mobile contre le téléviseur.

 Veillez à ne pas appuyer votre appareil mobile contre l'écran du téléviseur et ses angles. Cela pourrait endommager ou fissurer l'écran du téléviseur ou de l'appareil mobile.

 Nous recommandons d'utiliser votre appareil mobile avec sa coque et de l'appuyer délicatement contre le bord externe du téléviseur.

Activation de la fonctionnalité Tap View

Activez Tap View dans l'application SmartThings.

 Suivant la version de l'application SmartThings, vous devrez peut-être enregistrer le téléviseur sur votre appareil mobile.

1. Lancez l'application SmartThings sur votre appareil mobile.
2. Sélectionnez Paramètres (☰ > ⚙️) dans l'application SmartThings sur votre appareil mobile.
3. Activez l'option Tap View.

 Lors de la première connexion, sélectionnez **Autor.** dans la fenêtre contextuelle du téléviseur.

Câbles de connexion des appareils externes

Vous pouvez consulter des informations détaillées sur les câbles de connexion des appareils externes connectables au téléviseur.

Nom du câble	Image	Description
HDMI sur HDMI		Chaque câble transmet simultanément des signaux vidéo et audio numériques d'un appareil externe vers le port HDMI du téléviseur. Les câbles sont répartis en divers types en fonction des types de ports d'entrée/sortie sur les appareils externes.
HDMI sur MINI HDMI		
HDMI sur Micro HDMI		
HDMI sur USB type C		
HDMI sur DisplayPort		
Mini DisplayPort sur HDMI		

Nom du câble	Image	Description
DVI sur HDMI		Les câbles DVI vers HDMI ne peuvent transmettre que des signaux vidéo (aucun signal audio). Nous recommandons l'utilisation de câbles HDMI vers HDMI.
Optique		Les câbles optiques sont utilisés pour transmettre des signaux audio aux haut-parleurs externes avec une faible perte du signal. Les câbles optiques ne transmettent pas de signaux vidéo.
Composant		Les câbles composant transmettent des signaux analogiques. Le signal vidéo est séparé et transmis aux bornes rouges, vertes et bleues pour fournir les images HD (1080i). Le signal audio est transmis aux bornes rouges et blanches.
Composite		Les câbles composite transmettent des signaux analogiques. Le signal vidéo est transmis à la borne jaune. Le signal audio est transmis aux bornes rouges et blanches.

 Les câbles de connexion disponibles peuvent varier en fonction du modèle ou de la zone géographique.

Basculement entre les différents périphériques externes connectés au téléviseur

Vous pouvez basculer entre les programmes du téléviseur et le contenu des périphériques externes.

> Source

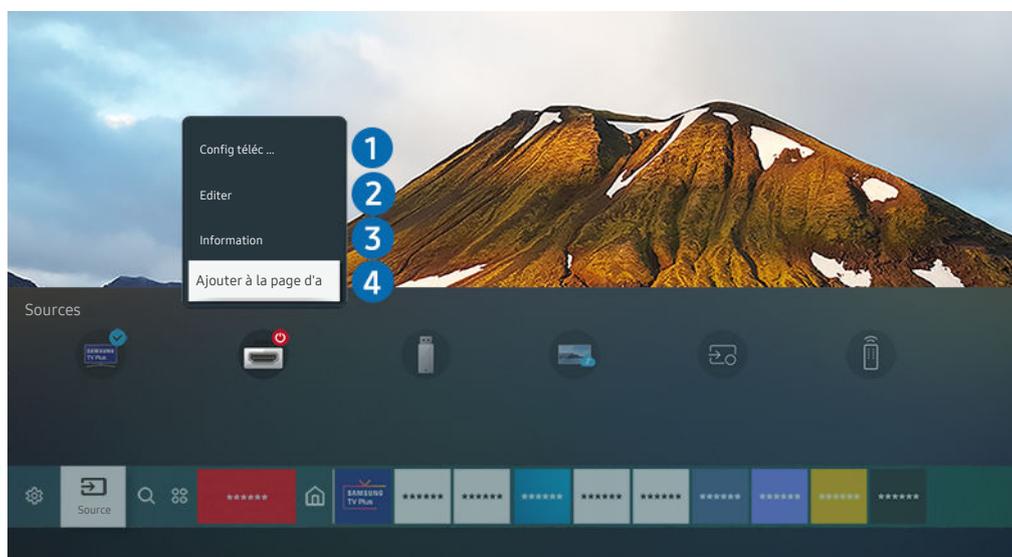
Lorsque vous sélectionnez un périphérique externe connecté sur l'écran **Source**, la sortie du périphérique sélectionné apparaît sur l'écran du téléviseur.

-  Sur la télécommande standard, appuyez sur le bouton SOURCE.
-  Pour contrôler un périphérique (lecteur Blu-ray, console de jeux, etc.) qui prend en charge la télécommande universelle avec la télécommande du téléviseur, connectez le périphérique à un port HDMI du téléviseur, puis mettez le périphérique sous tension. La sortie affichée sur le téléviseur bascule automatiquement sur la sortie de l'appareil. Vous pouvez également configurer automatiquement une télécommande universelle pour l'appareil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Contrôle des appareils externes avec une télécommande Samsung - Utilisation de la Config téléc universelle ».
-  Quand un périphérique USB est connecté au port USB, un message contextuel apparaît pour basculer rapidement vers la liste du contenu multimédia de l'appareil.
-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le périphérique et la région.

Modification du nom et de l'icône d'un périphérique externe

> Source

Vous pouvez modifier le nom de port d'un appareil connecté ou l'ajouter à Barre d'accès rapide.



-  Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.
1. Déplacez la sélection sur un périphérique externe connecté.
 2. Appuyez sur la touche de direction haut. Les fonctions suivantes deviennent disponibles.
 -  Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction du type de port.

1 Config téléc universelle

Vous pouvez commander les appareils externes connectés au téléviseur à l'aide de la télécommande Samsung. Pour contrôler les périphériques externes, enregistrez-les en suivant les instructions à l'écran.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

 Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Contrôle des appareils externes avec une télécommande Samsung - Utilisation de la Config téléc universelle](#) ».

2 Editer

Vous pouvez renommer les ports d'entrée et modifier les icônes des périphériques.

3 Information

Vous pouvez afficher des informations détaillées sur un appareil externe.

4 Ajouter à la page d'accueil

Vous pouvez ajouter le port d'un appareil externe sur l'Barre d'accès rapide pour faciliter le basculement.

Utilisation des autres fonctions

Vous pouvez utiliser les fonctionnalités suivantes sur l'écran [Source](#).

- [Remote Access](#)

Utilisez le téléviseur pour accéder à votre PC via un PC distant ou le Partage d'écran (Sans fil).

 Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [L'utilisation du Remote Access](#) ».

- [Guide de connexion](#)

Affiche les instructions de connexion de l'appareil.

 Pour plus d'informations sur l'[Guide de connexion](#), reportez-vous à la section « [Guide de connexion](#) ».

- [Config téléc universelle](#)

Permet d'enregistrer des appareils externes sur votre télécommande Samsung et de les contrôler à l'aide de cette dernière.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

 Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Contrôle des appareils externes avec une télécommande Samsung - Utilisation de la Config téléc universelle](#) ».

Remarques sur la connexion

Lors de la connexion d'un périphérique externe, notez ce qui suit.

-  Le nombre, les noms et les emplacements des connecteurs peuvent varier en fonction du modèle.
-  Consultez le manuel d'utilisation du périphérique externe pour le connecter au téléviseur. Le nombre, les noms et les emplacements des connecteurs du périphérique externe peuvent varier en fonction du fabricant.

Remarque sur la connexion HDMI

- Nous recommandons les types de câbles HDMI suivants :
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
- Utilisez un câble HDMI de 17 mm de diamètre maximum.
- L'utilisation d'un câble HDMI non certifié peut entraîner l'affichage d'un écran vide ou une erreur de connexion.
- Il se peut que certains périphériques et câbles HDMI ne soient pas compatibles avec le téléviseur en raison de spécifications HDMI différentes.
- Ce téléviseur ne prend pas en charge la fonctionnalité HDMI Ethernet Channel. Ethernet est un réseau local (LAN, Local Area Network) intégrant des câbles coaxiaux normalisés par l'IEEE.
- Utilisez un câble d'une longueur inférieure à 3 mètres pour bénéficier d'une qualité d'image UHD optimale.
- De nombreuses cartes graphiques d'ordinateur ne disposent pas de ports HDMI mais plutôt de ports DVI ou DisplayPort. Si votre ordinateur ne prend pas en charge la sortie vidéo HDMI, connectez-le au moyen d'un câble DVI vers HDMI ou HDMI vers DisplayPort.
- Lorsque le téléviseur est connecté à un appareil externe, tel qu'un lecteur DVD/BD ou un décodeur via HDMI, le mode de synchronisation de l'alimentation est automatiquement activé. En mode de synchronisation de l'alimentation, le téléviseur continue de détecter et de connecter les appareils externes via le câble HDMI. Cette fonction peut être désactivée en débranchant le câble HDMI ou l'appareil connecté.
 -  Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

Remarque sur la connexion des ordinateurs

- Pour plus d'informations sur les résolutions prises en charge par le téléviseur, reportez-vous à la section « [À lire avant de connecter un ordinateur \(résolutions prises en charge\)](#) ».
- Si vous souhaitez connecter votre ordinateur et votre téléviseur sans fil, ces deux appareils doivent être connectés l'un à l'autre sur le même réseau.
- Lors du partage de contenu avec d'autres appareils réseau, tels que ceux d'un système de stockage IP (Internet Protocol), le partage peut ne pas être pris en charge en raison de la configuration, de la qualité ou des fonctionnalités du réseau, par exemple, si le réseau possède un appareil NAS (Network-Attached Storage).

Remarque sur la connexion des périphériques mobiles

- Pour utiliser la fonction Smart View, le périphérique mobile doit prendre en charge une fonction de réplication comme Réplication de l'écran ou Smart View. Pour vérifier si votre périphérique mobile supporte la réplication, consultez le manuel d'utilisation.
- La fonctionnalité de Partage d'écran (Smart View) pourrait ne pas fonctionner correctement avec un environnement de 2,4 GHz. Pour une meilleure expérience, nous recommandons un environnement de 5 GHz. Un environnement de 5 GHz peut être disponible selon le modèle.
- Pour utiliser Wi-Fi Direct, le périphérique mobile doit prendre en charge la fonction Wi-Fi Direct. Pour vérifier si votre appareil mobile supporte la fonction Wi-Fi Direct, consultez le manuel d'utilisation de l'appareil mobile.
- Le périphérique mobile et votre Smart TV doivent être connectés l'un à l'autre sur le même réseau.
- Utilisez AirPlay si vous possédez un iPhone ou un iPad. Consultez la section  > [Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#) pour plus d'informations.

 Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

- Suivant les conditions réseau, la lecture vidéo ou audio peut être saccadée.
- Lors du partage de contenu avec d'autres appareils réseau, tels que ceux d'un système de stockage IP (Internet Protocol), le partage peut ne pas être pris en charge en raison de la configuration, de la qualité ou des fonctionnalités du réseau, par exemple, si le réseau possède un appareil NAS (Network-Attached Storage).

Périphériques

Branchez des périphériques externes comme un clavier pour simplifier l'utilisation.

Contrôle des appareils externes avec une télécommande Samsung - Utilisation de la Config téléc universelle

Contrôlez le téléviseur et les appareils externes connectés avec une télécommande Samsung.

 >  **Source** > **Config téléc universelle**

Vous pouvez commander les appareils externes connectés au téléviseur à l'aide de la télécommande Samsung. Pour contrôler les périphériques externes, enregistrez-les en suivant les instructions à l'écran.

-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.
-  Vous pouvez également utiliser la fonction **Anynet+ (HDMI-CEC)** pour commander des périphériques Samsung externes à l'aide de la télécommande du téléviseur sans devoir préalablement effectuer de configuration supplémentaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [L'utilisation du Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) ».
-  Il se peut que certains périphériques externes connectés au téléviseur ne prennent pas en charge la fonctionnalité de télécommande universelle.
-  Ne placez aucun obstacle devant un appareil externe et le logo du téléviseur. Il peut en résulter une transmission erronée des signaux émis par la télécommande.
-  Le téléviseur mémorise le périphérique externe et son port de connexion (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Si vous rencontrez des difficultés pour commander des appareils externes avec la Config téléc universelle, tentez de modifier la position des appareils externes.
-  Il se peut que cette fonctionnalité ne soit pas opérationnelle, selon l'environnement d'installation du téléviseur et les fonctionnalités des appareils externes.

L'utilisation du Anynet+ (HDMI-CEC)

Commandez un périphérique externe connecté via Anynet+ (HDMI-CEC) avec la télécommande.

Vous pouvez utiliser la télécommande du téléviseur pour contrôler les périphériques externes connectés au téléviseur via un câble HDMI et prenant en charge Anynet+ (HDMI-CEC). Notez que vous pouvez uniquement configurer et utiliser Anynet+ (HDMI-CEC) avec la télécommande.

Connexion d'un périphérique externe via Anynet+ et utilisation des menus correspondants

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Anynet+ (HDMI-CEC)

[Essayer](#)

1. Définissez **Anynet+ (HDMI-CEC)** sur **Activé**.
2. Raccordez un périphérique compatible HDMI-CEC au téléviseur.
3. Mettez le périphérique externe connecté sous tension.

Le périphérique se connecte automatiquement au téléviseur. Une fois le processus de connexion terminé, vous pouvez accéder au menu de l'appareil connecté à l'aide de votre télécommande et contrôler cet appareil.

 L'exécution du processus de connexion peut prendre jusqu'à 2 minutes.

À lire avant de connecter un périphérique Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Les appareils Anynet+ (HDMI-CEC) doivent être connectés au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI. Notez que certains câbles HDMI ne sont pas compatibles avec Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Vous pouvez configurer la fonction de télécommande universelle du téléviseur pour commander des décodeurs câble des lecteurs Blu-ray et des systèmes home cinéma tiers ne prenant pas en charge le protocole HDMI-CEC. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Contrôle des appareils externes avec une télécommande Samsung - Utilisation de la Config téléc universelle ».
-  Anynet+ ne peut pas être utilisé pour commander des périphériques externes ne prenant pas en charge HDMI-CEC.
-  Il se peut que la télécommande du téléviseur ne fonctionne pas dans certaines situations. Le cas échéant, reconfigurez l'appareil en tant qu'appareil Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) fonctionne uniquement avec des appareils externes prenant en charge le protocole HDMI-CEC, et uniquement si ces derniers sont en mode veille ou sous tension.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) peut commander jusqu'à 12 appareils externes compatibles (jusqu'à 3 du même type) hormis les systèmes home cinéma. Anynet+ (HDMI-CEC) ne peut contrôler qu'un seul système home cinéma.
-  Pour écouter le canal audio 5.1 d'un périphérique externe, connectez ce dernier au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI, et le connecteur de sortie audio numérique du périphérique externe directement au système home cinéma 5.1.
-  Si un périphérique externe a été configuré pour Anynet+ et une télécommande universelle, le périphérique n'est contrôlable qu'avec la télécommande universelle.

Contrôler le téléviseur avec un clavier, une souris ou une manette de jeu

Connecter un clavier, une souris ou une manette de jeu pour commander plus facilement le téléviseur.

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphériques externes](#) > [Gestionnaire du périphériques d'entrée](#) [Essayer](#)

Vous pouvez connecter un clavier, une souris ou une manette de jeu pour commander plus facilement le téléviseur.

Connexion d'un clavier, d'une souris ou d'une manette de jeu USB

Branchez le câble du clavier, de la souris ou de la manette de jeu à un port USB.

-  Si vous connectez une souris, elle est uniquement disponible dans l'application [Internet](#) et avec la fonction [Remote Access](#).
-  Les manettes USB XInput sont prises en charge.
-  Pour plus d'informations, reportez-vous à [Périphérique d'entrée](#) dans [Guide de connexion](#) ( >  [Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Périphérique d'entrée](#)).

Connexion d'un clavier, d'une souris ou d'une manette de jeu Bluetooth

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphériques externes](#) > [Gestionnaire du périphériques d'entrée](#) > [Liste de périphériques Bluetooth](#)

-  En cas de non-détection de votre périphérique, placez-le près du téléviseur, puis sélectionnez [Rafraîchir](#). Le téléviseur recherche à nouveau les périphériques disponibles.
-  Si vous connectez une souris, elle n'est disponible que dans l'application [Internet](#).
-  Pour en savoir plus sur la connexion d'un appareil Bluetooth, consultez le manuel d'utilisation de ce dernier.
-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Utilisation du clavier et de la souris

Bouton	Description
Touches de direction	Déplacement de la sélection
Touche Windows	Affiche les paramètres du téléviseur
Touche Entrer	Sélection ou exécution de l'option mise en évidence
Touche ESC	Permet de revenir à l'écran précédent
Touches F1/F2/F3/F4	Touches de couleur —  /  /  / 
Touche F5	Permet d'afficher l'Barre d'accès rapide.
Touche F6	Permet d'afficher l'écran Source
Touche F7	Permet d'afficher la Liste des chaînes
Touche F8	Désactivation du son
Touches F9/F10	Réglage du volume
Touche F11 / F12	Changement de chaîne
Page Haut/Bas	Fait défiler une page web affichée par l'application Internet .
Clic gauche	Disponible uniquement dans l'application Internet . Vous pouvez cliquer sur un menu ou un lien pour lancer une fonction comme vous le feriez sur un ordinateur.
Clic droit	Disponible uniquement dans l'application Internet . Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :  Les options du menu varient en fonction de l'élément sélectionné. <ul style="list-style-type: none">• Ouvrir• Ouvrir le lien dans un nouvel onglet• Activer le mode Défilement

 Le fonctionnement des touches peut différer sur certaines applications ou sur le clavier.

Configuration des périphériques d'entrée

🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Gestionnaire du périphériques d'entrée

- Paramètres clavier

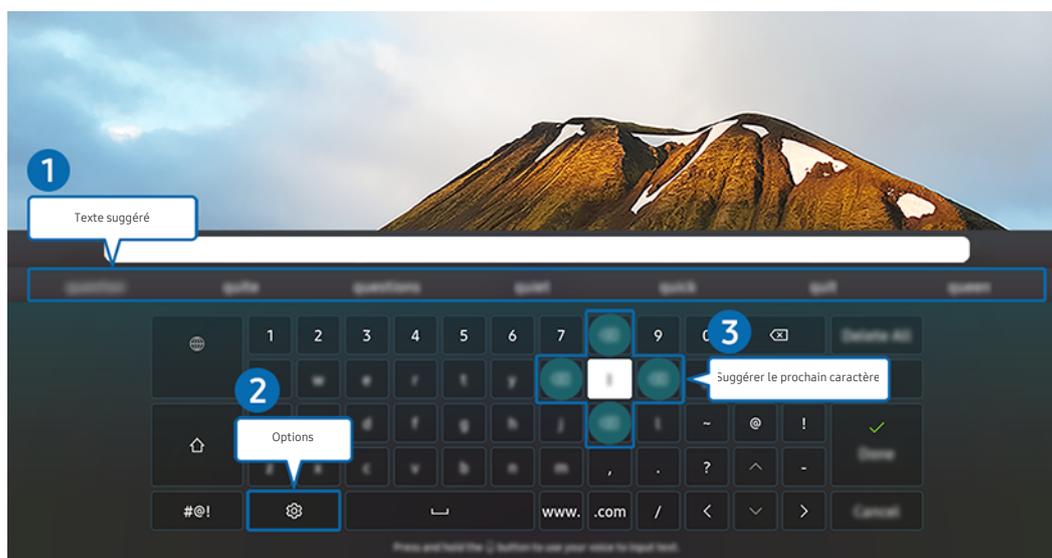
Vous pouvez configurer le clavier avec les fonctions [Langue du clavier](#) et [Type de clavier](#).

- Paramètres souris

Vous pouvez configurer la souris avec les fonctions [Bouton principal](#) et [Vitesse curseur](#).

Saisie de texte à l'aide du clavier virtuel à l'écran

Utilisez le clavier virtuel pour saisir du texte sur votre téléviseur.



🖋️ Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

1 Texte suggéré

Lorsque vous tapez un mot que vous voulez utiliser comme terme de recherche, cette fonction affiche les suggestions associées parmi lesquelles vous pouvez faire votre choix.

2 Options

Sélectionnez  sur l'écran du clavier virtuel. Les options disponibles sont les suivantes :

 Les options disponibles peuvent varier suivant la fonction en cours d'utilisation.

- Texte suggéré
- Réinitialiser les données de texte recommandées
- Aperçu des caractères accentués
- Suggérer le prochain caractère (en utilisant les boutons directionnels)
- Langue

3 Suggérer le prochain caractère

Chaque fois que vous tapez un caractère sur le clavier virtuel, les caractères prédits suivants sont affichés. Vous pouvez utiliser les boutons de direction de la télécommande pour sélectionner une recherche suggérée.

Fonctions Smart

Vous pouvez profiter de plusieurs applications avec Smart Hub.

L'utilisation du Smart Hub

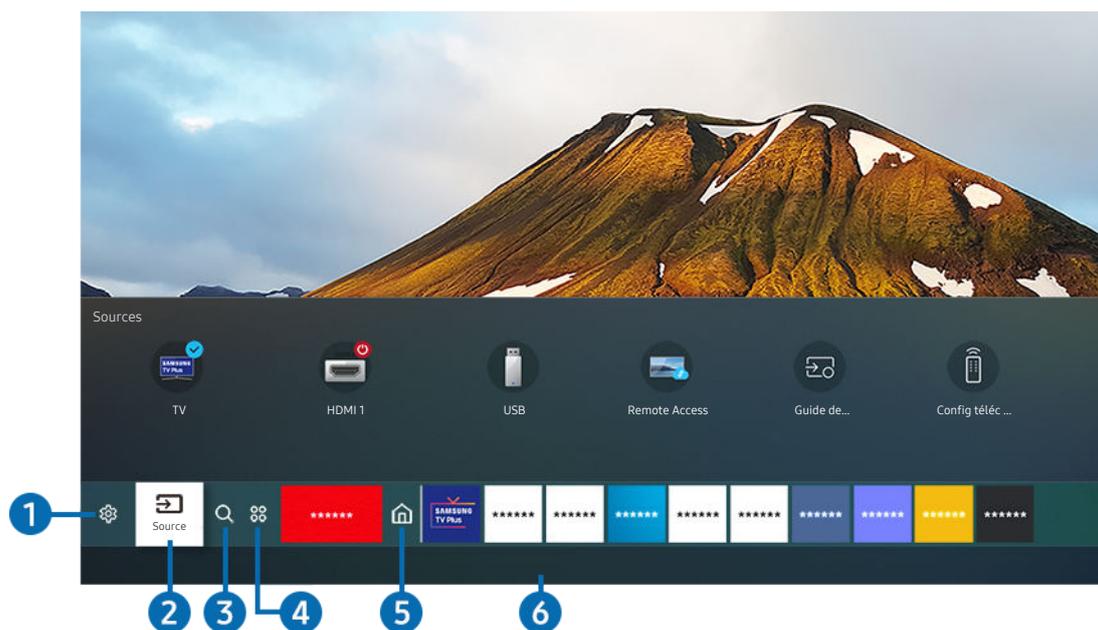
Affichez les descriptions des fonctions de base de Smart Hub.

À partir de Smart Hub, vous pouvez utiliser la fonction de recherche Internet, installer et utiliser diverses applications, regarder des photos et des vidéos ou écouter de la musique enregistrée sur des périphériques de stockage externes, et exécuter d'autres fonctions.

-  Certains services Smart Hub sont des services payants.
-  Pour utiliser Smart Hub, le téléviseur doit être connecté à Internet.
-  Certaines fonctions Smart Hub peuvent ne pas être prises en charge en fonction du fournisseur de services, de la langue ou de la zone géographique.
-  Les pannes du service Smart Hub peuvent être causées par des interruptions de votre service Internet.
-  Pour utiliser Smart Hub, vous devez accepter le contrat de service de Smart Hub, ainsi que la collecte et l'utilisation d'informations personnelles. Si vous ne donnez pas votre accord, vous ne pouvez pas utiliser les fonctions et services supplémentaires. Pour afficher l'intégralité du texte des [Conditions générales et politique de confidentialité](#), accédez à  >  [Paramètres](#) > [Conditions générales et politique de confidentialité](#). [Essayer](#)
-  Si vous ne souhaitez plus utiliser Smart Hub, vous pouvez annuler votre acceptation des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité. Pour annuler le contrat de service Smart Hub, sélectionnez [Réinitialiser Smart Hub](#) ( >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Réinitialiser Smart Hub](#)).

Affichage de l'Barre d'accès rapide

Appuyez sur le bouton .



 Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

Sur l'Barre d'accès rapide, vous pouvez aisément exécuter les applications déjà utilisées ou utilisées fréquemment. Les applications peuvent aussi être déplacées ou supprimées à partir de l'écran.

1 Paramètres

Lorsque la sélection est déplacée sur **Paramètres**, plusieurs icônes de configuration rapide apparaissent au-dessus du menu. Vous pouvez cliquer sur ces icônes pour définir rapidement certaines fonctions fréquemment utilisées.

- **e-Manual**

Vous pouvez ouvrir le manuel de l'utilisateur intégré à votre téléviseur.

- **Mode Image**

Vous pouvez sélectionner un mode d'image qui offre une expérience de diffusion optimale. Pour modifier le mode image, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour effectuer des réglages, appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez [Configuration de l'image](#).

- **Mode Son**

Vous pouvez sélectionner un mode son pour optimiser votre expérience d'écoute. Pour modifier le mode son, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour effectuer des réglages, appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez [Configuration de l'égaliseur](#).

- **Sortie son**

Vous pouvez sélectionner les haut-parleurs que le téléviseur utilise pour la sortie audio. Pour modifier la sortie audio, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour brancher un haut-parleur Bluetooth, appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez [Liste des haut-parleurs Bluetooth](#).

 Il se peut que le haut-parleur Bluetooth ne soit pas pris en charge en fonction du modèle ou de la zone géographique.

- **Mode Jeu**

Vous pouvez activer le mode jeu pour optimiser les paramètres du téléviseur lorsque vous jouez à des jeux vidéo sur une console, telle qu'une PlayStation™, une Xbox™ ou une Nintendo Switch™. Pour activer ou désactiver le **Mode Jeu**, appuyez sur la touche Sélectionner.

 Pour plus d'informations sur l'Mode Jeu, consultez « [Configuration de l'environnement d'affichage des périphériques externes](#) ».

 Cette fonction n'est disponible que si une source d'entrée externe est utilisée.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- **Sous-titres**

Vous pouvez visionner des émissions télévisées avec des sous-titres. Pour activer/désactiver la fonction **Sous-titres**, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour exécuter les [Raccourcis d'accessibilité](#), appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez [Raccourcis d'accessibilité](#).

- **Langue audio**

Vous pouvez modifier la langue audio que vous entendez. Pour effectuer des réglages, appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez [Accéder à Options audio](#).

- **PIP**

Pendant que vous utilisez un périphérique externe connecté, vous pouvez regarder une émission de télévision dans une fenêtre en incrustation (PIP). Pour effectuer des réglages, appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez [Configuration du mode PIP](#).

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- **Réseau**

Vous pouvez vérifier l'état actuel du réseau et de la connexion Internet. Appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez [État du réseau](#) ou [Paramètres réseau](#).

- **Format de l'image**

Vous pouvez modifier la taille de l'image à visualiser. Pour effectuer des réglages, appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez [Accéder à Format de l'image](#).

- **Nuance des couleurs**

Vous pouvez sélectionner une nuance de couleur adaptée à vos préférences télévisuelles. Pour basculer sur une nuance de couleurs souhaitée, appuyez sur le bouton Sélectionner.

- **Clarté de l'image**

Vous pouvez optimiser les images qui contiennent de nombreux mouvements. Pour activer ou désactiver cette fonction, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour configurer des options détaillées, appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez [Paramètres de clarté de l'image](#).

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- **Amélioration des contrastes**

Vous pouvez prévenir les différences excessives entre les zones sombres et lumineuses sur l'écran du téléviseur. Pour modifier le réglage [Amélioration des contrastes](#), appuyez sur le bouton Sélectionner.

- **Format de sortie audio numérique**

Vous pouvez sélectionner le format de sortie audio numérique. Notez que l'option [Dolby Digital+](#) n'est disponible que via HDMI (eARC) pour les appareils externes qui prennent en charge le format Dolby Digital+.

 Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.

- **Espace de couleur**

Vous pouvez configurer le spectre des couleurs sur l'écran du téléviseur. Pour basculer sur un espace colorimétrique souhaité, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour configurer des options détaillées, appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez [Paramètres de l'espace de couleurs](#).

- **Maintenance de l'appareil**

Vous pouvez exécuter [Maintenance de l'appareil](#) pour diagnostiquer et optimiser votre téléviseur. [Maintenance de l'appareil](#) peut également vérifier et optimiser le stockage du téléviseur. En cas de problème, il peut faire appel au support technique.

- **Tous les paramètres**

Permet d'afficher le menu [Paramètres](#).

 Il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge en fonction du modèle ou de la zone géographique.

2 Source

Vous pouvez sélectionner un périphérique externe connecté au téléviseur.

 Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Basculement entre les différents périphériques externes connectés au téléviseur](#) ».

3 Recherche

Vous pouvez rechercher des chaînes, des programmes, des titres de film et des applications à partir de Smart Hub.

 Pour utiliser cette fonction, le téléviseur doit être connecté à Internet.

4 Apps

Vous avez accès à du contenu très diversifié, dont les actualités, le sport, la météo et des jeux, en installant les applications correspondantes sur votre téléviseur.

 Pour utiliser cette fonction, le téléviseur doit être connecté à Internet.

 Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Utilisation du service Apps](#) ».

5 Accueil

Ce menu apparaît en premier lorsque vous appuyez sur le bouton . Ensuite, vous pouvez rapidement utiliser [Compte Samsung](#), [Notification](#) ou [Paramètres de confidentialité](#).

- [Compte Samsung](#)

Accédez à l'écran [Compte Samsung](#) pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

 Pour plus d'informations sur l'[Compte Samsung](#), reportez-vous à la section « [Utilisation d'un compte Samsung](#) ».

-  [Notification](#)

Vous pouvez afficher une liste des notifications pour tous les événements survenant sur votre téléviseur. Une notification apparaît à l'écran lorsqu'il est l'heure de diffuser une émission programmée ou lorsqu'un événement survient sur un périphérique enregistré.

Si vous déplacez la sélection sur [Notification](#), puis que vous appuyez sur le bouton Sélectionner, une fenêtre de notification apparaît à droite et les fonctions suivantes sont disponibles :

-  [Supprimer tout](#)

Vous pouvez supprimer toutes vos notifications.

-  [Paramètres](#)

Vous pouvez sélectionner les services pour lesquels vous souhaitez recevoir une notification.

Lorsque vous sélectionnez [Activer le son](#), des notifications apparaissent accompagnées d'un signal sonore.

- [Paramètres de confidentialité](#)

Vous pouvez consulter et configurer la politique de confidentialité de Smart Hub et de divers autres services.

6 Universal Guide

Le **Universal Guide** est une application qui vous permet de rechercher différents contenus, tels que des programmes télévisés, des séries télé et des films, et d'y accéder depuis un seul et même endroit. Le **Universal Guide** peut recommander du contenu personnalisé suivant vos préférences.

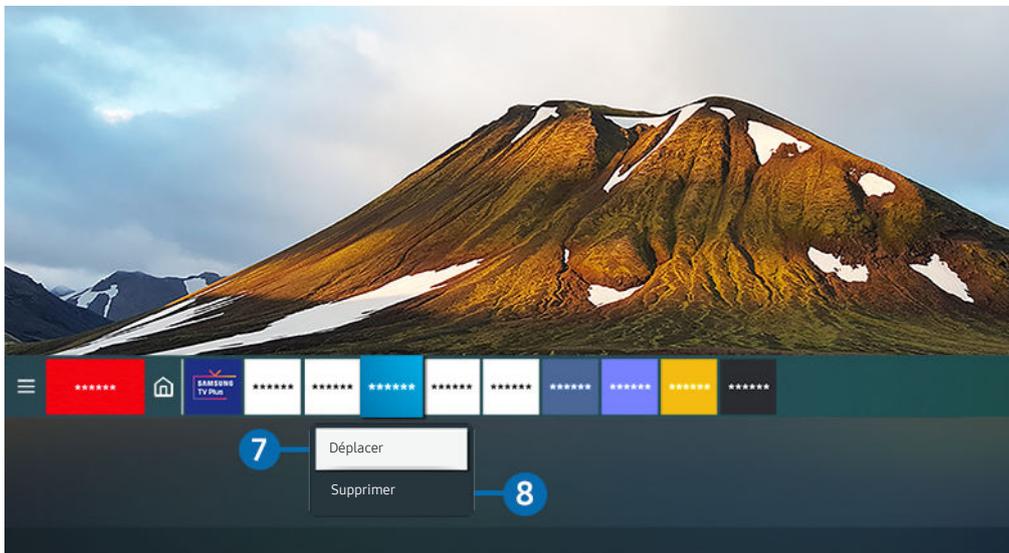
Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité sur votre appareil mobile avec l'application Samsung SmartThings.

-  Ces applications doivent être installées sur votre téléviseur pour que vous puissiez apprécier leur contenu.
-  Lorsque vous regardez du contenu payant, il se peut que vous deviez payer en utilisant l'application associée.
-  Certains contenus peuvent être restreints en fonction de l'état du réseau et de vos abonnements aux chaînes payantes.
-  Le contrôle parental est obligatoire lorsque des enfants utilisent ce service.
-  Les images peuvent paraître floues dans certaines circonstances en fonction du fournisseur.
-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Graphique

Lorsque vous ne regardez pas la télévision ou lorsque le téléviseur est éteint, vous pouvez utiliser la fonction Mode **Graphique** pour modifier le contenu d'une image, comme des œuvres d'art ou des photos, ou pour afficher le contenu.

-  Cette fonction est uniquement prise en charge par le téléviseur The Frame.
-  Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel d'utilisation fourni.



 Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

7 Déplacement d'un élément sur l'Barre d'accès rapide

Placez le pointeur sur l'application que vous voulez déplacer, maintenez le bouton Sélectionner de la télécommande enfoncé, puis sélectionnez **Déplacer** dans le menu Options. Déplacez l'application à l'emplacement souhaité en appuyant sur la touche de direction gauche ou droite, puis appuyez sur la touche Sélectionner. L'application sélectionnée est déplacée dans Home Screen.

 Si le Universal Guide n'est pas prise en charge dans votre région, appuyez sur le bouton de direction bas de la télécommande.

8 Suppression d'un élément de l'Barre d'accès rapide

Placez le pointeur sur l'application que vous voulez supprimer, maintenez le bouton Sélectionner de la télécommande enfoncé, puis sélectionnez **Supprimer** dans le menu Options. L'application sélectionnée est supprimée.

 Vous pouvez ajouter des applications que vous souhaitez utiliser fréquemment sur l'Barre d'accès rapide à l'aide d'Apps. Pour ajouter vos applications préférées sur l'Barre d'accès rapide, reportez-vous à la section « [Gestion des applications installées](#) ».

Lancement automatique de Smart Hub

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Fonctions Smart](#) > [Exécuter le Smart Hub automatiquement](#)
[Essayer](#)

Lorsque vous réglez [Exécuter le Smart Hub automatiquement](#) sur [Activé](#), le téléviseur affiche automatiquement l'Barre d'accès rapide lorsque vous allumez le téléviseur. Vous pouvez également activer ou désactiver cette fonction. Appuyez sur le bouton Sélectionner dans le menu actuel.

Lancement automatique de la dernière application utilisée

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Fonctions Smart](#) > [Exécuter automatiquement la dernière application](#) [Essayer](#)

Si l'option [Exécuter automatiquement la dernière application](#) est définie sur [Activé](#), la dernière application utilisée est automatiquement lancée lorsque vous allumez le téléviseur. Vous pouvez également activer ou désactiver cette fonction. Appuyez sur le bouton Sélectionner dans le menu actuel.

 Cette fonction n'est pas prise en charge par toutes les applications.

 Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

Test des connexions Smart Hub

 >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Test de connexion Smart Hub](#) [Essayer](#)

Réinitialisation de Smart Hub

 >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Réinitialiser Smart Hub](#) [Essayer](#)

 Vous pouvez réinitialiser les paramètres de Smart Hub. Pour réinitialiser Smart Hub, entrez le code PIN. Le code PIN par défaut est « 0000 » (pour la France et l'Italie : « 1111 »). Vous pouvez définir le NIP dans  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Modifier le code PIN](#).

Utilisation d'un compte Samsung

Créez et gérez votre propre compte Samsung.

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) [Essayer](#)

 Vous pouvez afficher l'intégralité du texte de la Conditions générales d'utilisation dans  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Mon compte](#) > [Cond. gén., polit. confidentialité](#) après vous être connecté à votre compte Samsung.

 Vous pouvez créer un compte Samsung sur <http://account.samsung.com>. Une fois le compte créé, vous pouvez utiliser le même identifiant sur le téléviseur et le site Web de Samsung.

Ouverture d'un compte Samsung

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Connexion](#)

Création d'un nouveau compte

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Créer compte](#)

Ouvrez un compte Samsung sur votre mobile ou votre PC. Visitez la page : <https://account.samsung.com>

Gestion de votre compte Samsung

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Mon compte](#)

En vous connectant à votre compte Samsung, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

- **Déconnexion**

Lorsque plusieurs personnes partagent le téléviseur, vous pouvez vous déconnecter de votre compte pour bloquer son accès aux autres.

 Pour vous déconnecter de votre compte [Compte Samsung](#) ([🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#)), déplacez la sélection sur l'icône de votre compte, puis appuyez sur le bouton Sélectionner. Lorsqu'une fenêtre contextuelle apparaît, sélectionnez [Déconnexion](#).

- **Modifier profil**

Vous pouvez modifier les informations de votre compte.

 Pour protéger les informations personnelles, accédez à [Modifier profil](#) et vérifiez que le paramètre [Méth. connex.](#) est configuré sur [Sélection de la photo de profil et saisie d'un mot de passe \(Sécurité élevée\)](#).

 Si vous souhaitez que le téléviseur vous connecte automatiquement à votre compte chaque fois que vous l'allumez, cliquez sur [Rester connecté](#).

- **Informations de paiement**

Vous pouvez consulter ou gérer vos informations de paiement.

- **Sauvegarder**

Vous pouvez sauvegarder les paramètres du téléviseur dans votre espace de stockage Cloud Samsung. Lors de la réinitialisation ou du remplacement du téléviseur, vous pouvez également restaurer ses paramètres grâce aux réglages sauvegardés.

- **Synchroniser Internet**

Après vous être connecté à votre compte Samsung et après avoir configuré les paramètres [Synchroniser Internet](#), vous pouvez partager les favoris et marque-pages enregistrés sur d'autres appareils.

- **Supprimer compte**

Vous pouvez supprimer un compte du téléviseur. Bien que vous ayez supprimé votre compte Samsung du téléviseur, vous n'êtes pas désabonné. Pour vous désinscrire à partir de votre compte Samsung, visitez le site Web des comptes Samsung (<http://account.samsung.com>).

- **Cond. gén., polit. confidentialité**

Vous pouvez consulter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.

 Pour en savoir plus sur les conditions générales et la politique de confidentialité, sélectionnez [Afficher les infos](#).

L'utilisation du Remote Access

Utilisez le téléviseur pour accéder à votre ordinateur via [PC distant](#), [Partage d'écran \(Sans fil\)](#) ou [Service cloud](#).

 >  [Source](#) > [Remote Access](#)

Vous pouvez utiliser le téléviseur pour accéder à votre ordinateur via PC distant, Partage d'écran (Sans fil) ou Service cloud.

 Pour une utilisation confortable comme avec un ordinateur, connectez un clavier et une souris au téléviseur au préalable.



 Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

Connexion à un ordinateur à distance

Fournit une **connexion bureau à distance** permettant de connecter un ordinateur sous Windows à distance et un **système d'informatique virtuelle en réseau (VNC)** pour un ordinateur fonctionnant sous Mac. Pour vous connecter à distance à un ordinateur, vous devez saisir l'adresse IP de l'ordinateur distant ou sélectionner un profil enregistré, Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides et sélectionner le bon protocole. Si un ordinateur est accessible via le même réseau, l'IP et le protocole détectés s'affichent.

 Pour enregistrer un ordinateur fréquemment utilisé, déplacez la sélection sur  [Gérer les profils utilisateur](#), puis appuyez sur le bouton Sélectionner. Lorsqu'une fenêtre contextuelle apparaît, sélectionnez [Ajouter](#), puis saisissez les informations relatives à l'ordinateur.

 Lorsque votre ordinateur bascule en mode économie d'énergie, la connexion n'est plus disponible. Il est recommandé d'annuler le mode d'économie d'énergie.

 Il est recommandé d'utiliser le réseau câblé pour éviter toute interruption de l'affichage ou du son en fonction de l'état du réseau.

1. Configurez les paramètres de votre ordinateur avec la fonctionnalité Remote Access

 La connexion à distance à un ordinateur fonctionnant sous Windows via le protocole RDP n'est prise en charge que sous Windows 7 ou version ultérieure. La version minimale requise du système d'exploitation Windows est la version professionnelle.

 La connexion à distance à un ordinateur fonctionnant sous Mac via le protocole VNC n'est prise en charge que sous Mac OS X 10.5 ou version ultérieure.

- SE Windows :

- 1) Faites un clic droit sur l'icône **Mon ordinateur** sur le bureau ou dans l'Explorateur Windows, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 2) Cliquez sur **Paramètres système avancés**. La fenêtre **Propriétés système** apparaît.
- 3) Cliquez sur l'onglet **Utilisation à distance** et sélectionnez **Autoriser les connexions d'assistance à distance vers cet ordinateur**.

- Mac OS :

- 1) Sélectionnez **Menu > Système > Préférences**, puis cliquez sur **Partage**.
- 2) Cochez la case **Partage d'écran** et **Connexion à distance**.
- 3) Exécutez l'application de modification de la résolution téléchargée à partir de l'App Store, puis modifiez la résolution en choisissant 1440 x 900 ou une résolution inférieure.

 Si vous ne modifiez pas la résolution dans Mac OS, l'image précédente peut s'afficher lors de la connexion d'un ordinateur distant.

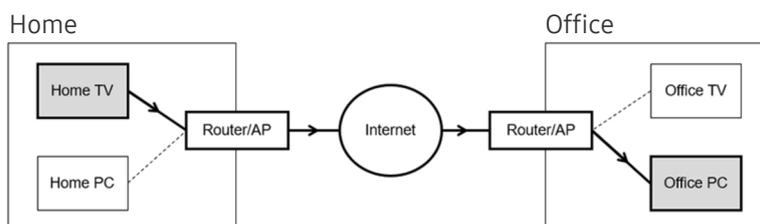
2. Sélectionnez les paramètres requis pour connecter l'ordinateur à distance.



 Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

1 Saisissez l'adresse IP de l'ordinateur auquel vous souhaitez vous connecter.

- Pour Windows, lorsque l'ordinateur à connecter se trouve sur le même réseau (routeur/point d'accès), rendez-vous dans **Paramètres > Réseau et Internet > Afficher vos propriétés réseau** ou lancez l'invite de commande à partir du menu **Démarrer > Système Windows**, puis saisissez « ipconfig » pour obtenir l'adresse IPv4 de l'ordinateur.
- Pour Mac, vous pouvez obtenir l'adresse IP dans **Paramètres > Connexion à distance**.
- Lorsque le téléviseur et l'ordinateur ne sont pas sur le même réseau, il est nécessaire de connaître son adresse IP publique et de configurer le routeur et le point d'accès. Vérifiez que le routeur connecté à l'ordinateur est compatible avec la redirection de port. Lorsque votre entreprise possède des fonctionnalités supplémentaires de sécurité, comme un pare feu, contactez le service concerné.



2 Saisissez le Nom d'util. de l'ordinateur.

Comment trouver le Nom d'util. : Pour Windows, **Panneau de configuration > Contrôle de compte d'utilisateur**. Pour Mac, **Préférences Système > Utilisateurs& Groupes**.

3 Sélectionnez le Protocole pour selon le système d'exploitation de votre ordinateur. (Windows : RDP, Mac : VNC)

4 Saisissez le mot de passe associé au compte.

Pour l'utilisation d'un PIN, ne saisissez pas PIN, mais le mot de passe spécifique à l'ordinateur.

Lecture de contenu multimédia sur un ordinateur distant

Lorsque vous déplacez le curseur de la souris vers le haut de l'écran une fois connecté à un ordinateur distant, la barre supérieure apparaît. Si vous cliquez sur le dossier de partage dans la barre supérieure, les dossiers partagés sous Windows ou Mac OS apparaissent. Vous pouvez lire n'importe quel contenu multimédia dans un dossier.

 Pour plus d'informations sur la lecture de contenu multimédia, consultez la section « [Lecture des images/vidéos/fichiers musicaux](#) ».

Pour utiliser cette fonction, vous devez au préalable activer l'option de partage de dossiers sur l'ordinateur auquel accéder, comme indiqué ci-après :

- SE Windows :
 1. Exécutez l'Explorateur Windows, puis accédez au dossier à partager.
 2. Faites un clic sur le dossier, puis cliquez sur **Propriétés**.
 3. Lorsque la fenêtre **Propriétés** apparaît, cliquez sur l'onglet **Partage**, puis sur **Partage avancé**.
 4. Lorsque la fenêtre **Partage avancé** apparaît, cochez la case **Partager ce dossier**.
- Mac OS :
 1. Sélectionnez **Menu > Préférences système**, puis cliquez sur **Partage**.
 2. Cochez la case **Partage de fichiers**.
 3. Pour ajouter un dossier à partager, cliquez sur le bouton **Ajouter+** au bas de l'écran.
 4. Sélectionnez un dossier, puis cliquez sur **Ajouter+**.

 Il est recommandé d'utiliser le réseau câblé pour éviter toute interruption de l'affichage ou du son en fonction de l'état du réseau.

 Lors de la lecture d'un fichier vidéo via un ordinateur distant, des coupures au niveau du son ou de l'image peuvent se produire.

L'utilisation du Partage d'écran (Sans fil)

Suivez les instructions à l'écran pour régler les paramètres de l'ordinateur et connecter le téléviseur sans fil à l'ordinateur.

-  Cette fonction n'est disponible que pour les ordinateurs prenant en charge le partage d'écran sans fil.
-  Cette fonction est prise en charge par Windows 10.
-  Vous pouvez connecter AirPlay sur Mac.

L'utilisation du Samsung DeX

Samsung DeX peut être connecté depuis le téléviseur via un réseau sans fil.

Si l'appareil n'apparaît pas à l'écran, sélectionnez **Guide de connexion mobile** et suivez les instructions à l'écran.

-  Cette option n'est disponible que sur les périphériques mobiles qui prennent en charge Samsung DeX sans fil.

L'utilisation du Office 365

Vous pouvez lire ou créer un document après avoir accédé au site Web d'Office 365.

-  Exécutez le navigateur en mode plein écran.
-  Vous ne pouvez pas modifier l'URL sur la page d'Office 365.

Ajout du service Cloud

Sélectionnez l'icône **Ajouter un service cloud**. La fonction de gestion des signets du navigateur permet d'ajouter ou de supprimer le lien du service Cloud à ou de **Remote Access**.

-  Pour ajouter le service Cloud, vous devez être connecté à votre compte Samsung.
-  Le nombre de services Cloud pouvant être ajoutés à **Remote Access** est limité.

L'utilisation du Service cloud

Vous pouvez accéder au service Cloud en sélectionnant l'icône correspondante ajoutée à [Remote Access](#).

-  L'affichage de la page Web peut différer de celle d'un ordinateur.
-  Vous pouvez copier ou coller le texte souhaité. Certains formats d'image ne sont pas pris en charge.
-  Pour simplifier et sécuriser la connexion au Service cloud, [Remote Access Pass](#) et [Samsung Pass](#) sont pris en charge. Réglage de [Samsung Pass](#) ou de [Remote Access Pass](#).

Réglez [Samsung Pass](#) ou [Remote Access Pass](#) sur Utiliser dans  >  [Source](#) > [Remote Access](#) > Exécutez le navigateur [Remote Access](#) (sélectionnez également [Office 365](#) ou [Ajouter un service cloud](#)) > [Menu Internet](#) > [Paramètres](#).

[Remote Access Pass](#) facilite la gestion de l'ID et du mot de passe du service Cloud sans authentification métrique sur les appareils mobiles. Pour cela, vous devez vous connecter à votre compte Samsung. Le mot de passe est chiffré afin d'être enregistré en toute sécurité sur votre téléviseur.

Toutefois, la connexion à [Remote Access Pass](#) peut ne pas fonctionner selon la politique du site.

-  Pour sécuriser l'accès au service Cloud, vous pouvez utiliser la fermeture automatique du navigateur ou effacer les journaux de l'historique.
-  Avant d'accéder au service Cloud, consultez la section « [À lire avant d'utiliser la fonction Internet](#) ».

Le service Cloud prend en charge les raccourcis clavier suivants :

- F1: Permet de revenir à la page d'accueil de [Remote Access](#).
- F8: Permet de désactiver le son.
- F9/F10 : permet de régler le volume.
- F11: Permet de basculer entre le plein écran et l'écran par défaut.

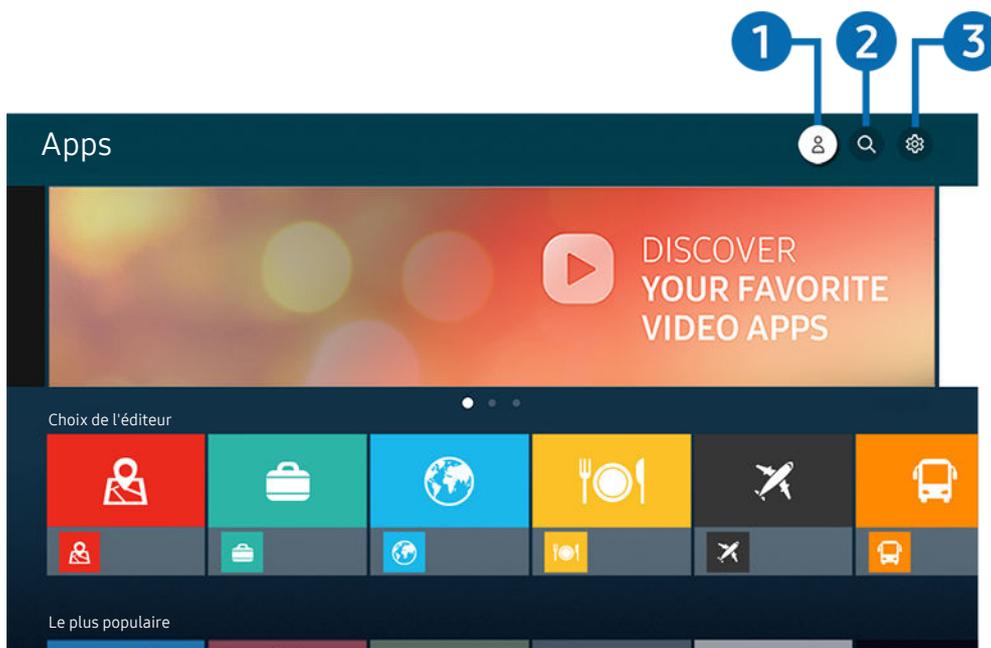
Utilisation du service Apps

Téléchargez et exécutez diverses applications à partir de Smart Hub.

> Apps

Vous avez accès à du contenu très diversifié, dont les actualités, le sport, la météo et des jeux, en installant les applications correspondantes sur votre téléviseur.

-  Pour utiliser cette fonction, le téléviseur doit être connecté à Internet.
-  Lors du lancement initial de Smart Hub, les applications par défaut sont automatiquement installées. Les applications par défaut peuvent varier en fonction de la région.
-  Pour le téléviseur The Frame, il est conseillé d'utiliser le mode Paysage dans certaines applications.



-  Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

1 **Compte Samsung**

Accédez à l'écran **Compte Samsung** pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

-  Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez  **Connexion** pour vous connecter.
-  Si vous souhaitez télécharger de nouvelles applications en utilisant **Apps**, connectez-vous tout d'abord à votre compte Samsung.

2 **Recherche d'applications**

Vous pouvez rechercher des applications disponibles.

3 **Paramètres**

Vous pouvez gérer les applications installées.

Installation d'une application

1. Déplacez l'application à installer, puis appuyez sur la touche Sélectionner. L'écran d'informations détaillées apparaît.
2. Sélectionnez **Installer**. Lorsque l'installation est terminée, le menu **Ouvrir** apparaît.
3. Sélectionnez **Ouvrir** pour lancer l'application immédiatement.

-  Vous pouvez afficher les applications installées sur l'écran **Paramètres**.
-  Si la mémoire interne du téléviseur est insuffisante, vous pouvez installer certaines applications sur un périphérique USB.
-  Vous pouvez exécuter une application installée sur un périphérique USB uniquement lorsque ce dernier est connecté au téléviseur. Si le périphérique USB est déconnecté lors de l'exécution d'une application, celle-ci s'arrête.
-  Une application installée sur un périphérique USB ne peut pas être exécutée sur un ordinateur ou un autre téléviseur.

Lancement d'une application

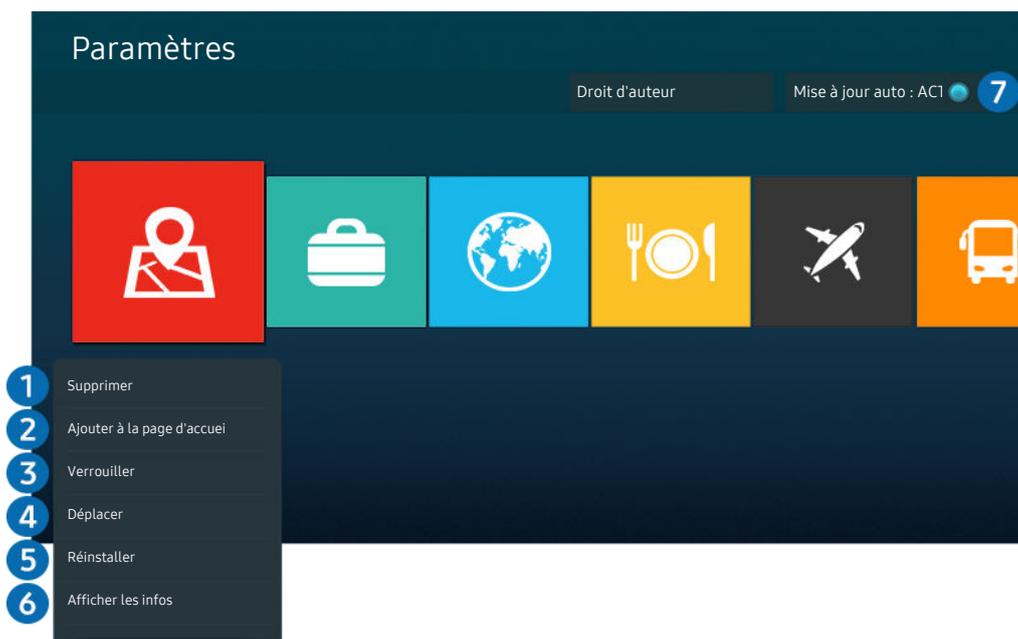
Vous pouvez exécuter l'application souhaitée à partir de **Application téléchargée**.

Les icônes ci-après apparaissent dans l'application sélectionnée et fournissent les informations suivantes :

-  : L'application est installée sur un périphérique USB.
-  : L'application possède un mot de passe.
-  : L'application doit être mise à jour.
-  : L'application prend en charge la fonction de réplique de l'écran.

Gestion des applications installées

Sélectionnez  [Paramètres](#) sur [Apps](#). Vous pouvez gérer les applications installées.



 Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

1 Suppression d'une application

1. Sélectionnez l'application à supprimer.
2. Sélectionnez [Supprimer](#).

L'application sélectionnée est supprimée.

 Assurez-vous que les données connexes sont également supprimées lors de la suppression d'une application.

 Vous ne pouvez pas désinstaller les applications standard.

2 Ajout d'application à l'Barre d'accès rapide

1. Sélectionnez l'application à ajouter.
2. Sélectionnez [Ajouter à la page d'accueil](#).
3. Après l'affichage de Home screen, déplacez l'application sélectionnée à l'emplacement souhaitée.
4. Appuyez sur le bouton Sélectionner.

Le contenu sélectionné est ajouté à l'Barre d'accès rapide.

 Si l'application sélectionnée a déjà été ajoutée au Barre d'accès rapide, cette fonction est désactivée.

3 Verrouillage et déverrouillage des applications

1. Sélectionnez l'application que vous voulez verrouiller ou déverrouiller.
2. Sélectionnez [Verr / Déverr.](#)

L'application sélectionnée est verrouillée ou déverrouillée.

 Pour verrouiller ou déverrouiller une application, saisissez le NIP. Le code PIN par défaut est « 0000 » (pour la France et l'Italie : « 1111 »). Vous pouvez définir le NIP dans  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Modifier le code PIN](#).

4 Déplacement d'applications

1. Sélectionnez l'application que vous souhaitez déplacer.
2. Sélectionnez [Déplacer](#).
3. Déplacez l'application vers l'endroit voulu.
4. Appuyez sur le bouton Sélectionner.

L'application sélectionnée est déplacée.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

5 Réinstallation d'une application

1. Sélectionnez l'application à réinstaller.
2. Sélectionnez [Réinstaller](#).

La réinstallation commence.

6 Vérification des informations détaillées de l'application

1. Sélectionnez l'application à vérifier.
2. Sélectionnez [Afficher les infos](#).

L'écran d'informations de l'application apparaît.

 Vous pouvez évaluer une application sur l'écran [Afficher les infos](#).

7 Mise à jour automatique d'applications

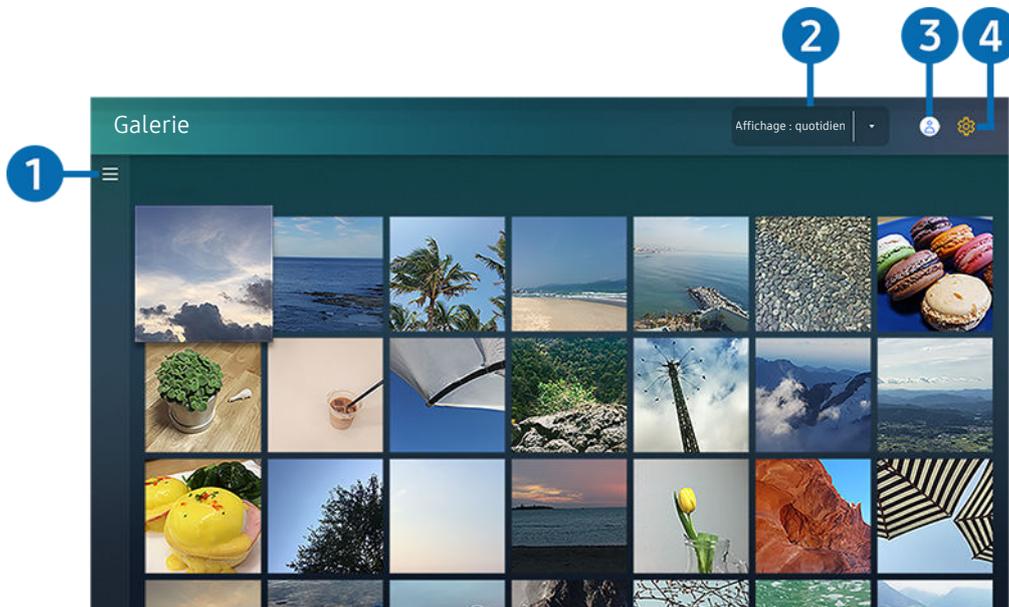
Pour mettre à jour automatiquement les applications installées, réglez [Mise à jour auto](#) sur [ACTIVE](#).

 La mise à jour automatique est uniquement activée lorsque le téléviseur est connecté à Internet.

Utilisation de l'application Galerie

Affichez des photos et vidéos synchronisées avec Cloud Samsung.

 > Galerie



 Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

Profitez d'un contenu varié synchronisé avec un appareil mobile qui prend en charge Cloud Samsung. Les types de contenu disponibles sont les suivants : photos, vidéos, animations et autres contenus partagés au sein de vos groupes.

Si vous possédez du contenu partagé à partir de vos groupes, vous pouvez y accéder dans les notifications.

 Pour utiliser l'application **Galerie**, vous devez être connecté à votre compte Samsung qui utilise le Cloud Samsung.

 Pour utiliser cette fonction, le code PIN est requis.

 Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

1 Ouvrir la catégorie

Accédez à  en haut à gauche de l'écran à l'aide des boutons de direction de la télécommande pour afficher le contenu synchronisé avec Cloud Samsung.

2 Affichage : quotidien / Affichage : mensuel

Triez le contenu par jour ou mois.

3 Compte Samsung

Accédez à l'écran [Compte Samsung](#) pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

 Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez  [Connexion](#) pour vous connecter.

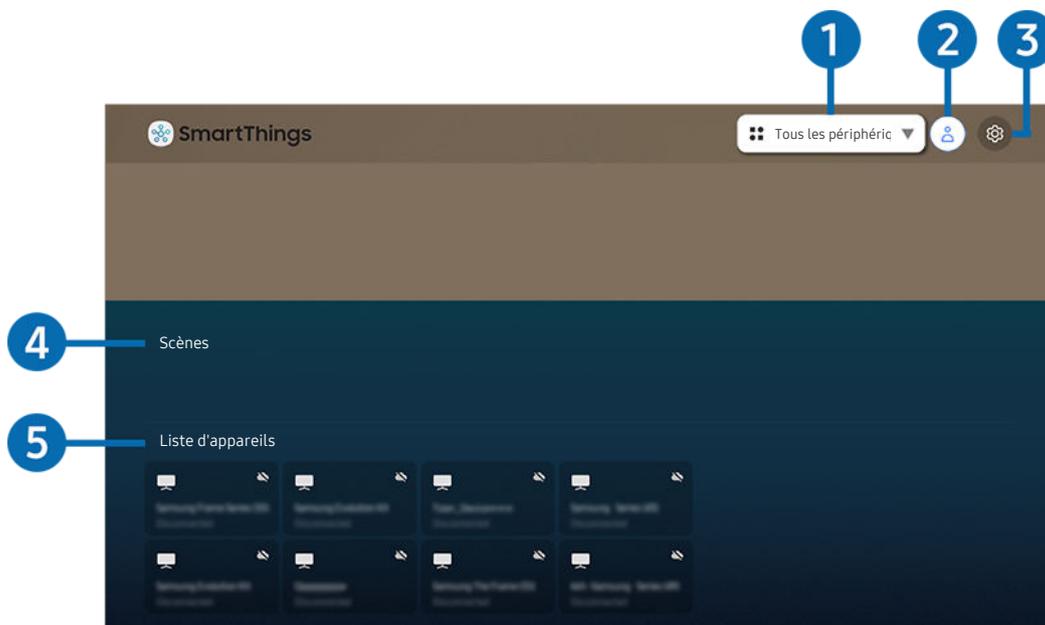
4 Paramètres Gallery

Définissez un code PIN pour verrouiller l'écran et restreindre ainsi l'accès à l'application [Galerie](#) ou pour visualiser les conditions générales.

Utilisation de l'application SmartThings

Surveillez et configurez les appareils intelligents que vous avez connectés au service SmartThings.

 > SmartThings



 Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

Depuis votre téléviseur, vous pouvez surveiller et configurer les appareils intelligents que vous avez connectés au service SmartThings via l'application SmartThings installée sur ces appareils. Vous pouvez recevoir des notifications sur l'état des appareils connectés.

 Pour utiliser cette fonction, vous devez vous connecter à votre compte Samsung.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

1 Emplacement de la liste de sélection

Appuyez sur le bouton Sélectionner pour identifier tous les appareils connectés ou les appareils propres à un emplacement.

2 Compte Samsung

Accédez à l'écran [Compte Samsung](#) pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

 Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez  [Connexion](#) pour vous connecter.

3 Paramètres

Activez ou désactivez les notifications des appareils intelligents connectés.

4 Scènes

Contrôlez plusieurs périphériques avec une même commande après avoir réglé les scènes dans l'application SmartThings sur votre appareil mobile.

5 Liste des appareils

Affichez une liste des appareils intelligents connectés et leur état.

Vous pouvez ajouter et contrôler de nouveaux appareils à partir de l'application SmartThings sur votre appareil mobile. Vous pouvez vérifier et contrôler les différents appareils, tels que les haut-parleurs, les appareils intelligents (appareils IoT) et les appareils ménagers enregistrés sur le serveur. Veuillez consulter le guide d'utilisation de l'application SmartThings sur votre appareil mobile pour plus de détails.

Contrôle de votre téléviseur avec l'application mobile SmartThings

Vous pouvez enregistrer votre téléviseur et utiliser certaines fonctions du téléviseur via l'application SmartThings sur votre appareil mobile.

Utilisation de e-Manual

Consultez et lisez le manuel fourni avec votre téléviseur.

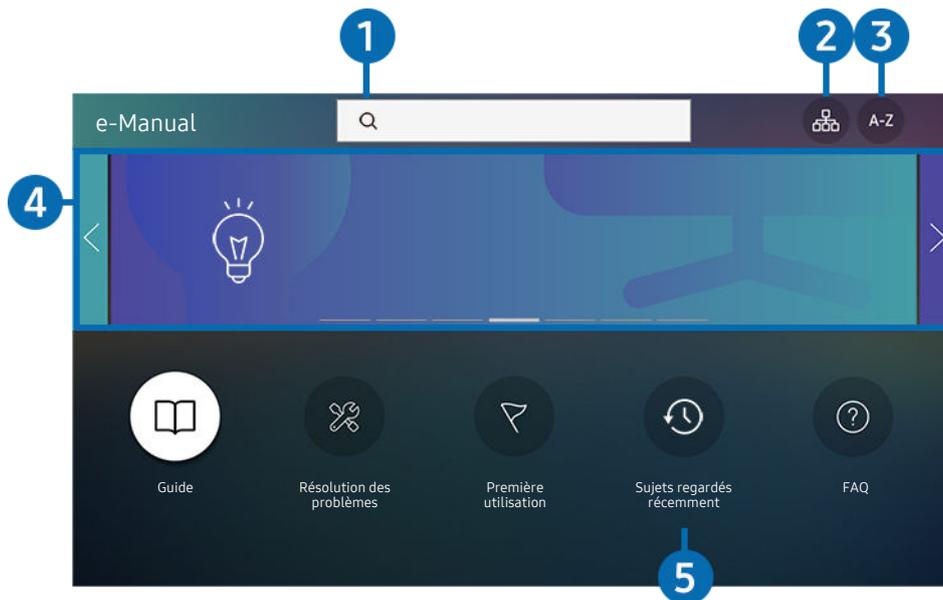
Lancement du e-Manual

 >  Paramètres > Assistance > Ouvrir e-Manual

Vous pouvez utiliser le e-Manual intégré qui contient des informations sur les fonctionnalités principales de votre téléviseur.

-  Vous pouvez télécharger une copie du e-Manual depuis le site web de Samsung afin de la consulter ou de l'imprimer sur votre ordinateur ou votre appareil mobile (<http://www.samsung.com>).
-  Certains écrans de menu ne sont pas accessibles depuis le manuel électronique.

Utilisation des boutons dans le e-Manual



 Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

1 🔍 (Recherche)

Choisissez un élément parmi les résultats de la recherche pour charger la page correspondante.

2 📑 (Plan)

L'e-Manual affiche les listes pour chaque élément.

3 A-Z (Index)

Sélectionnez un mot-clé pour accéder à la page appropriée.

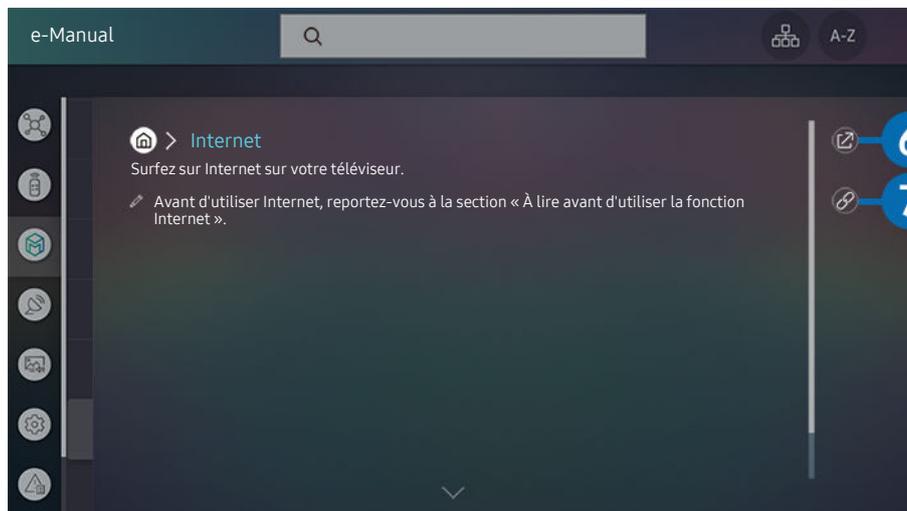
 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

4 📖 Accès à la FAQ

Vous pouvez trouver le dépannage du symptôme sélectionné.

5 🕒 (Sujets regardés récemment)

Sélectionnez une rubrique dans la liste des rubriques récemment consultées.



 Les termes en bleu (par exemple, **Internet**) indiquent une option de menu.

 Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

6 (Essayer)

Permet d'accéder à l'option de menu correspondante et de l'exécuter instantanément.

7 (Associer)

Accédez immédiatement à la rubrique à laquelle une page du e-Manual fait référence.

Utilisation de Internet

Surfez sur Internet sur votre téléviseur.

> Internet

Lorsque vous exécutez **Internet**, vous pouvez afficher les derniers sites Web consultés ou les recommandations concernant les fonctions. Lorsque vous sélectionnez un site Web souhaité, vous pouvez y accéder immédiatement.

-  Vous pouvez utiliser la fonction **Internet** plus aisément après avoir connecté un clavier et une souris.
-  Les pages Web peuvent différer de celles d'un ordinateur.
-  Avant d'utiliser **Internet**, consultez « [À lire avant d'utiliser la fonction Internet](#) ».
-  L'application **Internet** intègre un **Samsung Pass** ( > **Internet** > **Menu Internet** > **Paramètres Samsung Pass**). Avec **Samsung Pass**, vous pouvez vous connecter au site web aisément et en toute sécurité. Lorsque vous revenez sur le site web, vous pouvez vous connecter avec l'authentification biométrique **Samsung Pass** sur votre appareil mobile sans avoir à entrer vos ID et mot de passe. Toutefois, cette connexion **Samsung Pass** peut ne pas fonctionner selon la politique du site web. Pour cela, vous devez avoir été connecté à l'appareil mobile avec un compte Samsung enregistré dans **Samsung Pass**.

2 Trier par

Permet de trier le contenu par **Titre**, **Date** ou **Canal**.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le type de périphérique externe.

3 Options

Permet de supprimer ou de lire le contenu multimédia sélectionné dans la liste correspondante. Lorsque vous sélectionnez **Rafraîchir**, la liste du contenu est rechargée.

Lecture de contenu multimédia sur un ordinateur ou un périphérique mobile

1. Sélectionnez un périphérique possédant du contenu multimédia dans  >  **Source**. La liste du contenu multimédia présent sur le périphérique apparaît.
2. Sélectionnez un contenu multimédia dans la liste.

Le contenu sélectionné est lu.

 Le contenu peut ne pas être lu en fonction de la méthode de codage ou du format de fichier. Par ailleurs, l'utilisation de plusieurs fonctions peut être restreinte.

 Le contenu des appareils connectés au téléviseur via votre réseau peut ne pas fonctionner correctement en raison de problèmes de communication réseau. Dans ce cas, utilisez un périphérique USB.

Lecture de contenu multimédia sur un périphérique USB

1. Connectez un périphérique de stockage USB au port USB.
2. Lorsqu'un message contextuel apparaît, sélectionnez **Parcourir** pour accéder aisément à la liste du contenu multimédia présent sur le périphérique.

 Si un périphérique USB contenant ce que vous souhaitez lire est déjà connecté au téléviseur, sélectionnez-le sur l'écran  >  **Source**.

3. Sélectionnez un élément de contenu que vous souhaitez lire dans la liste.

Le contenu sélectionné est lu.

Diffusion du son de votre appareil mobile sur l'enceinte du téléviseur avec Sound Mirroring

1. Recherchez et connectez-vous à votre téléviseur à partir de la liste des appareils (Bluetooth)  sur votre appareil mobile.
2. Sélectionnez le contenu multimédia à lire sur votre appareil mobile.

Les contenus multimédias sélectionnés sont lus via le haut-parleur du téléviseur.

 Si le téléviseur et la barre de son sont connectés sans fil, le fonctionnement peut être limité.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Boutons et fonctions disponibles pendant la lecture du contenu multimédia

Appuyez sur le bouton Sélectionner pendant la lecture d'une vidéo ou d'une photo. Les boutons suivants s'affichent.

 Il est possible que les touches et fonctions fournies ne soient pas prises en charge sur certains types de périphériques et dans certaines régions.

 Les boutons et les fonctions disponibles peuvent varier en fonction du contenu que vous visionnez ou lisez.

- **Pause / Lire**

Permet de suspendre ou de lire le contenu multimédia. Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes lorsque la vidéo est suspendue. Notez que lorsque la vidéo est suspendue, le téléviseur ne diffuse pas le son.

- **Remboninage lent** ou **Avance lente** : Permet de lire une vidéo lentement en arrière ou en avant en sélectionnant l'option  ou . Vous disposez de trois vitesses de lecture. Pour modifier la vitesse de lecture, appuyez plusieurs fois sur l'option. Pour rétablir la vitesse normale, sélectionnez l'option  ou appuyez sur le bouton .

- **Reculer / Avancer la lecture**

Appuyez sur la touche de direction haut pour déplacer la sélection vers la barre de contrôle de lecture, puis sélectionnez les touches de direction gauche ou droite dans la barre de contrôle de lecture pour avancer ou revenir en arrière de 10 secondes dans la vidéo.

- Accédez à une section de lecture spécifique, déplacez la sélection vers le haut de la barre de lecture, puis sélectionnez l'une des cinq miniatures.

 Cette fonction n'est pas prise en charge dans tous les formats de fichier.

- Arrêter

Arrêtez le contenu en cours de lecture.

- **Précédent / Suivant**

Permet d'afficher le contenu multimédia suivant ou précédent.

- **Rembobiner / Avance rapide**

Permet de rembobiner le contenu multimédia ou d'effectuer une avance rapide. Sélectionnez plusieurs fois le bouton pour accélérer jusqu'à 3 fois la vitesse de rembobinage ou d'avance rapide. Pour rétablir la vitesse normale, sélectionnez l'option  ou appuyez sur le bouton .

- **Répétition**

Permet de lire en boucle le contenu multimédia actuel ou tous les fichiers de le contenu multimédia présents dans le même dossier.

- **Aléatoire**

Permet de lire des fichiers de musique de manière aléatoire.

- **Image désactivée**

Permet de lire les fichiers de musique lorsque l'écran est éteint.

- **Adapter à l'écran**

Permet d'adapter une photo à l'écran.

- **Pivoter vers la gauche / Pivoter vers la droite**

Permet de faire pivoter une photo vers la droite ou la gauche.

- **Zoom avant**

Zoom sur une photo.

- **Fond musical**

Permet d'interrompre ou de reprendre la diffusion de musique de fond pendant le visionnage de photos sur le téléviseur.

 Cette fonction est disponible après l'activation de l'option **Fond musical**.

- **Options**

 Les options disponibles peuvent différer selon le modèle et le contenu.

Fonction	Description
Vitesse du diaporama	Permet de définir la vitesse du diaporama.  Si le périphérique USB ne contient qu'un seul fichier image, la fonction de diaporama ne démarre pas.
Effet diaporama	Appliquer des effets de transition au diaporama.  Si le périphérique USB ne contient qu'un seul fichier image, la fonction de diaporama ne démarre pas.
Fond musical	Permet de diffuser de la musique de fond conformément aux réglages dans la fenêtre contextuelle lors du visionnage de photos sur le téléviseur.  Les fichiers audio peuvent être enregistrés sur le même périphérique USB que les fichiers photo.  Pour mettre en pause la musique de fond, sélectionnez Fond musical en bas de l'écran de lecture.
Sous-titres	Vous pouvez configurer les options de sous-titre détaillées comme la langue, la synchronisation, la taille et la couleur.  Si les sous-titres ne sont pas correctement affichés, vérifiez les paramètres d'encodage.
Pivoter	Permet de faire pivoter la vidéo.
Langue audio	Permet de changer de langue audio.  Cette fonction est uniquement disponible si la vidéo prend en charge le son multipiste.
Information	Permet d'afficher des informations détaillées sur le contenu multimédia actuel.

L'utilisation du Bixby

Définissez Voice Assistant sur Bixby. Parlez dans le microphone de votre Samsung Smart Remote pour contrôler votre téléviseur.

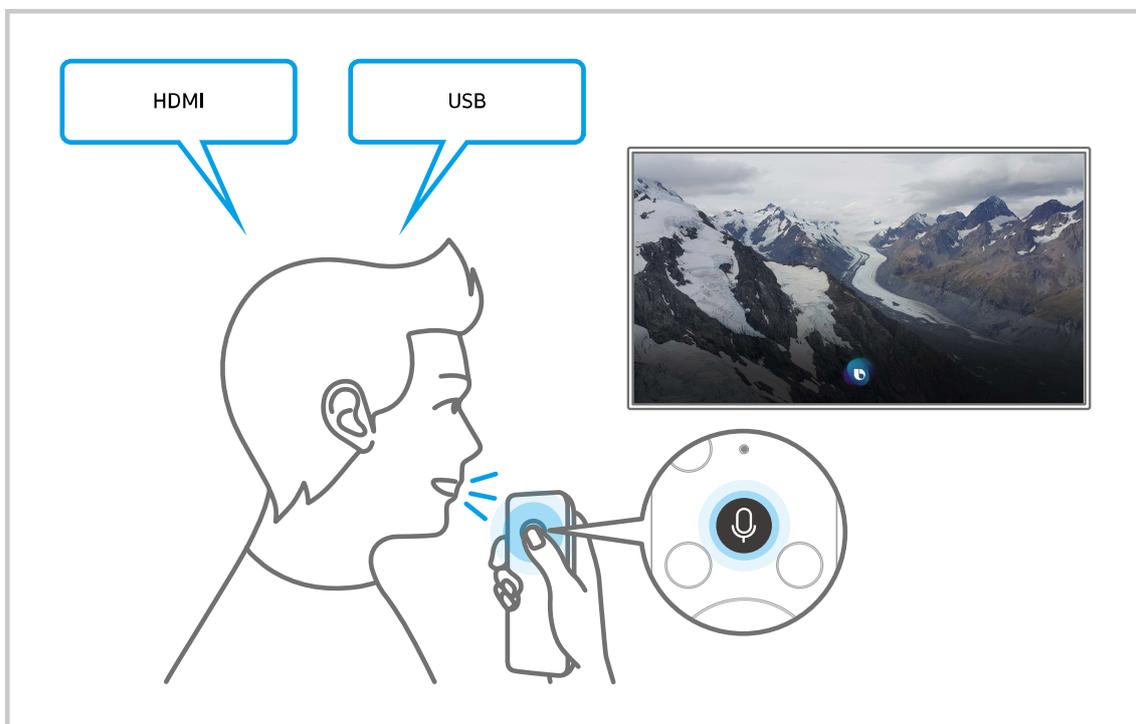
- ✎ Cette fonction n'est disponible que si l'option Voice Assistant est définie sur Bixby. (🏠) > ⚙️ Paramètres > Général > Voix > Voice Assistant)
- ✎ Cette fonction est uniquement prise en charge par le téléviseur The Frame.
- ✎ Bixby n'est disponible que lorsque le téléviseur est connecté à Internet.
- ✎ Pour utiliser Bixby, vous devez vous enregistrer et vous connecter à votre compte Samsung. Il se peut que certaines fonctions ne soient pas prises en charge si vous n'êtes pas connecté à votre compte Samsung.
- ✎ Bixby ne prend en charge que quelques langues et les fonctions prises en charge peuvent varier suivant la zone géographique.
- ✎ Il se peut que Bixby ne soit pas pris en charge selon la zone géographique.

Démarrage de Bixby à l'aide des touches de la Samsung Smart Remote

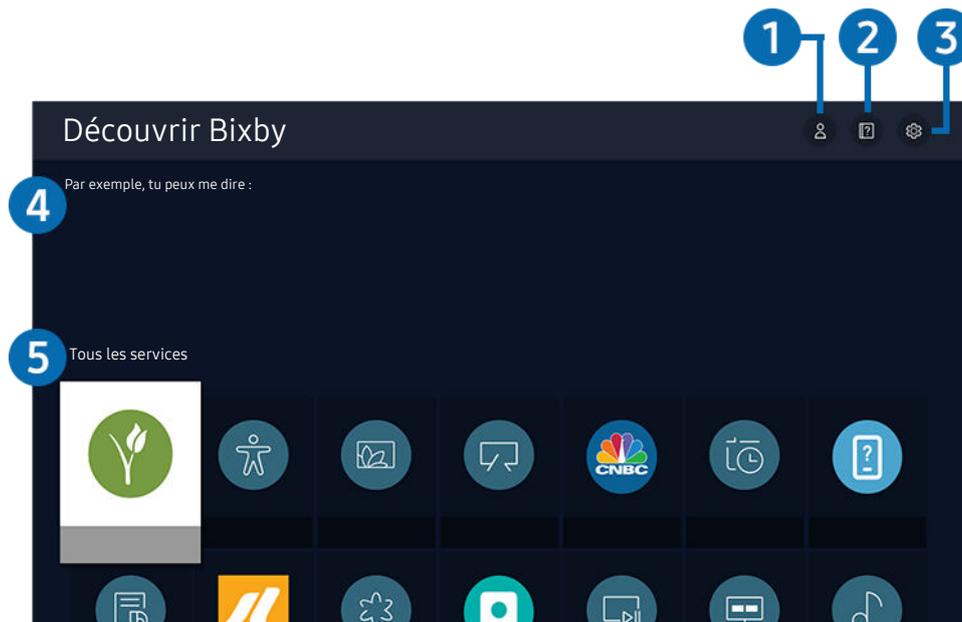
Vous pouvez converser avec Bixby à l'aide des boutons Samsung Smart Remote. Maintenez le bouton  enfoncé sur votre Samsung Smart Remote, énoncez la commande, puis relâchez le bouton .

Pour consulter le guide de Bixby, appuyez une fois sur le bouton  :

- Lorsque vous appuyez sur la touche , la touche **Découvrir maintenant** apparaît en bas de l'écran. Appuyez sur la touche Sélectionner pour accéder à l'écran **Découvrir Bixby**.



En savoir plus sur l'écran Découvrir Bixby



 Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

1 Mon profil

Accédez à l'écran **Mon profil** pour créer un nouveau compte ou enregistrer un ID vocal. Lorsqu'un ID vocal est enregistré, vous pouvez vous connecter avec votre voix et voir l'icône correspondante générée par Bixby.

 Sélectionnez  **Mon profil** pour supprimer un ID vocal. Une fois l'ID vocal supprimé, son icône disparaît également.

 Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez  **Mon profil** pour vous connecter.

2 Didacticiels

La fenêtre contextuelle d'utilisation de Bixby apparaît.

3 Paramètres

Vous pouvez modifier les réglages pour utiliser Bixby.

 Il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge en fonction du modèle ou de la zone géographique.

 Ces fonctions peuvent être définies dans **Paramètres de Bixby Voice** ( > **Paramètres** > **Général** > **Voix** > **Paramètres de Bixby Voice**).

• Langue

Vous pouvez modifier la langue de Bixby.

 Les langues du téléviseur et des autres applications ne seront pas modifiées.

 Bixby prend en charge certaines langues uniquement.

- **Voice response**

Vous pouvez modifier ou désactiver la voix de Bixby.

 Cette fonction n'est pas prise en charge dans toutes les langues sélectionnées pour Bixby.

- **Commentaires sonores**

Jouez un son lorsque Bixby commence et arrête l'écoute.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- **Confidentialité**

Vous pouvez autoriser Bixby ou lui interdire d'utiliser vos informations personnelles avec les services Bixby.

4 Commandes recommandées

Affiche les commandes recommandées que vous pouvez utiliser pour contrôler le téléviseur avec Bixby en fonction du contexte actuel.

Si vous ne souhaitez pas afficher les commandes recommandées, réglez **Conseil vocal** sur **Arrêt**. (🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Général** > **Voix** > **Conseil vocal**)

5 Tous les services

Vous pouvez apprendre les commandes vocales vous permettant d'utiliser Bixby dans diverses situations. Utilisez les touches fléchées pour accéder à la commande souhaitée, puis appuyez sur la touche Sélectionner. Vous pouvez utiliser le téléviseur avec diverses commandes vocales.

À lire avant d'utiliser les Bixby

- Les langues et fonctionnalités d'interaction vocale peuvent varier en fonction de la région.
- Si la langue définie n'est pas celle de votre pays, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles.
- Bixby n'est disponible que lorsque le téléviseur est connecté à Internet.
- Même si le téléviseur est connecté à Internet, une erreur de serveur Bixby peut entraîner une absence de réponse.

- Les spécifications fonctionnelles existantes peuvent changer si Bixby est mis à jour.
- Bixby n'est disponible que sur les téléviseurs qui prennent en charge cette fonctionnalité et qui sont accompagnés d'une télécommande intégrant un micro.
- Certains caractères spéciaux et symboles tels que « - » ne sont pas pris en charge. Par conséquent, si un mot ou une phrase contient des symboles ou des valeurs numériques, il se peut que la fonction ne fonctionne pas correctement.
- Les résultats de la recherche peuvent ne pas être complets.
- Certaines applications peuvent être payantes. En conséquence, un contrat ou une application de service peut s'appliquer.
- Pour changer de chaîne à l'aide des commandes vocales, vous devez achever la [Configurer votre fournisseur de services](#). Si la procédure [Configurer votre fournisseur de services](#) n'est pas terminée, exécutez-la via [Réinitialiser](#) (🏠 > ⚙️ [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réinitialiser](#)). [Essayer](#)

 Les paramètres du fournisseur de services lors de la configuration initiale ne sont pas pris en charge dans certaines zones géographiques.

- Pour utiliser la fonction de saisie vocale de texte et la fonction de recherche, vous devez accepter que des tiers puissent collecter et utiliser vos données vocales.
- Pour utiliser la fonction Bixby, vous devez :
 - Acceptez les conditions d'utilisation de Smart Hub.
 - Accepter les instructions concernant la collecte et l'utilisation des informations personnelles concernant le service Smart Hub.
 - Accepter la collecte et l'utilisation d'informations personnelles pour le service d'interaction vocale.

Dispositions d'utilisation de Bixby

- Le taux d'interaction vocale varie en fonction du volume/signal de la prononciation et de l'environnement ambiant (son du téléviseur et bruit ambiant).
- Le niveau de volume optimal pour les commandes vocales est compris entre 75 dB et 80 dB.

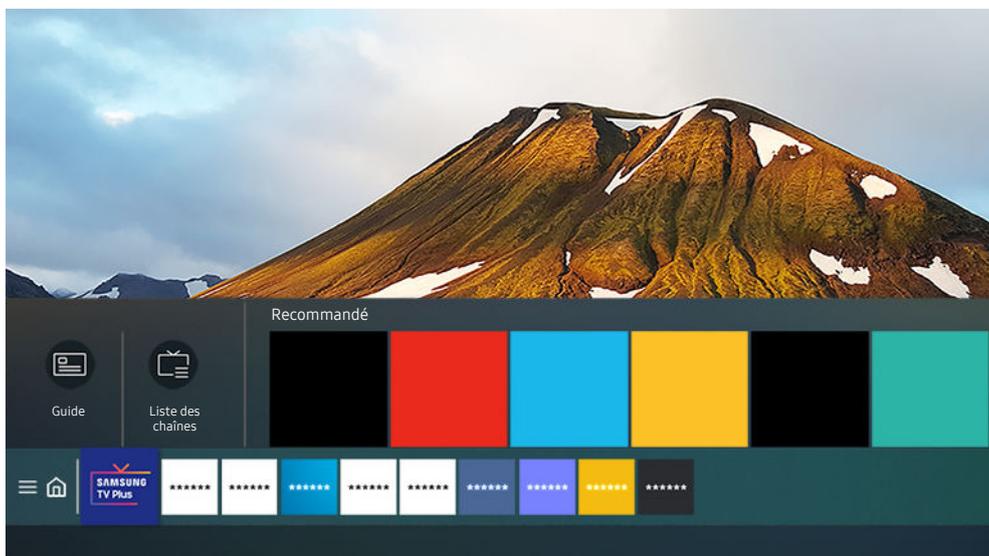
Visionnement du téléviseur

Vous pouvez utiliser des fonctions pratiques tout en regardant la télévision. Vous pouvez en outre modifier la liste des chaînes ou créer des listes de chaînes favorites.

Utilisation de Guide

Découvrez un aperçu de la gamme de programmes de chaque chaîne.

 > [TV en direct](#) > [Guide](#) Essayer



 Votre téléviseur peut présenter une image différente de celle ci-dessus, en fonction du modèle et de la région.

Le **Guide** vous permet de voir les programmes quotidiens de chaque diffuseur, d'afficher les informations sur les programmes, de choisir un programme à regarder et de configurer le visionnage d'un programme.

-  Pour afficher le **Guide** pendant que vous regardez la télévision, appuyez sur le bouton \wedge/\vee (Canal) de la Samsung Smart Remote ou sur le bouton GUIDE de la télécommande standard.
-  Pour afficher des informations sur les chaînes analogiques et utiliser les fonctions relatives aux chaînes analogiques du **Guide**, vous devez terminer la configuration du prestataire de services dans la configuration initiale.
-  Pour afficher le **Guide**, vous devez commencer par configurer l'heure du téléviseur (🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire système** > **Heure** > **Horloge**).
-  Les paramètres du fournisseur de services lors de la configuration initiale ne sont pas pris en charge dans certaines zones géographiques.

Déplacez la sélection sur le programme souhaité dans le **Guide**, puis appuyez longuement sur le bouton Sélectionner. Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

- **Programmer visionnage**
Vous pouvez programmer le visionnage d'une émission à venir.
- **Annuler le visionnage programmé**
Vous pouvez annuler des visionnages programmés.
- **Afficher les infos**
permet d'afficher des informations détaillées sur le programme sélectionné. Les informations peuvent varier ou ne pas être disponibles en fonction du signal de diffusion.

Configuration de Programmer visionnage

Configurez le téléviseur pour afficher une chaîne ou un programme spécifique à une heure et une dates déterminées.

-  L'icône  apparaît en regard des émissions qui ont été configurées pour un visionnage programmé.
-  Pour définir un visionnage planifier, vous devez commencer par régler l'heure du téléviseur ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#)).

Utilisation des options de visionnage pré-programmées depuis l'écran Guide.

Sur l'écran [Guide](#), sélectionnez l'émission que vous souhaitez visionner, appuyez sur le bouton Sélectionner et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez [Programmer visionnage](#) dans le menu contextuel qui apparaît.

Utilisation des options d'affichage programmé pendant la visualisation d'un programme

Appuyez sur la touche Sélectionner pendant que vous regardez la télévision. La fenêtre d'informations du programme s'affiche. Au moyen de la touche de direction gauche ou droite, sélectionnez un programme qui sera diffusé. Appuyez sur la touche Sélectionner, puis sélectionnez [Programmer visionnage](#) pour planifier le visionnage de ce programme.

Utilisation du visionnage planifié pour regarder des programmes à une heure et une date spécifiées

 > [TV en direct](#) > [Gestionnaire prog.](#) > [Ajouter un visionnage](#)

Pour programmer un visionnage, définissez les valeurs [Antenne](#), [Canal](#), [Répétition](#), [Date](#) et [Heure de début](#) de l'émission à visionner, puis sélectionnez [Enregistrer](#).

-  Pour vérifier l'heure, accédez à  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#).

Définition de l'heure du visionnage planifié

 > [TV en direct](#) > [Gestionnaire prog.](#)

Vous pouvez modifier les informations relatives au visionnage des programmes ou annuler des visionnages programmés.

-  Vous pouvez définir jusqu'à 30 entrées de [Programmer visionnage](#).

- [Editer](#)

Vous pouvez définir l'heure de démarrage d'un visionnage programmé. Si vous choisissez un programme à partir du [Guide](#), vous pouvez régler l'[Heure de début](#) jusqu'à 10 minutes avant le début du programme.

- [Supprimer](#)

Vous pouvez supprimer les affichages programmés.

- [Afficher les infos](#)

Vous pouvez afficher des informations détaillées sur les affichages programmés.

Utilisation de Liste des chaînes

Changez de chaîne ou vérifiez les programmes sur d'autres chaînes.

> TV en direct > Liste des chaînes

L'option **Liste des chaînes** permet de changer de chaîne ou de consulter le programme d'autres chaînes pendant que vous regardez la télévision. Sur la télécommande standard, appuyez sur le bouton CH LIST.

L'écran **Liste des chaînes** contient les icônes suivantes :

-  : chaîne favorite.
-  : Une chaîne verrouillée.
-  : Chaîne nécessitant une carte CI.

Si vous appuyez sur le bouton de direction gauche tout en visualisant l'écran de la **Liste des chaînes**, les fonctions suivantes sont disponibles :

- **Hertzien, Câble** ou **Satellite**

Permet de choisir entre **Hertzien, Câble** et **Satellite**.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge en fonction du signal de diffusion entrant.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- **Tous**

Affiche les chaînes qui ont été recherchées automatiquement.

 Les chaînes reçues selon le mode de réception sélectionné (**Hertzien, Câble** ou **Satellite**) sont affichées.

- **Samsung TV Plus**

Lorsque le téléviseur est connecté à Internet, vous pouvez visionner des programmes populaires ou sélectionner chaque thème via une chaîne virtuelle à tout moment. De même qu'avec les chaînes standard, le téléviseur fournit les programmes quotidiens pour **Samsung TV Plus**.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- **Favoris**

Affiche **Favoris 1** à **Favoris 5**.

 Affiche uniquement la liste des favoris incluant la chaîne favorite.

- **Type de canal**

Permet de trier la liste afin d'inclure uniquement les chaînes correspondant au type sélectionné. Cependant, **Type de canal** ne peut être utilisé qu'avec les chaînes qui contiennent des informations sur le type.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge en fonction du signal de diffusion entrant.

- **Trier**

Trie la liste par **Numéro** ou **Nom**.

 Cette option s'applique uniquement aux chaînes numériques et n'est pas toujours disponible.

Modification de chaînes

Modifie les chaînes enregistrées sur votre téléviseur.

 > [TV en direct](#) > [Liste des chaînes](#) > [Modifier les chaînes](#)

Les icônes de l'écran [Modifier les chaînes](#) indiquent ce qui suit :

-  : chaîne favorite.
-  : Une chaîne verrouillée.
-  : Chaîne nécessitant une carte CI.

Sur l'écran [Modifier les chaînes](#), vous pouvez sélectionner les chaînes et utiliser les fonctions suivantes :

- [Supprimer](#)

Après avoir sélectionné une chaîne cible à supprimer dans [Modifier les chaînes](#), sélectionnez [Supprimer](#). Les canaux supprimés n'apparaissent pas dans la [Liste des chaînes](#).

- [Verrouiller / Déverr.](#)

Après avoir sélectionné une chaîne cible dans [Modifier les chaînes](#), sélectionnez [Verrouiller](#) ou [Déverr.](#). La chaîne est verrouillée ou déverrouillée. Vous ne pouvez pas regarder une chaîne verrouillée.

 Si vous souhaitez utiliser cette fonction ou définir le mot de passe, réglez  > [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Appliquer le verrouillage de la chaîne](#) sur [Activé](#).

 Pour savoir comment définir votre mot de passe, reportez-vous à la section « [Configuration d'un mot de passe](#) ».

- [Renom. chaîne](#)

Après avoir sélectionné une chaîne à modifier dans [Modifier les chaînes](#), sélectionnez [Renom. chaîne](#) pour modifier le nom de la chaîne.

 Vous ne pouvez renommer qu'une seule chaîne à la fois.

 Cette fonction est disponible uniquement pour les diffusions analogiques.

- [Changer numéro](#)

Après avoir sélectionné une chaîne à modifier dans [Modifier les chaînes](#), sélectionnez [Changer numéro](#) pour changer le numéro de la chaîne.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

 Lorsqu'un numéro de chaîne est modifié, les informations correspondantes sur la chaîne ne sont pas mises à jour automatiquement.

- [Restaurer Samsung TV Plus](#)

Vous pouvez restaurer les chaînes [Samsung TV Plus](#) supprimées précédemment.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- [Enregistrer et quitter](#)

Enregistre l'écran [Modifier les chaînes](#), puis le ferme.

Utilisation d'une liste de chaînes favorites personnalisée

Configurez les chaînes que vous regardez fréquemment en tant que chaînes favorites.

Les chaînes favorites sont en surbrillance dans les écrans [Modifier les chaînes](#) et [Liste des chaînes](#) avec le symbole ♥. Vous pouvez créer jusqu'à cinq listes de favoris pour que les membres de votre famille puissent créer leur liste personnelle de favoris.

Créer une liste de chaînes favorites

 > [TV en direct](#) > [Liste des chaînes](#) > [Modifier les chaînes](#)

1. Appuyez sur le bouton de direction gauche de la télécommande pour sélectionner la liste [Favoris](#) souhaitée.
2. Appuyez sur le bouton de direction droit pour sélectionner [Ajouter des chaînes](#).
3. Sélectionnez la chaîne souhaitée dans la liste à l'écran.
4. Appuyez sur [Ajouter des chaînes](#) pour ajouter la chaîne sélectionnée à la liste [Favoris](#).

Sélectionnez [Favoris 1](#) - [Favoris 5](#) sur l'écran de modification des chaînes. Les fonctions suivantes sont disponibles :

- [Ajouter des chaînes](#)

Dans la liste des chaînes, sélectionnez une ou plusieurs chaînes à ajouter dans la liste des favoris, puis sélectionnez [Ajouter des chaînes](#).

- [Supprimer](#)

Permet de supprimer une ou plusieurs chaînes d'une liste de chaînes favorites.

- [Modif. ordre](#)

Permet de modifier l'ordre d'une ou plusieurs chaînes sélectionnées dans une liste de chaînes favorites.

- [Renommer favoris](#)

Permet de renommer une liste de chaînes favorites.

- [Enregistrer et quitter](#)

Enregistre l'écran [Modifier les chaînes](#), puis le ferme.

Fonctions de prise en charge du visionnage de programmes télévisés

Utilisez les fonctions disponibles en regardant la télévision.

Changement de signal de diffusion

 > [TV en direct](#) > [Liste des chaînes](#)

Appuyez sur le bouton de direction de la télécommande, déplacez la sélection sur [Hertzien](#), [Câble](#), [Satellite](#) ou Fournisseur d'accès Internet, puis appuyez sur le bouton Sélectionner.

 Vous n'avez pas besoin d'utiliser cette fonction si votre téléviseur est raccordé à un décodeur câble ou satellite.

 La liste des chaînes affichée peut varier en fonction des signaux de diffusion entrants.

Recherche des chaînes disponibles

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [\(Paramètres de recherche automatique\)](#) > [Recherche automatique](#)

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

 Si le téléviseur est connecté à un décodeur câble ou satellite, ceci ne vous concerne pas.

 Le système DVB-T2 n'est pas pris en charge dans toutes les régions.

 De même, selon le modèle ou la région, il est possible que les [Paramètres de recherche automatique](#) ne soient pas pris en charge.

Sélection d'une option de recherche de réseau câblé

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [\(Paramètres de recherche automatique\)](#) > [Option de rech. de câble](#)

Définit des options de recherche supplémentaires, telles que la fréquence et le débit de symboles pour une recherche sur un réseau câblé.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

 De même, selon le modèle ou la région, il est possible que les [Paramètres de recherche automatique](#) ne soient pas pris en charge.

Recherche des chaînes disponibles en mode veille

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [\(Paramètres de recherche automatique\)](#) > [Réglage auto en mode Veille](#)

Recherchez automatiquement les chaînes lorsque le téléviseur est en mode veille.

-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.
-  De même, selon le modèle ou la région, il est possible que les [Paramètres de recherche automatique](#) ne soient pas pris en charge.

Réglage de l'heure de réveil

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [\(Paramètres de recherche automatique\)](#) > [Réveil](#)

Cette fonction permet de configurer le programmeur pour allumer le téléviseur et rechercher les chaînes automatiquement.

-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.
-  De même, selon le modèle ou la région, il est possible que les [Paramètres de recherche automatique](#) ne soient pas pris en charge.

Vérification des informations sur le signal de la chaîne numérique et son intensité

 >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Informations de signal](#) [Essayer](#)

-  Si votre téléviseur est relié à une antenne hertzienne distincte, vous pouvez utiliser les informations d'intensité du signal afin de régler l'antenne pour une intensité de signal plus forte et une réception des chaînes HD améliorée.
-  L'option [Informations de signal](#) est disponible uniquement pour les chaînes numériques.
-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Limitation de l'affichage de chaînes spécifiques

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Appliquer le verrouillage de la chaîne](#) [Essayer](#)

En sélectionnant le menu, vous pouvez activer ou désactiver la fonction [Appliquer le verrouillage de la chaîne](#).

Verrouillez des chaînes spécifiques pour empêcher les enfants de regarder du contenu pour adultes.

-  Pour utiliser cette fonction, le code PIN est requis.

L'utilisation du Définir chaînes adultes

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Définir chaînes adultes](#)

Active ou désactive tous les services pour adultes. Lorsque cette option est désactivée, les services réservés aux adultes ne sont pas disponibles.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Sélection des options de diffusion de l'audio

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Son double](#) [Essayer](#)

Permet de définir les options de diffusion de l'audio pour les programmes bilingues ou en stéréo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Options de diffusion de l'audio supportées](#) ».

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

L'utilisation du Contrôle Parental

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Contrôle Parental](#) [Essayer](#)

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Cette fonction est utile pour contrôler les programmes que les enfants peuvent regarder sur le téléviseur selon leur évaluation. Cependant, [Contrôle Parental](#) ne bloque pas les programmes diffusés par des sources externes, telles que des lecteurs Blu-ray, des lecteurs DVD ou des fichiers USB.

À chaque fois que vous accédez aux [Contrôle Parental](#), vous devez saisir le code PIN de sécurité. Vous devez également saisir ce code PIN pour regarder un programme verrouillé. Le code PIN par défaut est « 0000 » (pour la France et l'Italie : « 1111 »). Pour modifier le code PIN, accédez à  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Modifier le code PIN](#).

 Pour savoir comment définir votre mot de passe, reportez-vous à la section « [Configuration d'un mot de passe](#) ».

 L'option [Diffusion](#) n'est pas disponible en mode Composant ou HDMI.

 La fonction [Contrôle Parental](#) peut ne pas être prise en charge en fonction de la source.

Affichage du menu d'interface commun

 >  Paramètres > Diffusion > Interface commune

Vous pouvez afficher les informations sur les interfaces communes.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- **CI Menu**

Affichez les informations et réglages de CICAM.

- **Infos sur l'application**

Affichez le nom du fabricant du module CICAM et les informations du CAS (Conditional Access System).

- **Gestionnaire PIN CICAM**

Gérez le code PIN du module CICAM (Common Interface Common Access Module). Enregistrez le code PIN ou modifiez celui qui est mémorisé, puis définissez d'autres options relatives au code.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- **Mode décryptage**

- **Transcodage vidéo CAM**

Permet de configurer ce paramètre pour transcoder automatiquement le codec vidéo du module CAM. Désactivez-le si vous ne souhaitez pas l'utiliser.

 Vous devez utiliser un module CAM prenant en charge le transcodage de codec vidéo.

Configuration des paramètres de diffusion avancés

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) Essayer

Réglage manuel des signaux de diffusion

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) > [Recherche manuelle](#) Essayer

Vous pouvez rechercher manuellement toutes les chaînes et mémoriser les chaînes trouvées sur le téléviseur.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Réglage des chaînes numériques

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) > [Recherche manuelle](#) > [Réglage des chaînes numériques](#)

Sélectionnez [Nouveau](#), configurez ensuite [Canal](#), [Fréquence](#) et [Bande passante](#), puis sélectionnez [Recherche](#) pour rechercher automatiquement les chaînes numériques et mémoriser la liste des chaînes trouvées sur le téléviseur.

Réglage des chaînes analogiques

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) > [Recherche manuelle](#) > [Réglage des chaînes analogiques](#)

Sélectionnez [Nouveau](#) et configurez [Programme](#), [Système de Couleur](#), [Système Sonore](#), [Canal](#) et [Recherche](#) pour rechercher les chaînes analogiques. Sélectionnez ensuite [Mémoriser](#) pour mémoriser les chaînes trouvées sur le téléviseur.

 Cette fonction est disponible uniquement pour les diffusions analogiques.

Réglage précis des diffusions analogiques

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) > [Réglage fin](#) Essayer

 Cette fonction est disponible uniquement pour les diffusions analogiques.

Transfert de la liste des chaînes

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) > [Transf. liste chaînes](#)

Vous pouvez importer ou exporter la liste des chaînes sur un périphérique USB. Pour utiliser cette fonction, le code PIN est requis.

- [Importer depuis le périphérique USB](#) : Permet d'importer la liste de chaînes d'un périphérique de stockage USB.
- [Exporter vers le périphérique USB](#) : Permet d'exporter la liste de chaînes enregistrée sur le téléviseur vers un périphérique de stockage USB.

 Cette fonction est disponible quand un périphérique USB est connecté.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Activation/désactivation de la modification des numéros de chaîne

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) > [Modifier les numéros des chaînes](#)

Utilisez cette fonction pour changer le numéro de la chaîne. Lorsque le numéro de chaîne est modifié, les informations sur les chaînes ne sont pas mises à jour automatiquement.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Suppression du profil de l'opérateur du module CAM

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) > [Supprimer profil opérateur CAM](#)

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Définition du système satellite

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) > [Système satellite](#)

Vous pouvez configurer un ensemble de paramètres d'antenne satellite avant de procéder à une recherche de chaînes.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Modification de la langue du télétexte

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) > [Paramètres de langue du télétexte](#) > [Langue du télétexte](#)

Vous pouvez définir ou modifier la langue du télétexte. Pour regarder une diffusion en télétexte dans votre langue préférée, sélectionnez une langue à utiliser dans [Langue Télétexte principale](#). Si cette langue n'est pas prise en charge, vous pouvez visionner l'émission en télétexte dans votre seconde langue préférée définie dans [Langue Télétexte secondaire](#).

 Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge en fonction du modèle, de la chaîne ou de la zone géographique.

Sélection de la langue audio de diffusion

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) > [Options audio](#) Essayer

Il s'agit de la langue utilisée par le téléviseur lorsque vous le regardez si la langue est incluse dans le signal de diffusion. Les [Options audio](#) fonctionnent différemment en fonction des chaînes analogiques et numériques.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- [Paramètres de langue audio](#)

Vous pouvez modifier la langue audio à écouter.

 Les langues disponibles peuvent varier en fonction de l'émission.

- [Format Audio](#)

Vous pouvez modifier le format audio à écouter.

 Le format audio pris en charge peut varier en fonction du programme diffusé.

 Cette option est disponible uniquement sur les chaînes numériques.

Affichage du menu Interface TVkey

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) > [Interface TVkey](#)

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

- [Menu TVkey](#) : Affichez le menu d'interface TVkey.
- [Supprimer le profil opérateur TVkey](#) : Affichez la liste des opérateurs TVkey à supprimer.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Lecture de texte numérique

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) > [Texte numérique \(MHEG\)](#)

Vous pouvez utiliser cette fonction lorsque vous regardez une émission qui comprend du texte et du contenu multimédia.

 Cette fonction n'est disponible qu'en Irlande.

 MHEG (Multimedia and Hypermedia Information Coding Experts Group) est une norme internationale pour les systèmes de codage des données utilisés avec le multimédia et l'hypermédia. Niveau supérieur à celui du système MPEG, qui inclut de l'hypermédia à liaison de données tel que des images fixes, un service de caractères, des animations, des fichiers graphiques et vidéo et des données multimédia. MHEG est une technologie d'interaction utilisateur qui s'applique à divers domaines, dont la vidéo à la demande (VOD), la télévision interactive (ITV), le commerce électronique, la téléformation, la téléconférence, les bibliothèques numériques et les jeux en réseau.

Image et Son

Vous pouvez modifier les paramètres de l'image et du son en fonction de vos préférences.

Réglage de la qualité des images

Changez de Mode Image et réglez les Paramètres expert.

Sélection du mode d'image

 >  Paramètres > Image > Mode Image 

Vous pouvez sélectionner le **Mode Image** qui offre une expérience de diffusion optimale.

- **Dynamique**
Rend les images plus brillantes et plus claires dans des environnements de visionnage éclairés.
- **Standard**
Il s'agit du mode par défaut approprié pour des environnements de visionnage généraux.
- **Naturel**
Diminue la fatigue oculaire pour une expérience de visionnage confortable.
- **Cinéma**
Cette option est appropriée pour regarder des émissions de télévision ou des films dans une pièce sombre.
- **FILMMAKER MODE**

Vous pouvez regarder le contenu source (p. ex. un film) en l'état. L'image définie dans le mode **FILMMAKER MODE** passe automatiquement en **FILMMAKER MODE** pendant le visionnage.

-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.
-  Le **FILMMAKER MODE** peut apparaître plus foncé que les autres modes d'image.
-  Vous pouvez définir **FILMMAKER MODE** sur un **Mode Image** différent. Cependant, le **Mode Image** modifié est conservé même après le visionnage de l'image défini par **FILMMAKER MODE**.
-  Le logo FILMMAKER MODE™ est une marque de UHD Alliance, Inc.

Configuration des paramètres d'image avancés

 >  Paramètres > Image > Paramètres expert [Essayer](#)

Pour configurer les paramètres de l'écran à votre convenance, utilisez les fonctions suivantes :

- [Luminosité](#) [Essayer](#)
- [Contraste](#) [Essayer](#)
- [Netteté](#) [Essayer](#)
- [Couleur](#) [Essayer](#)
- [Teinte \(V/R\)](#) [Essayer](#)
- [Appliquer les paramètres d'image](#) [Essayer](#)
- [Paramètres de clarté de l'image](#) [Essayer](#)
 -  Lorsque **LED Clear Motion** est défini sur **Activé**, l'écran semble plus sombre que lorsqu'il est **Arrêt**.
 -  Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.
- [Amélioration des contrastes](#) [Essayer](#)
- [Mode Film](#) [Essayer](#)
 -  cette fonction est disponible uniquement avec le signal d'entrée TV, AV, Composant (480i, 576i, 1080i) ou HDMI (1080i).
- [Nuance des couleurs](#) [Essayer](#)
- [Balance blancs](#) [Essayer](#)
- [Gamma](#) [Essayer](#)
- [Détail d'ombre](#) [Essayer](#)
- [RVB uniquement](#) [Essayer](#)
 -  Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.
- [Paramètres de l'espace de couleurs](#) [Essayer](#)
- [Réinitialiser les paramètres de l'image](#) [Essayer](#)

Configuration de l'environnement d'affichage des périphériques externes

Vous pouvez optimiser le téléviseur pour afficher des formats vidéo spécifiques.

Jouer à des jeux sur un écran optimisé

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphériques externes](#) > [Mode Jeu](#)

Vous pouvez activer le mode jeu pour optimiser les paramètres du téléviseur lorsque vous jouez à des jeux vidéo sur une console, telle qu'une PlayStation™, une Xbox™ ou une Nintendo Switch™.

-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.
-  Le mode de jeu ne peut pas être utilisé pour regarder la télévision normalement.
-  L'écran peut osciller légèrement.
-  Lorsque **Mode Jeu** est activé, **Mode Image** et **Mode Son** basculent automatiquement sur **Jeux**. Il se peut que le **Mode Son** ne soit pas automatiquement activé, selon l'appareil audio sélectionné dans le menu **Sortie son**.
-  Lorsque **Mode Jeu** est défini sur **Activé**, certaines fonctions ne sont pas disponibles.
-  Pour utiliser un autre appareil externe sur le même port, débranchez la connexion de la console de jeu, réglez **Mode Jeu** sur **Arrêt**, puis connectez l'appareil externe au port.
-  Les fonctions **Mode Jeu** utilisées pour la Nintendo Switch™ sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Régler la qualité d'image avec des jeux en HDR

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphériques externes](#) > [HGiG](#)

Choisissez la résolution optimale selon la luminosité du contenu des jeux en HDR.

-  Lorsque des sources HDR sont connectées en Mode Jeu, ce menu est activé.
-  Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

L'utilisation du Signal d'entrée - Étendre

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Signal d'entrée - Étendre [Essayer](#)

Étend la plage de signal d'entrée pour les connexions HDMI.

-  Lorsque vous sélectionnez le connecteur HDMI que vous souhaitez utiliser avec [Signal d'entrée - Étendre](#), puis que vous appuyez sur le bouton Sélectionner pour définir la fonction [Signal d'entrée - Étendre](#) sur **Activé**, il se peut que l'écran du téléviseur scintille.
-  Lorsque vous connectez le téléviseur à un appareil externe prenant en charge uniquement les fréquences UHD 24 Hz ou UHD 30 Hz ou n'importe quelle fréquence FHD, la fonction [Signal d'entrée - Étendre](#) peut ne pas être disponible. Le cas échéant, désactivez la fonction [Signal d'entrée - Étendre](#).
-  Pour plus d'informations sur les résolutions UHD prises en charge, reportez-vous à la section « [Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD](#) ».
-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Utilisation du niveau de noir HDMI

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Niveau de noir HDMI [Essayer](#)

Niveau de noir HDMI permet de régler le niveau de noir afin de compenser les faibles niveaux de noir, le faible contraste ou les couleurs ternes produits par des appareils externes connectés au téléviseur via un câble HDMI.

-  Cette fonction n'est disponible que si le signal d'entrée, relié au téléviseur via un connecteur HDMI, est défini sur RGB444.

Fonctions de prise en charge des images

Configurez les paramètres d'image de votre téléviseur.

Affichage PIP (picture-in-picture)

 >  Paramètres > Image > PIP

Lors du visionnage d'une vidéo à partir d'un périphérique externe comme un lecteur Blu-ray sur l'écran principal, vous pouvez regarder une émission télévisée dans une fenêtre PIP.

-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.
-  La fonction PIP n'est pas disponible lorsque la fonction Smart Hub est activée.
-  Jouer ou utiliser la fonction de karaoké sur l'écran d'accueil peut entraîner une dégradation de la qualité de l'image PIP.
-  La fonction PIP est disponible uniquement dans les conditions suivantes : 1) La source de l'écran principal est une connexion Composant ou HDMI. 2) La résolution d'entrée est inférieure à FHD (Full HD).
-  La fenêtre PIP prend uniquement en charge les chaînes numériques, et non les chaînes UHD.

Modification du format d'image

 >  Paramètres > Image > Paramètres de format de l'image [Essayer](#)

- **Format de l'image** [Essayer](#)

Vous pouvez modifier le format de l'image affichée sur l'écran du téléviseur en basculant sur **16:9 standard**, **Personnalisé** ou **4:3**.

 Les formats d'image pris en charge varient en fonction du signal d'entrée. Pour plus d'informations sur les formats d'image pris en charge, reportez-vous à la section « [Format de l'image et signaux d'entrée](#) ».

- **16:9 Auto** [Essayer](#)

Modification automatique du format d'image.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- **Taille d'écran 4:3** [Essayer](#)

Vous pouvez sélectionner un format d'image adapté à votre zone géographique pendant que vous regardez la télévision en mode **4:3** ou **Ajuster à écran**. Les formats d'écran pris en charge varient en fonction du pays. Cette fonction vous permet de régler le format d'image dans ce cas.

 Le mode **4:3** est uniquement disponible lorsqu'un périphérique externe est connecté au téléviseur via un connecteur Composant ou HDMI.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- **Ajuster à écran** [Essayer](#)

Adaptation de l'image à l'écran.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge en fonction du paramètre **Format de l'image**.

 Cette fonction n'est pas prise en charge par tous les signaux de diffusion.

- **Zoom et position** [Essayer](#)

Réglage de la taille et de la position de l'image.

 Cette fonction n'est disponible que si l'option **Format de l'image** est définie sur **Personnalisé**.

 Pour modifier la position de l'image sur les chaînes analogiques, commencez par agrandir l'image.

 Il est possible que ces fonctions ne soient pas prises en charge sur **Samsung TV Plus** et certaines applications.

Configuration du Mode Son et des Paramètres expert

Changez de Mode Son et réglez les Paramètres expert.

Sélection du mode son

 >  Paramètres > Son > Mode Son [Essayer](#)

Vous pouvez sélectionner le mode audio disponible que vous préférez pour un type de contenu ou votre environnement audio.

 Lorsqu'un périphérique externe est connecté, **Mode Son** peut changer en conséquence.

 Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

Configuration des paramètres audio avancés

 >  Paramètres > Son > Paramètres expert [Essayer](#)

Vous pouvez personnaliser la qualité du son en réglant les paramètres suivants.

- **Balance** [Essayer](#)

- **Égaliseur** [Essayer](#)

 Cette fonction n'est pas disponible si **Mode Son** est défini sur **Son adaptatif** ou **Amplifier**.

 Le nom et les propriétés de cette fonction peuvent varier en fonction de l'appareil externe connecté.

- **Mode HDMI-eARC**

Vous pouvez connecter un périphérique audio qui prend en charge eARC via HDMI-eARC. Le son est coupé temporairement lors de la connexion du périphérique.

 Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

 Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.

- **Format de sortie audio numérique** [Essayer](#)

Sélectionnez le format de sortie audio numérique. Si vous sélectionnez l'option Automatique, le format du périphérique audio est automatiquement pris en charge.

Si vous sélectionnez l'option **Transfert**, les données audio sont diffusées sans traitement.

- **Retard de la sortie audio numérique** [Essayer](#)

 Cette fonction est disponible uniquement lorsque l'appareil externe est connecté au moyen d'un câble HDMI (eARC) ou SPDIF (Sony Philips Digital Interface).

 Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.

- **Compatibilité Dolby Atmos** [Essayer](#)

Vous pouvez configurer le téléviseur de sorte qu'il accepte les flux Dolby Digital+ with Atmos provenant d'appareils externes.

Réglez sur **Activé** si l'appareil audio connecté en HDMI (eARC) prend en charge le Dolby Atmos. L'écran du téléviseur peut scintiller lorsque cette fonction est activée ou désactivée.

 Si cette fonction est activée, réglez **Format de sortie audio numérique** sur **Auto**..

 Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.

- **Volume auto** [Essayer](#)

Ajuste automatiquement le son à un certain niveau lorsque vous changez de chaîne ou passez à une autre entrée externe.

- **Retour son** [Essayer](#)

- **Réinitialiser le son** [Essayer](#)

 Les signaux audio standard sont échantillonnés à 48 kHz, alors que les signaux audio HD le sont à 96 kHz.

 Il est possible que certains récepteurs SPDIF ne soient pas compatibles avec le format audio HD.

Utilisation des fonctions de prise en charge du son

Configurez les paramètres audio de votre téléviseur.

Choix des haut-parleurs

 >  Paramètres > Son > Sortie son 

Vous pouvez sélectionner les haut-parleurs que le téléviseur utilise pour la sortie audio.

-  Il est possible que la télécommande ne contrôle pas les haut-parleurs externes. Lorsqu'un haut-parleur externe est activé, certains menus audio ne sont pas pris en charge.
-  Consultez le manuel d'utilisation de la barre de son pour la connecter au téléviseur.

Diffusion du son du téléviseur via un appareil Bluetooth

 >  Paramètres > Son > Sortie son > Liste des haut-parleurs Bluetooth

Vous pouvez connecter des périphériques audio Bluetooth au téléviseur. Vous devez les coupler au moyen de la fonction Bluetooth du téléviseur. Pour plus de détails sur la connexion et l'utilisation, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre appareil audio, comme le haut-parleur Bluetooth, la barre de son et les écouteurs.

-  Si le téléviseur ne parvient pas à détecter un périphérique audio Bluetooth, placez ce dernier plus près du téléviseur, puis sélectionnez **Rafraîchir**.
-  Si vous activez le périphérique audio Bluetooth associé, le téléviseur le détecte automatiquement, puis affiche une fenêtre contextuelle. Utilisez cette fenêtre contextuelle pour activer/désactiver le périphérique audio Bluetooth.
-  L'état de la connexion Bluetooth peut influencer sur la qualité du son.
-  Avant d'utiliser un appareil audio Bluetooth, reportez-vous à la section « À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth ».
-  Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

Diffusion du son du téléviseur via un périphérique audio Samsung qui prend en charge la fonction Wi-Fi

Pour plus d'informations sur la procédure de connexion et d'utilisation d'un périphérique audio Samsung qui prend en charge la fonction Wi-Fi, reportez-vous au guide de l'utilisateur correspondant.

 >  [Paramètres](#) > [Son](#) > [Configuration Surround haut-parleur Wi-Fi](#) [Essayer](#)

Si vous avez connecté un ou plusieurs périphériques audio sans fil qui prennent en charge la fonction Wi-Fi au téléviseur, vous pouvez configurer l'effet surround pour optimiser la configuration sonore. Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des configurations de son surround, avec ou sans barre de son.

Une configuration de son surround est utilisable si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- Deux ou plusieurs haut-parleurs sans fil Samsung de même type doivent être connectés au même réseau sans fil.
- Les appareils audio Samsung qui prennent en charge la fonction Wi-Fi doivent être connectés au même réseau sans fil que le téléviseur.

 Les configurations de son surround avec une barre de son peuvent ne pas être prises en charge selon le produit.

 Si vous activez la fonction Réplication de l'écran tout en utilisant les appareils audio Samsung qui prennent en charge la fonction Wi-Fi, la connexion Wi-Fi est interrompue.

 Selon le type d'appareil, des erreurs de synchronisation vidéo et audio peuvent se produire.

Systeme et Assistance

Vous pouvez configurer les paramètres système et d'assistance comme l'horloge, les minuteurs, la consommation d'énergie et les mises à jour logicielles.

Utilisation des fonctions temporelles et des minuteurs

Définissez l'heure actuelle et utilisez la minuterie.

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure 

Vous pouvez régler l'**Horloge** automatiquement ou manuellement. Une fois que l'**Horloge** est réglée, vous pouvez visionner l'heure qu'il est sur le téléviseur à tout moment.

Vous devez régler l'horloge dans les cas suivants :

- Le câble d'alimentation a été débranché, puis rebranché.
- Le **Mode Horloge** est passé de **Auto.** à **Manuel.**
- Le téléviseur n'est pas connecté à Internet.
- Aucun signal de diffusion n'est reçu.

Réglage automatique de l'horloge

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Horloge > Mode Horloge > **Auto.**

-  Cette fonction n'est disponible que lorsque le téléviseur est connecté à Internet ou reçoit des émissions numériques via une antenne connectée.
-  La précision des informations relatives à l'heure reçues peut varier en fonction de la chaîne et du signal.
-  Si vous recevez le signal TV à partir d'un récepteur de diffusion par câble/boîtier décodeur ou d'un récepteur satellitaire/boîtier décodeur satellite connecté à un port HDMI ou Composant, vous devez régler l'heure actuelle manuellement.

Ajustement de l'horloge pour la fonction d'heure d'été et le fuseau horaire

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#) > [Fuseau Horaire](#)

Réglez l'heure en définissant l'heure d'été et le fuseau horaire local.

 Cette fonction est uniquement disponible si [Mode Horloge](#) est défini sur [Auto.](#)

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- [GMT](#)

Permet de configurer l'heure de Greenwich (GMT).

- [Heure d'été](#)

Se règle automatiquement sur l'heure d'été.

Réglage de l'heure

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#) > [Décalage horaire](#)

[Décalage horaire](#) permet de régler l'heure via la connexion réseau.

 Cette fonction n'est disponible que si le [Mode Horloge](#) est réglé sur [Auto.](#), le téléviseur ne reçoit pas d'informations via les signaux de diffusion normaux et le téléviseur est connecté à Internet via un réseau local.

Réglage manuel de l'horloge

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#) > [Mode Horloge](#) > [Manuel](#)

Lorsque [Mode Horloge](#) est défini sur [Manuel](#), vous pouvez entrer directement la date et l'heure actuelles. Sélectionnez [Date](#) et [Heure](#) en appuyant sur les boutons de direction de la télécommande.

Utilisation de la veille

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Veille](#)

Vous pouvez utiliser cette fonction pour éteindre automatiquement le téléviseur après une période prédéfinie. L'option [Veille](#) peut être définie au maximum sur 180 minutes pour l'arrêt du téléviseur.

 Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge dans certains modes d'affichage.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Mise hors tension du téléviseur à l'aide de la minuterie d'arrêt

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Progr. désact.](#)

L'option [Progr. désact.](#) peut être définie à une heure spécifique pour l'arrêt automatique du téléviseur. L'option [Progr. désact.](#) n'est disponible que si l'[Horloge](#) a été réglée.

 Pour utiliser cette fonction, commencez par configurer l'[Horloge](#) ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Horloge](#)).

 Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge dans certains modes d'affichage.

Utilisation des fonctions Temps protection auto et Mode éco.

Définissez le Temps protection auto et réduisez la consommation d'énergie du téléviseur.

Configuration de la Temps protection auto

 >  **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire système** > **Temps protection auto** [Essayer](#)

Activez un écran de veille lorsque votre TV affiche une image fixe pendant plus de deux heures.

 Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge dans certains modes d'affichage.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Réduction de la consommation d'énergie du téléviseur

 >  **Paramètres** > **Général** > **Solution Éco** [Essayer](#)

Vous pouvez régler le niveau de luminosité du téléviseur, réduire la consommation d'énergie globale et prévenir la surchauffe.

 Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

- **Détection de la lumière ambiante** [Essayer](#)

Permet de régler automatiquement le niveau de luminosité du téléviseur en fonction du niveau de luminosité ambiante afin de réduire la consommation d'énergie. Si la luminosité de l'écran a été définie sur trop élevée ou trop faible avec l'option **Détection de la lumière ambiante**, vous pouvez sélectionner l'option **Luminosité minimum** pour régler manuellement le niveau minimum de luminosité de l'écran.

- **Luminosité minimum** [Essayer](#)

Lorsque l'option **Détection de la lumière ambiante** est activée, vous pouvez régler manuellement le niveau minimal de luminosité de l'écran du téléviseur. Cette fonction n'a une incidence que si la valeur est inférieure au réglage dans  >  **Paramètres** > **Image** > **Paramètres expert** > **Luminosité**.

- **Mode éco** [Essayer](#)

Régalez les paramètres de luminosité pour réduire la consommation d'énergie du téléviseur.

- **Luminosité du mouvement** [Essayer](#)

Permet de régler de la luminosité en fonction des mouvements à l'écran afin de réduire la consommation d'énergie.

- **Mise hors tension automatique** [Essayer](#)

Permet de mettre automatiquement le téléviseur hors tension pour réduire la consommation d'énergie si le contrôleur TV et la télécommande ne sont pas utilisés au cours de la période définie.

Mise à jour du logiciel du téléviseur

Affichez la version du logiciel de votre téléviseur et mettez-le à jour si nécessaire.

 Ne mettez PAS le téléviseur hors tension tant que la procédure de mise à jour n'est pas terminée. Une fois la mise à jour du logiciel terminée, le téléviseur s'éteint et se rallume automatiquement. Après une mise à jour du logiciel, les valeurs par défaut des paramètres audio et vidéo seront rétablies.

 >  Paramètres > Assistance > Mise à jour du logiciel 

Mise à jour par Internet

 >  Paramètres > Assistance > Mise à jour du logiciel > Mettre à jour maintenant 

 La mise à jour à partir d'Internet requiert une connexion Internet active.

Mise à jour via un périphérique USB

 >  Paramètres > Assistance > Mise à jour du logiciel > Mettre à jour maintenant

Après le téléchargement du fichier de mise à jour à partir du site Web de Samsung et son enregistrement sur un périphérique USB, reliez ce dernier au téléviseur pour procéder à la mise à jour.

 Pour une mise à jour à l'aide d'un périphérique USB, téléchargez le package de mise à jour à partir de Samsung.com sur votre ordinateur. Sauvegardez ensuite le module de mise à jour dans le dossier de niveau supérieur du périphérique USB. Dans le cas contraire, le téléviseur ne parviendra pas à localiser le module de mise à jour.

Mise à jour automatique du téléviseur

 >  Paramètres > Assistance > Mise à jour du logiciel > Mise à jour auto 

Si le téléviseur est connecté à Internet, vous pouvez le configurer pour qu'il mette automatiquement à jour le logiciel pendant que vous regardez une émission. Une fois la mise à jour en arrière-plan terminée, elle est appliquée lors de la prochaine activation du téléviseur.

Si vous acceptez les conditions générales de Smart Hub, la fonction **Mise à jour auto** est automatiquement configurée sur **Activé**. Pour désactiver cette fonction, le cas échéant, utilisez la touche Sélectionner.

 Cette fonction peut nécessiter plus de temps si une autre fonction d'interconnexion réseau est exécutée simultanément.

 Cette fonction nécessite une connexion Internet.

Fonctions audio et vidéo pour les personnes malvoyantes ou malentendantes

Vous pouvez configurer les fonctions dédiées aux personnes malvoyantes ou malentendantes.

Exécution des fonctions d'accessibilité

 >  Paramètres > Général > Accessibilité [Essayer](#)

Exécution de l'Raccourcis d'accessibilité

Les **Raccourcis d'accessibilité** permettent d'accéder aisément aux fonctions d'accessibilité. Pour afficher les **Raccourcis d'accessibilité**, appuyez sur le bouton AD/SUBT. ou maintenez le bouton MUTE enfoncé pendant au moins 1 seconde. Vous pouvez aisément activer ou désactiver les fonctions **Guide vocal**, **Image désactivée**, **Description audio**, **Sous-titres**, **Contraste élevé**, **Agrandir**, **Apprentissage relatif à la télécommande TV**, **Apprendre un écran de menu**, **Sortie audio multiple**, **Ralentir la répétition des boutons**, **Accessibility Settings**, etc.

-  Même si le **Guide vocal** est défini sur **Arrêt** ou que le son est désactivé, le guide vocal des **Raccourcis d'accessibilité** reste actif.
-  Il est possible que les menus de raccourcis ne s'affichent pas sur certains modèles et dans certaines zones géographiques.
-  Maintenez enfoncé le bouton Volume de la Samsung Smart Remote pendant au moins 1 seconde.

Activation de guides vocaux pour les malvoyants

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres du guide vocal](#) [Essayer](#)

Les personnes malvoyantes peuvent activer les guides vocaux de description des options de menu. Pour activer cette fonction, définissez [Guide vocal](#) sur [Activé](#). Lorsque le [Guide vocal](#) est activé, le téléviseur fournit des guides vocaux pour le changement de chaîne, le réglage du volume, des informations sur les programmes en cours et à venir, la programmation, d'autres fonctions du téléviseur et divers contenus sur [Internet](#) et dans [Recherche](#).

Vous pouvez accéder au [Guide vocal](#), puis appuyer sur le bouton Sélectionner pour activer ou désactiver la fonction.

-  Le [Guide vocal](#) est fourni dans la langue définie dans la liste [Langue](#) du téléviseur. Notez toutefois que certaines langues ne sont pas prises en charge par le [Guide vocal](#) même si elles sont répertoriées dans la liste [Langue](#) du téléviseur. L'[Anglais](#) est toujours pris en charge.
-  Pour plus d'informations sur les paramètres de [Langue](#) du téléviseur, reportez-vous à la section « [Modification de la langue des menus](#) ».

Modification du volume, de la vitesse, du ton et du volume d'arrière-plan du Guide vocal

Vous pouvez configurer le volume, la vitesse, le ton et le volume d'arrière-plan du téléviseur dans le guide vocal.

Description audio

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres de description audio](#)

Vous pouvez activer un audio-guide pour profiter d'une description audio des scènes vidéo si vous êtes malvoyant. Cette fonction n'est disponible que pour les diffusions offrant ce service.

 Cette fonction est disponible uniquement sur les chaînes numériques.

- [Description audio](#)
Permet d'activer ou de désactiver la fonction de description audio.
- [Volume de description audio](#)
Permet de régler le volume de la description audio.

L'écran du téléviseur est éteint mais le son est toujours actif

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Image désactivée](#)

Désactivez l'écran du téléviseur sans couper le son pour réduire la consommation électrique générale. Lorsque vous appuyez sur un bouton de la télécommande, à l'exception des boutons Volume et Power lorsque l'écran est hors tension, l'écran du téléviseur s'allume.

 Cette fonction n'est pas prise en charge dans toutes les régions.

Texte blanc sur fond noir (contraste élevé)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Contraste élevé](#) [Essayer](#)

Vous pouvez modifier les écrans de menu Smart Hub et de configuration pour afficher du texte blanc sur un fond noir ou rendre opaques les menus transparents du téléviseur afin de permettre automatiquement une meilleure lisibilité du texte.

 Si [Contraste élevé](#) est activé, certains menus d'[Accessibilité](#) ne sont pas disponibles.

Agrandissement de la police (pour les personnes malvoyantes)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Agrandir](#) [Essayer](#)

Vous pouvez la taille de la police à l'écran. Pour l'activer, réglez [Agrandir](#) sur [Activé](#).

Découverte de la télécommande (pour les personnes malvoyantes)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Apprentissage relatif à la télécommande TV](#) [Essayer](#)

Cette fonction aide les personnes souffrant d'une déficience visuelle à apprendre le positionnement des touches sur la télécommande. Lorsque cette fonction est activée, il suffit d'appuyer sur une touche de la télécommande pour entendre son nom sur le téléviseur. Appuyez deux fois sur le bouton RETURN pour quitter [Apprentissage relatif à la télécommande TV](#).

 Cette fonction n'est disponible que lorsque le [Guide vocal](#) est activé.

Découverte du menu du téléviseur

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Apprendre un écran de menu](#) [Essayer](#)

Découvrez les menus sur l'écran du téléviseur. Une fois allumé, votre téléviseur vous informe de la structure et des fonctionnalités des menus que vous sélectionnez.

 Cette fonction n'est disponible que lorsque le [Guide vocal](#) est activé.

Visionnage d'émissions télévisées avec des sous-titres

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Param. de sous-titre](#) [Essayer](#)

Définissez [Sous-titres](#) sur [Activé](#). Vous pouvez regarder le programme en sous-titré.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

 Cette fonction n'est pas liée aux fonctions de contrôle des sous-titres des lecteurs DVD ou Blu-ray. Pour contrôler des sous-titres de DVD ou de Blu-ray, utilisez la fonction de sous-titres du lecteur DVD ou Blu-ray, ainsi que la télécommande du lecteur.

- [Sous-titres](#)

Permet d'activer ou de désactiver les sous-titres.

- [Mode sous-titre](#)

Permet de définir le mode de sous-titrage.

- [Langue des sous-titres](#)

Permet de définir la langue des sous-titres.

- [Sous-titres audio](#)

Écoutez une version audio des sous-titres. Uniquement disponible avec les programmes offrant ce service.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Sélection de la langue de diffusion des sous-titres

Vous pouvez sélectionner la langue des sous-titres par défaut. La liste peut varier en fonction du programme.

- [Langue princ. sous-titres](#)

Permet de définir la langue principale des sous-titres.

- [Langue sec. sous-titres](#)

Permet de définir la langue secondaire des sous-titres.

Diffusion du son du téléviseur via un appareil Bluetooth (pour les personnes malentendantes)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Sortie audio multiple](#)

Vous pouvez activer le haut-parleur du téléviseur et le casque Bluetooth simultanément. Lorsque cette fonction est activée, il est possible de régler le volume du casque Bluetooth plus fort que celui du haut-parleur du téléviseur.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

 Lorsque vous connectez le casque Bluetooth au téléviseur, la fonction [Sortie audio multiple](#) s'active. Pour plus d'informations sur la connexion de périphériques Bluetooth au téléviseur, reportez-vous à la section « [Diffusion du son du téléviseur via un appareil Bluetooth](#) ».

Configuration des paramètres de répétition des boutons de la télécommande

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres de répétition des boutons de la télécommande](#) [Essayer](#)

Vous pouvez configurer la vitesse de fonctionnement des boutons de la télécommande afin qu'elle soit plus lente lorsque vous appuyez longuement dessus. Commencez par régler [Ralentir la répétition des boutons](#) sur [Activé](#), puis définissez la vitesse de fonctionnement dans [Intervalle de répétition](#).

Utiliser l'assistant vocal avec le téléviseur

[Vous pouvez modifier les paramètres d'un Voice Assistant après l'avoir sélectionné.](#)

Sélectionnez l'option Voice Assistant.

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Voix](#) > [Voice Assistant](#)

Sélectionnez quel [Voice Assistant](#) vous souhaitez pour contrôler votre téléviseur.

 Pour utiliser cette fonction, le téléviseur doit être connecté à Internet.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

 [Réveil vocal](#) pourrait ne pas être disponible selon l'[Voice Assistant](#) et la langue.

- [Bixby](#) / [Amazon Alexa](#) / [Assistant Google](#)

 Pour utiliser l'[Voice Assistant](#), suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran du téléviseur pour activer l'[Voice Assistant](#) choisi.

 Pour modifier les paramètres de l'[Voice Assistant](#), exécutez le menu Réglages sous chaque [Voice Assistant](#) ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Voix](#) > [Voice Assistant](#)).

 Pour activer le menu Paramètres pour chaque [Voice Assistant](#), connectez-vous à chaque [Voice Assistant](#).

 Pour écouter un exemple de commande vocale, reportez-vous aux menus Réglages de chaque [Voice Assistant](#).

Utilisation d'autres fonctions

Vous pouvez afficher d'autres fonctions.

Modification de la langue des menus

 >  **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire système** > **Langue** 

Configuration d'un mot de passe

 >  **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire système** > **Modifier le code PIN** 

La fenêtre de saisie du NIP s'affiche. Entrez le NIP. Entrez-le à nouveau pour confirmation. Le code PIN par défaut est « 0000 » (pour la France et l'Italie : « 1111 »).

 En cas d'oubli de votre code PIN, vous pouvez le réinitialiser à l'aide de la télécommande. Lorsque le téléviseur est sous tension, appuyez sur les touches suivantes de la télécommande pour réinitialiser le code PIN sur « 0000 » (pour la France et l'Italie : « 1111 »).

Sur la télécommande Samsung Smart Remote : Appuyez sur le bouton **+/-** (Volume). > **Volume +** >  > **Volume -** >  > **Volume +** > .

Sur la télécommande standard : Appuyez sur le bouton . > **(+)** (Volume +) > Appuyez sur le bouton RETURN. > **(-)** (Volume -) > Appuyez sur le bouton RETURN. > **(+)** (Volume +) > Appuyez sur le bouton RETURN.

Sélection de l'utilisation ou du Mode Magasin

 >  **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire système** > **Mode d'utilisation** 

Vous pouvez régler le téléviseur pour l'utiliser dans un magasin en configurant le **Mode d'utilisation** sur **Mode Magasin**.

 Pour tous les autres usages, sélectionnez **Mode Domicile**.

 N'utilisez le **Mode Magasin** que dans un magasin. En **Mode Magasin**, certaines fonctions sont désactivées et les paramètres du téléviseur se réinitialisent automatiquement après un laps de temps prédéfini.

 Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

Gestion des appareils externes

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphériques externes](#) > [Gestionnaire de connexion des périphériques](#) [Essayer](#)

Lorsque vous connectez des appareils externes comme des appareils mobiles ou des tablettes reliés au même réseau que le téléviseur afin de partager du contenu, une liste des appareils autorisés et connectés apparaît.

- [Notification d'accès](#)

Indiquez si vous souhaitez afficher une notification lorsqu'un appareil externe comme un appareil mobile ou une tablette tente de se connecter au téléviseur.

- [Liste d'appareils](#)

Gérez une liste d'appareils externes enregistrés sur le téléviseur.

Utilisation d'AirPlay

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Paramètres Apple AirPlay](#)

Vous pouvez utiliser AirPlay pour afficher le contenu de votre iPhone, iPad ou Mac sur l'écran du téléviseur.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Rétablissement des paramètres d'usine du téléviseur

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réinitialiser](#) [Essayer](#)

Vous pouvez restaurer tous les paramètres d'usine par défaut du téléviseur.

1. Sélectionnez [Réinitialiser](#). La fenêtre de saisie du PIN de sécurité s'affiche.
2. Saisissez le PIN de sécurité, puis sélectionnez [Réinitialiser](#). Tous les paramètres sont réinitialisés. Le téléviseur s'éteint et se rallume automatiquement, puis affiche l'écran Configuration initiale.

 Consultez le manuel d'utilisation fourni avec le téléviseur pour plus d'informations sur la [Réinitialiser](#).

 Si vous avez ignoré certaines étapes de la configuration initiale, exécutez [Configurer la TV](#) ( >  [Source](#) > touche directionnelle haut > [TV](#) > touche directionnelle haut > [Configurer la TV](#)), puis configurez les réglages dans les étapes ignorées précédemment.

HbbTV

La fonction HbbTV vous permet d'accéder à des services proposés par des fournisseurs de divertissement, des fournisseurs en ligne et des fabricants CE.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

 Il se peut que certaines chaînes n'incluent pas le service HbbTV.

Dans certains pays, la fonction HbbTV est désactivée par défaut. Dans ce cas, HbbTV peut être utilisé en installant l'application HbbTV (application d'installation de HbbTV) disponible dans  > [Apps](#).

Pour configurer l'activation/désactivation automatique de HbbTV, accédez à  >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres expert](#) > [Paramètres HbbTV](#) et activez ou désactivez [HbbTV](#). (Dépend de la région.)

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

- [HbbTV](#): Activez ou désactivez les services de diffusion de données.
- [Ne pas suivre](#): Signalez aux applications et aux services de ne pas suivre votre activité de navigation.
- [Navigation privée](#): Activez la navigation privée pour empêcher le navigateur d'enregistrer votre historique Internet.
- [Supprimer les données de navigation](#): Supprimez tous les cookies enregistrés.

Pour activer ou désactiver cette fonction, le cas échéant, utilisez la touche Sélectionner.

- HbbTV n'est pas disponible lorsqu'une vidéo enregistrée est en cours de lecture.
- En fonction de la station de diffusion ou du fournisseur de l'application, une application sur le canal de diffusion peut temporairement ne pas fonctionner correctement.
- Une application du HbbTV fonctionne uniquement lorsque le téléviseur est connecté à un réseau externe. L'état du réseau peut entraîner un dysfonctionnement de l'application.
- Un bouton rouge apparaît à l'écran lorsque l'application HbbTV est installée et que le programme de diffusion prend en charge le HbbTV.
- Il est possible d'utiliser les modes Télétex numérique et Télétex traditionnel sur un nombre limité de chaînes en appuyant sur le bouton TTX/MIX de la télécommande en opérant un mouvement de bascule.
- Lorsque vous appuyez une fois sur la touche TTX/MIX en mode HbbTV, le mode Télétex numérique de HbbTV est activé.
- Lorsque vous appuyez deux fois sur la touche TTX/MIX en mode HbbTV, le mode Télétex analogique est activé.

Utilisation d'une carte de visionnage TV (carte CI ou CI+)

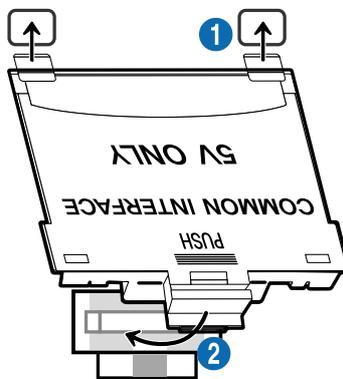
Regardez les chaînes payantes en insérant votre carte de visionnage TV (« carte CI ou CI+ ») dans le port COMMON INTERFACE.

- ✎ Les 2 logements pour carte CI peuvent ne pas être pris en charge en fonction du modèle.
- ✎ Mettez le téléviseur hors tension pour connecter ou déconnecter une carte CI ou CI+.
- ✎ La « carte CI ou CI+ » peut ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Connexion de la « carte CI ou CI+ » via la fente de l'COMMON INTERFACE avec l'adaptateur de CARTE CI

- ✎ Uniquement pour les modèles intégrant une fente d'interface commune.

Connexion de l'adaptateur de CARTE CI via la fente de l'COMMON INTERFACE

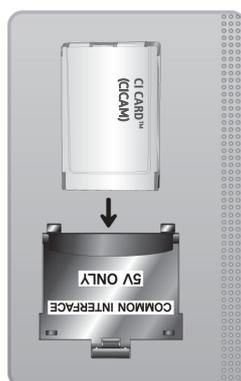


Pour connecter l'adaptateur de CARTE CI au téléviseur, procédez comme suit :

- 1 Insérez l'adaptateur de carte CI dans les deux trous situés à l'arrière du téléviseur.
 - ✎ Veuillez repérer les deux trous à l'arrière de votre téléviseur au-dessus du port COMMON INTERFACE.
- 2 Insérez l'adaptateur de CARTE CI dans le port COMMON INTERFACE situé à l'arrière du téléviseur.

Connexion de la carte CI ou CI+

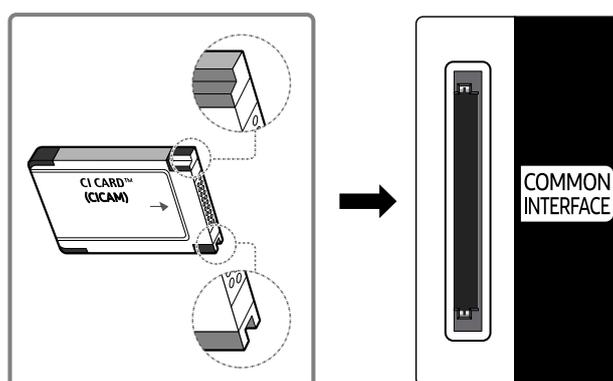
Connectez la « carte CI ou CI+ » à la fente de l'COMMON INTERFACE, comme illustré ci-dessous.



Connexion de la « carte CI ou CI+ » via la fente de l'COMMON INTERFACE

 Uniquement pour les modèles intégrant une fente d'interface commune.

Connectez la « carte CI ou CI+ » à la fente de l'COMMON INTERFACE, comme illustré ci-dessous.



Utilisation de la carte CI ou CI+

Pour pouvoir regarder des chaînes payantes, vous devez avoir inséré la carte d'interface commune "CI ou CI+".

- Samsung TV est conforme à la norme CI+ 1.4. L'apparition du message contextuel sur le téléviseur Samsung peut signifier que la version CI+ 1.4 n'est pas correcte. Si vous rencontrez un problème, contactez le centre d'appel de Samsung.

 Votre téléviseur Samsung respecte les normes CI+ 1.4.

 Si le module interface commune CI+ est incompatible avec ce téléviseur Samsung, veuillez retirer le module et prendre contact avec l'opérateur du module CI+ pour obtenir de l'aide.

- Si vous n'insérez pas la « CARTE CI ou CI+ », certaines chaînes affichent le message contextuel.
- Les informations de pairage apparaîtront dans 2 à 3 minutes. Si un message d'erreur s'affiche, contactez votre fournisseur de services.
- Une fois la configuration des informations sur les canaux terminée, le message "Updating Completed" s'affiche, indiquant que la liste des chaînes est à jour.

 Vous devez vous procurer une carte d'interface commune "CI ou CI+" auprès d'un fournisseur local de diffusion par câble.

 Pour extraire la carte d'interface commune "CI ou CI+", tirez-la précautionneusement. Une chute pourrait en effet l'endommager.

 Insérez la carte d'interface commune "CI ou CI+" dans le sens indiqué sur celle-ci.

 L'emplacement du logement COMMON INTERFACE peut varier en fonction du modèle.

 La « CARTE CI ou CI+ » n'est pas prise en charge dans certains pays et certaines régions. Consultez votre revendeur agréé pour savoir si la « CARTE CI ou CI+ » est prise en charge dans votre région.

 Si vous rencontrez des problèmes, contactez un fournisseur de services.

 Insérez la carte CI ou CI+ qui prend en charge les paramètres actuels de l'antenne. Si ce n'est pas le cas, il est possible que l'écran n'apparaisse pas normalement.

Fonction Télétexte

Découvrez comment utiliser le télétexte et exécuter les fonctions proposées par le service Télétexte.

 Cette option n'est disponible que sur une chaîne prenant en charge le service télétexte.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

 Pour accéder à la fonctionnalité Télétexte,

Sur la télécommande Samsung Smart Remote : Appuyez sur le bouton  pendant plus de 1 seconde. Le menu TTX apparaît alors.

Sur la télécommande standard : Appuyez sur le bouton  TTX/MIX.

 Pour quitter la fonctionnalité Télétexte,

Sur la télécommande Samsung Smart Remote : Appuyez sur le bouton TTX/MIX dans la fenêtre contextuelle jusqu'à ce qu'une émission diffusée en direct apparaisse.

Sur la télécommande standard : Appuyez sur le bouton  TTX/MIX de la télécommande jusqu'à ce qu'une émission diffusée en direct apparaisse.

La page d'index du télétexte contient des instructions sur l'utilisation du service. Pour que les informations du télétexte s'affichent correctement, la réception des chaînes doit être stable. Autrement, des informations pourraient manquer ou certaines pages ne pas s'afficher.

 Pour modifier la page Télétexte,

Sur la télécommande Samsung Smart Remote : Appuyez sur le bouton numérique du pavé numérique virtuel.

Sur la télécommande standard : Appuyez sur le bouton numérique.

Sur la télécommande Samsung Smart Remote

TTX/MIX (TTX complet / TTX double / mix / TV en direct) : Le mode télétexte est activé sur la chaîne en cours de visionnage. Chaque fois que vous appuyez sur le bouton TTX/MIX, le mode télétexte défile dans l'ordre suivant **TTX complet** → **TTX double** → **mix** → **TV en direct**.

- **TTX complet**: Le mode télétexte apparaît sur tout l'écran.
- **TTX double**: Le mode télétexte apparaît sur une moitié de l'écran simultanément avec la chaîne en cours de visionnage sur l'autre moitié de l'écran.
- **Mix**: Le mode télétexte apparaît en transparence sur la chaîne en cours de visionnage.
- **TV en direct** : permet de revenir sur l'écran de la télévision en direct.

Boutons de couleur (rouge, vert, jaune, bleu) : si la société de diffusion utilise le système FASTEXT, les différents sujets traités dans la page de télétexte disposent d'un code couleur, et peuvent être sélectionnés à l'aide des boutons colorés de la télécommande. Appuyez sur la couleur correspondant au sujet de votre choix. Une nouvelle page avec code couleur s'affiche. Les éléments peuvent être sélectionnés de la même manière. Pour afficher la page précédente ou suivante, sélectionnez le bouton de couleur correspondant.

 **Index** : Permet d'afficher, à tout moment, la page d'index (sommaire) du télétexte.

 **Sub Page** : permet d'afficher une page secondaire.

 **List/Flof** : sélectionne le mode Télétexte. Si vous appuyez sur ce bouton alors que le mode LISTE est sélectionné, il passe en mode d'enregistrement de liste. Dans ce mode, vous pouvez enregistrer une page de télétexte dans une liste à l'aide de la touche  (Store).

 **Store** : permet d'enregistrer les pages de télétexte.

 **Page Up** : permet d'afficher la page suivante du télétexte.

 **Page Down** : Permet d'afficher la page précédente du télétexte.

 **Reveal/Conceal** : permet d'afficher ou de masquer le texte masqué (par exemple, réponses à un questionnaire). Appuyez à nouveau sur ce bouton pour rétablir le mode d'affichage normal.

 **Size** : permet d'afficher la moitié supérieure de l'écran en caractères deux fois plus grands. Pour afficher le texte dans la moitié inférieure de l'écran, appuyez une nouvelle fois sur ce bouton. Pour rétablir l'affichage normal, appuyez dessus une fois de plus.

 **Hold** : permet d'arrêter l'affichage sur la page en cours, au cas où plusieurs pages supplémentaires suivraient automatiquement. Pour annuler, appuyez de nouveau sur cette touche.

 **Cancel** : Permet de réduire l'écran télétexte pour le superposer sur l'émission en cours. Pour annuler, appuyez de nouveau sur cette touche.

Sur la télécommande standard

 Sur la télécommande standard, les icônes de la fonction Télétexte sont imprimées sur certains boutons. Pour lancer la fonction Télétexte, trouvez l'icône imprimée qui lui correspond sur un bouton de la télécommande, puis appuyez sur le bouton que vous avez trouvé.

 TTX/MIX

TTX complet / TTX double / Mix / TV en direct : Le mode télétexte est activé sur la chaîne en cours de visionnage. Chaque fois que vous appuyez sur le bouton  TTX/MIX, le mode télétexte défile dans l'ordre **TTX complet** → **TTX double** → **Mix** → **TV en direct**.

- **TTX complet**: Le mode télétexte apparaît sur tout l'écran.
- **TTX double**: Le mode télétexte apparaît sur une moitié de l'écran simultanément avec la chaîne en cours de visionnage sur l'autre moitié de l'écran.
- **Mix**: Le mode télétexte apparaît en transparence sur la chaîne en cours de visionnage.
- **TV en direct** : permet de revenir sur l'écran de la télévision en direct.

Boutons de couleur (rouge, vert, jaune, bleu) : si la société de diffusion utilise le système FASTEXT, les différents sujets traités dans la page de télétexte disposent d'un code couleur, et peuvent être sélectionnés à l'aide des boutons colorés de la télécommande. Appuyez sur la couleur correspondant au sujet de votre choix. Une nouvelle page avec code couleur s'affiche. Les éléments peuvent être sélectionnés de la même manière. Pour afficher la page précédente ou suivante, sélectionnez le bouton de couleur correspondant.

SETTINGS

Index : Permet d'afficher, à tout moment, la page d'index (sommaire) du télétexte.

PRE-CH

Sub Page : permet d'afficher une page secondaire.

SOURCE

List/Flof: sélectionne le mode Télétexte. Si vous appuyez sur ce bouton alors que le mode LISTE est sélectionné, il passe en mode d'enregistrement de liste. Dans ce mode, vous pouvez enregistrer une page de télétexte dans une liste à l'aide de la touche  (CH LIST).

CH LIST

Store : permet d'enregistrer les pages de télétexte.

CH ^

Page Up : permet d'afficher la page suivante du télétexte.

CH v

Page Down : Permet d'afficher la page précédente du télétexte.

INFO

Reveal/Conceal : permet d'afficher ou de masquer le texte masqué (par exemple, réponses à un questionnaire). Appuyez à nouveau sur ce bouton pour rétablir le mode d'affichage normal.

 AD/SUBT.

 Dépend du modèle ou de la région.

Size : permet d'afficher la moitié supérieure de l'écran en caractères deux fois plus grands. Pour afficher le texte dans la moitié inférieure de l'écran, appuyez une nouvelle fois sur ce bouton. Pour rétablir l'affichage normal, appuyez dessus une fois de plus.

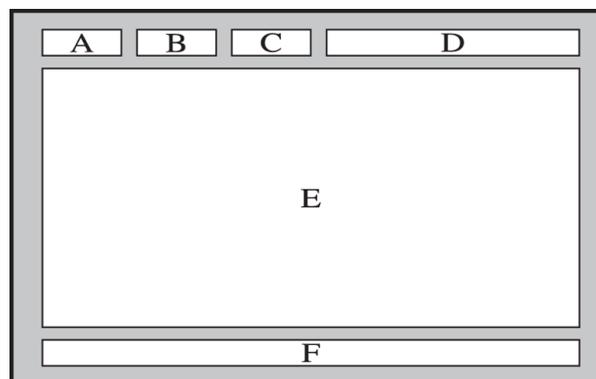
 RETURN

Hold : permet d'arrêter l'affichage sur la page en cours, au cas où plusieurs pages supplémentaires suivraient automatiquement. Pour annuler, appuyez de nouveau sur cette touche.

 EXIT

Cancel: Permet de réduire l'écran télétexte pour le superposer sur l'émission en cours. Pour annuler, appuyez de nouveau sur cette touche.

Page de télétexte type



Partie	Sommaire
A	Numéro de la page sélectionnée.
B	Identité de la chaîne émettrice.
C	Numéro de la page actuelle ou indications de recherche.
D	Date et heure.
E	Texte.
F	Informations sur l'état. Informations FASTEXT.

Précautions et notes

Vous pouvez obtenir des instructions et des informations à lire après l'installation.

Options de diffusion de l'audio supportées

Vérifiez les options audio de diffusion prises en charge.

	Type de son	Son double	Paramètre par défaut
A2 Stéréo	Mono	Mono	Changement automatique
	Stéréo	Stéréo, Mono	Changement automatique
	Double	Dual I, Dual II	Dual I
NICAM Stéréo	Mono	Mono	Changement automatique
	Stéréo	Mono, Stéréo	Changement automatique
	NICAM Dual	Mono, NICAM Dual-1, NICAM Dual-2	NICAM Dual-1

 Si le signal **Stéréo** est trop faible et qu'un changement automatique se produit, sélectionnez **Mono**.

 Disponible uniquement pour les signaux stéréo.

 Disponible uniquement lorsque la source d'entrée est réglée sur **TV**.

À lire avant d'utiliser les Apps

Lisez ces instructions avant d'utiliser les Apps.

- Si vous souhaitez télécharger de nouvelles applications en utilisant **Apps**, connectez-vous tout d'abord à votre compte Samsung.
- En raison des caractéristiques des produits proposés sur le Samsung Smart Hub, ainsi que des limitations relatives au contenu disponible, il se peut que certains services, fonctionnalités et applications ne soient pas disponibles sur tous les appareils ou dans toutes les régions. Pour plus d'informations sur des périphériques spécifiques et la disponibilité de certains contenus, visitez le site <http://www.samsung.com>. La disponibilité des services et contenus est sujette à modification sans préavis.
- Samsung ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute interruption des services relatifs aux applications causée par le fournisseur de services.
- Il est possible que les services d'application soient uniquement fournis en anglais, et le contenu disponible peut varier selon la région géographique.
- Pour plus d'informations sur les applications, visitez le site Web du fournisseur de services concerné.
- Une connexion Internet instable peut occasionner des retards ou des interruptions. En outre, certaines applications peuvent s'arrêter automatiquement en fonction de l'environnement réseau. Dans ce cas, vérifiez votre connexion Internet, puis réessayez.
- Des services et mises à jour d'applications peuvent devenir disponibles.
- Le contenu des applications est sujet à modification par le fournisseur de services sans préavis.
- Les services spécifiques peuvent varier selon la version de l'application installée sur le téléviseur.
- La fonction d'une application peut varier dans ses versions ultérieures. Dans ce cas, exécutez le didacticiel de l'application ou visitez le site Web du fournisseur de services.
- Selon les pratiques du fournisseur de services, il se peut que certaines applications ne prennent pas en charge le multitâche.

À lire avant d'utiliser la fonction Internet

Lisez ces instructions avant d'utiliser la fonction Internet.

- Le téléchargement des fichiers n'est pas pris en charge.
 - Il se peut que la fonction **Internet** ne puisse pas accéder à certains sites, notamment ceux de certaines entreprises.
 - Le téléviseur ne prend pas en charge la lecture des vidéos flash.
 - Le commerce électronique pour les achats en ligne n'est pas pris en charge.
 - ActiveX n'est pas pris en charge.
 - Le nombre de polices prises en charge est limité. Il se peut que certains symboles et caractères ne s'affichent pas correctement.
 - La réaction aux impulsions de la télécommande et l'affichage à l'écran peuvent être retardés lors du chargement d'une page Web.
 - Le téléchargement d'une page Web peut être retardé ou totalement suspendu selon le statut des systèmes concernés.
 - La fonction copier/coller n'est pas prise en charge.
 - Lors de la rédaction d'un e-mail ou d'un simple message, il se peut que certaines fonctions telles que la taille de police et la sélection de couleur ne soient pas disponibles.
 - Le nombre de signets et la taille des fichiers journaux pouvant être sauvegardés sont limités.
 - Le nombre de fenêtres pouvant être ouvertes simultanément est limité.
 - La vitesse de navigation sur le Web dépend de l'environnement réseau.
 - Les vidéos intégrées dans une page web ne peuvent pas être lues simultanément lorsque la fonction PIP (picture-in-picture) est active.
-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.
- L'ordre d'enregistrement de l'historique de navigation va de l'entrée la plus récente à l'entrée la plus ancienne, les entrées les plus anciennes étant remplacées avant les plus récentes.
 - Selon les types de codecs vidéo/audio pris en charge, il est possible que vous ne puissiez pas lire certains fichiers vidéo et audio HTML5.
 - Il se peut que certaines sources vidéo provenant de fournisseurs de services de diffusion en continu optimisés pour ordinateur ne soient pas lues correctement sur notre navigateur **Internet** propriétaire.

À lire avant la configuration d'une connexion à Internet sans fil

Précautions relatives à Internet sans fil

- Ce téléviseur prend en charge les protocoles de communication IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Samsung vous conseille d'utiliser le protocole IEEE 802.11n. Il se peut que la lecture de fichiers vidéo stockés sur un périphérique connecté au téléviseur via un réseau domestique soit saccadée.
 -  Il se peut que certains des protocoles de communication IEEE 802.11 ne soient pas pris en charge en fonction du modèle ou de la zone géographique.
- Pour utiliser Internet sans fil, vous devez connecter le téléviseur à un point d'accès ou à un modem sans fil. Si le point d'accès sans fil prend en charge le protocole DHCP, le téléviseur peut utiliser ce dernier ou une adresse IP statique pour se connecter au réseau sans fil.
- Sélectionnez une chaîne non utilisée pour le point d'accès sans fil. Si le canal actuellement affecté au point d'accès sans fil est utilisé pour communiquer avec un autre appareil, cela occasionne généralement des interférences et/ou des problèmes de communication.
- La plupart des réseaux sans fil disposent d'un système de sécurité en option. Pour activer le système de sécurité d'un réseau sans fil, vous devez créer un mot de passe composé de lettres et de chiffres. Ce mot de passe est ensuite nécessaire pour se connecter à un point d'accès sécurisé.

Protocoles de sécurité du réseau sans fil

Le téléviseur prend uniquement en charge les protocoles de sécurité de réseau sans fil suivants : Le téléviseur ne peut pas se connecter à un point d'accès sans fil non certifié.

- Modes d'authentification : WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Types de chiffrement : WEP, TKIP, AES

Conformément aux spécifications de certification Wi-Fi, les téléviseurs Samsung ne prennent pas en charge le chiffrement de sécurité WEP ou TKIP dans les réseaux s'exécutant en mode 802.11n. Si le point d'accès sans fil prend en charge la norme WPS (Wi-Fi Protected Setup), vous pouvez connecter le téléviseur au réseau à l'aide d'une PBC (Push Button Configuration) ou d'un code PIN. La norme WPS configure automatiquement le SSID et la clé WPA.

À lire avant d'utiliser des fichiers photo, vidéo et audio

Lisez ces informations avant de lire du contenu multimédia.

Restrictions d'utilisation de fichiers photo, vidéo et audio Essayer

- Le téléviseur prend uniquement en charge les périphériques USB MSC (Mass Storage Class). MSC désigne une classe de périphériques de stockage de masse. Les types de périphériques MSC incluent les lecteurs de disque dur externes, les lecteurs de cartes Flash et les appareils photos numériques. (les concentrateurs USB ne sont pas pris en charge). Les périphériques de ce type doivent être connectés directement au port USB. Il se peut que le téléviseur ne puisse pas reconnaître le périphérique USB ou lire les fichiers qui y sont stockés si ce dernier est raccordé au moyen d'une rallonge USB. Ne déconnectez pas le périphérique USB tant qu'un transfert de fichiers est en cours.
- Pour connecter un lecteur de disque dur externe, utilisez le port USB (HDD 5V 1A). Nous vous recommandons d'utiliser un lecteur de disque dur externe avec l'adaptateur d'alimentation qui lui est propre.
 -  Le port USB (HDD 5V 0.5A) est pris en charge sur certains modèles.
- Certains périphériques audio et appareils photos numériques ne sont pas compatibles avec le téléviseur.
- Si plusieurs périphériques USB sont connectés au téléviseur, il se peut que ce dernier ne puisse en reconnaître que certains, voire aucun. Les périphériques USB qui utilisent une puissance élevée en entrée doivent être connectés au port USB (HDD 5V 1A).
 -  Le port USB (HDD 5V 0.5A) est pris en charge sur certains modèles.
- Le téléviseur prend en charge les systèmes de fichiers FAT, exFAT et NTFS.
- Dans la liste des contenus multimédia, le téléviseur peut afficher jusqu'à 1 000 fichiers par dossier. Toutefois, si le périphérique USB contient plus de 8 000 fichiers et dossiers, il se peut que certains d'entre eux ne soient pas accessibles.
- Il se peut que le téléviseur ne puisse pas lire certains fichiers, en fonction de leur codage.
- Certains fichiers ne sont pas pris en charge sur tous les modèles.
- Les codecs DivX et DTS ne sont pas pris en charge par les modèles de téléviseurs Samsung commercialisés en 2020.

Sous-titres pris en charge

Formats des sous-titres

Nom	Format
MPEG-4 Timed text	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub ou .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
Texte SMPTE-TT	.xml

Formats vidéo avec sous-titres

Nom	Support
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 Timed text	MP4
TTML en diffusion en continu lisse	MP4
TEXTE SMPTE-TT	MP4
PNG SMPTE-TT	MP4

Formats d'image et résolutions pris en charge

Extension de fichier	Format	Résolution
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 Le format MPO est partiellement pris en charge.

Formats musicaux et codecs pris en charge

Extension de fichier	Format	Codec	Remarque
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Prend en charge jusqu'à 2 canaux
*.ogg	OGG	Vorbis	Prend en charge jusqu'à 2 canaux
*.wma	WMA	WMA	WMA est pris en charge jusqu'à 10 canaux 5.1 Pro. WMA Lossless audio n'est pas pris en charge.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Prend en charge le type 0 et le type 1. Seek n'est pas pris en charge. Prise en charge des périphériques USB uniquement.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Codecs vidéo pris en charge (série TU6/TU7, BET-H)

Format de fichier	Support	Codecs vidéo	Résolution	Fréquence d'images (i/s)	Débit binaire (Mbit/s)	Codecs audio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Main, Main10) Motion JPEG MVC MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorrenson VP6	3840 x 2160 1920 x 1080	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60 60 60 30	50 50 20 40	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, µ-Law) OPUS
*.webm	WebM	VP8 VP9 (profil 0, profil 2 pris en charge) AV1	1920 x 1080 3840 x 2160 3840 x 2160	60 60 60	20 50 40	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Autres restrictions

- Les codecs peuvent ne pas fonctionner correctement en cas de problème avec le contenu.
- Des problèmes de lecture peuvent survenir si une erreur est présente dans le contenu ou sur le support.
- Il se peut que le son ou la vidéo ne fonctionne pas si le débit binaire/la fréquence d'image standard du contenu est supérieur aux normes de compatibilité du téléviseur.
- Si la table d'index est incorrecte, la fonction Recherche (Saut) n'est pas disponible.
- La lecture d'une vidéo sur une connexion réseau risque d'être saccadée en raison des vitesses de transmission des données.
- Il est possible que certains périphériques USB/appareils photos numériques ne soient pas compatibles avec le téléviseur.
- Le codec HEVC est uniquement disponible sur des supports MKV/MP4/TS.
- Le codec MVC est partiellement pris en charge.

Décodeurs vidéo

- La norme H.264 UHD est prise en charge jusqu'au niveau 5.1, alors que la norme H.264 FHD est prise en charge jusqu'au niveau 4.1. (FMO/ASO/RS non pris en charge sur le téléviseur)
- Norme HEVC UHD prise en charge jusqu'au niveau 5.1, norme HEVC FHD prise en charge jusqu'au niveau 4.1
- Les normes VC1/AP L4 ne sont pas prises en charge.
- GMC 2 ou version supérieure n'est pas pris en charge.

Décodeurs audio

- La norme WMA est prise en charge jusqu'à 10 canaux 5.1 Pro, profil M2.
- Les normes WMA1, WMA sans perte / Voix ne sont pas prise en charge.
- QCELP et AMR NB/WB ne sont pas pris en charge.
- Le codec Vorbis est pris en charge jusqu'aux canaux 5.1.
- Le Dolby Digital+ est pris en charge jusqu'aux canaux 5.1.
- Les taux d'échantillonnage pris en charge sont les suivants : 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 et 48 KHz, et varient en fonction du codec.

Codecs vidéo pris en charge (The Frame)

Format de fichier	Support	Codecs vidéo	Résolution	Fréquence d'images (i/s)	Débit binaire (Mbit/s)	Codecs audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, µ-Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50	
*.asf		Motion JPEG		60	20	
*.wmv		MVC				
*.mp4		MPEG4 SP/ASP		30	20	
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)				
*.3gp		MPEG2		60	40	
*.vro		MPEG1				
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30	20	
*.mpeg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.ts		H.263 Sorrenson		60	40	
*.tp		VP6				
*.trp		AV1		60	40	
*.flv						
*.vob		AV1		60	40	
*.svi						
*.m2ts	AV1	60	40			
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (profil 0, profil 2 pris en charge)		60	50	
		AV1		60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Autres restrictions

- Les codecs peuvent ne pas fonctionner correctement en cas de problème avec le contenu.
- Des problèmes de lecture peuvent survenir si une erreur est présente dans le contenu ou sur le support.
- Il se peut que le son ou la vidéo ne fonctionne pas si le débit binaire/la fréquence d'image standard du contenu est supérieur aux normes de compatibilité du téléviseur.
- Si la table d'index est incorrecte, la fonction Recherche (Saut) n'est pas disponible.
- La lecture d'une vidéo sur une connexion réseau risque d'être saccadée en raison des vitesses de transmission des données.
- Il est possible que certains périphériques USB/appareils photos numériques ne soient pas compatibles avec le téléviseur.
- Le codec HEVC est uniquement disponible sur des supports MKV/MP4/TS.
- Le codec MVC est partiellement pris en charge.

Décodeurs vidéo

- Norme H.264 FHD prise en charge jusqu'au niveau 4.1. (FMO/ASO/RS non pris en charge sur le téléviseur)
- La norme HEVC FHD est prise en charge jusqu'au niveau 4.1.
- Les normes VC1/AP L4 ne sont pas prises en charge.
- GMC 2 ou version supérieure n'est pas pris en charge.

Décodeurs audio

- La norme WMA est prise en charge jusqu'à 10 canaux 5.1 Pro, profil M2.
- Les normes WMA1, WMA sans perte / Voix ne sont pas prise en charge.
- QCELP et AMR NB/WB ne sont pas pris en charge.
- Le codec Vorbis est pris en charge jusqu'aux canaux 5.1.
- Le Dolby Digital+ est pris en charge jusqu'aux canaux 5.1.
- Les taux d'échantillonnage pris en charge sont les suivants : 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 et 48 KHz, et varient en fonction du codec.

Codécs vidéo pris en charge (série T5 ou séries inférieures)

Format de fichier	Support	Codécs vidéo	Résolution	Fréquence d'images (i/s)	Débit binaire (Mbit/s)	Codécs audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	20	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) G.711(A-Law, µ-Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)				
*.asf		Motion JPEG		30		
*.wmv		MVC		60		
*.mp4		MPEG4 SP/ASP				
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)		60		
*.3gp		MPEG2				
*.vro		MPEG1		20		
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.mpeg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)		30		
*.ts		H.263 Sorrenson				
*.tp		VP6				
*.trp						
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts						
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Autres restrictions

- Les codecs peuvent ne pas fonctionner correctement en cas de problème avec le contenu.
- Des problèmes de lecture peuvent survenir si une erreur est présente dans le contenu ou sur le support.
- Il se peut que le son ou la vidéo ne fonctionne pas si le débit binaire/la fréquence d'image standard du contenu est supérieur aux normes de compatibilité du téléviseur.
- Si la table d'index est incorrecte, la fonction Recherche (Saut) n'est pas disponible.
- La lecture d'une vidéo sur une connexion réseau risque d'être saccadée en raison des vitesses de transmission des données.
- Il est possible que certains périphériques USB/appareils photos numériques ne soient pas compatibles avec le téléviseur.
- Le codec HEVC est uniquement disponible sur des supports MKV/MP4/TS.
- Le codec MVC est partiellement pris en charge.

Décodeurs vidéo

- La norme H.264 est prise en charge jusqu'à la version 4.1. (FMO/ASO/RS non pris en charge sur le téléviseur)
- Les normes VC1/AP L4 ne sont pas prises en charge.
- GMC 2 ou version supérieure n'est pas pris en charge.

Décodeurs audio

- La norme WMA est prise en charge jusqu'à 10 canaux 5.1 Pro, profil M2.
- Les normes WMA1, WMA sans perte / Voix ne sont pas prise en charge.
- QCELP et AMR NB/WB ne sont pas pris en charge.
- Le codec Vorbis est pris en charge jusqu'aux canaux 5.1.
- Le Dolby Digital+ est pris en charge jusqu'aux canaux 5.1.
- Les taux d'échantillonnage pris en charge sont les suivants : 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 et 48 KHz, et varient en fonction du codec.

À lire après l'installation du téléviseur

Lisez ces instructions avant d'utiliser le téléviseur.

Format de l'image et signaux d'entrée

Le **Format de l'image** s'applique à la source actuelle. Les paramètres **Format de l'image** appliqués restent effectifs lors de la sélection de la source, sauf si vous les modifiez.

Signal d'entrée	Format de l'image
Composant	16:9 standard, Personnalisé, 4:3
Chaîne numérique (720p)	16:9 standard, Personnalisé, 4:3
Chaîne numérique (1080i, 1080p)	16:9 standard, Personnalisé, 4:3
* Chaîne numérique (3840 x 2160p à 24/30 Hz)	16:9 standard, Personnalisé
* Chaîne numérique (3840 x 2160p à 50/60 Hz)	16:9 standard, Personnalisé
* Chaîne numérique (4 096 x 2160p)	16:9 standard, Personnalisé
HDMI (720p)	16:9 standard, Personnalisé, 4:3
* HDMI (1 080i, 1 080p)	16:9 standard, Personnalisé, 4:3
* HDMI (3840 x 2160p)	16:9 standard, Personnalisé
* HDMI (4096 x 2160p)	16:9 standard, Personnalisé
USB (720p)	16:9 standard, Personnalisé, 4:3
USB (1080i/p à 60 Hz)	16:9 standard, Personnalisé, 4:3
* USB (3840 x 2160p à 24/30 Hz)	16:9 standard, Personnalisé
* USB (3840 x 2160p à 60 Hz)	16:9 standard, Personnalisé
* USB (4096 x 2160p à 24/30/60 Hz)	

 * : Le signal d'entrée est pris en charge par la série TU6/TU7, BET-H.

 Les ports d'entrée pour les appareils externes peuvent varier en fonction du modèle et de la zone géographique.

Installation d'un verrou antivol

Un verrou antivol est un dispositif physique permettant de protéger le téléviseur contre le vol. Repérez la fente de verrouillage à l'arrière du téléviseur. Une icône  figure à côté de celle-ci. Pour utiliser le verrou, enroulez le câble du verrou autour d'un objet trop lourd pour être emporté, puis faites-le passer dans la fente de verrouillage du téléviseur. Le verrou est vendu séparément. La méthode d'utilisation d'un verrou antivol peut varier en fonction du modèle. Consultez le manuel d'utilisation du verrou pour plus d'informations.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD

Vérifiez les résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD.

- Résolution : 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

 Cette fonction est prise en charge par la série TU6/TU7, BET-H.

Si Signal d'entrée - Étendre est défini sur Arrêt

Fréquence d'images (i/s)	Profondeur des couleurs / Échantillonnage de la chrominance	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Si Signal d'entrée - Étendre est défini sur Activé

Fréquence d'images (i/s)	Profondeur des couleurs / Échantillonnage de la chrominance	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0

À lire avant de connecter un ordinateur (résolutions prises en charge)

Vérifiez les résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée PC.

Lorsque vous connectez votre téléviseur à un ordinateur, configurez la carte vidéo de l'ordinateur sur l'une des résolutions standard répertoriées dans les tableaux ci-dessous ou sur les pages suivantes. Le téléviseur réglera automatiquement la résolution choisie. Les résolutions optimales et recommandées sont de 3840 x 2160 à 60 Hz (série TU6/TU7, BET-H) et de 1920 x 1080 à 60 Hz (séries The Frame, T5 ou inférieures). Le choix d'une résolution absente des tableaux peut entraîner l'affichage d'un écran vide ou simplement l'allumage du capteur de la télécommande. Consultez le manuel de l'utilisateur de votre carte graphique pour plus d'informations sur les résolutions compatibles.

 La résolution native est de 3840 x 2160 à 60 Hz lorsque le **Signal d'entrée - Étendre** est réglé sur **Activé**. La résolution native est de 3840 x 2160 à 30 Hz lorsque le **Signal d'entrée - Étendre** est réglé sur **Arrêt**.

IBM

Résolution (points x lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
720 x 400	70 Hz	31,469	70,087	28,322	- / +

MAC

Résolution (points x lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
640 x 480	67 Hz	35,000	66,667	30,240	- / -
832 x 624	75 Hz	49,726	74,551	57,284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68,681	75,062	100,000	- / -

VESA DMT

Résolution (points x lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -
640 x 480	72 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +

VESA CVT

Résolution (points x lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

 De même, selon le modèle, il est possible que la résolution ne soit pas prise en charge.

CTA-861

Résolution (points x lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +

 *: De même, selon le modèle, il est possible que la résolution ne soit pas prise en charge.

Résolutions prises en charge pour les signaux vidéos

Vérifiez les résolutions prises en charge pour les signaux vidéo.

CTA-861

Résolution (points x lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +

Résolution (points x lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +

 *: De même, selon le modèle, il est possible que la résolution ne soit pas prise en charge.

VESA CVT

Résolution (points x lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

 De même, selon le modèle, il est possible que la résolution ne soit pas prise en charge.

À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth

Lisez ces instructions avant d'utiliser un périphérique Bluetooth.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Restrictions d'utilisation du Bluetooth

- Vous ne pouvez pas utiliser de périphériques Bluetooth en même temps que la fonctionnalité [Configuration Surround haut-parleur Wi-Fi](#).
- En fonction du périphérique Bluetooth, des problèmes de compatibilité peuvent survenir. (En fonction de l'environnement, il se peut qu'un casque exclusif mobile ne soit pas disponible.)
- Un décalage entre le son et l'image peut survenir.
- Le téléviseur et les appareils Bluetooth peuvent se déconnecter en fonction de la distance qui les sépare.
- Un périphérique Bluetooth peut émettre un léger bruit ou ne pas fonctionner correctement :
 - Lorsqu'une partie de votre corps est en contact avec le système de réception/transmission du périphérique Bluetooth ou du téléviseur.
 - Lorsque l'appareil est soumis à des variations électriques en raison d'obstructions causées par un mur, un angle ou une cloison.
 - Lorsque l'appareil est exposé à des interférences électriques provenant d'appareils utilisant la même bande de fréquence, comme du matériel médical, un four à micro-ondes ou un réseau LAN sans fil.
- Si le problème persiste, nous vous recommandons d'utiliser une connexion câblée.
 - Port DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
 - Port HDMI (eARC)

 Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.

Licences & autres informations

Vérifiez les licences et autres informations ainsi que les marques commerciales qui s'appliquent à votre téléviseur.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<http://opensource.samsung.com>)



Marque commerciale : Rovi et Rovi Guide sont des marques commerciales de Rovi Corporation et/ou de ses filiales.

Licence : Le système Rovi Guide est fabriqué sous licence de Rovi Corporation et/ou de ses filiales.

Brevet : Le système Rovi Guide est protégé par des brevets et demandes de brevet déposées aux États-Unis, en Europe et dans d'autres pays, y compris un ou plusieurs des brevets des États-Unis 6,396,546 ; 5,940,073 ; 6,239,794 émis au nom de Rovi Corporation et/ou de ses filiales.

Déni de responsabilité : Rovi Corporation et/ou ses filiales et sociétés affiliées ne pourront être tenus responsables de l'exactitude ou de la disponibilité des informations relatives au programme ou d'autres données dans le système Rovi Guide et ne peuvent garantir la disponibilité du service dans votre région. En aucun cas Rovi Corporation et/ou ses filiales et sociétés affiliées ne pourront être tenus responsables des dommages liés à l'exactitude ou la disponibilité des informations relatives au programme ou d'autres données dans le système Rovi Guide.

POWERED BY

QUICKSET®

 Cette licence peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Pour accéder à l'enregistrement du modèle dans la base EPREL :

1. Allez à l'adresse <https://eprel.ec.europa.eu>
2. Relevez la référence du modèle sur l'étiquette énergétique du produit et saisissez-la dans le champ de recherche
3. Les informations sur l'étiquetage énergétique du modèle s'affichent
 - Vous pouvez accéder directement aux informations concernant le produit via l'adresse <https://eprel.ec.europa.eu/qr/#####> (n° d'enregistrement)
 - Le numéro d'enregistrement figure sur l'étiquette énergétique apposée sur votre produit.

Résolution des problèmes

Si vous rencontrez un problème avec votre téléviseur, vous avez accès à diverses solutions tandis que vous regardez la télévision. Si la section Résolution des problèmes ne vous permet pas de trouver une solution, consultez la section sur les questions fréquentes ou contactez le centre d'appel de Samsung.

Problèmes d'image

Lorsque le téléviseur rencontre un problème d'image, cette procédure peut vous aider à le résoudre.

Test de l'image

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Test de l'image](#) [Essayer](#)

Avant de consulter la liste des problèmes et des solutions suivante, exécutez le [Test de l'image](#) afin de déterminer si le problème provient du téléviseur. Le [Test de l'image](#) affiche une image haute définition vous permettant d'examiner les défauts.

Le problème	Solution possible
Scintillement et assombrissement	<p>Si votre téléviseur scintille ou s'assombrit occasionnellement, vous devez peut-être désactiver certaines fonctions d'économie d'énergie.</p> <p>Désactivez Détection de la lumière ambiante, Mode éco, Luminosité du mouvement ou Amélioration des contrastes.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Solution Éco > Détection de la lumière ambiante• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Solution Éco > Mode éco• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Solution Éco > Luminosité du mouvement• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres expert > Amélioration des contrastes <p>Démarrez la Test de l'image. Lorsque la qualité d'image testée est normale, vérifiez le signal de l'appareil connecté.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test de l'image

Le problème	Solution possible
Connexions de composants et couleur d'écran	<p>Si les couleurs affichées sur l'écran de votre téléviseur sont incorrectes ou si l'affichage en noir et blanc est désactivé, exécutez un Test de l'image.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test de l'image <p>Si les résultats du test indiquent que le problème ne provient pas du téléviseur, procédez comme suit :</p> <p>Lors de l'utilisation d'un câble composant, vérifiez que les fiches jack verte (Y), bleue (Pb) et rouge (Pr) sont bien reliées au connecteur correspondant.</p> <p>Pour en savoir plus sur la connexion d'un appareil externe, lancez le Guide de connexion.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Source > Guide de connexion
Luminosité de l'écran	<p>Si vous trouvez que les couleurs affichées sur votre téléviseur sont correctes, mais un peu trop sombres ou trop lumineuses, commencez par essayer de régler les paramètres suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Image > Paramètres expert > Contraste •  >  Paramètres > Image > Paramètres expert > Luminosité •  >  Paramètres > Image > Paramètres expert > Netteté •  >  Paramètres > Image > Paramètres expert > Couleur •  >  Paramètres > Image > Paramètres expert > Teinte (V/R)
Image floue ou tremblante	<p>Si vous constatez la présence d'images floues ou tremblantes sur l'écran, vous pouvez résoudre ce problème en utilisant la fonction Paramètres de clarté de l'image.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Image > Paramètres expert > Paramètres de clarté de l'image <p> Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.</p>
Mise sous tension non souhaitée	<p>Si votre téléviseur semble se mettre hors tension tout seul, essayez de désactiver certaines fonctions d'économie d'énergie.</p> <p>Vérifiez si le Veille est activé. L'option Veille met automatiquement le téléviseur hors tension après une période définie.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Veille <p>Si la fonction de Veille n'est pas activée, vérifiez si les fonctions Mise hors tension automatique ou Progr. désact. sont activées et désactivez-les, le cas échéant.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Solution Éco > Mise hors tension automatique •  >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Progr. désact.

Le problème	Solution possible
Problèmes lors de la mise sous tension	<p>Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise sous tension de votre téléviseur, vous pouvez vérifier un certain nombre de choses avant d'appeler le centre de service.</p> <p>Vérifiez que le câble d'alimentation du téléviseur est connecté correctement à chaque extrémité et que la télécommande fonctionne normalement.</p> <p>Assurez-vous que le câble d'antenne ou le câble du téléviseur sont correctement connectés.</p> <p>Si vous disposez d'un décodeur câble ou satellite, vérifiez s'il est branché et sous tension.</p> <p>Dans le cas d'un modèle prenant en charge One Connect, vérifiez le branchement Câble One Connect entre le téléviseur et One Connect.</p>
Impossibilité de trouver une chaîne	<p>Si votre téléviseur n'est pas connecté à un décodeur câble ou satellite, exécutez Recherche automatique.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Paramètres > Diffusion > (Paramètres de recherche automatique) > Recherche automatique <p> De même, selon le modèle ou la région, il est possible que les Paramètres de recherche automatique ne soient pas pris en charge.</p> <p>Lorsque vous utilisez un récepteur de diffusion tel qu'un boîtier décodeur et la télévision sur IP, vérifiez la connexion au téléviseur.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Source > Guide de connexion <p>Si le symptôme persiste, contactez votre fournisseur de service.</p>
Qualité d'image moins bonne que dans le magasin	<p>Les affichages en magasin sont réglés sur une chaîne numérique UHD ou HD.</p> <p>Définissez la résolution de sortie de vos appareils, tels que les récepteurs de radiodiffusion numérique, IPTV et décodeurs, sur UHD ou HD.</p> <p>Veillez à utiliser un câble HDMI pour optimiser la qualité des vidéos.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Source > Guide de connexion > Périphérique vidéo > HDMI <p>Pour connecter le téléviseur à votre ordinateur, assurez-vous que la carte graphique de votre ordinateur prend en charge les résolutions UHD.</p> <p>Pour plus d'informations sur les résolutions UHD prises en charge, reportez-vous à la section « Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD ».</p> <p> Assurez-vous que le boîtier décodeur ou le décodeur câble prend en charge le contenu ou la diffusion pour UHD, puis réglez la résolution. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de service.</p> <p> Lorsque vous utilisez une chaîne Samsung TV Plus, vérifiez la connexion réseau. Lorsque le réseau est lent, l'application peut ne pas fonctionner ou sa qualité d'image être mauvaise.</p>

Le problème	Solution possible
Image déformée	<p>La compression de contenu vidéo peut engendrer une déformation de l'image, en particulier pour les mouvements rapides (lors des événements sportifs et dans les films d'action, par exemple).</p> <p>Si la réception du signal est faible ou mauvaise, il peut en résulter une distorsion de l'écran. Ce problème n'est pas un dysfonctionnement.</p> <p>Utiliser un téléphone portable à proximité du téléviseur (moins d'un mètre) peut être source de parasites visuels sur les chaînes analogiques et numériques.</p>
Couleur incorrecte ou manquante	<p>Si vous utilisez une connexion Composant, vérifiez si les câbles Composant sont connectés aux prises adéquates.</p> <p>Des raccordements desserrés ou incorrects peuvent engendrer des problèmes au niveau de la couleur ou un écran vide.</p>
Couleur de qualité médiocre ou image pas assez lumineuse	<p>Accédez à Image, puis réglez les paramètres Mode Image, Luminosité, Netteté et Couleur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Mode Image • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres expert > Luminosité • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres expert > Netteté • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres expert > Couleur <p>Vérifiez si le Mode éco est activé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Solution Éco > Mode éco <p>Essayez de réinitialiser l'image.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres expert > Réinitialiser les paramètres de l'image
Ligne pointillée sur le bord de l'écran.	<p>Basculez Paramètres de format de l'image sur 16:9 standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres de format de l'image > Format de l'image > 16:9 standard
L'image est affichée en noir et blanc.	<p>Utilisez un câble composite pour connecter un produit AV au téléviseur.</p> <p>Si vous utilisez le câble composite, connectez le câble vidéo (jaune) au port d'entrée VIDEO (jaune/vert).</p> <p> Il se peut que le port COMPONENT IN ne soit pas pris en charge selon le modèle ou la zone géographique.</p>
Non-affichage de l'image en plein écran	<p>Des barres noires apparaissent de part et d'autre de l'écran des chaînes HD lors de l'affichage de contenu SD (4:3) mis à niveau.</p> <p>Des barres noires apparaissent en haut et en bas de l'écran lorsque vous regardez des films dont le format d'image diffère de celui du téléviseur.</p> <p>Réglez le format d'image de votre périphérique externe ou celui du téléviseur sur Full screen (Plein écran).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres de format de l'image > Format de l'image

Le problème	Solution possible
La fonction Sous-titres dans le menu du téléviseur est désactivée.	Lorsqu'un périphérique externe est connecté avec un câble HDMI ou Composant, la fonction Sous-titres n'est pas disponible. Réglez les paramètres de sous-titrage sur le périphérique externe.
Les sous-titres apparaissent sur l'écran du téléviseur.	Activez ou désactivez la fonction Sous-titres dans Param. de sous-titre . <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Accessibilité > Param. de sous-titre > Sous-titres
Le HDR de l'appareil externe connecté s'éteint.	Étendez la portée de réception du signal d'entrée HDMI correspondant dans Signal d'entrée - Étendre . <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Signal d'entrée - Étendre <p> Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.</p>

-  Si l'image de test ne s'affiche pas ou si elle est altérée par des parasites ou des déformations, cela signifie que le téléviseur a peut-être un problème. Contactez le centre d'appel de Samsung pour obtenir de l'aide.
-  Si l'image de test s'affiche correctement, le problème est peut-être dû à un périphérique externe. Vérifiez les connexions.
-  Si le problème persiste, vérifiez les **Informations de signal** ou reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.

Problèmes de sons et de parasites

Lorsque le téléviseur rencontre un problème audio, cette procédure peut vous aider à le résoudre.

Test du son

 >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Test du son](#) [Essayer](#)

Si le téléviseur lit la mélodie [Test du son](#) sans déformation, il se peut que l'un des périphériques externes soit défaillant ou que l'intensité du signal de diffusion soit erronée.

Le problème	Solution possible
Comment puis-je connecter un appareil audio au téléviseur ?	<p>Le mode de connexion varie en fonction de l'appareil audio et peut être défini sur HDMI (eARC), Optique, Bluetooth ou Wi-Fi.</p> <p> Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.</p> <p>Pour en savoir plus sur la connexion d'un appareil audio, lancez le Guide de connexion.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Source > Guide de connexion > Périphérique audio
Aucun son ou son trop faible lorsque le niveau du volume est au maximum.	<p>Vérifiez le réglage du volume de votre téléviseur, puis le réglage du volume du périphérique externe (décodeur câble ou satellite, DVD, Blu-ray, etc.) connecté à votre téléviseur.</p> <p>Vérifiez le branchement des câbles entre l'appareil externe et le téléviseur, puis réessayez la connexion par câble.</p>
L'image est correcte mais il n'y a pas de son.	<p>Définissez Sortie son sur Haut-parleur TV.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Paramètres > Son > Sortie son <p>Si vous utilisez un périphérique externe, vérifiez son option de sortie audio.</p> <p>Par exemple, il se peut que vous deviez changer l'option audio de votre décodeur câble en HDMI si celui-ci est relié au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI.</p> <p>Pour diffuser le son de l'ordinateur, raccordez un haut-parleur externe au connecteur de sortie audio de l'ordinateur.</p> <p>Si votre téléviseur est équipé d'une prise casque, assurez-vous qu'aucun périphérique n'y est connecté.</p> <p>Redémarrez le périphérique connecté en débranchant puis rebranchant son câble d'alimentation.</p> <p>Si vous utilisez un boîtier décodeur ou un décodeur câble, vérifiez le branchement des câbles et redémarrez l'appareil externe. Si le symptôme persiste, contactez votre fournisseur de service.</p>
Aucun son n'est audible.	<p>Vérifiez que la fonction Format de sortie audio numérique est définie sur Transfert.</p> <p>Si vous sélectionnez l'option Transfert pour utiliser un récepteur AV qui ne prend pas en charge le Dolby Digital+, le contenu audio Dolby Digital+ n'est pas diffusé.</p> <p>Il est recommandé de configurer le Format de sortie audio numérique sur Auto lorsque le récepteur connecté prend uniquement en charge les formats audio limités.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Paramètres > Son > Paramètres expert > Format de sortie audio numérique > Auto.

Le problème	Solution possible
<p>Son étrange émis par les haut-parleurs</p>	<p>Démarrez la Test du son.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test du son <p>Assurez-vous que le câble audio est connecté sur le connecteur audio approprié du périphérique externe.</p> <p>Pour les connexions à un câble ou à une antenne, vérifiez les Informations de signal. Un niveau de signal faible peut provoquer une distorsion du son.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Informations de signal
<p>Le son est coupé.</p>	<p>Le son peut subir de fréquentes coupures avec un haut-parleur Bluetooth. Assurez-vous que le haut-parleur Bluetooth et le point d'accès sans fil sont alignés et que le haut-parleur Bluetooth est installé le plus près possible du téléviseur.</p> <p>Pour réduire les interruptions, nous recommandons l'utilisation d'un point d'accès sans fil d'une fréquence de 5 GHz.</p> <p>Si le problème persiste, il est recommandé d'utiliser une connexion câblée de type HDMI-eARC ou Optical.</p> <p> Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.</p>
<p>Chaque fois qu'une fonction est utilisée sur le téléviseur ou que vous changez de chaîne, le téléviseur énonce la tâche.</p> <p>Le téléviseur explique les scènes vidéo diffusées en voix off.</p>	<p>Activez ou désactivez la fonction Guide vocal dans Paramètres du guide vocal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres du guide vocal > Guide vocal
<p>Non-émission du son par le récepteur AV</p>	<p>Vérifiez l'alimentation électrique du récepteur A/V et ses paramètres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque vous branchez le câble optique entre le téléviseur et le récepteur A/V, assurez-vous que la sortie audio est réglée sur Optique sur votre téléviseur. • Si la connexion est de type HDMI-eARC, assurez-vous que le récepteur A/V est branché sur le port HDMI eARC de votre téléviseur. Cependant, la connexion eARC ne peut être utilisée que lorsque le récepteur A/V prend en charge la fonction eARC. <p> Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.</p>

Le problème	Solution possible
<p>Le son émis n'est pas clair.</p>	<p>Choisissez un mode son approprié.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Son > Mode Son <p> Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.</p>
<p>Il est impossible de régler le volume de l'appareil externe.</p>	<p>Vérifiez le branchement des câbles entre le téléviseur et l'appareil externe.</p> <p>Lorsque vous connectez un haut-parleur externe tel qu'un home cinéma sur le port HDMI, assurez-vous qu'il est connecté au port HDMI (eARC) du téléviseur. Assurez-vous que  >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Anynet+ (HDMI-CEC) est actif sur votre téléviseur.</p> <p> Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.</p>
<p>Je souhaite éteindre et allumer le téléviseur et l'appareil audio en même temps.</p>	<p>Lorsque vous connectez la barre de son Samsung au téléviseur via Bluetooth, l'appareil s'éteint et s'allume simultanément. Cette fonction peut ne pas être prise en charge sur le modèle de la barre de son Samsung.</p> <p>Lorsque vous connectez un appareil audio prenant en charge le protocole HDMI-eARC au port HDMI (eARC) du téléviseur, l'appareil s'éteint et s'allume simultanément.</p> <p> Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.</p>

Problèmes de chaîne et de diffusion

Lorsque le téléviseur rencontre un problème de diffusion, cette procédure peut vous aider à le résoudre.

Le problème	Solution possible
<p>« Signal faible ou Pas de signal » apparaît en mode téléviseur ou la chaîne est introuvable.</p>	<p>Assurez-vous que l'appareil externe est correctement connecté et allumez-le. Accédez à Sources pour basculer sur d'autres sources d'entrée.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Source > Sources <p>Si vous utilisez un boîtier décodeur ou un décodeur câble, vérifiez le branchement des câbles de diffusion à l'appareil externe.</p>
<p>Le téléviseur ne reçoit pas toutes les chaînes</p>	<p>Vérifiez que le câble coaxial est correctement connecté au téléviseur.</p> <p>Exécutez Réinitialiser ou Recherche automatique.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Réinitialiser•  >  Paramètres > Diffusion > (Paramètres de recherche automatique) > Recherche automatique <p> Il est possible que Paramètres de recherche automatique ne s'affiche pas sur certains modèles ou dans certaines zones géographiques</p>
<p>Une chaîne numérique ne fournit pas de sous-titres.</p> <p>Je souhaite désactiver les sous-titres.</p>	<p>Lorsque vous regardez des chaînes avec le câble d'antenne branché, exécutez les Param. de sous-titre.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Accessibilité > Param. de sous-titre <p>Certaines chaînes ne diffusent pas de données de sous-titrage.</p> <p>Lorsque vous regardez une chaîne sur un appareil externe tel qu'un boîtier décodeur et un décodeur câble, activez la fonction de sous-titrage de l'appareil. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de service.</p>
<p>La fonction Diffusion est désactivée.</p>	<p>Diffusion est uniquement disponible lorsque la Source est définie sur TV.</p> <p>Le menu Diffusion est inaccessible quand le téléviseur utilise un décodeur câble ou satellite.</p>

Problèmes de connectivité des appareils externes

Lorsque le téléviseur rencontre un problème de connexion aux appareils externes, tels qu'un ordinateur, une console de jeux ou un appareil mobile, cette procédure peut vous aider à le résoudre.

Le problème	Solution possible
Message "Mode Not Supported" ("Mode non pris en charge")	Réglez la résolution de sortie de l'appareil externe sur la résolution prise en charge par le téléviseur.
La vidéo fonctionne correctement, mais il n'y a pas de son.	<p>Si vous utilisez une connexion HDMI, vérifiez le paramètre de sortie audio sur le PC.</p> <p>Si vous utilisez un câble DVI vers HDMI, un câble audio distinct est requis.</p> <p>Pour diffuser le son de l'ordinateur, raccordez les haut-parleurs externes au connecteur de sortie audio de l'ordinateur.</p>
Je souhaite connecter un PC et un appareil mobile à l'aide de la réplique de l'écran.	<p>Pour connecter le téléviseur sans fil à votre ordinateur, lisez les instructions sur le PC > Partage d'écran (Sans fil) dans le Guide de connexion, puis essayez de procéder à la connexion.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📧 Source > Guide de connexion > PC > Partage d'écran (Sans fil) <p>Vérifiez que le téléviseur et votre ordinateur sont connectés au même réseau.</p> <p>Pour connecter le téléviseur sans fil à votre appareil mobile, lisez les instructions sur le Smartphone > Partage d'écran (Smart View) dans le Guide de connexion, puis essayez de procéder à la connexion.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📧 Source > Guide de connexion > Smartphone > Partage d'écran (Smart View) <p>Si le téléviseur ne peut pas se connecter à votre ordinateur ou appareil mobile à cause des interférences radio, modifiez la fréquence de la bande d'accès sans fil, puis ressayer de procéder à la connexion.</p>
Aucun écran n'apparaît lors de la connexion du téléviseur à l'appareil externe.	<p>Pour en savoir plus sur la connexion d'un appareil externe, lancez le Guide de connexion.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📧 Source > Guide de connexion <p>Assurez-vous que l'appareil externe est correctement connecté et allumez-le. Accédez à Sources pour basculer sur d'autres sources d'entrée.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📧 Source > Sources <p>La procédure Résolution des problèmes HDMI vous permet de vérifier le branchement du câble HDMI et des appareils externes (cette opération prend environ 2 minutes).</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📧 Source > Guide de connexion > Périphérique vidéo > Résolution des problèmes HDMI <p>Si vous utilisez un boîtier décodeur ou un décodeur câble, vérifiez le branchement des câbles de diffusion à l'appareil externe.</p>

Le problème	Solution possible
L'écran du PC n'apparaît pas ou clignote.	<p>Si le PC n'est pas reconnu ou que son écran n'apparaît pas, vérifiez l'alimentation du PC, puis reconnectez le câble HDMI entre le PC et le téléviseur. Si le problème persiste, vérifiez que l'ordinateur est en mode Veille.</p> <p>Lorsque la résolution réglée n'est pas adaptée, l'écran peut scintiller. Pour en savoir plus sur la résolution prise en charge par le PC, consultez « <u>À lire avant de connecter un ordinateur (résolutions prises en charge)</u> ».</p>

Problèmes de réseau

Lorsque le téléviseur rencontre un problème de connexion à Internet, cette procédure peut vous aider à le résoudre.

 >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Test de connexion Smart Hub](#) [Essayer](#) [Essayer](#)

Si le téléviseur rencontre un problème de connexion aux services du téléviseur, vérifiez l'état de la connexion Smart Hub.

Le problème	Solution possible
Échec de la connexion au réseau sans fil. Connexion impossible à un point d'accès sans fil.	Vérifiez qu'aucun objet susceptible de générer des interférences électromagnétiques ne se trouve entre le téléviseur et le point d'accès filaire/sans fil. Vérifiez que le point d'accès est sous tension. S'il est sous tension, éteignez-le, attendez 1 ou 2 minutes, puis rallumez-le. Au besoin, entrez le mot de passe approprié. Si la connexion sans fil échoue, reliez le téléviseur aux points d'accès sans fil via un câble LAN. Si le téléviseur peut se connecter à Internet normalement via une connexion filaire, le problème se situe peut-être au niveau du point d'accès. Le cas échéant, faites un essai avec un autre point d'accès.
Échec de la connexion au réseau filaire.	Vérifiez que le câble LAN est branché aux deux extrémités. Si c'est le cas, vérifiez que le point d'accès est sous tension. S'il est sous tension, éteignez-le, attendez 1 ou 2 minutes, puis rallumez-le.
Échec de configuration automatique de l'IP. Connexion au réseau impossible.	Vérifiez que le câble LAN est branché aux deux extrémités. Si c'est le cas, vérifiez que le point d'accès est sous tension. Si le point d'accès est sous tension, éteignez-le, attendez 1 ou 2 minutes, puis rallumez-le. Débranchez le câble d'alimentation du téléviseur, puis rebranchez-le ou maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 secondes.
Connecté à un réseau local, mais pas à Internet.	<ol style="list-style-type: none">Vérifiez que le câble LAN Internet est connecté au port LAN externe du point d'accès.Vérifiez le paramètre DNS dans les Param. IP. –  >  Paramètres > Général > Réseau > État du réseau > Param. IP
Configuration du réseau terminée, mais connexion à Internet impossible.	Si le problème persiste, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI).

 Les réseaux filaires ne sont pas pris en charge par certains modèles.

Problèmes avec Anynet+ (HDMI-CEC)

Lorsqu'Anynet+ (HDMI-CEC) ne fonctionne pas, cette procédure peut vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Solution possible
Qu'est-ce qu'Anynet+ ?	<p>Vous pouvez utiliser la télécommande du téléviseur pour contrôler les appareils externes connectés au téléviseur via un câble HDMI et prenant en charge Anynet+ (HDMI-CEC). Par exemple, si vous avez déconnecté un appareil externe prenant en charge Anynet+, vous pouvez activer ou désactiver l'appareil connecté lorsque vous allumez ou éteignez le téléviseur.</p>
Anynet+ ne fonctionne pas.	<p>Vérifiez que le périphérique est compatible Anynet+. Le système Anynet+ ne prend en charge que les périphériques compatibles Anynet+.</p> <p>Vérifiez si le cordon d'alimentation du périphérique Anynet+ est connecté correctement.</p> <p>Vérifiez les connexions par câble du périphérique Anynet+.</p> <p>Accédez à Anynet+ (HDMI-CEC) pour voir si Anynet+ (HDMI-CEC) a été défini sur Activé.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Anynet+ peut ne pas fonctionner lorsque d'autres fonctions sont actives, notamment la recherche de chaînes, Smart Hub, la configuration initiale, etc.</p> <p>Si vous avez déconnecté puis reconnecté le câble HDMI, recommencez la recherche de périphériques ou mettez hors tension puis sous tension votre téléviseur.</p>
Démarrage d'Anynet+ Je souhaite également que les appareils connectés soient mis sous tension lorsque le téléviseur est mis sous tension.	<p>Placez la sélection sur l'appareil Anynet+ dans  >  Source, appuyez sur le bouton de direction haut pour accéder à Anynet+ (HDMI-CEC), puis appuyez sur le bouton Sélectionner.</p> <p>Assurez-vous que l'appareil Anynet+ est correctement connecté au téléviseur, puis sélectionnez le menu Anynet+ (HDMI-CEC) pour voir si l'option Anynet+ (HDMI-CEC) est réglée sur Activé.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Anynet+ (HDMI-CEC)
Fermeture d'Anynet+ Il n'est pas pratique d'allumer d'autres appareils car le téléviseur s'allume également. Cette configuration est peu pratique car les appareils connectés (p. ex. le boîtier décodeur) s'éteignent ensemble.	<p>Pour désactiver la fonction Anynet+ d'un appareil connecté au téléviseur, désactivez la fonction Anynet+ (HDMI-CEC) sur l'appareil.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Lorsque Anynet+ (HDMI-CEC) est éteint, la barre de son connectée via le port HDMI (eARC) ne s'éteint pas et ne s'allume pas en même temps que le téléviseur. Pour éviter qu'un appareil spécifique connecté au téléviseur ne s'éteigne automatiquement, désactivez la fonction HDMI-CEC sur cet appareil.</p> <p> Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.</p>

Le problème	Solution possible
<p>Message "Connecting to Anynet+ device..." ("Connexion à un périphérique Anynet+") ou "Disconnecting from Anynet+ device" ("Déconnexion d'un périphérique Anynet+") affiché à l'écran</p>	<p>Vous ne pouvez pas utiliser la télécommande lorsque le téléviseur configure Anynet+ ou bascule vers l'écran d'affichage intégré.</p> <p>La télécommande n'est utilisable qu'après configuration d'Anynet+ ou changement d'écran d'affichage.</p>
<p>Non-fonctionnement du périphérique Anynet+</p>	<p>Vous ne pouvez pas utiliser la fonction de lecture pendant la Réinitialiser.</p>
<p>Périphérique connecté non affiché</p>	<p>Vérifiez si le périphérique est compatible avec Anynet+.</p> <p>Les périphériques Anynet+ doivent être connectés au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI. Vérifiez si le périphérique est connecté à votre téléviseur à l'aide d'un câble HDMI. Certains câbles HDMI ne sont pas compatibles avec Anynet+.</p> <p>Vérifiez si le câble HDMI est connecté correctement.</p> <p>Accédez à Anynet+ (HDMI-CEC) pour voir si Anynet+ (HDMI-CEC) a été défini sur Activé.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Lancez une nouvelle recherche de périphériques Anynet+.</p> <p>En cas d'interruption de la connexion résultant d'une déconnexion du câble HDMI ou d'une panne de courant, effectuez une nouvelle recherche de périphériques.</p>

Problèmes de télécommande

Lorsque la télécommande ne fonctionne pas, cette procédure peut vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Solution possible
La télécommande ne fonctionne pas.	<p>La connexion entre la Samsung Smart Remote et le téléviseur est peut-être interrompue. Pointez la Samsung Smart Remote devant le téléviseur, puis maintenez simultanément les boutons  et  enfoncés pendant au moins 3 secondes.</p> <p>Si la télécommande ne fonctionne pas ou répond trop lentement, les piles sont peut-être faibles ou déchargées. Dans ce cas, remplacez les piles. Nous vous recommandons d'utiliser des piles alcalines pour une autonomie optimale.</p>
Les appareils externes ne peuvent pas être utilisés avec la télécommande du téléviseur.	<p>Vérifiez le branchement des câbles entre le téléviseur et les appareils externes.</p> <p>Si le problème persiste, réglez l'appareil manuellement dans  >  Source > Config. télécommande universelle.</p>

Applications

Lorsque les applications ne fonctionnent pas, cette procédure peut vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Solution possible
J'ai lancé une application, mais elle est dans une autre langue. Comment changer la langue ?	Les langues prises en charge par une application et celles de l'option Langue du menu du téléviseur peuvent être différentes. La possibilité de changer de langue dépend du fournisseur de l'application.
L'application ne fonctionne pas correctement. Sa qualité d'image est médiocre.	Vérifiez la connexion réseau. Lorsque le réseau est lent, l'application peut ne pas fonctionner ou sa qualité d'image être mauvaise. Les services de votre application ne sont pas fournis par le téléviseur mais par le fournisseur de services de l'application. Consultez la section d'aide du site Web du fournisseur de services de l'application.

Fichiers multimédias

Lorsque les applications ne lisent pas les fichiers, cette procédure peut vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Solution possible
La lecture de certains fichiers est interrompue.	Ce problème peut se poser avec des fichiers à débit binaire élevé ou des fichiers dont le format n'est pas pris en charge. Il est possible de lire la plupart des fichiers mais la lecture de certains fichiers peut ne pas être homogène.
Impossibilité de lire certains fichiers	Certains fichiers dont le code n'est pas pris en charge peuvent ne pas être lus. Vérifiez que le codec est pris en charge par le téléviseur. Pour plus d'informations sur les codecs pris en charge, reportez-vous à la section « À lire avant d'utiliser des fichiers photo, vidéo et audio ».

Problèmes avec Voice Assistant

Si l'Voice Assistant ne fonctionne pas, cette procédure peut vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Solution possible
Les commandes vocales ne fonctionnent pas correctement.	<p>Les commandes vocales peuvent varier en fonction de l'Voice Assistant. Reportez-vous aux exemples de commande de chaque Voice Assistant.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bixby :  > Découvrir maintenant• Amazon Alexa :  >  Paramètres > Général > Voix > Paramètres Amazon Alexa• Assistant Google :  >  Paramètres > Général > Voix > Paramètres Assistant Google
La télécommande Samsung Smart Remote donne accès aux fonctionnalités suivantes hors reconnaissance vocale. Absence de réponse même en appuyant sur le bouton d'entrée vocale.	Essayez d'appairer la télécommande et le téléviseur.
Pendant la reconnaissance vocale, le message de surcharge apparaît et la fonction est inopérante.	Débranchez, puis rebranchez le câble d'alimentation du téléviseur et patientez 1 minute et demie avant de réessayer. Cela peut prendre un certain temps si le serveur de reconnaissance vocale est en cours d'inspection.
Je souhaite afficher la météo de la région de mon choix.	Précisez le nom de la région.

Autres problèmes

Appliquez les procédures ci-après pour résoudre les autres problèmes que vous pouvez rencontrer avec le produit.

Le problème	Solution possible
Téléviseur chaud	<p>Si vous regardez la télévision pendant une période prolongée, le téléviseur chauffe.</p> <p>La chaleur dégagée est dissipée par des fentes d'aération situées le long de la partie supérieure du téléviseur.</p> <p>Toutefois, suite à une utilisation prolongée, la partie inférieure peut sembler chaude au toucher.</p> <p>Les enfants regardant la télévision doivent être surveillés en permanence par un adulte afin d'éviter qu'ils touchent le téléviseur.</p> <p>Cette chaleur n'est cependant pas liée à un défaut du téléviseur, et n'affecte en rien son fonctionnement.</p>
Le téléviseur dégage une odeur de plastique.	<p>Cette odeur est normale et disparaîtra.</p>
Perte des paramètres après 5 minutes ou à chaque mise hors tension du téléviseur	<p>Si l'option Mode d'utilisation est définie sur Mode Magasin, les paramètres audio et vidéo du téléviseur sont automatiquement réinitialisés toutes les 5 minutes.</p> <p>Basculez Mode d'utilisation sur Mode Domicile.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Mode d'utilisation
Téléviseur penchant sur le côté	<p>Retirez la base du support du téléviseur et assemblez-la de nouveau.</p>
Le support est bancal ou de travers.	<p>Reportez-vous au Guide d'installation rapide pour vous assurer que le support est monté correctement.</p>
PIP n'est pas disponible.	<p>La fonction PIP n'est disponible que lorsqu'un périphérique externe est connecté avec un câble HDMI ou Composant.</p> <p>Notez que la fonction n'est pas disponible lorsque Smart Hub est actif.</p> <p> Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.</p>
POP (bandeau publicitaire interne du téléviseur) affiché à l'écran	<p>Basculez Mode d'utilisation sur Mode Domicile.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Mode d'utilisation
Émission de craquements	<p>La dilatation et la contraction du boîtier du téléviseur peuvent entraîner l'émission de craquements.</p> <p>Cela n'indique pas un dysfonctionnement du produit.</p> <p>Vous pouvez utiliser le téléviseur en toute sécurité.</p>

Le problème	Solution possible
Émission d'un bourdonnement	<p>Votre téléviseur utilise des circuits de commutation à grande vitesse et des niveaux élevés de courant électrique. Selon le niveau de luminosité du téléviseur, ce dernier peut sembler un peu plus bruyant qu'un téléviseur classique.</p> <p>Votre téléviseur a fait l'objet de procédures de contrôle de qualité rigoureuses, conformes à nos exigences élevées en matière de performances et de fiabilité.</p> <p>L'émission d'un bruit discret par le téléviseur est un phénomène normal ne pouvant pas constituer un motif recevable d'échange ou de remboursement.</p>
Échec de la mise à jour du logiciel sur Internet	<p>Vérifiez l'état de la connexion réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Réseau > État du réseau <p>Si le téléviseur n'est pas connecté à un réseau, connectez-le.</p> <p>La mise à niveau est interrompue si vous avez déjà la dernière version du logiciel.</p>
Le téléviseur décrit les événements à l'écran en voix off.	<p>Pour désactiver le Guide vocal, déplacez la sélection Raccourcis d'accessibilité vers Guide vocal, puis appuyez sur le bouton Sélectionner. Vous pouvez activer ou désactiver le Guide vocal. Pour exécuter les Raccourcis d'accessibilité, consultez la procédure suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintenez enfoncé le bouton +/- (Volume) de votre télécommande Samsung Smart Remote. • Appuyez sur le bouton AD/SUBT. de la télécommande universelle ou maintenez le bouton MUTE enfoncé. •  >  Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres du guide vocal > Guide vocal

Diagnostic des problèmes opérationnels du téléviseur

Vous pouvez diagnostiquer des problèmes sur votre téléviseur et Smart Hub, et exécuter les fonctions de réinitialisation.

 >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) Essayer

Vous pouvez utiliser le [Test de l'image](#) pour diagnostiquer plus facilement les problèmes vidéo et le [Test du son](#) pour diagnostiquer les problèmes audio. Vous pouvez également visualiser les informations d'intensité des signaux numériques par voie hertzienne, tester la connexion Internet de la fonction Smart Hub et exécuter les fonctions de réinitialisation d'usine de Smart Hub et du téléviseur.

- [Test de l'image](#)
- [Test du son](#)
- [Résolution des problèmes HDMI](#)
- [Informations de signal](#)
- [Test de connexion Smart Hub](#)
- [Réinitialiser Smart Hub](#)

Le problème	Solution possible
Impossible de sélectionner Informations de signal dans Diagnostic automatique .	Vérifiez si la chaîne sélectionnée est numérique. L'option Informations de signal est disponible uniquement pour les chaînes numériques. <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Informations de signal
Réinitialiser Smart Hub	Permet de restaurer tous les paramètres usine par défaut de Smart Hub et de supprimer toutes les informations relatives aux comptes Samsung, aux comptes de service liés, aux contrats de service Smart Hub et aux applications Smart Hub. <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Réinitialiser Smart Hub
Réinitial. image	Permet de restaurer les paramètres d'image par défaut. <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Image > Paramètres expert > Réinitialiser les paramètres de l'image
Réinitial. son	Permet de restaurer les paramètres de son par défaut. <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Son > Paramètres expert > Réinitialiser le son

Obtention d'aide

Obtenez une assistance directe de Samsung si vous rencontrez un problème sur votre téléviseur.

Assistance via la fonction Gestion à distance

 >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Gestion à distance](#) [Essayer](#)

Dès lors que vous avez accepté le contrat de service, vous pouvez utiliser la **Gestion à distance** pour bénéficier d'une assistance à distance : un technicien Samsung procédera alors au diagnostic de votre téléviseur et pourra corriger les éventuels problèmes et mettre à jour le logiciel de votre téléviseur à distance, via Internet. Vous pouvez activer ou désactiver la **Gestion à distance**.

 Cette fonction nécessite une connexion Internet.

Recherche des coordonnées du service

 >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [A propos de cette TV](#) [Essayer](#)

Vous pouvez afficher toutes les informations nécessaires pour contacter un agent du centre d'appel ou obtenir de l'aide sur le site Web de Samsung : adresse du site Web de Samsung, numéro de téléphone du centre d'appels, numéro du modèle de votre téléviseur, version de son logiciel, licence libre et autres.

 Vous pouvez également accéder à ces informations en scannant le code QR de votre téléviseur.

 Vous pouvez également lancer cette fonction en appuyant sur la touche  pendant 5 secondes ou plus. Sur la télécommande standard, appuyez sur le bouton  (Lire) et maintenez-le enfoncé pendant au moins 5 secondes. Continuez d'appuyer sur le bouton jusqu'à ce que la fenêtre contextuelle d'informations relatives au client s'affiche.

Demande de service

 >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Demande d'assistance](#) [Essayer](#)

Vous pouvez faire une demande de service lorsque vous rencontrez un problème sur le téléviseur. Sélectionnez l'élément correspondant au problème rencontré, entrez l'élément requis, déplacez la sélection sur **Suivant**, puis appuyez sur le bouton Sélectionner. Sélectionnez **Demander maintenant** > **Envoyer** ou **Programmer un rendez-vous** > **Demande** > **Envoyer**. Votre demande de service sera enregistrée. Le centre de contact Samsung vous contactera pour fixer ou confirmer votre rendez-vous de service.

 Vous devez accepter les conditions générales de la demande de service.

 Cette fonction n'est pas prise en charge dans toutes les régions.

 Cette fonction nécessite une connexion Internet.

FAQ

Dans cette section, vous trouverez les réponses aux questions e-Manual plus fréquentes.

L'écran du téléviseur ne s'affiche pas correctement

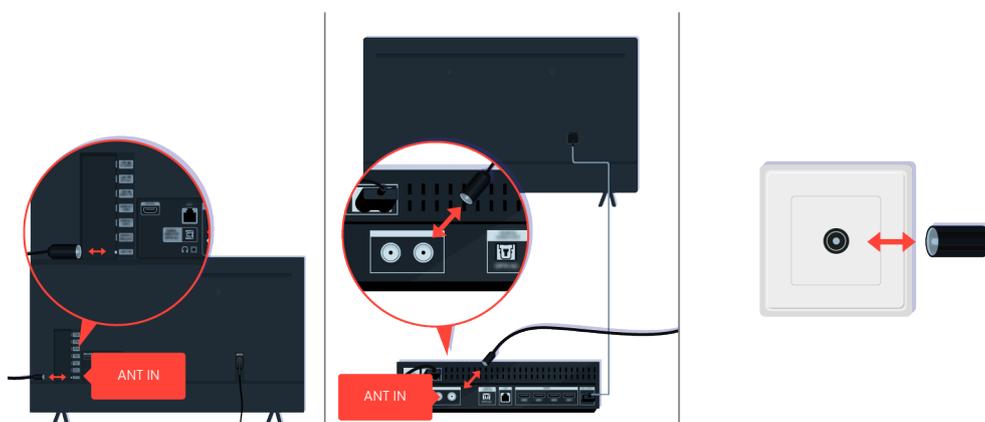
Lorsque l'écran du téléviseur est défectueux, voyons comment vérifier simplement si la cause provient du produit lui-même ou de l'environnement externe (signaux et câbles de diffusion).

Lorsque l'écran du téléviseur ne fonctionne pas correctement

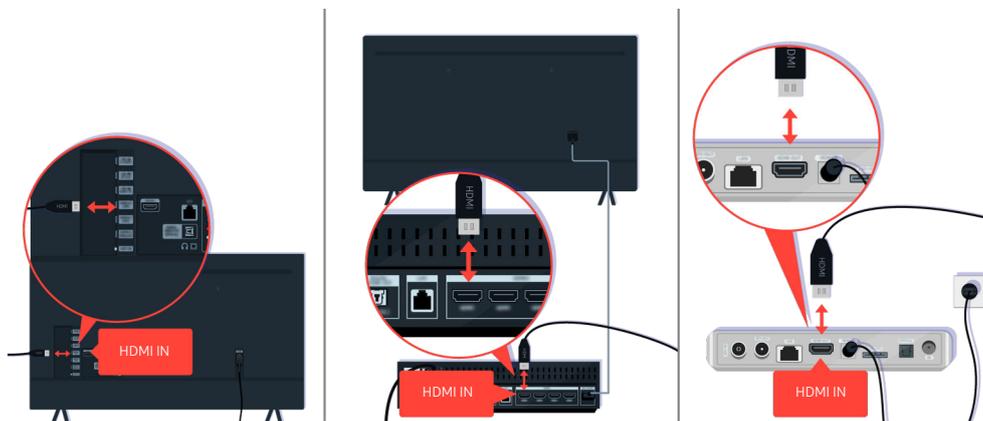
- ✎ La couleur et la conception du téléviseur ainsi que ses accessoires (notamment la télécommande) et ses fonctionnalités peuvent varier selon le modèle ou la zone géographique.



Vérifiez les branchements de l'antenne et du câble d'entrée.



Vérifiez les branchements de l'antenne et du câble d'entrée.



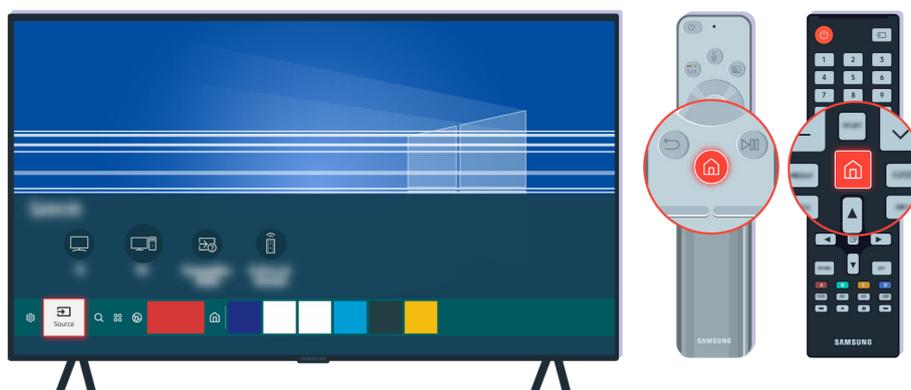
Vérifiez le branchement de l'antenne et du câble HDMI.



Si le problème persiste, déterminez précisément ce qu'il se passe au niveau de l'affichage. Par exemple, affichage de mosaïques et de blocs, de lignes multiples ou de points blancs, ou encore de lignes horizontales ou verticales fixes.



Essayez de changer de chaîne à l'aide de la télécommande.



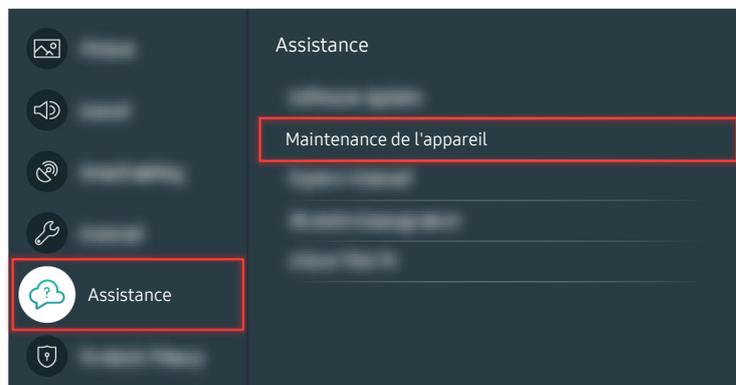
Appuyez sur le bouton , sélectionnez **Source**, puis choisissez une autre source d'entrée.



Si le problème persiste, effectuez un test de diagnostic. Sur la télécommande, appuyez sur le bouton .



Sélectionnez  >  Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test de l'image.



Sélectionnez  >  Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test de l'image.



Lorsqu'un message apparaît, sélectionnez **OK** et suivez les instructions à l'écran pour terminer le test.



Lorsqu'un message apparaît, sélectionnez **OK** et suivez les instructions à l'écran pour terminer le test.



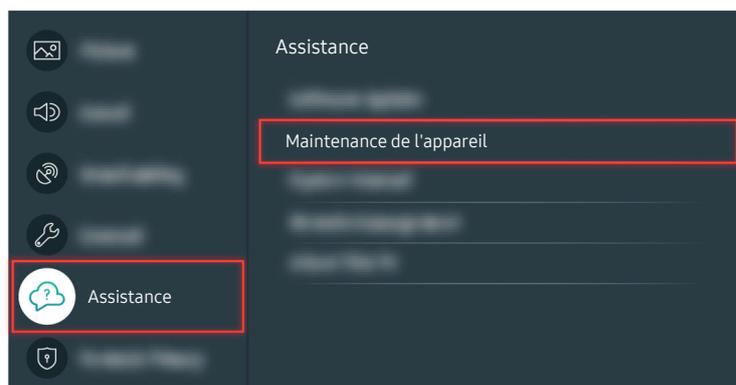
Lorsqu'un message apparaît, sélectionnez **Fermer** et suivez les instructions à l'écran pour terminer le test.



Si le problème disparaît pendant le test, vérifiez le signal du téléviseur. Sur la télécommande, appuyez sur le bouton .



Sélectionnez  > [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Informations de signal](#) pour vérifier la force du signal.



Sélectionnez  > [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Informations de signal](#) pour vérifier la force du signal.



Vérifiez si la puissance du signal n'est pas trop faible.

Chemin de menu associé

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Test de l'image](#) [Essayer](#)

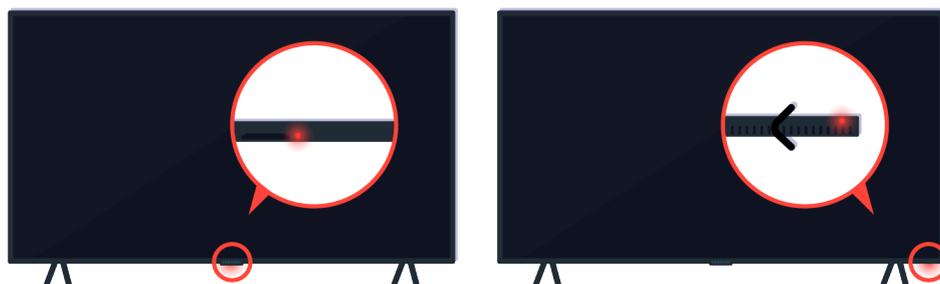
[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Informations de signal](#) [Essayer](#)

Le téléviseur ne s'allume pas

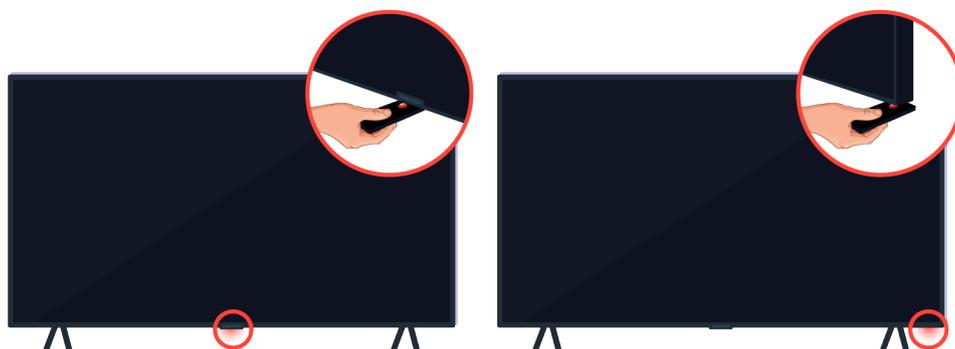
Lorsque l'écran du téléviseur ne s'allume pas, c'est souvent parce que le point de contact du câble d'alimentation est desserré ou que l'appareil périphérique est éteint.

Lorsque votre téléviseur ne s'allume pas

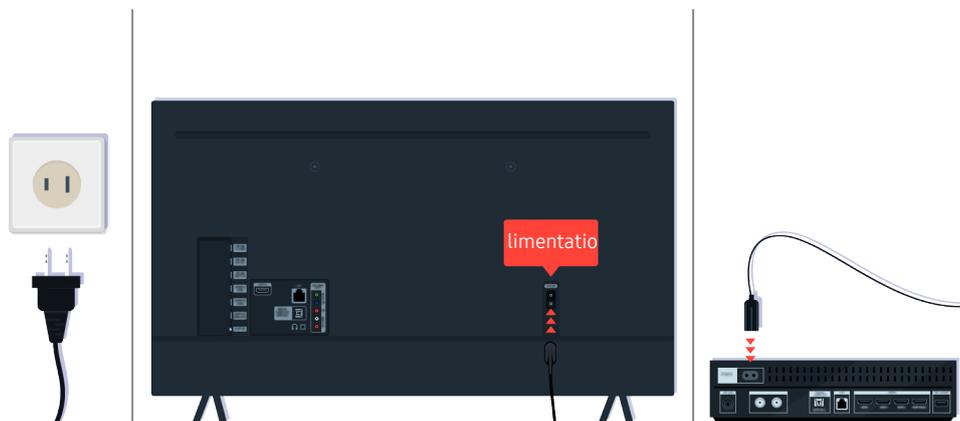
 La couleur et la conception du téléviseur ainsi que ses accessoires (notamment la télécommande) et ses fonctionnalités peuvent varier selon le modèle ou la zone géographique.



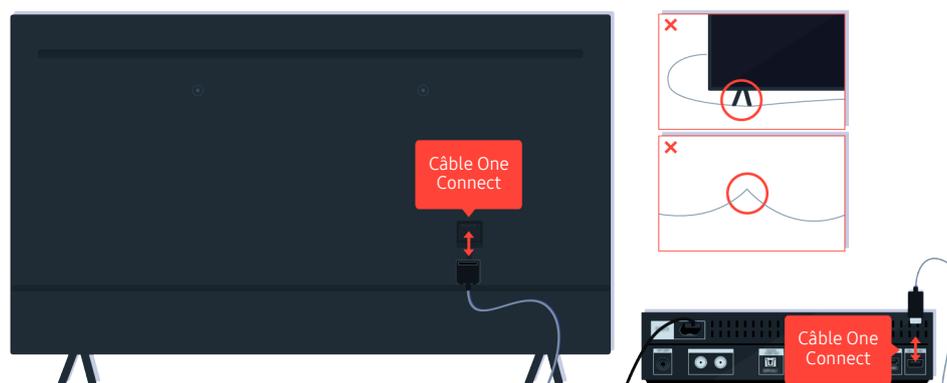
Si votre téléviseur ne s'allume pas, vérifiez si le capteur de la télécommande est allumé.



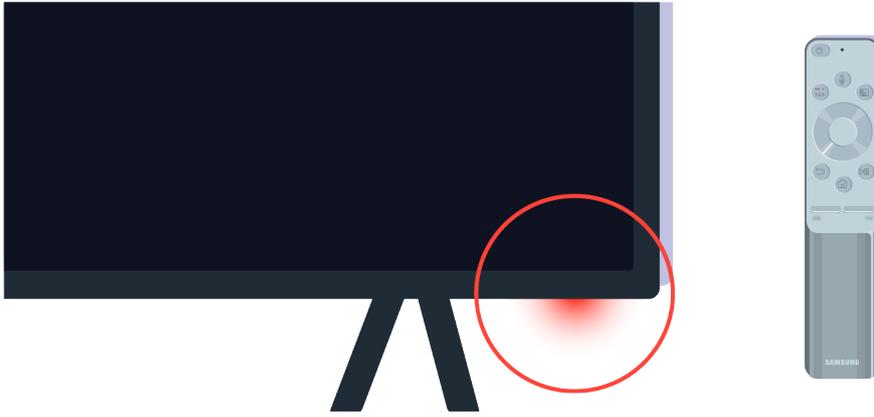
Pour trouver aisément le capteur de la télécommande, placez un réflecteur (un miroir, par exemple) sous le téléviseur.



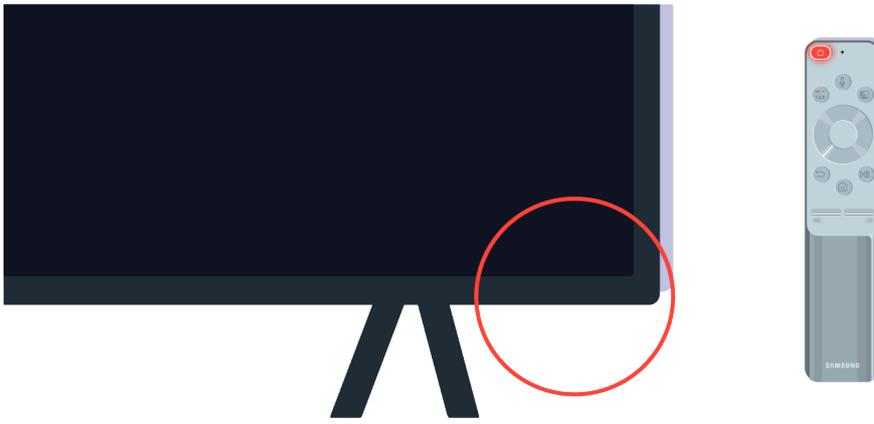
Si le capteur de la télécommande est éteint, débranchez le câble d'alimentation et rebranchez-le.



Déconnectez le câble One Connect entre le téléviseur et le boîtier One Connect (OC), puis reconnectez-le. Assurez-vous que le câble One Connect ne soit pas pincé ou ne forme pas un arc trop fermé.



Vérifiez à nouveau le capteur de la télécommande. Si le voyant est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation de votre télécommande pour allumer votre téléviseur.



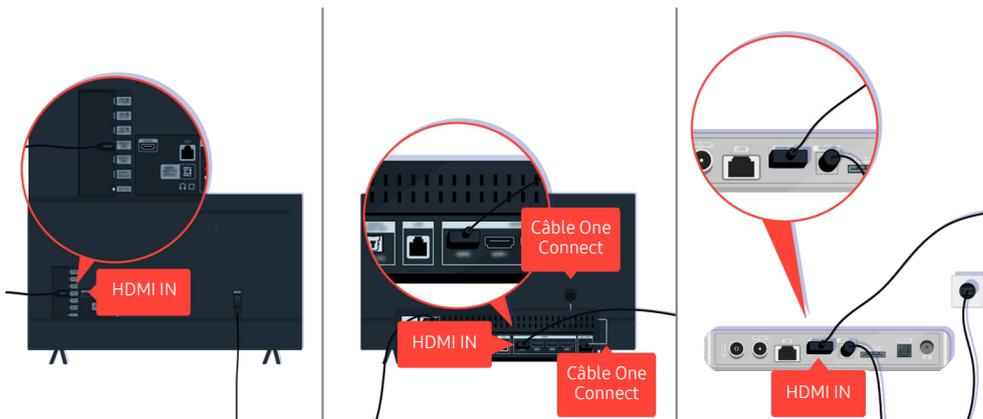
Si le capteur de la télécommande s'éteint lorsque vous appuyez sur le bouton marche/arrêt, c'est que votre téléviseur est correctement branché au secteur.



Si l'écran du téléviseur n'affiche toujours aucune image, touchez-le doucement du bout du doigt. Si la partie de l'écran que vous avez touchée clignote, c'est que votre téléviseur est correctement branché à l'alimentation électrique.



Sur la télécommande, appuyez sur le bouton . Lorsque l'Barre d'accès rapide s'affiche, le téléviseur est allumé mais l'appareil externe connecté ne fonctionne pas ou un problème de connexion se produit.



Vérifiez la connexion du câble HDMI à votre téléviseur ou à votre boîtier One Connect.



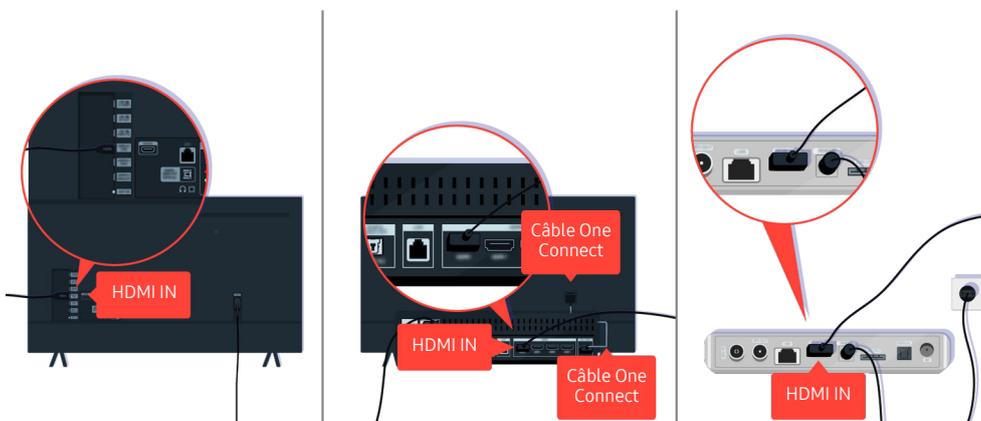
Assurez-vous que l'appareil externe est allumé.



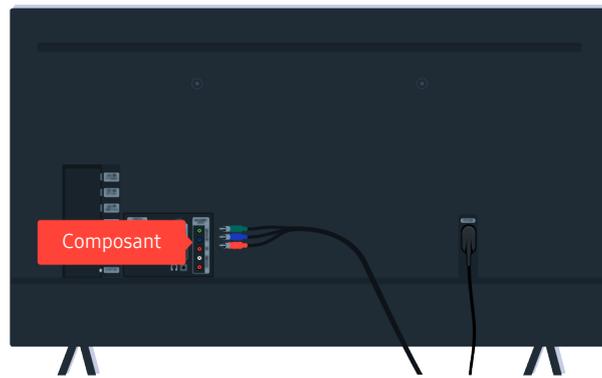
S'il ne s'allume pas, assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement connecté à l'appareil et au secteur.



S'il ne s'allume pas, assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement connecté à l'appareil et au secteur.

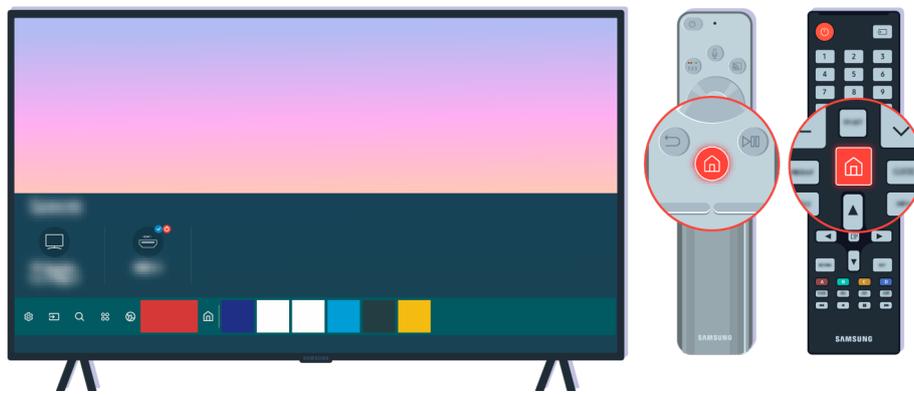


Vérifiez la connexion du câble HDMI à votre téléviseur ou à votre boîtier One Connect.

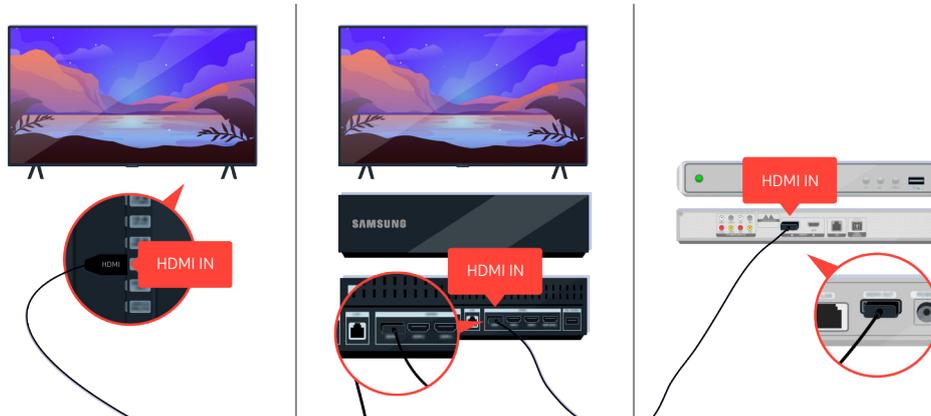


Assurez-vous que les câbles entre votre téléviseur et les appareils externes sont correctement connectés.

 Il se peut que le port COMPONENT IN ne soit pas pris en charge selon le modèle ou la zone géographique.



Vérifiez également que la source sélectionnée dans la Barre d'accès rapide ( >  [Source](#)) est correcte.



Si le problème persiste, essayez de connecter un autre appareil externe au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI. Si l'affichage est correct, il se peut que votre appareil externe soit défectueux.

L'image est déformée ou la barre de son est muette

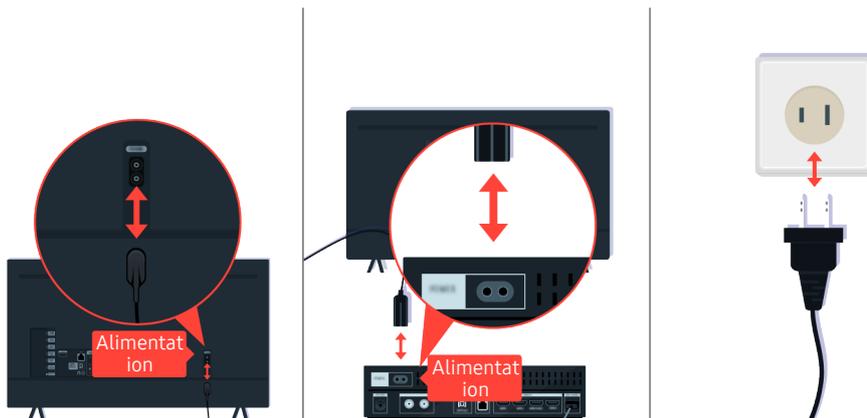
Lorsque la barre de son du téléviseur est muette ou que l'image du téléviseur est déformée, c'est souvent parce que les câbles ne sont pas correctement branchés.

Lorsque le téléviseur ne se connecte pas correctement à un appareil externe

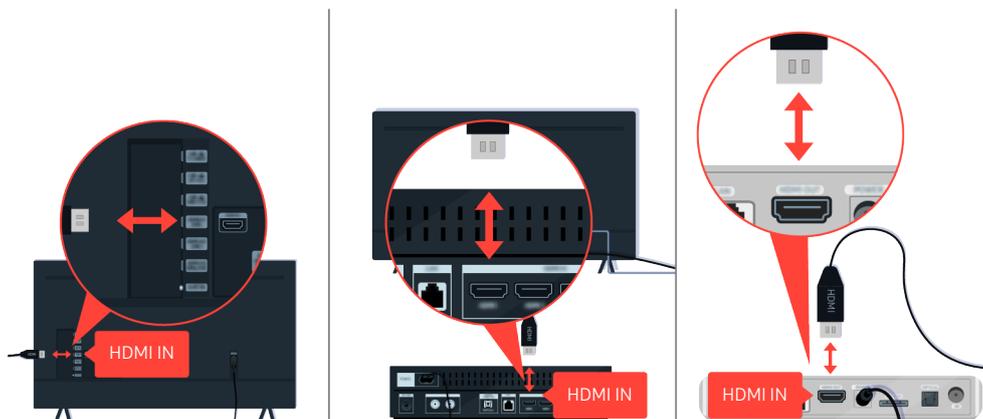
- ✎ La couleur et la conception du téléviseur ainsi que ses accessoires (notamment la télécommande) et ses fonctionnalités peuvent varier selon le modèle ou la zone géographique.



Lorsque l'image est déformée,



Débranchez et rebranchez d'abord les câbles d'alimentation et les câbles HDMI à l'arrière de votre téléviseur ou du boîtier One Connect (OC), puis débranchez le câble d'alimentation et rebranchez-le sur le secteur.



Débranchez et rebranchez d'abord les câbles d'alimentation et les câbles HDMI à l'arrière de votre téléviseur ou du boîtier One Connect (OC), puis débranchez le câble d'alimentation et rebranchez-le sur le secteur.



Si l'appareil externe prend en charge la vidéo UHD, utilisez un câble HDMI dédié (4K) pour la lecture vidéo HDMI.

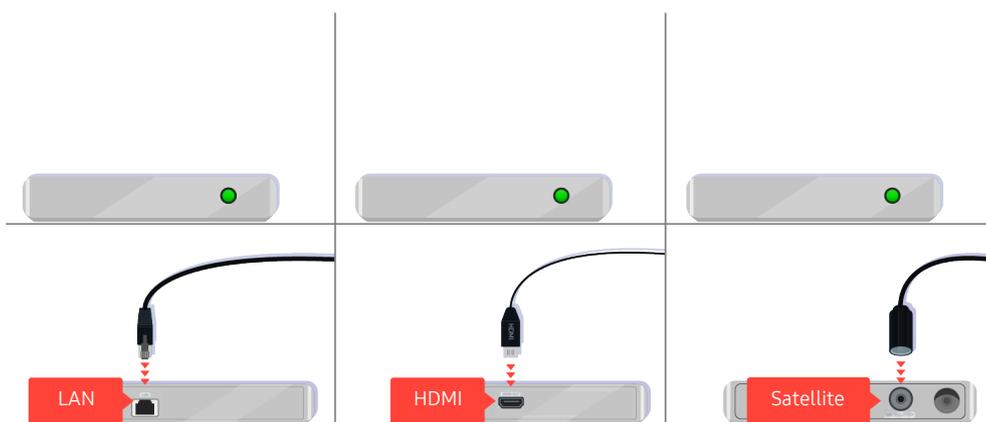


Si un câble composant est utilisé, assurez-vous que les connecteurs de couleur sont raccordés aux connecteurs correspondants de l'appareil externe et du téléviseur.

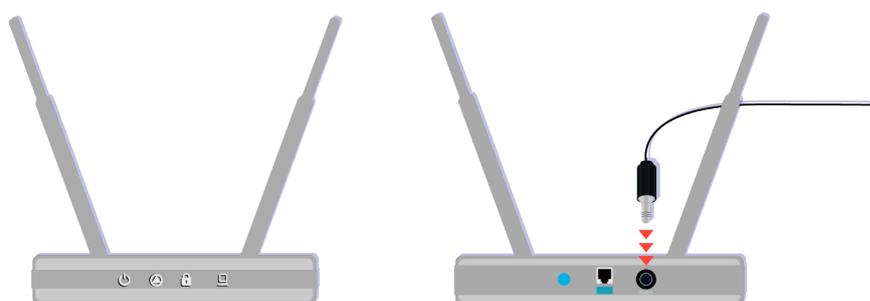
 Il se peut que le port COMPONENT IN ne soit pas pris en charge selon le modèle ou la zone géographique.



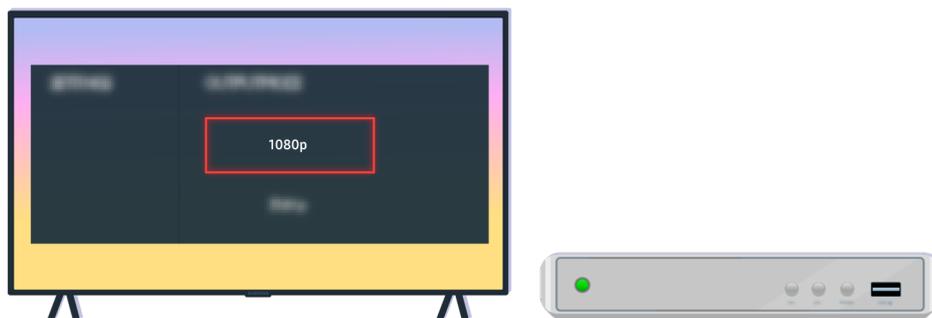
Pour une meilleure qualité vidéo, utilisez un câble HDMI si votre appareil externe le prend en charge.



Si vous utilisez un boîtier décodeur, vérifiez le branchement des câbles. Le câble à contrôler dépend du type de boîtier décodeur.

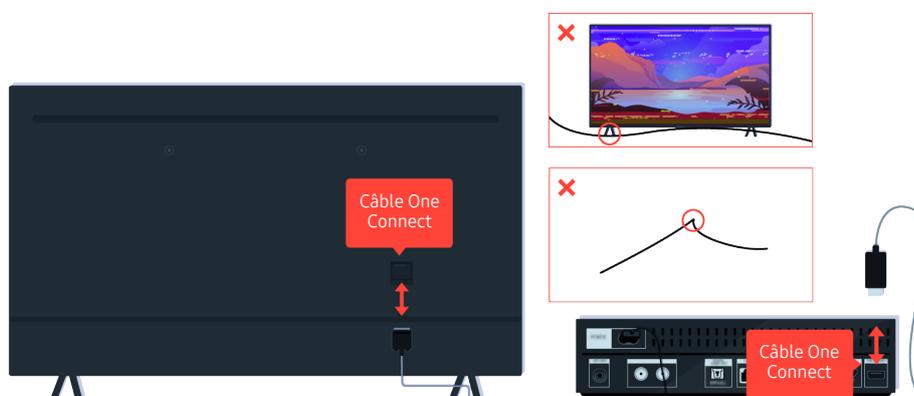


Assurez-vous que votre point d'accès est connecté à Internet. Si ce n'est pas le cas, il peut être nécessaire de débrancher puis de rebrancher le câble d'alimentation.



Si le problème persiste, vérifiez les paramètres de sortie vidéo dans le menu Paramètres de l'appareil externe et assurez-vous que votre téléviseur prend en charge le mode de sortie vidéo.

Les téléviseurs FHD prennent en charge une sortie vidéo jusqu'à 1080p et les téléviseurs UHD une sortie vidéo jusqu'à 2160p.

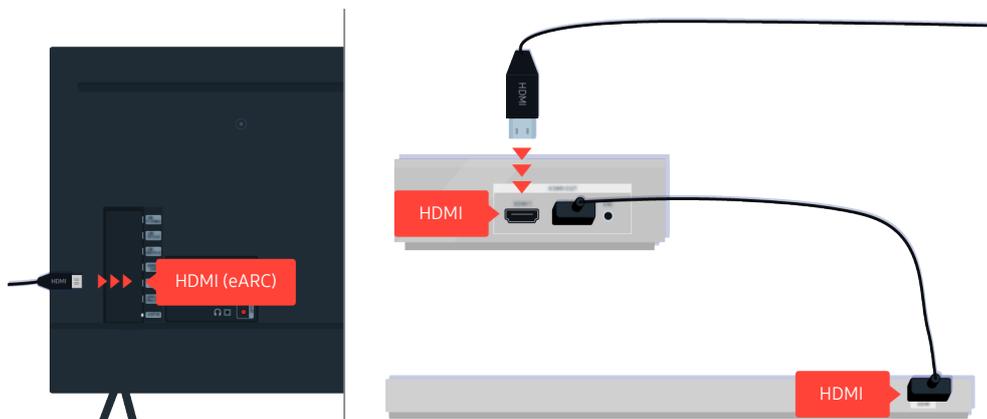


Si le problème persiste alors que votre téléviseur utilise la connexion Câble One Connect, déconnectez le câble Câble One Connect entre le téléviseur et le boîtier One Connect (OC), puis reconnectez-le. Veillez à ce que le câble Câble One Connect ne soit pas pincé ou ne forme pas un arc trop fermé.



Si la barre de son est muette alors qu'elle est connectée au téléviseur avec un câble HDMI, vérifiez le connecteur HDMI (eARC) à l'arrière du téléviseur.

 Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.



Si votre barre de son est connectée à un récepteur alors que celui-ci est connecté au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI, vérifiez le connecteur HDMI à l'arrière du téléviseur. Le câble doit être connecté au port HDMI (eARC) de votre téléviseur.

 Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.

L'accès Internet n'est pas disponible

Lorsque le téléviseur rencontre un problème de connexion à Internet, cette procédure peut vous aider à le résoudre.

Lorsque le téléviseur ne peut pas se connecter à Internet

 La couleur et la conception du téléviseur ainsi que ses accessoires (notamment la télécommande) et ses fonctionnalités peuvent varier selon le modèle ou la zone géographique.



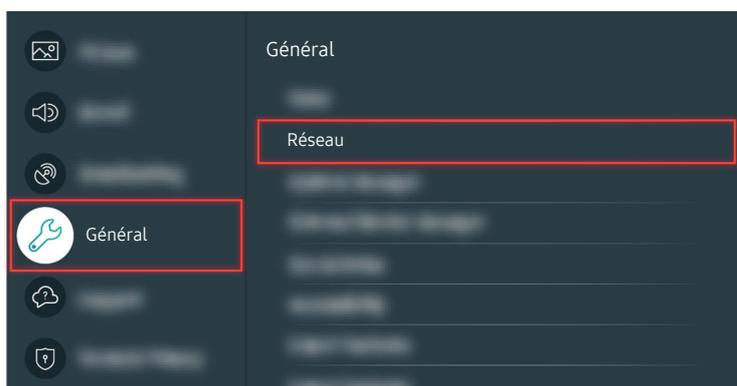
Si votre téléviseur n'est pas connecté à Internet, vérifiez le réseau et l'état de votre point d'accès.



Sur la télécommande, appuyez sur le bouton  et accédez à  **Paramètres** à l'aide du bouton de direction.



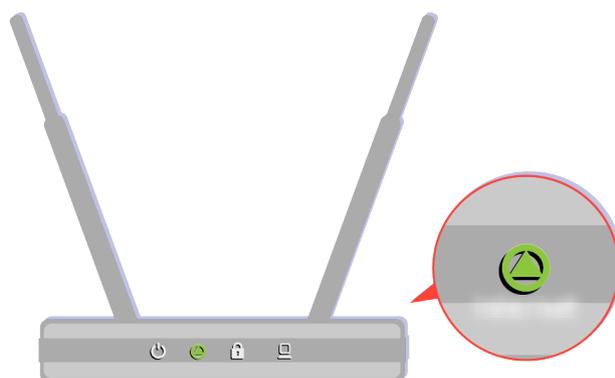
Sélectionnez  > **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **État du réseau** pour contrôler l'état du réseau.



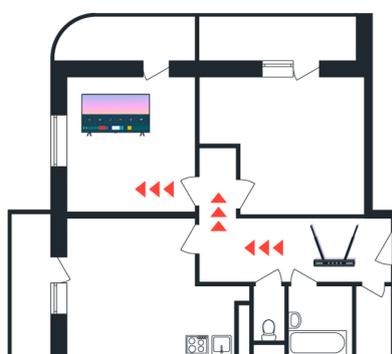
Sélectionnez  > **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **État du réseau** pour contrôler l'état du réseau.



Si le réseau n'est pas connecté, il peut être nécessaire de le réinitialiser.



Assurez-vous que votre point d'accès fonctionne correctement. Vérifiez les voyants de votre point d'accès pour vous assurer qu'il fonctionne normalement.



Si vous utilisez un point d'accès sans fil, vérifiez son emplacement. Si le point d'accès est trop éloigné du téléviseur, rapprochez-le.



Essayez de redémarrer le point d'accès en débranchant puis rebranchant le connecteur d'alimentation. Cela peut prendre 1 à 2 minutes avant que le point d'accès soit de nouveau opérationnel après un redémarrage.



Si le problème persiste, sélectionnez  >  Paramètres > Général > Réseau > État du réseau > Param. IP pour choisir un autre serveur DNS. Si un test se produit, annulez-le et sélectionnez Param. IP.



Si le problème persiste, sélectionnez  >  Paramètres > Général > Réseau > État du réseau > Param. IP pour choisir un autre serveur DNS. Si un test se produit, annulez-le et sélectionnez Param. IP.



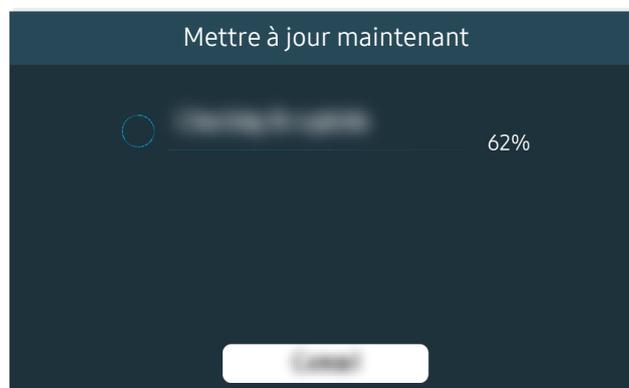
Si le problème persiste, sélectionnez  >  Paramètres > Général > Réseau > État du réseau > Param. IP pour choisir un autre serveur DNS. Si un test se produit, annulez-le et sélectionnez Param. IP.



Sélectionnez **Config. DNS** > **Entrer manuellement**.



Sélectionnez **Serveur DNS**, entrez 8.8.8.8, puis sélectionnez **OK**.



Si le problème persiste, une mise à jour du logiciel ou une réinitialisation d'usine peut s'avérer nécessaire.

Chemin de menu associé

- 🏠 > ⚙️ **Paramètres** > Général > Réseau > État du réseau **Essayer**
- 🏠 > ⚙️ **Paramètres** > Général > Réseau > Réinitialiser le réseau **Essayer**
- 🏠 > ⚙️ **Paramètres** > Assistance > Mise à jour du logiciel **Essayer**
- 🏠 > ⚙️ **Paramètres** > Général > Réinitialiser **Essayer**

Il n'y a pas de son ou les haut-parleurs produisent des sons bizarres

Lorsque le son est défectueux, vérifiez si le problème provient du produit ou des signaux et câbles de diffusion.

Lorsque le téléviseur est muet ou déforme le son

- ✎ La couleur et la conception du téléviseur ainsi que ses accessoires (notamment la télécommande) et ses fonctionnalités peuvent varier selon le modèle ou la zone géographique.



Si votre téléviseur est muet, appuyez sur le bouton Volume + pour augmenter le volume.



Si votre téléviseur est connecté à un appareil externe, vérifiez le volume de celui-ci.



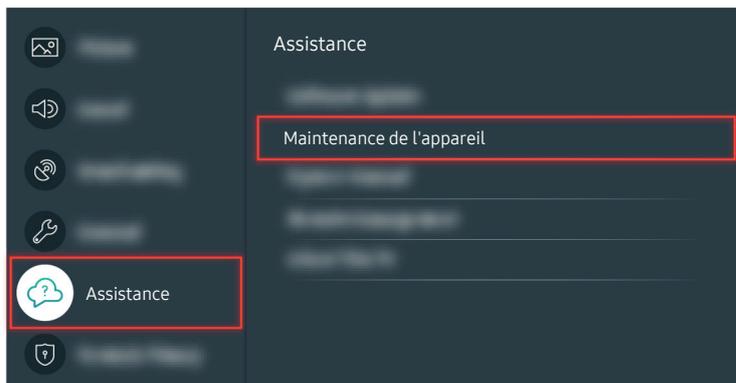
Vérifiez le volume à l'écran. Si la valeur du volume du téléviseur ne s'affiche pas, sélectionnez  >  [Paramètres](#) > [Son](#) > [Sortie son](#). Sélectionnez ensuite [Haut-parleur TV](#).



Vérifiez le volume à l'écran. Si la valeur du volume du téléviseur ne s'affiche pas, sélectionnez  >  [Paramètres](#) > [Son](#) > [Sortie son](#). Sélectionnez ensuite [Haut-parleur TV](#).



Vérifiez le volume à l'écran. Si la valeur du volume du téléviseur ne s'affiche pas, sélectionnez  >  [Paramètres](#) > [Son](#) > [Sortie son](#). Sélectionnez ensuite [Haut-parleur TV](#).



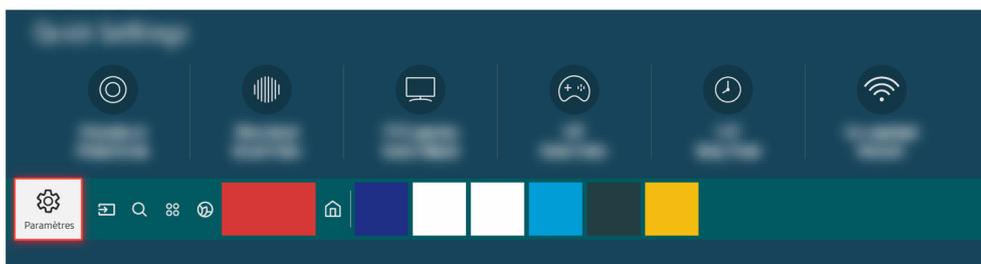
Pour vérifier la sortie sonore, sélectionnez  >  Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test du son.



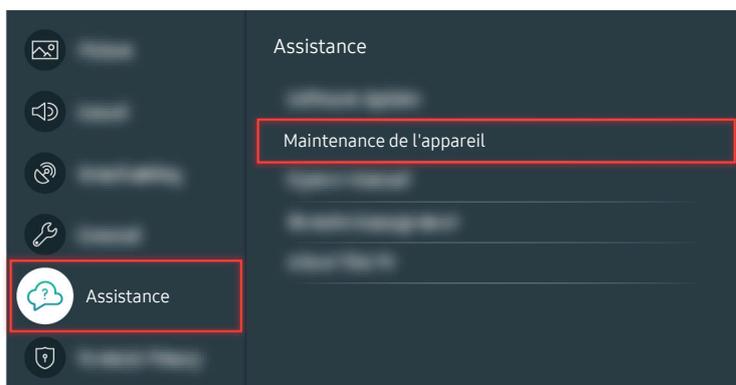
Si le problème persiste, une mise à jour du logiciel ou une réinitialisation d'usine peut s'avérer nécessaire.



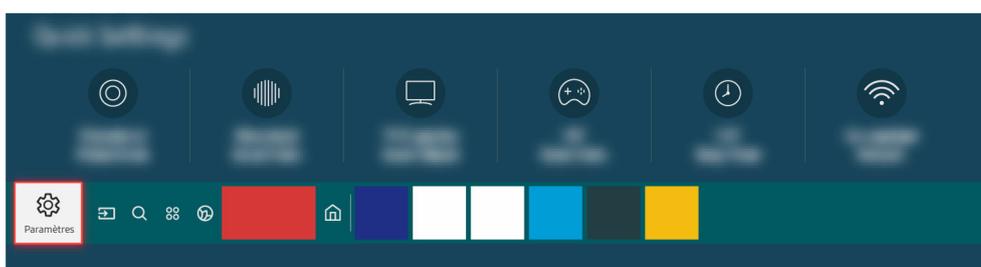
Si le son émis n'est pas clair, exécutez un test de diagnostic. Sur la télécommande, appuyez sur le bouton .



Accédez à  > [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Test du son](#) pour vérifier le son.



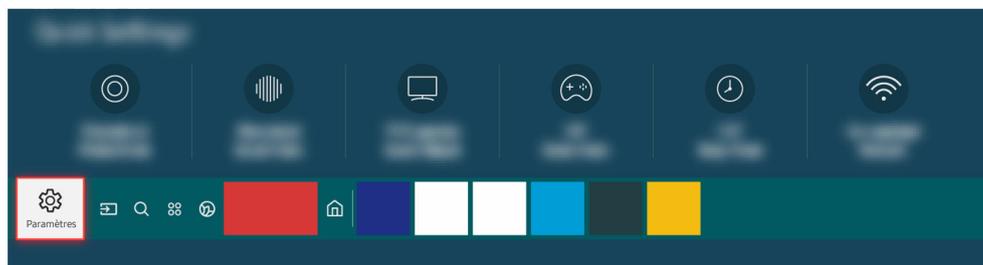
Accédez à  > [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Test du son](#) pour vérifier le son.



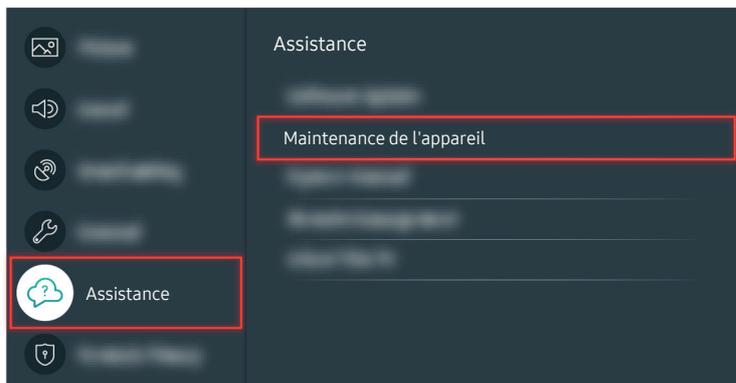
Si le test révèle un problème, sélectionnez  > [Paramètres](#) > [Son](#) > [Paramètres expert](#) > [Réinitialiser le son](#).



Si le test révèle un problème, sélectionnez  >  Paramètres > Son > Paramètres expert > Réinitialiser le son.



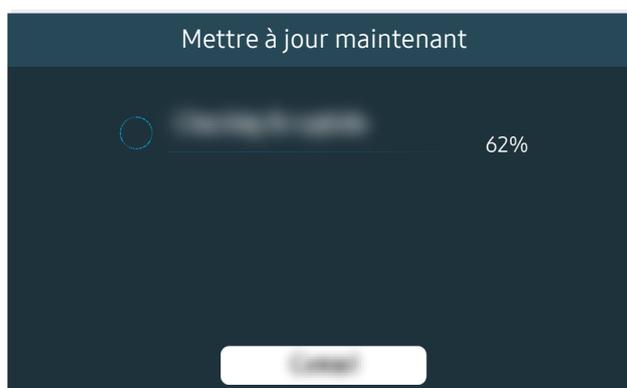
Si le test ne révèle aucun problème, sélectionnez  >  Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Informations de signal.



Si le test ne révèle aucun problème, sélectionnez  >  Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Informations de signal.



Vérifiez si la puissance du signal n'est pas trop faible.



Si le problème persiste, une mise à jour du logiciel ou une réinitialisation d'usine peut s'avérer nécessaire.

Chemin de menu associé

 >  Paramètres > Son > Sortie son [Essayer](#)

 >  Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test du son [Essayer](#)

 >  Paramètres > Son > Paramètres expert > Réinitialiser le son [Essayer](#)

 >  Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Informations de signal [Essayer](#)

 >  Paramètres > Assistance > Mise à jour du logiciel [Essayer](#)

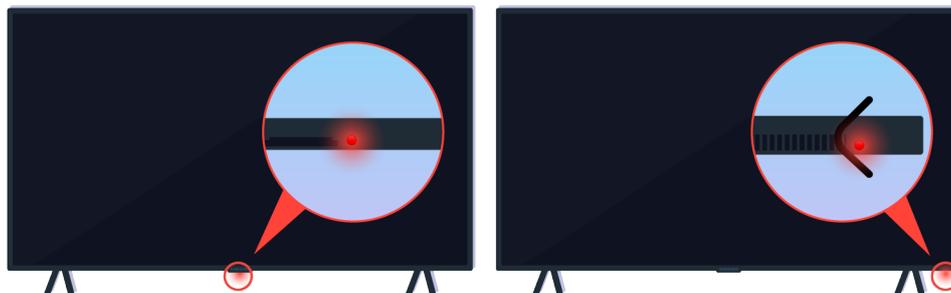
 >  Paramètres > Général > Réinitialiser [Essayer](#)

La télécommande ne fonctionne pas

Si la télécommande ne fonctionne pas, c'est peut-être que la batterie est faible.

Lorsque la télécommande ne fonctionne pas

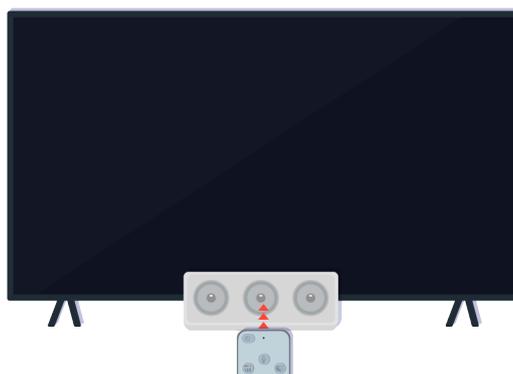
 La couleur et la conception du téléviseur ainsi que ses accessoires (notamment la télécommande) et ses fonctionnalités peuvent varier selon le modèle ou la zone géographique.



Vérifiez que le signal de la télécommande infrarouge est transmis et reçu.



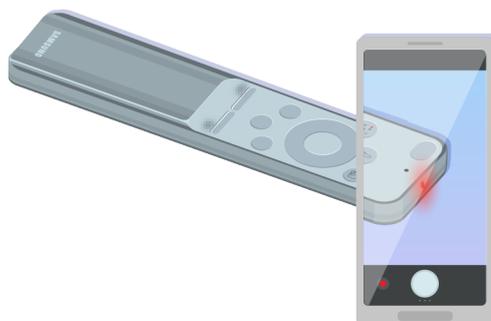
Assurez-vous que le capteur de la télécommande sur le téléviseur clignote.



Enlevez tout obstacle placé devant le récepteur de votre téléviseur.



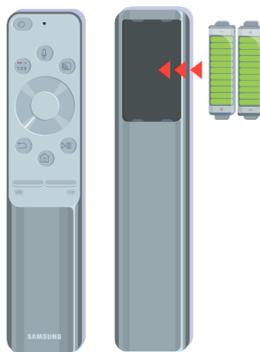
Assurez-vous que la télécommande fonctionne correctement.



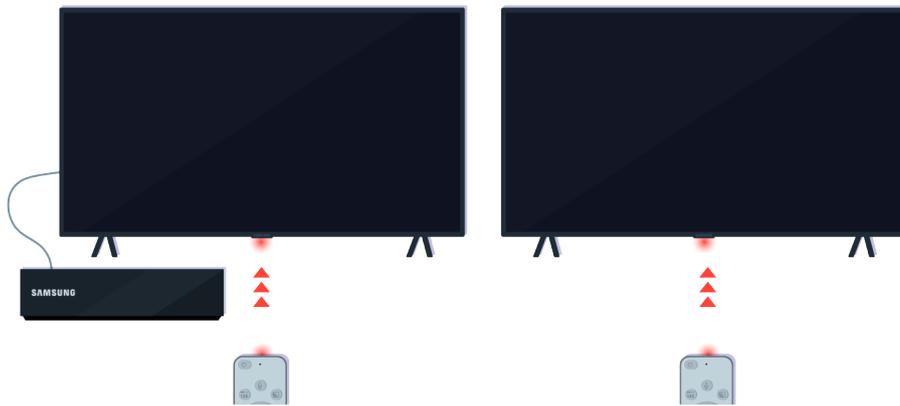
Vous pouvez vérifier si le signal est transmis en appuyant sur le bouton marche/arrêt et en observant l'avant de la télécommande à l'aide de la caméra de votre smartphone.



Si vous ne voyez pas de signal infrarouge, remplacez les piles de la télécommande.



Si vous ne voyez pas de signal infrarouge, remplacez les piles de la télécommande.



La télécommande est plus efficace si vous la dirigez vers le capteur de télécommande.



Si le problème persiste, essayez d'utiliser la télécommande SAMSUNG correspondant au modèle de votre téléviseur.



Si vous utilisez une télécommande multimarque (MBR) ou une télécommande universelle et qu'elle est inopérante avec un appareil externe, rapprochez celui-ci du boîtier One Connect.

Mise à jour du logiciel

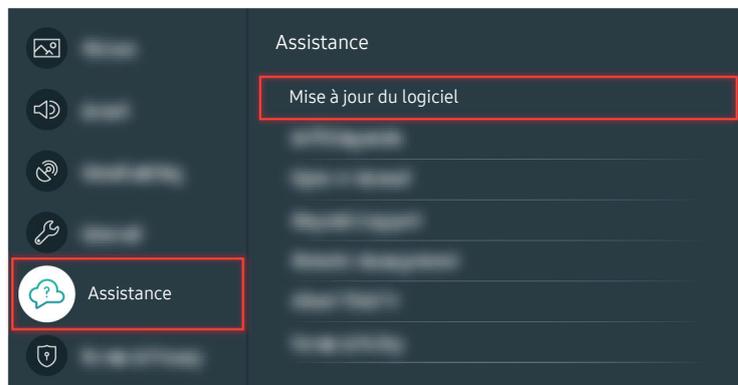
Pour que le téléviseur conserve ses caractéristiques optimales ou si vous rencontrez un problème intermittent, installez la mise à jour la plus récente.

Mise à jour du logiciel du téléviseur

 La couleur et la conception du téléviseur ainsi que ses accessoires (notamment la télécommande) et ses fonctionnalités peuvent varier selon le modèle ou la zone géographique.



Si votre téléviseur est connecté à Internet, vous pouvez le configurer pour recevoir automatiquement les mises à jour périodiques. Sur la télécommande, appuyez sur le bouton  et accédez à  **Paramètres** à l'aide du bouton de direction.



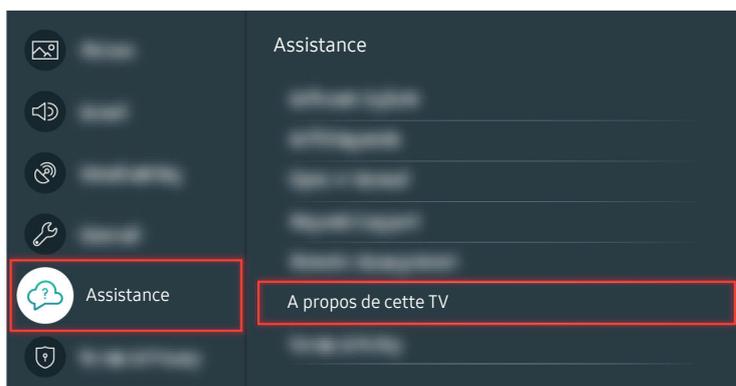
Pour activer les mises à jour automatiques, sélectionnez  >  **Paramètres** > **Assistance** > **Mise à jour du logiciel** > **Mise à jour auto**.



Si votre téléviseur n'est pas connecté à Internet, vous pouvez mettre à jour le logiciel à l'aide d'une clé USB.



Sélectionnez  >  **Paramètres** > **Assistance** > **A propos de cette TV** et vérifiez le code du modèle et la version du logiciel.



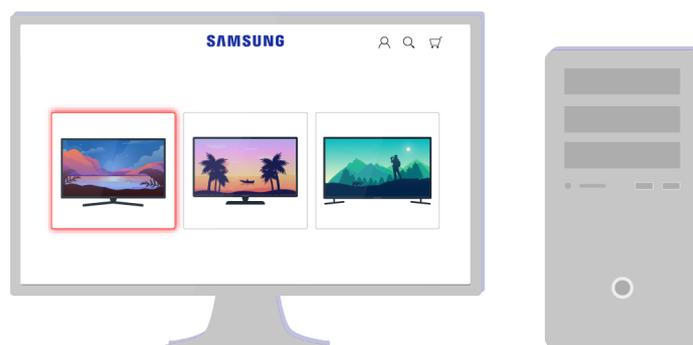
Sélectionnez  >  Paramètres > Assistance > A propos de cette TV et vérifiez le code du modèle et la version du logiciel.



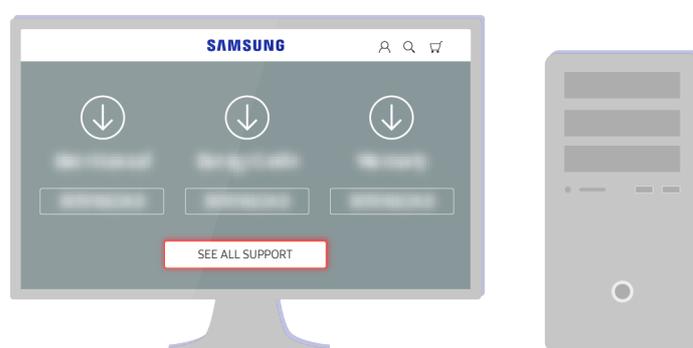
Sélectionnez  >  Paramètres > Assistance > A propos de cette TV et vérifiez le code du modèle et la version du logiciel.



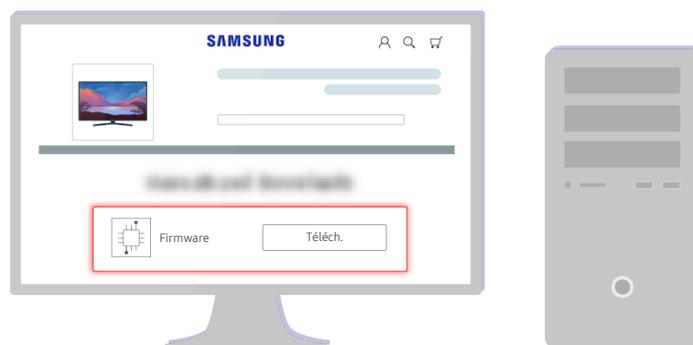
Connectez-vous à www.samsung.com à partir d'un ordinateur.



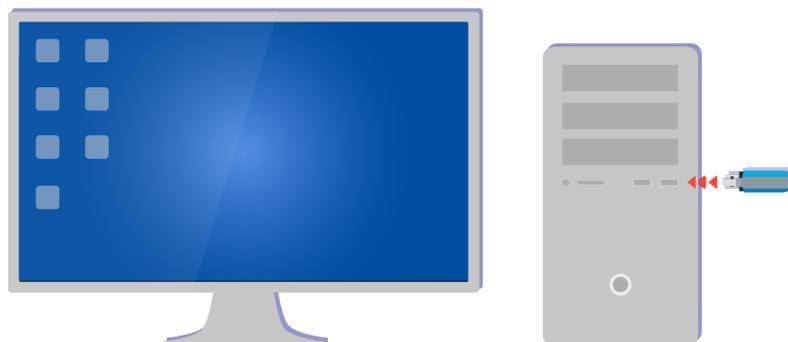
Recherchez votre modèle de téléviseur et téléchargez le fichier du microprogramme.



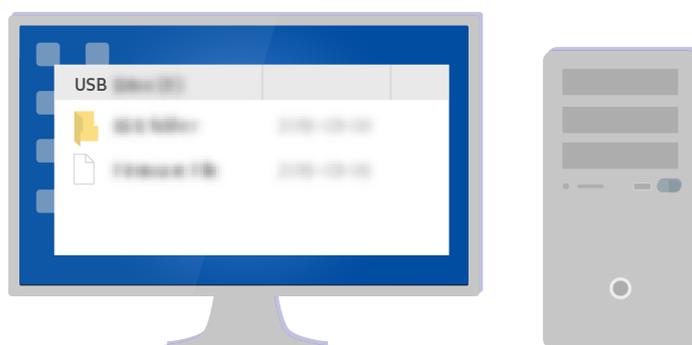
Recherchez votre modèle de téléviseur et téléchargez le fichier du microprogramme.



Cliquez sur Téléch. pour télécharger le microprogramme.



Décompressez le fichier téléchargé et stockez-le dans le dossier de niveau supérieur de votre clé USB.



Décompressez le fichier téléchargé et stockez-le dans le dossier de niveau supérieur de votre clé USB.



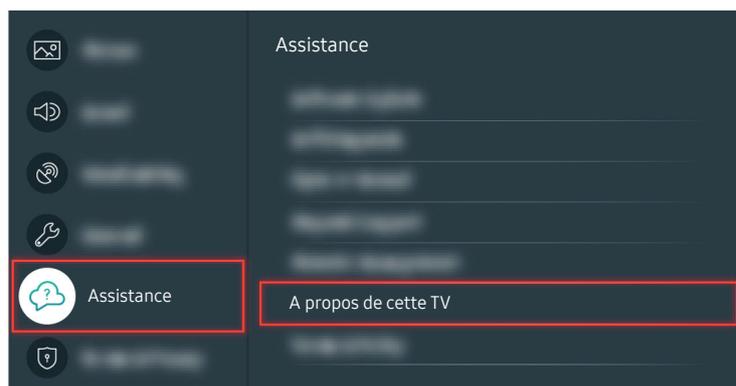
Insérez le périphérique USB dans le port USB situé à l'arrière de votre téléviseur ou sur le côté du boîtier One Connect.



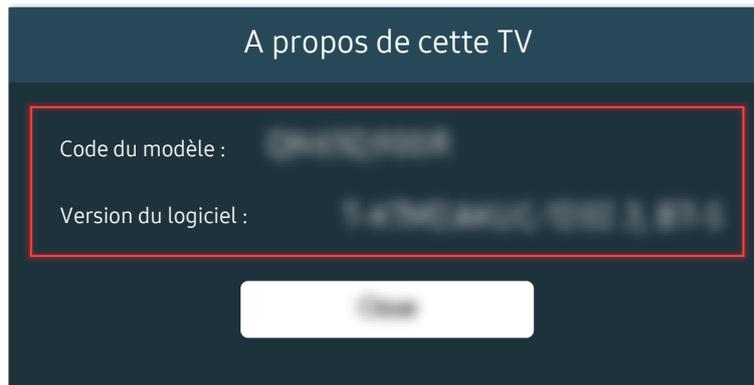
La mise à jour du microprogramme démarre automatiquement. Votre téléviseur sera automatiquement réinitialisé à l'issue de la mise à jour du microprogramme. N'éteignez pas votre téléviseur pendant la mise à jour du microprogramme.



Une fois que votre téléviseur a été réinitialisé, sélectionnez  > [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [A propos de cette TV](#) et vérifiez la nouvelle version du microprogramme.



Une fois que votre téléviseur a été réinitialisé, sélectionnez  > [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [A propos de cette TV](#) et vérifiez la nouvelle version du microprogramme.



Une fois que votre téléviseur a été réinitialisé, sélectionnez  >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [A propos de cette TV](#) et vérifiez la nouvelle version du microprogramme.

Chemin de menu associé

 >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Mise à jour du logiciel](#) > [Mise à jour auto](#) [Essayer](#)

 >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [A propos de cette TV](#) [Essayer](#)

Guide d'accessibilité

Propose un menu et un guide de la télécommande pour les personnes malvoyantes.

Apprendre un écran de menu

Apprendre les menus sur l'écran TV. Une fois l'option activée, votre TV annoncera la structure et les fonctions des menus que vous sélectionnez.

Utilisation du menu d'accessibilité

Découvrez comment exécuter les fonctions du menu Accessibilité, ainsi que la description de ces fonctions.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Exécution du menu des Raccourcis d'accessibilité

Vous pouvez activer ou désactiver les fonctions d'accessibilité telles que [Guide vocal](#), [Image désactivée](#), [Description audio](#), [Sous-titres](#), [Contraste élevé](#), [Agrandir](#), [Apprentissage relatif à la télécommande TV](#), [Apprendre un écran de menu](#), [Sortie audio multiple](#), [Ralentir la répétition des boutons](#) et [Accessibility Settings](#). Vous pouvez également accéder aux pages [Apprentissage relatif à la télécommande TV](#) et [Apprendre un écran de menu](#).

- Samsung Smart Remote

La Samsung Smart Remote dispose de deux fins boutons horizontaux à deux positions en regard l'un de l'autre, situés légèrement en dessous du centre de la télécommande. Celui de gauche est le bouton de volume. Maintenez le bouton de volume enfoncé pour ouvrir le menu [Raccourcis d'accessibilité](#).

Même si le [Guide vocal](#) est réglé sur [Arrêt](#) ou coupé, le guide vocal des [Raccourcis d'accessibilité](#) est activé lorsque vous maintenez le bouton de volume enfoncé.

 [Apprentissage relatif à la télécommande TV](#) et [Apprendre un écran de menu](#) sont uniquement disponibles lorsque [Guide vocal](#) est défini sur [Activé](#)

- Télécommande standard

Appuyez sur le bouton AD/SUBT. ou maintenez enfoncé le bouton MUTE pour ouvrir le menu [Raccourcis d'accessibilité](#).

Lorsque vous maintenez le bouton MUTE enfoncé alors que le [Guide vocal](#) est désactivé ou coupé, le guide vocal lit le menu des [Raccourcis d'accessibilité](#).

 [Apprentissage relatif à la télécommande TV](#) et [Apprendre un écran de menu](#) sont uniquement disponibles lorsque [Guide vocal](#) est défini sur [Activé](#)

Exécutez les fonctions du menu Accessibilité via le menu Général

 >  **Paramètres** > **Général** > **Accessibilité**

Vous pouvez également accéder au menu **Accessibilité** à partir du menu des réglages principaux du téléviseur. Celui-ci propose d'autres options, par exemple, la possibilité de modifier la vitesse du Guide vocal.

Le téléviseur ne prononcera pas les options de ce menu, sauf si le **Guide vocal** est déjà activé.

1. Appuyez sur le bouton .
2. Appuyez sur la touche de direction gauche jusqu'à ce que  **Paramètres** apparaisse.
3. Appuyez sur le bouton Sélectionner pour ouvrir le menu **Paramètres** du téléviseur.
4. Appuyez sur le bouton de direction bas pour atteindre **Général**, puis appuyez sur le bouton Sélectionner pour ouvrir ce menu.
5. Utilisez les boutons de direction pour atteindre le menu **Accessibilité**, puis appuyez sur le bouton Sélectionner pour ouvrir ce menu.
6. Le menu apparaît et présente **Paramètres du guide vocal** en première sélection. Sélectionnez **Paramètres du guide vocal**, puis appuyez sur le bouton Sélectionner.
7. Le menu qui apparaît permet de régler les options **Guide vocal** et **Volume, Vitesse, Son, Fond sonore de la TV**.
8. Sélectionnez le menu avec les boutons de direction, puis appuyez sur le bouton Sélectionner.

Exécutez les fonctions du menu Accessibilité via Bixby

 Cette fonction est uniquement prise en charge par le téléviseur The Frame.

Pour utiliser Bixby, le téléviseur doit être configuré, réglé et connecté à Internet. Vous pouvez connecter le téléviseur à Internet pendant la configuration initiale ou ultérieurement dans les menus de configuration.

Vous pouvez énoncer de nombreuses commandes pour commander le téléviseur. Ces fonctions peuvent être utilisées avec le **Guide vocal** pour fournir une entrée et une sortie audio. Vous pouvez utiliser la Samsung Smart Remote mais le téléviseur doit être connecté à Internet.

Pour énoncer une commande, maintenez enfoncé le bouton  (situé pratiquement en haut de la télécommande Samsung Smart Remote, juste sous le petit témoin lumineux (microphone) et au-dessus du bouton de direction) et prononcez la commande. Relâchez ensuite le bouton . Le téléviseur confirmera la commande.

Vous pouvez, par exemple :

- Activer le Guide vocal
Appuyez sur le bouton  de la Samsung Smart Remote et dites « Activer **Guide vocal** ».
- Activer le Description audio
Appuyez sur le bouton  de la Samsung Smart Remote et dites « Activer **Description audio** ».
- Activer le Contraste élevé
Appuyez sur le bouton  de la Samsung Smart Remote et dites « Activer **Contraste élevé** ».

Présentation des fonctions du menu Accessibilité

- **Paramètres du guide vocal**

Cette fonction est opérante sur tous les écrans du téléviseur et, lorsqu'elle est activée, elle vous indique verbalement quels sont les réglages actuels du téléviseur et fournit verbalement des informations sur l'émission que vous regardez. Par exemple, le volume sélectionné et la chaîne actuelle sont indiqués, ainsi que des informations relatives à l'émission. Elle lit également les informations de programme de l'écran **Guide**.

- **Paramètres de description audio**

Vous pouvez activer un audio-guide pour profiter d'une description audio des scènes vidéo si vous êtes malvoyant. Cette fonction n'est disponible que pour les diffusions offrant ce service.

- **Image désactivée**

Désactivez l'écran du téléviseur sans couper le son pour réduire la consommation électrique générale. Lorsque vous appuyez sur un bouton de la télécommande, à l'exception des boutons Volume et Power lorsque l'écran est hors tension, l'écran du téléviseur s'allume.

- **Contraste élevé**

Permet d'afficher tous les menus sur un fond noir opaque et dans une police blanche, afin d'offrir un contraste optimal.

 Si **Contraste élevé** est activé, certains menus d'**Accessibilité** ne sont pas disponibles.

- **Agrandir**

Vous pouvez agrandir les éléments importants du menu comme le nom des programmes.

- **Apprentissage relatif à la télécommande TV**

Découvrez le nom et la fonction des boutons de la télécommande. Dans cet écran, la pression du bouton d'alimentation (bouton en haut à gauche) éteindra la téléviseur, mais si vous appuyez sur n'importe quel autre bouton, le téléviseur indiquera le nom du bouton et fournira une brève explication de sa fonction. Ce mode d'apprentissage vous aide à apprendre l'emplacement et la fonction des touches de la télécommande sans affecter le fonctionnement normal du téléviseur. Appuyez deux fois sur le bouton RETURN pour quitter **Apprentissage relatif à la télécommande TV**.

- **Apprendre un écran de menu**

Découvrez les menus sur l'écran du téléviseur. Une fois allumé, votre téléviseur vous informe de la structure et des fonctionnalités des menus que vous sélectionnez.

- **Param. de sous-titre**

Vous pouvez afficher le sous-titre dans les programmes permettant l'affichage de sous-titres.

 Dans les émissions qui diffusent des sous-titres, la fonction **Position** est activée pour que vous puissiez modifier la position des sous-titres.

 Lorsque vous regardez une chaîne sur un appareil externe tel qu'un boîtier décodeur et un décodeur câble, activez la fonction de sous-titrage de l'appareil. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de service.

- **Sortie audio multiple**

Vous pouvez activer le haut-parleur du téléviseur et le casque Bluetooth simultanément pour les malentendants. La personne malentendante peut ensuite régler le volume de son casque Bluetooth plus fort que celui du haut-parleur du téléviseur sans que cela n'affecte le volume de ce dernier. Ainsi tout le monde peut écouter la télévision à un niveau sonore confortable.

 Lorsque vous connectez le casque Bluetooth au téléviseur, la fonction **Sortie audio multiple** s'active.

 Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

- **Paramètres de répétition des boutons de la télécommande**

Vous pouvez configurer la vitesse de fonctionnement des boutons de la télécommande afin qu'elle soit plus lente lorsque vous appuyez longuement dessus.

Utilisation du téléviseur avec le Guide vocal activé

Activez le Guide vocal qui décrit oralement les options de menu pour aider les personnes malvoyantes.

Changement de chaîne

Vous pouvez modifier les numéros de chaînes de trois manières différentes. Chaque fois que vous changez de chaîne, les détails de la nouvelle chaîne sont annoncés. Voici comment commencer à changer de chaîne.

- **Liste des chaînes** (🏠) > **TV en direct** > **Liste des chaînes**

Appuyez sur le bouton 🏠. L'écran d'accueil de Smart Hub s'affiche. Utilisez les boutons de direction gauche ou droit pour accéder à **TV en direct**, appuyez sur le bouton de direction haut pour accéder à la ligne supérieure, appuyez sur les boutons de direction pour accéder à **Liste des chaînes**, puis appuyez sur le bouton Sélectionner. Lorsque la **Liste des chaînes** apparaît, utilisez les boutons de direction haut et bas pour accéder à la chaîne souhaitée, puis appuyez sur le bouton Sélectionner.

- Bouton ^/∨ (Canal)

Deux boutons dépassent plus que les autres au centre de la télécommande Samsung Smart Remote : celui de droite est le bouton ^/∨ (Canal). Appuyez sur le bouton des chaînes ^/∨ (Canal) haut ou bas pour changer de chaîne. Appuyez sur le bouton CH haut ou bas de la télécommande standard pour changer de chaîne.

- Bouton Numéro

Utilisez le bouton 123 sur la Samsung Smart Remote pour ouvrir un pavé numérique virtuel, saisissez un numéro, puis sélectionnez **Terminé**. Sur la télécommande standard, appuyez sur les boutons numériques pour entrer le numéro d'une chaîne.

Réglage du volume

- Samsung Smart Remote

Utilisez le bouton +/- (Volume) situé à gauche pour modifier le volume. Chaque fois que vous modifiez le volume, le nouveau niveau de volume est annoncé.

Deux boutons dépassent plus que les autres au centre de la télécommande Samsung Smart Remote : celui de gauche est le bouton +/- (Volume). Appuyez sur le bouton Volume +/- (Volume) haut ou bas pour régler le volume.

- Télécommande standard

Appuyez sur le bouton VOL haut ou bas de la télécommande standard pour régler le volume.

Utilisation des informations sur le programme

Lorsque vous regardez la télévision, appuyez sur le bouton Sélectionner pour faire apparaître les informations relatives à un programme en haut de l'écran. Le Guide vocal énoncera les sous-titres du programme ou les descriptions audio, le cas échéant. Pour afficher des informations plus détaillées sur le programme, maintenez enfoncée la touche Sélectionner. Guide vocal fournit davantage de détails comme un synopsis du programme.

Appuyez sur les touches de direction gauche et droite pour voir la suite de la programmation sur cette chaîne. Appuyez sur le bouton de direction haut ou bas pour parcourir les autres chaînes et découvrir les programmes qu'elles diffusent.

Appuyez sur le bouton RETURN pour revenir aux détails du programme ou les fermer.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Utilisation du guide

Découvrez un aperçu de la gamme de programmes de chaque chaîne.

Lorsque vous souhaitez consulter les informations relatives à la programmation de chaque chaîne tout en regardant un programme, appuyez sur le bouton GUIDE de la télécommande. Utilisez les boutons de direction pour afficher les informations sur le programme.

 Sur la Samsung Smart Remote, appuyez sur le bouton \wedge/\vee (Canal).

> TV en direct > Guide

Vous pouvez consulter la programmation du jour pour chaque chaîne et des informations relatives aux programmes dans le **Guide**. Vous pouvez sélectionner les programmes dont vous souhaitez planifier le visionnage.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

 Les informations comprises dans **Guide** ne concernent que les chaînes numériques. Les chaînes analogiques ne sont pas prises en charge.

 Si **Horloge** n'est pas configuré, le Guide n'est pas disponible. Configurez d'abord **Horloge**. ( >  **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire système** > **Heure** > **Horloge**)

Si vous devez reprogrammer l'heure, suivez les instructions suivantes.

1. Appuyez sur le bouton  pour ouvrir le Smart Hub.
2. Appuyez sur la touche de direction gauche pour accéder à  **Paramètres**.
3. Appuyez sur le bouton Sélectionner pour ouvrir le menu **Paramètres** du téléviseur.
4. Utilisez les touches de direction haut et bas pour accéder au menu **Général**, puis appuyez sur la touche Sélectionner.
5. Utilisez les touches de direction haut et bas pour accéder au menu **Gestionnaire système**, puis appuyez sur la touche Sélectionner.
6. Sélectionnez **Heure**, puis appuyez sur le bouton Sélectionner.
7. Sélectionnez **Horloge**, puis appuyez sur le bouton Sélectionner.
8. Sélectionnez le menu **Mode Horloge**, appuyez sur le bouton Sélectionner, puis sélectionnez **Auto.** ou **Manuel.**

 Si vous sélectionnez **Manuel**, vous pouvez accéder au menu **Date** ou **Heure** ci-dessous pour configurer l'heure ou la date.

Lorsque vous ouvrez le **Guide**, une grille des chaînes et des programmes s'affiche. La ligne supérieure indique le **Filtrer par : Tous**, puis le jour et l'heure. Chaque ligne contient un nom de chaîne (à gauche) et les programmes de cette chaîne (à droite).

Dans le **Guide**, utilisez les boutons de direction haut et bas pour parcourir les différentes chaînes et les boutons de direction gauche et droit pour parcourir les programmes d'une chaîne.

Vous pouvez également utiliser le bouton  pour entrer un numéro de chaîne et y accéder directement. Vous pouvez utiliser le bouton  pour accéder au programme en cours de diffusion.

Lorsque vous déplacez la sélection sur un programme, vous entendez les informations détaillées qui s'y rapportent. Lorsque vous déplacez la sélection sur une autre chaîne, vous entendez le nom et le numéro de la chaîne, puis des informations détaillées sur le programme. Si vous vous déplacez sur un autre jour, le jour est annoncé pour le premier programme sélectionné pour ce jour. Le jour n'est pas répété. Dès lors, si vous n'êtes pas certain du jour, vous pouvez revenir 24 heures en arrière, puis repasser au jour suivant pour réentendre de quel jour il s'agit.

Pour afficher un programme en cours

Dans le **Guide**, accédez au programme en cours de diffusion, puis appuyez sur la touche Sélectionner pour accéder à la télévision en direct sur la chaîne et le programme sélectionnés.

Autres options du guide

Dans le guide **Guide**, accédez au programme dont la diffusion est planifiée, puis appuyez sur la touche Sélectionner. Un menu contextuel listant les fonctions ci-après apparaît.

Utilisez les boutons de direction haut et bas pour parcourir ce menu, puis appuyez sur Sélectionner pour choisir une option. Appuyez sur RETURN pour fermer le menu et revenir au **Guide**.

 Concernant le programme en cours de visionnage, maintenez la touche Sélectionner enfoncée.

- **Programmer visionnage**

Vous pouvez programmer le visionnage d'une émission à venir.

- **Annuler le visionnage programmé**

Vous pouvez annuler vos visionnages programmés.

- **Afficher les infos**

Vous pouvez afficher les informations détaillées sur le programme sélectionné. Les informations peuvent varier en fonction du signal de diffusion. Si aucune information n'est fournie avec le programme, rien ne s'affiche.

Appuyez sur le bouton Sélectionner de l'option **Afficher les infos**. Cette opération ouvre la fenêtre contextuelle Détails de ce programme, laquelle affiche un synopsis. La fenêtre contextuelle détaillée contient des informations complètes et l'option **OK**. Après avoir lu les informations détaillées, appuyez sur le bouton Sélectionner de la télécommande pour fermer la fenêtre contextuelle.

L'utilisation du Programmer visionnage

Configurez le téléviseur pour afficher une chaîne ou un programme spécifique à une heure et une dates déterminées.

L'icône  apparaît en regard des programmes configurés pour un visionnage programmé.

 Pour définir un visionnage planifier, vous devez commencer par régler l'heure du téléviseur ( >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Horloge).

Configuration d'un visionnage programmé

Vous pouvez programmer un visionnage sur deux écrans.

- **L'écran Guide**

Sur l'écran **Guide**, sélectionnez un programme que vous aimeriez regarder, puis maintenez enfoncé le bouton Sélectionner. Sélectionnez **Programmer visionnage** dans le menu contextuel qui apparaît.

- **Écran d'informations sur le programme**

Appuyez sur le bouton Sélectionner pendant que vous regardez la télévision. La fenêtre d'informations du programme s'affiche. Sélectionnez une émission dont la diffusion est programmée à l'aide des touches directionnelles gauche ou droite, puis appuyez sur le bouton Sélectionner. Vous pouvez programmer le visionnage de l'enregistrement en sélectionnant **Programmer visionnage**.

Annulation d'un visionnage programmé

Vous pouvez annuler un visionnage programmé de deux manières.

- Annulation d'un visionnage programmé à partir du Guide

Dans le **Guide** ( > **TV en direct** > **Guide**), accédez au programme dont vous souhaitez annuler le visionnage programmé, puis appuyez sur le bouton Sélectionner. Accédez à **Annuler le visionnage programmé**, puis appuyez sur la touche Sélectionner. Lorsqu'un message contextuel vous demandant d'annuler le visionnage programmé sélectionné apparaît, sélectionnez **Oui**. Le visionnage programmé sélectionné est annulé et l'écran revient sur le **Guide**.

- Annulation d'un visionnage programmé à partir de Smart Hub

1. Appuyez sur le bouton  pour ouvrir Smart Hub, puis sur le bouton de direction gauche ou droit pour accéder à **TV en direct**. Appuyez sur le bouton de direction haut pour accéder à la ligne supérieure, puis appuyez sur le bouton de direction gauche ou droit pour accéder à **Gestionnaire prog..**
2. Appuyez sur le bouton Sélectionner pour ouvrir le **Gestionnaire prog..**
3. Utilisez le bouton de direction bas pour accéder à la liste des programmes dont le visionnage est programmé.
4. Utilisez le bouton de direction droit pour accéder à l'option **Supprimer**, puis appuyez sur le bouton Sélectionner pour supprimer l'élément sélectionné.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Utilisation de Liste des chaînes

Découvrez comment répertorier les chaînes disponibles sur votre téléviseur.

 > [TV en direct](#) > [Liste des chaînes](#)

La [Liste des chaînes](#) permet de changer de chaîne ou de consulter des programmes sur d'autres chaînes numériques tout en regardant la télévision.

Appuyez sur le bouton . L'écran d'accueil de Smart Hub s'affiche. Utilisez les touches de direction gauche et droite pour accéder à [TV en direct](#), appuyez sur la touche de direction haut pour accéder à la ligne supérieure, appuyez sur la touche de direction droite pour accéder à [Liste des chaînes](#), puis appuyez sur le bouton Sélectionner. Une liste des chaînes et le programme en cours apparaissent. L'élément sélectionné sera la chaîne que vous regardez actuellement et seront également affichés, le nom et le numéro de la chaîne, ainsi que le titre du programme.

Utilisez les boutons de direction haut et bas pour parcourir la liste des chaînes (ou utilisez le bouton CH pour accéder au haut ou au bas de la page). Vous pouvez également utiliser le bouton numérique pour entrer un numéro de chaîne et y accéder directement.

Appuyez sur le bouton directionnel dans la [Liste des chaînes](#) pour accéder à la Liste catégorie. Utilisez les touches de direction haut et bas pour parcourir cette liste. Appuyez sur la touche Sélectionner pour choisir une catégorie dans la Liste catégorie. La Liste catégorie comporte les options suivantes : [Tous](#), [Samsung TV Plus](#), [Favoris](#), [Type de canal](#), [Trier](#) et [Hertzien](#), [Câble](#) ou [Satellite](#). Utilisez les touches de direction haut et bas pour accéder à la chaîne à regarder, puis appuyez sur la touche Sélectionner.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- [Tous](#)

Affiche les chaînes qui ont été recherchées automatiquement.

 Les chaînes reçues selon le mode de réception sélectionné ([Hertzien](#), [Câble](#) ou [Satellite](#)) sont affichées.

- **Samsung TV Plus**

Lorsque le téléviseur est connecté à Internet, vous pouvez visionner des programmes populaires ou sélectionner chaque thème via une chaîne virtuelle à tout moment. Comme pour une chaîne générale, vous disposez de la planification quotidienne des programmes de **Samsung TV Plus**.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- **Favoris**

Affiche **Favoris 1** à **Favoris 5**. Utilisez les touches de direction haut et bas pour parcourir les listes de favoris. Mettez votre choix en surbrillance, puis appuyez sur le bouton Sélectionner. À présent, la liste de chaînes n'affiche plus que celles figurant dans cette liste.

- **Type de canal**

Permet de trier la liste afin d'inclure uniquement les chaînes correspondant au type sélectionné. Cependant, **Type de canal** ne peut être utilisé qu'avec les chaînes qui contiennent des informations sur le type.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge en fonction du signal de diffusion entrant.

- **Trier**

Trie la liste par **Numéro** ou **Nom**.

 Cette option s'applique uniquement aux chaînes numériques et n'est pas toujours disponible.

- **Hertzien, Câble ou Satellite**

Permet de choisir entre **Hertzien**, **Câble** et **Satellite**.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge en fonction du signal de diffusion entrant.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

L'utilisation du Smart Hub

Découvrez comment ouvrir le service Smart Hub pour accéder aux applications, jeux, films, etc.

Smart Hub

Après avoir appuyé sur la touche  de la télécommande, vous pouvez surfer sur le Web et télécharger des applications avec Smart Hub.

-  Certains des services Smart Hub sont payants.
-  Pour utiliser Smart Hub, le téléviseur doit être connecté à Internet.
-  Certaines fonctions Smart Hub peuvent ne pas être prises en charge en fonction du fournisseur de services, de la langue ou de la zone géographique.
-  Les pannes du service Smart Hub peuvent être causées par des interruptions de votre service Internet.
-  Pour utiliser Smart Hub, vous devez accepter le contrat de service de Smart Hub, ainsi que la collecte et l'utilisation d'informations personnelles. Si vous ne donnez pas votre accord, vous ne pouvez pas utiliser les fonctions et services supplémentaires. Pour afficher l'intégralité du texte des [Conditions générales et politique de confidentialité](#), accédez à  >  [Paramètres](#) > [Conditions générales et politique de confidentialité](#).
-  Si vous ne souhaitez plus utiliser Smart Hub, vous pouvez annuler votre acceptation des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité. Pour annuler le contrat de service Smart Hub, sélectionnez [Réinitialiser Smart Hub](#) ( >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Maintenance de l'appareil](#) > [Diagnostic automatique](#) > [Réinitialiser Smart Hub](#)).

Appuyez sur la touche  de votre télécommande. Un écran contenant 2 lignes s'affiche. Essayez de déplacer la sélection sur [TV en direct](#) ou un autre élément sur la ligne inférieure. Les options sur la ligne supérieure changent en fonction de l'élément sélectionné sur la ligne inférieure.

Les boutons situés sur la droite de [TV en direct](#) offrent un accès rapide à des applications, telles que **Netflix** et **Prime Video**.

Utilisez les touches de direction gauche et droite pour parcourir un menu ou les applications sur une ligne et les touches de direction haut et bas pour parcourir les lignes. Appuyez sur le bouton Sélectionner pour accéder à un menu ou à des applications.

Lorsque l'écran d'accueil de Smart Hub apparaît, utilisez le bouton de direction gauche ou droit pour déplacer la sélection sur [TV en direct](#) ou [Samsung TV Plus](#). Appuyez sur la touche de direction gauche pour accéder à la ligne supérieure. Vous arrivez sur l'élément [Guide](#). Les options sur cette ligne sont, entre autres : [Guide](#), [Liste des chaînes](#) et [Gestionnaire prog.](#).

-  Il se peut que [Samsung TV Plus](#) ne soit pas pris en charge en fonction du modèle ou de la zone géographique.

Utilisation du Smart Hub Barre d'accès rapide

Dans la partie la plus à gauche de l'écran d'accueil Smart Hub se trouve le menu statique repris ci-dessous. Vous pouvez utiliser aisément les éléments de menu répertoriés pour accéder aux principaux paramètres du téléviseur ou aux appareils externes, à la recherche et aux applications.

-  **Paramètres**

Lorsque la sélection est déplacée sur **Paramètres**, plusieurs icônes de configuration rapide apparaissent au-dessus du menu. Vous pouvez cliquer sur ces icônes pour définir rapidement certaines fonctions fréquemment utilisées. Vous pouvez configurer **e-Manual**, **Mode Image**, **Mode Son**, **Sortie son**, **Mode Jeu**, **Sous-titres**, **Langue audio**, **PIP**, **Réseau**, **Nuance des couleurs**, **Clarté de l'image**, **Format de sortie audio numérique**, **Espace de couleur**, **Maintenance de l'appareil** et **Tous les paramètres**.

 Il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge selon le modèle ou la zone géographique.

-  **Source**

Vous pouvez sélectionner un périphérique externe connecté au téléviseur.

 Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Basculement entre les différents périphériques externes connectés au téléviseur ».

-  **Recherche**

Le clavier virtuel qui apparaît à l'écran vous permet de rechercher des chaînes, des programmes, des titres de films ou des applications fournis par le service Smart Hub.

 Pour utiliser cette fonction, le téléviseur doit être connecté à Internet.

-  **Apps**

Vous avez accès à du contenu très diversifié, dont les actualités, le sport, la météo et des jeux, en installant les applications correspondantes sur votre téléviseur.

 Pour utiliser cette fonction, le téléviseur doit être connecté à Internet.

 Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation du service Apps ».

- **Accueil**

Ce menu apparaît en premier lorsque vous appuyez sur le bouton . Ensuite, vous pouvez rapidement utiliser [Compte Samsung](#), [Notification](#) ou [Paramètres de confidentialité](#).

- **Compte Samsung**

Accédez à l'écran [Compte Samsung](#) pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

 Pour plus d'informations sur l'[Compte Samsung](#), reportez-vous à la section « [Utilisation d'un compte Samsung](#) ».

- ** Notification**

Vous pouvez afficher une liste des notifications pour tous les événements survenant sur votre téléviseur. Une notification apparaît à l'écran lorsqu'il est l'heure de diffuser une émission programmée ou lorsqu'un événement survient sur un périphérique enregistré.

Si vous déplacez la sélection sur [Notification](#) et que vous appuyez sur le bouton Sélectionner, une fenêtre de notification apparaît à droite. Elle contient les options suivantes :  [Supprimer tout](#) et  [Paramètres](#).

- **Paramètres de confidentialité**

Vous pouvez consulter et configurer la politique de confidentialité de Smart Hub et de divers autres services.

- **Universal Guide**

Le **Universal Guide** est une application qui vous permet de rechercher différents contenus, tels que des programmes télévisés, des séries télé et des films, et d'y accéder depuis un seul et même endroit. Le **Universal Guide** peut recommander du contenu personnalisé suivant vos préférences.

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité sur votre appareil mobile avec l'application Samsung SmartThings.

-  Ces applications doivent être installées sur votre téléviseur pour que vous puissiez apprécier leur contenu.
-  Lorsque vous regardez du contenu payant, il se peut que vous deviez payer en utilisant l'application associée.
-  Certains contenus peuvent être restreints en fonction de l'état du réseau et de vos abonnements aux chaînes payantes.
-  Le contrôle parental est obligatoire lorsque des enfants utilisent ce service.
-  Les images peuvent paraître floues dans certaines circonstances en fonction du fournisseur.
-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- ** Graphique**

Lorsque vous ne regardez pas la télévision ou lorsque le téléviseur est éteint, vous pouvez utiliser la fonction Mode [Graphique](#) pour modifier le contenu d'une image, comme des œuvres d'art ou des photos, ou pour afficher le contenu.

-  Cette fonction est uniquement prise en charge par le téléviseur The Frame.
-  Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel d'utilisation fourni.

Lancement du e-Manual

Ouvrez le manuel de l'utilisateur intégré à votre téléviseur.

Vous pouvez appuyer sur la touche  pour ouvrir Smart Hub, sur la touche de direction gauche afin d'accéder à [Paramètres](#), puis sur la touche Sélectionner.

Utilisez les touches de direction haut et bas pour atteindre [Assistance](#), puis sélectionnez [Ouvrir e-Manual](#) pour ouvrir le e-Manual.

 >  [Paramètres](#) > [Assistance](#) > [Ouvrir e-Manual](#)

Vous pouvez afficher l'e-Manual intégré qui contient des informations sur les principales fonctionnalités de votre téléviseur.

 Vous pouvez aussi télécharger une copie de l'e-Manual sur le site Web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

 Les termes en bleu (par exemple, [Internet](#)) indiquent une option de menu.

Le e-Manual contient 2 lignes d'icônes de menu. Utilisez les touches de direction haut et bas pour parcourir les différentes lignes et les touches de direction gauche et droite pour parcourir une ligne. Appuyez sur le bouton Sélectionner pour ouvrir la section que vous souhaitez consulter.

L'e-Manual contient la section « **Apprentissage relatif à la télécommande TV** » dans « **Guide d'accessibilité** ». Cette section est particulièrement utile pour les utilisateurs qui rencontrent des difficultés pour voir les touches de la télécommande ou qui ne maîtrisent pas la fonction de chaque bouton. Lorsque vous visualisez cette section du e-Manual, les boutons de la télécommande ne commandent pas le téléviseur. Notez que l'élément « **Guide d'accessibilité** » n'est disponible que lorsque le [Guide vocal](#) ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres du guide vocal](#) > [Guide vocal](#)) est activé.

L'utilisation du Bixby

Guide d'utilisation de Bixby pour contrôler votre téléviseur.

 Cette fonction est uniquement prise en charge par le téléviseur The Frame.

Pour pouvoir utiliser l'Bixby, votre téléviseur doit être connecté à Internet et vous devez utiliser le microphone de votre Samsung Smart Remote.

Pour utiliser Bixby, maintenez le bouton  enfoncé sur la Samsung Smart Remote, énoncez une commande dans le micro de la télécommande, puis relâchez le bouton pour exécuter Bixby.

 Les spécifications fonctionnelles existantes peuvent changer si Bixby est mis à jour.

 Cette fonction n'est disponible que si l'option Voice Assistant est définie sur Bixby. ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Voix](#) > [Voice Assistant](#))

Exécution de l'Bixby

Maintenez enfoncé le bouton  de la Samsung Smart Remote. Bixby est activé en mode audio, l'icône Bixby apparaît en bas de l'écran du téléviseur. Prononcez une commande, puis relâchez le bouton. Le téléviseur fournit des commentaires sur sa compréhension de la commande, puis exécute les tâches demandées.

 Si le téléviseur ne comprend pas la commande, réessayez en améliorant la précision de votre prononciation.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

 La langue prise en charge peut varier en fonction de la région.

 Vous trouverez une description détaillée des commandes vocales dans le [Découvrir Bixby](#). Appuyez sur le bouton . Le bouton [Découvrir maintenant](#) apparaît au bas de l'écran. Appuyez sur la touche Sélectionner pour accéder à l'écran [Découvrir Bixby](#).