

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Smartphone*

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

|                                                               |                                                            |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Date du calcul                                                | 30.Nov.2020                                                |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur   | Samsung Electronics Co. Ltd                                |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                     | 129 Samsung-Ro, Yeongtong-Gu, Suwon-Si, Gyeonggi-Do, Korea |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | SM-G780F                                                   |

| Critère                                                    | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| <b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,8                         | 2                           | 17,7                   | 81,3                                 |
| <b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b> | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 3,3                         | 1                           | 7,0                    |                                      |
|                                                            | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 3,8                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                            | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 3,5                         | 0,5                         |                        |                                      |
| <b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 8,7                         | 1                           | 16,7                   |                                      |
|                                                            | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 7,5                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                            | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 9,0                         | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                            | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 7,5                         | 0,2                         |                        |                                      |
| <b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 10,0                        | 2                           | 20,0                   |                                      |
| <b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>                      | 5.1 Informations sur la nature des mises à jour                                                                | 10,0                        | 1                           | 20,0                   |                                      |
|                                                            | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                            | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                             |                                                                                                                |                             |                             |                        | <b>8,1</b>                           |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.