SAMSUNG

Manuel de l'utilisateur

S24AM50* S27AM50* S32AM50* S32AM70* S43AM70*

La couleur et l'aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et ses spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration des performances.
Le contenu du présent guide est sujet à modification sans préavis à des fins d'amélioration de la qualité.
Des frais d'administration peuvent vous être facturés dans les situations suivantes :

(a) Un technicien intervient à votre demande alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

(b) Vous amenez le produit dans un centre de réparation alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.
© Samsung
Samsung détient les droits d'auteur du présent guide.
Toute utilisation ou reproduction du présent guide, en partie ou intégralement, est interdite sans l'autorisation de Samsung.
Les marques de fabrique autres que celles de Samsung sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Contenu

Avant utilisation du produit

Consignes de sécurité

6 Électricité et sécurité

7 Installation

8 Fonctionnement

Nettoyage

Position correcte lors de l'utilisation du produit

Préparatifs

Installation

12 Fixation du socle

15 Précautions lors du déplacement du produit

16 Vérification de l'espace autour du produit

17 Réglage de l'inclinaison du produit

18 Verrou antivol

19 Spécifications du kit de montage mural (VESA)

Panneau de configuration

Connexions

Ports

Regroupement des câbles connectés

Guide de connexion

Connexion à Internet

28 Vérification de l’état de la connexion Internet

28 Mise en place d'une connexion sans fil à Internet

29 Redémarrage de votre réseau

29 Allumer le produit avec un appareil mobile

29 Modifier le nom du produit

Partage d'écran (Smart View) avec votre appareil mobile

30 Utilisation de Tap View

30 Activation de Tap View

Passer d'un périphérique externe connecté au produit à un autre

31 Modification du nom et de l’icône d’un périphérique externe

32 Activation de Changer auto source+

32 Utilisation des autres fonctions

Remarques sur la connexion

33 Remarque sur la connexion HDMI

34 Notes de connexion pour USB Type-C

34 Remarque sur la connexion des ordinateurs

34 Remarque sur la connexion des périphériques mobiles

Télécommande et périphériques

À propos de la télécommande intelligente Samsung

39 Connexion de la télécommande intelligente Samsung au produit

Utilisation de la fonction Anynet+ (HDMI-CEC)

40 Connexion d'un périphérique externe via Anynet+ et utilisation des menus correspondants

40 À lire avant de connecter un périphérique Anynet+ (HDMI-CEC)

Contrôle du produit à l'aide d'un clavier, d'une souris ou d'une manette de jeu

41 Connexion d'un clavier, d'une souris ou d'une manette de jeu USB

41 Connexion d'un clavier, d'une souris ou d'une manette de jeu Bluetooth

42 Utilisation du clavier et de la souris

43 Configuration des périphériques d’entrée

Saisie de texte à l'aide du clavier virtuel à l'écran

Fonctions Smart

L'utilisation du Smart Hub

46 Affichage de Home Screen

51 Lancement automatique de Smart Hub

51 Lancement automatique de la dernière application utilisée

51 Test des connexions Smart Hub

51 Réinitialisation de Smart Hub

Utilisation d'un compte Samsung

52 Ouverture d'un compte Samsung

52 Création d'un nouveau compte

53 Gestion de votre compte Samsung

Utilisation de l'accès à distance

54 Connexion à un ordinateur à distance

57 Lecture de contenu multimédia sur un ordinateur distant

58 Utilisation du partage d'écran (sans fil)

58 À l'aide de Samsung DeX

58 Utilisation d'Office 365

58 Ajout du service Cloud

59 Utiliser le service de cloud

Utilisation du service de Mes Applications

61 Installation d'une application

61 Lancement d'une application

62 Gestion des applications installées

Lecture d'images/vidéo/musique

65 Lecture de contenu multimédia sur un ordinateur ou un appareil mobile

65 Lecture de contenu multimédia sur un périphérique USB

65 Écouter le son de votre appareil mobile par le haut-parleur en utilisant la fonction Sound Mirroring (Réverbération des sons)

66 Boutons et fonctions disponibles lors de la lecture d'un contenu multimédia

69 Utilisation de Bixby

Image et son

Réglage de la qualité des images

74 Sélection du mode d'image

74 Réglage d'un Eye Care

75 Configuration des paramètres d'image avancés

Configuration de l'environnement d'affichage des périphériques externes

76 Utilisation de Input Signal Plus

76 Utilisation du niveau de noir HDMI

Modification de la taille et de la position de l'image

77 Modification du format d'image

77 Remplissage de l'écran avec l'image

77 Réglage de la position de l'image

Configuration du Sound Mode et des Expert Settings

78 Sélection du mode son

78 Configuration des paramètres audio avancés

Utilisation des fonctions de prise en charge du son

80 Choix des haut-parleurs

80 Écouter le produit via des périphériques Bluetooth

81 Écouter le produit via un périphérique audio Samsung qui prend en charge la fonction Wi-Fi

Système et assistance

Utilisation des fonctions temporelles et des minuteurs

82 Ajustement de l'horloge pour la fonction d'heure d'été et le fuseau horaire

83 Réglage de l'heure

83 Réglage manuel de l'horloge

83 Utilisation de la veille

83 Éteindre le produit à l'aide de la minuterie d'arrêt

83 Utilisation du Programmateur du mode veille

Utilisation des fonctions d'économie d'énergie et de temps de protection automatique

84 Configuration du Temps protection auto

84 Réduction de la consommation d'énergie du produit

Mise à jour du logiciel

85 Mise à jour par Internet

85 Mise à jour via un périphérique USB

85 Mise à jour automatique du produit

Fonctions audio et vidéo pour les personnes malvoyantes ou malentendantes

86 Exécution des fonctions d'accessibilité

86 Exécution des raccourcis d'accessibilité

86 Activation de guides vocaux pour les malvoyants

87 Modification du volume, de la vitesse, du ton et du volume de fond du produit du guide vocal

87 L'écran du produit est désactivé, mais le son continue

87 Texte blanc sur fond noir (contraste élevé)

87 Activation du son pour la fonction de description vidéo

87 Réglage de l'écran en noir et blanc

87 Agrandissement de la police (pour les personnes malvoyantes)

88 Affichage des sous-titres

88 Division de sous-titres

88 Sélection de la langue de sous-titrage

88 Réglage des options liées au sous-titrage numérique

89 Écoute du produit via des périphériques Bluetooth (pour les malentendants)

89 Configuration des paramètres de répétition des boutons de la télécommande

90 Utilisation de Voice Assistant sur le produit

Utilisation d'autres fonctions

91 Modification de la langue des menus

91 Configuration d'un mot de passe

91 Sélection du mode Utilisation ou Magasin

92 Gestion des appareils externes

92 Utilisation d'AirPlay

92 Restauration du produit aux paramètres d'usine

Précautions et notes

À lire avant d’utiliser les Mes Applications

À lire avant d'utiliser la fonction Internet

95 À lire avant la configuration d'une connexion à Internet sans fil

À lire avant d'utiliser des fichiers photo, vidéo et audio

96 Restrictions d'utilisation de fichiers photo, vidéo et audio

97 Sous-titres pris en charge

98 Formats d'image et résolutions pris en charge

98 Formats musicaux et codecs pris en charge

99 Codecs vidéo pris en charge

À lire après l'installation du produit

101 Format de l'image et signaux d'entrée

102 Installation d'un verrou antivol

Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD

102 Si Signal d'entrée - Étendre est défini sur Arrêt

102 Si Signal d'entrée - Étendre est défini sur Activé

À lire avant de connecter un ordinateur (résolutions prises en charge)

103 VESA DMT

105 VESA CVT

Résolutions prises en charge pour les signaux vidéos

106 CTA-861

107 Liste des cartes graphiques qui prennent en charge le HDR10

À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth

108 Restrictions d'utilisation du Bluetooth

Installation du logiciel

Easy Setting Box

109 Restrictions et problèmes relatifs à l'installation

109 Caractéristiques du système

Installation de pilote

Résolution des problèmes

Problèmes d'image

110 Test de l'image

Problèmes de sons et de parasites

114 Test du son

Problèmes de connectivité des appareils externes

Problèmes de réseau

Problèmes liés à Anynet+ (HDMI-CEC)

Problèmes de télécommande

Applications

Fichiers multimédias

Problèmes relatifs à l'assistant vocal

Autres problèmes

Diagnostic des problèmes de fonctionnement du produit

Obtention d’aide

126 Obtention d’aide via la gestion à distance

126 Recherche des coordonnées du service

Questions & réponses

Caractéristiques techniques

Général

Annexe

Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)

130 Produit non défectueux

130 Dommage provoqué par le client

131 Autres cas

Licences

Avant utilisation du produit

Consignes de sécurité

Avertissement

Des dommages corporels graves ou mortels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

Attention

Des dommages corporels ou matériels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

<table>
<tr><th colspan="4">ATTENTION</th></tr>
<tr><th colspan="4">RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.</th></tr>
<tr><td colspan="4">ATTENTION : POUR LIMITER LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE RETIREZ PAS LE CACHE (OU LE DOS). L'INTÉRIEUR NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE GÉRABLE PAR L'UTILISATEUR. CONFIEZ TOUT ENTRETIEN AU PERSONNEL QUALIFIÉ.</td></tr>
<tr><td></td><td>Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit.</td><td></td><td>Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA.</td></tr>
<tr><td></td><td>Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.</td><td></td><td>Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC.</td></tr>
<tr><td></td><td>Produit de classe II : Ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n’apparait pas sur un produit doté d’un câble électrique, le produit DOIT être connecté de façon sûre à un conducteur de protection (terre).</td><td></td><td>Attention. Consulter le mode d'emploi : ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel d'utilisation pour en savoir plus sur les informations relatives à la sécurité.</td></tr>
</table>

Électricité et sécurité

Avertissement

- N'utilisez pas de câble d'alimentation ou de fiche endommagé(e), ni de prise lâche.
- N'utilisez pas plusieurs produits sur une même prise de courant.
- Ne touchez pas la fiche si vous avez les mains humides.
- Insérez complètement la fiche pour qu'elle soit bien bloquée.
- Branchez la fiche du câble d'alimentation à une prise à la terre (appareils isolés de type 1 uniquement).

- Ne pliez ni ne tirez le câble d'alimentation trop fortement. Prenez soin de ne pas laisser le câble d'alimentation sous un objet lourd.
- Ne placez pas le câble d'alimentation ou le produit à proximité de sources de chaleur.
- À l'aide d'un chiffon sec, nettoyez toute poussière autour des broches de la fiche du câble d'alimentation ou de la prise.

Attention

- Ne débranchez pas le câble d'alimentation quand le produit est en cours d'utilisation.
- Utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec votre produit par Samsung. N'utilisez pas le câble d'alimentation avec d'autres produits.
- Maintenez dégagée la prise à laquelle le câble d'alimentation est branché.
  - Quand un problème survient, le câble d'alimentation doit être débranché pour couper l'alimentation du produit.
- Tenez la fiche quand vous débranchez le câble d'alimentation de la prise.

Installation

Avertissement

- Ne placez pas de bougies, d'insectifuges ou de cigarettes sur le produit. N'installez pas le produit près de sources de chaleur.
- Gardez les emballages plastiques hors de portée des enfants.
  - Ces sacs présentent un risque d'étouffement.
- N'installez pas le produit sur une surface instable ou sujette aux vibrations (étagère mal fixée, surface en pente, etc.).
  - S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager et/ou être la cause de blessure.
  - L'utilisation du produit dans une zone à vibrations excessives peut endommager le produit ou provoquer un incendie.
- N'installez pas le produit dans un véhicule ou un endroit exposé à la poussière, à l'humidité (gouttes d'eau, etc.), à l'huile ou à la fumée.
- N'exposez pas le produit directement au soleil, à la chaleur ou à un objet chaud comme un four.
  - La durée de vie du produit pourrait s'en trouver réduite, ou un incendie pourrait se déclencher.
- N'installez pas le produit à portée de jeunes enfants.
  - Le produit pourrait tomber et blesser des enfants.
- Les huiles comestibles (telles que l'huile de soja) peuvent endommager ou déformer le produit. Conservez le produit à l'écart de toute pollution par les huiles. De même, n'installez pas le produit dans la cuisine ni a proximité d'une cuisinière.

Attention

- Ne faites pas tomber le produit quand vous le déplacez.
- Ne posez pas le produit sur sa face avant.
- Si vous installez le produit sur un meuble ou une étagère, assurez-vous que le bord inférieur de la face avant du produit ne dépasse pas.
  - S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager et/ou être la cause de blessure.
  - N'installez le produit que sur des meubles ou étagères de taille adéquate.
- Posez délicatement le produit.
  - Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.
- Toute installation du produit dans un endroit inhabituel (tel qu'un lieu exposé à de grandes quantités de poussière fine, à des substances chimiques, à des températures extrêmes ou à beaucoup d'humidité où le produit fonctionnerait en continu sur une longue période) pourrait considérablement réduire ses performances.
  - Assurez-vous de bien consulter le Centre de service clientèle Samsung si vous voulez installer le produit dans ce type d'endroit.
- Avant de monter l'appareil, posez-le sur une surface plane et stable, de telle façon que l'écran soit orienté vers le bas.

Fonctionnement

Avertissement

- Une tension élevée est présente dans le produit. N'essayez jamais de démonter, réparer ou modifier le produit par vous-même.
  - Contactez le Centre de service clientèle Samsung pour toute réparation.
- Pour déplacer le produit, commencez par déconnecter tous les câbles, câble d’alimentation inclus.
- Si le produit génère des sons étranges, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez immédiatement le câble d'alimentation et contactez le Centre de service clientèle Samsung.
- Ne laissez pas les enfants se pendre au produit ou grimper dessus.
  - Les enfants pourraient se blesser superficiellement ou gravement.
- Si le produit tombe ou que le boîtier externe est endommagé, mettez le produit hors tension et débranchez le câble d'alimentation. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
  - Un usage continu peut provoquer un incendie ou un choc électrique.

- Ne laissez pas d'objets lourds que les enfants apprécient (jouets, bonbons, etc.) au sommet du produit.
  - Le produit ou l'objet lourd pourrait tomber si des enfants tentaient d'atteindre les jouets ou bonbons, pouvant provoquer de graves dommages corporels.
- Au cours d'un orage, éteignez le produit et débranchez le câble d'alimentation.
- Ne faites pas tomber d'objets sur le produit et ne générez aucun impact.
- Ne tentez pas de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.
- En cas de détection d'une fuite de gaz, ne touchez ni le produit, ni la fiche du câble d'alimentation. De plus, aérez immédiatement la zone.
- Ne tentez pas de soulever ou de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.
- N'utilisez ni ne conservez de pulvérisateur combustible ou de substance inflammable à proximité du produit.
- Assurez-vous que les aérations ne sont pas bloquées par une nappe ou des rideaux.
  - Toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.
- N'insérez aucun objet métallique (baguette, pièce de monnaie, épingle à cheveux, etc.) ou d'objets facilement inflammables (papier, allumette, etc.) dans le produit (via les aérations ou les ports d'entrée/sortie, etc.).
  - Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le câble d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
- Ne placez pas d'objets contenant du liquide (vases, pots, bouteilles, etc.) ou d'objets métalliques sur le produit.
  - Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le câble d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.

Attention

- Si vous laissez une image fixe affichée à l'écran pendant une longue période, un phénomène de rémanence risque de se produire ou cela peut donner lieu à des pixels défectueux.
  - Réglez l'écran sur le mode d'économie d'énergie ou économiseur d'écran à image mobile quand vous n'utilisez pas le produit pendant une durée prolongée.
- Débranchez le câble d'alimentation de la prise si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant une durée prolongée (vacances, etc.).
  - L'accumulation de poussière combinée à la chaleur peut provoquer un incendie, un choc électrique ou une fuite électrique.
- Appliquez la résolution et la fréquence conseillées au produit.
  - Dans le cas contraire, votre vue pourrait être altérée.

- Ne tenez pas le produit à l'envers et ne le déplacez pas en le tenant par le support.
  - S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager ou provoquer des dommages corporels.
- Regarder l'écran de trop près pendant une longue période peut altérer votre vue.
- N'utilisez pas d'humidificateurs ou de fours à proximité du produit.
- Reposez vos yeux pendant plus de 5 minutes ou regardez les objets à distance après 1 heure d'utilisation du produit.
- Ne touchez pas l'écran quand le produit est sous tension depuis longtemps, car il pourrait être chaud.
- Stockez les petits accessoires hors de portée des enfants.
- Faites preuve de prudence lorsque vous réglez l'angle du produit ou la hauteur du support.
  - Vous pourriez vous coincer la main ou le doigt et vous blesser.
  - Si vous penchez trop fortement le produit, il pourrait tomber et blesser quelqu'un.
- Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.
  - Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.

Nettoyage

Des taches blanches peuvent se développer à la surface des modèles très brillants si un humidificateur à ultrasons est utilisé à proximité.

Contactez votre centre de service clientèle Samsung le plus proche si l'intérieur du produit doit être nettoyé (des frais de service seront facturés).

N'appuyez pas sur l'écran du produit avec les mains ou d'autres objets. Vous risqueriez d'endommager l'écran.

Procédez avec soin lors du nettoyage, car il est facile de rayer l'écran et l'extérieur des LCD perfectionnés.

Respectez la procédure suivante lors du nettoyage.

1. Mettez hors tension le produit et l'ordinateur.
2. Débranchez le câble d'alimentation du produit.

Tenez le câble d'alimentation par la fiche et ne touchez pas le câble si vous avez les mains humides. Dans le cas contraire, un choc électrique pourrait survenir.

3. Essuyez le produit avec un chiffon propre, doux et sec.
   Pour le nettoyage, essuyez la partie extérieure du produit avec un chiffon humide entièrement déplié.
   - N'appliquez aucun agent de nettoyage contenant de l'alcool, des solvants ou des tensioactifs sur le produit.
   - Ne pulvérisez pas d'eau ou de détergent directement sur le produit.
4. Branchez le câble d'alimentation au produit une fois le nettoyage terminé.
5. Mettez sous tension le produit et l'ordinateur.

Position correcte lors de l'utilisation du produit



Utilisez le produit en adoptant la position suivante :

- Redressez votre dos.
- Gardez une distance de 45–50cm entre vos yeux et l'écran, et regardez légèrement vers le bas en direction de l'écran.
- Gardez vos yeux directement en face de l'écran.
- Ajustez l'angle pour que la lumière ne se reflète pas sur l'écran.
- Gardez vos avant-bras perpendiculaires à la partie supérieure de vos bras et au même niveau que le dos de vos mains.
- Gardez vos épaules à un angle à peu près droit.
- Réglez la hauteur du produit pour pouvoir garder vos genoux pliés à 90 degrés ou plus, vos talons posés au sol et vos bras plus bas que votre cœur.
- Faites des exercices oculaires ou clignez fréquemment des yeux afin de soulager la fatigue oculaire.

Préparatifs

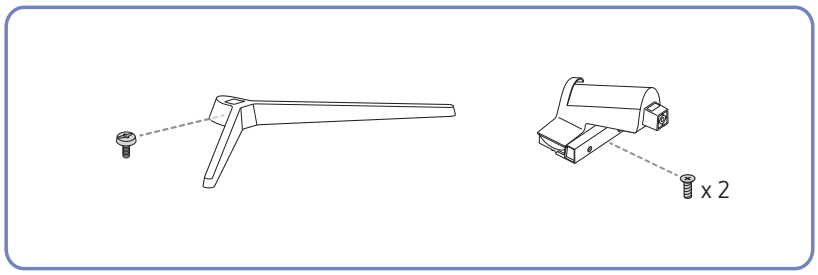
Installation

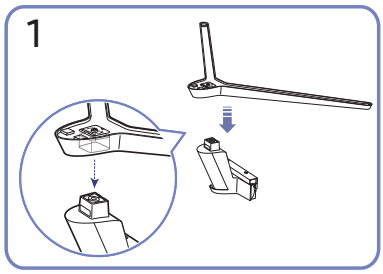
Fixation du socle

Avant de monter l'appareil, posez-le sur une surface plane et stable, de telle façon que l'écran soit orienté vers le bas.

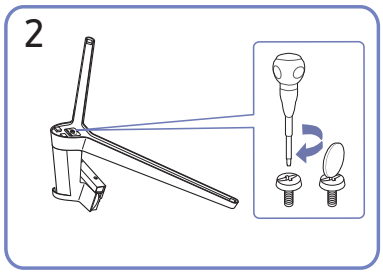
Le démontage s'effectue dans l'ordre inverse du montage.

S24AM50*

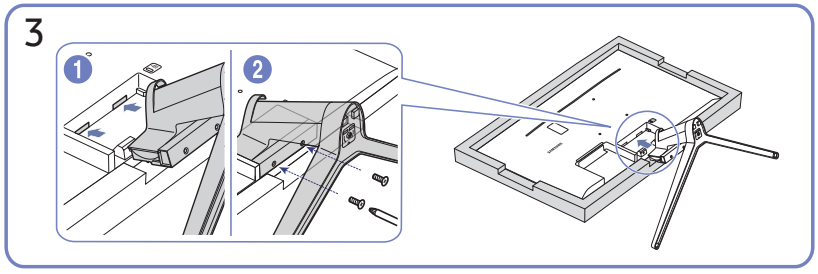




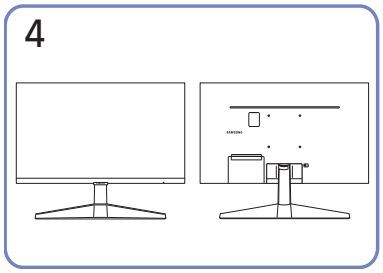
Mettez le pied dans le connecteur du pied, dans le sens indiqué sur l'illustration. Vérifiez que le connecteur du pied est correctement branché.



Tournez complètement la vis de connexion dans le bas du pied, de façon à ce qu'il soit solidement fixé.

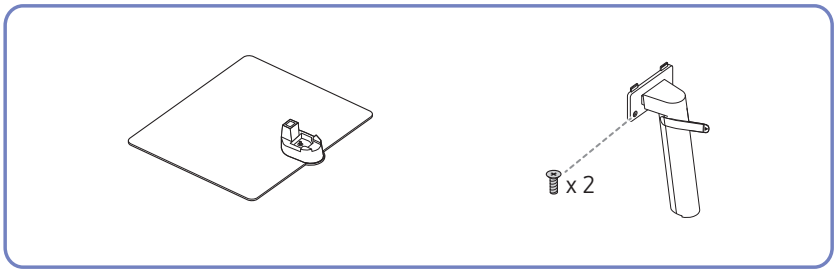


Posez un chiffon doux sur la table, afin de protéger l'appareil. Posez l'appareil sur le chiffon de telle façon que sa partie avant soit tournée vers le bas. Poussez le pied monté dans le corps de l'appareil, dans le sens de la flèche, comme le montre l'illustration. Tournez complètement la vis de connexion dans le bas du corps de l'appareil, de façon à ce qu'il soit solidement fixé.

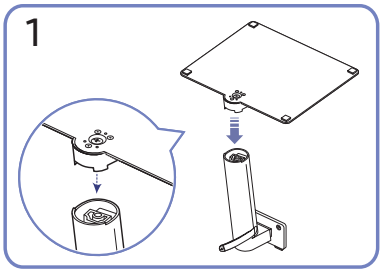


Le montage du socle est terminé.

S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*

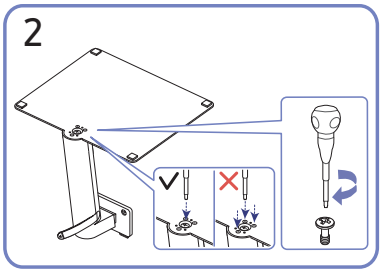


1



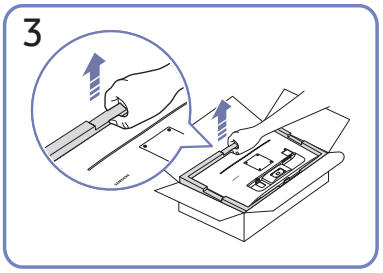
Mettez le pied dans le connecteur du pied, dans le sens indiqué sur l'illustration. Vérifiez que le connecteur du pied est correctement branché.

2



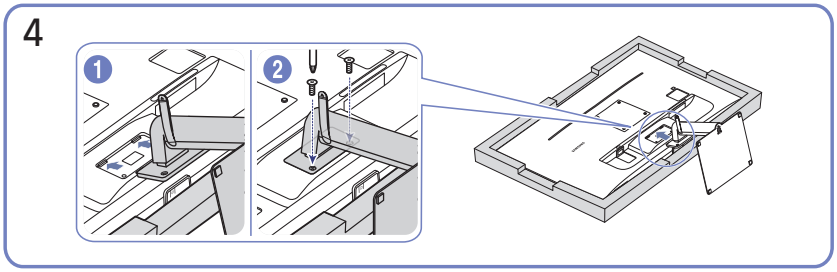
Tournez complètement la vis de connexion dans le bas du pied, de façon à ce qu'il soit solidement fixé. Attachez la grande vis au milieu pour l'assemblage.

3



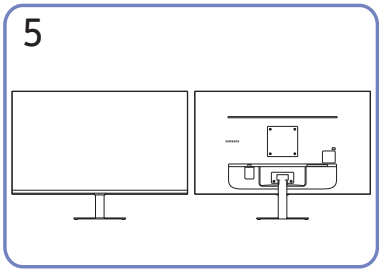
Comme indiqué sur la figure, retirez le produit et le coussin en mousse, puis placez le produit sur la table, sa face avant orientée vers le sol.

4



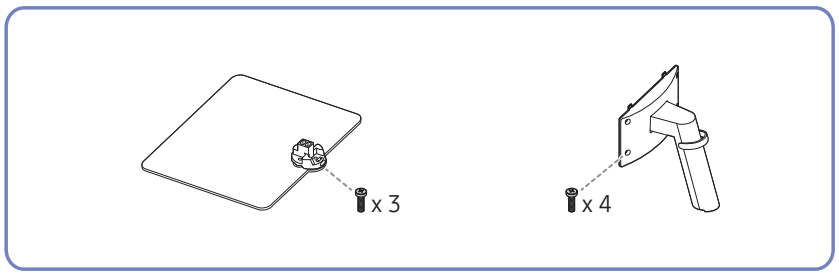
Poussez le pied monté dans le corps de l'appareil, dans le sens de la flèche, comme le montre l'illustration. Tournez complètement la vis de connexion dans le bas du corps de l'appareil, de façon à ce qu'il soit solidement fixé.

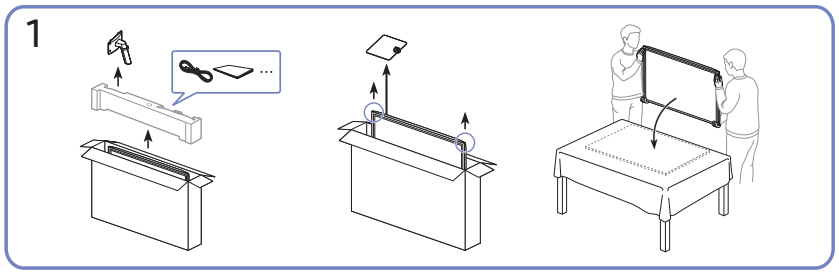
5



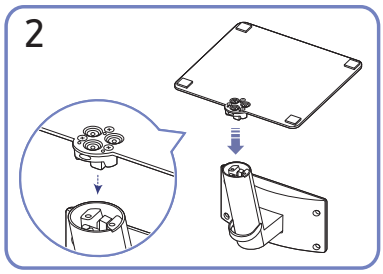
Le montage du socle est terminé.

S43AM70*

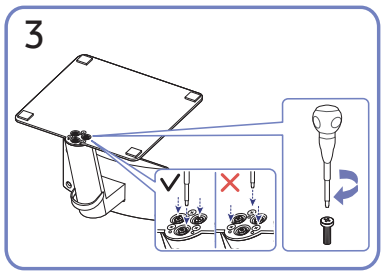




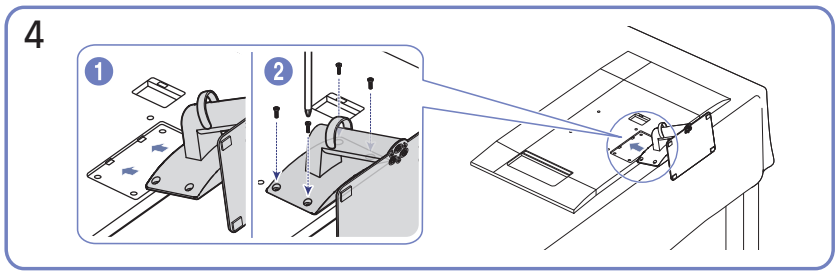
Comme indiqué sur la figure, retirez le produit et le coussin en mousse, puis placez le produit sur la table, sa face avant orientée vers le sol.



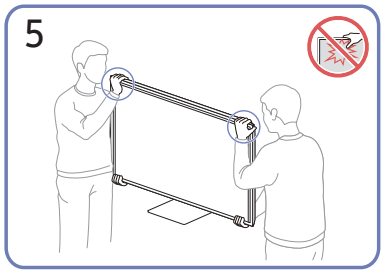
Mettez le pied dans le connecteur du pied, dans le sens indiqué sur l'illustration. Vérifiez que le connecteur du pied est correctement branché.



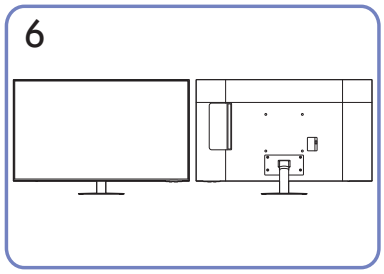
Tournez complètement la vis de connexion dans le bas du pied, de façon à ce qu'il soit solidement fixé.



Poussez le pied monté dans le corps de l'appareil, dans le sens de la flèche, comme le montre l'illustration. Tournez complètement la vis de connexion dans le bas du corps de l'appareil, de façon à ce qu'il soit solidement fixé.



Redressez le moniteur comme indiqué sur l'illustration.

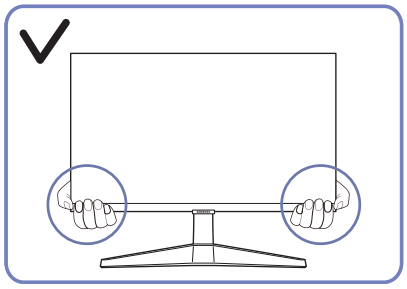


Le montage du socle est terminé.

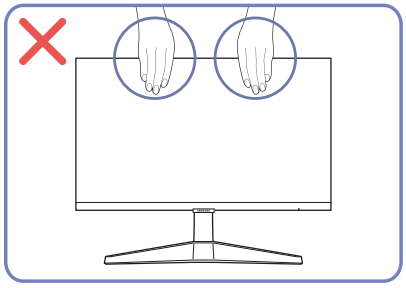
- Lorsque vous déplacez le produit, tenez le par les bords ou les coins inférieurs.
- N'appliquez pas de pression directe sur l'écran.
- Ne déplacez pas le produit en le tenant par l'écran.
- Ne soulevez pas le produit à l'envers en le tenant par le socle.

Précautions lors du déplacement du produit

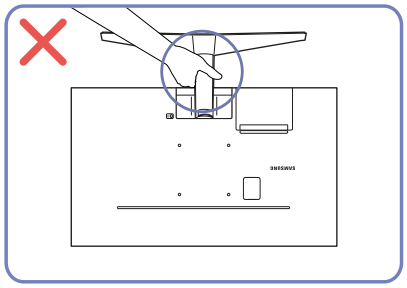
S24AM50*



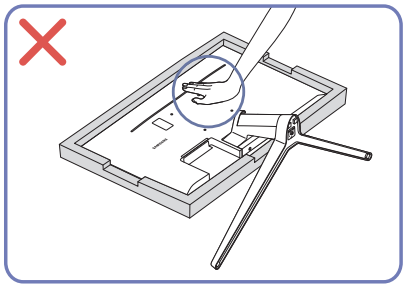
- Lorsque vous déplacez le produit, tenez le par les bords ou les coins inférieurs.



- N'appliquez pas de pression directe sur l'écran.
- Ne déplacez pas le produit en le tenant par l'écran.

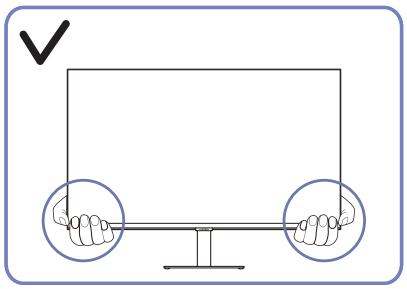


- Ne soulevez pas le produit à l'envers en le tenant par le socle.

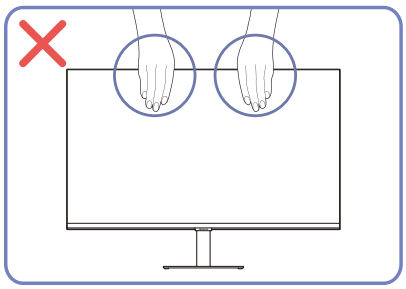


- N'appuyez pas sur le produit. Vous risqueriez de l'endommager.

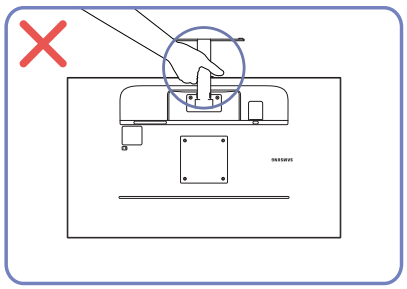
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



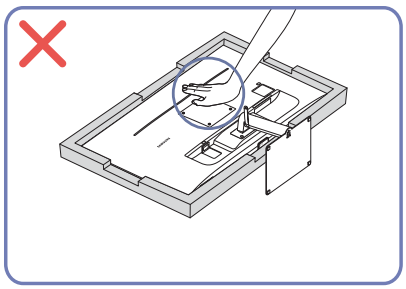
- Lorsque vous déplacez le produit, tenez le par les bords ou les coins inférieurs.



- N'appliquez pas de pression directe sur l'écran.
- Ne déplacez pas le produit en le tenant par l'écran.



- Ne soulevez pas le produit à l'envers en le tenant par le socle.



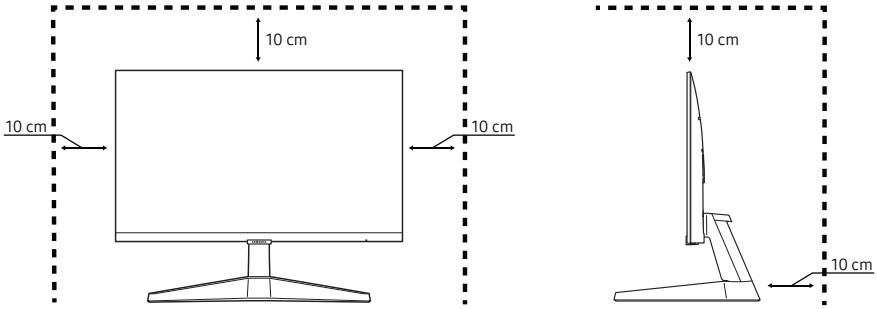
- N'appuyez pas sur le produit. Vous risqueriez de l'endommager.

Vérification de l'espace autour du produit

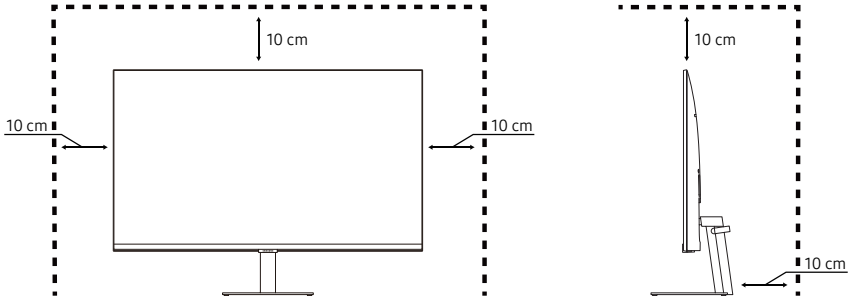
Assurez-vous de ménager suffisamment d'espace pour garantir une bonne ventilation lorsque vous placez le produit. Une augmentation de la température interne peut provoquer un incendie et endommager le produit. Lors de l'installation du produit, conservez suffisamment d'espace autour du produit comme indiqué sur le schéma.

L'aspect extérieur peut varier en fonction du produit.

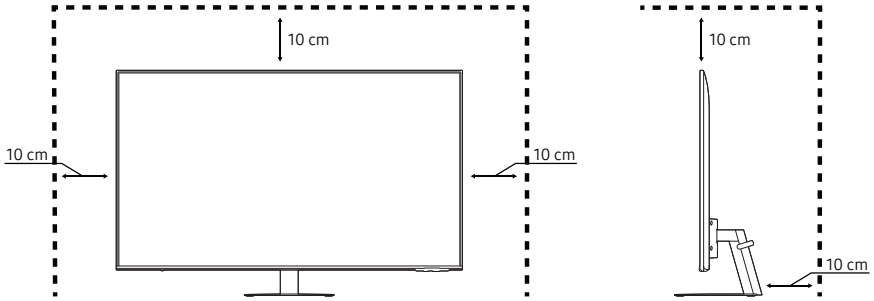
S24AM50*



S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



S43AM70*

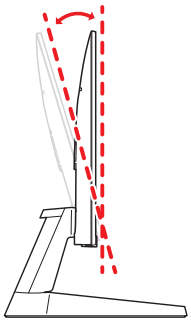


Réglage de l'inclinaison du produit

La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

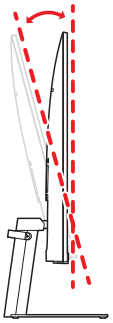
S24AM50*

-4,0° (±2,0°) ~ 18,0° (±2,0°)



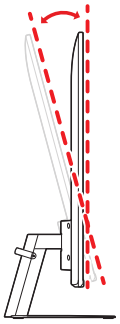
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*

-2,0° (±2,0°) ~ 22,0° (±2,0°)

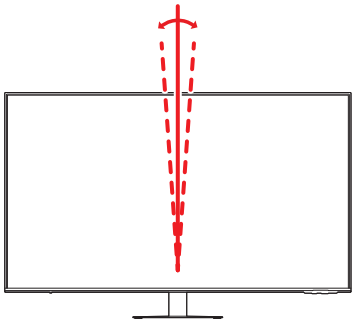


S43AM70*

-2,0° (±2,0°) ~ 20,0° (±2,0°)



-2,0° (±1,0°) ~ 2,0° (±1,0°)



- Il est possible de régler le produit en l'inclinant.
- Tenez la partie supérieure du produit et réglez l'inclinaison avec prudence.

Verrou antivol

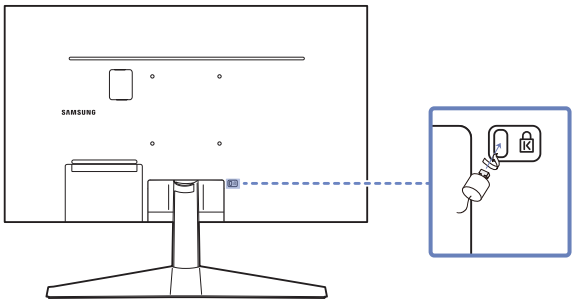
Un verrou antivol vous permet d'utiliser le produit en toute sécurité, même dans les lieux publics.

La forme du dispositif de verrouillage et la méthode utilisée dépendent du fabricant. Pour plus d'informations, reportez-vous aux manuels fournis avec votre dispositif antivol.

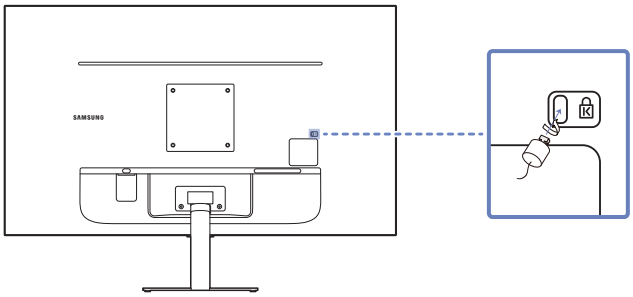
Modèle S24AM50* / S27AM50* / S32AM50* / S32AM70* uniquement.

Pour verrouiller un dispositif antivol :

S24AM50*



S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



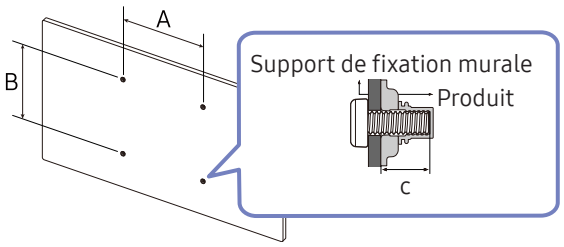
1. Fixez les câbles de votre dispositif antivol à un objet lourd, tel qu'un bureau.
2. Faites passer une extrémité du câble dans la boucle à l'autre extrémité.
3. Insérez le dispositif antivol dans l'emplacement antivol situé à l'arrière du produit.
4. Verrouillez le dispositif antivol.
   - Vous pouvez acheter un dispositif antivol séparément.
   - Pour plus d'informations, reportez-vous aux manuels fournis avec votre dispositif antivol.
   - Les dispositifs antivol sont disponibles chez les revendeurs de matériel électronique ou en ligne.

Spécifications du kit de montage mural (VESA)

Installez votre support mural sur une paroi solide perpendiculaire au sol. Avant de fixer le support mural sur des surfaces telles qu'une plaque de plâtre, contactez votre revendeur le plus proche pour obtenir plus d'informations. S'il est installé sur une paroi inclinée, le produit risque de tomber et de provoquer des blessures corporelles graves. Les kits de montage mural Samsung comprennent un manuel d'installation détaillé et toutes les pièces nécessaires à l'assemblage.

- N'utilisez pas de vis plus longues que les vis standard ou non conformes aux spécifications de vis standard VESA. Des vis plus longues pourraient endommager l'intérieur du produit.
- Pour les supports muraux non conformes aux spécifications de vis standard VESA, la longueur des vis peut varier en fonction des spécifications de ces supports muraux.
- Ne serrez pas trop fortement les vis. Vous pourriez endommager le produit ou entraîner sa chute, ce qui pourrait provoquer des blessures corporelles. Samsung n'est pas responsable de ce type d'accidents.
- Samsung n'est pas responsable des dommages causés au produit ou des blessures corporelles dans le cas de l'utilisation d'un support mural non VESA ou non spécifié, ou en cas de non-respect des instructions d'installation du produit par le consommateur.
- Ne fixez pas le produit à une inclinaison supérieure à 15 degrés.
- Les dimensions standard des kits de montage mural sont présentées dans le tableau ci-dessous.

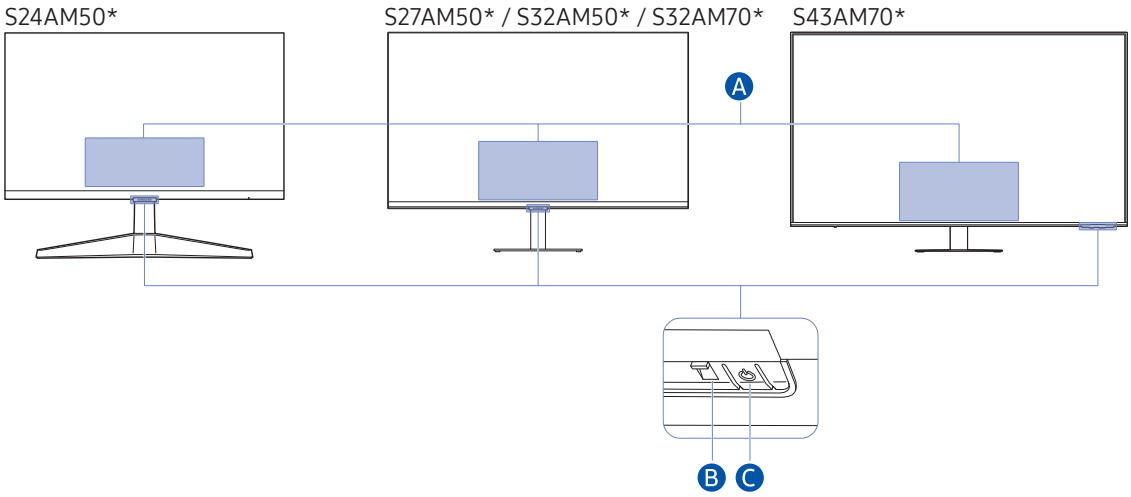
Nom du modèle	Spécifications VESA pour trou de vis (A * B) en millimètres	C	Vis standard	Quantité
S24AM50*	100 x 100	7,8~9,8 mm	M4	4 EA
S27AM50* S32AM50* S32AM70*	100 x 100	7,0~10,0 mm	M4	4 EA
S43AM70*	200 x 200	11,0~13,0 mm	M8	4 EA



N'installez pas votre kit de montage mural tant que votre produit est sous tension. Des blessures corporelles pourraient en résulter suite à un choc électrique.

Panneau de configuration

Vous pouvez allumer le produit à l'aide du bouton d'alimentation en bas du produit, puis utiliser le menu de commande. Le menu de commande apparaît lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation lorsque le produit est allumé.



A Menu de Commande

- Eteindre: Éteint le produit.
- SOURCE : Changez de SOURCE.
- Volume + / Volume -: régler le paramètre Volume.
- Chaîne + / Chaîne -: Changez de Canal.

  Les fonctions relatives à la diffusion et au canal ne sont disponibles que dans certaines applications ou certains périphériques externes.

B Indicateur d'alimentation

- Le voyant LED est allumé lorsque le produit est désactivé.
- Le voyant LED clignote lorsque le produit passe en mode veille.

  Lorsque 60 secondes se sont écoulées sans signal, le produit se met en mode veille. En mode veille, l'écran s'allume à nouveau lorsqu'un signal est entré ou lorsque vous appuyez sur un bouton de la télécommande.
- La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré.
- L'écran peut s'assombrir si le film protecteur du logo SAMSUNG ou le fond du produit n'est pas retiré. Veuillez retirer le film de protection.
- Lorsque les boutons (sauf celui d'alimentation) de la télécommande intelligente Samsung sont utilisés, le voyant LED du récepteur ne clignote pas.

C Bouton d'alimentation / Capteur de télécommande

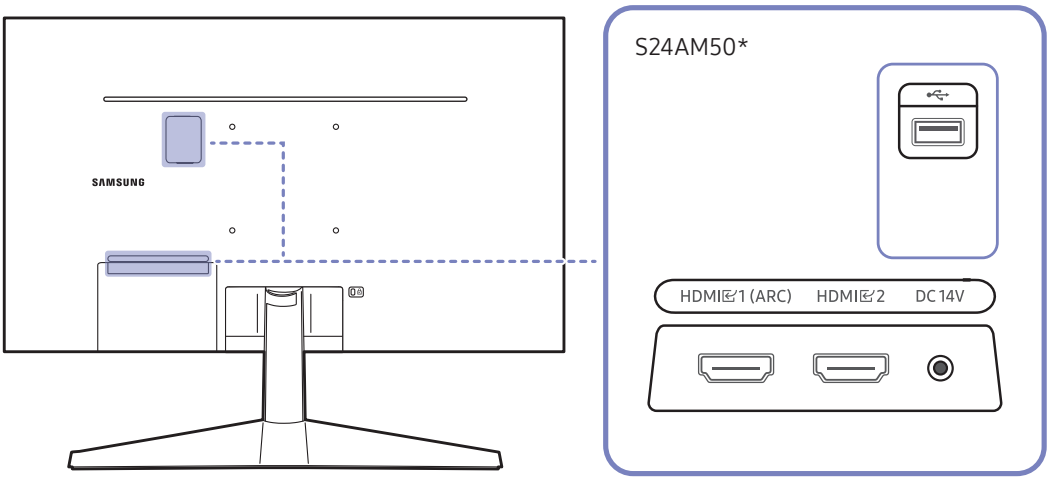
- Appui bref : Passe à un autre élément.
- Appui prolongé : Sélectionne l'élément actuel.

Connexions

En utilisant divers connecteurs, vous pouvez également connecter des périphériques externes.

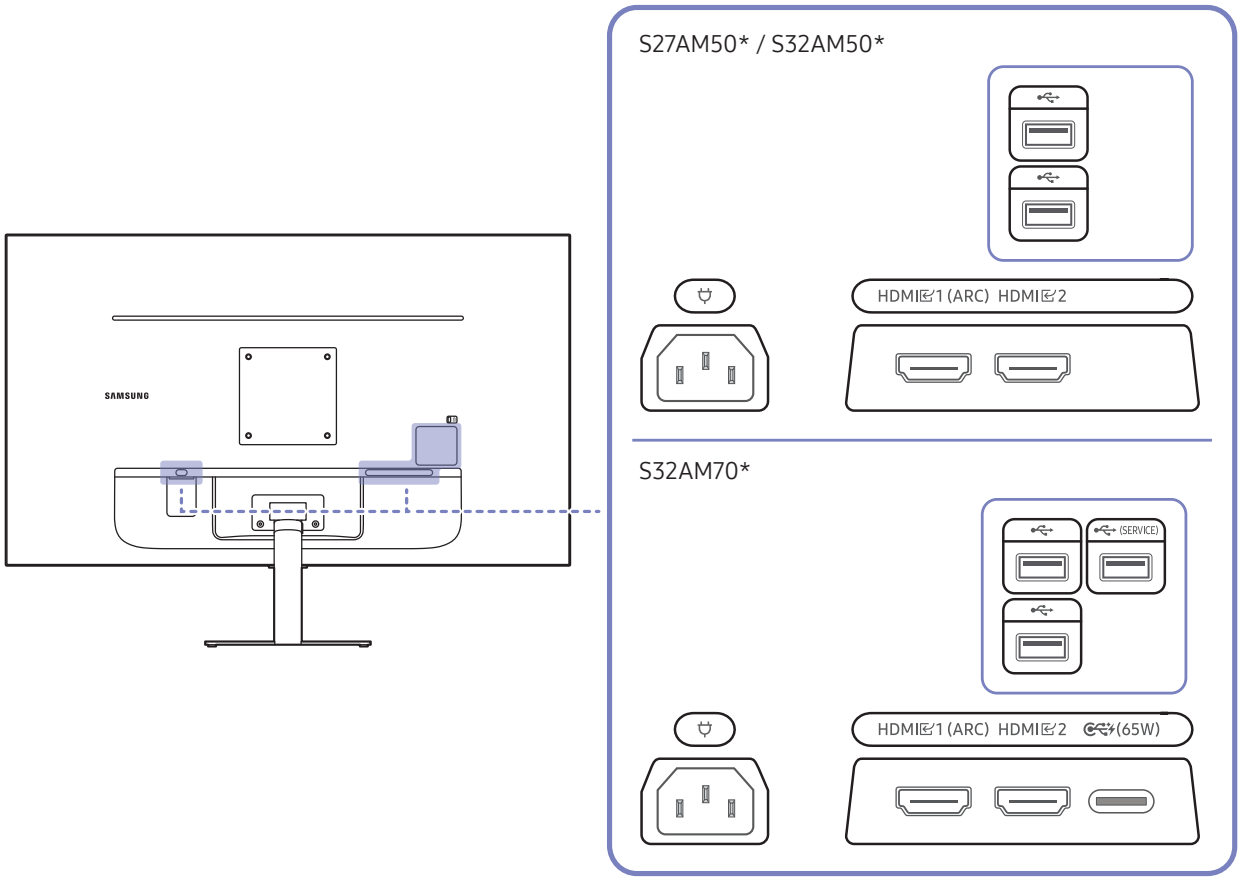
Ports

Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle de produit. La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité. Référez-vous au produit utilisé.



Port	Description
HDMI⇦1 (ARC) HDMI⇦2	Connexion à un périphérique source à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI.
⇦	Connexion à un périphérique USB.
DC 14V	Se connecte à l'adaptateur CA/CC.

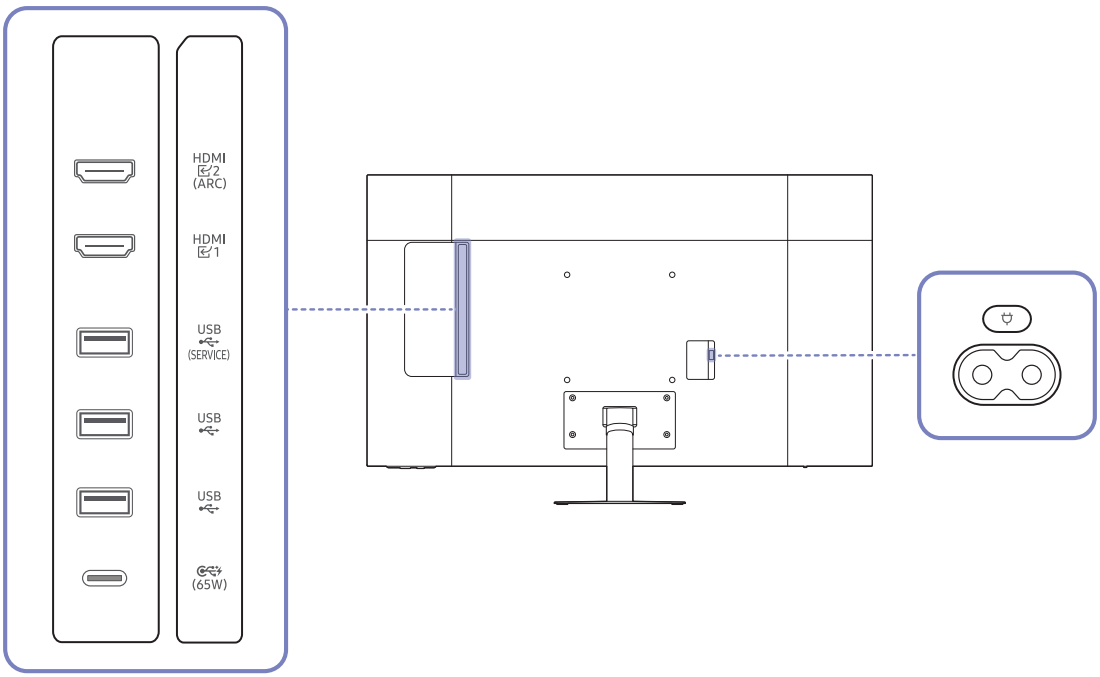
Pour plus d'informations sur la connexion d'un appareil externe, reportez-vous à > Source > Guide de connexion.



Port	Description
HDMI⇦1 (ARC) HDMI⇦2	Connexion à un périphérique source à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI.
⇦	Connexion à un périphérique USB.
⇦ (SERVICE)	• Connexion à un périphérique USB. • Utilisé pour mettre à jour le logiciel. Cette fonction n'est disponible que sur la série M7.
⇦(65W)	• Permet le branchement à un périphérique source via un câble USB Type-C. Compatible avec un câble USB version 3.1 Gen 2. Les câbles de version antérieure ne prennent pas en charge la fonction d'entrée vidéo (DisplayPort ALT). • Le port USB Type-C peut être connecté à un ordinateur bloc-notes ou à un appareil mobile pour le chargement. Cette fonction n'est disponible que sur la série M7.
⏻	Branchez le cordon d'alimentation du produit.

Pour plus d'informations sur la connexion d'un appareil externe, reportez-vous à > Source > Guide de connexion.

S43AM70*



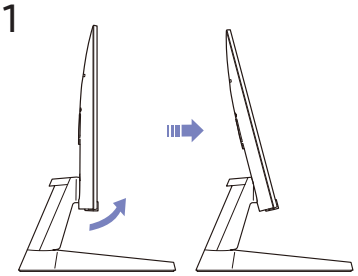
Port	Description
HDMI 1 HDMI 2 (ARC)	Connexion à un périphérique source à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI.
USB (SERVICE)	• Connexion à un périphérique USB. • Utilisé pour mettre à jour le logiciel. Cette fonction n'est disponible que sur la série M7.
USB	Connexion à un périphérique USB.
(65W)	• Permet le branchement à un périphérique source via un câble USB Type-C. Compatible avec un câble USB version 3.1 Gen 2. Les câbles de version antérieure ne prennent pas en charge la fonction d'entrée vidéo (DisplayPort ALT). • Le port USB Type-C peut être connecté à un ordinateur bloc-notes ou à un appareil mobile pour le chargement. Cette fonction n'est disponible que sur la série M7.
	Branchez le cordon d'alimentation du produit.

Pour plus d'informations sur la connexion d'un appareil externe, reportez-vous à > Source > Guide de connexion.

Regroupement des câbles connectés

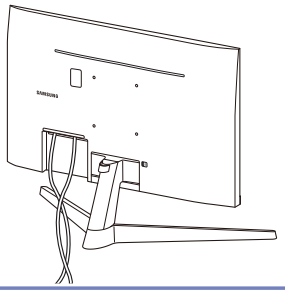
S24AM50*

1



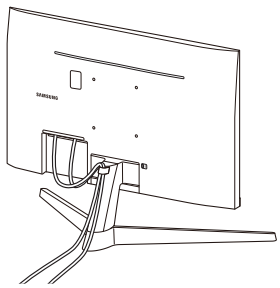
Inclinez l'écran comme indiqué sur l'illustration.

2



Branchez les câbles correspondants.

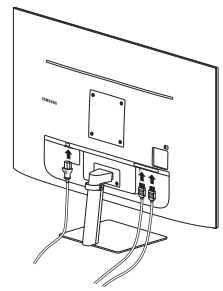
3



Placez les deux câbles dans le porte-câbles du support (SUPPORT DE SOCLE DE CÂBLE) pour organiser les câbles, comme indiqué sur la figure. Le montage est terminé.

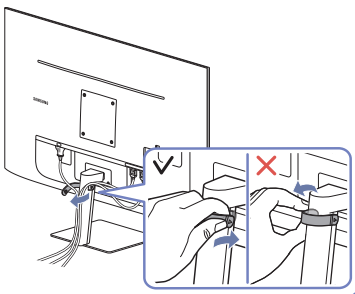
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*

1



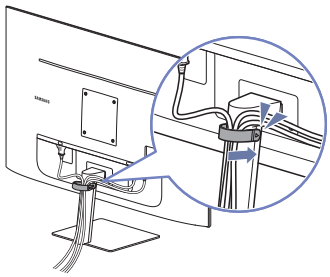
Branchez les câbles correspondants.

2



Tirez sur le côté droit du SUPPORT DE SOCLE DE CÂBLE pour le retirer du support. Le côté droit du câble peut être endommagé lorsqu'on le tire violemment.

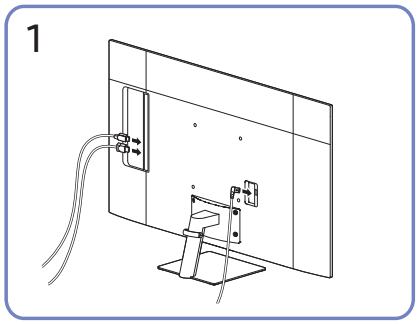
3



Placez les deux câbles dans le porte-câbles du support (SUPPORT DE SOCLE DE CÂBLE) pour organiser les câbles, comme indiqué sur la figure. Le montage est terminé.

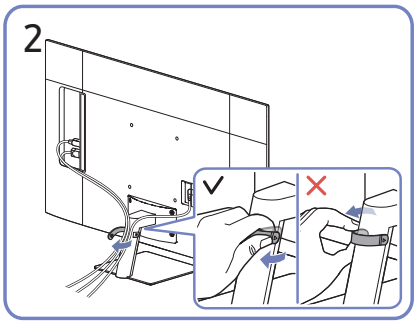
S43AM70*

1



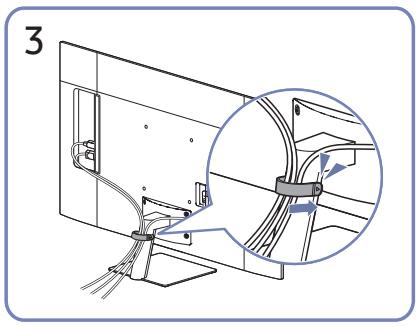
Branchez les câbles correspondants.

2



Tirez sur le côté droit du SUPPORT DE SOCLE DE CÂBLE pour le retirer du support. Le côté droit du câble peut être endommagé lorsqu'on le tire violemment.

3



Placez les deux câbles dans le porte-câbles du support (SUPPORT DE SOCLE DE CÂBLE) pour organiser les câbles, comme indiqué sur la figure. Le montage est terminé.

Guide de connexion

Vous pouvez consulter des informations détaillées sur les périphériques externes qui peuvent être connectés au produit.

> Source > Guide de connexion

Il montre comment connecter divers appareils externes comme des appareils vidéo, des console de jeux et des ordinateurs. Les détails de la connexion apparaissent lorsque vous sélectionnez la méthode de connexion et un appareil externe.

- Périphérique audio: HDMI (ARC), Bluetooth, Wi-Fi, Configuration Surround haut-parleur Wi-Fi, Résolution des problèmes HDMI

  Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.

- Périphérique vidéo: HDMI, Résolution des problèmes HDMI
- Smartphone: Partage d'écran (Smart View), SmartThings, Apple AirPlay, Tap View, Samsung DeX
- PC : HDMI, USB-C, Partage d'écran (Sans fil), Apple AirPlay, Résolution des problèmes HDMI
- Périphérique d'entrée: Télécommande, Clavier, Souris, Manette USB, Périphérique Bluetooth
- Console de jeux: HDMI, Résolution des problèmes HDMI
- Stockage externe: Lecteur flash USB, Disque dur (HDD)

Le mode de connexion et les appareils externes disponibles varient en fonction du modèle.

La procédure Résolution des problèmes HDMI vous permet de vérifier le branchement du câble HDMI et des appareils externes (cette opération prend environ 2 minutes).

Connexion à Internet

Vous pouvez accéder à Internet par l'intermédiaire de votre produit.

Vérification de l’état de la connexion Internet

> Paramètres > Général > Réseau > État du réseau

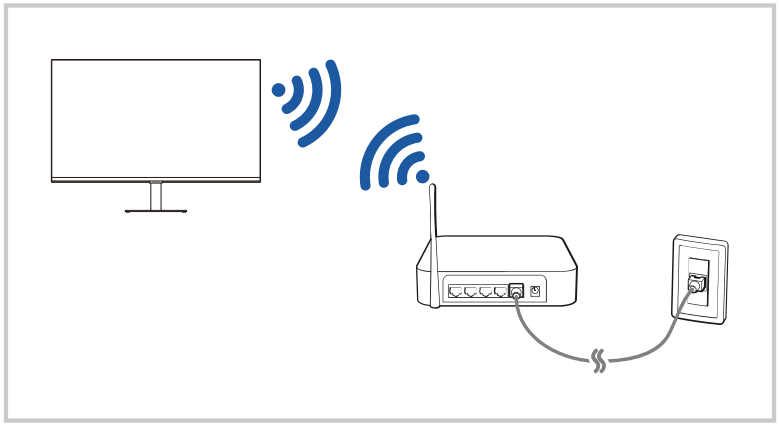
Vérifiez l'état actuel du réseau et de la connexion Internet.

Mise en place d'une connexion sans fil à Internet

> Paramètres > Général > Réseau > Ouvrir les paramètres réseau

Configure les paramètres réseau pour vous connecter à un réseau disponible.

Avant de tenter d'établir la connexion, vérifiez le SSID (nom) et les paramètres de mot de passe du point d'accès sans fil. Le nom du réseau (SSID) et la clé de sécurité sont disponibles sur l'écran de configuration du point d'accès sans fil. Consultez le manuel de l'utilisateur du point d'accès sans fil pour en savoir plus.



- L'image de votre produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.
- Si aucun point d'accès sans fil n'est détecté, sélectionnez **Ajouter réseau** en bas de la liste et entrez le nom du réseau (SSID).
- Si votre point d'accès sans fil possède un bouton WPS ou PBC, sélectionnez **Utiliser WPS** en bas de la liste, puis appuyez sur le bouton WPS ou PBC sur votre point d’accès dans les 2 minutes. Le produit se connectera automatiquement.
- Pour afficher ou supprimer les noms de réseaux précédemment connectés (SSID), déplacez la mise au point sur **Gérer les réseaux enregistrés**, puis appuyez sur le bouton de sélection.

Redémarrage de votre réseau

> Paramètres > Général > Réseau > Réinitialiser le réseau

Cette fonction permet de restaurer tous les paramètres réseau par défaut.

Allumer le produit avec un appareil mobile

> Paramètres > Général > Réseau > Paramètres expert > Allumer la TV depuis un mobile

Vous pouvez allumer le produit à l'aide d'un appareil mobile connecté au même réseau que le produit.

Cette fonction est disponible avec un appareil mobile connecté au produit via l'application SmartThings ou la fonction Apple AirPlay.

Modifier le nom du produit

> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Nom du périphérique

Vous pouvez modifier le nom du produit sur le réseau. Sélectionnez Entrée util. en bas de la liste et modifiez le nom.

Partage d'écran (Smart View) avec votre appareil mobile

Vous pouvez regarder l'écran de votre appareil mobile sur l'écran du produit grâce à la fonction Smart View ou Tap View.

Pour savoir comment partager l'écran avec votre appareil mobile, reportez-vous à la section > Source > Guide de connexion > Smartphone > Partage d'écran (Smart View).

- Pour désactiver le Partage d'écran (Smart View), déconnectez l'appareil mobile ou appuyez sur le bouton de la télécommande.
- À l'aide du menu Smart View de votre appareil mobile, vous pouvez modifier les paramètres tels que le format d'image.
- Utilisez AirPlay si vous possédez un iPhone ou un iPad. Pour plus d'informations, consultez « > Source > Guide de connexion > Smartphone > Apple AirPlay ».

Utilisation de Tap View

En appuyant sur l'appareil mobile sur votre produit, vous pouvez regarder l'écran de l'appareil mobile via l'écran du produit.

Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

Cette fonction est disponible sur les appareils mobiles Samsung fonctionnant sous Android 8.1 ou version supérieure.

1. Activez Tap View sur votre appareil mobile.

   Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à la section « Activation de Tap View » ci-dessous pour savoir comment procéder.

2. Allumez l'écran de votre appareil mobile
3. Appuyez sur votre appareil mobile sur le produit. L'écran du produit passe sur l'écran de l'appareil mobile.
4. Regardez l'écran de votre appareil mobile sur l'écran du produit.

Cette fonction permet la mise en miroir (Smart View) en détectant les vibrations générées lorsque vous appuyez sur l'appareil mobile sur le produit.

Veillez à ne pas toucher l'écran du produit et les coins du cadre. Cela pourrait rayer ou casser l'écran du produit ou de l'appareil mobile.

Nous vous recommandons d'utiliser votre appareil mobile avec le couvercle et d'appuyer légèrement sur les bords extérieurs du produit.

Activation de Tap View

Activez Tap View dans l'application SmartThings.

Selon la version de l'application SmartThings, vous devrez peut-être enregistrer le produit avec votre appareil mobile.

1. Lancez l'application SmartThings sur votre appareil mobile.
2. Sélectionnez Paramètres (>) dans l'application SmartThings sur votre appareil mobile.
3. Réglez Tap View sur activé.

   Lors de la première connexion, sélectionnez Autor. dans une fenêtre contextuelle du produit.

Passer d'un périphérique externe connecté au produit à un autre

Vous pouvez passer d'un programme du produit à un autre et d'un contenu de périphériques externes à un autre.

> Source

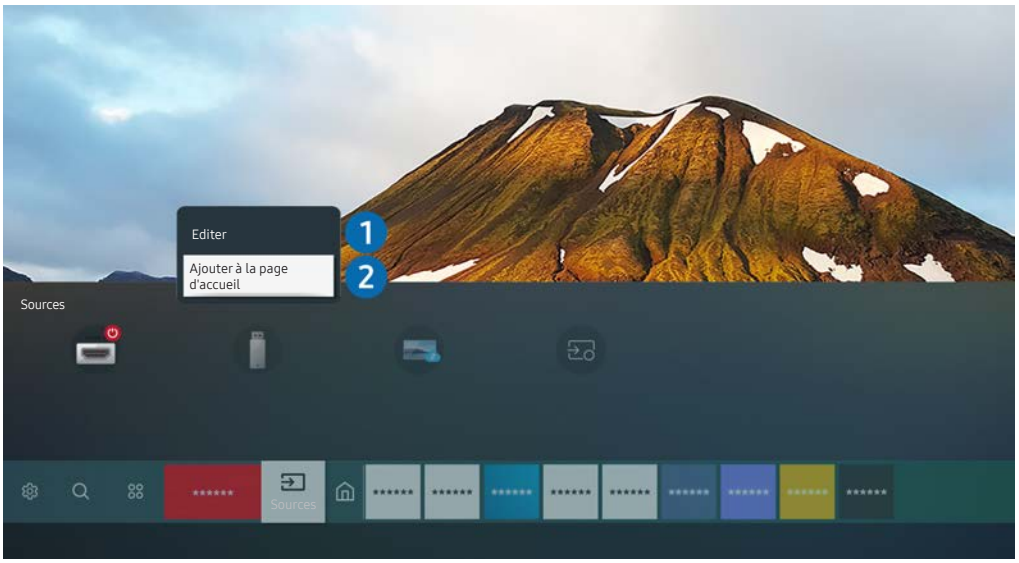
Lorsque vous sélectionnez un périphérique externe connecté sur l'écran Source, la sortie du périphérique sélectionné est affichée sur l'écran du produit.

- Sur la télécommande standard, appuyez sur le bouton SOURCE.
- Quand un périphérique USB est connecté au port USB, un message contextuel apparaît pour basculer rapidement vers la liste du contenu multimédia de l'appareil.
- Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le périphérique et la région.

Modification du nom et de l'icône d'un périphérique externe

> Source

Vous pouvez modifier le nom de port d'un appareil connecté ou l'ajouter à Home Screen.



- L'image de votre produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1. Déplacez la sélection sur un périphérique externe connecté.
2. Appuyez sur la touche de direction haut. Les fonctions suivantes deviennent disponibles:
   - Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction du type de port.

1 Editer

Vous pouvez renommer les ports d'entrée et modifier les icônes des périphériques.

2 Ajouter à la page d'accueil

Vous pouvez ajouter un périphérique externe à Home Screen pour basculer rapidement.

Activation de Changer auto source+

Paramètres > Général > Gestionnaire système > Changer auto source+

L'écran d'une nouvelle source s'affiche automatiquement.

Utilisation des autres fonctions

Vous pouvez utiliser les fonctionnalités suivantes sur l'écran Source.

- Remote Access

  Utilisez le produit pour accéder à votre ordinateur via un ordinateur distant ou Partage d'écran (Sans fil).

  Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation de l'accès à distance ».

- Guide de connexion

  Affiche les instructions de connexion de l'appareil.

  Pour plus d'informations, consultez le « Guide de connexion ».

- Samsung TV Plus

  Lorsque le produit est connecté à Internet, vous pouvez à tout moment regarder des programmes populaires ou des temps forts pour chaque thème via un canal virtuel. Comme pour les canaux habituels, le produit fournit le programme quotidien pour Samsung TV Plus.

  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Remarques sur la connexion

Lors de la connexion d’un périphérique externe, notez ce qui suit:

Le nombre, les noms et les emplacements des connecteurs peuvent varier en fonction du modèle.

Consultez le manuel d'utilisation du périphérique externe lorsque vous le connectez au produit. Le nombre, les noms et les emplacements des connecteurs du périphérique externe peuvent varier en fonction du fabricant.

Remarque sur la connexion HDMI

- Nous recommandons les types de câbles HDMI suivants :
  - Câble HDMI à vitesse élevée
  - Câble HDMI à vitesse élevée avec Ethernet
  - Câble HDMI à vitesse élevée premium
  - Câble HDMI à vitesse élevée premium avec Ethernet
  - Câble HDMI à vitesse très élevée
- Utilisez un câble HDMI de 17 mm de diamètre maximum.
- L'utilisation d'un câble HDMI non certifié peut entraîner l'affichage d'un écran vide ou une erreur de connexion.
- Il se peut que certains câbles HDMI et périphériques ne soient pas compatibles avec le produit en raison de divergences des spécifications HDMI.
- Ce produit ne prend pas en charge le canal Ethernet HDMI. Ethernet est un réseau local (LAN, Local Area Network) intégrant des câbles coaxiaux normalisés par l'IEEE.
- Utilisez un câble d'une longueur inférieure à 3 mètres pour bénéficier d'une qualité d'image UHD optimale.
- De nombreuses cartes graphiques d'ordinateur ne disposent pas de ports HDMI mais plutôt de ports DVI ou DisplayPort. Si votre ordinateur ne prend pas en charge la sortie vidéo HDMI, connectez-le au moyen d'un câble DVI vers HDMI ou HDMI vers DisplayPort.
- Lorsque le produit est connecté à un périphérique externe, tel qu'un lecteur DVD/BD ou un décodeur via HDMI, le mode de synchronisation de l'alimentation sera automatiquement activé. En mode de synchronisation, le produit continue à détecter et à connecter des périphériques externes via le câble HDMI. Cette fonction peut être désactivée en débranchant le câble HDMI ou l'appareil connecté.

  Cette fonction n’est pas prise en charge sur tous les modèles.

Notes de connexion pour USB Type-C

Cette fonction n'est disponible que sur la série M7.

- Vérifiez la bande passante de votre câble USB Type-C pour voir s'il est disponible. La sortie peut ne pas être adéquate en fonction de la spécification et l'état du câble.
- Ne connectez pas ou ne déconnectez pas rapidement le connecteur et le câble d'alimentation, car cela prend un certain temps.
- En raison du problème de compatibilité, la fonction peut ne pas être disponible lorsqu'un dispositif Thunderbolt est connecté par un câble.
- Lors du chargement avec un câble USB Type-C, un dysfonctionnement peut se produire selon le type de dispositif. Dans ce cas, utilisez le chargeur fourni ou consultez le fabricant du dispositif.

Remarque sur la connexion des ordinateurs

- Pour connaître les résolutions prises en charge par le produit, reportez-vous à la section « À lire avant de connecter un ordinateur (résolutions prises en charge) ».
- Si vous souhaitez connecter votre ordinateur et le produit sans fil, les deux doivent être connectés l'un à l'autre sur le même réseau.
- Lors du partage de contenu avec d'autres appareils réseau, tels que ceux d'un système de stockage IP (Internet Protocol), le partage peut ne pas être pris en charge en raison de la configuration, de la qualité ou des fonctionnalités du réseau, par exemple, si le réseau possède un appareil NAS (Network-Attached Storage).

Remarque sur la connexion des périphériques mobiles

- Pour utiliser la fonction Smart View, le périphérique mobile doit prendre en charge une fonction de réplication comme Réplication de l'écran ou Smart View. Pour vérifier si votre périphérique mobile supporte la réplication, consultez le manuel d'utilisation.
- Pour utiliser Wi-Fi Direct, le périphérique mobile doit prendre en charge la fonction Wi-Fi Direct. Pour vérifier si votre appareil mobile supporte la fonction Wi-Fi Direct, consultez le manuel d’utilisation de l’appareil mobile.
- L'appareil mobile et votre produit doivent être connectés l'un à l'autre sur le même réseau.
- Utilisez AirPlay si vous possédez un iPhone ou un iPad. Pour plus d’informations, consultez « > Source > Guide de connexion > Smartphone > Apple AirPlay ».

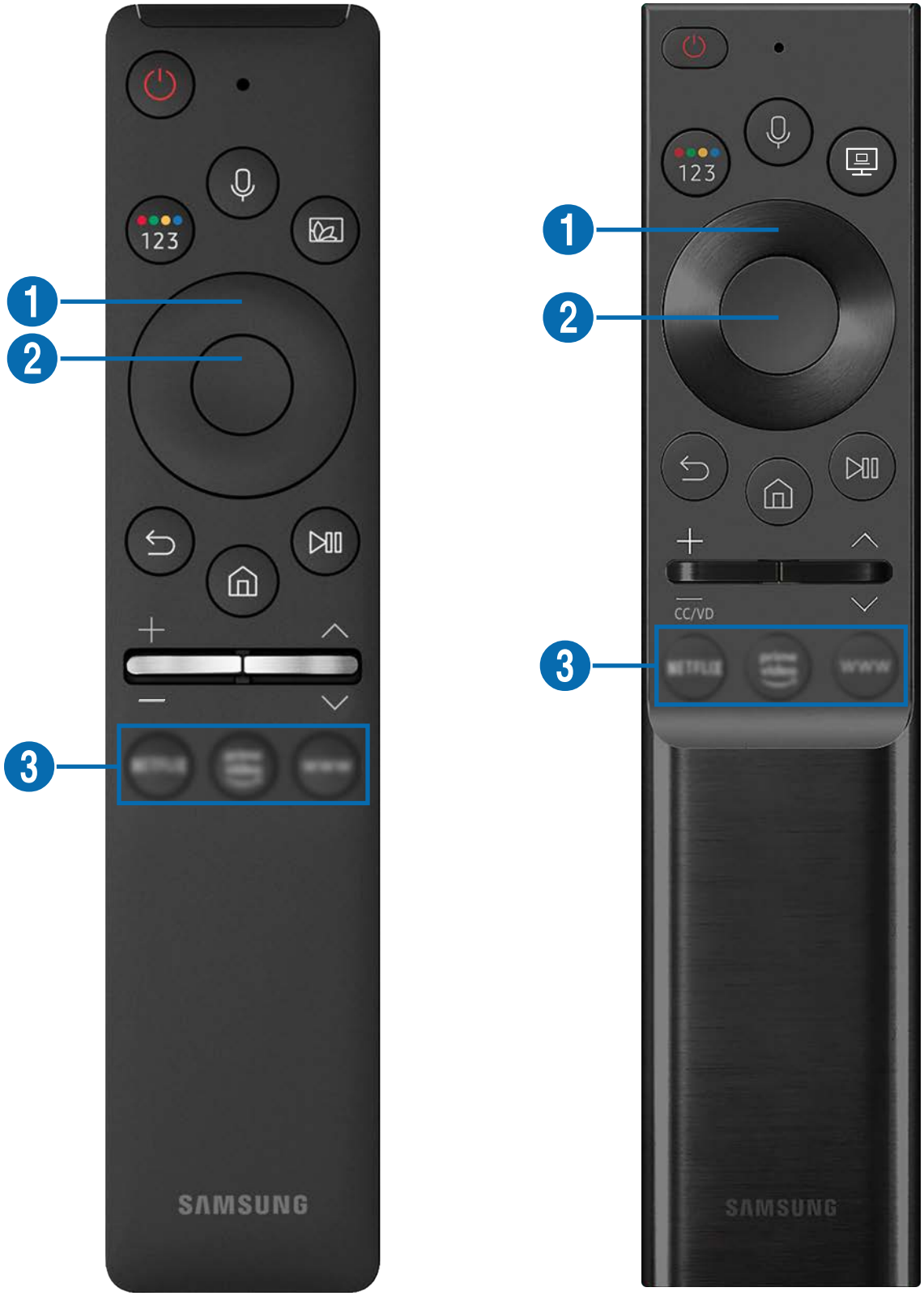
  Cette fonction n’est pas prise en charge sur tous les modèles.
- Suivant les conditions réseau, la lecture vidéo ou audio peut être saccadée.
- Lors du partage de contenu avec d'autres appareils réseau, tels que ceux d'un système de stockage IP (Internet Protocol), le partage peut ne pas être pris en charge en raison de la configuration, de la qualité ou des fonctionnalités du réseau, par exemple, si le réseau possède un appareil NAS (Network-Attached Storage).

Télécommande et périphériques

Vous pouvez contrôler le fonctionnement des produits avec votre télécommande intelligente Samsung. Associez des périphériques externes tels qu'un clavier pour une utilisation plus facile.

À propos de la télécommande intelligente Samsung

En savoir plus sur les boutons de la télécommande intelligente Samsung.



À propos de la télécommande intelligente Samsung

En savoir plus sur les boutons de la télécommande intelligente Samsung.



Bouton	Description
(Marche/arrêt)	Permet d'activer ou de désactiver le produit.
(Assistant vocal)	Exécute l'assistant vocal. Appuyez et maintenez le bouton enfoncé, énoncez une commande, puis relâchez le bouton pour exécuter l'assistant vocal. Les langues et les fonctions de l'assistant vocal prises en charge peuvent varier selon la région géographique. Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.
(bouton Couleur / Chiffre)	Chaque fois que vous appuyez sur ce bouton, la fenêtre des boutons colorés et le pavé numérique virtuel s'affichent alternativement. • Utilisez ce bouton pour accéder à des options supplémentaires spécifiques à la fonction utilisée. • Appuyez sur ce bouton pour afficher le pavé numérique virtuel à l'écran. Utilisez le clavier numérique pour saisir des valeurs numériques. Sélectionnez des chiffres, puis sélectionnez Terminé pour saisir une valeur numérique. Utilisez cela pour changer de canal, saisir un code PIN, saisir un code postal, etc.
(Mode Image)	Modification du Mode Image Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.
(Remote Access)	Vous pouvez utiliser le produit pour accéder à votre ordinateur via un ordinateur distant, le partage d'écran (sans fil) ou le service de cloud. Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.
1 Bouton directionnel (haut/bas/gauche/droite)	Déplace la mise au point.
2 Sélectionner	Sélectionne ou exécute un élément mis en évidence. Lorsque vous appuyez sur cette touche pendant que vous regardez une émission, des informations détaillées sur le programme s'affichent.

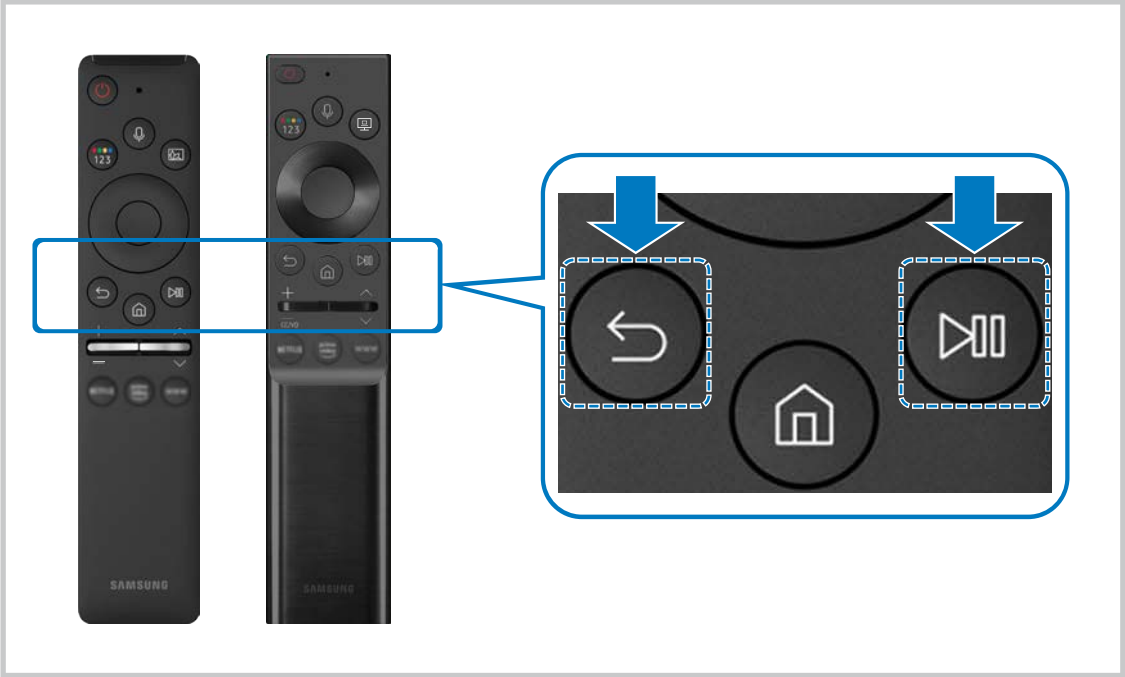
Bouton	Description
(Retour)	Appuyez pour retourner au menu précédent. Si vous appuyez sur cette touche pendant 1 seconde ou plus, la fonction en cours est interrompue. Si vous appuyez sur cette touche pendant que vous regardez un programme, la chaîne précédente s'affiche.
(Smart Hub)	Appuyez sur cette touche pour revenir à l'écran d'accueil.
(Lecture / Pause)	Lorsque vous appuyez sur cette touche, les commandes de lecture s'affichent. Grâce à ces commandes, vous pouvez contrôler le contenu multimédia en cours de lecture. Appuyez sur la touche pour utiliser la fonction d'enregistrement ou Timeshift pendant que vous regardez l'émission.
+ / — (Volume)	Déplacez le bouton vers le haut ou le bas pour régler le volume. Pour couper le son, appuyez sur le bouton. Lorsque vous appuyez sur ce bouton pendant 1 seconde ou plus, les Raccourcis d'accessibilité s'affichent.
∧ / ∨ (Chaîne)	Tournez le bouton vers le haut ou vers le bas pour changer de chaîne. Pour voir l'écran Guide, appuyez sur le bouton. Lorsque vous appuyez sur ce bouton pendant 1 seconde ou plus, l'écran Liste des chaînes s'affiche. Appuyez et maintenez le bouton vers le haut ou vers le bas enfoncé pour changer rapidement de canal.
(bouton Lancer l'application)	Lancez l'application indiquée par le bouton. Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- En mode veille, appuyez sur n'importe quel bouton de la télécommande pour allumer l'écran.
- Les fonctions relatives à la diffusion et au canal ne sont disponibles que dans certaines applications ou certains périphériques externes.
- Utilisez la télécommande intelligente Samsung à moins de 6 m du produit. La distance utilisable peut varier en fonction des conditions d'environnement sans fil.
- Les images, les boutons et les fonctions de la télécommande intelligente Samsung peuvent varier selon le modèle ou la zone géographique.
- Pour utiliser la télécommande intelligente Samsung pour contrôler un périphérique externe compatible qui prend en charge HDMI-CEC (Anynet+), connectez le périphérique à un port HDMI du produit à l'aide d'un câble HDMI. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation de la fonction Anynet+ (HDMI-CEC) ».

Connexion de la télécommande intelligente Samsung au produit

Connectez la télécommande intelligente Samsung à votre produit pour le faire fonctionner.

Lorsque vous allumez le produit pour la première fois, la télécommande intelligente Samsung se connecte automatiquement au produit. Si elle ne se connecte pas automatiquement au produit, dirigez la télécommande vers l'avant du produit, puis appuyez simultanément sur les boutons ⮌ et ⏯ pendant 3 secondes ou plus.



- Les images, les boutons et les fonctions de la télécommande intelligente Samsung peuvent varier selon le modèle ou la zone géographique.
- Pour plus d'informations sur la télécommande intelligente Samsung, reportez-vous à la section « À propos de la télécommande intelligente Samsung ».
- Les modèles S24AM50* ne sont pas pris en charge.

Utilisation de la fonction Anynet+ (HDMI-CEC)

Commandez un périphérique externe connecté via Anynet+ (HDMI-CEC) avec la télécommande.

Vous pouvez utiliser la télécommande du produit pour contrôler des périphériques externes qui sont connectés au produit par un câble HDMI et qui prennent en charge Anynet+ (HDMI-CEC). Notez que vous pouvez uniquement configurer et utiliser Anynet+ (HDMI-CEC) avec la télécommande.

Connexion d'un périphérique externe via Anynet+ et utilisation des menus correspondants

Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Anynet+ (HDMI-CEC)

1. Réglez Anynet+ (HDMI-CEC) sur Activé.
2. Connectez un périphérique compatible HDMI-CEC au produit.
3. Mettez le périphérique externe connecté sous tension.

Le périphérique est automatiquement connecté au produit. Une fois le processus de connexion terminé, vous pouvez accéder au menu du périphérique connecté à l'aide de la télécommande de votre produit et contrôler le périphérique.

L'exécution du processus de connexion peut prendre jusqu'à 2 minutes.

À lire avant de connecter un périphérique Anynet+ (HDMI-CEC)

Les périphériques Anynet+ (HDMI-CEC) doivent être connectés au produit à l'aide d'un câble HDMI. Notez que certains câbles HDMI ne sont pas compatibles avec Anynet+ (HDMI-CEC).

Anynet+ ne peut pas être utilisé pour commander des périphériques externes ne prenant pas en charge HDMI-CEC.

La télécommande du produit peut ne pas fonctionner dans certaines circonstances. Le cas échéant, reconfigurez le périphérique en tant que périphérique Anynet+ (HDMI-CEC).

Anynet+ (HDMI-CEC) fonctionne uniquement avec des périphériques externes prenant en charge le protocole HDMI-CEC, et uniquement si ces derniers sont en mode veille ou allumés.

Anynet+ (HDMI-CEC) peut contrôler jusqu'à 12 périphériques externes compatibles (jusqu'à 3 du même type) hormis les systèmes home cinéma. Anynet+ (HDMI-CEC) ne peut commander qu'un seul système home cinéma.

Pour écouter un canal audio 5.1 à partir d'un appareil externe, connectez l'appareil au produit via un câble HDMI.

Contrôle du produit à l'aide d'un clavier, d'une souris ou d'une manette de jeu

Connexion d'un clavier, d'une souris ou d'une manette de jeu pour faciliter le contrôle du produit.

Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Gestionnaire du périphériques d'entrée

Vous pouvez connecter un clavier, une souris ou une manette de jeu pour faciliter le contrôle du produit.

Connexion d'un clavier, d'une souris ou d'une manette de jeu USB

Branchez le câble du clavier, de la souris ou de la manette de jeu à un port USB.

- Si vous connectez une souris, elle est uniquement disponible dans l'application Internet et avec la fonction Remote Access.
- Les manettes USB XInput sont prises en charge.
- Pour plus d'informations, consultez la section Périphérique d'entrée du Guide de connexion (> Source > Guide de connexion > Périphérique d'entrée).

Connexion d'un clavier, d'une souris ou d'une manette de jeu Bluetooth

Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Gestionnaire du périphériques d'entrée > Liste de périphériques Bluetooth

- Si votre périphérique n'est pas détecté, rapprochez le clavier du produit, puis sélectionnez Rafraîchir. Le produit recherche à nouveau les périphériques disponibles.
- Si vous connectez une souris, elle n’est disponible que dans l’application Internet.
- Pour plus d'informations, consultez le manuel d'utilisation du périphérique Bluetooth.
- Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Utilisation du clavier et de la souris

Bouton	Description
Touches de direction	Utilisez cette option pour naviguer dans le menu, ou déplacez la mise au point pour mettre en évidence les options de l'écran d'accueil.
Touche Windows	Affiche les paramètres du produit
Touche Entrer	Sélection ou exécution de l'option mise en évidence
Touche ESC	Permet de revenir à l'écran précédent
Touches F1/F2/F3/F4	Touches de couleur — / / /
Touche F5	Affichage de Home Screen
Touche F6	Affiche l'écran Source
Touche F7	Affiche la Liste des chaînes
Touche F8	Désactivation du son
Touches F9/F10	Réglage du volume
Touche F11 / F12	Changement de chaîne
Page Haut/Bas	Fait défiler une page web affichée par l'application Internet.
Clic gauche	Disponible uniquement dans l'application Internet. Vous pouvez cliquer sur un menu ou un lien pour lancer une fonction comme vous le feriez sur un ordinateur.
Clic droit	Disponible uniquement dans l'application Internet. Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes : Les options du menu varient en fonction de l'élément sélectionné. • Ouvrir • Ouvrir le lien dans un nouvel onglet • Activer le mode Défilement

Le fonctionnement des touches peut différer sur certaines applications ou sur le clavier.

Configuration des périphériques d’entrée

Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Gestionnaire du périphériques d'entrée

- Paramètres clavier

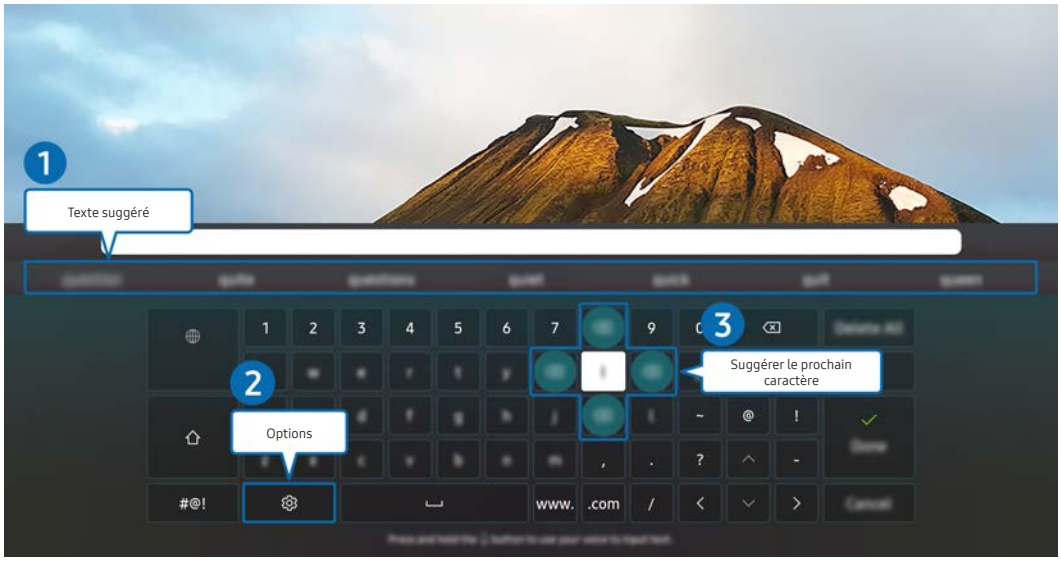
  Vous pouvez configurer le clavier avec les fonctions Langue du clavier et Type de clavier.

- Paramètres souris

  Vous pouvez configurer la souris avec les fonctions Bouton principal et Vitesse curseur.

Saisie de texte à l'aide du clavier virtuel à l'écran

Utilisez le clavier virtuel pour saisir du texte sur votre produit.



L'image de votre produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 Texte suggéré

Lorsque vous tapez un mot que vous voulez utiliser comme terme de recherche, cette fonction affiche les suggestions associées parmi lesquelles vous pouvez faire votre choix.

❷ Options

Sélectionnez ⚙ sur l'écran du clavier virtuel. Les options disponibles sont les suivantes :

Les options disponibles peuvent varier suivant la fonction en cours d'utilisation.

- Texte suggéré
- Réinitialiser les données de texte recommandées
- Aperçu des caractères accentués
- Suggérer le prochain caractère (en utilisant les boutons directionnels)
- Langue

❸ Suggérer le prochain caractère

Chaque fois que vous tapez un caractère sur le clavier virtuel, les caractères prédits suivants sont affichés. Vous pouvez utiliser les boutons de direction de la télécommande pour sélectionner une recherche suggérée.

Fonctions Smart

Vous pouvez profiter de diverses applications à partir du Smart Hub.

L'utilisation du Smart Hub

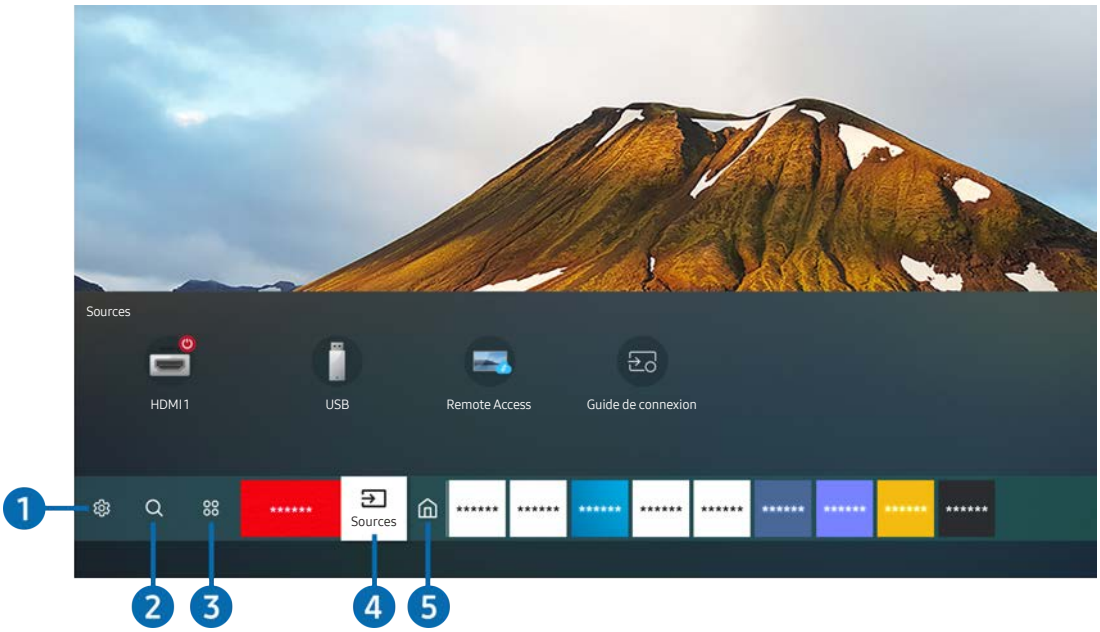
Découvrez les descriptions des fonctions de base de Smart Hub

À partir du Smart Hub, vous pouvez utiliser la fonction de recherche sur Internet, installer et utiliser diverses applications, visionner des photos et des vidéos ou écouter de la musique stockée sur des périphériques de stockage externes et exécuter d'autres fonctions.

- Certains services Smart Hub sont des services payants.
- Pour utiliser Smart Hub, le produit doit être connecté à Internet.
- Certaines fonctionnalités du Smart Hub peuvent ne pas être prises en charge, selon le fournisseur de services, la langue ou la zone géographique.
- Les pannes du service Smart Hub peuvent être causées par des interruptions de votre service Internet.
- Pour utiliser Smart Hub, vous devez accepter le contrat de service de Smart Hub, ainsi que la collecte et l'utilisation d'informations personnelles. Si vous ne donnez pas votre accord, vous ne pouvez pas utiliser les fonctions et services supplémentaires. Pour afficher l'intégralité du texte des Conditions générales et politique de confidentialité, accédez à > Paramètres > Conditions générales et politique de confidentialité.
- Si vous ne souhaitez plus utiliser Smart Hub, vous pouvez annuler votre acceptation des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité. Pour annuler le contrat de service Smart Hub, sélectionnez Réinitialiser Smart Hub (> Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Réinitialiser Smart Hub).

Affichage de Home Screen

Appuyez sur le bouton .



L'image de votre produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

Dans l'écran d'accueil, vous pouvez aisément exécuter les applications que vous avez utilisées précédemment ou que vous utilisez fréquemment. Les applications peuvent aussi être déplacées ou supprimées à partir de l'écran.

1 Paramètres

Lorsque la sélection est déplacée sur Paramètres, plusieurs icônes de configuration rapide apparaissent au-dessus du menu. Vous pouvez cliquer sur ces icônes pour définir rapidement certaines fonctions fréquemment utilisées.

- Mode Image

  Vous pouvez sélectionner un mode d'image qui offre une expérience de diffusion optimale. Pour modifier le mode image, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour effectuer des réglages, appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez Configuration de l'image.

- Mode Son

  Vous pouvez sélectionner un mode son pour optimiser votre expérience d'écoute. Pour changer le mode de son, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour effectuer des réglages, appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez Configuration de l'égaliseur.

- Sortie son

  Vous pouvez sélectionner les haut-parleurs que le produit utilise pour la sortie audio. Pour modifier la sortie audio, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour brancher un haut-parleur Bluetooth, appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez Liste des haut-parleurs Bluetooth.

  Il se peut que le haut-parleur Bluetooth ne soit pas pris en charge en fonction du modèle ou de la zone géographique.

- Mode Jeu

  Vous pouvez activer le mode jeu pour optimiser les paramètres du produit pour jouer à des jeux vidéo avec une console de jeu, comme par exemple une PlayStation™, Xbox™, ou Nintendo Switch™. Pour activer ou désactiver le Mode Jeu, appuyez sur la touche Sélectionner.

  Pour plus d'informations, consultez « Configuration de l'environnement d'affichage des périphériques externes ».

  Cette fonction n'est disponible que si une source d'entrée externe est utilisée.

  Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

- Ultrawide Game View

  Vous pouvez passer le format de l'écran de jeu en mode large pour un jeu immersif.

  Ultrawide Game View n'est disponible que sur les appareils sources qui prennent en charge les sorties 21:9, et peut fonctionner différemment selon le jeu ou le contenu visualisé.

  Lorsque Ultrawide Game View est activé ou désactivé pour la première fois, il se peut que le paramètre des affichages multiples ait besoin d'être ajusté.

- Mode Protection

  Permet de définir une qualité d'image optimale pour la relaxation des yeux.

- Sous-titres

  Vous pouvez regarder des programmes diffusés avec des sous-titres. Pour activer ou désactiver la fonction de Sous-titres, appuyez sur la touche de Sélectionner. Pour exécuter les Raccourcis d'accessibilité, appuyez en haut du bouton directionnel, puis sélectionnez Raccourcis d'accessibilité.

  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- Veille

  Vous pouvez faire en sorte que le produit s'éteigne automatiquement à une heure précise. Pour modifier l'heure de mise en veille, appuyez sur le bouton de Sélectionner. Pour définir l'heure spécifique à laquelle le produit s'éteint automatiquement, appuyez sur le bouton directionnel vers le haut, puis sélectionnez Configurer le programmateur de désactivation.

- Réseau

  Vous pouvez vérifier l'état actuel du réseau et de la connexion Internet. Appuyez sur la touche de direction haut, puis sélectionnez État du réseau ou Paramètres réseau.

- Nuance des couleurs

  Vous pouvez sélectionner une nuance de couleur adaptée à vos préférences télévisuelles. Pour basculer sur une nuance de couleurs souhaitée, appuyez sur le bouton Sélectionner.

- **Clarté de l'image**

  Vous pouvez optimiser les images qui contiennent de nombreux mouvements. Pour activer ou désactiver cette fonction, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour configurer les options détaillées, appuyez sur le bouton de direction haut, puis sélectionnez Paramètres de clarté de l'image.

- **Format de sortie audio numérique**

  Vous pouvez sélectionner le format de sortie audio numérique. Notez que l'option Dolby Digital+ n'est disponible que via HDMI (eARC) pour les appareils externes qui prennent en charge le format Dolby Digital+.

  Le protocole HDMI (ARC) est pris en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle de produit acheté.

  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- **Maintenance de l'appareil**

  Vous pouvez lancer Maintenance de l'appareil pour diagnostiquer et optimiser votre produit. Maintenance de l'appareil peut également vérifier et optimiser le stockage du produit. Si un problème est détecté, le produit peut appeler l'assistance technique.

- **Tous les paramètres**

  Affichez le menu Paramètres.

Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

2 Recherche

Vous pouvez rechercher des canaux, des programmes, des titres de films et des applications à partir de Smart Hub.

Pour utiliser cette fonction, le produit doit être connecté à Internet.

Cette fonction n’est pas prise en charge sur tous les modèles.

3 Mes Applications

Vous pouvez profiter d'un large éventail de contenus, notamment les actualités, le sport, la météo et les jeux, en installant les applications correspondantes sur votre produit.

Pour utiliser cette fonction, le produit doit être connecté à Internet.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation du service de Mes Applications ».

4 Source

Vous pouvez sélectionner un périphérique externe connecté au produit.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Passer d'un périphérique externe connecté au produit à un autre ».

5 Accueil

Ce menu apparaît en premier lorsque vous appuyez sur le bouton . Vous pouvez ensuite accéder rapidement aux options Compte Samsung, Notification ou Paramètres de confidentialité.

- Compte Samsung

  Accédez à l'écran Compte Samsung pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

  Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation d'un compte Samsung ».

- Notification

  Vous pouvez consulter une liste de notifications pour tous les événements qui se produisent sur votre produit. Une notification apparaît à l'écran lorsqu'il est l'heure de diffuser une émission programmée ou lorsqu'un événement survient sur un périphérique enregistré.

  Si vous déplacez la mise au point sur Notification, puis que vous appuyez sur le bouton de Sélectionner, une fenêtre de notification s'affiche à droite et les fonctions suivantes sont disponibles :

  – Supprimer tout

    Vous pouvez effacer toutes vos notifications.

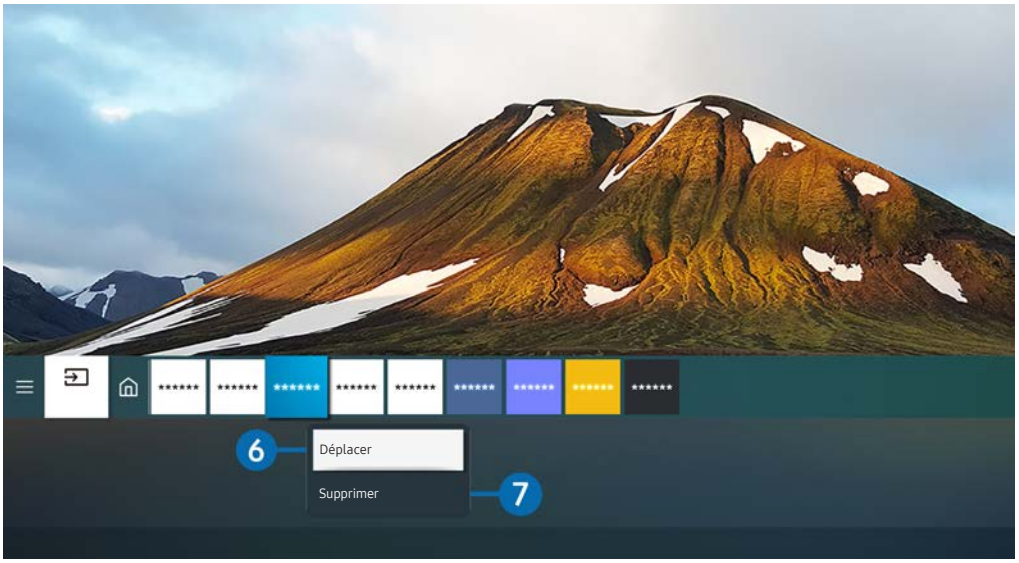
  – Paramètres

    Vous pouvez sélectionner les services pour lesquels vous souhaitez recevoir une notification.

    Lorsque vous sélectionnez Activer le son, des notifications apparaissent accompagnées d'un signal sonore.

- Paramètres de confidentialité

  Vous pouvez consulter et configurer la politique de confidentialité de Smart Hub et de divers autres services.



L'image de votre produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

6 Déplacement d'un élément dans Barre d'accès rapide

Déplacez la mise au point sur l'application que vous souhaitez déplacer, appuyez sur le bouton de sélection de la télécommande et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez Déplacer dans le menu des options. Déplacez l'application à l'emplacement souhaité en appuyant sur la touche de direction gauche ou droite, puis appuyez sur le bouton Sélectionner. L'application sélectionnée est déplacée dans Home Screen.

7 Suppression d'un élément dans Home Screen

Déplacez la mise au point sur l'application que vous souhaitez supprimer, appuyez et maintenez le bouton de Sélectionner de la télécommande, puis sélectionnez Supprimer dans le menu des options. L'application sélectionnée est supprimée.

Vous pouvez ajouter des applications que vous souhaitez utiliser fréquemment sur l'Barre d'accès rapide à l'aide d'Mes Applications. Pour ajouter vos applications préférées à l'écran d'accueil, reportez-vous à la section « Gestion des applications installées ».

Lancement automatique de Smart Hub

> Paramètres > Général > Fonctions Smart > Exécuter le Smart Hub automatiquement

Lorsque vous réglez Exécuter le Smart Hub automatiquement sur on, le produit affiche automatiquement l'écran d'accueil lorsque vous le mettez en marche. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction. Appuyez sur le bouton Sélectionner dans le menu actuel.

Lancement automatique de la dernière application utilisée

> Paramètres > Général > Fonctions Smart > Exécuter automatiquement la dernière application

Si Exécuter automatiquement la dernière application est on, la dernière application utilisée est automatiquement lancée lorsque vous allumez le produit. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction. Appuyez sur le bouton de sélection dans le menu actuel.

Cette fonction n'est pas prise en charge par toutes les applications.

Test des connexions Smart Hub

> Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test de connexion Smart Hub

Réinitialisation de Smart Hub

> Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Réinitialiser Smart Hub

Vous pouvez réinitialiser les paramètres de Smart Hub. Pour réinitialiser Smart Hub, entrez le code PIN. The default PIN is "0000". Vous pouvez définir le NIP dans > Paramètres > Général > Gestionnaire système > Modifier le code PIN.

Utilisation d'un compte Samsung

Créez et gérez votre propre compte Samsung.

Paramètres > Général > Gestionnaire système > Compte Samsung

Vous pouvez consulter le texte intégral des Conditions générales d'utilisation dans > Paramètres > Général > Gestionnaire système > Compte Samsung > Mon compte > Cond. gén., polit. confidentialité après vous être connecté à votre compte Samsung.

Vous pouvez créer un compte Samsung à l'adresse http://account.samsung.com. Lorsque vous avez un compte, vous pouvez utiliser le même identifiant sur le produit et sur le site web Samsung.

Ouverture d'un compte Samsung

Paramètres > Général > Gestionnaire système > Compte Samsung > Connexion

Création d'un nouveau compte

Paramètres > Général > Gestionnaire système > Compte Samsung > Créer compte

Vous pouvez aussi créer un compte Samsung à l'adresse https://account.samsung.com.

Gestion de votre compte Samsung

> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Compte Samsung > Mon compte

En vous connectant à votre compte Samsung, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

- Déconnexion

  Lorsque plusieurs personnes partagent le produit, vous pouvez vous déconnecter de votre compte pour empêcher les autres de le voir.

  Pour vous déconnecter de votre Compte Samsung (> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Compte Samsung), déplacez la mise au point sur l'icône de votre compte, puis appuyez sur le bouton de Sélectionner. Lorsqu'une fenêtre contextuelle apparaît, sélectionnez Déconnexion.

- Modifier profil

  Vous pouvez modifier les informations de votre compte.

  Pour protéger les informations personnelles, accédez à Modifier profil et vérifiez que le paramètre Méth. connex. est configuré sur Sélection de la photo de profil et saisie d'un mot de passe (Sécurité élevée).

  Si vous souhaitez que le produit vous connecte automatiquement à votre compte chaque fois que vous l'activez, cliquez sur Rester connecté.

- Informations de paiement

  Vous pouvez consulter ou gérer vos informations de paiement.

- Sauvegarder

  Vous pouvez sauvegarder les paramètres du produit sur votre stockage Samsung Cloud. Lors de la réinitialisation ou du remplacement du produit, vous pouvez également restaurer ses paramètres à l'aide des paramètres sauvegardés.

- Synchroniser Internet

  Une fois que vous vous êtes connecté à votre compte Samsung et que vous avez configuré les paramètres deSynchroniser Internet, vous pouvez partager les favoris et les signets de sites web que vous avez enregistrés sur d'autres périphériques.

- Supprimer compte

  Vous pouvez supprimer un compte du produit. Bien que vous ayez supprimé votre compte Samsung du produit, vous n'êtes pas désinscrit. Pour vous désinscrire à partir de votre compte Samsung, visitez le site Web des comptes Samsung (http://account.samsung.com).

- Cond. gén., polit. confidentialité

  Vous pouvez consulter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.

  Pour en savoir plus sur les conditions générales et la politique de confidentialité, sélectionnez Afficher les infos.

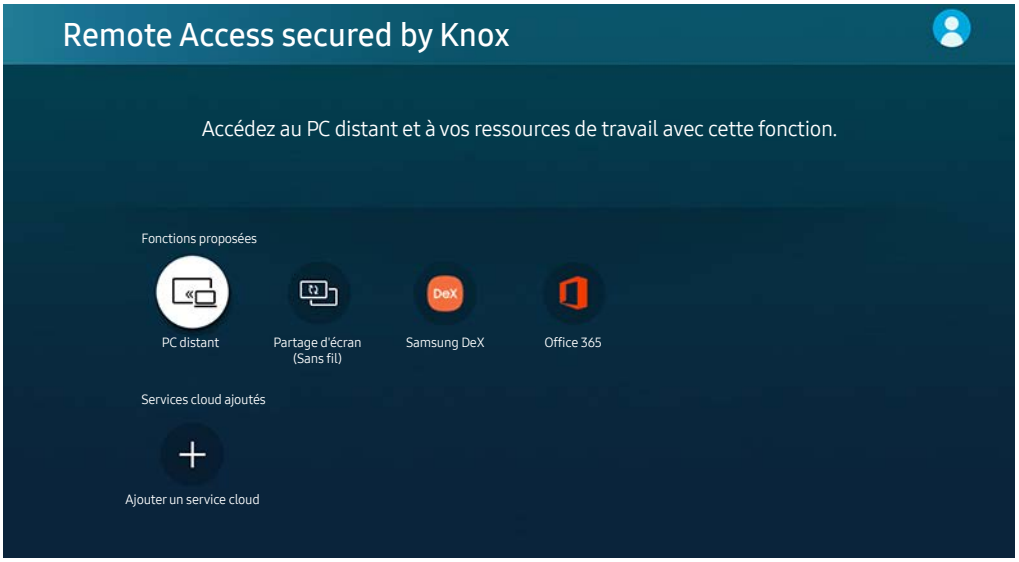
Utilisation de l'accès à distance

Utilisez le produit pour accéder à votre ordinateur via un PC distant, Partage d'écran (Sans fil) ou Service cloud.

Source > Remote Access

Vous pouvez utiliser le produit pour accéder à votre ordinateur via un PC distant, Partage d'écran (Sans fil) ou Service cloud.

Pour faciliter l'utilisation de l'ordinateur, connectez au préalable un clavier et une souris à votre produit.



L'image de votre produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

Connexion à un ordinateur à distance

Fournit une **connexion bureau à distance** permettant de connecter un ordinateur sous Windows à distance et un **système d'informatique virtuelle en réseau (VNC)** pour un ordinateur fonctionnant sous Mac. Pour vous connecter à distance à un ordinateur, vous devez saisir l'adresse IP de l'ordinateur distant ou sélectionner un profil enregistré, Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides et sélectionner le bon protocole. Si un ordinateur est accessible via le même réseau, l'IP et le protocole détectés s'affichent.

Pour enregistrer un ordinateur fréquemment utilisé, déplacez la mise au point sur Gérer les profils utilisateur, puis appuyez sur le bouton de Sélectionner. Lorsqu'une fenêtre contextuelle apparaît, sélectionnez Ajouter, puis saisissez les informations relatives à l'ordinateur.

Lorsque votre ordinateur bascule en mode économie d'énergie, la connexion n'est plus disponible. Il est recommandé d'annuler le mode d'économie d'énergie.

1. Configurez les paramètres de votre ordinateur pour utiliser la fonction d'accès à distance.

   La connexion à distance à un ordinateur fonctionnant sous Windows via le protocole RDP n'est prise en charge que sous Windows 7 ou version ultérieure. La version minimale requise du système d'exploitation Windows est la version professionnelle.

   La connexion à distance à un ordinateur fonctionnant sous Mac via le protocole VNC n'est prise en charge que sous Mac OS X 10.5 ou version ultérieure.

   - Windows OS:

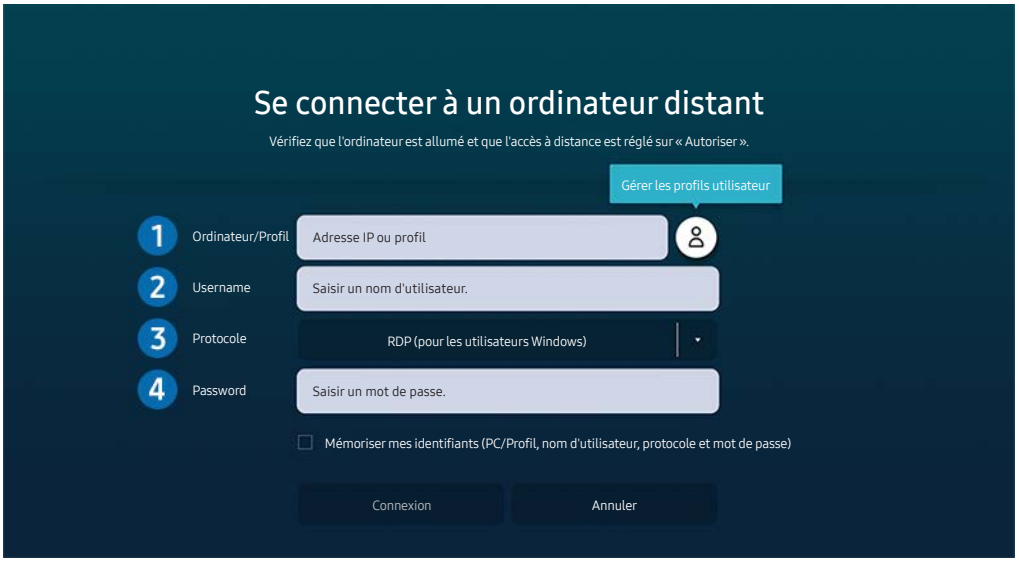
     1) Faites un clic droit sur l'icône **Mon ordinateur** sur le bureau ou dans l'Explorateur Windows, puis cliquez sur **Propriétés**.
     2) Cliquez sur **Paramètres système avancés**. La fenêtre **Propriétés système** apparaît.
     3) Cliquez sur l'onglet **Utilisation à distance** et sélectionnez **Autoriser les connexions d'assistance à distance vers cet ordinateur**.

   - Mac OS :

     1) Sélectionnez **Menu** > **Système** > **Préférences** et cliquez sur **Partage**.
     2) Cochez la case **Partage d'écran** et **Connexion à distance**.
     3) Exécutez l'application de modification de la résolution téléchargée à partir de l'App Store, puis modifiez la résolution en choisissant 1440 x 900 ou une résolution inférieure.

        Si vous ne modifiez pas la résolution dans Mac OS, l'image précédente peut s'afficher lors de la connexion d'un ordinateur distant.

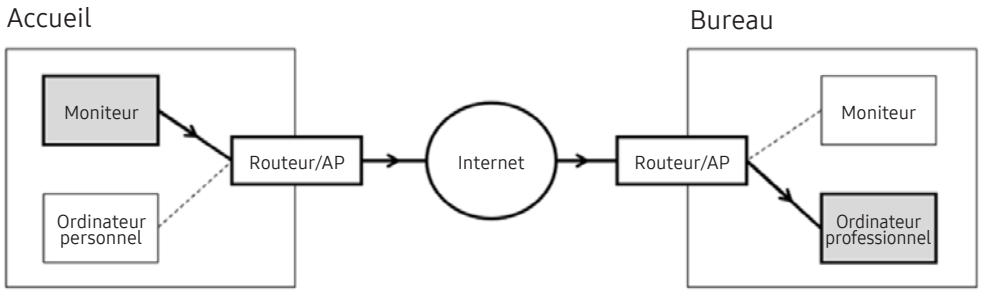
2. Sélectionnez les paramètres requis pour connecter l'ordinateur à distance.



L'image de votre produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 Saisissez l'adresse IP de l'ordinateur auquel vous souhaitez vous connecter.

- Pour Windows, lorsque l'ordinateur à connecter se trouve sur le même réseau (routeur/point d'accès), rendez-vous dans **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Afficher vos propriétés réseau** ou lancez l'invite de commande à partir du menu **Démarrer** > **Système Windows**, puis saisissez « ipconfig » pour obtenir l'adresse IPv4 de l'ordinateur.
- Pour Mac, vous pouvez obtenir l'adresse **IP** dans **Paramètres** > **Connexion à distance**.
- Lorsque le produit et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même réseau, il est nécessaire de connaître l'adresse IP publique et de configurer le routeur et l'AP. Vérifiez que le routeur connecté à l'ordinateur est compatible avec la redirection de port. Lorsque votre entreprise possède des fonctionnalités supplémentaires de sécurité, comme un pare feu, contactez le service concerné.



2 Saisissez le code de l'ordinateur.

Comment trouver le **Username** : **Panneau de configuration** > **Contrôle des comptes utilisateurs** sous Windows, **Préférences système** > **Utilisateurs et groupes** sous Mac.

3 Sélectionnez le Protocol pour selon le système d'exploitation de votre ordinateur. (Windows : RDP, Mac : VNC)

4 Saisissez le mot de passe du compte de connexion.

Pour l'utilisation d'un PIN, ne saisissez pas PIN, mais le mot de passe spécifique à l'ordinateur.

Lecture de contenu multimédia sur un ordinateur distant

Lorsque vous déplacez le curseur de la souris vers le haut de l'écran une fois connecté à un ordinateur distant, la barre supérieure apparaît. Si vous cliquez sur le dossier de partage dans la barre supérieure, les dossiers partagés sous Windows ou Mac OS apparaissent. Vous pouvez lire n'importe quel contenu multimédia dans un dossier.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Lecture d'images/vidéo/musique ».

Pour utiliser cette fonction, vous devez au préalable activer l'option de partage de dossiers sur l'ordinateur auquel accéder, comme indiqué ci-après :

- Windows OS:

    1. Exécutez l'Explorateur Windows, puis accédez au dossier à partager.
    2. Faites un clic sur le dossier, puis cliquez sur **Propriétés**.
    3. Lorsque la fenêtre **Propriétés** apparaît, cliquez sur l'onglet **Partage**, puis sur **Partage avancé**.
    4. Lorsque la fenêtre **Partage avancé** apparaît, cochez la case **Partager ce dossier**.

- Mac OS :

    1. Sélectionnez **Menu** > **Préférences système**, puis cliquez sur **Partage**.
    2. Cochez la case **Partage de fichiers**.
    3. Pour ajouter un dossier à partager, cliquez sur le bouton Ajouter**+** au bas de l'écran.
    4. Sélectionnez un dossier, puis cliquez sur Ajouter**+**.

Lors de la lecture d'un fichier vidéo via un ordinateur distant, des coupures au niveau du son ou de l’image peuvent se produire.

Utilisation du partage d'écran (sans fil)

Suivez les instructions à l'écran pour régler les paramètres de l'ordinateur et connectez le produit à l'ordinateur sans fil.

- Cette fonction n'est disponible que pour les ordinateurs prenant en charge le partage d'écran sans fil.
- Cette fonction est prise en charge par Windows 10.
- Vous pouvez connecter AirPlay sur Mac.

À l'aide de Samsung DeX

Samsung DeX peut être connecté depuis le téléviseur via un réseau sans fil.

Si l'appareil n'apparaît pas à l'écran, sélectionnez Guide de connexion mobile et suivez les instructions à l'écran.

- Cette option n'est disponible que sur les périphériques mobiles qui prennent en charge Samsung DeX sans fil.

Utilisation d'Office 365

Vous pouvez lire ou créer un document après avoir accédé au site Web d'Office 365.

- Exécutez le navigateur en mode plein écran.
- Vous ne pouvez pas modifier l'URL sur la page d'Office 365.

Ajout du service Cloud

Sélectionnez l'icône Ajouter un service cloud. Utilisez la fonction de mise en signet du navigateur, vous pouvez ajouter ou supprimer le lien du service de cloud vers ou depuis Remote Access.

- Pour ajouter le service Cloud, vous devez être connecté à votre compte Samsung.
- Le nombre de services Cloud pouvant être ajoutés à Remote Access est limité.

Utiliser le service de cloud

Vous pouvez accéder au service Cloud en sélectionnant l'icône correspondante ajoutée à Remote Access.

- L'affichage de la page Web peut différer de celle d'un ordinateur.
- Vous pouvez copier ou coller le texte souhaité. Certains formats d'image ne sont pas pris en charge.
- Pour une connexion facile et sécurisée dans le Service cloud, Remote Access Pass est également pris en charge, ainsi que Samsung Pass.

  Réglage de Samsung Pass ou Remote Access Pass.

  Réglez Samsung Pass ou Remote Access Pass pour l'utiliser dans > Source > Remote Access > Exécutez le navigateur Remote Access (sélectionnez également Office 365 ou Ajouter un service cloud) > Menu Internet > Paramètres.

  Remote Access Pass facilite la gestion de l'ID et du mot de passe du service Cloud sans authentification métrique sur les appareils mobiles. Pour cela, vous devez vous connecter à votre compte Samsung. Le mot de passe est crypté pour être stocké en toute sécurité sur votre produit.

  Toutefois, la connexion à Remote Access Pass peut ne pas fonctionner selon la politique du site.
- Pour sécuriser l'accès au service Cloud, vous pouvez utiliser la fermeture automatique du navigateur ou effacer les journaux de l'historique.
- Avant d'accéder au service de cloud, reportez-vous à la section « À lire avant d'utiliser la fonction Internet ».

Le service Cloud prend en charge les raccourcis clavier suivants :

- F1: Permet de revenir à la page d'accueil de Remote Access.
- F8: Permet de désactiver le son.
- F9/F10: Règle le volume.
- F11: Permet de basculer entre le plein écran et l'écran par défaut.

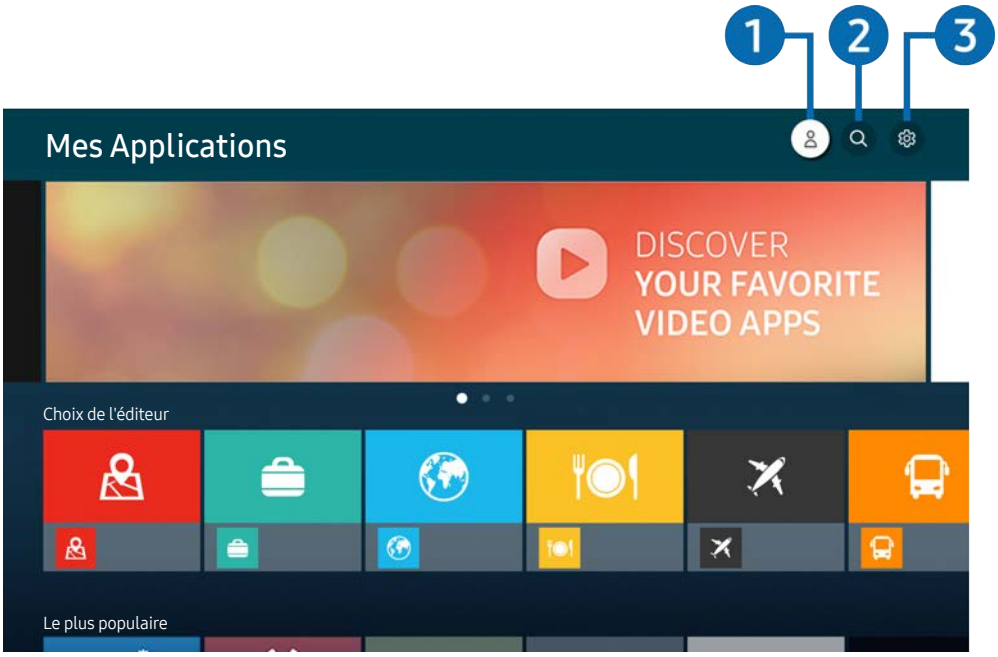
Utilisation du service de Mes Applications

Téléchargez et exécutez diverses applications à partir de Smart Hub.

> Mes Applications

Vous pouvez profiter d'un large éventail de contenus, notamment les actualités, le sport, la météo et les jeux, en installant les applications correspondantes sur votre produit.

- Pour utiliser cette fonction, le produit doit être connecté à Internet.
- Lors du lancement initial de Smart Hub, les applications par défaut sont automatiquement installées. Les applications par défaut peuvent varier en fonction de la région.



- L'image de votre produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 Compte Samsung

Accédez à l'écran Compte Samsung pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

- Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez Connexion pour vous connecter.
- Si vous souhaitez télécharger de nouvelles applications en utilisant Mes Applications, connectez-vous tout d'abord à votre compte Samsung.

2 Recherche d'applications

Vous pouvez rechercher des applications disponibles.

3 Paramètres

Vous pouvez gérer les applications installées.

Installation d'une application

1. Accédez à l'application que vous voulez installer, puis appuyez sur le bouton Sélectionner. L'écran d'informations détaillées apparaît.
2. Sélectionnez Installer. Lorsque l'installation est terminée, le menu Ouvrir apparaît.
3. Sélectionnez Ouvrir pour lancer l'application immédiatement.

Vous pouvez afficher les applications installées sur l'écran Paramètres.

Si la mémoire interne du produit est insuffisante, vous pouvez installer certaines applications spécifiques sur un périphérique USB.

Vous ne pouvez exécuter une application installée sur un périphérique USB que lorsque celui-ci est connecté au produit. Si le périphérique USB est déconnecté lors de l'exécution d'une application, celle-ci s'arrête.

Vous ne pouvez pas exécuter une application installée sur un périphérique USB sur un ordinateur ou un autre produit.

Lancement d'une application

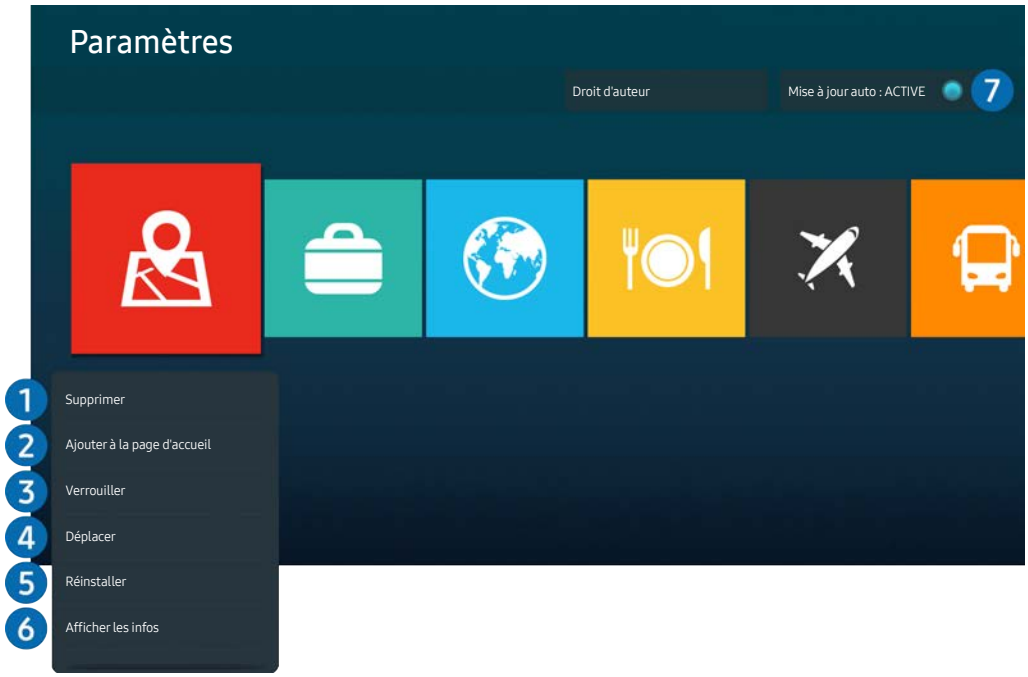
Vous pouvez exécuter l'application souhaitée à partir de Application téléchargée.

Les icônes ci-après apparaissent dans l'application sélectionnée et fournissent les informations suivantes :

- : L'application est installée sur un périphérique USB.
- : L'application possède un mot de passe.
- : L'application doit être mise à jour.
- : L'application prend en charge la fonction de réplication de l'écran.

Gestion des applications installées

Sélectionnez Paramètres sur Mes Applications. Vous pouvez gérer les applications installées.



L'image de votre produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 Suppression d'une application

1. Sélectionnez l'application à supprimer.
2. Sélectionnez Supprimer.

L'application sélectionnée est supprimée.

Assurez-vous que les données connexes sont également supprimées lors de la suppression d'une application.

Vous ne pouvez pas désinstaller les applications standard.

2 Ajout d'applications à Home Screen

1. Sélectionnez l'application à ajouter.
2. Sélectionnez Ajouter à la page d'accueil.
3. Après l'affichage de Home screen, déplacez l'application sélectionnée à l'emplacement souhaitée.
4. Appuyez sur le bouton Sélectionner.

L'application sélectionnée est ajoutée dans Home Screen.

Si l'application sélectionnée est déjà ajoutée à l'écran d'accueil, cette fonction est désactivée.

3 Verrouillage et déverrouillage des applications

1. Sélectionnez l'application que vous voulez verrouiller ou déverrouiller.
2. Sélectionnez Verr / Déverr.

L'application sélectionnée est verrouillée ou déverrouillée.

Pour verrouiller ou déverrouiller une application, saisissez le NIP. Le NIP par défaut est « 0000 ». Vous pouvez définir le NIP dans > Paramètres > Général > Gestionnaire système > Modifier le code PIN.

4 Déplacement d'applications

1. Sélectionnez l'application que vous souhaitez déplacer.
2. Sélectionnez Déplacer.
3. Déplacez l'application vers l'endroit voulu.
4. Appuyez sur le bouton Sélectionner.

L'application sélectionnée est déplacée.

Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

5 Réinstallation d'une application

1. Sélectionnez l'application à réinstaller.
2. Sélectionnez Réinstaller.

La réinstallation commence.

6 Vérification des informations détaillées de l'application

1. Sélectionnez l'application à vérifier.
2. Sélectionnez Afficher les infos.

L'écran d'informations de l'application apparaît.

Vous pouvez évaluer une application sur l'écran Afficher les infos.

7 Mise à jour automatique d'applications

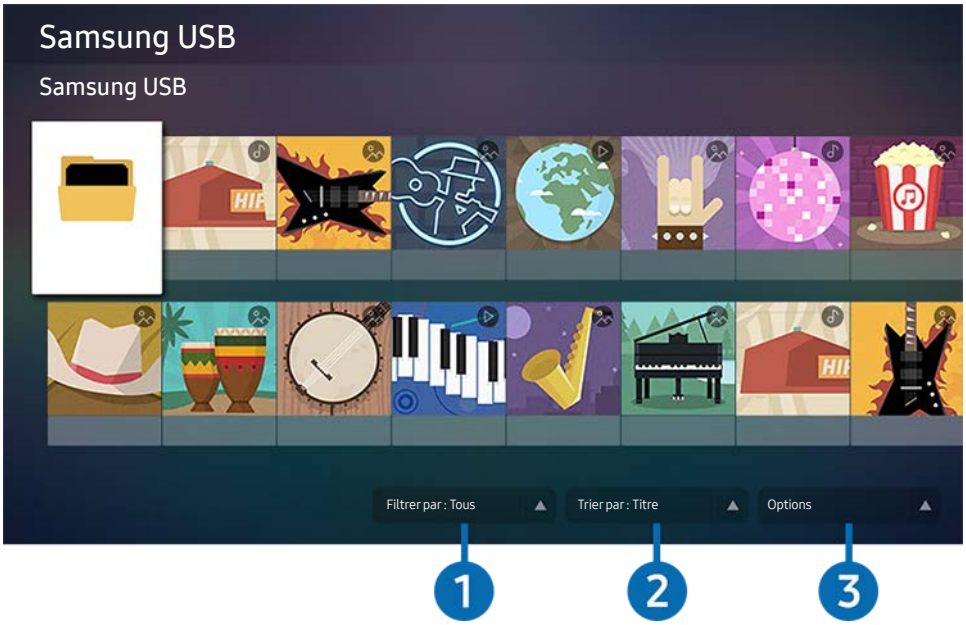
Pour mettre à jour automatiquement les applications installées, réglez Mise à jour auto sur ACTIVE.

La mise à jour automatique n'est activée que lorsque le produit est connecté à Internet.

Lecture d'images/vidéo/musique

Lisez le contenu multimédia stocké sur vos périphériques USB, vos appareils mobiles, vos appareils photo, vos ordinateurs, etc.

Source > Appareil connecté



L'image de votre produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

Vous pouvez lire sur le produit des contenus multimédia enregistrés sur des périphériques de stockage, tels que des périphériques USB, des appareils mobiles et des appareils photo.

Vous ne pouvez pas lire de contenu multimédia si le contenu ou le périphérique de stockage n'est pas pris en charge par le produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « À lire avant d'utiliser des fichiers photo, vidéo et audio ».

Sauvegardez les fichiers importants avant de connecter un périphérique USB. Samsung n'est pas responsable des fichiers endommagés ou perdus.

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes sur l'écran de la liste du contenu multimédia d'un périphérique de stockage.

1 Filtrer par

Filtre le contenu multimédia par type de média.

❷ Trier par

Trie la liste du contenu par date.Titre ou par Date.

Cette fonction peut ne pas être prise en charge selon le type de périphérique externe.

❸ Options

Supprime ou lit le contenu multimédia sélectionné dans la liste de contenus multimédia. Lorsque vous sélectionnez Rafraîchir, la liste de contenus est rechargée.

Lecture de contenu multimédia sur un ordinateur ou un appareil mobile

1. Sélectionnez un périphérique avec un contenu multimédia dans ⌂ > Source. La liste des contenus multimédia du périphérique s'affiche.
2. Sélectionnez un élément de contenu multimédia dans la liste.

Le contenu sélectionné est lu.

Le contenu peut ne pas être lu en fonction de la méthode d'encodage ou du format de fichier. Plusieurs fonctions peuvent également être limitées.

Le contenu des périphériques connectés au produit via votre réseau peut ne pas être lu correctement en raison de problèmes de communication réseau. Si cela se produit, utilisez un périphérique USB.

Lecture de contenu multimédia sur un périphérique USB

1. Connectez un périphérique USB au port USB.
2. Lorsqu'un message contextuel apparaît à l'écran, sélectionnez Parcourir pour accéder facilement à la liste des contenus multimédia stockés sur le périphérique.

   Si un périphérique USB contenant le contenu que vous souhaitez lire est déjà connecté au produit, sélectionnez le périphérique USB sur l'écran ⌂ > Source.
3. Sélectionnez un élément de contenu à lire dans la liste.

Le contenu sélectionné est lu.

Écouter le son de votre appareil mobile par le haut-parleur en utilisant la fonction Sound Mirroring (Réverbération des sons)

1. Recherchez et connectez-vous à votre produit à partir de la liste des périphériques (Bluetooth) ᛒ de votre appareil mobile.
2. Sélectionnez le contenu multimédia à lire sur votre appareil mobile.

Le média sélectionné est lu par le haut-parleur.

Si le produit et la barre de son sont connectés sans fil, le fonctionnement peut être limité.

Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Boutons et fonctions disponibles lors de la lecture d'un contenu multimédia

Appuyez sur le bouton de sélection pendant la lecture d'une vidéo ou d'une photo. Les boutons suivants apparaissent.

Les boutons et fonctions fournis peuvent ne pas être pris en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Les boutons et fonctions disponibles peuvent varier selon le contenu que vous consultez ou que vous lisez.

- Pause, Lire

  Permet de mettre en pause ou de lire le contenu multimédia.

- Saut arrière, Saut avant

  Appuyez sur le bouton directionnel vers le haut pour déplacer la mise au point sur la barre de commande de lecture, puis sélectionnez le bouton directionnel vers la gauche ou vers la droite dans la barre de commande de lecture pour reculer ou avancer de 10 secondes dans la vidéo.

- Déplacez-vous vers une section de lecture spécifique, déplacez la mise au point vers le haut sur la barre de lecture, puis sélectionnez l'une des cinq miniatures.

  Cette fonction peut ne pas être prise en charge selon le format du fichier.

- Arrêt

  Arrêtez la lecture des contenus.

- Précédent / Suivant

  Affiche le fichier de contenu multimédia précédent ou suivant.

- Rembobiner / Avance rapide

  Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes lorsque la vidéo est en pause. Notez que lorsque la vidéo est en pause, le produit ne lit pas le son.

  – Rembonage lent ou Avance lente : Permet de lire une vidéo lentement en arrière ou en avant en sélectionnant l'option ⏪ ou ⏩. Il y a 3 vitesses de lecture. Pour modifier la vitesse de lecture, appuyez plusieurs fois sur l'option. Pour revenir à la vitesse normale, sélectionnez l'option ▷ ou appuyez sur le bouton ▶.

- Répétition

  Lecture répétée du contenu multimédia actuel ou de tous les fichiers de contenu multimédia dans le même dossier.

- Aléatoire

  Lit les fichiers musicaux dans un ordre aléatoire.

- **Image désactivée**

  Lit les fichiers musicaux lorsque l'écran est éteint.

- **Ajuster à écran**

  Ajuste une photo à l'écran.

- **Pivoter vers la gauche** / **Pivoter vers la droite**

  Fait pivoter une photo à gauche ou à droite.

- **Zoom avant**

  Zoom sur une photo.

- **Fond musical**

  Met en pause ou reprend la lecture de la musique de fond pendant que le produit affiche les photos.

  Cette fonction est disponible après avoir activé l'option **Fond musical**.

- **Options**

  Les options disponibles peuvent varier selon le modèle et le contenu.

Fonction	Description
Vitesse du diaporama	Règle la vitesse du diaporama. S'il n'y a qu'un seul fichier image dans le périphérique USB, le diaporama n'est pas lu.
Effet diaporama	Applique des effets de transition au diaporama. S'il n'y a qu'un seul fichier image dans le périphérique USB, le diaporama n'est pas lu.
Fond musical	Lit une musique de fond comme vous l'avez défini dans la fenêtre contextuelle pendant que le produit affiche des photos. Les fichiers musicaux doivent être enregistrés sur le même périphérique USB que les fichiers photos. Pour mettre la musique de fond en pause, sélectionnez **Fond musical** en bas de l'écran de lecture.
Sous-titres	Vous pouvez définir les options détaillées des sous-titres, telles que la langue, la synchronisation, la taille et la couleur. Si les sous-titres ne s'affichent pas correctement, vérifiez le réglage de l'encodage.
Pivoter	Fait pivoter la vidéo.
Langue audio	Changez la langue audio. Cette fonction n'est disponible que si la vidéo prend en charge le son multpiste.
Information	Affiche des informations détaillées sur le contenu multimédia actuel.

Utilisation de Bixby

Réglez Voice Assistant sur Bixby. Parlez dans le microphone de votre télécommande intelligente Samsung ou de votre produit pour contrôler ce dernier.

- Cette fonction est disponible uniquement si le réglage Voice Assistant est réglé sur Bixby. (> Paramètres > Général > Voix > Voice Assistant)
- Bixby est disponible uniquement quand le produit est connecté à Internet.
- Pour utiliser Bixby, vous devez être enregistré et connecté à votre compte Samsung. Il se peut que certaines fonctions ne soient pas prises en charge si vous n'êtes pas connecté à votre compte Samsung.
- Bixby prend en charge uniquement certaines langues, et les fonctions prises en charge peuvent différer selon la zone géographique.
- Il se peut que Bixby ne soit pas pris en charge selon le modèle et la zone géographique.

Démarrage de Bixby à l'aide de votre voix

Vous pouvez immédiatement lancer une conversation avec Bixby en disant « Hey Bixby ». Dites « Hi, Bixby » pour activer l'icône Bixby en bas de l'écran du produit en mode écoute. Continuez à parler.

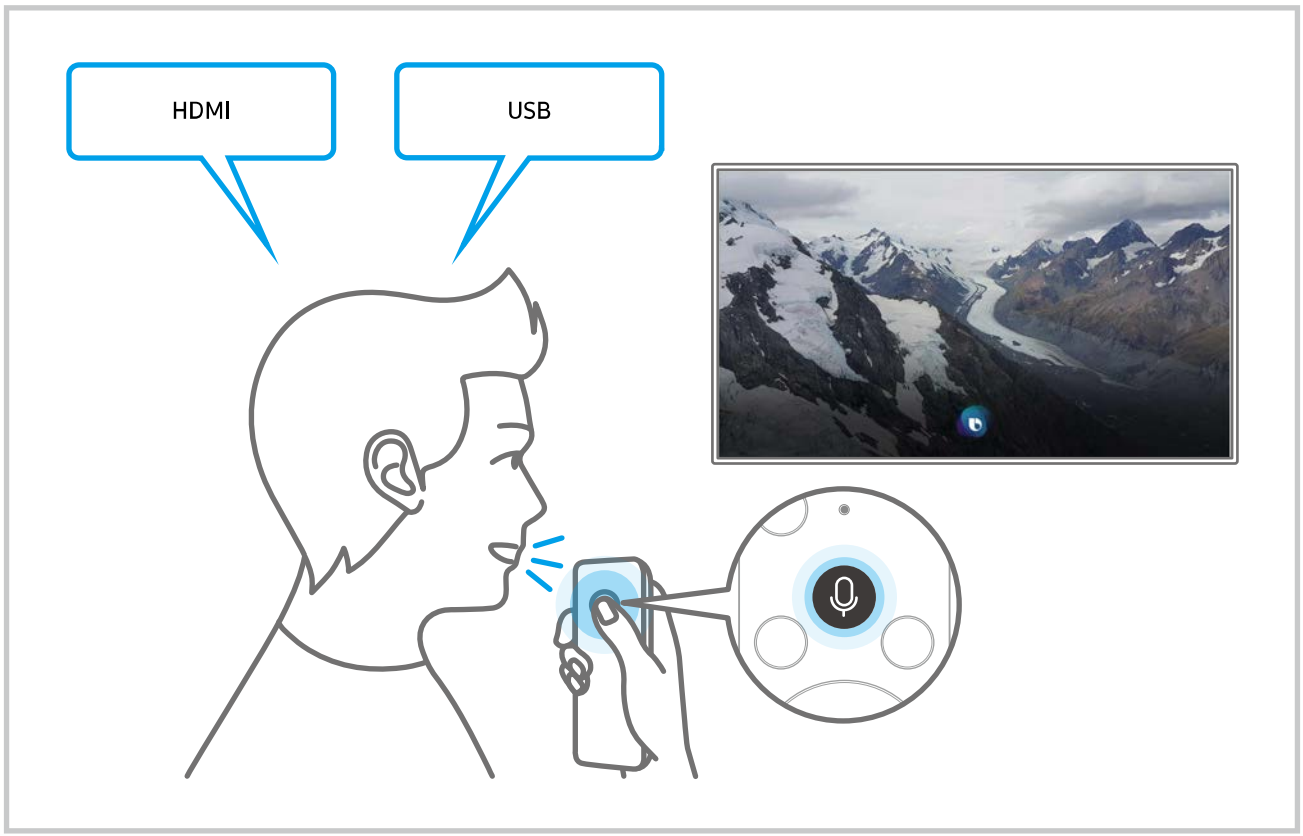
- Pour de meilleurs résultats, tenez-vous entre 3 et 4 m de votre produit. Pour plus d'informations, consultez « Problèmes relatifs à l'assistant vocal ».
- Il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge en fonction du modèle ou de la zone géographique.

Lancer Bixby à l'aide des boutons sur la Samsung Smart Remote

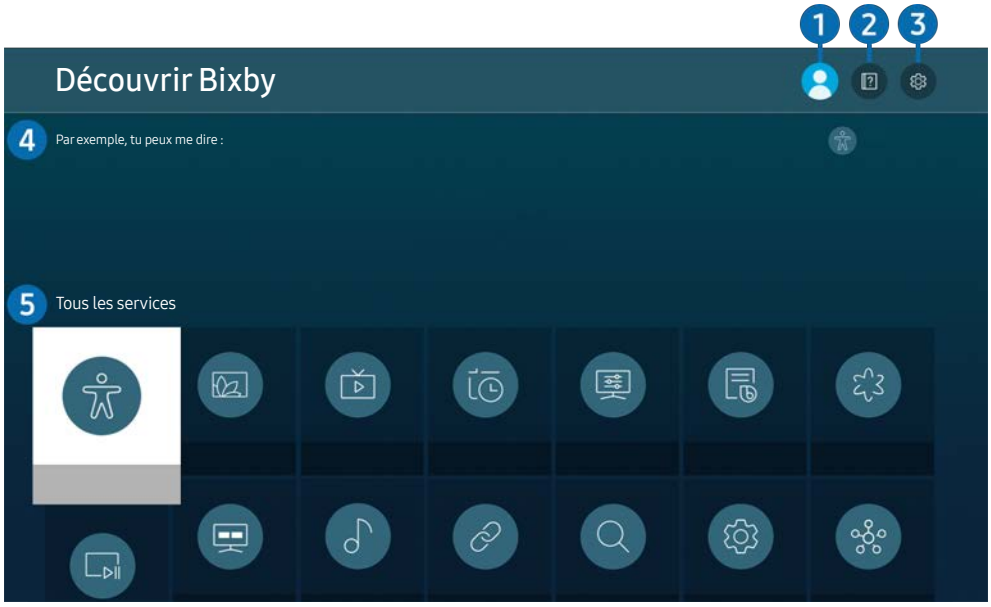
Vous pouvez converser avec Bixby à l'aide des boutons Samsung Smart Remote. Maintenez le bouton enfoncé sur votre Samsung Smart Remote, énoncez la commande, puis relâchez le bouton .

Pour consulter le guide de Bixby, appuyez une fois sur le bouton :

- Lorsque vous appuyez sur la touche , la touche Découvrir maintenant apparaît en bas de l'écran. Appuyez sur la touche Select pour accéder à l'écran Découvrir Bixby.



En savoir plus sur l'écran Explore Bixby



L'image de votre produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 Mon profil

Déconnectez-vous après être allé à l'écran Mon profil.

Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez Mon profil pour vous connecter.

Ces fonctions peuvent être définies dans Paramètres de Bixby Voice (> Paramètres > Général > Voix > Paramètres de Bixby Voice).

2 Didacticiels

La fenêtre contextuelle d'utilisation de Bixby apparaît.

3 Paramètres

Vous pouvez modifier les réglages pour utiliser Bixby.

Il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge en fonction du modèle ou de la zone géographique.

Ces fonctions peuvent être définies dans Paramètres de Bixby Voice (> Paramètres > Général > Voix > Paramètres de Bixby Voice).

- **Langue**

  Vous pouvez modifier la langue de Bixby.

  Les langues du produit et des autres applications ne sont pas modifiées.

  Bixby prend en charge seulement certaines langues.

- **Voice response**

  Vous pouvez modifier ou désactiver la voix de Bixby.

  Cette fonction n'est pas prise en charge dans toutes les langues sélectionnées pour Bixby.

- **Réveil vocal**

  Vous pouvez définir Bixby pour qu'il réponde à votre voix. Si Bixby ne répond pas à votre voix, activez la fonction Réveil vocal, puis réessayez. (> Découvrir maintenant > Paramètres > Général > Réveil vocal)

  Cette fonction ne peut être utilisée que si le capteur de son en bas du produit est actif.

  Pour de meilleurs résultats, tenez-vous entre 3 et 4 m de votre produit. Pour plus d'informations, consultez « Problèmes relatifs à l'assistant vocal ».

  Il est possible que la fonction **Réveil vocal** ne soit pas prise en charge en fonction du modèle et la région.

- **Commentaires sonores**

  Jouez un son lorsque Bixby commence et arrête l'écoute.

  Cette fonction peut ne pas être prise en charge selon le modèle.

- **Confidentialité**

  Vous pouvez autoriser Bixby ou lui interdire d'utiliser vos informations personnelles avec les services Bixby.

- **À propos de Bixby Voice**

  Affiche les conditions générales détaillées du service.

4 Commandes recommandées

Affichage des commandes recommandées que vous pouvez utiliser pour contrôler le produit avec Bixby dans le contexte donné.

Si vous ne souhaitez pas afficher les commandes recommandées, réglez Conseil vocal sur Arrêt (> Paramètres > Général > Voix > Conseil vocal).

5 Tous les services

Vous pouvez apprendre les commandes vocales vous permettant d'utiliser Bixby dans diverses situations. Utilisez les touches fléchées pour accéder à la commande souhaitée, puis appuyez sur la touche Select. Vous pouvez utiliser le produit avec diverses commandes vocales.

À lire avant d’Using Bixby

- Les langues et fonctionnalités d’interaction vocale peuvent varier en fonction de la région.
- Si la langue définie n'est pas celle de votre pays, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles.
- Bixby est disponible uniquement quand le produit est connecté à Internet.
- Même si le produit est connecté à Internet, il se peut qu'il n'y ait pas de réponse en raison d'une erreur du serveur Bixby.
- Les spécifications fonctionnelles existantes peuvent changer si Bixby est mis à jour.
- Bixby est disponible uniquement sur le produit qui le prend en charge et avec les télécommandes équipées d'un microphone.
- Certains caractères spéciaux et symboles tels que « - » ne sont pas pris en charge. Par conséquent, si un mot ou une phrase contient des symboles ou des valeurs numériques, il se peut que la fonction ne fonctionne pas correctement.
- Les résultats de la recherche peuvent ne pas être complets.
- Certaines applications peuvent être payantes. En conséquence, un contrat ou une application de service peut s’appliquer.
- Pour utiliser la fonction de saisie vocale de texte et la fonction de recherche, vous devez accepter que des tiers puissent collecter et utiliser vos données vocales.
- Pour utiliser la fonction Bixby, vous devez :
  - Accepter les conditions d’utilisation de Smart Hub
  - Accepter l’accord de collecte et d’utilisation des informations personnelles du service Smart Hub.
  - Accepter la collecte et l’utilisation d’informations personnelles pour le service d’interaction vocale.

Dispositions d'utilisation de Bixby

- L'efficacité de l'interaction vocale varie en fonction du volume/du ton, de la prononciation et de l'environnement sonore (son du produit et bruit ambiant).

Image et son

Vous pouvez modifier les paramètres de l’image et du son en fonction de vos préférences.

Réglage de la qualité des images

Modifiez le mode image et réglez les paramètres expert.

Sélection du mode d'image

Accueil > Paramètres > Image > Mode Image

Vous pouvez sélectionner le Mode Image qui offre la meilleure expérience d'affichage.

Le Mode Image disponible peut varier selon l'appareil externe.

- Dynamique

  Rend les images plus brillantes et plus claires dans des environnements de visionnage éclairés.

- Standard

  Il s'agit du mode par défaut approprié pour des environnements de visionnage généraux.

- Naturel
- Cinéma
- FILMMAKER MODE

Réglage d'un Eye Care

Accueil > Paramètres > Image > Soins oculaires

- Image adaptative
- Mode Protection

Configuration des paramètres d'image avancés

> Paramètres > Image > Paramètres expert

Pour configurer les paramètres de l'écran à votre convenance, utilisez les fonctions suivantes :

Certaines fonctionnalités des Paramètres expert peuvent ne pas être prises en charge en fonction de l'entrée de PC, de la connexion de périphériques source, des applications utilisées et du processus Soins oculaires.

- Luminosité

  Pour utiliser la fonction Flicker Free sur le modèle M70, définissez la luminosité sur 25 ou une valeur supérieure.

- Contraste
- Netteté
- Couleur
- Teinte (V/R)
- Appliquer les paramètres d'image
- Paramètres de clarté de l'image

  Lorsque LED Clear Motion est défini sur Activé, l'écran semble plus sombre que lorsqu'il est Arrêt.

  Cette fonction n’est pas prise en charge sur tous les modèles.

- Amélioration des contrastes
- Mode Film

  Cette fonction n'est disponible que lorsque le signal d'entrée est de type produit, AV, Component (480i, 1080i) ou HDMI (1080i).

- Nuance des couleurs
- Balance blancs
- Gamma
- Détail d'ombre
- RVB uniquement

  Cette fonction n’est pas prise en charge sur tous les modèles.

- Paramètres de l'espace de couleurs
- Réitialiser les paramètres de l'image

Configuration de l’environnement d’affichage des périphériques externes

Vous pouvez optimiser le produit pour l'affichage de formats vidéo spécifiques.

Utilisation de Input Signal Plus

> Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Signal d'entrée - Étendre

Étend la plage de signal d’entrée pour les connexions HDMI.

- Lorsque vous sélectionnez le connecteur HDMI que vous souhaitez utiliser pour **Signal d'entrée - Étendre**, et que vous appuyez sur le bouton de Sélectionner pour régler la fonction **Signal d'entrée - Étendre** sur **Activé**, l'écran du produit risque de scintiller.
- Lorsque vous connectez le produit à un périphérique externe qui ne prend en charge que la fréquence UHD 24 Hz ou UHD 30 Hz, ou toute fréquence FHD, la fonction **Signal d'entrée - Étendre** risque de ne pas être disponible. Le cas échéant, désactivez la fonction **Signal d'entrée - Étendre**.
- Pour plus d’informations, consultez « Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD ».
- Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Utilisation du niveau de noir HDMI

> Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Niveau de noir HDMI

Utilisez Niveau de noir HDMI pour ajuster le niveau de noir afin de compenser les faibles niveaux de noir, le faible contraste ou les couleurs ternes générés par les périphériques externes connectés au produit via un câble HDMI.

- Cette fonction n'est disponible que lorsque le signal d'entrée connecté au produit via un connecteur HDMI est réglé sur RGB444.

Modification de la taille et de la position de l'image

Modifiez la taille et la position de l'image de votre produit.

Modification du format d'image

Paramètres > Image > Paramètres de format de l'image > Format de l'image

Vous pouvez ajuster la taille d'écran actuelle pour le visionnement.

Les formats d'image pris en charge varient en fonction du signal d'entrée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Format de l'image et signaux d'entrée ».

Remplissage de l'écran avec l'image

Paramètres > Image > Paramètres de format de l'image > Ajuster à écran

Cette fonction peut ne pas être prise en charge en fonction du paramètre **Format de l'image**.

Réglage de la position de l'image

Paramètres > Image > Paramètres de format de l'image > Zoom et position

Cette fonction est disponible uniquement si le réglage **Format de l'image** est réglé sur **Personnalisé**.

Configuration du Sound Mode et des Expert Settings

Modifiez le mode audio et réglez les paramètres expert.

Sélection du mode son

> Paramètres > Son > Mode Son

Vous pouvez sélectionner le mode audio disponible que vous préférez pour un type de contenu ou votre environnement audio.

Lorsqu'un périphérique externe est connecté, Mode Son peut changer en conséquence.

Cette fonction n’est pas prise en charge sur tous les modèles.

Configuration des paramètres audio avancés

> Paramètres > Son > Paramètres expert

Vous pouvez personnaliser la qualité du son en réglant les paramètres suivants.

- Balance
- Égaliseur

  Cette fonction n'est pas disponible si Mode Son est défini sur Son adaptatif ou Amplifier.

  Le nom et les propriétés de cette fonction peuvent varier en fonction de l'appareil externe connecté.

- Format de sortie audio numérique

  Sélectionnez le format de sortie audio numérique. Si vous sélectionnez l'option Auto, le périphérique audio génère automatiquement un format pris en charge.

  Si vous sélectionnez l'option Transfert, les données audio sont diffusées sans traitement.

- **Compatibilité Dolby Atmos**

  Vous pouvez configurer le produit pour autoriser le Dolby Digital+ avec des flux Atmos provenant de périphériques externes.

  Définissez l'option sur **Activé** si l'appareil audio connecté en HDMI (ARC) prend en charge le standard Dolby Atmos. L'écran du produit peut scintiller lorsque cette fonction est activée ou désactivée.

  Si cette fonction est activée, réglez le **Format de sortie audio numérique** sur **Auto.**.

- **Volume auto**

  Ajuste automatiquement le son à un certain niveau lorsque vous changez de chaîne ou passez à une autre entrée externe.

- **Retour son**

- **Réinitialiser le son**

Utilisation des fonctions de prise en charge du son

Configurez les paramètres sonores de votre produit.

Choix des haut-parleurs

> Paramètres > Son > Sortie son

Vous pouvez sélectionner les haut-parleurs que le produit utilise pour la sortie audio.

- Il est possible que la télécommande ne contrôle pas les haut-parleurs externes. Lorsqu'un haut-parleur externe est activé, certains menus audio ne sont pas pris en charge.
- Consultez le manuel d'utilisation de la barre de son lorsque vous la connectez au produit.

Écouter le produit via des périphériques Bluetooth

> Paramètres > Son > Sortie son > Liste des haut-parleurs Bluetooth

Vous pouvez connecter des périphériques audio Bluetooth au produit. Ils doivent être appairés à l'aide de la fonction Bluetooth du produit. Pour plus de détails sur la connexion et l'utilisation, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre appareil audio, comme le haut-parleur Bluetooth, la barre de son et les écouteurs.

- Si le produit ne trouve pas de périphérique audio Bluetooth, placez le périphérique plus près du produit, puis sélectionnez Rafraîchir.
- Lorsque vous allumez un périphérique audio Bluetooth couplé, le produit le détecte automatiquement, puis affiche une fenêtre contextuelle. Utilisez cette fenêtre contextuelle pour activer ou désactiver le périphérique audio Bluetooth.
- L'état de la connexion Bluetooth peut influer sur la qualité du son.
- Avant d'utiliser un périphérique audio Bluetooth, reportez-vous à la section « À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth ».
- Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

Écouter le produit via un périphérique audio Samsung qui prend en charge la fonction Wi-Fi

Pour plus d'informations sur la procédure de connexion et d'utilisation d'un périphérique audio Samsung qui prend en charge la fonction Wi-Fi, reportez-vous au guide de l'utilisateur correspondant.

> Paramètres > Son > Configuration Surround haut-parleur Wi-Fi

Si vous avez connecté au produit un ou plusieurs périphériques audio sans fil Samsung qui prennent en charge la fonction Wi-Fi, vous pouvez créer une configuration sonore optimale en configurant les paramètres de l'effet surround. Vous pouvez sélectionner n'importe laquelle des configurations de son surround, avec ou sans barre de son.

Une configuration de son surround est utilisable si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- Deux ou plusieurs haut-parleurs sans fil Samsung de même type doivent être connectés au même réseau sans fil.
- Les périphériques audio Samsung qui prennent en charge la fonction Wi-Fi doivent être connectés au même réseau sans fil que le produit.

Les configurations de son surround avec une barre de son peuvent ne pas être prises en charge selon le produit.

Si vous activez la fonction Réplication de l'écran tout en utilisant les appareils audio Samsung qui prennent en charge la fonction Wi-Fi, la connexion Wi-Fi est interrompue.

Selon le type d'appareil, des erreurs de synchronisation vidéo et audio peuvent se produire.

Système et assistance

Vous pouvez configurer les paramètres système et d’assistance comme l’horloge, les minuteurs, la consommation d’énergie et les mises à jour logicielles.

Utilisation des fonctions temporelles et des minuteurs

Définissez l'heure actuelle et utilisez la minuterie.

> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure

Vous pouvez régler la Réglage Horloge manuellement ou automatiquement. Une fois la Horloge réglée, vous pouvez consulter l'heure actuelle du produit à tout moment.

Vous devez régler l’horloge dans les cas suivants :

- Le câble d'alimentation a été débranché, puis rebranché.
- Le Mode Horloge est passé de Auto. à Manuel.
- Le produit n'est pas connecté à Internet.

Ajustement de l’horloge pour la fonction d'heure d'été et le fuseau horaire

> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Horloge

Réglez l'heure en définissant l'heure d'été et le fuseau horaire local.

- Fuseau Horaire

  Sélectionnez votre fuseau horaire.

  Cette fonction n'est disponible que si l'option Mode Horloge est définie sur Auto..

  Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

- Heure d'été

  Se règle automatiquement sur l'heure d'été.

  Cette fonction n'est disponible que si l'option Mode Horloge est définie sur Auto..

Réglage de l'heure

> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Réglage Horloge

Décalage horaire permet de régler l'heure via la connexion réseau.

Cette fonction n'est disponible que lorsque le Mode Horloge est réglé sur Auto., que le produit ne reçoit pas les informations horaires par les signaux de diffusion normaux et que le produit est connecté à Internet via un réseau local.

Réglage manuel de l'horloge

> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Réglage Horloge

Vous pouvez régler la date et l'heure.

Utilisation de la veille

> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Veille

Vous pouvez utiliser cette fonction pour éteindre automatiquement le produit après une période de temps prédéfinie. Vous pouvez régler la minuterie de mise en veille jusqu'à 180 minutes, après quoi le produit sera éteint.

Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge dans certains modes d'affichage.

Éteindre le produit à l'aide de la minuterie d'arrêt

> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Progr. désact.

Vous pouvez régler la Progr. désact. pour arrêter automatiquement le produit à une heure précise. L'option Progr. désact. n'est disponible que si l'Horloge a été réglée.

Pour utiliser cette fonction, réglez d'abord Réglage Horloge (> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Réglage Horloge).

Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge dans certains modes d'affichage.

Utilisation du Programmateur du mode veille

> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Programmateur du mode veille

Sélectionnez le délai avant activation du mode veille. Une fois ce laps de temps écoulé, votre écran passera automatiquement en mode veille.

Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge dans certains modes d'affichage.

Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Utilisation des fonctions d'économie d'énergie et de temps de protection automatique

Définissez le Temps protection auto et réduisez la consommation d'énergie du produit.

Configuration du Temps protection auto

> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Temps protection auto

Activez un écran de veille lorsque votre produit affiche une image fixe pendant 2 heures ou plus.

Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge dans certains modes d'affichage.

Réduction de la consommation d'énergie du produit

> Paramètres > Général > Solution Éco

Vous pouvez régler le niveau de luminosité du produit pour réduire la consommation d'énergie globale et éviter la surchauffe.

Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

- Détection de la lumière ambiante

  Règle automatiquement le niveau de luminosité du produit, en fonction du niveau de lumière ambiante, pour réduire la consommation d'énergie. Si la luminosité de l'écran a été définie sur trop élevée ou trop faible avec l'option Détection de la lumière ambiante, vous pouvez sélectionner l'option Luminosité minimum pour régler manuellement le niveau minimum de luminosité de l'écran.

- Luminosité minimum

  Lorsque la Détection de la lumière ambiante est activée, vous pouvez régler manuellement la luminosité minimale de l'écran du produit. Cette fonction n'agit que lorsque la valeur est inférieure à celle du paramètre dans > Paramètres > Image > Paramètres expert > Luminosité.

- Mode éco

  Ajustez les paramètres de luminosité pour réduire la consommation d'énergie du produit.

- Luminosité du mouvement

  Permet de régler de la luminosité en fonction des mouvements à l'écran afin de réduire la consommation d'énergie.

- Mise hors tension automatique

  Éteint automatiquement le produit pour réduire la consommation d'énergie inutile si le contrôleur et la télécommande ne sont pas utilisés pendant la période de temps définie.

Mise à jour du logiciel

Affichez la version de votre logiciel et mettez-le à jour si nécessaire.

⚠ N'éteignez PAS le produit tant que la mise à jour n'est pas terminée. Le produit s'éteindra et se rallumera automatiquement une fois la mise à jour du logiciel terminée. Après une mise à jour du logiciel, il est possible de rétablir les valeurs par défaut des paramètres audio et vidéo.

> Paramètres > Assistance > Mise à jour du logiciel

Mise à jour par Internet

> Paramètres > Assistance > Mise à jour du logiciel > Mettre à jour maintenant

La mise à jour à partir d'Internet requiert une connexion Internet active.

Mise à jour via un périphérique USB

> Paramètres > Assistance > Mise à jour du logiciel > Mettre à jour maintenant

Après avoir téléchargé le fichier de mise à jour à partir du site Web de Samsung et l'avoir stocké sur un périphérique USB, connectez le périphérique USB au produit à mettre à jour.

Pour une mise à jour à l'aide d'un périphérique USB, téléchargez le package de mise à jour à partir de Samsung.com sur votre ordinateur. Sauvegardez ensuite le module de mise à jour dans le dossier de niveau supérieur du périphérique USB. Sinon, le produit ne sera pas en mesure de localiser le paquet de mise à jour.

Mise à jour automatique du produit

> Paramètres > Assistance > Mise à jour du logiciel > Mise à jour auto

Si le produit est connecté à Internet, vous pouvez faire en sorte que le logiciel du produit se mette à jour automatiquement pendant que vous regardez le produit. Lorsque la mise à jour en arrière-plan est terminée, elle est appliquée lors de la prochaine mise sous tension du produit.

Si vous acceptez les conditions générales de Smart Hub, la fonction Mise à jour auto est automatiquement configurée sur Activé. Pour désactiver cette fonction, utilisez le bouton Sélectionner.

Cette fonction peut nécessiter plus de temps si une autre fonction d'interconnexion réseau est exécutée simultanément.

Cette fonction nécessite une connexion Internet.

Fonctions audio et vidéo pour les personnes malvoyantes ou malentendantes

Vous pouvez configurer les fonctions dédiées aux personnes malvoyantes ou malentendantes.

Exécution des fonctions d'accessibilité

Accueil > Paramètres > Général > Accessibilité

Exécution des raccourcis d'accessibilité

Les Raccourcis d'accessibilité permettent d'accéder aisément aux fonctions d'accessibilité. Pour afficher les Raccourcis d'accessibilité, appuyez sur la touche CC/VD ou sur la touche MUTE et maintenez-la enfoncée pendant 1 seconde ou plus. Vous pouvez facilement activer ou désactiver les fonctions, comme Guide vocal, Image désactivée, Description vidéo, Sous-titres, Contraste élevé, Agrandir, Sortie audio multiple, Ralentir la répétition des boutons, Accessibility Settings, etc.

- Sur la télécommande intelligente Samsung, appuyez sur le bouton +/— (Volume) pendant 1 seconde ou plus.
- Même si le Guide vocal est défini sur Arrêt ou que le son est désactivé, le guide vocal des Raccourcis d'accessibilité reste actif.
- Il est possible que les menus de raccourcis ne s'affichent pas sur certains modèles et dans certaines zones géographiques.

Activation de guides vocaux pour les malvoyants

Accueil > Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres du guide vocal

Les personnes malvoyantes peuvent activer les guides vocaux de description des options de menu. Pour activer cette fonction, définissez Guide vocal sur Activé. Lorsque le Guide vocal est activé, le produit fournit des guides vocaux pour le changement de canal, le réglage du volume, des informations sur les programmes en cours et à venir, l'affichage des programmes, d'autres fonctions du produit et divers contenus sur Internet et dans lRecherche.

Vous pouvez aller dans le Guide vocal, puis appuyer sur le bouton de sélection pour activer ou désactiver la fonction.

- Le Guide vocal est fourni dans la langue spécifiée sur la Langue du produit. Toutefois, certaines langues ne sont pas prises en charge par le Guide vocal, même si elles sont répertoriées dans la Langue du produit. L'Anglais est toujours pris en charge.
- Pour plus d'informations à propos des paramètres de Langue du produit, reportez-vous à la section « Modification de la langue des menus ».

Modification du volume, de la vitesse, du ton et du volume de fond du produit du guide vocal

Vous pouvez configurer le volume, la vitesse, le ton et le volume de fond du produit du guide vocal.

L'écran du produit est désactivé, mais le son continue

> Paramètres > Général > Accessibilité > Image désactivée

Éteignez l'écran du produit et ne laissez que le son pour réduire la consommation d'énergie globale. Lorsque vous appuyez sur un bouton de la télécommande autre que les boutons Volume et Alimentation alors que l'écran est éteint, l'écran du produit se rallume.

Texte blanc sur fond noir (contraste élevé)

> Paramètres > Général > Accessibilité > Contraste élevé

Vous pouvez modifier le Smart Hub et les écrans de menu de réglage en texte blanc sur un fond noir et changer automatiquement les menus de produits transparents pour les rendre opaques afin que le texte soit plus facile à lire.

Si Contraste élevé est activé, certains menus d'Accessibilité ne sont pas disponibles.

Activation du son pour la fonction de description vidéo

> Paramètres > Général > Accessibilité > Description vidéo

Vous pouvez activer un audio-guide pour profiter d'une description audio des scènes vidéo si vous êtes malvoyant. Cette fonction n'est disponible que pour les diffusions offrant ce service.

Réglage de l'écran en noir et blanc

> Paramètres > Général > Accessibilité > Echelle de gris

Vous pouvez modifier la couleur de l'écran du produit en noir et blanc pour accentuer les bords flous dus aux couleurs.

Si Echelle de gris est activé, certains menus d'Accessibilité ne sont pas disponibles.

Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Agrandissement de la police (pour les personnes malvoyantes)

> Paramètres > Général > Accessibilité > Agrandir

Vous pouvez la taille de la police à l'écran. Pour l'activer, réglez Agrandir sur Activé.

Affichage des sous-titres

> Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres des sous-titres

Réglez Sous-titres sur Activé pour regarder les programmes avec des sous-titres.

Les programmes qui ne supportent pas les sous-titres ne les affichent pas.

Cette fonction n'a aucun rapport avec les fonctions de contrôle des sous-titres des lecteurs de DVD ou de Blu-ray. Pour contrôler des sous-titres de DVD ou de Blu-ray, utilisez la fonction de sous-titrage du lecteur DVD ou Blu-ray, ainsi que la télécommande du lecteur.

Division de sous-titres

> Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres des sous-titres > Sous-titrage séparé

Vous pouvez afficher les sous-titres dans la zone séparée de l'écran de diffusion.

Sélection de la langue de sous-titrage

> Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres des sous-titres > Mode de sous-titrage

- Défaut / CC1 ~ CC4 / Texte1 ~ Texte4

  Fonctionne lorsqu'un signal est envoyé au produit par un périphérique externe. (Selon le signal diffusé, la fonction de sous-titrage analogique peut ou non fonctionner avec les canaux numériques).

- Défaut / Service1 ~ Service6 / CC1 ~ CC4 / Texte1 ~ Texte4

  Fonctionne avec les canaux numériques. Ces fonctions peuvent ne pas être disponibles en mode de sous-titrage numérique selon la diffusion.

Réglage des options liées au sous-titrage numérique

> Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres des sous-titres > Sous-titres Numériques

Vous pouvez modifier la couleur de la police, la couleur d'arrière-plan, les paramètres de taille et la position, etc.

Les couleurs de premier plan et d'arrière-plan et les paramètres d'opacité ne peuvent pas être identiques.

La fonction Position n'est activée que pour les programmes qui prennent en charge les sous-titres.

Écoute du produit via des périphériques Bluetooth (pour les malentendants)

> Paramètres > Général > Accessibilité > Sortie audio multiple

Vous pouvez allumer le haut-parleur du produit et le casque Bluetooth en même temps. Lorsque cette fonction est activée, vous pouvez régler le volume du casque Bluetooth à un niveau supérieur à celui du haut-parleur du produit.

Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

Lorsque vous connectez le casque Bluetooth au produit, la fonction **Sortie audio multiple** est activée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Écouter le produit via des périphériques Bluetooth ».

Configuration des paramètres de répétition des boutons de la télécommande

> Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres de répétition des boutons de la télécommande

Vous pouvez configurer la vitesse de fonctionnement des boutons de la télécommande afin qu'elle soit plus lente lorsque vous appuyez longuement dessus. Réglez d'abord **Ralentir la répétition des boutons** sur **Activé**, puis ajustez la vitesse de fonctionnement dans **Intervalle de répétition**.

Utilisation de Voice Assistant sur le produit

Vous pouvez modifier les paramètres d'un Voice Assistant après l'avoir sélectionné.

Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Sélectionnez l'option Voice Assistant.

Accueil > Paramètres > Général > Voix > Voice Assistant

Sélectionnez le Voice Assistant que vous souhaitez utiliser pour contrôler votre produit.

Pour utiliser cette fonction, le produit doit être connecté à Internet.

Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Voice Assistant ne prend en charge que quelques langues et les fonctions prises en charge peuvent varier suivant la zone géographique.

Il se peut que la fonction Réveil vocal ne soit pas prise en charge selon le modèle, Voice Assistant ou la zone géographique.

- Bixby / Assistant Google

  Afin d'utiliser le Voice Assistant, suivez les instructions sur l'écran du produit pour activer le Voice Assistant sélectionné.

  Pour modifier les paramètres de l'Voice Assistant, exécutez le menu Réglages sous chaque Voice Assistant (Accueil > Paramètres > Général > Voix > Voice Assistant).

  Pour activer le menu Paramètres pour chaque Voice Assistant, connectez-vous à chaque Voice Assistant.

  Pour écouter un exemple de commande vocale, reportez-vous aux menus Réglages de chaque Voice Assistant.

Utilisation d'autres fonctions

Vous pouvez afficher d'autres fonctions.

Modification de la langue des menus

> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Langue

Configuration d'un mot de passe

> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Modifier le code PIN

La fenêtre de saisie du NIP s'affiche. Entrez le NIP. Entrez-le à nouveau pour confirmation. Le NIP par défaut est « 0000 ».

- En cas d'oubli de votre code PIN, vous pouvez le réinitialiser à l'aide de la télécommande. Lorsque le produit est allumé, appuyez sur les boutons suivants de la télécommande dans l'ordre indiqué pour réinitialiser le code PIN à « 0000 ».
  Sur le Samsung Smart Remote : Appuyez sur le bouton +/— (Volume). > Volume plus élevé > > Volume plus faible > > Volume plus élevé > .

Sélection du mode Utilisation ou Magasin

> Paramètres > Général > Gestionnaire système > Mode d'utilisation

Vous pouvez configurer le produit pour les environnements de magasin en réglant le Mode d'utilisation sur Mode Magasin.

- Pour tous les autres usages, sélectionnez Mode Domicile.
- N'utilisez le Mode Magasin que dans un magasin. En Mode Magasin, certaines fonctions sont désactivées et les paramètres du produit se réinitialisent automatiquement après un laps de temps prédéfini.
- Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

Gestion des appareils externes

> Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Gestionnaire de connexion des périphériques

Lorsque vous connectez des périphériques externes, tels que des appareils mobiles ou des tablettes connectés au même réseau que le produit afin de pouvoir partager du contenu, vous pouvez afficher la liste des périphériques autorisés et des périphériques connectés.

- Notification d'accès

  Définissez si vous souhaitez afficher une notification lorsqu'un périphérique externe, tel qu'un appareil mobile ou une tablette, tente de se connecter au produit.

- Liste d'appareils

  Gérer une liste de périphériques externes enregistrés pour le produit.

Utilisation d'AirPlay

> Paramètres > Général > Paramètres Apple AirPlay

Vous pouvez utiliser AirPlay pour afficher le contenu de votre iPhone, iPad ou Mac sur l'écran du produit.

Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.

Restauration du produit aux paramètres d'usine

> Paramètres > Général > Réinitialiser

Vous pouvez restaurer tous les paramètres du produit aux valeurs par défaut d'usine.

Pour plus d'informations sur Réinitialiser, consultez le manuel d'utilisation fourni avec le produit.

Précautions et notes

Vous pouvez obtenir des instructions et des informations à lire après l'installation.

À lire avant d’utiliser les Mes Applications

Lisez ces informations avant d'utiliser les Mes Applications.

- Si vous souhaitez télécharger de nouvelles applications en utilisant Mes Applications, connectez-vous tout d’abord à votre compte Samsung.
- En raison des caractéristiques des produits proposés sur Samsung Smart Hub, ainsi que des limitations quant au contenu disponible, il se peut que certains services, fonctionnalités et applications ne soient pas disponibles sur tous les appareils ou dans toutes les régions. Pour plus d'informations sur des périphériques spécifiques et la disponibilité de certains contenus, visitez le site http://www.samsung.com. La disponibilité des services et contenus est sujette à modification sans préavis.
- Samsung ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute interruption des services relatifs aux applications causée par le fournisseur de services.
- Il est possible que les services d'application soient uniquement fournis en anglais, et le contenu disponible peut varier selon la région géographique.
- Pour plus d'informations sur les applications, visitez le site Web du fournisseur de services concerné.
- Une connexion Internet instable peut occasionner des retards ou des interruptions. En outre, certaines applications peuvent s'arrêter automatiquement en fonction de l'environnement réseau. Dans ce cas, vérifiez votre connexion Internet, puis réessayez.
- Des services et mises à jour d'applications peuvent devenir disponibles.
- Le contenu des applications est sujet à modification par le fournisseur de services sans préavis.
- Les services spécifiques peuvent varier selon la version de l'application installée sur le produit.
- La fonction d'une application peut varier dans ses versions ultérieures. Dans ce cas, exécutez le didacticiel de l'application ou visitez le site Web du fournisseur de services.
- Selon les pratiques du fournisseur de services, il se peut que certaines applications ne prennent pas en charge le multitâche.

À lire avant d'utiliser la fonction Internet

Lisez ces informations avant d'utiliser la fonction Internet.

- Le téléchargement des fichier n’est pas pris en charge.
- Il se peut que la fonction Internet ne puisse pas accéder à certains sites, notamment ceux de certaines entreprises.
- Le produit ne prend pas en charge la lecture de vidéos flash.
- Le commerce électronique pour les achats en ligne n'est pas pris en charge.
- ActiveX n'est pas pris en charge.
- Le nombre de polices prises en charge est limité. Il se peut que certains symboles et caractères ne s'affichent pas correctement.
- La réaction aux impulsions de la télécommande et l'affichage à l'écran peuvent être retardés lors du chargement d'une page Web.
- Le téléchargement d'une page Web peut être retardé ou totalement suspendu selon le statut des systèmes concernés.
- La fonction copier/coller n'est pas prise en charge.
- Lors de la rédaction d'un e-mail ou d'un simple message, il se peut que certaines fonctions telles que la taille de police et la sélection de couleur ne soient pas disponibles.
- Le nombre de signets et la taille des fichiers journaux pouvant être sauvegardés sont limités.
- Le nombre de fenêtres pouvant être ouvertes simultanément est limité.
- La vitesse de navigation sur le Web dépend de l'environnement réseau.
- L'ordre d'enregistrement de l'historique de navigation va de l'entrée la plus récente à l'entrée la plus ancienne, les entrées les plus anciennes étant remplacées avant les plus récentes.
- Selon les types de codecs vidéo/audio pris en charge, il est possible que vous ne puissiez pas lire certains fichiers vidéo et audio HTML5.
- Il se peut que certaines sources vidéo provenant de fournisseurs de services de diffusion en continu optimisés pour ordinateur ne soient pas lues correctement sur notre navigateur Internet propriétaire.

À lire avant la configuration d'une connexion à Internet sans fil

Précautions relatives à Internet sans fil

- Ce produit prend en charge les protocoles de communication IEEE 802.11 a /b /g /n /ac. Samsung conseille d'utiliser le protocole IEEE 802.11n. Les fichiers vidéo stockés sur un périphérique connecté au produit via un réseau domestique peuvent ne pas être lus correctement.

  Il se peut que certains des protocoles de communication IEEE 802.11 ne soient pas pris en charge en fonction du modèle ou de la zone géographique.

- Pour utiliser l'Internet sans fil, le produit doit être connecté à un point d'accès sans fil ou à un modem. Si le point d'accès sans fil prend en charge le protocole DHCP, le produit peut utiliser un DHCP ou une adresse IP statique pour se connecter au réseau sans fil.

- La plupart des réseaux sans fil disposent d'un système de sécurité en option. Pour activer le système de sécurité d'un réseau sans fil, vous devez créer un mot de passe composé de lettres et de chiffres. Ce mot de passe est ensuite nécessaire pour se connecter à un point d'accès sécurisé.

Protocoles de sécurité du réseau sans fil

Le produit ne prend en charge que les protocoles de sécurité de réseau sans fil suivants. Le produit ne peut pas se connecter à un point d'accès sans fil non certifié.

- Modes d'authentification : WEP, WPAPSK, WPA2PSK

- Types de chiffrement : WEP, TKIP, AES

Conformément aux spécifications de certification Wi-Fi, les produits Samsung ne prennent pas en charge le chiffrement de sécurité WEP ou TKIP dans les réseaux fonctionnant en mode 802.11n. Si le point d'accès sans fil prend en charge la configuration protégée par Wi-Fi WPS (Wi-Fi Protected Setup), vous pouvez connecter le produit à votre réseau à l'aide du PBC (Push Button Configuration) ou d'un numéro d'identification personnel PIN (Personal Identification Number). La norme WPS configure automatiquement le SSID et la clé WPA.

À lire avant d'utiliser des fichiers photo, vidéo et audio

Lisez ces informations avant de lire du contenu multimédia.

Restrictions d'utilisation de fichiers photo, vidéo et audio

- Le produit prend en charge les périphériques USB de classe de stockage de masse (MSC) uniquement. MSC désigne une classe de périphériques de stockage de masse. Les types de périphériques MSC incluent les lecteurs de disque dur externes, les lecteurs de cartes Flash et les appareils photos numériques. (Les concentrateurs USB ne sont pas pris en charge.) Les périphériques de ce type doivent être connectés directement au port USB. Le produit peut ne pas être capable de reconnaître un périphérique USB ou de lire les fichiers qui s'y trouvent s'il est connecté avec une rallonge USB. Ne déconnectez pas le périphérique USB tant qu'un transfert de fichiers est en cours.
- Certains appareils photo numériques et périphériques audio peuvent ne pas être compatibles avec le produit.
- Le produit prend en charge les systèmes de fichiers FAT, exFAT et NTFS.
- Dans la liste des contenus multimédia, le produit peut afficher jusqu'à 1000 fichiers par dossier. Toutefois, si le périphérique USB contient plus de 8 000 fichiers et dossiers, il se peut que certains d'entre eux ne soient pas accessibles.
- Certains fichiers, en fonction de leur encodage, peuvent ne pas être lus par le produit.
- Certains fichiers ne sont pas pris en charge sur tous les modèles.

Sous-titres pris en charge

Formats des sous-titres

Nom	Format
MPEG-4 Timed text	.ttxt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub ou .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
Texte SMPTE-TT	.xml

Formats vidéo avec sous-titres

Nom	Conteneur
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 Timed text	MP4
TTML en diffusion en continu lisse	MP4
Texte SMPTE-TT	MP4
PNG SMPTE-TT	MP4

Formats d'image et résolutions pris en charge

Extension de fichier	Format	Résolution
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

Le format MPO est partiellement pris en charge.

Formats musicaux et codecs pris en charge

Extension de fichier	Format	Codec	Remarques
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Prend en charge jusqu'à 2 canaux
*.ogg	OGG	Vorbis	Prend en charge jusqu'à 2 canaux
*.wma	WMA	WMA	WMA est pris en charge jusqu'à 10 canaux 5.1 Pro. WMA Lossless audio n'est pas pris en charge.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Prend en charge le type 0 et le type 1. Seek n'est pas pris en charge. Prise en charge des périphériques USB uniquement.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Codecs vidéo pris en charge

<table>
<tr><th>Format de fichier</th><th>Conteneur</th><th>Codecs vidéo</th><th>Résolution</th><th>Fréquence d'images (i/s)</th><th>Débit binaire (Mbit/s)</th><th>Codecs audio</th></tr>
<tr><td rowspan="14">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="14">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td rowspan="2">3840 x 2160</td><td>3840 x 2160: 30
1920 x 1080: 60</td><td>50</td><td rowspan="14">Dolby Digital
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, µ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>60</td><td>50</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td rowspan="11">1920 x 1080</td><td rowspan="6">60</td><td rowspan="11">20</td></tr>
<tr><td>MVC</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="5">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (profil 0, profil 2 pris en charge)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>50</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

Autres restrictions

- Les codecs peuvent ne pas fonctionner correctement en cas de problème avec le contenu.
- Des problèmes de lecture peuvent survenir si une erreur est présente dans le contenu ou sur le support.
- Le son ou la vidéo peuvent ne pas fonctionner s'ils ont des débits binaires/images standard supérieurs aux taux de compatibilité du DivX.
- Si la table d'index est incorrecte, la fonction Recherche (Saut) n'est pas disponible.
- La lecture d'une vidéo sur une connexion réseau risque d'être saccadée en raison des vitesses de transmission des données.
- Certains appareils photo USB/numériques peuvent ne pas être compatibles avec le produit.
- Le codec HEVC est uniquement disponible sur des supports MKV/MP4/TS.
- Le codec MVC est partiellement pris en charge.

Décodeurs vidéo

- Le H.264 UHD est pris en charge jusqu'au niveau 5.1, et le H.264 FHD jusqu'au niveau 4.1 (le produit ne prend pas en charge FMO / ASO / RS).
- Norme HEVC UHD prise en charge jusqu'au niveau 5.1, norme HEVC FHD prise en charge jusqu'au niveau 4.1
- Les normes VC1/AP L4 ne sont pas prises en charge.
- GMC 2 ou version supérieure n'est pas pris en charge.

Décodeurs audio

- La norme WMA est prise en charge jusqu'à 10 canaux 5.1 Pro, profil M2.
- Les normes WMA1, WMA sans perte / Voix ne sont pas prise en charge.
- QCELP et AMR NB/WB ne sont pas pris en charge.
- Le codec Vorbis est pris en charge jusqu'aux canaux 5.1.
- Le Dolby Digital+ est pris en charge jusqu'aux canaux 5.1.
- Les taux d'échantillonnage pris en charge sont les suivants : 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 et 48 Khz. Ils varient en fonction du codec.

À lire après l'installation du produit

Lisez ces informations après avoir installé le produit.

Format de l'image et signaux d'entrée

La Format de l'image s'applique à la source actuelle. Les paramètres Format de l'image appliqués restent effectifs lors de la sélection de la source, sauf si vous les modifiez.

Signal d'entrée	Format de l'image
HDMI (720p)	16:9 standard, Personnalisé, Taille d'écran 4:3
HDMI (1080i, 1080p)	16:9 standard, Personnalisé, Taille d'écran 4:3
*HDMI (3840 x 2160p)	16:9 standard, Personnalisé
**HDMI (1920 x 800p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, affichage ultra-large du jeu dans Mode Jeu
*HDMI (3840 x 1600p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, affichage ultra-large du jeu dans Mode Jeu
USB (720p)	16:9 standard, Personnalisé, Taille d'écran 4:3
USB (1080i/p @ 60 Hz)	16:9 standard, Personnalisé, Taille d'écran 4:3
*USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 standard, Personnalisé
*USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 standard, Personnalisé
*USB Type-C (720p)	16:9 standard, Personnalisé, Taille d'écran 4:3
*USB Type-C (1080p @ 60 Hz)	16:9 standard, Personnalisé, Taille d'écran 4:3
*USB Type-C (3840 x 1600p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, affichage ultra-large du jeu dans Mode Jeu
*USB Type-C (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 standard, Personnalisé

*: Ce signal d'entrée est pris en charge par la série M7.

**: Ce signal d'entrée est pris en charge par la série M5.

Les ports d'entrée pour les appareils externes peuvent varier en fonction du modèle et de la zone géographique.

Le Mode Image disponible peut varier selon l'appareil externe.

Lorsque la taille d'écran ne peut pas être changée à 21:9 Wide Screen ou Ultrawide Game View, la résolution d'écran sur l'appareil externe doit être changée.

Ultrawide Game View n'est disponible que sur les appareils sources qui prennent en charge les sorties 21:9, et peut fonctionner différemment selon le jeu ou le contenu visualisé. Pour vérifier si Ultrawide Game View est disponible, activez cette fonction puis vérifiez que la résolution d'affichage peut être réglée sur 3840 x 1600.

Installation d'un verrou antivol

Un antivol est un dispositif physique qui peut être utilisé pour protéger le produit contre le vol. Recherchez l'emplacement antivol au dos du produit. Une icône figure à côté de celle-ci. Pour utiliser l'antivol, enroulez le câble de la serrure autour d'un objet trop lourd à transporter et faites-le passer dans l'emplacement antivol du produit. Le verrou est vendu séparément. La méthode d'utilisation d'un verrou antivol peut varier en fonction du modèle. Consultez le manuel d'utilisation du verrou pour plus d'informations.

Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD

Vérifiez les résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD.

- Résolution: 3840 x 2160p

Cette fonction est prise en charge par la série M7.

Si Signal d'entrée - Étendre est défini sur Arrêt

Fréquence d'images (i/s)	Profondeur des couleurs / Échantillonnage de la chrominance	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	O

Si Signal d'entrée - Étendre est défini sur Activé

Fréquence d'images (i/s)	Profondeur des couleurs / Échantillonnage de la chrominance	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	-	-	O	O

À lire avant de connecter un ordinateur (résolutions prises en charge)

Vérifiez les résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée PC.

Lorsque vous connectez votre produit à un ordinateur, réglez la carte vidéo de l'ordinateur sur l'une des résolutions standard indiquées dans les tableaux ci-dessous ou dans les pages suivantes. Le produit s'adaptera automatiquement à la résolution que vous aurez choisie. Notez que les résolutions optimales et recommandées sont 3840 x 2160 à 60 Hz (série M7) et 1920 x 1080 à 60 Hz (série M5). Le choix d'une résolution absente des tableaux peut entraîner l'affichage d'un écran vide ou simplement l'allumage du capteur de la télécommande. Consultez le manuel de l'utilisateur de votre carte graphique pour plus d'informations sur les résolutions compatibles.

La résolution native est de 3840 x 2160 à 60 Hz lorsque le **Signal d'entrée - Étendre** est réglé sur **Activé**. La résolution native est de 3840 x 2160 à 30 Hz lorsque le **Signal d'entrée - Étendre** est réglé sur **Arrêt**.

VESA DMT

Résolution (points x lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (KHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité (horizontale/ verticale)	Port	
						HDMI	USB Type-C
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -	O	O
640 x 480	73 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -	O	O
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -	O	O
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +	O	O
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +	O	O
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +	O	O
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -	O	O
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -	O	O
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +	O	O
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +	O	O
**1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +	O	-
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +	O	O
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +	O	O
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +	O	O

Résolution (points x lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (KHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité (horizontale/ verticale)	Port	
						HDMI	USB Type-C
**1366 x 768	60 Hz	47,720	59,799	84,750	- / +	O	-
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +	O	O
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +	O	O
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +	O	O
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +	O	O

**: Ce signal d'entrée est pris en charge par la série M5.

VESA CVT

Résolution (points x lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (KHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité (horizontale/ verticale)	Port	
						HDMI	USB Type-C
**1920 x 800	60 Hz	49,761	59,881	125,000	- / +	O	-
*2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -	O	O
*3840 x 1600	30 Hz	48,859	29,975	246,250	- / +	-	O
*3840 x 1600	60 Hz	99,419	59,963	521,750	- / +	O	O
*3840 x 2160	24 Hz	52,593	23,993	266,750	- / +	O	-
*3840 x 2160	25 Hz	54,786	24,971	278,750	- / +	O	-
*3840 x 2160	30 Hz	65,956	29,980	338,750	- / +	O	O
*3840 x 2160	60 Hz	134,177	59,981	712,750	- / +	O	O

*: Ce signal d'entrée est pris en charge par la série M7.

**: Ce signal d'entrée est pris en charge par la série M5.

Résolutions prises en charge pour les signaux vidéos

Vérifiez les résolutions prises en charge pour les signaux vidéo.

CTA-861

Résolution (points x lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (KHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence d'horloge (MHz)	Polarité (horizontale/ verticale)	Port	
						HDMI	USB Type-C
720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -	O	-
720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -	O	-
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -	O	-
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -	O	-
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +	O	O
**1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +	O	O
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +	O	O
*3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +	O	-
*3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +	O	-
*3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +	O	O
*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +	O	O
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +	O	O

*: Ce signal d'entrée est pris en charge par la série M7.

**: Ce signal d'entrée est pris en charge par la série M5.

Liste des cartes graphiques qui prennent en charge le HDR10

Le HDR10 est accessible uniquement sur les systèmes Windows 10 équipés de cartes graphiques qui prennent en charge la gestion des droits numériques par Play Ready 3.0 (pour le contenu HDR protégé). Utilisez les cartes graphiques répertoriées ci-dessous pour le HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series ou supérieure
- AMD Radeon™ RX 400 series ou supérieure
- Intel UHD Graphics 600 series ou supérieure

Les cartes graphiques qui prennent en charge le décodage vidéo 10 bits à accélération matérielle pour les codecs vidéo HDR sont recommandées.

À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth

Lisez ces instructions avant d'utiliser un périphérique Bluetooth.

Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Restrictions d'utilisation du Bluetooth

- Vous ne pouvez pas utiliser de périphériques Bluetooth en même temps que la fonctionnalité Configuration Surround haut-parleur Wi-Fi.
- En fonction des appareils Bluetooth, des problèmes de compatibilité peuvent survenir. (En fonction de l'environnement, il se peut qu'un casque exclusif mobile ne soit pas disponible).
- Un décalage entre le son et l'image peut survenir.
- Le produit et le périphérique Bluetooth peuvent se déconnecter, en fonction de la distance qui les sépare.
- Un périphérique Bluetooth peut émettre un léger bruit ou ne pas fonctionner correctement :
  - Lorsqu'une partie de votre corps est en contact avec le système de réception/transmission du périphérique Bluetooth ou du produit.
  - Lorsque l'appareil est soumis à des variations électriques en raison d'obstructions causées par un mur, un angle ou une cloison.
  - Lorsque l'appareil est exposé à des interférences électriques provenant d'appareils utilisant la même bande de fréquence, comme du matériel médical, un four à micro-ondes ou un réseau LAN sans fil.
- Si le problème persiste, nous vous recommandons d'utiliser une connexion câblée.
  - Port HDMI (ARC)

Installation du logiciel

Easy Setting Box

Easy Setting Box

Easy Setting Box permet à l'utilisateur de partager le produit en plusieurs sections.

Pour installer la dernière version de l'application Easy Setting Box, téléchargez-la à partir du site Web de Samsung (http://www.samsung.com).

Il se peut que le logiciel ne fonctionne pas correctement si vous ne redémarrez pas l'ordinateur après l'installation.

Il se peut que l'icône Easy Setting Box ne soit pas visible, en fonction des caractéristiques du système informatique et de l'appareil.

Si l'icône de raccourci ne s'affiche pas à l'écran, appuyez sur la touche F5.

Restrictions et problèmes relatifs à l'installation

L'installation de Easy Setting Box peut être influencée par la carte graphique, la carte mère et l'environnement réseau.

Caractéristiques du système

OS	Matériel
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8,1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit	• Au moins 32 Mo de mémoire • Au moins 60 Mo d'espace disque libre sur le disque dur

Installation de pilote

Pour installer la dernière version du pilote du produit, téléchargez-la à partir du site Web de Samsung (http://www.samsung.com).

Vous pouvez définir la résolution et la fréquence optimales pour ce produit en installant les pilotes correspondants.

Résolution des problèmes

En cas de problème avec votre produit, vous pouvez accéder à différentes solutions en regardant le produit. Si la section Dépannage ne permet pas de résoudre votre problème ou contactez le centre d'appel de Samsung.

Problèmes d'image

Lorsque le produit a un problème d'image, ces étapes peuvent aider à résoudre le problème.

Test de l'image

Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test de l'image

Avant d'examiner la liste des problèmes et des solutions ci-dessous, utilisez Test de l'image pour déterminer si le problème est causé par le produit. Le Test de l'image affiche une image haute définition vous permettant d'examiner les défauts.

Le problème	Solution possible
Scintillement et assombrissement	Si votre produit clignote ou s'assombrit de façon sporadique, vous devrez peut-être désactiver certaines des fonctions de rendement énergétique. Désactivez Détection de la lumière ambiante, Mode éco, Luminosité du mouvement ou Amélioration des contrastes. • Paramètres > Général > Solution Éco > Détection de la lumière ambiante • Paramètres > Général > Solution Éco > Mode éco • Paramètres > Général > Solution Éco > Luminosité du mouvement • Paramètres > Image > Paramètres expert > Amélioration des contrastes Exécutez le fichier Test de l'image. Lorsque la qualité d'image testée est normale, vérifiez le signal de l'appareil connecté. • Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test de l'image
Connexions de composants et couleur d'écran	Si la couleur sur l'écran de votre produit n'est pas correcte ou si les couleurs en noir et blanc sont désactivées, exécutez un Test de l'image. • Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test de l'image

Le problème	Solution possible
Luminosité de l'écran	Si les couleurs de votre produit sont correctes, mais juste un peu trop sombres ou trop claires, essayez d'abord de régler les paramètres suivants. • > Paramètres > Image > Paramètres expert > Contraste • > Paramètres > Image > Paramètres expert > Luminosité • > Paramètres > Image > Paramètres expert > Netteté • > Paramètres > Image > Paramètres expert > Couleur • > Paramètres > Image > Paramètres expert > Teinte (V/R)
Image floue ou tremblante	Si vous constatez la présence d'images floues ou tremblantes sur l'écran, vous pouvez résoudre ce problème en utilisant la fonction Paramètres de clarté de l'image. • > Paramètres > Image > Paramètres expert > Paramètres de clarté de l'image
Mise sous tension non souhaitée	Si votre produit semble s'éteindre de lui-même, essayez de désactiver certaines des fonctions de rendement énergétique du produit. Vérifiez si le Veille est activé. La Veille éteint automatiquement le produit après une période déterminée. • > Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Veille Si la fonction de Veille n'est pas activée, vérifiez si les fonctions Mise hors tension automatique, Progr. désact. ou Programmateur du mode veille sont activées et désactivez-les, le cas échéant. • > Paramètres > Général > Solution Éco > Mise hors tension automatique • > Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Progr. désact. • > Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Programmateur du mode veille
Problèmes lors de la mise sous tension	Si vous avez des problèmes pour allumer votre produit, il existe un certain nombre de choses à vérifier avant d'appeler le service après-vente. Vérifiez que le cordon d'alimentation du produit est correctement branché aux deux extrémités et que la télécommande fonctionne normalement.
L'image est déformée	La compression de contenu vidéo peut engendrer une déformation de l'image, en particulier pour les mouvements rapides (lors des événements sportifs et dans les films d'action, par exemple). Si la réception du signal est faible ou mauvaise, il peut en résulter une distorsion de l'écran. Ce problème n'est pas un dysfonctionnement. Des téléphones portables utilisés à proximité du produit (dans un rayon d'environ 1 m (3,2 ft)) peuvent provoquer du bruit sur les canaux analogiques et numériques.

Le problème	Solution possible
Couleur de qualité médiocre ou image pas assez lumineuse	Accédez à Image, puis ajustez les réglages Mode Image, Luminosité, Netteté et Couleur. • > Paramètres > Image > Mode Image • > Paramètres > Image > Paramètres expert > Luminosité • > Paramètres > Image > Paramètres expert > Netteté • > Paramètres > Image > Paramètres expert > Couleur Vérifiez si le Mode éco est activé. • > Paramètres > Général > Solution Éco > Mode éco Essayez de réinitialiser l'image. • > Paramètres > Image > Paramètres expert > Réitialiser les paramètres de l'image
Ligne pointillée sur le bord de l'écran.	Passez les Paramètres de format de l'image sur 16:9 standard. • > Paramètres > Image > Paramètres de format de l'image > 16:9 standard
La fonction Sous-titres dans le menu du produit est désactivée	Lorsqu'un périphérique externe est connecté avec un câble HDMI ou Composant, la fonction Sous-titres n'est pas disponible. Réglez les paramètres de sous-titrage sur le périphérique externe.
Les sous-titres s'affichent sur l'écran du produit	Désactivez la fonction Sous-titres dans Paramètres des sous-titres. • > Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres des sous-titres > Sous-titres
Le HDR de l'appareil externe connecté s'éteint.	Étendez la portée de réception du signal d'entrée HDMI correspondant dans Signal d'entrée - Étendre. • > Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Signal d'entrée - Étendre
Des espaces vides apparaissent sur les quatre côtés de l'écran lorsqu'un câble HDMI ou HDMI-DVI est branché au produit et à l'ordinateur.	Les espaces blancs visibles sur l'écran ne sont pas liés au produit. Ils sont provoqués par l'ordinateur ou la carte graphique. Pour résoudre le problème, réglez la taille de l'écran dans les paramètres HDMI ou DVI de la carte graphique. Si le menu relatif aux paramètres de la carte graphique n'inclut pas d'option permettant de régler la taille de l'écran, effectuez une mise à niveau du pilote de la carte graphique. (Pour plus d'informations sur le réglage de l'écran, contactez le fabricant de la carte graphique ou de l'ordinateur.)

Le problème	Solution possible
Le voyant d'alimentation est éteint. L'écran ne s'allume pas.	Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement branché. Si un problème survient concernant l'écran du produit, effectuez un Diagnostic automatique pour vérifier que le produit fonctionne correctement.
Les images affichées à l'écran sont déformées.	Vérifiez le branchement du câble avec l'appareil.
L'image n'est pas nette.	Réglez la résolution et la fréquence selon le niveau recommandé.
L'image à l'écran est instable et tremble. Des ombres ou des images fantômes restent affichées sur l'écran.	Vérifiez que la résolution et la fréquence du PC sont définies sur des valeurs compatibles avec l'appareil. Le cas échéant, vous pourrez ensuite modifier les paramètres en vous reportant au tableau des modes de signal standard dans ce manuel et au menu Information sur l'appareil.
Aucune image n'est visible sur l'écran et le voyant d'alimentation clignote toutes les 0,5 à 1 seconde.	Le produit est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour revenir à l'écran précédent.
Le texte est flou.	Si vous utilisez un système d'exploitation Windows (Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10, par exemple) : Allez dans **Panneau de configuration** → **Polices** → **Ajuster le texte ClearType** et modifiez l'option **Activer ClearType**.

- Si l'image test ne s'affiche pas ou s'il y a du bruit ou des distorsions, le produit peut avoir un problème. Contactez le centre d'appel de Samsung pour obtenir de l'aide.
- Si l'image de test s'affiche correctement, le problème est peut-être dû à un périphérique externe. Vérifiez les connexions.
- Si le problème persiste, vérifiez les Informations de signal ou reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.

Problèmes de sons et de parasites

Lorsque le produit a des difficultés avec le son, ces étapes peuvent aider à résoudre le problème.

Test du son

Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test du son

Si le produit lie la mélodie du Test du son sans distorsion, il peut y avoir un problème avec un périphérique externe ou la force du signal diffusé.

Le problème	Solution possible
Comment puis-je connecter un périphérique audio au produit ?	La méthode de connexion peut varier selon le périphérique audio, par exemple HDMI (ARC), Bluetooth et Wi-Fi. Pour en savoir plus sur la connexion d'un appareil audio, lancez le Guide de connexion. • > Source > Guide de connexion > Périphérique audio
Aucun son ou son trop faible lorsque le niveau du volume est au maximum.	Vérifiez la commande du volume de votre produit, puis vérifiez la commande du volume du périphérique externe (décodeur câble ou du récepteur satellite, DVD, Blu-ray, etc.) connecté à votre produit. Vérifiez la connexion du câble entre un périphérique externe et le produit, puis réessayez de connecter le câble.
L'image est correcte mais il n'y a pas de son.	Réglez Sortie son sur Haut-parleur Périph.. • > Paramètres > Son > Sortie son Si vous utilisez un périphérique externe, vérifiez son option de sortie audio. Par exemple, vous devrez peut-être passer l'option audio de votre décodeur câble sur HDMI si le décodeur connecté à votre produit utilise un câble HDMI. Pour diffuser le son de l'ordinateur, raccordez un haut-parleur externe au connecteur de sortie audio de l'ordinateur. Si votre produit est équipé d'une prise casque, assurez-vous qu'aucun périphérique n'y est connecté. Redémarrez le périphérique connecté en débranchant puis rebranchant son câble d'alimentation. Si vous utilisez un boîtier décodeur ou un décodeur câble, vérifiez le branchement des câbles et redémarrez l'appareil externe. Si le symptôme persiste, contactez votre fournisseur de service.
Aucun son n'est audible.	Vérifiez si le Format de sortie audio numérique est configuré sur Transfert. Si vous sélectionnez l'option Transfert pour utiliser un récepteur AV qui ne prend pas en charge le Dolby Digital+, le contenu audio Dolby Digital+ n'est pas diffusé. Il est recommandé de configurer le Format de sortie audio numérique sur Auto. lorsque le récepteur connecté prend uniquement en charge les formats audio limités. • > Paramètres > Son > Paramètres expert > Format de sortie audio numérique > Auto.
Son étrange émis par les haut-parleurs	Exécutez le fichier Test du son. • > Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test du son Assurez-vous que le câble audio est connecté sur le connecteur audio approprié du périphérique externe.

Le problème	Solution possible
Le son est coupé.	Le son peut subir de fréquentes coupures avec un haut-parleur Bluetooth. Assurez-vous que le haut-parleur Bluetooth et le point d'accès sans fil sont en ligne droite, et que le haut-parleur Bluetooth est placé le plus près possible du produit. Pour réduire les interruptions, nous recommandons l'utilisation d'un point d'accès sans fil d'une fréquence de 5 GHz. Lorsque le problème persiste, il est recommandé d'utiliser une connexion câblée de type HDMI ARC.
Chaque fois qu'une fonction est utilisée, le produit reflète l'activité. Le produit décrit en voix off les scènes vidéo affichées à l'écran.	Activez ou désactivez la fonction Guide vocal dans Paramètres du guide vocal. • > Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres du guide vocal > Guide vocal
L'audio du produit n'est pas diffusé par le récepteur AV.	Vérifiez l'alimentation électrique du récepteur A/V et ses paramètres.
Le son émis n'est pas clair.	Choisissez un mode son approprié. • > Paramètres > Son > Mode Son Cette fonction n'est pas prise en charge sur tous les modèles.
Il est impossible de régler le volume de l'appareil externe.	Vérifie la connexion du câble entre le produit et le périphérique externe. Lorsque vous connectez un haut-parleur externe tel qu'un home cinéma via HDMI, assurez-vous qu'il est connecté au port HDMI (ARC) du produit. Assurez-vous que > Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Anynet+ (HDMI-CEC) est activé sur votre produit.
Je veux éteindre et allumer le produit et le périphérique audio en même temps.	Lorsque vous connectez la barre de son Samsung au produit via Bluetooth, l'alimentation s'éteint et s'allume en même temps. Cette fonction peut ne pas être prise en charge sur le modèle de la barre de son Samsung. Lorsque vous connectez un périphérique audio qui prend en charge HDMI ARC au port HDMI (ARC) du produit, l'alimentation s'éteint et s'allume en même temps.

Problèmes de connectivité des appareils externes

Lorsque le produit a des difficultés à se connecter à des périphériques externes tels qu'un ordinateur, une console de jeu ou un appareil mobile, ces étapes peuvent aider à résoudre le problème.

Le problème	Solution possible
Message "Mode Not Supported" ("Mode non pris en charge")	Réglez la résolution de sortie du périphérique externe sur une résolution prise en charge par le produit.
La vidéo fonctionne correctement, mais il n'y a pas de son.	Si vous utilisez une connexion HDMI, vérifiez le paramètre de sortie audio sur le PC. Si vous utilisez un câble DVI vers HDMI, un câble audio distinct est requis. Pour diffuser le son de l'ordinateur, raccordez les haut-parleurs externes au connecteur de sortie audio de l'ordinateur.
Je souhaite connecter un PC et un appareil mobile à l'aide de la screen mirroring.	Pour connecter sans fil le produit à votre ordinateur, lisez les instructions de la section PC > Partage d'écran (Sans fil) du Guide de connexion, puis essayez de vous connecter. • > Source > Guide de connexion > PC > Partage d'écran (Sans fil) Vérifiez que le produit et votre ordinateur sont connectés au même sous-réseau. Pour connecter sans fil le produit à votre appareil mobile, lisez les instructions de la section Smartphone > Partage d'écran (Smart View) du Guide de connexion, puis essayez de vous connecter. • > Source > Guide de connexion > Smartphone > Partage d'écran (Smart View) Si le produit a des difficultés à se connecter à votre PC ou à votre appareil mobile en raison des interférences radio environnantes, changez la fréquence de la bande d'accès sans fil, puis essayez de vous connecter.
Aucun écran n'apparaît lorsque vous connectez le produit à un périphérique externe.	Pour en savoir plus sur la connexion d'un appareil externe, lancez le Guide de connexion. • > Source > Guide de connexion Assurez-vous que l'appareil externe est correctement connecté et allumez-le. Accédez à Sources pour basculer sur d'autres sources d'entrée. • > Source > Sources La procédure Résolution des problèmes HDMI vous permet de vérifier le branchement du câble HDMI et des appareils externes (cette opération prend environ 2 minutes). • > Source > Guide de connexion > Périphérique vidéo > Résolution des problèmes HDMI Si vous utilisez un boîtier décodeur ou un décodeur câble, vérifiez le branchement des câbles de diffusion à l'appareil externe.

Le problème	Solution possible
L'écran du PC n'apparaît pas ou clignote.	Lorsque l'écran de l'ordinateur ne s'affiche pas ou que l'ordinateur n'est pas reconnu, vérifiez l'alimentation électrique de l'ordinateur, puis rebranchez le câble HDMI entre l'ordinateur et le produit. Si le problème persiste, vérifiez que l'ordinateur est en mode Veille. Lorsque la résolution réglée n'est pas adaptée, l'écran peut scintiller. Pour en savoir plus sur la résolution prise en charge par le PC, consultez « À lire avant de connecter un ordinateur (résolutions prises en charge) ».
Un bip est émis au démarrage de mon ordinateur.	Si un signal sonore (bip) est émis pendant le démarrage de l'ordinateur, faites-le réparer.
Un code spécifique au clavier ou à la souris est saisi automatiquement.	Si le produit est connecté à un port USB Type-C et qu'un clavier ou une souris est raccordé(e) au port USB du produit, un dysfonctionnement peut se produire, provoqué par des erreurs de traitement des paquets USB de la carte graphique. En cas d'erreurs, il est conseillé de contacter le fabricant de la carte graphique ou de raccorder le clavier ou la souris directement à la carte mère de l'ordinateur.

Problèmes de réseau

Lorsque le produit a des difficultés à se connecter à Internet, ces étapes peuvent aider à résoudre le problème.

> Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test de connexion Smart Hub

Si le produit a des difficultés pour se connecter au réseau ou aux services du produit, vérifiez l'état de la connexion de Smart Hub.

Le problème	Solution possible
Échec de la connexion au réseau sans fil. Connexion impossible à un point d'accès sans fil.	Assurez-vous qu'aucun élément susceptible de générer des interférences électromagnétiques n'est placé entre le produit et le point d'accès filaire/sans fil. Vérifiez que le point d'accès est sous tension. S'il est sous tension, éteignez-le, attendez 1 ou 2 minutes, puis rallumez-le. Au besoin, entrez le mot de passe approprié. Si la connexion sans fil échoue, connectez le produit au point d'accès via un câble LAN. Si le produit peut se connecter à Internet normalement via la connexion filaire, il peut y avoir un problème avec le point d'accès. Le cas échéant, faites un essai avec un autre point d'accès.
Échec de la connexion au réseau filaire.	Vérifiez que le câble LAN est branché aux deux extrémités. Si c'est le cas, vérifiez que le point d'accès est sous tension. S'il est sous tension, éteignez-le, attendez 1 ou 2 minutes, puis rallumez-le.
Échec de configuration automatique de l'IP. Connexion au réseau impossible.	Vérifiez que le câble LAN est branché aux deux extrémités. Si c'est le cas, vérifiez que le point d'accès est sous tension. Si le point d'accès est sous tension, éteignez-le, attendez 1 ou 2 minutes, puis rallumez-le. Débranchez puis rebranchez le câble d'alimentation du produit, ou appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.
Connecté à un réseau local, mais pas à Internet.	1. Vérifiez que le câble LAN Internet est connecté au port LAN externe du point d'accès. 2. Vérifiez le paramètre DNS dans les Param. IP. – > Paramètres > Général > Réseau > État du réseau > Param. IP
Configuration du réseau terminée, mais connexion à Internet impossible.	Si le problème persiste, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI).

Les réseaux filaires ne sont pas pris en charge par certains modèles.

Problèmes liés à Anynet+ (HDMI-CEC)

Lorsqu'Anynet+ (HDMI-CEC) ne fonctionne pas, cette procédure peut vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Solution possible
Qu'est-ce qu'Anynet+ ?	Vous pouvez utiliser la télécommande du produit pour contrôler des périphériques externes qui prennent en charge Anynet+ (HDMI-CEC) et qui sont connectés au produit par un câble HDMI. Par exemple, si un périphérique externe connecté prend en charge Anynet+, vous pouvez faire en sorte que le périphérique connecté s'allume ou s'éteigne lorsque vous allumez ou éteignez le produit.
Anynet+ ne fonctionne pas.	Vérifiez si le périphérique est compatible Anynet+. Le système Anynet+ prend uniquement en charge des périphériques Anynet+. Vérifiez si le cordon d'alimentation du périphérique Anynet+ est connecté correctement. Vérifiez les connexions par câble du périphérique Anynet+. Accédez à Anynet+ (HDMI-CEC) pour voir si Anynet+ (HDMI-CEC) a été défini sur Activé. • > Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Anynet+ (HDMI-CEC)
Je veux quitter Anynet+. Il ne faut pas allumer d'autres périphériques, car le produit s'allume également. Cette configuration est peu pratique car les appareils connectés (p. ex. le boîtier décodeur) s'éteignent ensemble.	Pour désactiver la fonction Anynet+ d'un périphérique connecté au produit, désactivez la fonction Anynet+ (HDMI-CEC) du périphérique. • > Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Anynet+ (HDMI-CEC) Lorsque la fonction Anynet+ (HDMI-CEC) est désactivée, la barre de son connectée via le port HDMI (ARC) ne s'éteint pas et ne s'allume pas en même temps que le produit. Pour éviter qu'un périphérique particulier connecté au produit ne s'éteigne automatiquement, désactivez la fonction HDMI-CEC sur un appareil particulier connecté au produit.

Le problème	Solution possible
Message « Connexion à un périphérique Anynet+ » ou « Déconnexion d'un périphérique Anynet+ » affiché à l'écran	Vous ne pouvez pas utiliser la télécommande lorsque le produit configure Anynet+ ou passe sur l'écran d'affichage du produit. Utilisez la télécommande une fois que le produit a terminé la configuration de Anynet+ ou est passé sur l'écran d'affichage du produit.
Non-fonctionnement du périphérique Anynet+	Vous ne pouvez pas utiliser la fonction de lecture pendant la Réinitialiser.
Périphérique connecté non affiché	Vérifiez si le périphérique est compatible avec Anynet+. Les périphériques Anynet+ doivent être connectés au produit à l'aide d'un câble HDMI. Assurez-vous que le périphérique est branché à votre produit via un câble HDMI. Certains câbles HDMI ne sont pas compatibles avec Anynet+. Vérifiez si le câble HDMI est connecté correctement. Accédez à Anynet+ (HDMI-CEC) pour voir si Anynet+ (HDMI-CEC) a été défini sur Activé. • > Paramètres > Général > Gestionnaire de périphériques externes > Anynet+ (HDMI-CEC)

Problèmes de télécommande

Lorsque la télécommande ne fonctionne pas, cette procédure peut vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Solution possible
La télécommande ne fonctionne pas.	La connexion entre la télécommande et le produit peut être perdue. Dirigez la télécommande intelligente Samsung vers la façade du produit, puis appuyez simultanément sur les touches et pendant 3 secondes ou plus. Si la télécommande ne fonctionne pas ou répond trop lentement, les piles sont peut-être faibles ou déchargées. Dans ce cas, remplacez les piles. Il est conseillé d'utiliser des piles alcalines pour prolonger la durée de vie des piles. • Chargez la télécommande en utilisant la cellule solaire ou le port USB (type C) situé en bas. • Si la télécommande a des piles, remplacez-les par des neuves.
Les périphériques externes ne peuvent pas être utilisés avec la télécommande du produit.	Vérifiez la connexion du câble entre le produit et les périphériques externes.
Quand j'allume le produit avec la télécommande, un autre appareil se met en marche.	Les télécommandes à infrarouge fournies par Samsung sont compatibles entre elles. Toutefois, veuillez noter que plusieurs appareils peuvent être activés en même temps. Si vous ne voulez pas que cela se produise, utilisez l'application SmartThings pour contrôler chaque produit.

Applications

Lorsque les applications ne fonctionnent pas, cette procédure peut vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Solution possible
J'ai lancé une application, mais elle est dans une autre langue. Comment changer la langue ?	Les langues prises en charge par une application peuvent être différentes de la Langue du produit définie dans le menu. La possibilité de changer de langue dépend du fournisseur de l'application.
L'application ne fonctionne pas correctement. Sa qualité d'image est médiocre.	Vérifiez la connexion réseau. Lorsque le réseau est lent, l'application peut ne pas fonctionner ou sa qualité d'image être mauvaise. Les services de votre application ne sont pas fournis par le produit, mais par le fournisseur de services de l'application. Consultez la section d'aide du site Web du fournisseur de services de l'application.

Fichiers multimédias

Lorsque les applications ne lisent pas les fichiers, cette procédure peut vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Solution possible
La lecture de certains fichiers est interrompue.	Ce problème peut se poser avec des fichiers à débit binaire élevé ou des fichiers dont le format n'est pas pris en charge. Il est possible de lire la plupart des fichiers mais la lecture de certains fichiers peut ne pas être homogène.
Impossibilité de lire certains fichiers	Certains fichiers dont le code n'est pas pris en charge peuvent ne pas être lus. Assurez-vous que le codec est pris en charge par le produit. Pour plus d'informations, consultez « À lire avant d'utiliser des fichiers photo, vidéo et audio ».

Problèmes relatifs à l'assistant vocal

Lorsque l'assistant vocal ne fonctionne pas, ces étapes peuvent aider à résoudre le problème.

Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.

Il se peut que la fonction **Réveil vocal** ne soit pas prise en charge selon le modèle, **Voice Assistant** ou la zone géographique.

Le problème	Solution possible
Les commandes vocales ne fonctionnent pas correctement.	Les commandes vocales peuvent varier en fonction du **Voice Assistant**. Reportez-vous aux exemples de commandes pour chaque **Voice Assistant**. • **Bixby**: > **Découvrir maintenant** • **Assistant Google**: > **Paramètres** > **Général** > **Voix** > **Paramètres Assistant Google**
La fonction Bixby répond automatiquement.	Le produit peut considérer un bruit ambiant ou une conversation comme étant un appel au Voice Assistant. Désactivez la fonction **Réveil vocal** ou réglez la **Sensibilité du réveil** sur **Bas**. • > **Découvrir maintenant** > **Paramètres** > **Réveil vocal**
J'ai dit « Hi, Bixby » mais Bixby ne me répond pas.	Si votre produit est loin de vous ou si le bruit ambiant est trop fort, le produit peut ne pas reconnaître votre voix. • Pour de meilleurs résultats, tenez-vous entre 3 et 4 m de votre produit. Veuillez regarder l'écran de votre produit et parlez. Activez la fonction **Réveil vocal**. • > **Découvrir maintenant** > **Paramètres** > **Réveil vocal**
La reconnaissance vocale ne fonctionne pas avec la Samsung Smart Remote contrairement à d'autres fonctions. Absence de réponse même en appuyant sur le bouton d'entrée vocale.	La connexion entre la télécommande et le produit peut être perdue. Essayez d'apparier la télécommande avec le produit. Dirigez la télécommande intelligente Samsung vers la façade du produit, puis appuyez simultanément sur les touches et pendant 3 secondes ou plus. Si la télécommande ne fonctionne pas correctement ou répond trop lentement, la pile est peut-être faible ou déchargée. • Chargez la télécommande en utilisant la cellule solaire ou le port USB (type C) situé en bas. • Si la télécommande a des piles, remplacez-les par des neuves.
Pendant la reconnaissance vocale, le message de surcharge apparaît et la fonction est inopérante.	Débranchez puis branchez le câble d'alimentation du produit, puis réessayez après 1 minute et 30 secondes. Cela peut prendre un certain temps si le serveur de reconnaissance vocale est en cours d'inspection.
Je souhaite afficher la météo de la région de mon choix.	Précisez le nom de la région.

Autres problèmes

Appliquez les procédures ci-après pour résoudre les autres problèmes que vous pouvez rencontrer avec le produit.

Le problème	Solution possible
Le produit est chaud.	L'observation du produit pendant une période prolongée entraîne la production de chaleur par le panneau. La chaleur du panneau est dissipée par des orifices internes situés sur le dessus du produit. Toutefois, suite à une utilisation prolongée, la partie inférieure peut sembler chaude au toucher. Les enfants qui regardent le produit doivent être constamment surveillés par un adulte pour éviter qu'ils ne touchent le produit. Cette chaleur n'est toutefois pas un défaut et n'affecte pas le fonctionnement du produit.
Le produit sent le plastique.	Cette odeur est normale et disparaîtra.
Le produit est incliné sur le côté.	Retirez le socle du produit et remontez-le.
Le support est bancal ou de travers.	Reportez-vous au Guide d'installation rapide pour vous assurer que le support est monté correctement.
Les réglages sont perdus au bout de 5 minutes ou à chaque fois que le produit est éteint.	Si le Mode d'utilisation est réglé sur le Mode Magasin, les réglages audio et vidéo du produit sont automatiquement réinitialisés toutes les 5 minutes. Passez du Mode d'utilisation au Mode Domicile. • > Paramètres > Général > Gestionnaire système > Mode d'utilisation
Un message POP (bannière publicitaire interne du produit) s'affiche sur l'écran.	Passez du Mode d'utilisation au Mode Domicile. • > Paramètres > Général > Gestionnaire système > Mode d'utilisation
Le produit fait un bruit de craquement.	La dilatation et la contraction du boîtier extérieur du produit peuvent provoquer un bruit de craquement. Cela n'indique pas un dysfonctionnement du produit. Le produit peut être utilisé en toute sécurité.

Le problème	Solution possible
Le produit émet un bourdonnement.	Votre produit utilise des circuits de commutation à grande vitesse et des niveaux élevés de courant électrique. Selon le niveau de luminosité du produit, celui-ci peut sembler légèrement plus bruyant qu'un produit classique. Votre produit a été soumis à des procédures de contrôle qualité strictes qui répondent à nos exigences de performance et de fiabilité. Certains bruits provenant du produit sont considérés comme normaux et ne constituent pas une raison acceptable pour un échange ou un remboursement.
Échec de la mise à jour du logiciel sur Internet	Vérifiez l'état de la connexion réseau. • > Paramètres > Général > Réseau > État du réseau Si le produit n'est pas connecté à un réseau, connectez-le à un réseau. La mise à niveau est interrompue si vous avez déjà la dernière version du logiciel.
Le produit décrit les événements à l'écran en voix off.	Pour désactiver le Guide vocal, déplacez la mise au point des Raccourcis d'accessibilité vers Guide vocal, puis appuyez sur le bouton de Sélectionner. Vous pouvez activer ou désactiver le Guide vocal. Pour exécuter les Raccourcis d'accessibilité, consultez la procédure suivante : • Appuyez sur le bouton Volume de votre télécommande intelligente Samsung et maintenez-le enfoncé. • > Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres du guide vocal > Guide vocal

Diagnostic des problèmes de fonctionnement du produit

Vous pouvez diagnostiquer les problèmes de votre produit et de votre Smart Hub et exécuter les fonctions de réinitialisation.

Accueil > Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique

Vous pouvez utiliser le Test de l'image pour diagnostiquer plus facilement les problèmes vidéo et le Test du son pour diagnostiquer les problèmes audio. Vous pouvez également consulter les informations sur la puissance des signaux numériques en direct, tester la connexion Internet du Smart Hub et exécuter les fonctions de réinitialisation du Smart Hub et du produit.

- Test de l'image
- Test du son
- Résolution des problèmes HDMI
- Informations de signal
- Test de connexion Smart Hub
- Réinitialiser Smart Hub

Le problème	Solution possible
Il n'est pas possible de sélectionner les Informations de signal dans Diagnostic automatique.	Vérifiez si la chaîne sélectionnée est numérique. Les Informations de signal ne sont disponibles que pour les canaux numériques. • Accueil > Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Informations de signal
Réinitialisation de Smart Hub	Permet de restaurer tous les paramètres usine par défaut de Smart Hub et de supprimer toutes les informations relatives aux comptes Samsung, aux comptes de service liés, aux accords de service Smart Hub et aux applications Smart Hub. • Accueil > Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Réinitialiser Smart Hub
Réinitial. image	Permet de restaurer les paramètres d'image par défaut. • Accueil > Paramètres > Image > Paramètres expert > Réitialiser les paramètres de l'image
Réinitial. son	Permet de restaurer les paramètres de son par défaut. • Accueil > Paramètres > Son > Paramètres expert > Réinitialiser le son

Obtention d’aide

Si vous avez un problème avec votre produit, demandez directement de l'aide à Samsung.

Obtention d’aide via la gestion à distance

> Paramètres > Assistance > Gestion à distance

Après avoir accepté notre contrat de service, vous pouvez utiliser Gestion à distance pour accéder à l'assistance à distance et demander à un technicien Samsung d'effectuer un diagnostic de votre produit, de corriger les problèmes et de mettre à jour le logiciel de votre produit à distance via le web. Vous pouvez activer ou désactiver la Gestion à distance.

Cette fonction nécessite une connexion Internet.

Recherche des coordonnées du service

> Paramètres > Assistance > À propos de ce Écran

Vous pouvez consulter l'adresse du site web Samsung, le numéro de téléphone du centre d'appel, le numéro de modèle de votre produit, la version du logiciel de votre produit, la licence Open Source et d'autres informations dont vous pourriez avoir besoin pour obtenir une assistance technique auprès d'un agent téléphonique Samsung ou sur le site web Samsung.

Vous pouvez également consulter les informations en scannant le code QR de votre produit.

Vous pouvez également lancer cette fonction en appuyant sur la touche pendant 5 secondes ou plus. Continuez d'appuyer sur le bouton jusqu'à ce que la fenêtre contextuelle d'informations relatives au client s'affiche.

Questions & réponses

Consultez le guide d'utilisateur relatif à votre PC ou à votre carte graphique pour obtenir des instructions plus précises sur les réglages.

Le problème	Solution possible
Comment puis-je modifier la fréquence ?	Pour définir la fréquence de votre carte graphique, procédez comme suit : • Windows 7: Sélectionnez **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Résolution d'écran** → **Paramètres avancés** → **Écran**, réglez la **Fréquence de rafraîchissement** sous **Paramètres du moniteur**. • Windows 8(Windows 8.1): Sélectionnez **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Résolution d'écran** → **Paramètres avancés** → **Écran**, réglez la **Fréquence d'actualisation** sous **Paramètres du moniteur**. • Windows 10: Sélectionnez **Paramètres** → **Système** → **Affichage** → **Paramètres d'affichage avancés** → **Afficher les propriétés de l'adaptateur** → **Écran**, réglez la **Fréquence de rafraîchissement** sous **Paramètres du moniteur**.
Comment puis-je modifier la résolution ?	• Windows 7: Accédez à **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Résolution d'écran** → **Ajuster la résolution**. • Windows 8(Windows 8.1): Sélectionnez **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Ajuster la résolution**, puis réglez la résolution. • Windows 10: Sous **Paramètres** → **Système** → **Affichage** → **Paramètres d'affichage avancés**, puis réglez la résolution.
Comment puis-je définir le mode d'économie d'énergie ?	• Windows 7: Accédez à **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Personnalisation** → **Paramètres de l'écran de veille** → **Options d'alimentation** ou à la configuration du BIOS sur l'ordinateur. • Windows 8(Windows 8.1): Accédez à **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Personnaliser** → **Paramètres de l'écran de veille** → **Options d'alimentation** ou à la configuration du BIOS sur l'ordinateur. • Windows 10: Accédez à **Paramètres** → **Personnalisation** → **Écran de verrouillage** → **Paramètres du délai d'expiration de l'écran** → **Alimentation & mise en veille** ou à la configuration du BIOS sur l'ordinateur.

Caractéristiques techniques

Général

Nom du modèle		S24AM50*	S27AM50*	S32AM50*
Taille		Classe 24 (23,8 pouces / 60,4 cm)	Classe 27 (27,0 pouces / 68,6 cm)	Classe 32 (31,5 pouces / 80,1 cm)
Surface d'affichage		527,04 mm (H) x 296,46 mm (V)	597,888 mm (H) x 336,312 mm (V)	698,4 mm (H) x 392,85 mm (V)
Pas des pixels		0,2745 mm (H) x 0,2745 mm (V)	0,3114 mm (H) x 0,3114 mm (V)	0,36375 mm (H) x 0,36375 mm (V)
Fréquence de pixels maximale		95,5 MHz	94 MHz	96 MHz
Synchronisation (Spécifications PANNEAU)	Fréquence horizontale	-	-	-
	Fréquence verticale	48 ~ 75 Hz		
Résolution	Résolution optimale	1920 x 1080 à 60 Hz		
	Résolution maximale	1920 x 1080 à 60 Hz		

Nom du modèle		S32AM70*	S43AM70*
Taille		Classe 32 (31,5 pouces / 80,0 cm)	Classe 43 (42,5 pouces / 108,0 cm)
Surface d'affichage		697,306 mm (H) x 392,234 mm (V)	941,184 mm (H) x 529,416 mm (V)
Pas des pixels		0,18159 mm (H) x 0,18159 mm (V)	0,2451 mm (H) x 0,2451 mm (V)
Fréquence de pixels maximale		597,08 MHz	594 MHz
Synchronisation (Spécifications PANNEAU)	Fréquence horizontale	147,78 kHz ~ 148,38 kHz	135 kHz ~ 141,42 kHz
	Fréquence verticale	60 Hz	
Résolution	Résolution optimale	3840 x 2160 à 60 Hz	
	Résolution maximale	3840 x 2160 à 60 Hz	

Alimentation	AC100-240V~ 50/60Hz Reportez-vous à l'étiquette apposée au dos du produit, car la tension standard peut varier en fonction du pays. Sur la base de la tension CA de l'adaptateur. Pour la tension CC du produit, reportez-vous à l'étiquette du produit. (pour les modèles S24AM50* uniquement)
Connecteurs de signal	HDMI USB USB Type-C (Cette fonction n'est disponible que sur la série M7.)
Conditions environnementales	Fonctionnement Température : 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Humidité : 10 % à 80 %, sans condensation
	Stockage Température : -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humidité : 5 % à 95 %, sans condensation

- Plug & Play

  Ce produit peut être installé et utilisé avec n'importe quel système compatible Plug & Play. L'échange de données bidirectionnel entre le produit et l'ordinateur optimise les paramètres du produit. L'installation du produit s'effectue automatiquement. Vous pouvez toutefois personnaliser les paramètres d'installation si vous le souhaitez.

- Pixels

  En raison de la conception même de ce produit, il se peut que 1 pixel par million (ppm) apparaisse plus clair ou plus sombre sur l'écran LCD. Cela n'a aucune incidence sur les performances du produit.

- Les spécifications peuvent être modifiées sans avis préalable dans le but d'améliorer la qualité.

- Pour les spécifications détaillées de l'appareil, veuillez visiter le site Web de Samsung.

Annexe

Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)

Même si une demande d'intervention est effectuée pendant la période de garantie, la visite d'un technicien peut vous être facturée dans les cas suivants :

Produit non défectueux

La demande porte sur le nettoyage du produit, un réglage, des explications, la réinstallation, etc.

- Des instructions sur l'utilisation du produit sont demandées à un technicien ou celui-ci procède simplement à des réglages d'options sans démonter le produit.
- Le défaut résulte de facteurs environnementaux externes (Internet, antenne, signal du réseau filaire, etc.)
- Le produit est réinstallé ou d'autres appareils ont été connectés après la première installation du produit.
- Le produit est réinstallé suite à un déplacement dans un autre endroit ou dans un autre bâtiment.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser un autre produit de l'entreprise.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser le réseau ou un autre programme de l'entreprise.
- Le client demande l'installation du logiciel et la configuration du produit.
- Le technicien de maintenance est chargé d'éliminer / de nettoyer la poussière ou d'autres matières étrangères à l'intérieur du produit.
- Le client demande une autre installation après l'achat d'un produit en ligne ou via le télé-achat.

Dommage provoqué par le client

Cas où le dommage du produit est provoqué par une mauvaise manipulation ou réparation imputable au client.

Si un dommage causé au produit est dû à l'un des facteurs suivants :

- Impact ou chute externe.
- Utilisation de matériaux ou d'un produit vendu séparément non recommandé(s) par Samsung.
- Réparation effectuée par une personne qui ne représente pas un prestataire de services externe ou un partenaire agréé par Samsung Electronics Co., Ltd.
- Refonte ou réparation du produit effectuée par le client.
- Utilisation d'une tension inappropriée ou de connexions électriques non autorisées.
- Précautions ou avertissements indiqués dans le manuel d'utilisation non suivis.

Autres cas

- La défaillance du produit résulte d'une catastrophe naturelle. (foudre, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.)
- Tous les composants consommables sont épuisés. (batterie, encre, lumières fluorescentes, tête, vibrateur, lampe, filtre, ruban, etc.)

Si le client demande une intervention alors que le produit ne présente aucun défaut, des frais de service pourront lui être facturés. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation au préalable.

Licences

Vérifiez les informations de licence et les marques déposées appliquées à votre produit.

DOLBY AUDIO™

Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Open Source License Notice

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (http:// opensource. samsung.com)

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com