

Manuel de l'utilisateur

S24A40*U S27A40*U

La couleur et l'aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et ses spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration des performances.

Le contenu du présent guide est sujet à modification sans préavis à des fins d'amélioration de la qualité.

© Samsung

Samsung est propriétaire des droits d'auteur de ce manuel.

L'utilisation ou la reproduction de ce manuel en tout ou en partie sans l'autorisation de Samsung est interdite.

Les marques de commerce autres que celles de Samsung appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Des frais d'administration peuvent être facturés dans les cas suivants :

- (a) Un ingénieur est appelé sur votre demande, mais il s'est avéré que le produit ne présente aucun défaut (c'est-à-dire lorsque le guide d'utilisation n'a pas été lu).
- (b) Vous apportez l'appareil à un centre de réparation, mais il s'est avéré que le produit ne présente aucun défaut (c'est-à-dire lorsque le guide d'utilisation n'a pas été lu).

Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite d'un technicien.

Table des matières

Avant utilisation du produit

Consignes de sécurité	4
Électricité et sécurité	4
Installation	5
Fonctionnement	6
Nettoyage	7
Position correcte lors de l'utilisation du produit	8

Préparatifs

Installation	9
Fixation du socle	9
Précautions lors du déplacement du produit	10
Vérification de l'espace autour du produit	10
Réglage de l'inclinaison et de la hauteur du produit	11
Rotation du produit	11
Verrou antivol	12
Spécifications du kit de montage mural (VESA)	13
Panneau de configuration	14
Guide des touches directes	15

Connexion et utilisation d'un périphérique source

Lisez ce qui suit avant de connecter le produit.	16
Ports	17
Branchement et utilisation d'un PC	18
Connexion à l'aide d'un câble HDMI	18
Connexion à l'aide d'un câble HDMI-DVI	18
Connexion à l'aide d'un câble DP	18
Connexion à des casques ou des écouteurs	18
Branchement de l'alimentation	18
Connexion de l'appareil à un PC comme un hub USB	19
Connexion à l'aide du câble USB de type C	19
Acheminement des câbles connectés	20
Définition de la résolution optimale	20

Menu

Image	21
Affich. à l'écran	25
Systeme	26
Assistance	28

Installation du logiciel

Easy Setting Box	29
Restrictions et problèmes relatifs à l'installation	29
Caractéristiques du système	29
Installation de pilote	29

Table des matières

Guide de dépannage

Conditions avant de contacter le Centre de service clientèle Samsung	30
Diagnostic du produit (problèmes d'écran)	30
Vérification de la résolution et de la fréquence	30
Vérifiez les éléments suivants :	30

Questions & réponses	33
----------------------	----

Caractéristiques techniques

Général	34
---------	----

Tableau des modes de signal standard	36
--------------------------------------	----

Annexe

Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)	38
Produit non défectueux	38
Dommages provoqués par le client	38
Autres cas	38

FreeSync	39
----------	----

WEEE	40
Mise au rebut correcte de ce produit (déchets des équipements électriques et électroniques)	40

Chapitre 01

Avant utilisation du produit

Consignes de sécurité

Avertissement Des dommages corporels graves ou mortels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

Attention Des dommages corporels ou matériels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

ATTENTION

RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR.

ATTENTION : POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, N'ENLEVEZ PAS LE COUVERCLE (OU LE PANNEAU ARRIÈRE). L'INTÉRIEUR NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE GÉRABLE PAR L'UTILISATEUR. CONFIEZ TOUT ENTRETIEN AU PERSONNEL QUALIFIÉ.

	Ce symbole indique la présence d'une tension élevée à l'intérieur. Il est dangereux d'établir un quelconque contact avec des pièces internes de ce produit.		Tension alternative : La tension indiquée par ce symbole est une tension alternative.
	Ce symbole indique que ce produit contient une documentation importante concernant l'utilisation et l'entretien.		Tension continue : La tension indiquée par ce symbole est une tension continue.
	Produit de classe II : Ce symbole indique qu'une mise à la terre électrique de sécurité n'est pas requise. Si ce symbole n'est pas présent sur un produit avec un cordon d'alimentation, le produit DOIT avoir une mise à la terre de protection fiable.		Attention. Consultez les instructions d'utilisation : Ce symbole demande à l'utilisateur de consulter le guide d'utilisation pour plus d'informations sur la sécurité.

Électricité et sécurité

Avertissement

- N'utilisez pas de câble d'alimentation ou de fiche endommagé(e), ni de prise lâche.
- N'utilisez pas plusieurs produits sur une même prise de courant.
- Ne touchez pas la fiche si vous avez les mains humides.
- Insérez complètement la fiche pour qu'elle soit bien bloquée.
- Branchez la fiche du câble d'alimentation à une prise à la terre (appareils isolés de type 1 uniquement).
- Ne pliez ni ne tirez le câble d'alimentation trop fortement. Prenez soin de ne pas laisser le câble d'alimentation sous un objet lourd.
- Ne placez pas le câble d'alimentation ou le produit à proximité de sources de chaleur.
- À l'aide d'un chiffon sec, nettoyez toute poussière autour des broches de la fiche du câble d'alimentation ou de la prise.

Attention

- Ne débranchez pas le câble d'alimentation quand le produit est en cours d'utilisation.
- Utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec votre produit par Samsung. N'utilisez pas le câble d'alimentation avec d'autres produits.
- Maintenez dégagée la prise à laquelle le câble d'alimentation est branché.
 - Quand un problème survient, le câble d'alimentation doit être débranché pour couper l'alimentation du produit.
- Tenez la fiche quand vous débranchez le câble d'alimentation de la prise.

Installation

Avertissement

- NE PLACEZ PAS DE BOUGIES, D'INSECTIFUGES OU DE CIGARETTES SUR LE PRODUIT. N'INSTALLEZ PAS LE PRODUIT PRÈS DE SOURCES DE CHALEUR.
- Gardez les matériaux d'emballage en plastiques hors de la portée des enfants.
 - Autrement, ces sacs présentent un risque d'étouffement.
- N'installez pas le produit sur une surface instable ou exposée à des vibrations (étagère mal fixée, surface inclinée, etc.).
 - Autrement, le produit risque de tomber et subir des dommages et/ou être la cause de blessures.
 - L'utilisation du produit dans une zone à vibrations excessives peut l'endommager ou provoquer un incendie.
- N'installez pas le produit dans un véhicule ou un endroit exposé à la poussière, à l'humidité (gouttes d'eau, etc.), à l'huile ou à la fumée.
- N'exposez pas le produit directement au soleil, à la chaleur ou à un objet chaud comme un four.
 - Autrement, la durée de vie du produit pourrait s'en trouver réduite, ou un incendie pourrait se déclencher.
- N'installez pas le produit à la portée de jeunes enfants.
 - Autrement, le produit pourrait tomber et blesser des enfants.
- Les huiles comestibles (telles que l'huile de soja) peuvent endommager ou déformer le produit. Conservez le produit à l'écart de toute pollution par les huiles. De même, n'installez pas le produit dans la cuisine ni à proximité d'une cuisinière.

Attention

- Ne faites pas tomber le produit quand vous le déplacez.
- Ne posez pas le produit sur sa face avant.
- Lorsque vous installez le produit sur un meuble ou une étagère, assurez-vous que le bord inférieur avant du produit ne dépasse pas.
 - Autrement, le produit risque de tomber et subir des dommages et/ou être la cause de blessures.
 - N'installez le produit que sur des meubles ou étagères de taille adéquate.
- Posez délicatement le produit.
 - Autrement, cela pourrait entraîner une défaillance du produit ou des blessures.
- Toute installation du produit dans un endroit inhabituel (tel qu'un lieu exposé à de grandes quantités de poussière fine, à des substances chimiques, à des températures extrêmes ou à beaucoup d'humidité où le produit fonctionnerait en continu sur une longue période) pourrait considérablement réduire ses performances.
 - N'oubliez pas de consulter le Centre de service clientèle Samsung si vous souhaitez installer le produit à un tel endroit.
- Avant de monter l'appareil, posez-le sur une surface plane et stable, de telle façon que l'écran soit orienté vers le bas.
- Dans une même série, la couleur peut varier en fonction de la taille.

Fonctionnement

Avertissement

- Une tension élevée est présente dans le produit. N'essayez jamais de démonter, réparer ou modifier le produit par vous-même.
 - Contactez le Centre de service clientèle Samsung pour les réparations.
- Pour déplacer le produit, commencez par déconnecter tous les câbles, câble d'alimentation inclus.
- Si le produit génère des sons anormaux, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation et contactez le service clientèle Samsung.
- Ne laissez pas les enfants pendre du produit ou monter dessus.
 - Autrement, les enfants pourraient se blesser ou avoir mal.
- Si le produit tombe ou que le boîtier externe est endommagé, mettez le produit hors tension et débranchez le câble d'alimentation. Contactez ensuite le Centre de service clientèle Samsung.
 - Un usage continu peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Ne laissez pas d'objets lourds ou objets appréciés par les enfants (jouets, bonbons, etc.) au-dessus du produit.
 - Autrement, le produit ou les objets lourds pourraient tomber si les enfants tentaient d'atteindre les jouets ou bonbons, et entraîner des blessures graves.
- Au cours d'un orage, éteignez le produit et débranchez le câble d'alimentation.
- Ne faites pas tomber d'objets sur le produit et ne générez aucun impact.
- Ne tentez pas de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.
- En cas de détection d'une fuite de gaz, ne touchez ni le produit ni la fiche du câble d'alimentation. De plus, aérez immédiatement la zone.
- Ne tentez pas de soulever ou de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.
- N'utilisez ni ne conservez de pulvérisateur combustible ou de substance inflammable à proximité du produit.
- Assurez-vous que les orifices d'aération ne sont pas obstrués par des objets tels que nappe ou rideaux.
 - Autrement, toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.

- N'insérez aucun objet métallique (baguette, pièce de monnaie, épingle à cheveux, etc.) ou d'objets facilement inflammables (papier, allumette, etc.) dans le produit (via les aérations ou les ports d'entrée/sortie, etc.).
 - Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le câble d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Contactez ensuite le Centre de service clientèle Samsung.
- Ne placez pas d'objets contenant du liquide (vases, pots, bouteilles, etc.) ou d'objets métalliques sur le produit.
 - Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le câble d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.

Attention

- Si vous laissez une image fixe affichée à l'écran pendant une longue période, un phénomène de rémanence risque de se produire ou cela peut donner lieu à des pixels défectueux.
 - Mettez l'écran sur le mode économie d'énergie ou économiseur d'écran à images animées lorsque vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise si vous n'allez pas utiliser le produit pendant une longue période (vacances, etc.).
 - Autrement, l'accumulation de poussière combinée à la chaleur peut provoquer un incendie, un choc électrique ou une fuite électrique.
- Utilisez le produit avec la résolution et la fréquence recommandées.
 - Autrement, votre vue risque d'en être affectée.
- Ne tenez pas le produit à l'envers et ne le déplacez pas en le tenant par son socle.
 - Autrement, le produit risque de tomber et subir des dommages et/ou être la cause de blessures.
- Regarder l'écran de trop près pendant une longue période peut altérer votre vue.
- N'utilisez pas d'humidificateurs ou de fours à proximité du produit.
- Reposez vos yeux pendant plus de 5 minutes ou regardez les objets éloignés toutes les heures lors de l'utilisation du produit.
- Ne touchez pas l'écran quand le produit est sous tension depuis longtemps, car il pourrait être chaud.
- Stockez les petits accessoires hors de portée des enfants.
- Soyez attentif lorsque vous réglez l'angle du produit ou la hauteur du socle.
 - Autrement, votre main/doigt peut rester coincé et se blesser.
 - Si vous inclinez trop le produit, il pourrait tomber et entraîner des blessures.
- Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.
 - Autrement, cela pourrait entraîner une défaillance du produit ou des blessures.
- Il ne faut pas écouter à un volume trop élevé lors de l'utilisation d'un casque ou des écouteurs.
 - L'écoute à un volume trop élevé peut endommager votre ouïe.

Nettoyage

Des taches blanches peuvent se développer à la surface des modèles très brillants si un humidificateur à ultrasons est utilisé à proximité.

— Contactez votre centre de service clientèle Samsung le plus proche si l'intérieur du produit doit être nettoyé (des frais de service seront facturés).

N'appuyez pas sur l'écran du produit avec les mains ou d'autres objets. L'écran risque d'en être endommagé.

— Procédez avec soin lors du nettoyage, car il est facile de rayer l'écran et l'extérieur des LCD perfectionnés.

Respectez la procédure suivante lors du nettoyage.

- 1 Mettez hors tension le produit et l'ordinateur.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation du produit.
 - Tenez le câble d'alimentation par la fiche et ne touchez pas le câble si vous avez les mains humides. Dans le cas contraire, un choc électrique pourrait survenir.
- 3 Essuyez le produit avec un chiffon propre, doux et sec.
 - Mouillez un chiffon doux avec de l'eau, essorez-le bien, puis utilisez-le pour nettoyer l'extérieur du produit.
 - N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant de l'alcool, un solvant ou un agent de surface.
 - Ne pulvérisez pas d'eau ou de détergent directement sur le produit.
- 4 Branchez le câble d'alimentation au produit une fois le nettoyage terminé.
- 5 Mettez sous tension le produit et l'ordinateur.

Position correcte lors de l'utilisation du produit



Utilisez le produit en adoptant la position suivante :

- Redressez votre dos.
- Laissez de 45 à 50 cm entre vous et l'écran tout en ayant le regard légèrement baissé.
- Gardez vos yeux directement face à l'écran.
- Ajustez l'angle pour que la lumière ne se reflète pas sur l'écran.
- Gardez vos avant-bras perpendiculaires à la partie supérieure de vos bras et au même niveau que le dos de vos mains.
- Gardez vos épaules à un angle à peu près droit.
- Réglez la hauteur du produit pour pouvoir garder vos genoux pliés à 90 degrés ou plus, vos talons posés au sol et vos bras plus bas que votre cœur.
- Faites des exercices oculaires ou clignez fréquemment des yeux pour soulager la fatigue oculaire.

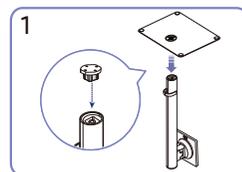
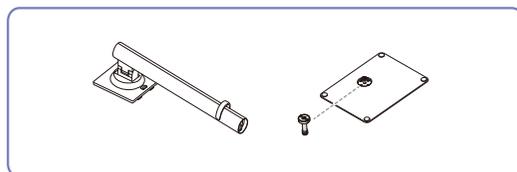
Chapitre 02

Préparatifs

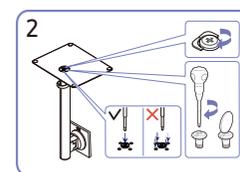
Installation

Fixation du socle

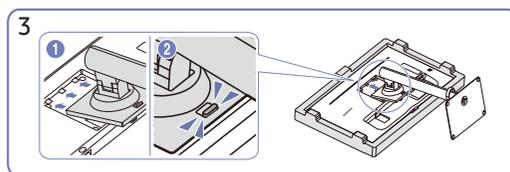
- Avant de monter l'appareil, posez-le sur une surface plane et stable, de telle façon que l'écran soit orienté vers le bas.
- Le démontage s'effectue dans l'ordre inverse du montage.



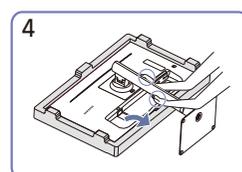
Placez la base du pied sur le connecteur du pied dans la direction indiquée sur la figure. Vérifiez que le connecteur du pied est fermement connecté pour éviter les blessures causées par la chute de la base.



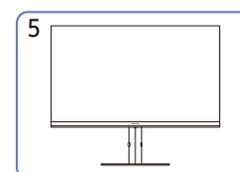
Tournez complètement la vis de connexion dans le bas du pied, de façon à ce qu'il soit solidement fixé. Fixez la grande vis au milieu pour le montage.



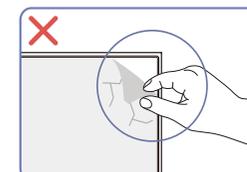
Poussez le pied monté dans le corps de l'appareil, dans le sens de la flèche, comme le montre l'illustration.



Redressez le moniteur comme indiqué sur la figure.



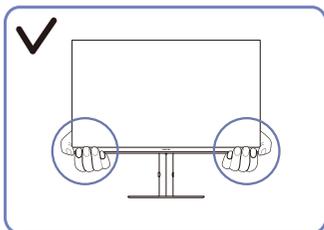
Après avoir installé le pied, placez le produit en position verticale.



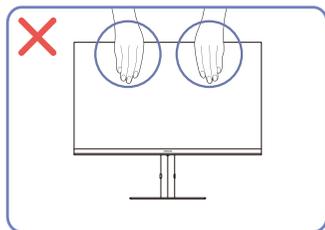
Attention

Ne retirez pas arbitrairement le film du panneau. En cas de non-respect de ces consignes, le service de garantie peut être restreint.

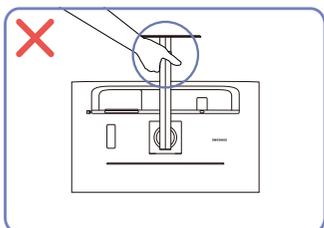
Précautions lors du déplacement du produit



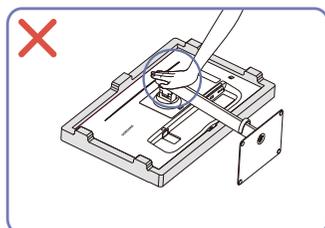
- Tenez les coins inférieurs ou les bords du produit lorsque vous le déplacez.



- N'appliquez aucune pression directement sur l'écran.
- Ne tenez pas l'écran lorsque vous déplacez le produit.



- Ne soulevez pas le produit à l'envers en le tenant par le socle.

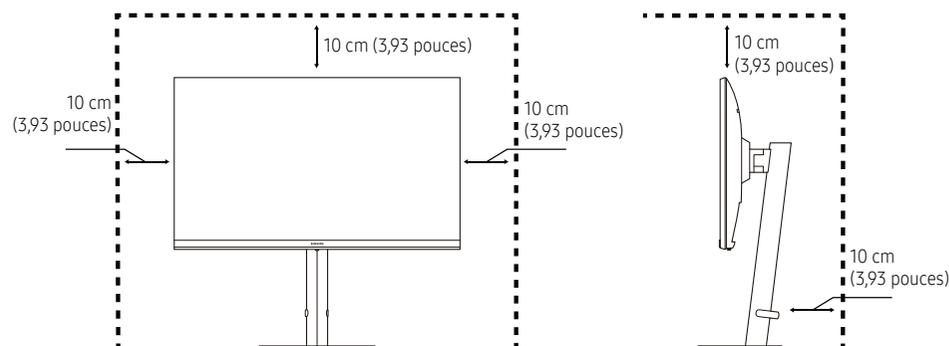


- N'exercez aucune pression sur le produit. Il y a un risque d'endommager le produit.

Vérification de l'espace autour du produit

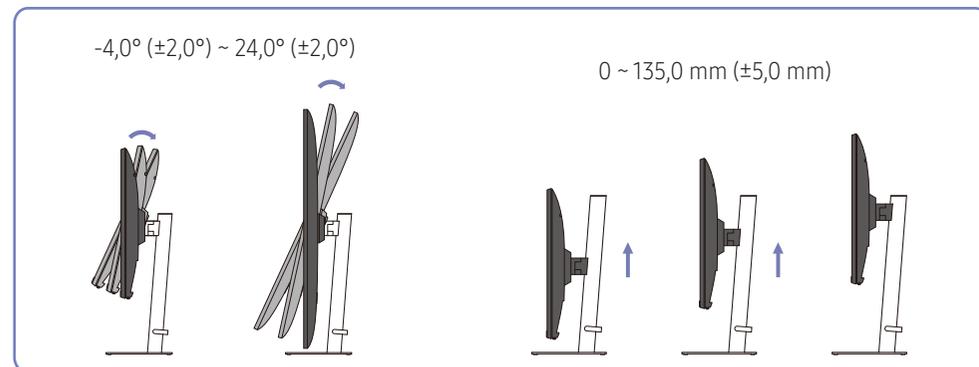
Assurez-vous de disposer de suffisamment d'espace pour la ventilation lors de la mise en place du produit. Une augmentation de la température interne peut provoquer un incendie et endommager le produit. Lors de son installation, laissez un espace suffisant autour du produit, comme illustré dans le schéma.

— L'aspect extérieur peut varier en fonction du produit.



Réglage de l'inclinaison et de la hauteur du produit

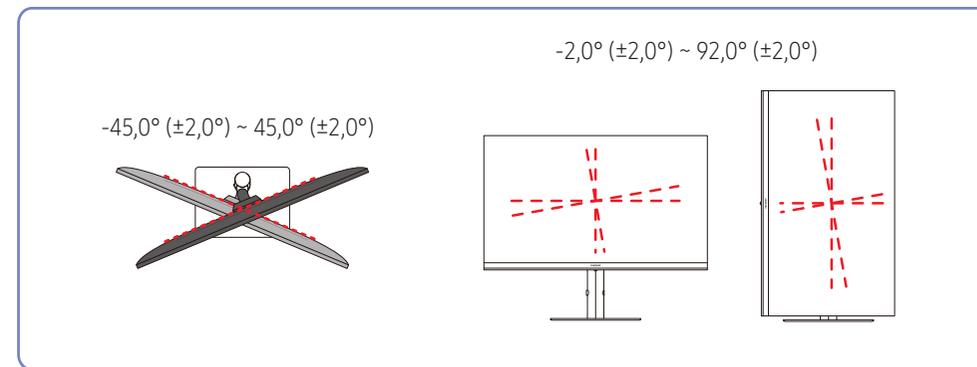
— La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.



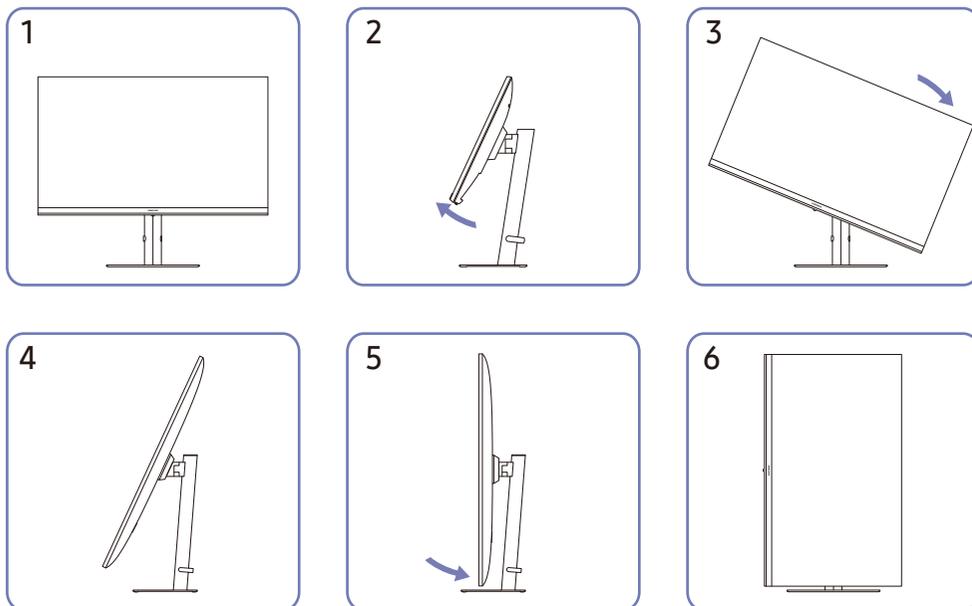
- L'inclinaison et la hauteur du produit peuvent être réglées.
- Tenez le centre de la partie supérieure du produit et réglez la hauteur avec précaution.
- Le réglage de la hauteur comporte une certaine tolérance. Respectez les tolérances lors du réglage de la hauteur du produit.

Rotation du produit

— La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.



Vous pouvez faire pivoter votre produit comme indiqué ci-dessous.

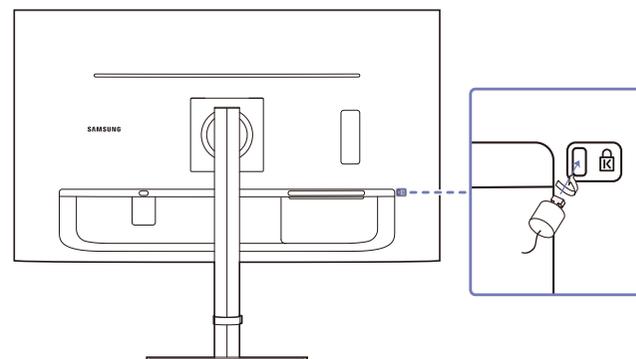


- Assurez-vous de déployer complètement le pied avant de faire pivoter le produit.
- Si vous faites pivoter le produit sans déployer complètement le pied, le coin du produit peut cogner le sol et être endommagé.
- Ne faites pas pivoter le produit dans le sens antihoraire. L'appareil risque d'être endommagé.
- Lors de la rotation du produit, veillez à ne pas l'endommager en cognant l'objet ou le pied.

Verrou antivol

- Un verrou antivol vous permet d'utiliser le produit en toute sécurité, même dans les lieux publics.
- La forme du dispositif de verrouillage et la méthode utilisée dépendent du fabricant. Reportez-vous aux manuels fournis avec votre dispositif de verrouillage antivol pour plus de détails.

Pour verrouiller un dispositif antivol :



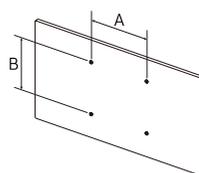
- 1 Fixez les câbles de votre dispositif antivol à un objet lourd, tel qu'un bureau.
- 2 Faites passer une extrémité du câble dans la boucle à l'autre extrémité.
- 3 Insérez le dispositif antivol dans l'emplacement antivol situé à l'arrière du produit.
- 4 Verrouillez le dispositif antivol.
 - Vous pouvez acheter un dispositif antivol séparément.
 - Reportez-vous aux manuels fournis avec votre dispositif de verrouillage antivol pour plus de détails.
 - Les dispositifs antivol sont disponibles chez les revendeurs de matériel électronique ou en ligne.

Spécifications du kit de montage mural (VESA)

— Installez votre support mural sur un mur solide perpendiculaire au sol. Avant de fixer le support mural à des surfaces autres que des plaques de plâtre, veuillez contacter votre revendeur le plus proche pour obtenir plus d'informations. Si vous installez le produit sur un mur incliné, il peut tomber et entraîner des blessures graves. Les kits de montage mural Samsung contiennent un manuel d'installation détaillé et toutes les pièces nécessaires à l'assemblage sont fournies.

- N'utilisez pas de vis dont la longueur est supérieure à la longueur standard ou qui ne sont pas conformes aux spécifications des vis standard VESA. Des vis trop longues peuvent endommager l'intérieur du produit.
- Pour les supports muraux qui ne sont pas conformes aux spécifications de vis standard VESA, la longueur des vis peut varier en fonction des spécifications du support mural.
- Ne serrez pas les vis trop fermement. Cela peut endommager le produit ou le faire tomber et entraîner ainsi des blessures corporelles. Samsung n'est pas responsable de ce type d'accidents.
- Samsung n'est pas responsable des dommages au produit ou des blessures corporelles lorsqu'un support mural non VESA ou non spécifié est utilisé ou que le consommateur ne respecte pas les instructions d'installation du produit.
- Ne montez pas le produit à plus de 15 degrés d'inclinaison.
- Les dimensions standard des kits de montage mural sont indiquées dans le tableau ci-dessous.

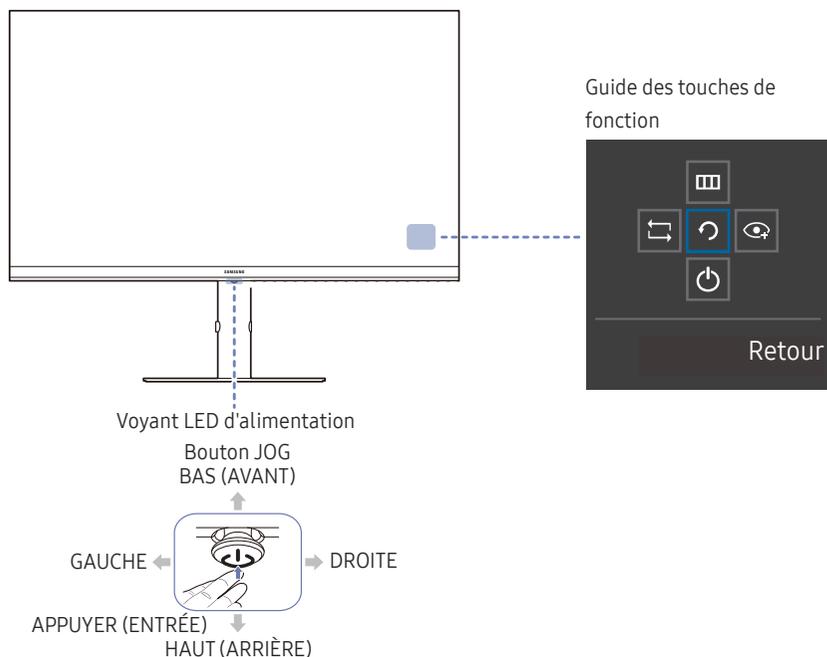
Nom du modèle	Spécifications des trous de vis VESA (A * B) en millimètres	Vis standard	Quantité
S24A40*U S27A40*U	100,0 x 100,0	M4	4 EA



— N'installez pas votre kit de montage mural lorsque le produit est allumé. Autrement, cela pourrait entraîner des blessures dues à un choc électrique.

Panneau de configuration

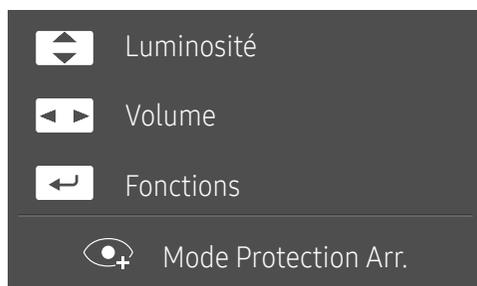
La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.



Pièces	Description
Bouton JOG	Bouton multidirectionnel qui facilite la navigation.
Voyant LED d'alimentation	Ce voyant LED est le témoin d'état de l'alimentation. Vous pouvez sélectionner le fonctionnement du voyant LED d'alimentation à activer ou à désactiver sur l'écran de menu. (☰ → Système → Activer LED)
Guide des touches de fonction	Pour utiliser le Guide des touches de fonction, appuyez sur le bouton JOG lorsque l'écran est allumé.
Source	Permet de modifier la source d'entrée. Un message s'affichera dans le coin supérieur gauche de l'écran si la source d'entrée a été modifiée.
Menu	Permet d'afficher le menu principal à l'écran. Pour activer ou désactiver le verrouillage du menu, passez à l'étape suivante (déplacez le bouton jog vers la droite) avec le « Menu » affiché, puis poussez le bouton jog vers la gauche pendant 10 secondes jusqu'à ce que l'écran de menu disparaisse. Si le verrouillage du menu est activé, la Luminosité , le Contraste , le Mode protection , le Volume et l' Informations sont disponibles.
Mode Protection	Permet d'activer le Mode Protection .
Arrêt	Permet de désactiver le produit.
Retour	Permet de quitter la page du menu.

Guide des touches directes

— L'écran avec des boutons de raccourci (menu OSD) illustré ci-dessous n'apparaît que lorsque l'écran du moniteur est allumé, et que la résolution de l'ordinateur ou la source d'entrée ont été modifiées.



- HAUT/BAS : Réglage de la **Luminosité**, du **Contraste** et de la **Netteté**.
- GAUCHE/DROITE : Réglage du **Volume**.
- APPUYER (ENTRÉE) : afficher des touches de fonction.

Chapitre 03

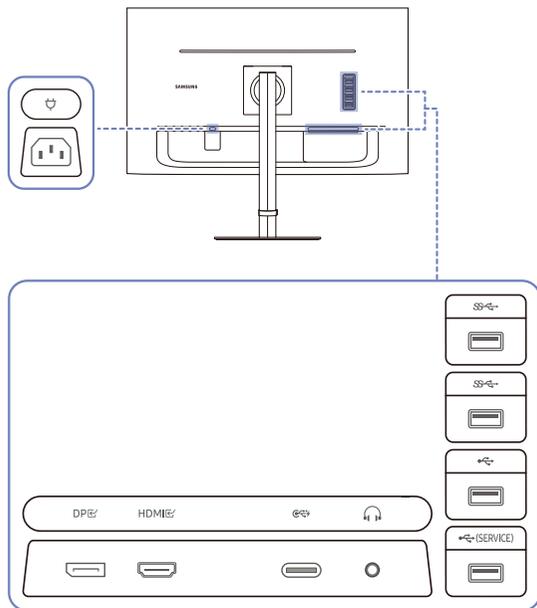
Connexion et utilisation d'un périphérique source

Lisez ce qui suit avant de connecter le produit.

- 1 Avant de connecter le produit, vérifiez la forme des deux ports des câbles de signal fournis et la forme et l'emplacement des ports sur le produit et l'appareil externe.
 - 2 Assurez-vous de retirer les câbles d'alimentation du produit et de l'appareil externe avant de connecter le produit pour éviter de l'endommager à la suite d'un court-circuit ou d'un courant excessif.
 - 3 Une fois tous les câbles de signal correctement connectés, rebranchez les câbles d'alimentation au produit et à l'appareil externe.
 - 4 Une fois la connexion achevée, assurez-vous de lire les manuels pour vous familiariser avec les fonctions du produit, les précautions et les autres informations nécessaires pour l'utiliser correctement.
- Les composants de connexion peuvent varier en fonction des produits.
 - Les ports fournis peuvent varier selon le produit.

Ports

Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle du produit. La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité. Référez-vous au produit utilisé.



Port	Description
	<ul style="list-style-type: none">Connectez-vous à un appareil USB. Ces ports sont activés lorsqu'un PC est connecté au port  à l'aide d'un câble USB de type C.
	Connectez-vous à un appareil USB.
 (SERVICE)	<ul style="list-style-type: none">Connectez-vous à un appareil USB.Utilisé pour mettre à jour le logiciel.
DP 	Pour connexion à un PC via un câble DP.
HDMI 	Connexion à un périphérique source à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI.
	<ul style="list-style-type: none">Connexion à un appareil source à l'aide d'un câble USB de type C. Compatible avec un câble USB version 3.0.Le port USB de type C peut être connecté à un ordinateur portable ou à un appareil mobile pour la charge.
	Pour connexion d'un appareil de sortie audio tel qu'un casque.
	Branchez le cordon d'alimentation du produit.

Branchement et utilisation d'un PC

Sélectionnez la méthode de connexion adaptée à votre ordinateur.

Connexion à l'aide d'un câble HDMI

HDMI



Il est recommandé d'utiliser le câble HDMI fourni parmi les accessoires. S'il n'est pas fourni, veuillez à utiliser un câble autorisé pour les connexions de câbles HDMI. Si vous utilisez un câble HDMI non autorisé, la qualité de l'image peut être dégradée.

Connexion à l'aide d'un câble HDMI-DVI

HDMI



Lorsque vous utilisez un câble HDMI-DVI, l'audio peut ne pas être pris en charge en fonction de l'appareil source.

La résolution optimale peut ne pas être atteinte avec un câble HDMI-DVI.

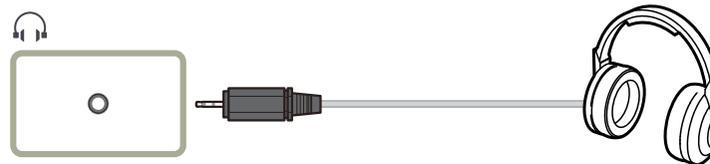
Connexion à l'aide d'un câble DP

DP

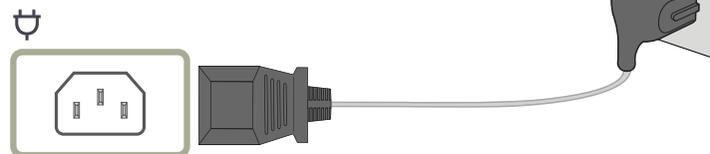


Il est recommandé d'utiliser le câble DP fourni parmi les accessoires. S'il n'est pas fourni, veuillez à utiliser un câble DP d'au plus 1,5 m.

Connexion à des casques ou des écouteurs



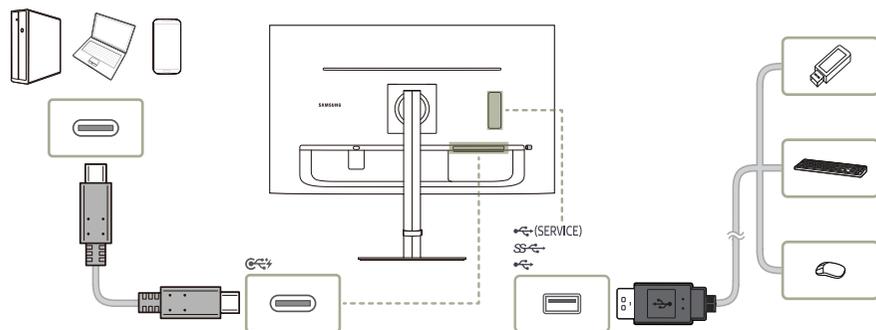
Branchement de l'alimentation



Pour utiliser le produit, connectez le cordon d'alimentation à une prise de courant et au port du produit.

La tension d'entrée est adaptée automatiquement.

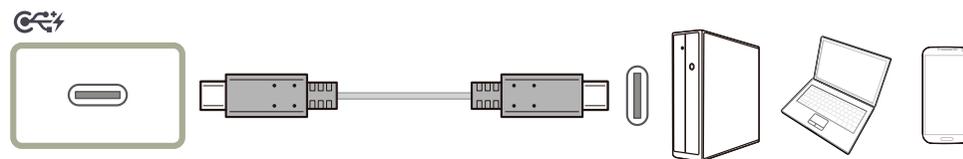
Connexion de l'appareil à un PC comme un hub USB



En utilisant le produit comme un concentrateur, connectez et utilisez divers appareils sources avec le produit en même temps.

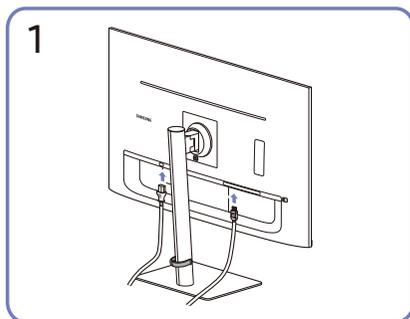
- Pour détecter et démarrer un appareil USB plus rapidement, connectez-le au port ,  du produit. La vitesse de lecture/ écriture sera déterminée par l'appareil USB et votre PC.
- Pour les problèmes liés à l'USB causés par le système d'exploitation, les programmes de lecteur ou les logiciels, veuillez contacter les fournisseurs concernés.
- Avec le lancement continu de divers appareils USB sur le marché, nous ne pouvons garantir que nos appareils sont compatibles avec tous les appareils USB.
- Un disque dur de stockage de masse externe nécessitant une alimentation externe, doit être connecté à une source d'alimentation.
- L'entreprise n'est pas responsable des problèmes ou dommages causés à un appareil externe par l'utilisation d'un câble non autorisé pour la connexion.
- Certains produits ne respectent pas la norme USB, et cela peut provoquer un dysfonctionnement de l'appareil.

Connexion à l'aide du câble USB de type C

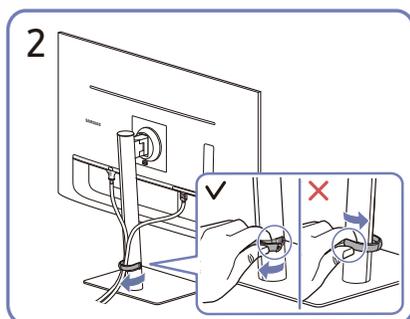


- Vérifiez la bande passante de votre câble USB Type-C si elle est disponible. Le débit peut ne pas être adéquat en fonction de la spécification et de l'état du câble.
- Ne connectez ni ne déconnectez rapidement le connecteur et le cordon d'alimentation, car cela prend un certain temps.
- En raison du problème de compatibilité, la fonction peut ne pas être disponible lorsqu'un appareil Thunderbolt est connecté à l'aide d'un câble.
- Lors de la charge avec un câble USB de type C, un dysfonctionnement peut se produire en fonction du type d'appareil. Dans ce cas, utilisez le chargeur fourni ou consultez le fabricant de l'appareil.

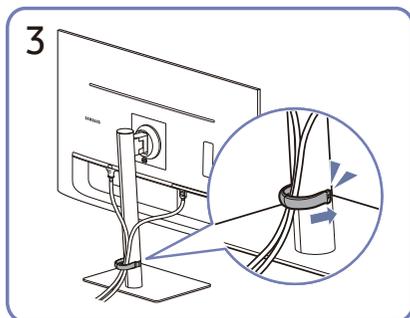
Acheminement des câbles connectés



Connectez les câbles correspondants.



Tirez sur le côté droit du CÂBLE DU PIED DE SUPPORT pour le retirer du pied. Le côté gauche du CÂBLE DU PIED DE SUPPORT peut être endommagé lorsqu'il est tiré de force.



Placez les deux câbles dans le porte-câbles sur le pied (CÂBLE DU PIED DE SUPPORT) pour organiser les câbles, comme illustré sur la figure.

Fin du montage.

Définition de la résolution optimale

Un message d'information relatif à la définition de la résolution optimale apparaîtra lors de votre première mise sous tension du produit après l'achat.

Sélectionnez une langue pour les messages d'information et utilisez la résolution optimale de votre PC.

- Si vous n'avez pas choisi la résolution optimale, le message apparaîtra jusqu'à trois fois pendant une période donnée, même si le produit est mis hors tension, puis remis sous tension.
- Pour définir la résolution optimale de votre ordinateur. Reportez-vous à (Q&R) → [«Comment puis-je modifier la résolution ?»](#).

Chapitre 04

Menu

Guide des touches de fonction → 

— Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle du produit. La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

Image

2e	3e	Description
Mode Image		<p>Ce menu permet d'obtenir une qualité d'image optimale pour l'environnement dans lequel le produit sera utilisé.</p> <ul style="list-style-type: none">— Ce menu n'est pas disponible quand Econ. énergie Plus est activé.— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Jeu est activé.— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Protection est activé. <p>En mode PC</p> <ul style="list-style-type: none">• Personnalisé : Personnalisez le contraste et la luminosité au besoin.• Standard : Obtenez une qualité d'image adaptée à la modification de documents ou à l'utilisation d'Internet.• Cinéma : Obtenez la luminosité et la netteté des moniteurs adaptés pour profiter du contenu vidéo et DVD.• Contraste dynam. : Obtenez une luminosité équilibrée grâce à un ajustement automatique du contraste.

2e	3e	Description
		<p>En mode AV</p> <p>Lorsque l'entrée externe est connectée via HDMI/DP/USB Type-C et que le mode PC/AV est réglé sur AV, le Mode image dispose de quatre réglages d'image automatiques (Dynamique, Standard, Cinéma et Personnalisé) qui sont pré-réglés en usine. Vous pouvez activer indifféremment le Dynamique, Standard, Cinéma ou Personnalisé. Vous pouvez sélectionner Personnalisé qui rappelle automatiquement vos réglages d'image personnalisés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dynamique : Sélectionnez ce mode pour obtenir une image plus nette qu'en mode Standard. • Standard : Sélectionnez ce mode dans un environnement lumineux. • Cinéma : Sélectionnez ce mode dans un environnement sombre. Cela économise de l'énergie et réduit la fatigue des yeux. • Personnalisé : Sélectionnez ce mode pour ajuster l'image selon vos préférences. <p>— La source d'entrée est 480p, 576p, 720p ou 1080p et le produit peut afficher normalement (tous les modèles ne peuvent pas prendre en charge tous ces signaux.).</p>
Luminosité		<p>Permet de régler la luminosité globale de l'image. (Plage : 0~100)</p> <p>Plus la valeur est élevée, plus l'image est lumineuse.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode image est réglé sur le mode Contraste dynam.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Econ. énergie Plus est activé.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Protection est activé.</p>
Contraste		<p>Permet de régler le contraste entre les objets et l'arrière-plan. (Plage : 0~100)</p> <p>Une valeur plus élevée augmente le contraste ; l'objet apparaît alors plus clair.</p> <p>— Cette option n'est pas disponible lorsque le Mode image est en mode Cinéma ou Contraste dynam.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Jeu est activé.</p>
Netteté		<p>Rend le contour des objets plus net ou plus flou. (Plage : 0~100)</p> <p>Une valeur élevée accentue la netteté du contour des objets.</p> <p>— Cette option n'est pas disponible lorsque le Mode image est en mode Cinéma ou Contraste dynam.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Jeu est activé.</p>

2e	3e	Description
Couleur		<p>Réglez la teinte de l'écran.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuance coul. : Sélectionnez la nuance de couleur qui convient le mieux à vos besoins de visionnage. • Rouge : Réglez le niveau de saturation du rouge. Plus les valeurs sont proches de 100, plus la couleur est intense. • Vert : Réglez le niveau de saturation du vert. Plus les valeurs sont proches de 100, plus la couleur est intense. • Bleu : Réglez le niveau de saturation du bleu. Plus les valeurs sont proches de 100, plus la couleur est intense. • Gamma : Réglez le niveau intermédiaire de luminosité. • Saturation : Réglez le niveau de saturation. Plus les valeurs sont proches de 100, plus la couleur est intense. <p>— Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Image est réglé sur le mode Cinéma ou Contraste dynam.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Jeu est activé.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Protection est activé.</p>
Niveau des noirs		<p>Si un lecteur DVD ou un décodeur, etc. est connecté au produit via HDMI, une dégradation de la qualité d'image (contraste/dégradation des couleurs, niveau de noir, etc.) peut se produire, en fonction de l'appareil source connecté.</p> <p>Dans ce cas, le Niveau des noirs peut être utilisé pour ajuster la qualité d'image.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal / Bas <p>— Cette fonction est uniquement disponible en mode HDMI.</p> <p>— Le Niveau des noirs peut ne pas être compatible avec certains appareils source.</p> <p>— La fonction Niveau des noirs n'est activée qu'à une certaine résolution AV, telle que 480p à 60 Hz, 576p à 50 Hz, 720p à 60 Hz et 1080p à 60 Hz.</p>
Mode Protection		<p>Définissez cette option pour obtenir une qualité d'image optimale et reposer ainsi vos yeux.</p>
Mode Jeu		<p>Configurez les paramètres d'écran du produit pour le mode jeu.</p> <p>Utilisez cette fonction lorsque vous jouez sur un ordinateur ou lorsqu'une console de jeu telle que PlayStation™ ou Xbox™ est connectée.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Protection est activé.</p> <p>— Lorsque le produit s'éteint, passe en mode économie d'énergie ou change les sources, le Mode Jeu est Arr. même s'il est Mar.</p> <p>— Si vous souhaitez conserver le Mode Jeu activé tout le temps, sélectionnez Toujours activé.</p>

2e	3e	Description
Temps de réponse		<p>Accélérez le temps de réponse de l'écran pour rendre les vidéos plus nettes et naturelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisez le mode Standard lorsque vous ne regardez pas de vidéo et ne jouez pas.
Format d'image		<p>Permet de modifier la taille de l'image.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cette option n'est pas disponible lorsque FreeSync est en mode Activé. <p>En mode PC</p> <ul style="list-style-type: none"> Auto/Large <p>En mode AV</p> <ul style="list-style-type: none"> 4:3/16:9/Adapter à l'écran <ul style="list-style-type: none"> Il se peut que la fonction ne soit pas prise en charge selon les ports fournis avec le produit. La modification du Format d'image est disponible lorsque les conditions suivantes sont remplies. <ul style="list-style-type: none"> Un périphérique de sortie numérique est branché via le câble HDMI. Le signal d'entrée est 480p, 576p, 720p ou 1080p et l'affichage du produit est normal (tous ces signaux ne sont pas pris en charge par tous les modèles). Cela ne peut être réglé que lorsque l'entrée externe est connectée via le Mode PC/AV HDMI/DP/USB Type C réglé sur AV.

Affich. à l'écran

2e	3e	Description
Transparence		Vous pouvez définir la transparence des fenêtres de menus.
Position		<ul style="list-style-type: none">• Position H : Déplacez le menu à gauche ou à droite.• Position V: Déplacez le menu en haut ou en bas.
Langue		Définissez la langue des menus. — Une modification du paramètre linguistique est appliquée uniquement au menu à l'écran.
Aff. heure		Définissez la durée d'affichage à l'écran de la fenêtre de menu lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Systeme

2e	3e	Description
FreeSync		La technologie FreeSync permet de supprimer l'effet de déchirement de l'image sans le décalage et le temps d'attente habituellement associés. FreeSync peut être utilisé lorsque vous utilisez une carte graphique AMD prenant en charge cette technologie. Pour plus d'informations, voir la page FreeSync .
Volume		Modifiez le réglage du Volume .
Econ. énergie Plus		La fonction Econ. énergie Plus réduit la consommation d'énergie en contrôlant le courant électrique utilisé par le moniteur. <ul style="list-style-type: none">• Arr. : Désactivez la fonction Econ. énergie Plus.• Auto : La consommation d'électricité est automatiquement réduite de 10 % environ par rapport au réglage actuel. (Le niveau de réduction de la consommation électrique dépend de la luminosité de l'écran.)• Faible : Permet d'économiser jusqu'à 25 % d'énergie par rapport à la luminosité maximale.• Élevée : Permet d'économiser jusqu'à 50 % d'énergie par rapport à la luminosité maximale. <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Protection est activé.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Jeu est activé.</p> <p>— Cette option n'est pas disponible lorsque le Mode image est en mode Contraste dynam.</p>
Minuterie OFF Plus	Minuterie OFF	<ul style="list-style-type: none">• Minuterie OFF : Activez le mode Minuterie OFF.• Désactiver dans : Le délai de la minuterie de mise hors tension peut être défini entre 1 et 23 heure(s). Le produit sera automatiquement mis hors tension une fois le nombre d'heures indiqué atteint.<ul style="list-style-type: none">– Cette option est uniquement disponible lorsque la fonction Minuterie OFF est réglée sur Mar. <p>— Pour les produits destinés au marché de certaines régions, la fonction Minuterie OFF est configurée pour s'activer automatiquement quatre heures après la mise sous tension du produit. Cette configuration est due aux réglementations en matière d'alimentation électrique. Si vous ne souhaitez pas que la minuterie s'active, accédez à III → Système → Minuterie Off Plus et réglez Minuterie Off sur Arr.</p>
	Minuteur Eco	<ul style="list-style-type: none">• Minuteur Eco : Activez le mode Minuteur Eco.• Désact. éco après : Le Minuteur Eco peut être réglé entre 10 et 180 minutes. Le produit s'éteindra automatiquement une fois le temps spécifié écoulé.<ul style="list-style-type: none">– Cette option est uniquement disponible lorsque le mode Minuteur Eco est Mar.

2e	3e	Description
Mode PC/AV		<p>Réglez l'option Mode PC/AV sur AV. L'image affichée est plus grande.</p> <p>Cette option est utile notamment lorsque vous regardez un film.</p> <p>— Seuls les produits avec une zone d'affichage de 16:9 ou 16:10 sont pris en charge.</p>
Chang. auto source		<p>En l'absence de signal, l'écran passe automatiquement à l'appareil nouvellement connecté.</p> <p>— Cette fonction peut ne pas être prise en charge en fonction du modèle ou de la zone géographique.</p>
Tch Nombre répét.		<p>Contrôlez la vitesse de réponse d'un bouton quand on appuie dessus.</p> <p>Vous pouvez sélectionner Accélération, 1 sec ou 2 sec. Si vous sélectionnez Pas de répétition, une commande ne répond qu'une fois quand on appuie sur un bouton donné.</p>
Activer LED		<p>Configurez les paramètres pour activer ou désactiver le voyant d'alimentation situé dans la partie basse du produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marche : Le voyant d'alimentation est allumé lorsque le produit est activé. • Veille : Le voyant d'alimentation est allumé lorsque le produit est désactivé.

Assistance

2e	3e	Description
Diagnostic auto		Réalisez ce test en cas de problème avec l'image de votre écran. <ul style="list-style-type: none">— Ne coupez jamais l'alimentation et ne changez jamais la source d'entrée pendant le diagnostic auto. Si possible, essayez de ne pas interrompre les tests.
Mise à jour log.		Mettez à jour un logiciel à l'aide d'un fichier de mise à jour sur un appareil USB. <ol style="list-style-type: none">1 Enregistrez le fichier de mise à jour (au format .bin) que vous avez téléchargé du site Web Samsung (http://www.samsung.com/sec) sur un appareil USB.2 Connectez l'appareil USB au port  (SERVICE) du moniteur. Sélectionnez  → Assistance → Mise à jour log.3 Suivez les instructions à l'écran pour procéder à la mise à jour.4 Votre produit s'éteindra et se rallumera automatiquement une fois la mise à jour terminée, puis éteindra votre produit.5 Retirez le cordon d'alimentation de la prise de courant, puis rebranchez le cordon après l'avoir éteint. <ul style="list-style-type: none">— Pour effectuer une mise à jour logicielle à l'aide d'un appareil USB, formatez-le d'abord au format FAT32.— Lors de la mise à jour à l'aide d'un appareil USB, veillez à en utiliser un à la version USB 3.0 ou à une version antérieure.— Lors de la mise à jour, assurez-vous qu'un seul fichier BIN (.bin) est enregistré dans le répertoire racine.— Si le message Aucun périphérique USB détecté. Vérifiez et réessayez. s'affiche, cela est probablement dû aux raisons suivantes.<ul style="list-style-type: none">— Aucun appareil USB n'est connecté au port  (SERVICE).— Les fichiers de l'appareil USB connecté n'ont pas des formats compatibles.— Aucun fichier de mise à jour valide n'a été trouvé sur l'appareil USB connecté. (Il n'y a pas de fichiers de mise à jour enregistrés sur le dispositif de stockage ou les noms de fichiers sont incorrects.)— La mise à jour ne démarre pas si le logiciel téléchargé ne correspond pas au logiciel installé sur le moniteur. Pour vérifier la cohérence du logiciel, sélectionnez  → Assistance → Informations.— N'éteignez pas le produit tant que la mise à jour n'est pas terminée. Et éviter toute interruption de la mise à jour dans la mesure du possible. En général, le produit revient à la version précédente si une mise à jour est interrompue.— L'écran peut changer de couleur ou clignoter pendant la mise à jour USB, mais ce n'est pas un problème de moniteur. La mise à jour du logiciel s'effectue normalement, veuillez patienter jusqu'à ce qu'elle se termine.
Informations		Permet d'afficher les informations logicielles actuelles. Reportez-vous à l'écran du moniteur réel.
Réinitialiser tout		Réinitialisez les paramètres par défaut du produit.

Chapitre 05

Installation du logiciel

Easy Setting Box



Easy Setting Box permet à l'utilisateur de partager le moniteur en plusieurs sections.

Pour installer la dernière version d'**Easy Setting Box**, téléchargez-la depuis le site Web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Le logiciel peut ne pas fonctionner correctement si vous ne redémarrez pas le PC après l'installation.
- Il se peut que l'icône **Easy Setting Box** ne soit pas visible, en fonction des caractéristiques du système informatique et de l'appareil.
- Si l'icône de raccourci ne s'affiche pas à l'écran, appuyez sur la touche F5.

Restrictions et problèmes relatifs à l'installation

L'installation de **Easy Setting Box** peut être influencée par la carte graphique, la carte mère et l'environnement réseau.

Caractéristiques du système

Systeme d'exploitation	Matériel
<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 32/64 bits• Windows 8 32/64 bits• Windows 8.1 32/64 bits• Windows 10 32/64 bits	<ul style="list-style-type: none">• Au moins 32 Mo de mémoire• Au moins 60 Mo d'espace disque libre sur le disque dur

Installation de pilote

Pour installer la dernière version du pilote du produit, téléchargez-la à partir du site Web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Vous pouvez définir la résolution et la fréquence optimales pour ce produit en installant les pilotes correspondants.

Chapitre 06

Guide de dépannage

Conditions avant de contacter le Centre de service clientèle Samsung

— Avant d'appeler le Centre de service clientèle Samsung, testez votre produit comme suit. Si le problème persiste, contactez le Centre de service clientèle Samsung.

Diagnostic du produit (problèmes d'écran)

Si un problème survient avec l'écran du produit, exécutez [Diagnostic auto](#) pour vérifier si le produit fonctionne correctement.

Vérification de la résolution et de la fréquence

Si une résolution non prise en charge (voir [Tableau des modes de signal standard](#)) est sélectionnée, le message **Mode non optimal** peut apparaître pendant une courte période ou l'affichage de l'écran ne sera pas correct.

— La résolution affichée peut varier en fonction des câbles et des paramètres du système informatique.

Vérifiez les éléments suivants :

Problème d'installation

Des espaces vides apparaissent sur les quatre côtés de l'écran lorsqu'un câble HDMI ou HDMI-DVI est branché au produit et à l'ordinateur.

Les espaces blancs visibles sur l'écran ne sont pas liés au produit.

Ils sont provoqués par l'ordinateur ou la carte graphique. Pour résoudre le problème, réglez la taille de l'écran dans les paramètres HDMI ou DVI de la carte graphique.

Si le menu relatif aux paramètres de la carte graphique n'inclut pas d'option permettant de régler la taille de l'écran, effectuez une mise à niveau du pilote de la carte graphique.

(Pour plus d'informations sur le réglage de l'écran, contactez le fabricant de la carte graphique ou de l'ordinateur.)

Problème d'écran

Le voyant d'alimentation est éteint. L'écran ne s'allume pas.

Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement branché.

Si un problème survient avec l'écran du produit, exécutez [Diagnostic auto](#) pour vérifier si le produit fonctionne correctement.

Le message Vérif. câble signal apparaît.

Vérifiez que le câble est correctement branché au produit.

Assurez-vous que le périphérique connecté à l'appareil est sous tension.

Mode non optimal est affiché.

Ce message apparaît si le signal de la carte graphique dépasse la résolution ou la fréquence maximale acceptée pour le produit.

Modifiez la résolution et la fréquence maximales en fonction des performances du produit, en vous référant au tableau du mode de signal standard (P.36).

Si ce message apparaît et que l'appareil connecté ne prend pas en charge la fonction **FreeSync**, désactivez **FreeSync** sur le produit.

Les images affichées à l'écran sont déformées.

Vérifiez le branchement du câble avec l'appareil.

L'écran n'est pas clair. L'écran est flou.

Retirez tous les accessoires (câble d'extension vidéo, etc.), puis réessayez.

Réglez la résolution et la fréquence selon le niveau recommandé.

L'image à l'écran est instable et tremble. Des ombres ou des images fantômes restent affichées sur l'écran.

Vérifiez que la résolution et la fréquence du PC sont définies sur des valeurs compatibles avec l'appareil. Ensuite, si nécessaire, modifiez les réglages, en vous référant au tableau du mode de signal standard (P.36) dans ce manuel et au menu **Informations** sur le produit.

L'écran est trop lumineux. L'écran est trop sombre.

Ajustez les valeurs **Luminosité** et **Contraste**.

La couleur de l'écran est inégale.

Modifiez les paramètres de **Couleur**.

Les couleurs à l'écran ont une ombre et sont déformées.

Modifiez les paramètres de **Couleur**.

Le blanc ne l'est pas vraiment.

Modifiez les paramètres de **Couleur**.

Aucune image n'est visible sur l'écran et le voyant d'alimentation clignote toutes les 0,5 à 1 seconde.

Vérifiez que le câble est correctement branché entre le produit et le PC et que les connecteurs sont bien verrouillés.

Appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour revenir à l'écran précédent.

L'appareil est en mode d'économie d'énergie.

Le texte est flou.

Si vous utilisez un système d'exploitation Windows (Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10, par exemple) : Allez dans **Panneau de configuration** → **Polices** → **Ajuster le texte ClearType** et modifiez **Activer ClearType**.

La lecture vidéo est hachée.

Il est possible que la lecture soit hachée avec de gros fichiers vidéo en haute définition. Cela peut être dû au fait que le lecteur vidéo n'est pas optimisé pour la ressource PC.

Essayez de lire le fichier à l'aide d'un autre lecteur vidéo.

Problème sonore

Pas de son.

Vérifiez à nouveau l'état du casque ou de l'écouteur connecté et/ou réglez le volume. Vérifiez le volume.

Vérifiez si le volume du produit ou de l'appareil source est réglé sur sourdine.

Le volume est trop faible.

Réglez le volume.

Si le volume est toujours faible après avoir été réglé au niveau maximum, réglez le volume sur la carte son ou le logiciel de votre PC.

Vidéo disponible mais pas de son.

Le son ne peut pas être entendu si un câble HDMI-DVI ou un câble DVI est utilisé pour connecter le périphérique en entrée. Connectez l'appareil à l'aide d'un câble HDMI ou d'un câble DP.

Problème de périphérique source

Un bip est émis au démarrage de mon ordinateur.

Si un signal sonore (bip) est émis pendant le démarrage de l'ordinateur, faites-le réparer.

Questions & réponses

— Consultez le guide d'utilisateur relatif à votre PC ou à votre carte graphique pour obtenir des instructions plus précises sur les réglages.

Comment puis-je modifier la fréquence ?

Pour définir la fréquence de votre carte graphique, procédez comme suit.

- Windows 7 : Accédez au **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Résolution d'écran** → **Paramètres avancés** → **Écran**, et ajustez le **taux de rafraîchissement de l'écran** sous **Paramètres du moniteur**.
- Windows 8 (Windows 8.1) : Sélectionnez **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Résolution d'écran** → **Paramètres avancés** → **Écran**, puis réglez la **Fréquence d'actualisation** sous **Paramètres du moniteur**.
- Windows 10 : Sous **Paramètres** → **Système** → **Affichage** → **Paramètres d'affichage avancés** → **Afficher les propriétés de l'adaptateur** → **Écran**, réglez la **Fréquence de rafraîchissement** sous **Paramètres du moniteur**.

Comment puis-je modifier la résolution ?

- Windows 7 : Accédez au **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Résolution de l'écran** → **Régler la résolution**.
- Windows 8 (Windows 8.1) : Sélectionnez **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Affichage** → **Ajuster la résolution**, puis réglez la résolution.
- Windows 10 : Sous **Paramètres** → **Système** → **Affichage** → **Paramètres d'affichage avancés**, réglez la résolution.

Comment puis-je définir le mode d'économie d'énergie ?

- Windows 7 : Accédez au **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Personnaliser** → **Paramètres de l'économiseur d'écran** → **Options d'alimentation** ou **CONFIGURATION** du BIOS sur le PC.
 - Windows 8 (Windows 8.1) : Accédez à **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Apparence et personnalisation** → **Personnaliser** → **Paramètres de l'écran de veille** → **Options d'alimentation** ou **CONFIGURATION DU BIOS** sur l'ordinateur.
 - Windows 10 : Accédez à **Paramètres** → **Personnalisation** → **Écran de verrouillage** → **Paramètres du délai d'expiration de l'écran** → **Alimentation et veille** ou **CONFIGURATION** du BIOS sur l'ordinateur.
-

Chapitre 07

Caractéristiques techniques

Général

Nom du modèle	S24A400UJ*/S24A402UJ*/S24A404UJ*/S24A406UJ*/S24A408UJ*	S27A400UJ*/S27A402UJ*/S27A404UJ*/S27A406UJ*/S27A408UJ*
Taille	Classe 24 (23,8 pouces/60,4 cm)	Classe 27 (27,0 pouces/68,6 cm)
Surface d'affichage	527,04 mm (H) x 296,46 mm (V)	597,89 mm (H) x 336,31 mm (V)
Pas des pixels	0,2745 mm (H) x 0,2745 mm (V)	0,3114 mm (H) x 0,3114 mm (V)
Fréquence d'horloge maximale	180 MHz	180 MHz
Alimentation	100-240 VCA, 50/60 Hz Reportez-vous à l'étiquette située à l'arrière de l'appareil, car la tension peut varier d'un pays à l'autre.	
Connecteurs de signal	HDMI, DisplayPort, USB Type-C	
Conditions environnementales	Température de Fonctionnement : 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Humidité : 10% à 80%, sans condensation Stockage Fonctionnement : -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humidité : 5 % à 95 %, sans condensation	

- Plug & Play

Ce produit peut être installé et utilisé avec tous les systèmes compatibles Plug-and-Play. L'échange bidirectionnel de données entre le produit et le système PC optimise les paramètres du produit. L'installation du produit a lieu automatiquement. Vous pouvez toutefois personnaliser les paramètres d'installation si vous le souhaitez.

- Pixels

En raison de la conception même de ce produit, il se peut que 1 pixel par million (1ppm) apparaisse plus clair ou plus sombre sur l'écran LCD. Cela n'a aucune incidence sur les performances du produit.

- Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour améliorer la qualité.

- Pour connaître les spécifications détaillées de l'appareil, visitez le site Web de Samsung.

- Pour accéder aux informations sur l'étiquetage énergétique concernant ce produit sur la base de données EPREL, rendez-vous sur https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****.

Les ***** devant être remplacés par le numéro d'enregistrement du produit dans la base EPREL. Le numéro d'enregistrement figure sur l'étiquette énergétique de votre produit.

Tableau des modes de signal standard

Nom du modèle		S24A400UJ*/S24A402UJ*/S24A404UJ*/S24A406UJ*/S24A408UJ*	S27A400UJ*/S27A402UJ*/S27A404UJ*/S27A406UJ*/S27A408UJ*
Synchronisation (spécification du PANNEAU)	Fréquence horizontale	30 à 84 kHz	30 à 84 kHz
	Fréquence verticale	48 à 75 Hz	48 à 75 Hz
Résolution	Résolution optimale	1 920 x 1 080 à 60 Hz	1 920 x 1 080 à 60 Hz
	Résolution maximale	1 920 x 1 080 à 75 Hz	1 920 x 1 080 à 75 Hz

Si un signal appartenant aux modes de signal standard suivants est transmis depuis votre PC, l'écran s'ajustera automatiquement. Dans le cas d'un signal différent, il se peut que l'écran n'affiche aucune image alors que le voyant d'alimentation est allumé. Dans ce cas, modifiez les paramètres conformément au tableau suivant, en vous reportant au mode d'emploi de la carte graphique.

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge (MHz)	Polarité synchronisée (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge (MHz)	Polarité synchronisée (H/V)
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA, 1920 x 1080	83,894	74,973	174,500	+/-

— Fréquence horizontale

Un cycle horizontal désigne la durée nécessaire pour balayer une seule ligne de la gauche vers la droite de l'écran. Le nombre réciproque d'un cycle horizontal est désigné sous le nom de fréquence horizontale. La fréquence horizontale est mesurée en kHz.

— Fréquence verticale

La répétition de la même image des dizaines de fois par seconde permet de visualiser des images naturelles. Cette fréquence de répétition s'appelle la « fréquence verticale » ou « fréquence de rafraîchissement » et est mesurée en Hz.

— En raison de la nature même de l'écran, cet appareil ne peut être réglé que sur une seule résolution pour chaque taille d'écran afin de garantir une qualité d'image optimale. La définition d'une résolution autre que celle qui est spécifiée peut entraîner une dégradation de la qualité d'image.

Pour éviter ce problème, il est conseillé de sélectionner la résolution optimale indiquée pour votre produit.

— Certaines résolutions listées dans le tableau ci-dessus peuvent ne pas être disponibles, cela dépend des caractéristiques de la carte graphique.

Chapitre 08

Annexe

Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)

— Même si une demande d'intervention est effectuée pendant la période de garantie, la visite d'un technicien peut vous être facturée dans les cas suivants.

Produit non défectueux

La demande porte sur le nettoyage du produit, un réglage, des explications, la réinstallation, etc.

- Si un technicien de maintenance est invité à donner des instructions sur la façon d'utiliser le produit ou règle simplement les options sans démonter le produit.
- Le défaut résulte de facteurs environnementaux externes (Internet, antenne, signal du réseau filaire, etc.)
- Le produit est réinstallé ou d'autres appareils ont été connectés après la première installation du produit.
- Le produit est réinstallé suite à un déplacement dans un autre endroit ou dans un autre bâtiment.
- Si le client demande des instructions sur la façon d'utiliser le produit d'une autre entreprise.
- Si le client demande des instructions sur la façon d'utiliser le réseau ou le programme d'une autre entreprise.
- Le client demande l'installation du logiciel et la configuration du produit.
- Le technicien de maintenance est chargé d'éliminer/ de nettoyer la poussière ou d'autres matières étrangères à l'intérieur du produit.
- Le client demande une autre installation après l'achat d'un produit en ligne ou via le télé-achat.

Domage provoqué par le client

Cas où le dommage du produit est provoqué par une mauvaise manipulation ou réparation imputable au client.

Si un dommage causé au produit est dû à l'un des facteurs suivants ;

- Impact ou chute externe.
- Utilisation d'accessoires ou de produits vendus séparément non spécifiés par Samsung.
- Réparation effectuée par une personne qui ne représente pas un prestataire de services externe ou un partenaire agréé par Samsung Electronics Co., Ltd.
- Refonte ou réparation du produit effectuée par le client.
- Utilisation d'une tension inappropriée ou de connexions électriques non autorisées.
- Précautions ou avertissements indiqués dans le manuel d'utilisation non suivis.

Autres cas

- La défaillance du produit résulte d'une catastrophe naturelle. (foudre, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.)
- Tous les composants consommables sont épuisés. (batterie, encre, lumières fluorescentes, tête, vibreur, lampe, filtre, ruban, etc.)

— Si le client demande une intervention alors que le produit ne présente aucun défaut, des frais de service pourront lui être facturés. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation au préalable.

FreeSync

La technologie **FreeSync** permet de supprimer l'effet de déchirement de l'image sans le décalage et le temps d'attente habituellement associés.

Cette fonction élimine le déchirement et le décalage de l'image pendant les parties. Elle permet d'améliorer votre expérience de jeu.

Les éléments de menu **FreeSync** affichés sur le produit peuvent varier, selon le modèle du moniteur et la compatibilité avec la carte graphique AMD.

- **Arr.** : Désactivez **FreeSync**.
- **Mar.** : Activez la fonction **FreeSync** des cartes graphiques AMD. Vous pouvez rencontrer des scintillements intermittents lorsque vous jouez à certains jeux.

Appliquez la résolution optimale lors de l'utilisation de **FreeSync**.

Pour la méthode de réglage de la fréquence de rafraîchissement, reportez-vous aux Q et R → Comment puis-je modifier la fréquence ?

— La fonction **FreeSync** n'est activée qu'en mode **HDMI** ou **DisplayPort**.

Utilisez le câble **HDMI/DP** fourni par le fabricant lors de l'utilisation de **FreeSync**.

Si vous utilisez la fonction **FreeSync** pendant que vous jouez, les symptômes suivants peuvent se produire :

- L'écran peut scintiller selon le type de carte graphique, les paramètres d'option du jeu ou la vidéo en cours de lecture. Essayez les mesures suivantes : diminuez les valeurs de réglage du jeu, passez le mode **FreeSync** actuel à **Désactivé**, ou visitez le site Web d'AMD pour vérifier la version de votre pilote graphique et mettez-la à jour avec la dernière version.
- Lorsque vous utilisez la fonction **FreeSync**, l'écran peut scintiller en raison d'une variation de la fréquence de sortie depuis la carte graphique.
- La vitesse de réponse peut varier pendant les parties, en fonction de la résolution. Une résolution plus élevée réduit généralement la vitesse de réponse.
- La qualité sonore du produit peut se détériorer.

— Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de la fonction, contactez un centre de services Samsung.

— Si vous modifiez la résolution de l'écran alors que la fonction est **Activée**, l'écran peut devenir noir par intermittence à cause de la carte graphique. Réglez **FreeSync** sur **Arr.** et modifiez la résolution.

— Cette fonction n'est pas disponible sur les appareils (par ex. appareils AV) ne possédant pas de carte graphique AMD. Si la fonction est appliquée, l'écran peut présenter des dysfonctionnements.

Les modèles indiqués dans la liste des cartes graphiques prennent en charge FreeSync

FreeSync peut uniquement être utilisé avec certains modèles spécifiques de carte graphique AMD. Consultez la liste suivante pour connaître les cartes graphiques prises en charge :

Assurez-vous d'installer les derniers pilotes graphiques officiels d'AMD prenant en charge **FreeSync**.

— Pour connaître les autres modèles de cartes graphiques AMD qui prennent en charge la fonctionnalité **FreeSync**, rendez-vous sur le site Web officiel de la marque AMD.

(<https://www.amd.com/en/products/specifications/graphics>).

— Sélectionnez **FreeSync Arr.** si vous utilisez une carte graphique d'un autre fabricant.

— Lors de l'application de la fonction **FreeSync** via le câble HDMI, il se peut que le fonctionnement échoue en raison de la limite de bande passante de certaines cartes graphiques AMD.

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (à l'exception de R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (à l'exception de R9 270/X, R9 280/X)

WEEE

Mise au rebut correcte de ce produit (déchets des équipements électriques et électroniques)



(Applicable dans les pays dotés de systèmes de collecte séparés)

Ce symbole sur le produit, les accessoires ou la documentation indique que le produit et ses accessoires électroniques (chargeur, casque, câble USB) ne doivent pas être jetés avec les autres déchets ménagers à la fin de leur vie active. Pour éviter tout dommage éventuel à l'environnement ou à la santé humaine résultant d'une élimination incontrôlée des déchets, veuillez trier ces articles des autres types de déchets et les recycler de manière responsable pour promouvoir la réutilisation durable des ressources.

Les ménages sont invités à contacter le magasin où le produit a été acheté, ou les autorités locales, pour connaître où et comment procéder au recyclage des composants de façon à respecter l'environnement.

Les utilisateurs professionnels doivent contacter leur fournisseur et vérifier les termes du contrat de vente. Ce produit et ses accessoires électroniques ne doivent pas être mélangés avec d'autres déchets commerciaux destinés à être éliminés.