

SAMSUNG

USER MANUAL

HW-Q930C / HW-Q800C

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance



You can access the FULL MANUAL on Samsung's on-line customer support center by scanning the QR code on the left.
To see the manual on your PC or mobile device, download the manual in document format from Samsung's website.
(<http://www.samsung.com/support>)









SAFETY INFORMATION

SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK).

NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.	
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.	
	Class II product : This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).	
	AC voltage : Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.	
	DC voltage : Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.	
	Caution. Consult Instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.	

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.

CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times

PRECAUTIONS

- Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7-10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
- During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
- Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
- Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.
- The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.
CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

01 CHECKING THE COMPONENTS

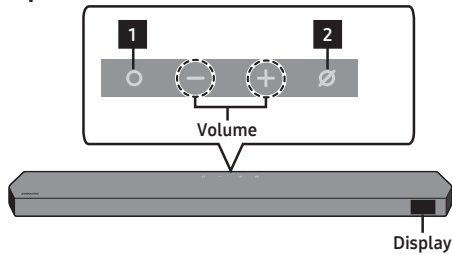
Soundbar Main Unit / Soundbar Remote Control / Batteries / Subwoofer / Surround Speaker x2 (Left/ Right, HW-Q930C model only) / HW-Q930C : Power Cord X 4 (Subwoofer, Surround Speaker, Soundbar) / HW-Q800C : Power Cord X 2 (Subwoofer, Soundbar) / HDMI Cable / Wall Mount Guide / Holder-Screw X 2 / Screw (M4 x L10) X 2 / Bracket-Wall Mount X 2 / Rubber-Foot X 4

NOTE

- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Rear of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Centre or Samsung Customer Care.
- The number of power cables may differ with the model.

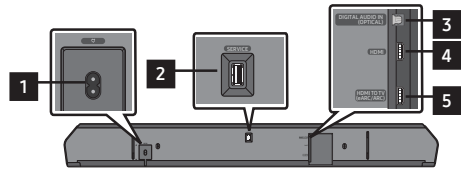
02 PRODUCT OVERVIEW

Top Panel of the Soundbar



- | | |
|----------|---|
| 1 | <p>○ (Multi Function) Button
In standby mode, press the ○ (Multi Function) button to turn on the Soundbar.
Press the ○ (Multi Function) button to change the input source.</p> |
| 2 | <p>⊘ (Mic On/Off) Button
Press the button to turn the microphone on or off.
When the microphone is off, the LED indicator will glow red.</p> |

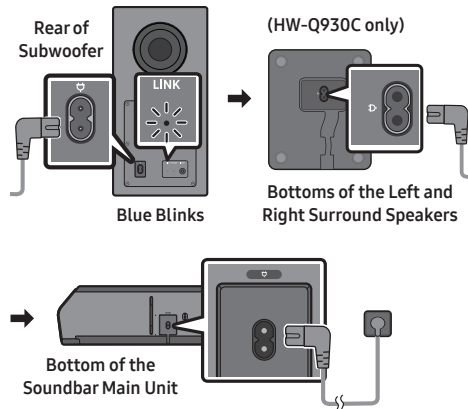
Bottom Panel of the Soundbar



- | | |
|----------|---|
| 1 | <p>POWER
Connect the Soundbar's AC power cable.</p> |
| 2 | <p>SERVICE
Connect a USB storage device to upgrade the product's software.</p> |
| 3 | <p>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)
Connect to the digital (optical) output of an external device.</p> |
| 4 | <p>HDMI
Inputs digital video and audio signals simultaneously using an HDMI cable.
Connect to the HDMI output of an external device.</p> |
| 5 | <p>HDMI TO TV (eARC/ARC)
Connect to the HDMI jack on a TV.</p> |



03 CONNECTING THE SOUNDBAR

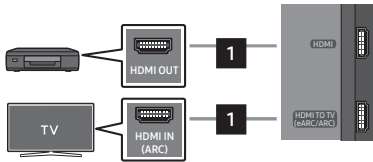
Connecting the power and units



- The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Subwoofer, surround speakers.

04 USING A WIRED CONNECTION

	1	HDMI Cable
	2	Optical Cable (not supplied)



Connecting using an HDMI Cable
(External Device (HDMI) / TV ARC/eARC)



Connecting using an Optical Cable (D.IN)

NOTE

- When the TV sound is not output, press the **○ (Multi Function)** button at the top of the Soundbar or the **☞ (Source)** button on the remote control to select the "D.IN" mode. The screen displays "D.IN" and "TV ARC/eARC" in sequence, and TV sound is played.
- The recommended cable is a **Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet** certified by HDMI.org.
- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.

Using the Q-Symphony Function

When the Soundbar connects to a Samsung TV that supports the Q-Symphony function you can play the sound simultaneously through the Soundbar and the TV. If you use the Q-Symphony function, the surround sound played on the TV allows you to enjoy a richer, more three-dimensional surround sound effect.

When the Soundbar is connected "TV+Soundbar" menu appears on the TV.

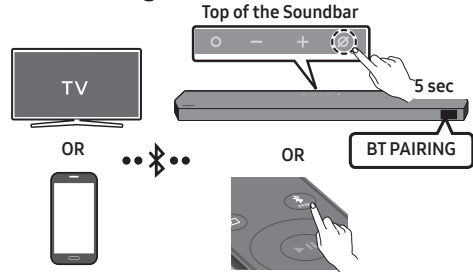
(Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output)

Using the SpaceFit Sound

This function analyzes the user's listening space with the Soundbar's microphone and provide optimal sound for the space. Sound optimization proceeds automatically.

05 USING A WIRELESS CONNECTION

Connecting via Bluetooth



What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar.
(Press the **⌘ PAIR** button on the Soundbar remote control or press and hold the **⊘ (Mic On/Off)** button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in "BT" mode.)

NOTE

- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.

Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)

- To connect a Soundbar to a mobile device via a wireless network (Wi-Fi), the **SmartThings** app is required.
1. Connect your mobile device (smartphone, tablet, etc.) to the Wi-Fi network the TV is connected to.
 2. Install and launch the **SmartThings** app on your mobile device (smartphone, tablet, etc.).
 3. Follow the instructions in the app screen on the mobile device to connect the Soundbar to your Wi-Fi network.

06 TROUBLESHOOTING

Before seeking assistance, check the following.

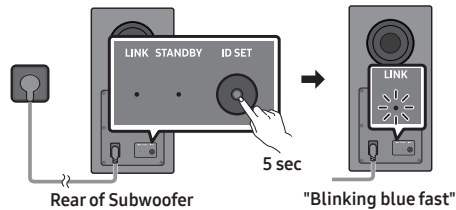
Soundbar does not turn on.

- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

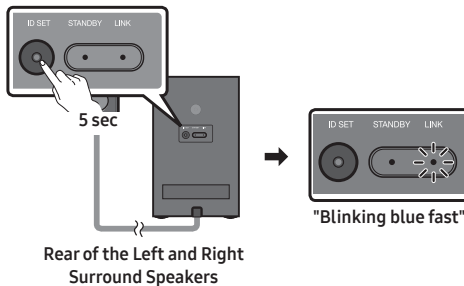
When the subwoofer or surround sound speakers are not automatically connected

1. Turn off the Soundbar main unit.
2. Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer and surround speakers for at least 5 seconds.
 - The surround speakers may not be provided, depending on the model.

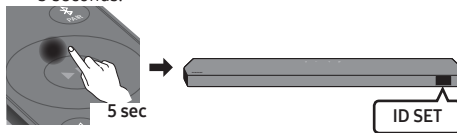
Subwoofer



Surround Speaker (HW-Q930C only)



3. Press the **Up** button on the remote control for 5 seconds.



4. Check if the LINK LED is solid blue (connection complete).
 - The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Subwoofer, surround speakers.

Soundbar works erratically.

- After removing the power cord, insert it again.
- Try again after initialising the product.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power.

Remote control does not work

- Point the remote directly at the soundbar.
- Replace the batteries with new ones.

The Soundbar indicator turns solid red.

- The microphone is turned off.
Turn on the microphone.

Sound is not output from the soundbar.

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- Remove the cable from the Soundbar and then reconnect it.

Sound is not output from the subwoofer or the surround speakers.

- Check whether the LED on the rear of the Subwoofer and Surround Speakers lights in blue. Reconnect it when the blue LED blinks or the red LED lights.

If the TV is not connected via HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Check whether the HDMI cable is correctly connected to the ARC terminal.
- Connection may not be possible due to the connected external device (set-top box, game console, etc.). Directly connect the Soundbar.
- HDMI-CEC may not be activated on the TV. Turn on the CEC on the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Connection → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

Soundbar will not connect via Bluetooth.

- When connecting a new device, switch to "BT PAIRING" for connection. (Press the **PAIR** button on the remote control or press the **PAIR** button on the body for at least 5 seconds.)
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)

Sound drops out when connected via Bluetooth.

- Some devices can cause radio interference if they are located too close to the Soundbar. e. g. microwaves, wireless routers, etc.
- If your device that is connected via Bluetooth moves too far away from the soundbar, it may cause the sound to drop out. Move the device closer to the soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, the sound may drop out. Check the installation environment and conditions for use.

Soundbar will not connect to Wi-Fi.

- Make sure the wireless router is turned on and then reconnect the wireless router after rebooting.
- The soundbar will not connect if the wireless signal is too weak. Try moving the router closer to the soundbar, or eliminating any obstacles that are between the soundbar and the router, if possible.

The soundbar does not turn on automatically with the TV.

- When you turn off the Soundbar while watching TV, power synchronization with the TV is disabled. First turn off the TV.
-

07 LICENCE



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Use your phone, tablet or computer as a remote control for Spotify. Go to spotify.com/connect to learn how
 - The Spotify Software is subject to third party licenses found here: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.
-

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)



- Apple, Airplay, iPhone, iPad, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
 - Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
-

08 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

- Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.
- An administration fee may be charged if either
 - (a) an engineer is called out at your request and there is no defect with the product (i.e. where the user manual has not been read).
 - (b) you bring the unit to a repair centre and there is no defect with the product (i.e. where the user manual has not been read).
- You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.

09 SPECIFICATIONS AND GUIDE

Model Name

HW-Q930C

Weight

5.4 kg

Dimensions (W x H x D)

1110.7 x 60.4 x 120.0 mm

Operating Temperature Range

+10 °C to +40 °C

Operating Humidity Range

10 % to 80 %, non-condensing

Storage Temperature

-20 °C to +45 °C

Storage Humidity

5 % to 95 %, non-condensing

AMPLIFIER

Rated Output power

(30 W x 3) + (20 W x 6) + (10 W x 3)

Supported play formats

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Model Name

HW-Q800C

Weight

5.1 kg

Dimensions (W x H x D)

1110.7 x 60.4 x 120.0 mm

Operating Temperature Range

+10 °C to +40 °C

Operating Humidity Range

10 % to 80 %, non-condensing

Storage Temperature

-20 °C to +45 °C

Storage Humidity

5 % to 95 %, non-condensing

AMPLIFIER

Rated Output power

(30 W x 3) + (20 W x 4) + (10 W x 3)

Supported play formats

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Subwoofer Name

PS-WC96B

Weight

9.8 kg

Dimensions (W x H x D)

210.0 x 403.0 x 403.0 mm

AMPLIFIER

Rated Output power

160 W

Surround Speaker Name (HW-Q930C only)

PS-RC96B (LEFT/RIGHT)

Weight

3.1 kg

Dimensions (W x H x D)

129.5 x 201.3 x 140.4 mm

AMPLIFIER

Rated Output power

140 W

NOTE

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.
- The surround speakers are provided for specific models only.

Precaution : The Soundbar will restart automatically if you turn on/turn off Wi-Fi.

Overall Standby Power Consumption (W)

7.5 W

Wi-Fi Port deactivation method

Press the **CH LEVEL** button on the remote control of the Soundbar for 30 seconds to turn Wi-Fi On / Off.

Bluetooth Port deactivation method

Press the **TONE CONTROL** button on the remote control of the Soundbar for 30 seconds to turn Bluetooth On / Off.

- Hereby, Samsung declares that this radio equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU and the relevant UK statutory requirements.

The full text of the declaration of conformity is available at the following internet address:

<http://www.samsung.com> go to Support and enter the model name.

This equipment may be operated in all EU countries and in the UK.

The 5GHz WLAN(Wi-Fi or SRD) function of this equipment may only be operated indoors.

- **WIRELESS DEVICE OUTPUT POWER**

RF max transmitter power

100mW at 2.4GHz-2.4835GHz

200mW at 5.15GHz-5.25GHz & 5.47GHz - 5.725GHz

100mW at 5.25GHz-5.35GHz

25mW at 5.725GHz-5.875GHz



[Correct disposal of batteries in this product]

(Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on the battery, manual or packaging indicates that the batteries in this product should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. Where marked, the chemical symbols Hg, Cd or Pb indicate that the battery contains mercury, cadmium or lead above the reference levels in EC Directive 2006/66.

If batteries are not properly disposed of, these substances can cause harm to human health or the environment.

To protect natural resources and to promote material reuse, please separate batteries from other types of waste and recycle them through your local, free battery return system.



**Correct Disposal of This Product
(Waste Electrical & Electronic Equipment)**

(Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract.

This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

For information on Samsung's environmental commitments and product specific regulatory obligations e.g. REACH, WEEE, Batteries, visit: www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/









INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ

POUR LIMITER LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE RETIREZ PAS LE CACHE (OU LE DOS).

L'INTÉRIEUR NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR. CONFIEZ TOUTE RÉPARATION AU PERSONNEL D'ENTRETIEN QUALIFIÉ.

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour une explication des symboles pouvant figurer sur votre produit Samsung.

	ATTENTION RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.	
	Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit.	
	Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.	
	Produit de classe II : Ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n'est pas présent sur un produit avec un cordon d'alimentation, le produit DOIT avoir une connexion de protection fiable à la terre.	
	Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA.	
	Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC.	
	Attention. Consulter le mode d'emploi : ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel utilisateur pour plus d'informations relatives à la sécurité.	

AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.

ATTENTION

- AFIN DE PRÉVENIR TOUT RISQUE D'ÉLECTROCUTION, INSÉRER COMPLÈTEMENT LA FICHE LARGE DE LA PRISE DANS LA FENTE CORRESPONDANTE.
- Cet appareil doit toujours être branché sur une prise CA disposant d'une mise à la terre de protection.
- Pour débrancher l'appareil du secteur, la fiche doit être retirée de la prise secteur, c'est pourquoi celle-ci doit être facilement accessible.
- N'exposez pas l'appareil aux égouttements ou aux éclaboussures. Ne posez pas sur l'appareil des objets contenant des liquides, tels que des vases.

- Pour mettre l'appareil complètement hors tension, vous devez le débrancher de la prise murale. En conséquence, la prise murale doit être facilement accessible en permanence.

PRÉCAUTIONS

1. Vérifiez que l'alimentation électrique CA de votre logement respecte les conditions en matière d'alimentation répertoriées sur l'étiquette d'identification située sur la partie inférieure de votre produit. Installez le produit horizontalement, sur un support adéquat (meuble), en laissant suffisamment d'espace autour pour garantir une bonne ventilation (7 à 10 cm). Vérifiez que les fentes de ventilation ne sont pas couvertes. Ne placez pas l'unité sur des haut-parleurs ou sur tout autre équipement susceptible de devenir chaud. Cette unité a été conçue pour une utilisation continue.
Pour l'éteindre complètement, débranchez la prise CA de la prise murale. Débranchez l'appareil si vous envisagez de ne pas l'utiliser durant une longue période.
2. En cas d'orage, débranchez la prise CA de la prise murale. Les pointes de tension occasionnées par les éclairs risquent d'endommager l'appareil.
3. N'exposez pas l'unité à la lumière directe du soleil ou à d'autres sources de chaleur. Cela pourrait entraîner une surchauffe et des dysfonctionnements.
4. Protégez le produit de l'humidité et de la chaleur excessive (comme une cheminée) ou de tout équipement capable de créer des champs magnétiques ou électriques. Débranchez le câble d'alimentation de la prise murale CA si l'unité présente un dysfonctionnement. Le produit n'a pas été conçu pour une utilisation industrielle, mais pour une utilisation personnelle uniquement. De la condensation peut se former si le produit a été stocké à basse température. Si vous transportez l'unité en hiver, attendez environ 2 heures, le temps qu'elle atteigne la température ambiante, avant de l'utiliser.
5. La pile utilisée dans cet appareil contient des produits chimiques néfastes pour l'environnement. Ne jetez pas la pile avec vos déchets ménagers. N'exposez pas la pile à une source de chaleur excessive, à la lumière directe du soleil ou à des flammes. Vous ne devez pas court-circuiter, démonter ou surchauffer la pile.
ATTENTION : Le remplacement inadéquat de la pile risque d'entraîner une explosion. Remplacez-les exclusivement par des piles du même type.

01 VÉRIFICATION DES COMPOSANTS

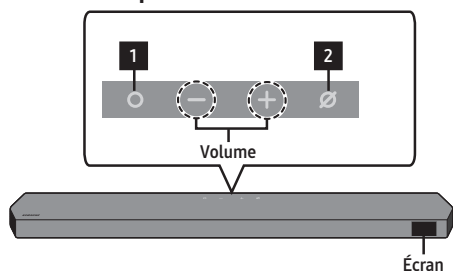
Unité principale de la Soundbar / Télécommande de la Soundbar / Piles / Caisson de basse / 2 enceintes surround (gauche/droite, modèle HW-Q930C uniquement) / HW-Q930C : 4 cordons d'alimentation (caisson de basse, enceintes surround, Soundbar) / HW-Q800C : 2 cordons d'alimentation (caisson de basse, Soundbar) / Câble HDMI / Guide de fixation murale / 2 bagues supports / 2 vis (M4 x L10) / 2 supports de fixation murale / 4 pieds en caoutchouc





REMARQUE

- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette collée sur le produit. (Étiquette : Arrière de l'unité principale de la Soundbar)
- Pour acheter des câbles en option ou des composants supplémentaires, contactez un Centre de service Samsung ou le Service client de Samsung.
- Le nombre de cordons d'alimentation peut différer selon le modèle.

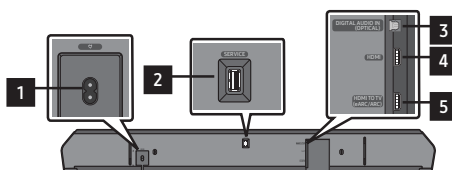
02 VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT

Panneau supérieur de la Soundbar



- | | |
|----------|--|
| 1 | <p>Touche  (Multi-fonction)
En mode veille, appuyez sur la touche  (Multi-fonction) pour allumer la Soundbar. Appuyez sur la touche  (Multi-fonction) pour changer la source d'entrée.</p> |
| 2 | <p>Touche  (Micro activé/désactivé)
Appuyez sur la touche pour allumer ou éteindre le microphone. Lorsque le microphone est éteint, le voyant LED s'allume en rouge.</p> |

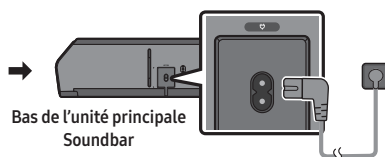
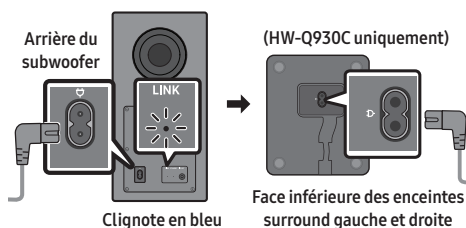
Panneau inférieur de la Soundbar



- | | |
|----------|--|
| 1 | <p>POWER
Branchez le cordon d'alimentation de la Soundbar.</p> |
| 2 | <p>SERVICE
Connectez un appareil de stockage USB pour mettre à jour le logiciel du produit.</p> |
| 3 | <p>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)
Connectez la sortie (optique) numérique d'un appareil externe.</p> |
| 4 | <p>HDMI
Permet l'entrée simultanée de signaux audio et vidéo par l'intermédiaire d'un câble HDMI. Connectez ce port à la sortie HDMI d'un appareil externe.</p> |
| 5 | <p>HDMI TO TV (eARC/ARC)
Connectez ce port à la prise jack HDMI d'un téléviseur.</p> |



03 CONNEXION DE LA SOUNDBAR

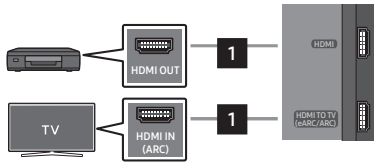
Branchement de l'alimentation et des unités



- Le voyant d'association LINK arrête de clignoter et s'allume en bleu lorsque la Soundbar est connectée au caisson de basse et aux enceintes surround.

04 CONNEXION FILAIRE

	1	Câble HDMI
	2	Câble optique (non fourni)



Connexion à l'aide d'un câble HDMI
(Appareil externe (HDMI) / TV ARC/eARC)



Connexion à l'aide d'un câble optique (D.IN)

REMARQUE

- Si le son du téléviseur n'est pas émis, appuyez sur la touche **○ (Multi-fonction)** située sur le haut de la Soundbar ou sur la touche **☞ (Source)** de la télécommande pour sélectionner le mode « **D.IN** ». L'écran affiche successivement « **D.IN** » et « **TV ARC/eARC** », et le son du téléviseur est émis.
- Il est recommandé d'utiliser un **Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet**, certifié par HDMI.org.
- Lorsque vous utilisez un câble optique et que les bornes sont dotées d'un cache, veillez à retirer les caches.

Utilisation de la fonction Q-Symphony

Quand la Soundbar se connecte à un téléviseur Samsung qui prend en charge la fonction Q-Symphony, vous pouvez écouter simultanément le son via la Soundbar et le téléviseur. Si vous utilisez la fonction Q-Symphony, le son surround émis par le téléviseur vous permet de profiter d'effets sonores surround plus riches en trois dimensions.

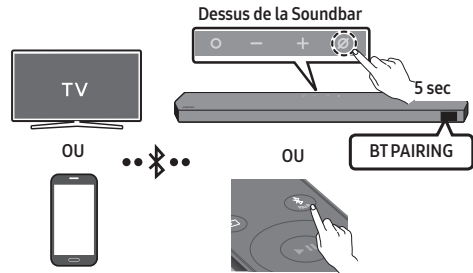
Quand la Soundbar est connectée, le menu « **TV+Soundbar** » s'affiche sur le téléviseur.
(Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son)

Utilisation de SpaceFit Sound

Cette fonction analyse l'espace d'écoute de l'utilisateur à l'aide du microphone de la Soundbar et offre le son optimal pour cet espace. L'optimisation du son se fait automatiquement.

05 CONNEXION SANS FIL

Connexion via Bluetooth



Quelle est la différence entre les modes BT READY et BT PAIRING ?

- **BT READY** : Dans ce mode, vous pouvez reconnecter n'importe quel téléviseur Samsung TV ou appareil mobile qui a déjà été connecté par le passé.
- **BT PAIRING** : Dans ce mode, vous pouvez connecter un nouvel appareil à la Soundbar.
(Appuyez sur la touche **✂️ PAIR** de la télécommande ou maintenez enfoncée la touche **○ (Micro activé/désactivé)** en haut de la Soundbar pendant plus de 5 secondes lorsque la Soundbar est en mode « **BT** ».)

REMARQUE

- Si un code d'identification personnel vous est demandé lors de la connexion d'un nouvel appareil Bluetooth, saisissez **<0000>**.

Connexion via Wi-Fi (Réseau sans fil)

- Pour connecter une Soundbar à un appareil mobile via un réseau sans fil (Wi-Fi), il est nécessaire de disposer de l'application **SmartThings**.
- 1. Connectez votre appareil mobile (smartphone, tablette, etc.) au réseau Wi-Fi auquel le téléviseur est connecté.
- 2. Installez, puis lancez l'application **SmartThings** sur votre appareil mobile (smartphone, tablette, etc.).
- 3. Suivez les instructions de l'application sur l'appareil mobile pour connecter la Soundbar à votre réseau Wi-Fi.

06 DÉPANNAGE

Avant de contacter l'assistance, vérifiez les éléments suivants.

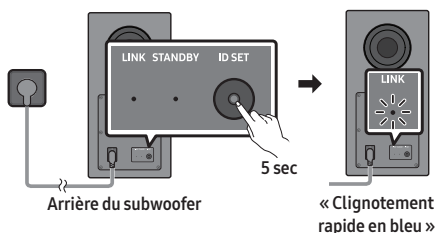
La Soundbar ne s'allume pas.

- Vérifiez que le cordon d'alimentation de la Soundbar est correctement inséré dans la prise.

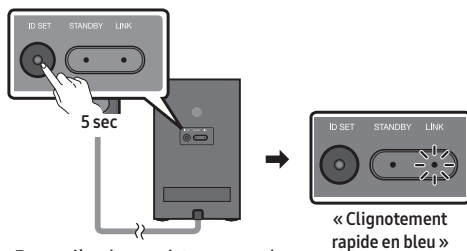
Quand le caisson de basse ou les enceintes surround ne se connectent pas automatiquement

1. Éteignez l'unité principale de la Soundbar.
2. Appuyez de façon prolongée (pendant au moins 5 secondes) sur **ID SET** à l'arrière du caisson de basse et des enceintes surround.
 - Il se peut que les enceintes surround ne soient pas fournies, selon le modèle.

Subwoofer

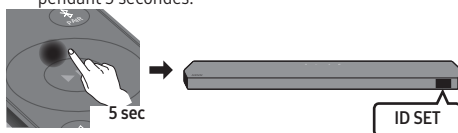


Enceinte surround (HW-Q930C uniquement)



Face arrière des enceintes surround gauche et droite

3. Appuyez sur la touche **Haut** de la télécommande pendant 5 secondes.



4. Vérifiez que le voyant LED LINK brille en bleu de manière stable (connexion terminée).
 - Le voyant d'association LINK arrête de clignoter et s'allume en bleu lorsque la Soundbar est connectée au caisson de basse et aux enceintes surround.

La Soundbar fonctionne par intermittence.

- Retirez le cordon d'alimentation, puis insérez-le à nouveau.
- Initialisez le produit et retentez l'opération.
- En l'absence de signal, la Soundbar s'éteint automatiquement après un certain temps. Activez l'alimentation.

La télécommande ne fonctionne pas.

- Pointez la télécommande directement vers la Soundbar.
- Remplacez les piles de la télécommande par des piles neuves.

Le voyant de la Soundbar reste allumé en rouge.

- Le microphone est éteint.
Allumez le microphone.

Le son n'est pas émis par la Soundbar.

- Le volume de la Soundbar est trop bas ou a été mis en sourdine. Réglez le volume.
- Si un appareil externe (STB, appareil Bluetooth, appareil mobile, etc.) est connecté, réglez le volume de l'appareil externe.
- Sélectionnez la Soundbar comme sortie du son du téléviseur. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Sélectionnez la Soundbar)
- Retirez le câble de la Soundbar, puis rebranchez-le.

Le son n'est pas émis par le caisson de basse ou par les enceintes surround.

- Assurez-vous que le voyant situé à l'arrière du caisson de basse et des enceintes surround est allumé en bleu. S'il clignote en bleu ou est allumé en rouge, effectuez une nouvelle connexion.

Si le téléviseur n'est pas connecté via HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Vérifiez si le câble HDMI est correctement connecté à la borne ARC.
- La connexion peut être rendue impossible par l'appareil externe connecté (décodeur, console de jeu, etc.). Connectez directement la Soundbar.
- Il est possible que HDMI-CEC ne soit pas activé sur le téléviseur. Activez CEC sur le menu TV. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Connexion → Gestionnaire d'appareil externe → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

La Soundbar ne se connecte pas en Bluetooth.

- Lors de la connexion d'un nouvel appareil, passez en mode « BT PAIRING » pour établir la connexion. (Appuyez sur la touche **PAIR** de la télécommande ou maintenez la touche **⓪ (Micro activé/désactivé)** située sur le boîtier de la Soundbar enfoncée pendant au moins 5 secondes.)
- Supprimez la liste des enceintes Bluetooth sur l'appareil à connecter, puis reconnectez-le. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Liste des haut-parleurs Bluetooth)

Le son se coupe lors d'une connexion via Bluetooth.

- Certains appareils peuvent générer des interférences radio s'ils sont placés trop près de la Soundbar (p. ex. les micro-ondes, les routeurs sans fil, etc.).
- Si votre appareil connecté via Bluetooth est trop éloigné de la Soundbar, il est possible que le son soit coupé. Rapprochez l'appareil de la Soundbar.
- Si une partie de votre corps est en contact avec l'émetteur-récepteur Bluetooth ou si le produit est installé sur un meuble en métal, il se peut que le son coupe. Vérifiez l'environnement d'installation et les conditions d'utilisation.

La Soundbar ne se connecte pas en Wi-Fi.

- Vérifiez que le routeur sans fil est allumé, redémarrez-le puis reconnectez-le.
- La Soundbar ne peut pas se connecter si le signal sans fil est trop faible. Placez le routeur plus près de la Soundbar ou éliminez tout obstacle entre celle-ci et le routeur, dans la mesure du possible.

La Soundbar ne s'allume pas automatiquement avec le téléviseur.

- Éteindre la Soundbar alors que vous regardez le téléviseur entraîne la désactivation de la synchronisation de l'alimentation du téléviseur et de la Soundbar. Commencez par éteindre le téléviseur.

07 LICENCE



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Utilisez votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur comme une télécommande pour contrôler Spotify. Accédez à spotify.com/connect pour en savoir plus.
- Le logiciel Spotify est soumis à des licences tierces disponibles ici : <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.

Pour toute demande ou question liée aux logiciels open source, contactez Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>).



- Apple, Airplay, iPhone, iPad, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

08 REMARQUES IMPORTANTES RELATIVES AU SERVICE

- Les figures et les illustrations de ce manuel utilisateur sont fournies à titre de référence uniquement et ne constituent pas nécessairement une représentation fidèle du produit.
- Des frais d'administration peuvent vous être facturés si
 - (a) un technicien intervient à votre demande alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel utilisateur).
 - (b) vous amenez le produit dans un centre de réparation alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel utilisateur).
- Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.

09 SPÉCIFICATIONS ET GUIDE

Nom du modèle

HW-Q930C

Poids	Dimensions (L x H x P)
5,4 kg	1110,7 x 60,4 x 120,0 mm

Plage de température de fonctionnement	Plage d'humidité de fonctionnement
+10 °C à +40 °C	10 % à 80 %, sans condensation

Température de stockage	Humidité de stockage
-20 °C à +45 °C	5 % à 95 %, sans condensation

HAUTS-PARLEURS

Puissance nominale de sortie

(30 W x 3) + (20 W x 6) + (10 W x 3)

Formats de lecture pris en charge

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Nom du modèle

HW-Q800C

Poids	Dimensions (L x H x P)
5,1 kg	1110,7 x 60,4 x 120,0 mm

Plage de température de fonctionnement	Plage d'humidité de fonctionnement
+10 °C à +40 °C	10 % à 80 %, sans condensation

Température de stockage	Humidité de stockage
-20 °C à +45 °C	5 % à 95 %, sans condensation

HAUTS-PARLEURS

Puissance nominale de sortie

(30 W x 3) + (20 W x 4) + (10 W x 3)

Formats de lecture pris en charge

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Nom du subwoofer

PS-WC96B

Poids	Dimensions (L x H x P)
9,8 kg	210,0 x 403,0 x 403,0 mm

HAUTS-PARLEURS

Puissance nominale de sortie

160 W

Nom de l'enceinte surround (HW-Q930C uniquement)

PS-RC96B (GAUCHE/DROITE)

Poids	Dimensions (L x H x P)
3,1 kg	129,5 x 201,3 x 140,4 mm

HAUTS-PARLEURS

Puissance nominale de sortie

140 W

REMARQUE

- Samsung Electronics Co., Ltd se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques sans préavis.
- Le poids et les dimensions sont donnés à titre approximatif.
- Les enceintes surround ne sont fournies qu'avec certains modèles.

Précaution : La Soundbar redémarre automatiquement si vous activez/désactivez le Wi-Fi.

Consommation d'énergie globale en veille (W)

7,5 W

Méthode de désactivation du port Wi-Fi

Appuyez sur le bouton **CH LEVEL** sur la télécommande de la Soundbar pendant 30 secondes pour activer/désactiver le Wi-Fi.

Méthode de désactivation du port Bluetooth

Appuyez sur le bouton **TONE CONTROL** sur la télécommande de la Soundbar pendant 30 secondes pour activer/désactiver le Bluetooth.

- Par la présente, Samsung déclare que cet équipement radio est conforme à la directive 2014/53/UE et répond à toutes les exigences réglementaires du Royaume-Uni. Le texte complet de la déclaration de conformité est accessible à l'adresse :

<http://www.samsung.com> accédez à Assistance, puis saisissez le nom du modèle.

Cet équipement peut fonctionner dans tous les pays de l'UE et au Royaume-Uni.

La fonction WLAN 5 GHz (Wi-Fi ou SRD) de cet équipement ne peut être utilisée qu'en intérieur.

- PUISSANCE DE SORTIE DE L'APPAREIL SANS FIL**

Puissance de transmission RF max.

100 mW à 2,4 GHz – 2,4835 GHz

200 mW à 5,15 GHz – 5,25 GHz et 5,47 GHz – 5,725 GHz

100 mW à 5,25 GHz – 5,35 GHz

25m W à 5,725 GHz – 5,875 GHz



[Élimination des batteries de ce produit]

(Applicable aux pays disposant de systèmes de collecte séparés)

Le symbole sur la batterie, le manuel ou l'emballage indique que les batteries de ce produit ne doivent pas être éliminées en fin de vie avec les autres déchets ménagers.

L'indication éventuelle des symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifie que la batterie contient des quantités de mercure, de cadmium ou de plomb supérieures aux niveaux de référence stipulés dans la directive CE 2006/66.

Si les batteries ne sont pas correctement éliminées, ces substances peuvent porter préjudice à la santé humaine ou à l'environnement.

Afin de protéger les ressources naturelles et d'encourager la réutilisation du matériel, veuillez à séparer les batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte gratuite des batteries.



Les bons gestes de mise au rebut de ce produit
(Déchets d'équipements électriques et électroniques)

(Applicable aux pays disposant de systèmes de collecte séparés)

Ce symbole sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques environnementaux et de santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage. Les entreprises et particuliers sont invités à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets.

Pour obtenir des informations sur les engagements environnementaux de Samsung et sur les obligations réglementaires spécifiques à l'appareil (p. ex. règlement REACH, DEEE, batteries), rendez-vous sur : www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/



FR

Cet appareil, ses accessoires, piles et cordons se recyclent

REPRISE À LA LIVRAISON



OU

À DÉPOSER EN MAGASIN



OU









Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil

INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

AVVERTENZE DI SICUREZZA

PER RIDURRE IL RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE, NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). ALL'INTERNO NON SONO PRESENTI PARTI RIPARABILI DALL'UTENTE. PER ASSISTENZA, RIVOLGERSI A UN TECNICO QUALIFICATO.

Per una descrizione dei simboli che è possibile trovare sul proprio prodotto Samsung, fare riferimento alla tabella riportata di seguito.

	ATTENZIONE RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE. NON APRIRE.	
	Questo simbolo indica la presenza di alta tensione all'interno. È pericoloso toccare in qualsiasi modo le parti interne di questo prodotto.	
	Questo simbolo indica che il prodotto include documentazione importante relativa al funzionamento e alla manutenzione.	
	Prodotto di classe II: questo simbolo indica che non è necessario un collegamento di sicurezza a una messa a terra elettrica. Se questo simbolo non è presente su un prodotto dotato di cavo di alimentazione, ciò indica che il prodotto DEVE essere collegato in modo affidabile a una messa a terra di protezione.	
	Tensione CA: la tensione nominale contrassegnata con questo simbolo è di tipo CA.	
	Tensione CC: la tensione nominale contrassegnata con questo simbolo è di tipo CC.	
	Attenzione. Consultare le Istruzioni per l'uso: questo simbolo indica la necessità di consultare il manuale utente per ottenere ulteriori informazioni sulla sicurezza.	

AVVERTENZA

- Per ridurre il rischio di incendio o scariche elettriche, non esporre questo dispositivo alla pioggia o all'umidità.

ATTENZIONE

- PER EVITARE SCARICHE ELETTRICHE, INSERIRE COMPLETAMENTE IL CONTATTO LARGO DELLA SPINA NEL FORO GRANDE CORRISPONDENTE.
- Questo dispositivo deve sempre essere collegato a una presa CA con collegamento a terra di protezione.

- Per scollegare il dispositivo dalla rete elettrica occorre staccare la spina dalla presa; pertanto, la presa elettrica deve essere facilmente accessibile.
- Non esporre questo dispositivo a gocciolamento o schizzi di liquidi. Non posizionare oggetti contenenti liquidi, ad esempio vasi, sul dispositivo.
- Per spegnere completamente il dispositivo, è necessario scollegare la spina di alimentazione dalla presa di corrente. Di conseguenza, la spina di alimentazione deve essere sempre facilmente e prontamente accessibile

PRECAUZIONI

1. Assicurarsi che l'alimentazione CA della propria abitazione sia conforme ai requisiti di alimentazione indicati nell'adesivo di identificazione situato nella parte inferiore del prodotto. Installare il prodotto in posizione orizzontale su una base idonea (ad es., un mobile), assicurandosi che ci sia spazio circostante sufficiente per la ventilazione (7-10 cm). Assicurarsi che le fessure di areazione non siano ostruite. Non posizionare l'unità su amplificatori o altre apparecchiature che potrebbero surriscaldarsi. Questa unità è progettata per l'utilizzo continuo.
Per spegnere completamente l'unità, scollegare la spina CA dalla presa a parete. Scollegare l'unità se si prevede di non utilizzarla per un lungo periodo di tempo.
2. Durante temporali, scollegare la spina CA dalla presa a parete. I picchi di tensione causati dai fulmini potrebbero danneggiare l'unità.
3. Non esporre l'unità alla luce solare diretta o ad altre fonti di calore. In caso contrario, potrebbe generarsi un surriscaldamento con conseguente malfunzionamento dell'unità.
4. Proteggere il prodotto dall'umidità (ad es. vasi), dal calore in eccesso (ad es. un camino) o da apparecchiature che creano forti campi magnetici o elettrici. In caso di malfunzionamento dell'unità, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a parete CA. Il prodotto non è destinato all'utilizzo industriale. È esclusivamente riservato all'utilizzo personale. Se il prodotto è stato conservato a basse temperature, potrebbe formarsi della condensa. In caso di trasporto nei mesi invernali, prima di utilizzare l'unità attendere circa 2 ore fino a quando non raggiunge la temperatura ambiente.
5. La batteria utilizzata con questo prodotto contiene sostanze chimiche dannose per l'ambiente. Non gettare la batteria nei rifiuti domestici generici. Non esporre la batteria al calore in eccesso, alla luce solare diretta o al fuoco. Non mandare in corto circuito, smontare o surriscaldare la batteria.
ATTENZIONE: La sostituzione non corretta della batteria può causare il rischio di esplosioni. Sostituire solo con una batteria dello stesso tipo o equivalente.

01 VERIFICA DEI COMPONENTI

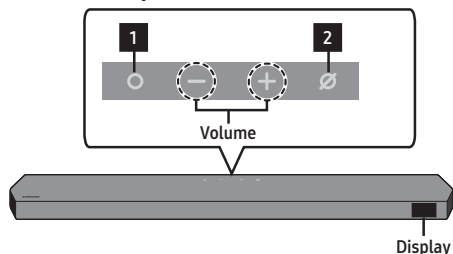
Unità principale della Soundbar/Telecomando Soundbar/Batterie/Subwoofer/Altoparlante surround x2 (Sinistro/Destro, solo modello HW-Q930C)/HW-Q930C: Cavo di alimentazione X 4 (subwoofer, altoparlante surround, Soundbar)/ HW-Q800C : Cavo di alimentazione X 2 (Subwoofer, Soundbar)/Cavo HDMI/Guida per il montaggio a parete/Vite di supporto X 2/Vite (M4 x L10) X 2/Staffa per montaggio a parete X 2/Piedino di gomma X 4





NOTA

- Per ulteriori informazioni sull'alimentazione e il consumo di energia, vedere l'etichetta applicata al prodotto. (Etichetta: Parte posteriore dell'unità principale della Soundbar)
- Per acquistare componenti aggiuntivi o cavi opzionali, contattare il Centro assistenza Samsung o l'Assistenza clienti Samsung.
- Il numero dei cavi di alimentazione potrebbe variare a seconda del modello.

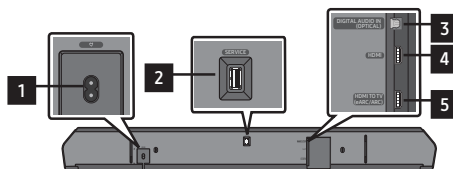
02 PANORAMICA DEL PRODOTTO

Pannello superiore della Soundbar



1	Pulsante  (Multifunzione) In modalità standby, premere il pulsante  (Multifunzione) per accendere la Soundbar. Premere il pulsante  (Multifunzione) per cambiare la sorgente di ingresso.
2	Pulsante  (Mic On/Off) Premere il tasto per accendere o spegnere il microfono. Quando il microfono è spento, l'indicatore LED si illumina di rosso.

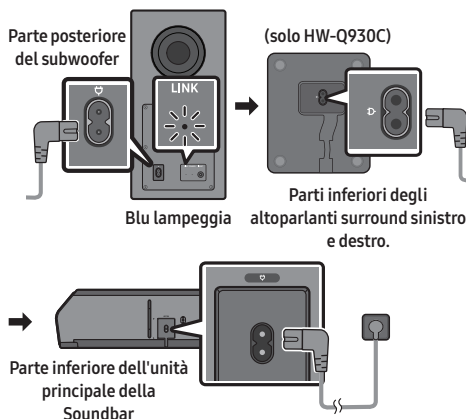
Pannello inferiore della Soundbar



1	POWER Connettere il cavo di alimentazione CA della Soundbar.
2	SERVICE Collegare un dispositivo di archiviazione USB per aggiornare il software del prodotto.
3	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Collegare all'uscita (ottica) digitale di un dispositivo esterno.
4	HDMI Immette i segnali audio e video digitali tramite un cavo HDMI. Consente il collegamento all'uscita HDMI di un dispositivo esterno.
5	HDMI TO TV (eARC/ARC) Collegare al jack HDMI di una TV.



03 COLLEGAMENTO DELLA SOUNDBAR

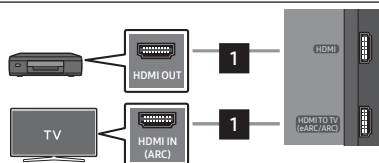
Collegamento del cavo di alimentazione e delle unità



- L'indicatore LED LINK smette di lampeggiare e si illumina di blu fisso quando viene stabilita una connessione tra la soundbar e il subwoofer, gli altoparlanti surround.

04 UTILIZZO DI UN COLLEGAMENTO CABLATO

	1	Cavo HDMI
	2	Cavo ottico (non fornito in dotazione)



Collegamento con cavo HDMI
(dispositivo esterno (HDMI) / TV ARC/eARC)



Collegamento con cavo ottico (D.IN)

NOTA

- Se l'audio del TV non viene emesso, premere il pulsante **O (Multifunzione)** nella parte superiore della Soundbar oppure il pulsante **(Sorgente)** sul telecomando per selezionare la modalità "D.IN". Lo schermo visualizza i messaggi "D.IN" e "TV ARC/eARC" in sequenza, quindi l'audio del TV viene riprodotto.
- Si consiglia di utilizzare un **Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet** certificato da HDMI.org.
- Se si utilizza un cavo ottico e i terminali sono dotati di coperture, assicurarsi di rimuovere le coperture.

Utilizzo della funzione Q-Symphony

Quando la soundbar si connette alla TV Samsung che supporta la funzione Q-Symphony, è possibile riprodurre l'audio contemporaneamente sulla soundbar e sulla TV. Nel caso in cui venga utilizzata la funzione Q-Symphony, il suono surround riprodotto sulla TV consente di godere di un effetto sonoro surround maggiormente tridimensionale e più ricco. Quando la soundbar è connessa, viene visualizzato il menu "TV+Soundbar" sulla TV.

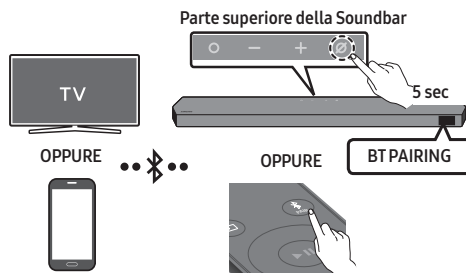
(Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Suono → Uscita audio)

Uso di SpaceFit Sound

Questa funzione analizza lo spazio di ascolto dell'utente con il microfono della soundbar e fornisce un audio ottimale per lo spazio. L'ottimizzazione dell'audio procede automaticamente.

05 UTILIZZO DI UNA CONNESSIONE WIRELESS

Connessione tramite Bluetooth



Qual è la differenza tra BT READY e BT PAIRING?

- BT READY** : In questa modalità, è possibile riconnettere qualsiasi TV o dispositivo mobile Samsung connesso in precedenza.
- BT PAIRING** : In questa modalità, è possibile connettere un nuovo dispositivo alla Soundbar. (Premere il pulsante **PAIR** sul telecomando della Soundbar oppure tenere premuto il pulsante **(Mic On/Off)** nella parte superiore della Soundbar per più di 5 secondi quando la Soundbar è in modalità "BT").

NOTA

- Se viene richiesto un codice PIN durante la connessione a un dispositivo Bluetooth, immettere <0000>.

Connessione tramite Wi-Fi (rete wireless)

- Per connettere una Soundbar a un dispositivo mobile tramite una rete wireless (Wi-Fi), è necessario disporre dell'app **SmartThings**.
- Connettere il dispositivo mobile (smartphone, tablet e così via) alla rete Wi-Fi a cui è connessa la TV.
 - Installare e avviare l'app **SmartThings** sul dispositivo mobile (smartphone, tablet e così via).
 - Seguire le istruzioni che vengono visualizzate sulla schermata dell'app sul dispositivo mobile per connettere la Soundbar alla rete Wi-Fi.

06 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Prima di richiedere assistenza, verificare quanto segue.

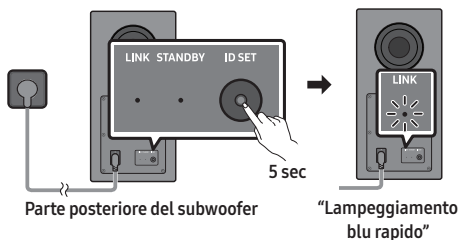
La Soundbar non si accende.

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione della Soundbar sia inserita correttamente nella presa.

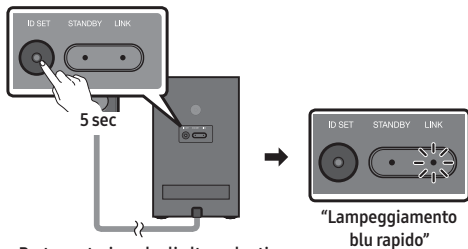
Quando il subwoofer o gli altoparlanti del surround non sono collegati automaticamente

1. Spegnerne l'unità principale della soundbar.
2. Tenere premuto **ID SET** nella parte posteriore del Subwoofer e gli altoparlanti surround per almeno 5 secondi.
 - Gli altoparlanti surround potrebbero non essere forniti a seconda del modello.

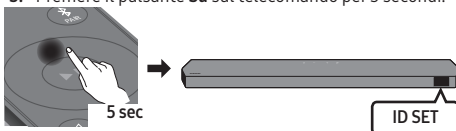
Subwoofer



Altoparlante surround (solo HW-Q930C)



3. Premere il pulsante **Su** sul telecomando per 5 secondi.



4. Assicurarsi che il LED LINK emetta una luce blu fissa (collegamento completato).

- L'indicatore LED LINK smette di lampeggiare e si illumina di blu fisso quando viene stabilita una connessione tra la soundbar e il subwoofer, gli altoparlanti surround.

La Soundbar funziona in modo non regolare.

- Disinserire e reinserire il cavo di alimentazione.
- Inizializzare il prodotto e riprovare.
- In assenza di segnale, la Soundbar si spegne automaticamente dopo un certo periodo di tempo. Accendere la Soundbar.

Il telecomando non funziona

- Puntare il telecomando direttamente sulla Soundbar.
- Sostituire le batterie.

L'indicatore sulla Soundbar si accende in rosso fisso.

- Il microfono è spento. Accendere il microfono.

L'audio non viene diffuso dalla soundbar.

- Il volume della Soundbar è troppo basso o azzerato. Regolare il volume.
- Quando è connesso un dispositivo esterno (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo mobile e così via), regolare il volume del dispositivo esterno.
- Per l'uscita audio della TV, selezionare Soundbar. (TV Samsung: Pagina iniziale (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Suono → Uscita audio → Seleziona Soundbar)
- Disinserire e reinserire il cavo dalla Soundbar.

Il suono non viene attivato dal subwoofer o dagli altoparlanti surround.

- Verificare che il LED nella parte posteriore del Subwoofer e degli altoparlanti surround sia attivo e si illumini in blu. Riconnetterlo quando il LED blu lampeggia o il LED rosso si accende.

Se il TV non è collegato tramite HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Assicurarsi che il cavo HDMI sia collegato correttamente al terminale ARC.
- Il collegamento potrebbe non essere possibile a causa di un dispositivo esterno collegato (set-top box, console di gioco e così via). Connettere direttamente la Soundbar.
- HDMI-CEC potrebbe non essere attivo sulla TV. Attivare CEC sul menu della TV. (TV Samsung: Pagina iniziale (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Connessione → Gestione dispositivi esterni → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

La Soundbar non si connette tramite Bluetooth.

- Quando si connette un nuovo dispositivo, impostare la connessione su "BT PAIRING". (Premere il pulsante **PAIR** sul telecomando oppure premere il pulsante **Ø (Mic On/Off)** sul dispositivo per almeno 5 secondi).
- Riconnetterlo dopo aver rimosso l'elenco degli altoparlanti Bluetooth sul dispositivo da connettere. (TV Samsung: Pagina iniziale (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Suono → Uscita audio → Elenco altoparlanti Bluetooth)

Il suono si interrompe se connesso tramite Bluetooth.

- Alcuni dispositivi, ad es. microonde, router wireless ecc., possono causare interferenze radio se posizionati troppo vicino alla Soundbar.
- Se il dispositivo connesso tramite Bluetooth viene posizionato troppo lontano dalla Soundbar, l'audio potrebbe interrompersi. Avvicinare il dispositivo alla Soundbar.
- Se una parte del corpo entra in contatto con il trasmettitore Bluetooth o se il prodotto è installato su mobili di metallo, l'audio potrebbe interrompersi. Controllare l'ambiente di installazione e le condizioni d'uso.

La Soundbar non si connette al Wi-Fi.

- Assicurarsi che il router wireless sia acceso, quindi riconnetterlo dopo il riavvio.
- La Soundbar non si connette se il segnale wireless è troppo debole. Provare ad avvicinare il router alla Soundbar o a eliminare eventuali ostacoli tra la Soundbar e il router, se possibile.

La Soundbar non si accende automaticamente con il TV.

- Quando si spegne la Soundbar mentre si guarda la TV, la sincronizzazione della potenza con la TV è disattivata. Spegnerne la TV.
-

07 LICENZA



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Usa il tuo cellulare, tablet o computer come telecomando remoto per Spotify. Vai su spotify.com/connect per scoprire come
- Per il software Spotify soggetto a licenze di terzi vai su: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.

Per inviare domande e richieste di informazioni su fonti aperte, contattare Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)



- Apple, Airplay, iPhone, iPad, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
 - Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
-

08 NOTE IMPORTANTI SUL SERVIZIO

- Le figure e le illustrazioni nel presente manuale utente sono fornite solo come riferimento e possono differire dall'aspetto effettivo del prodotto.
- Potrebbe venire addebitato un costo amministrativo nei seguenti casi:
 - (a) l'utente richiede l'assistenza di un tecnico e non viene rilevato alcun difetto nel prodotto (ovvero, l'utente non ha letto il manuale utente).
 - (b) l'utente porta l'unità in un centro di riparazione e non viene rilevato alcun difetto nel prodotto (ovvero, l'utente non ha letto il manuale utente).
- Prima della visita di un tecnico, l'utente viene informato dell'importo del costo amministrativo.

09 SPECIFICHE E GUIDA

Nome modello

HW-Q930C

Peso

5,4 kg

Dimensioni (L x A x P)

1110,7 x 60,4 x 120,0 mm

Intervallo di temperatura di esercizio

da +10 °C a +40 °C

Intervallo di umidità operativa

dal 10% all'80%,
senza condensa

Temperatura di immagazzinaggio

da -20 °C a +45 °C

Umidità di immagazzinaggio

dal 5% all'95%,
senza condensa

AMPLIFICATORE

Potenza di uscita nominale

(30 W x 3) + (20 W x 6) + (10 W x 3)

Formati di riproduzione supportati

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD /
Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD /
DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Nome modello

HW-Q800C

Peso

5,1 kg

Dimensioni (L x A x P)

1110,7 x 60,4 x 120,0 mm

Intervallo di temperatura di esercizio

da +10 °C a +40 °C

Intervallo di umidità operativa

dal 10% all'80%,
senza condensa

Temperatura di immagazzinaggio

da -20 °C a +45 °C

Umidità di immagazzinaggio

dal 5% all'95%,
senza condensa

AMPLIFICATORE

Potenza di uscita nominale

(30 W x 3) + (20 W x 4) + (10 W x 3)

Formati di riproduzione supportati

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD /
Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD /
DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Nome subwoofer

PS-WC96B

Peso

9,8 kg

Dimensioni (L x A x P)

210,0 x 403,0 x 403,0 mm

AMPLIFICATORE

Potenza di uscita nominale

160 W

Nome altoparlante surround (solo HW-Q930C)

PS-RC96B (SINISTRA/DESTRA)

Peso

3,1 kg

Dimensioni (L x A x P)

129,5 x 201,3 x 140,4 mm

AMPLIFICATORE

Potenza di uscita nominale

140 W

NOTA

- Samsung Electronics Co., Ltd si riserva il diritto di modificare le specifiche senza preavviso.
- Il peso e le dimensioni sono approssimativi.
- Gli altoparlanti surround sono forniti solo con alcuni modelli.

Precauzione: Se si attiva/disattiva il Wi-Fi, la Soundbar viene riavviata automaticamente.

Consumo di energia complessivo in standby (W)
7,5 W

Metodo di disattivazione della porta Wi-Fi

Premere il pulsante **CH LEVEL** sul telecomando della Soundbar per 30 secondi per attivare/disattivare il Wi-Fi.

Metodo di disattivazione della porta Bluetooth

Premere il pulsante **TONE CONTROL** sul telecomando della Soundbar per 30 secondi per attivare/disattivare il Bluetooth.

- Con la presente, Samsung dichiara che questa apparecchiatura radio è conforme alla Direttiva 2014/53/UE e ai relativi requisiti di legge del Regno Unito. Il testo completo della dichiarazione di conformità è disponibile al seguente indirizzo:
<http://www.samsung.com>. Andare alla pagina Supporto e immettere il nome del modello.

L'uso di questa apparecchiatura è consentito in tutti i Paesi dell'UE e nel Regno Unito.

La funzione 5 GHz WLAN (Wi-Fi o SRD) di questa apparecchiatura può essere utilizzata solo in ambienti interni.

- **POTENZA DI USCITA DISPOSITIVO WIRELESS**

Potenza max trasmettitore RF

100 mW a 2,4 GHz – 2,4835 GHz

200 mW a 5,15 GHz – 5,25 GHz e 5,47 GHz – 5,725 GHz

100 mW a 5,25 GHz – 5,35 GHz

25 mW a 5,725 GHz – 5,875 GHz



[Corretto smaltimento delle batterie del prodotto]

(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

Il simbolo riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva CE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente. Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e utilizzare il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.



Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

Il simbolo riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dallo smaltimento dei rifiuti non corretto, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti, conferendoli ai soggetti autorizzati secondo le normative locali.

Gli utenti domestici, in alternativa alla gestione autonoma di cui sopra, potranno consegnare l'apparecchiatura che si desidera smaltire al rivenditore, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente. Presso i rivenditori di prodotti elettronici con superficie di vendita di almeno 400m² è inoltre possibile consegnare gratuitamente, senza obbligo di acquisto, i prodotti elettronici da smaltire con dimensioni inferiori a 25cm.

Gli utenti professionali (imprese e professionisti) sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.

Per informazioni sugli impegni ambientali assunti da Samsung e gli obblighi normativi specifici del prodotto, ad es. REACH, WEEE, batterie, visitare la pagina
<http://www.samsung.com/it/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/>









INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

AVISOS DE SEGURANÇA

PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRAR A TAMPA (OU A PARTE POSTERIOR).

NÃO EXISTEM PEÇAS NO INTERIOR QUE POSSAM SER REPARADAS PELO UTILIZADOR. A MANUTENÇÃO DEVE SER DEIXADA A CARGO DE PESSOAL QUALIFICADO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA.

Consulte a tabela abaixo para uma explicação dos símbolos que poderão estar no seu produto Samsung.

	CUIDADO RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO. NÃO ABRIR.	
	Este símbolo indica a presença de alta tensão no interior do produto. É perigoso estabelecer qualquer tipo de contacto com as peças existentes no interior do produto.	
	Este símbolo indica a existência de documentação importante relativa ao funcionamento e manutenção deste produto (fornecida com o mesmo).	
	Produto de classe II: este símbolo indica que não é necessária uma ligação elétrica à terra de segurança. Se este símbolo não se encontrar num produto com um cabo de alimentação, o produto DEVERÁ possuir uma ligação de proteção segura à terra.	
	Tensão CA: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CA.	
	Tensão CC: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CC.	
	Cuidado. Consultar as instruções de utilização: este símbolo aconselha o utilizador a consultar o manual do utilizador quanto a informações de segurança.	

AVISO

- Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não exponha este aparelho a chuva ou humidade.

CUIDADO

- PARA PREVENIR CHOQUES ELÉTRICOS, INSIRA TOTALMENTE A FICHA FAZENDO CORRESPONDER O PINO MAIS LARGO COM O ORIFÍCIO MAIS LARGO.
- Este aparelho deve estar sempre ligado a uma ficha CA com uma ligação de proteção à terra.
- Para desligar o aparelho da rede elétrica, puxe a ficha da tomada, por isso, a tomada deve estar facilmente acessível.

- Não exponha o aparelho a gotas ou salpicos. Não coloque objetos com líquidos, como jarros, sobre o aparelho.
- Para desligar completamente este aparelho, tem de retirar a ficha da tomada. Por isso, a tomada deve estar sempre fácil e prontamente acessível

PRECAUÇÕES

- Certifique-se de que a fonte de alimentação CA da sua residência está em conformidade com os requisitos elétricos indicados no autocolante de características na parte inferior do produto. Instale o produto na horizontal, numa base adequada (móvel), com espaço suficiente à volta para ventilação (7 a 10 cm). Certifique-se de que as ranhuras de ventilação não estão cobertas. Não coloque a unidade sobre amplificadores ou outro equipamento que possa ficar quente. A unidade foi concebida para utilização contínua.
Para desligar a unidade completamente, desligue a ficha CA da tomada de parede. Se não pretender utilizar a unidade durante um longo período de tempo, desligue-a retirando a respetiva ficha da tomada.
- Durante tempestades, desligue a ficha CA da tomada. Os picos de tensão provocados pela trovoadas podem danificar a unidade.
- Não exponha a unidade a luz solar direta ou outras fontes de calor. Isto pode originar sobreaquecimento e provocar avaria na unidade.
- Proteja o produto da humidade (ou seja, jarros) e do calor excessivo (por ex., uma lareira) ou de equipamentos que criem campos magnéticos ou elétricos fortes. Se a unidade se avariar, desligue o cabo de alimentação da tomada de parede CA. O produto não foi concebido para utilização industrial. É apenas para utilização pessoal. Se o produto for armazenado a baixas temperaturas, poderá ocorrer condensação. Se transportar a unidade durante o inverno, espere aproximadamente 2 horas, até a unidade ter alcançado a temperatura ambiente, antes de a utilizar.
- As pilhas utilizadas com este produto contêm químicos que são prejudiciais para o ambiente. Não elimine as pilhas no lixo geral doméstico. Não exponha as pilhas a calor excessivo, luz solar direta nem fogo. Não provoque um curto-circuito, não desmonte nem sobreaqueça as pilhas.

CUIDADO: risco de explosão se as pilhas forem substituídas incorretamente. Substitua apenas por pilhas do mesmo tipo ou equivalente.

01 VERIFICAR OS COMPONENTES

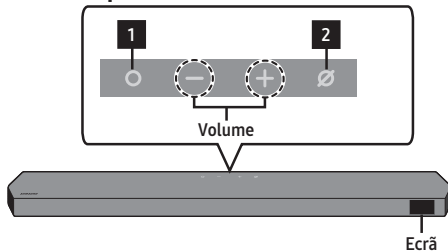
Unidade principal do Soundbar/Telecomando do Soundbar/Pilhas/Subwoofer/Dois altifalantes Surround (esquerdo/direito, apenas para o modelo HW-Q930C)/ HW-Q930C: 4 cabos de alimentação (Subwoofer, altifalante Surround, Soundbar)/ HW-Q800C: 2 cabos de alimentação (Subwoofer, Soundbar)/Cabo HDMI/Guia do suporte de parede/ 2 parafusos de fixação/2 parafusos (M4 x L10)/2 suportes de parede/4 borrachas de base

NOTA

- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta no produto. (Etiqueta: Parte de trás da unidade principal do Soundbar)
- Para adquirir componentes adicionais ou cabos opcionais, entre em contacto com o Centro de assistência ou com o Atendimento ao cliente da Samsung.
- O número de cabos de alimentação poderá ser diferente, consoante o modelo.

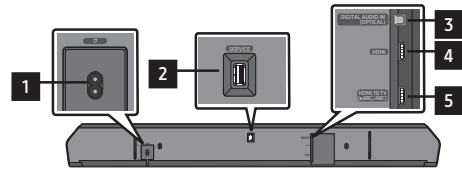
02 DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO

Painel superior do Soundbar



1	<p>Botão (Multi Funções) No modo de espera, prima o botão (Multi Funções) para ligar o Soundbar. Prima o botão (Multi Funções) para alterar a fonte de entrada.</p>
2	<p>Botão (Microfone Ligado/Desligado) Prima o botão para ligar ou desligar o microfone. Quando o microfone está desligado, o indicador LED brilha a vermelho.</p>

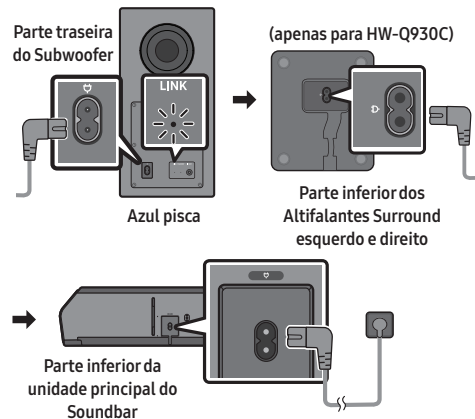
Painel inferior do Soundbar



1	<p>POWER Ligue o cabo de alimentação CA do Soundbar.</p>
2	<p>SERVICE Ligue um dispositivo de armazenamento USB para atualizar o software do produto.</p>
3	<p>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Ligue a uma saída digital (ótica) de um dispositivo externo.</p>
4	<p>HDMI Permite a entrada simultânea de sinais de áudio e vídeo digitais através de um cabo HDMI. Ligue à saída HDMI de um dispositivo externo.</p>
5	<p>HDMI TO TV (eARC/Arc) Ligue à tomada fêmea HDMI num televisor.</p>



03 LIGAR O SOUNDBAR

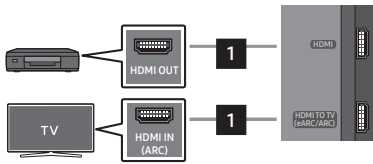
Ligar a alimentação e as unidades



- O indicador LED DE LIGAÇÃO deixa de estar intermitente e mantém uma cor azul sólida quando é estabelecida uma ligação entre o Soundbar, o Subwoofer e Altifalantes Surround.

04 UTILIZAR UMA LIGAÇÃO COM FIOS

	Cabo HDMI
	Cabo óptico (não fornecido)



Ligação com um cabo HDMI
(Dispositivo externo (HDMI)/TV ARC/eARC)



Ligar com um cabo óptico (D.IN)

NOTA

- Quando a TV não emitir som, prima o botão **O (Multi Funções)** na parte superior do Soundbar ou o botão **(Fonte)** no telecomando para selecionar o modo "D.IN". O ecrã apresenta a mensagem "D.IN" e "TV ARC/eARC" em sequência e o som da TV é reproduzido.
- O cabo recomendado é um **Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet** certificado pela HDMI.org.
- Quando utilizar um cabo óptico e os terminais estiverem tapados, certifique-se de que remove as tampas.

Utilizar a função Q-Symphony

Quando o Soundbar estabelecer ligação com uma TV Samsung compatível com a função Q-Symphony, poderá reproduzir o som ao mesmo tempo no Soundbar e na TV. Se utilizar a função Q-Symphony, o som surround reproduzido na TV permite-lhe desfrutar de um efeito de som surround mais rico e tridimensional.

Quando o Soundbar é ligado, o menu "TV+Soundbar" aparece na TV.

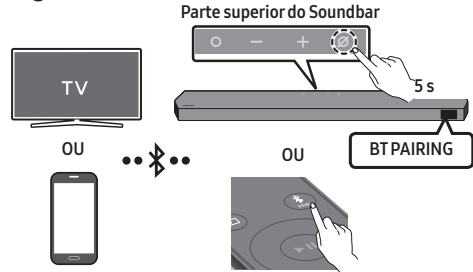
(Definições (⚙️) → Todas as Definições (⚙️) → Som → Saída de Som)

Utilizar o SpaceFit Sound

Esta função analisa o espaço de escuta do utilizador com o microfone do Soundbar e fornece um som ideal para o espaço. A otimização do som decorre automaticamente.

05 UTILIZAR UMA LIGAÇÃO SEM FIOS

Ligar através de Bluetooth



Qual é a diferença entre BT READY e BT PAIRING?

- **BT READY:** neste modo, pode voltar a ligar qualquer televisor ou dispositivo móvel Samsung que tenham sido ligados antes.
- **BT PAIRING:** neste modo, pode ligar um novo dispositivo ao Soundbar.
(Prima o botão **PAIR** no telecomando do Soundbar ou mantenha premido o botão **(Microfone Ligado/Desligado)** na parte superior do Soundbar durante mais de 5 segundos enquanto o Soundbar está em modo "BT".)

NOTA

- Se lhe for pedido para introduzir um código PIN quando estiver a ligar um dispositivo Bluetooth, introduza <0000>.

Ligar através de Wi-Fi (Rede sem fios)

- Para ligar o Soundbar a um dispositivo móvel através da rede sem fios (Wi-Fi), precisa da aplicação **SmartThings**.
1. Ligue o dispositivo móvel (smartphone, tablet, etc.) à rede Wi-Fi a que ligou o televisor.
 2. Instale e inicie a aplicação **SmartThings** no dispositivo móvel (smartphone, tablet, etc.).
 3. Siga as instruções na janela da aplicação no dispositivo móvel para ligar o Soundbar à sua rede Wi-Fi.

06 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de solicitar assistência, verifique o seguinte.

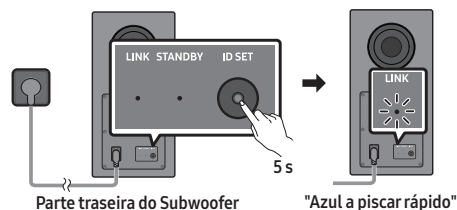
A Soundbar não se liga.

- Verifique se o cabo de alimentação do Soundbar está corretamente inserido na tomada.

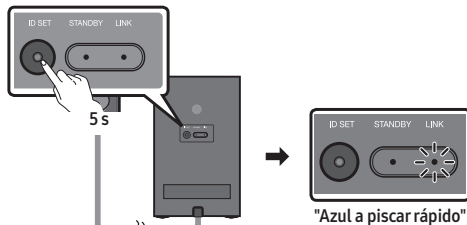
Quando o subwoofer ou as colunas de som surround não são ligadas automaticamente

1. Desligue a unidade principal do Soundbar.
2. Mantenha premido o botão **ID SET** na parte posterior do Subwoofer e dos Altifalantes Surround durante, pelo menos, 5 segundos.
 - Dependendo do modelo, poderão não ser fornecidos altifalantes surround.

Subwoofer

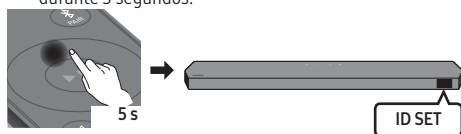


Altifalante Surround (apenas para HW-Q930C)



Parte traseira dos Altifalantes Surround esquerdo e direito

3. Mantenha o botão **Para cima** do telecomando premido durante 5 segundos.



4. Verifique se o LED LINK está aceso continuamente a azul (ligação concluída).
 - O indicador LED DE LIGAÇÃO deixa de estar intermitente e mantém uma cor azul sólida quando é estabelecida uma ligação entre o Soundbar, o Subwoofer e Altifalantes Surround.

A Soundbar funciona de forma errática.

- Após remover o cabo de alimentação, insira-o de novo.
- Tente novamente após inicializar o produto.
- Se não existir sinal, o Soundbar desliga-se automaticamente após um determinado período de tempo. Ligue o Ligar/Desligar.

O telecomando não funciona

- Aponte o telecomando diretamente para o Soundbar.
- Troque as pilhas por umas novas.

O indicador do Soundbar fica vermelho sólido.

- O microfone está desligado.
Ligue o microfone.

O Soundbar não emite som.

- O volume do Soundbar está demasiado baixo ou em silêncio. Ajuste o volume.
- Quando ligar qualquer dispositivo externo (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvel, etc.), ajuste o volume do mesmo.
- Para aceder à saída de som no televisor, selecione Soundbar. (Televisor Samsung: Página Principal (🏠) → Menu → Definições (⚙️) → Todas as Definições (⚙️) → Som → Saída de Som → Selecionar Soundbar)
- Remova o cabo do Soundbar e ligue-o de novo.

O som não é emitido a partir do subwoofer ou dos altifalantes surround.

- Confirme se o LED na parte posterior do Subwoofer e dos Altifalantes Surround está a azul. Ligue-o novamente quando o LED azul piscar ou o LED vermelho acender.

Se a TV não estiver ligada via HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Verifique se o cabo HDMI está corretamente ligado ao terminal ARC.
- A ligação pode não ser estabelecida devido à ligação do dispositivo externo (decodificador, consola de jogos, etc.). Ligue diretamente o Soundbar.
- O modo HDMI-CEC pode não estar ativado no televisor. Ligue o CEC no menu do televisor. (Televisor Samsung: Página Principal (🏠) → Menu → Definições (⚙️) → Todas as Definições (⚙️) → Ligação → Gestor de Dispositivos Externos → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

O Soundbar não estabelece ligação através de Bluetooth.

- Ao ligar um novo dispositivo, mude para "BT PAIRING" para estabelecer ligação. (Prima o botão **PAIR** no telecomando ou o botão **Microfone Ligado/Desligado** no corpo durante pelo menos 5 segundos.)
- Ligue-o novamente após remover a lista de altifalantes Bluetooth no dispositivo a ligar. (Televisor Samsung: Página Principal (🏠) → Menu → Definições (⚙️) → Todas as Definições (⚙️) → Som → Saída de Som → Lista de Altifalantes Bluetooth)

O som é cortado quando ligado através de Bluetooth.

- Alguns dispositivos podem provocar interferências de rádio se estiverem demasiado perto do Soundbar, como acontece com micro-ondas, routers sem fios, etc.
- Se o seu dispositivo ligado através de Bluetooth se afastar demasiado do Soundbar, poderá fazer com que o som seja cortado. Aproxime o dispositivo do Soundbar.
- Se uma parte do seu corpo estiver em contacto com o transmissor de Bluetooth ou se o produto for instalado em móveis de metal, o som pode ser cortado. Verifique o ambiente de instalação e as condições para a utilização.

O Soundbar não estabelece ligação através Wi-Fi.

- Certifique-se de que o router sem fios está ligado e ligue-o de novo após reiniciá-lo.
- Não será possível ligar o Soundbar se o sinal sem fios for demasiado fraco. Experimente deslocar o router para um local mais próximo do Soundbar ou eliminar quaisquer obstáculos que estejam entre o Soundbar e o router, se possível.

O Soundbar não se liga automaticamente em conjunto com a TV.

- Quando desliga o Soundbar enquanto vê televisão, a sincronização da energia com o televisor é desativada. Primeiro, desligue o televisor.
-

07 LICENÇA



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Usa o teu telemóvel, tablet ou computador como comando do Spotify. Vaia spotify.com/connect para saberes como
- O software do Spotify está sujeito a licenças de terceiros que podem ser encontradas aqui: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.

Para enviar dúvidas ou pedidos para questões relacionadas com código aberto, contacte a Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)



- Apple, Airplay, iPhone, iPad, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
 - Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
-

08 NOTAS IMPORTANTES SOBRE A ASSISTÊNCIA

- As figuras e as ilustrações deste Manual do utilizador são fornecidas apenas para referência e podem ser diferentes do aspeto real do produto.
- Será cobrada uma taxa administrativa se:
 - solicitar a assistência de um técnico e não existir qualquer defeito no produto (ou seja, se não tiver lido o manual do utilizador).
 - levar a unidade a um centro de reparação e não existir qualquer defeito no produto (ou seja, se não tiver lido o manual do utilizador).
- Será informado do montante da taxa administrativa antes da visita de um técnico.

09 ESPECIFICAÇÕES E GUIA

Nome do modelo

HW-Q930C

Peso	Dimensões (L x A x P)
5,4 kg	1110,7 x 60,4 x 120,0 mm

Intervalo de temperatura de funcionamento	Intervalo de humidade de funcionamento
+10 °C a +40 °C	10 % a 80 %, sem condensação

Temperatura de Armazenamento	Humidade de Armazenamento
-20 °C a +45 °C	5 % a 95 %, sem condensação

AMPLIFICADOR

Potência de saída nominal

(30 W x 3) + (20 W x 6) + (10 W x 3)

Formatos de reprodução suportados

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Nome do modelo

HW-Q800C

Peso	Dimensões (L x A x P)
5,1 kg	1110,7 x 60,4 x 120,0 mm

Intervalo de temperatura de funcionamento	Intervalo de humidade de funcionamento
+10 °C a +40 °C	10 % a 80 %, sem condensação

Temperatura de Armazenamento	Humidade de Armazenamento
-20 °C a +45 °C	5 % a 95 %, sem condensação

AMPLIFICADOR

Potência de saída nominal

(30 W x 3) + (20 W x 4) + (10 W x 3)

Formatos de reprodução suportados

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Nome do Subwoofer

PS-WC96B

Peso	Dimensões (L x A x P)
9,8 kg	210,0 x 403,0 x 403,0 mm

AMPLIFICADOR

Potência de saída nominal

160 W

Nome da Coluna Surround (apenas para HW-Q930C)

PS-RC96B (ESQUERDO/DIREITO)

Peso	Dimensões (L x A x P)
3,1 kg	129,5 x 201,3 x 140,4 mm

AMPLIFICADOR

Potência de saída nominal

140 W

NOTA

- A Samsung Electronics Co., Ltd reserva-se o direito de alterar as especificações sem aviso prévio.
- Os valores do peso e das dimensões são aproximados.
- Os altifalantes surround só são fornecidos para modelos específicos.

Precaução: O Soundbar irá reiniciar automaticamente se ligar/desligar o Wi-Fi.

Consumo global de energia em espera (W)

7,5 W

Método de desativação da Porta Wi-Fi

Prima o botão **CH LEVEL** no telecomando do Soundbar durante 30 segundos para ligar/desligar o Wi-Fi.

Método de desativação da Porta Bluetooth

Prima o botão **TONE CONTROL** no telecomando do Soundbar durante 30 segundos para ligar/desligar o Bluetooth.

- A Samsung declara, por este meio, que este equipamento de rádio está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE e com as obrigações regulamentares do Reino Unido. O texto completo da declaração de conformidade está disponível no seguinte endereço de Internet: <http://www.samsung.com>, aceda a Suporte e introduza o nome do modelo.

Este equipamento pode ser utilizado em todos os países da UE e no Reino Unido.

A função WLAN 5 GHz (Wi-Fi ou SRD) deste equipamento só pode ser utilizada em espaços interiores.

- **POTÊNCIA DE SAÍDA DO DISPOSITIVO SEM FIOS**

Potência máx. do transmissor RF

100 mW a 2,4 GHz – 2,4835 GHz

200 mW a 5,15 GHz – 5,25 GHz e 5,47 GHz – 5,725 GHz

100 mW a 5,25 GHz – 5,35 GHz

25 mW a 5,725 GHz – 5,875 GHz



[Eliminação correcta das baterias existentes neste produto]

(Aplicável a países cujos sistemas de recolha sejam separados)

Esta marca, apresentada na bateria, manual ou embalagem, indica que as baterias existentes neste produto não devem ser eliminadas juntamente com os resíduos domésticos indiferenciados no final do seu período de vida útil. Onde existentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência indicados na Directiva CE 2006/66. Se as baterias não forem correctamente eliminadas, estas substâncias poderão ser prejudiciais para a saúde humana ou para o meio ambiente.

Para proteger os recursos naturais e promover a reutilização dos materiais, separe as baterias dos outros tipos de resíduos e recicle-as através do sistema gratuito de recolha local de baterias.



**Eliminação Correcta Deste Produto
(Resíduos de Equipamentos Eléctricos e
Electrónicos)**

(Aplicável a países cujos sistemas de recolha sejam separados)

Esta marca apresentada no produto, nos acessórios ou na literatura – indica que o produto e os seus acessórios electrónicos (por exemplo, o carregador, o auricular, o cabo USB) não deverão ser eliminados juntamente com os resíduos domésticos no final do seu período de vida útil. Para impedir danos ao ambiente ou à saúde humana causados pela eliminação incontrolada de resíduos, deverá separar estes equipamentos de outros tipos de resíduos e reciclá-los de forma responsável, para promover uma reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os utilizadores domésticos deverão contactar o estabelecimento onde adquiriram este produto ou as entidades oficiais locais para obterem informações sobre onde e de que forma podem entregar estes equipamentos para permitir efectuar uma reciclagem segura em termos ambientais.

Os utilizadores profissionais deverão contactar o seu fornecedor e consultar os termos e condições do contrato de compra. Este produto e os seus acessórios electrónicos não deverão ser misturados com outros resíduos comerciais para eliminação.

Para obter informações sobre os compromissos ambientais da Samsung e sobre as obrigações regulamentares específicas de produtos, por exemplo, o regulamento REACH, REEE, Pilhas, visite: www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/









INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, ABSTÉNGASE DE RETIRAR LA CARCASA (O LA PARTE POSTERIOR).

EN EL INTERIOR NO HAY NINGUNA PIEZA QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. REMITA LAS TAREAS DE REPARACIÓN A PERSONAL CUALIFICADO.

Consulte la siguiente tabla para obtener una explicación de los símbolos que pueden aparecer en su producto Samsung.

	PRECAUCIÓN PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.	
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.	
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.	
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no está presente en un producto con cable de alimentación, el producto DEBE tener una conexión fiable a tierra.	
	Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.	
	Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.	
	Precaución. Consulte las instrucciones de uso. Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.	

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este electrodoméstico a la lluvia o a la humedad.

PRECAUCIÓN

- PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICAS, ENCHUFE POR COMPLETO EL CABLE DE ALIMENTACIÓN EN LA TOMA DE PARED.
- Este aparato deberá estar siempre conectado a una toma de CA con una conexión a tierra de protección.
- Para desconectar el aparato de la toma de corriente, hay que tirar del enchufe de la toma de pared, por lo que este se debe poder manejar cómodamente.
- No exponga el aparato a goteos ni salpicaduras. Absténgase de depositar objetos llenos de líquidos (como, por ejemplo, jarrones) sobre el aparato.

- Para apagar el aparato completamente deberá tirar del enchufe de la toma de pared. Por lo tanto, se debe poder acceder al cable de alimentación de forma cómoda y sencilla

PRECAUCIONES

1. Compruebe que la fuente de alimentación CA de su domicilio cumple las especificaciones eléctricas indicadas en la etiqueta adhesiva situada en la parte inferior del producto. Instale el producto horizontalmente en una base adecuada (mueble), con suficiente espacio alrededor para su ventilación (entre 7 y 10 centímetros). Asegúrese de que las ranuras de ventilación no queden tapadas. No coloque la unidad encima de amplificadores o de otros aparatos que puedan calentarse. Esta unidad se ha diseñado para un uso continuado. Si desea apagar completamente la unidad, desconecte el cable de CA de la toma de la pared. Desenchufe la unidad si no piensa usarla durante un intervalo de tiempo prolongado.
2. Durante las tormentas eléctricas, desconecte el cable de CA de la toma de la pared. Los picos de tensión causados por los rayos podrían dañar la unidad.
3. No exponga el producto a la luz directa del sol ni a otras fuentes de calor. Eso podría causar sobrecalentamiento y problemas de funcionamiento de la unidad.
4. Proteja el producto de la humedad (por ejemplo, jarrones) y del calor excesivos (por ejemplo, de una chimenea), o de los aparatos que creen campos eléctricos o magnéticos potentes. Desconecte el cable de alimentación de la toma de CA de la pared si la unidad presenta problemas de funcionamiento. El producto no se ha diseñado para uso industrial. Es solo para uso personal. Puede producirse condensación si el producto se ha almacenado a baja temperatura. Si se transporta la unidad durante el invierno, espere 2 horas aproximadamente hasta que la unidad haya alcanzado la temperatura ambiente antes de usarla.
5. La batería utilizada con este producto contiene productos químicos que son dañinos para el medioambiente. No deseche la batería en la basura doméstica general. No exponga la batería a un calor excesivo, a la luz directa del sol ni al fuego. Absténgase de desmontar la batería, así como de provocarle cortocircuitos o sobrecalentamientos. **PRECAUCIÓN:** Existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza incorrectamente. Reemplace la batería solo por una igual o de especificaciones equivalentes.

01 COMPROBACIÓN DE LOS COMPONENTES

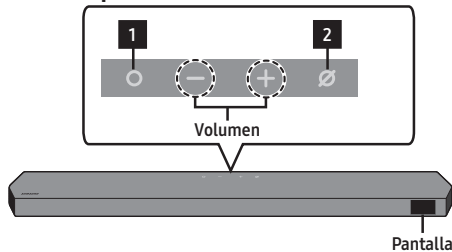
Unidad principal del Soundbar / Mando a distancia del Soundbar / Pilas / Subwoofer / Altavoz trasero ×2 (Izquierda/Derecha, HW-Q930C solo el modelo) / HW-Q930C : Cable de alimentación ×4 (subwoofer, altavoz trasero, Soundbar) / HW-Q800C : Cable de alimentación ×2 (subwoofer, Soundbar) / Cable HDMI / Guía de montaje en pared / Soporte-Tornillo ×2 / Tornillo (M4×L10) ×2 / Soporte de pared ×2 / Pie de goma ×4

NOTA

- Para obtener más información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta pegada al producto. (Etiqueta: Parte posterior de la unidad principal de la Soundbar)
- Si desea adquirir componentes adicionales o cables opcionales, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung o con el centro de atención al cliente de Samsung.
- El número de cables de alimentación puede diferir según el modelo.

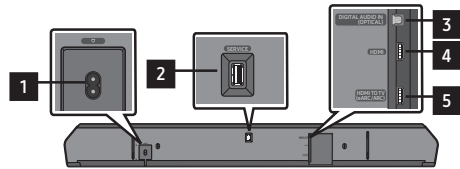
02 VISIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Panel superior de la Soundbar



1	<p>Botón ○ (Multifunción) En el modo de espera, pulse el botón ○ (Multifunción) para encender la Soundbar. Pulse el botón ○ (Multifunción) para cambiar la fuente de entrada.</p>
2	<p>Botón ∅ (Micrófono encendido/apagado) Pulse el botón para encender o apagar el micrófono. Cuando el micrófono está apagado, el indicador LED luce en rojo.</p>

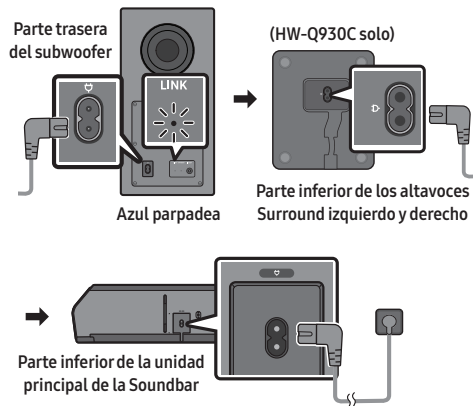
Panel inferior de la Soundbar



1	<p>POWER Conecte el cable de alimentación de CA de la barra de sonido.</p>
2	<p>SERVICE Conecte un dispositivo de almacenamiento USB para actualizar el software del producto.</p>
3	<p>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Conéctese a la salida digital (óptica) de un dispositivo externo.</p>
4	<p>HDMI Introduce las señales de vídeo y audio digital simultáneamente mediante un cable HDMI. Conéctese a la salida HDMI de un dispositivo externo.</p>
5	<p>HDMI TO TV (eARC/ARC) Conéctese a la toma HDMI de un televisor.</p>



03 CONEXIÓN DE LA SOUNDBAR

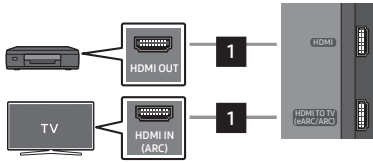
Conexión de la alimentación y las unidades



- El indicador LED LINK deja de parpadear y luce fijo en color azul cuando se establece una conexión entre la Soundbar, el subwoofer y los altavoces traseros.

04 USO DE UNA CONEXIÓN DE CABLE

	1	Cable HDMI
	2	Cable óptico (no incluido)



Conexión mediante un cable HDMI
(Dispositivo externo (HDMI) / TV ARC/eARC)



Conexión mediante un cable óptico (D.IN)

NOTA

- Si no se emite el sonido del televisor, pulse el botón **M** (Multifunción) en la parte superior de la Soundbar o el botón **S** (Fuente) del mando a distancia para seleccionar el modo "D.IN". La pantalla muestra "D.IN" y "TV ARC/eARC" en secuencia, y se reproduce en sonido de la TV.
- El cable recomendado es un **Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet** certificado por HDMI.org.
- Cuando use un cable óptico y los terminales tengan cubiertas, asegúrese de retirarlas.

Uso de la función Q-Symphony

Cuando la Soundbar se conecta a una Samsung TV compatible con la función Q-Symphony, puede reproducir el sonido simultáneamente a través de la Soundbar y la TV. Si utiliza la función Q-Symphony, el sonido Surround reproducido en la TV le permite disfrutar de un efecto de sonido Surround más rico y tridimensional.

Cuando la Soundbar está conectada, aparece el menú "TV+Soundbar" en la TV.

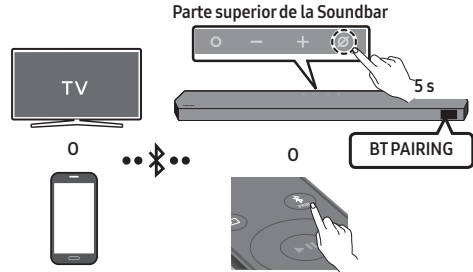
(Config. (⚙️) → Toda la configuración (⚙️) → Sonido → Salida de sonido)

Uso de SpaceFit Sound

Esta función analiza el espacio de escucha del usuario con el micrófono de la Soundbar y proporciona un sonido óptimo para el espacio. La optimización del sonido se realiza automáticamente.

05 USO DE UNA CONEXIÓN INALÁMBRICA

Conexión a través de Bluetooth



¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY** : En este modo, puede volver a conectar cualquier TV o dispositivo móvil de Samsung que estuviera conectado anteriormente.
- **BT PAIRING** : En este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar.
(Pulse el botón **PAIR** del mando a distancia de la Soundbar o mantenga pulsado el botón **M** (Micrófono encendido/apagado) situado en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está en el modo "BT").

NOTA

- Si se le solicita un código PIN al conectar un dispositivo Bluetooth, introduzca <0000>.

Conexión a través de Wi-Fi (red inalámbrica)

- Para conectar una Soundbar a un dispositivo móvil a través de una red inalámbrica (Wi-Fi), se requiere la aplicación **SmartThings**.
1. Conecte su dispositivo móvil (smartphone, tableta, etc.) a la red Wi-Fi a la que está conectado el televisor.
 2. Instale e inicie la aplicación **SmartThings** en su dispositivo móvil (smartphone, tableta, etc.).
 3. Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación en el dispositivo móvil para conectar la Soundbar a su red Wi-Fi.

06 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar asistencia técnica, compruebe lo siguiente:

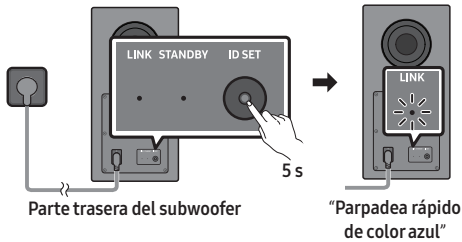
La Soundbar no se enciende.

- Compruebe si el cable de alimentación de la Soundbar está correctamente insertado en la toma de corriente.

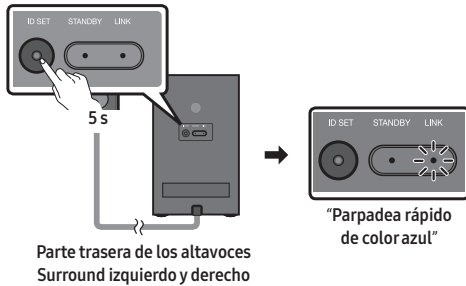
Cuando el subwoofer o los altavoces de sonido envolvente no se conectan automáticamente

1. Apague la unidad principal de la Soundbar.
2. Mantenga pulsado el botón **ID SET** en la parte posterior del subwoofer y los altavoces traseros durante al menos 5 segundos.
 - Los altavoces traseros podrían no suministrarse, dependiendo del modelo.

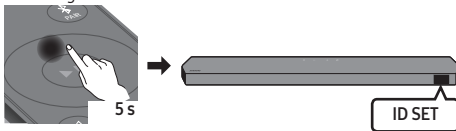
Subwoofer



Altavoz trasero (HW-Q930C solo)



3. Pulse el botón **Arriba** del mando a distancia durante 5 segundos.



4. Compruebe si el LED **LINK** está de color azul fijo (conexión completa).
 - El indicador LED **LINK** deja de parpadear y luce fijo en color azul cuando se establece una conexión entre la Soundbar, el subwoofer y los altavoces traseros.

La Soundbar funciona de forma errática.

- Después de retirar el cable de alimentación, vuelva a insertarlo.
- Inténtelo de nuevo después de inicializar el producto.
- Si no hay señal, la Soundbar se apaga automáticamente al cabo de un rato. Encienda la alimentación.

El mando a distancia no funciona

- Apunte el mando a distancia directamente a la Soundbar.
- Cambie las pilas por otras nuevas.

El indicador de la Soundbar se vuelve de color rojo fijo.

- El micrófono está apagado.
Encienda el micrófono.

El sonido del televisor no se emite a través de la Soundbar.

- El volumen de la Soundbar es demasiado bajo o está silenciado. Ajuste el volumen.
- Cuando se conecte cualquier dispositivo externo (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvil, etc.), ajuste el volumen del dispositivo externo.
- Para la salida de sonido del televisor, seleccione Soundbar. (TV Samsung: Inicio (⏏) → Menú → Config. (⚙) → Toda la configuración (⚙) → Sonido → Salida de sonido → Seleccione Soundbar)
- Retire el cable de la Soundbar y vuelva a conectarlo.

El sonido no se emite desde el subwoofer ni los altavoces surround.

- Compruebe si el LED de la parte posterior del subwoofer y los altavoces traseros luce de color azul. Vuelva a conectarlo si el LED azul parpadea o el LED rojo está encendido.

Si la TV no está conectada mediante HDMI a la TV (eARC/ARC)

- Compruebe que el cable HDMI esté bien conectado al terminal ARC.
- El motivo de que no se pueda establecer la conexión podría residir en el dispositivo externo (descodificador, videoconsola, etc.). Conecte directamente la Soundbar.
- Es posible que HDMI-CEC no esté activado en el televisor. Active CEC en el menú del televisor. (TV Samsung: Inicio (⏏) → Menú → Config. (⚙) → Toda la configuración (⚙) → Conexión → Administrador de dispositivos externos → Anynet+ (HDMI-CEC ON))

La Soundbar no se conecta por Bluetooth.

- Cuando conecte un nuevo dispositivo, cambie a "BT PAIRING" para establecer la conexión. (Pulse el botón **PAIR** del mando a distancia o pulse el botón **⊗** (Micrófono encendido/apagado) del dispositivo durante al menos 5 segundos).
- Vuelva a conectarlo después de eliminar la lista de altavoces Bluetooth del dispositivo a conectar. (TV Samsung: Inicio (⏏) → Menú → Config. (⚙) → Toda la configuración (⚙) → Sonido → Salida de sonido → Lista de altavoces Bluetooth)

El sonido se interrumpe al conectar por Bluetooth.

- Algunos dispositivos pueden causar interferencias de radio si se encuentran demasiado cerca de la Soundbar (p. ej., microondas, routers inalámbricos, etc.).
- Si su dispositivo conectado por Bluetooth se aleja demasiado de la Soundbar, podría hacer que el sonido se interrumpa. Acerque el dispositivo a la Soundbar.
- Si una parte de su cuerpo está en contacto con el transceptor Bluetooth o el producto está instalado en un mueble de metal, el sonido podría interrumpirse. Compruebe el entorno de la instalación y las condiciones de uso.

La Soundbar no se conecta por Wi-Fi.

- Asegúrese de que el router inalámbrico esté encendido y luego vuelva a conectarlo después de reiniciarlo.
- La Soundbar no se conectará si la señal inalámbrica es demasiado débil. Intente acercarse al router a la Soundbar o eliminar los posibles obstáculos entre la Soundbar y el router, si fuera posible.

La Soundbar no se enciende automáticamente con la TV.

- Cuando se apaga la Soundbar mientras se ve la televisión, se desactiva la sincronización de energía con el televisor. Apague primero el televisor.
-

07 LICENCIA



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Usa tu teléfono, tu tablet o tu computadora como control remoto de Spotify. Para más información, entra a spotify.com/connect
 - El software de Spotify está sujeto a las licencias de terceros que puedes encontrar aquí: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.
-

Si desea enviar consultas y solicitudes relativas a cuestiones sobre códigos abiertos, póngase en contacto con Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)



- Apple, Airplay, iPhone, iPad, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
 - Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
-

08 NOTAS IMPORTANTES SOBRE EL SERVICIO TÉCNICO

- Las figuras e ilustraciones de este manual del usuario se muestran únicamente como referencia y podría diferir del aspecto real del producto.
- Se le puede cobrar una tarifa administrativa si se da alguna de estas circunstancias:
 - Se llama a un técnico a petición suya y el producto no presenta ningún defecto (p. ej., cuando no se ha leído el manual del usuario).
 - Lleva la unidad al centro de reparaciones y el producto no presenta ningún defecto (p. ej., cuando no se ha leído el manual del usuario).
- Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

09 ESPECIFICACIONES Y GUÍA

Nombre del modelo

HW-Q930C

Peso	Dimensiones (an. × al. × pr.)
5,4 kg	1110,7 × 60,4 × 120,0 mm

Rango de temperaturas de funcionamiento	Rango de humedades de funcionamiento
Entre +10 °C y +40 °C	Del 10 % al 80 %, sin condensación

Temperatura de almacenamiento	Humedad de almacenamiento
Entre -20 °C y +45 °C	Del 5 % al 95 %, sin condensación

AMPLIFICADOR

Potencia nominal de salida

(30 W × 3) + (20 W × 6) + (10 W × 3)

Formatos de reproducción compatibles

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Nombre del modelo

HW-Q800C

Peso	Dimensiones (an. × al. × pr.)
5,1 kg	1110,7 × 60,4 × 120,0 mm

Rango de temperaturas de funcionamiento	Rango de humedades de funcionamiento
Entre +10 °C y +40 °C	Del 10 % al 80 %, sin condensación

Temperatura de almacenamiento	Humedad de almacenamiento
Entre -20 °C y +45 °C	Del 5 % al 95 %, sin condensación

AMPLIFICADOR

Potencia nominal de salida

(30 W × 3) + (20 W × 4) + (10 W × 3)

Formatos de reproducción compatibles

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Nombre del subwoofer

PS-WC96B

Peso	Dimensiones (an. × al. × pr.)
9,8 kg	210,0 × 403,0 × 403,0 mm

AMPLIFICADOR

Potencia nominal de salida

160 W

Nombre del altavoz Surround (HW-Q930C solo)

PS-RC96B (IZQUIERDA/DERECHA)

Peso	Dimensiones (an. × al. × pr.)
3,1 kg	129,5 × 201,3 × 140,4 mm

AMPLIFICADOR

Potencia nominal de salida

140 W

NOTA

- Samsung Electronics Co., Ltd se reserva el derecho a cambiar estas especificaciones sin previo aviso.
- El peso y las dimensiones son aproximados.
- Los altavoces traseros se proporcionan solo con los modelos específicos.

Precaución: La Soundbar se reiniciará automáticamente si activa o desactiva la función Wi-Fi.

Consumo de energía total en espera (W)

7,5 W

Método de desactivación del puerto Wi-Fi

Para activar o desactivar la red Wi-Fi, pulse el botón **CH LEVEL** en el mando a distancia del Soundbar durante 30 segundos.

Método de desactivación del puerto Bluetooth

Para activar o desactivar el Bluetooth, pulse el botón **TONE CONTROL** en el mando a distancia del Soundbar durante 30 segundos.

- En el presente documento, Samsung declara que este equipo de radio cumple con la Directiva 2014/53/UE y los requisitos legales pertinentes del Reino Unido. El texto completo de la declaración de conformidad está disponible en la siguiente dirección de Internet: <http://www.samsung.com>. Acceda a Soporte e introduzca el nombre del modelo. Este equipo puede funcionar en todos los países de la UE y en el Reino Unido. La función de WLAN de 5 GHz (Wi-Fi o SRD) de este aparato solo se puede utilizar en interiores.
- **POTENCIA DE SALIDA DEL DISPOSITIVO INALÁMBRICO**
Potencia máxima del transmisor RF
100 mW a 2,4 GHz-2,4835 GHz
200 mW a 5,15 GHz-5,25 GHz a 5,47 GHz-5,725 GHz
100 mW a 5,25 GHz-5,35 GHz
25 mW a 5,725 GHz – 5,875 GHz



[Eliminación correcta de las baterías de este producto]

(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente. Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recíclelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.



Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales. Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro. Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Para obtener información sobre los compromisos ambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias específicas del producto (como, por ejemplo, REACH, RAEE y sobre baterías), visite la siguiente página: www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/

Esta página
se ha dejado
intencionadamente
en blanco.

Esta página
se ha dejado
intencionadamente
en blanco.

Esta página
se ha dejado
intencionadamente
en blanco.

SAMSUNG

© 2023 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Centre.

Country	Samsung Service Centre ☎	Web Site	Country	Samsung Service Centre ☎	Web Site
UK	0333 000 0333	www.samsung.com/uk/support	CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support	SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support	CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support	BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/ba/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support	North Macedonia	023 207 777	www.samsung.com/mk/support
SPAIN	91 175 00 15	www.samsung.com/es/support	MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
PORTUGAL	210 608 098 Chamada para a rede fixa nacional Dias úteis das 9h às 20h	www.samsung.com/pt/support	SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support	SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support	Kosovo	038 40 30 90	www.samsung.com/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)	ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support	BULGARIA	0800 111 31 - Безплатен за всички оператори *3000 - Цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор 09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък	www.samsung.com/bg/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support	ROMANIA	0800872678 - Apel gratuit *8000 - Apel tarifat în rețea Program Call Center Luni - Vineri: 9 AM - 6 PM	www.samsung.com/ro/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support	CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
SWEDEN	0771-400 300	www.samsung.com/se/support	GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com/lt/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (opłata według taryfy operatora)	http://www.samsung.com/pl/support/	LITHUANIA	8-800-7777	www.samsung.com/tv/support
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support	LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/ee/support
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support	ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support
SWITZERLAND	0800 726 786	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)			



AH81-16774F-00
NSPBI01409A-00



AH81-16774F-00
NSPBI01409A-00