

|                                                                                                      |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Téléviseur</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

|                                               |                                                             |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Date du calcul                                | 2024-12-13                                                  |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | SAMSUNG                                                     |
| Adresse du fournisseur                        | 129 Samsung-Ro, Yeoungtong-Gu, Suwon-Si, Gyeonggi-Do, Korea |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | TQ98QN990CTXXC                                              |

|              | Critère                                                    | Sous-critère                                                                                                                                                    | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|--------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Fiabilité    | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE     | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR                                                                                                         | 0                           | 0.05                        | 4.3                  |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 1.2 : RESSISTANCE A L'USURE                                                                                                                        | 9.5                         | 0.45                        |                      |
|              | CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)                                                                                                           | 9.3                         | 0.24                        | 3.0                  |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN                                                                                                                                    | 5.0                         | 0.16                        |                      |
|              | CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE                  | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ                                                                                                           | 0                           | 0.075                       | 0.3                  |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE                                                                                                      | 10.0                        | 0.025                       |                      |
|              | Note du bloc fiabilité sur 10                              |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 7.6                  |
| Réparabilité | CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION                                  | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE MISE A DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 10.0                        | 0.2                         | 2.5                  |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA REPARATION                                                                           | 10.0                        | 0.05                        |                      |
|              | CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS        | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITE DE DEMONTAGE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                                    | 5.8                         | 0.13                        | 1.5                  |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NECESSAIRES AU DEMONTAGE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                          | 4.4                         | 0.06                        |                      |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTERISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIECES DES LISTES 1 ET 2                                                                | 8.6                         | 0.06                        |                      |
|              | CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES             | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                               | 6.4                         | 0.13                        | 1.8                  |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES - PIECES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                              | 6.4                         | 0.06                        |                      |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                                 | 10.0                        | 0.03                        |                      |
|              |                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIECES DETACHEES - PIECES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                                | 10.0                        | 0.03                        |                      |
|              | CRITÈRE 7: PRIX                                            | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX                                                                                                                                         | 10.0                        | 0.25                        | 2.5                  |
|              | Note du bloc réparabilité sur 10                           |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 8.3                  |
|              | Note de l'indice sur 10                                    |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 8.0                  |