

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Lave-Linge

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

| | |
|---|---|
| Date du calcul | 2025.02.24 |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur | SAMSUNG |
| Adresse du fournisseur | 129 Samsung-ro Yeongtong-gu, Suwon-si Gyeonggi-do KOREA |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | WW11DG5B25AEEF |

| | Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|---|---|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Fiabilité | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE | 10.0 | 0.45 | 4.8 |
| | | CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR | 5.0 | 0.05 | |
| | CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) | 7.5 | 0.28 | 2.4 |
| | | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN | 2.5 | 0.12 | |
| | CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ | 0 | 0.075 | 0.3 |
| | | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE | 10.0 | 0.025 | |
| Note du bloc fiabilité sur 10 | | | | | 7.4 |
| Réparabilité | CRITERION 4 : DOCUMENTATION | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 10.0 | 0.2 | 2.5 |
| | | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION | 10.0 | 0.05 | |
| | CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2) | 8.0 | 0.13 | 2.2 |
| | | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2) | 10.0 | 0.06 | |
| | | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES Pièces DES LISTES 1 ET 2 | 9.6 | 0.06 | |
| | CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) | 10.0 | 0.13 | 2.5 |
| | | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1) | 10.0 | 0.06 | |
| | | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) | 10.0 | 0.03 | |
| | | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1) | 9.3 | 0.03 | |
| | CRITÈRE 7: PRIX | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX | 10.0 | 0.25 | 2.5 |
| Note du bloc réparabilité sur 10 | | | | | 9.7 |
| Note de l'indice sur 10 | | | | | 8.5 |