

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE		Page 1 of 20
Mise à jour : 17 juillet 2026			

Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'Union européenne

17 juillet 2026

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 2 of 20	
Mise à jour : 16 juillet 2026			

Table des matières

Directives générales de LG Electronics relative au Data Act de l'Union européenne.....	1
1. Politique et principes de traitement des données.....	3
1) Objectif de la politique.....	3
2) Portée de la politique.....	3
3) Définitions des termes clés.....	3
4) Comment nous collectons et utilisons les données.....	4
5) Droits du client en matière de données.....	4
6) Conditions de partage des données.....	4
7) Mesures de sécurité relatives aux données.....	5
8) Politique de conservation et de destruction des données.....	5
9) Principe d'information préalable et transparence.....	5
2. Couverture des données et spécifications (Produit/Service).....	6
1) Définition des spécifications des données.....	6
2) Spécifications des données par produit/service.....	6
Service Compte LG.....	8
LG ThinQ Service.....	9
Produit Smart Media.....	12
LG.com (Online Brand Shop) Service.....	14
LG BECON Cloud Service.....	15
LG EnerVu (Utilisateur).....	16
Application LG Commercial Laundry.....	18
3. Site de confidentialité LG (privacy.lg.com).....	19
1) [Fonctionnalité 1] Principes relatifs aux données.....	19
2) [Fonctionnalité 2] Mes données.....	19
3) [Fonctionnalité 3] Comité d'enquête.....	20
4. Information de Contact.....	20

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 3 of 20	
Mise à jour : 16 juillet 2026			

1. Politique et principes de traitement des données

1) Objectif de la politique

La présente politique vise à garantir le droit des clients d'accéder aux données générées lors de l'utilisation des produits et services et d'en exercer le contrôle, ainsi qu'à favoriser un écosystème de données innovant en promouvant un partage équitable des données. Nous respectons les lois et réglementations applicables et divulguons de manière transparente l'ensemble des procédures de traitement des données.

2) Portée de la politique

La présente politique s'applique à l'ensemble des données générées et collectées dans le cadre de l'utilisation des produits et services connexes fournis par notre société.

a) Données applicable clés

- **Données d'utilisation du produit** : journaux d'utilisation des appareils intelligents, dispositifs connectés à Internet (Internet des objets, ci-après « IoT »), enregistrements d'exploitation des fonctionnalités, données de capteurs, etc.
- **Données d'utilisation du service** : enregistrements d'activité dans les applications, informations d'interaction avec l'interface utilisateur (UI), etc
- **Données collectées automatiquement** : données relatives à l'état, à l'environnement et au fonctionnement du produit (par exemple : température, localisation, codes d'erreur), etc.

b) Exclusions

La présente politique peut ne pas s'appliquer aux données suivantes conformément aux clauses d'exception du règlement européen sur les données (ci-après « Data Act ») :

- **Secrets d'affaires essentiels** : algorithmes, données de conception, etc., directement liés aux performances et à la sécurité du produit.
- **Informations portant atteinte aux droits d'autrui** : contenus protégés par le droit d'auteur, contenus de communication de tiers, etc.
- **Informations liées à la sécurité publique** : données traitées à la demande des autorités chargées de l'application de la loi.
- **Données dont l'accès est techniquement très difficile.**

3) Définitions des termes clés

Les termes clés relatif aux données sont les suivants :

- **Donnée** : toute représentation numérique d'actes, de faits ou d'informations et toute compilation de ces actes, faits ou informations, notamment sous la forme d'enregistrements sonores, visuels ou audiovisuels.

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 4 of 20	
Mise à jour : 16 juillet 2026			

- **Client** : La personne (particulier ou entreprise) qui achète ou loue un produit pour l'utiliser et qui est le propriétaire effectif de ces données.
- **Détenteur de données** : une personne physique ou morale qui, conformément au présent règlement, aux dispositions applicables du droit de l'Union ou à la législation nationale adoptée conformément au droit de l'Union, a le droit ou l'obligation d'utiliser et de mettre à disposition des données, y compris, lorsqu'il en a été convenu par contrat, des données relatives au produit ou des données relatives au service connexe qu'elle a extraites ou générées au cours de la fourniture d'un service connexe
- **Destinataire de données** : une personne physique ou morale, autre que l'utilisateur d'un produit connecté ou d'un service connexe, agissant à des fins qui sont liées à son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, à la disposition duquel le détenteur de données met des données, y compris un tiers lorsque l'utilisateur a adressé une demande au détenteur de données ou conformément à une obligation légale découlant du droit de l'Union ou de la législation nationale adoptée conformément au droit de l'Union.

4) Comment nous collectons et utilisons les données

Nous collectons et utilisons les données des manières suivantes. Toutes les données sont collectées sur la base d'un consentement préalable et ne sont pas utilisées à d'autres fins que celles spécifiées.

- **Collecte automatique** : connexion, historiques d'utilisation, informations relatives aux erreurs, etc., générés lors de l'utilisation des produits/services.
- **Fourniture directe** : informations saisies par l'utilisateur lors de l'inscription à un compte membre, d'une consultation, de la participation à un événement, etc.
- **Interconnexion externe** : données générées lors de l'interconnexion avec d'autres plateformes ou appareils.

5) Droits du client en matière de données

Les clients disposent des droits suivants concernant leurs données et peuvent soumettre des demandes à tout moment par l'intermédiaire de ce site.

- **Accès** : vous pouvez vérifier quelles données sont utilisées et comment elles sont utilisées.
- **Portabilité** : vous pouvez demander le transfert de vos données vers un autre emplacement.
- **Suppression** : vous pouvez demander la suppression des données qui ne sont plus nécessaires.
- **Connexion au service LG** :

Pour accéder aux données conformément à la législation applicable (y compris le Data Act de l'UE), vous devez connecter et synchroniser votre produit avec nos services LG. Tant que vous n'avez pas établi cette connexion, nous ne recevons, ne traitons ni ne stockons aucune donnée provenant de votre produit et, par conséquent, aucune donnée ne sera disponible pour que vous puissiez y accéder ou nous en demander la communication.

6) Conditions de partage des données

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 5 of 20	
Mise à jour : 16 juillet 2026			

Nous partageons les données avec des tiers uniquement dans les cas suivants et appliquons strictement des mesures de sécurité conformément aux lois applicables par le biais de contrats :

- **Obligation légale** : lorsque cela est requis par les lois et réglementations applicables
- **Consentement du client** : lorsque le client a donné son consentement explicite.
- **Fourniture de services** : lors de la coopération avec des prestataires externes essentiels à la fourniture du service

7) Mesures de sécurité relatives aux données

Nous appliquons le cadre de sécurité suivant afin de protéger les données des clients.

- **Chiffrement des données** : nous chiffons les informations des clients lors de leur stockage et de leur transmission.
- **Gestion du contrôle d'accès** : nous accordons les droits d'accès minimaux nécessaires uniquement au personnel autorisé et procédons régulièrement à son authentification.
- **Contrôles de sécurité réguliers** : nous effectuons des contrôles de sécurité mensuels et corrigeons immédiatement toute vulnérabilité identifiée.
- **Réponse aux incidents** : en cas de violation de données, nous informons immédiatement les clients et réagissons rapidement.

8) Politique de conservation et de destruction des données

Les données collectées sont conservées conformément à la politique de confidentialité de l'entreprise et sont supprimées de manière sécurisée après une période déterminée.

Lors de la destruction des données, nous utilisons des méthodes rendant leur récupération impossible, telles que la suppression complète ou la destruction physique.

9) Principe d'information préalable et transparence

Nous protégeons activement vos droits relatifs aux données et vous fournissons clairement les informations essentielles que vous devez connaître avant d'acheter un produit ou de souscrire à un service.

- **Génération des données** : Des données sont générées en continu et en temps réel lors de l'utilisation de nos produits et services. Pour plus d'informations sur les catégories et formats de données collectés, veuillez consulter notre site internet ainsi que notre Politique de confidentialité.
- **Stockage et gestion des données** : Toutes les données collectées sont stockées de manière sécurisée sur l'appareil et sur des serveurs cloud distants. Les durées de conservation et les critères de suppression des données sont définis conformément à notre Politique de confidentialité.
- **Vos droits et votre contrôle** : Vous pouvez exercer facilement vos droits, tels que l'accès à vos données, leur transfert ou leur suppression, à tout moment via le menu « Mes données ».

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 6 of 20	
Mise à jour : 16 juillet 2026			

- **Finalité de l'utilisation des données :** Nous nous engageons à ce que les données collectées ne soient utilisées que pour les finalités précisées dans notre Politique de confidentialité.
- **Demandes et assistance :** Si vous avez des questions relatives aux données, veuillez nous contacter via le « Comité d'enquête » ou au moyen des coordonnées figurant dans la Politique de confidentialité ; nous vous répondrons rapidement.
- **Secrets d'affaires et informations commerciales confidentielles :** Nous avons l'obligation de protéger les secrets d'affaires et les informations commerciales confidentielles. Veuillez noter que nous ne sommes pas tenus de partager des données contenant des secrets d'affaires ou des informations commerciales confidentielles dont la divulgation pourrait porter atteinte à nos revenus d'exploitation légitimes. Si l'accès à ces données est accordé, des mesures strictes de confidentialité peuvent être appliquées afin d'empêcher toute utilisation ou divulgation non autorisée d'informations sensibles.
- **Durée du contrat et options de résiliation :** Vous pouvez demander la résiliation du service à tout moment via le menu « Mes données » sur ce site ou dans chaque service, sans période d'engagement obligatoire.

2. Couverture des données et spécifications (Produit/Service)

Nous fournissons une spécification des données présentant des normes claires concernant le format, la structure, la méthode d'accès et les conditions d'utilisation des données afin que les clients puissent les comprendre et les utiliser plus facilement.

Cette spécification est conçue conformément à la loi afin de permettre aux utilisateurs de données d'accéder efficacement aux données et de les utiliser.

1) Définition des spécifications des données

Document définissant la structure, le format de stockage, la méthode d'accès, la sécurité, etc. des données, permettant aux clients d'utiliser les données de manière cohérente et interopérable.

- **Format des données :** La manière dont les données qu'un ordinateur peut comprendre et traiter sont stockées et transmises.
- **Structure des données :** Précise les composants des données au moyen de noms de champs, de types de données, de descriptions, de valeurs d'exemple, etc.

2) Spécifications des données par produit/service

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux spécifications des données fournies par nos principaux produits et services.

- **Informations d'identification personnelle :** (nom, adresse électronique, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, etc.)

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 7 of 20	
Mise à jour : 16 juillet 2026			

- **Informations sur l'appareil :** (nom de l'appareil, identifiant unique, version du système d'exploitation, adresse IP, adresse MAC, etc.)
- **Informations relatives à l'historique d'utilisation :** (enregistrements des accès, historique de consultation du contenu, enregistrements de clics dans les menus, etc.)
- **Informations relatives au contenu des demandes :** (contenu des échanges avec le centre d'assistance client, demandes individuelles, contenu des réponses apportées aux clients, etc.)

Nom du Service	Type de Service	Groupe de produits concernés	Type de données	Volume estimé	Format des données
LG Account	Site web	-	Informations du compte ; informations relatives à l'utilisation des produits et services	100Ko~100Mo (mensuel)	CSV, PDF
LG ThinQ	Application	Réfrigérateur, cave à vin, lave-linge, sèche-linge, WashTower, lave-linge professionnel, sèche-linge professionnel, lave-vaisselle, LG Styler, aspirateur balai, robot aspirateur, four, cuisinière, four à micro-ondes, cuisinière à gaz, hotte, climatiseur mural, climatiseur de fenêtre, système de climatiseur résidentiel, climatiseur professionnel, climatiseur cassette, climatiseur mobile, climatiseur gainable, climatiseur de fenêtre à guillotine, purificateur d'air, LG Aero Furniture, humidificateur, déshumidificateur, ventilateur purificateur d'air, ventilateur de plafond, chauffe-eau, module de ventilation, boîtier pour masque, pompe à chaleur, etc.	Informations du compte ; informations de l'appareil ; informations relatives à l'utilisation des produits et services	100Ko~100Mo (mensuel)	CSV, PDF
Smart Media Product	Site web, Application	Smart TV, Moniteur, Ordinateur portable, etc.	Informations du compte ; informations de l'appareil ; informations relatives à l'utilisation des produits et services	100Ko~100Mo (mensuel)	CSV, PDF

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE		Page 8 of 20
Mise à jour : 16 juillet 2026			

LG.com (Online Brand Shop)	Site web	-	Informations du compte ; informations relatives à l'utilisation des produits et services	100Ko~100Mo (mensuel)	CSV, PDF
LG BECON Cloud	Site web	Ventilateur purificateur d'air, pompe à chaleur air eau (PAC air-eau), pompe à chaleur électrique, pompe à chaleur à gaz (PAC hybride gaz, PAC à absorption), groupe d'eau glacée (chiller), etc.	Informations du compte ; informations de l'appareil	100Ko~100Mo (mensuel)	CSV, PDF
LG EnerVu	Site web	Panneaux solaire, Système de stockage d'énergie, etc.	Informations du compte ; informations de l'appareil ; informations relatives à l'utilisation des produits et services	100Ko~100Mo (mensuel)	CSV, PDF
LG Commercial Laundry Application	Application	Lave-linge professionnel, sèche-linge professionnel, etc.	Informations du compte ; informations de l'appareil ; informations relatives à l'utilisation des produits et services	100Ko~100Mo (mensuel)	CSV, PDF

Service Compte LG

a) Portée des données : Service Compte LG

b) Informations sur le fournisseur :

Nom du fournisseur de données : LG Electronics Inc.

Adresse (siège social) : LG Twin tower, 128 Yeoui – daero, Yeongdeungpo-gu, Séoul, République de Corée

Contacts pour LG Data Act : email : contact.lgaccount@lge.com **site internet :** privacy.lg.com

c) Description des données générées :

Type de données : information de compte, informations relatives à l'utilisation des produits et services

Format des données : CSV, PDF

Volume estimé des données : 100 Ko à 100 Mo mensuel

d) Portée de l'utilisation des données :

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 9 of 20
Mise à jour : 16 juillet 2026		

Type de données :

Information du compte : Information du compte LG : Identifiant du compte (adresse électronique)
Données relatives à l'utilisation du produit et du service : historique des connexions, historique des consentements et acceptations des conditions d'utilisation.

En continu et en temps réel :

Les données sont générées en continu et en temps réel pendant que vous utilisez nos produits et services, et leur volume augmente en fonction de l'utilisation.

e) Stockage des données

Modalités de stockage des données : Toutes les données collectées sont stockées de manière sécurisée sur votre appareil et sur des serveurs cloud distants.

Durée de conservation des données : la durée des conservations des données et les critères de suppression sont définis conformément à notre Politique de confidentialité.

f) Résumé des spécifications des données

Catégorie de données	Détail de la catégorie des données	Champ de données et description
Information du compte	Information du Compte LG	Identifiant du compte (adresse électronique)
Informations relatives à l'utilisation des produits et services	Historique des connexions	Date et heure de la dernière connexion
		Informations relatives au service utilisé lors de la connexion
		Informations relatives à la connexion
	Historique d'acceptation des conditions générales	Historique d'acceptation des conditions générales
		Historique des mises à jour de l'acceptation des conditions générales

LG Data Act Channel (Site internet) : privacy.lg.com | La Politique de confidentialité est disponible dans le pied de page du site LG Privacy ou dans le menu « Principes relatifs aux données ».

LG ThinQ Service

a) Portée des données :

Service : LG ThinQ Service

Produit : réfrigérateur, cave à vin, lave-linge (WM), sèche-linge (TD), LG WashTower, lave-linge professionnel, sèche-linge professionnel (TD), lave-vaisselle (DW), LG Styler, aspirateur balai, robot aspirateur, four, cuisinière, four à micro-ondes, cuisinière à gaz, hotte aspirante, climatiseur mural, climatiseur de fenêtre, système de climatisation résidentiel, climatiseur commercial, climatiseur cassette, climatiseur mobile, climatiseur gainable, climatiseur de fenêtre à guillotinecf, purificateur d'air, LG Aero Furniture, humidificateur, déshumidificateur, ventilateur purificateur d'air, ventilateur de plafond, chauffe-eau, module de ventilation, boîtier pour masque, pompe à chaleur air eau (AWHP), etc

b) Information sur le fournisseur

Nom du fournisseur de données : LG Electronics Inc.

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 10 of 20
Mise à jour : 16 juillet 2026		

Adresse du siège social : LG Twin tower, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Séoul, République de Corée

Contacts pour LG Data Act : email : thinq@lge.com site internet : privacy.lg.com

c) Description des données générées

Type de données : Informations du compte, Informations de l'appareil, Informations relatives à l'utilisation des produits et services

Format des données : CSV, PDF

Volume estimé des données : 100Ko – 100Mo (mensuel)

d) Portée de l'utilisation des données

Type de données :

- 1) Informations du compte : Informations du compte LG
- 2) Informations de l'appareil : informations relatives à l'utilisation de l'appareil, informations sur l'état de l'appareil, informations relatives aux paramètres de l'appareil, informations collectées à partir de l'appareil et de ses fonctionnalités, informations de diagnostic de l'appareil, information d'identification ou d'enregistrement de l'appareil, informations générées par l'utilisateur
- 3) Informations relatives à l'utilisation des produits et services : informations sur l'utilisateur des services liées au compte LG, informations d'identification ou d'enregistrement de l'appareil, informations relatives aux images et aux vidéos, informations vocales.

En continu et en temps réel :

Les données sont générées en continu et en temps réel pendant que vous utilisez nos produits et services, et leur volume augmente en fonction de l'utilisation.

e) Stockage des données

Modalité de stockage des données : Toutes les données collectées sont stockées de manière sécurisée sur votre appareil et sur des serveurs cloud distants.

Durée de conservation des données : les durées de conservation et les critères de suppression sont définis conformément à notre Politique de confidentialité.

f) Résumé des spécifications des données

Catégorie de données	Détail de la catégorie de données	Champ de données / Description
Informations du compte	Information du Compte LG	UUID
		Nom ou code du pays
		Informations relatives au statut national/étranger
		Informations d'authentification personnelle
		Date de naissance
		Genre
		Identifiant du compte
		Nom d'utilisateur
		Adresse

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE		Page 11 of 20
Mise à jour : 16 juillet 2026			

Informations sur l'appareil		Informations d'authentications liées aux inscriptions multiples
		Opérateur de télécommunications
		Numéro de téléphone mobile
	Informations relatives à l'utilisation de l'appareil	Informations relatives au fonctionnement et à l'utilisation de l'appareil
	Informations relatives à l'état de l'appareil	Etat de fonctionnement de l'appareil, de ses accessoires et de ses consommables
	Informations relatives aux paramètres de l'appareil	Paramètres de fonctionnement définis par l'utilisateur
	Informations collectées à partir de l'appareil et de ses fonctionnalités	Données spatiales, données de détection et autres informations collectées par l'appareil
	Information de diagnostic de l'appareil	Informations relatives aux erreurs ou dysfonctionnement du produit, historique du comportement et de l'utilisation de l'appareil, informations relatives à l'exécution et au fonctionnement des fonctionnalités
	Informations d'identification ou d'enregistrement de l'appareil	Adresse IP
		Information d'identification ou code
		Type de produit ou d'appareil
		Nom du modèle
		Informations relatives à la version
		Informations de fabrication
		Nom de l'appareil
		Numéro de fabrication
		Fabricant
		Type de produit ou d'appareil
		Pays de vente
	Informations générées par l'utilisateur	Informations générées par l'utilisateur lors de l'utilisation d'un produit ou d'un service
Informations relatives à l'utilisation des produits et services	Informations sur l'utilisateur du service liées au Compte LG	Informations d'identification ou code
		Identifiant publicitaire
		Informations d'identification de l'appareil
		Pseudonyme
		Langue
		Information de connexion (nom du modèle, version du système d'exploitation, informations du navigateur, etc.)

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 12 of 20	
Mise à jour : 16 juillet 2026			

		Cookie
		Numéro de téléphone
	Informations d'identification ou d'enregistrement de l'appareil	Informations d'identification ou code
		Type de produit ou service
	Informations relatives aux images et vidéos	Images et vidéos collectées à partir de l'appareil ou de ses fonctionnalités selon les paramètres définis par l'utilisateur
	Informations vocales	Informations vocales, informations converties de la voix en texte

LG Data Act Channel (Site internet) : privacy.lg.com | La Politique de confidentialité est disponible dans le pied de page du site LG Privacy ou dans le menu « Principes relatifs aux données ».

Produit Smart Media

a) Portée des données :

Service : Produit Smart Media

Produit : Smart TV, Moniteur, Ordinateur portable, etc.

b) Information sur le fournisseur

Nom du fournisseur de données : LG Electronics Inc.

Adresse du siège social : LG Twin tower, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Séoul, République de Corée

Contacts pour LG Data Act : email : tv.privacy@lge.com, site internet : privacy.lg.com

c) Description des données générées

Type de données : Informations du compte, Informations de l'appareil, Informations relatives à l'utilisation des produits et services

Format des données : CSV, PDF

Volume estimé des données : 100Ko – 100Mo (mensuel)

d) Portée de l'utilisation des données

Type de données :

- 1) Informations du compte : informations du compte LG
- 2) Informations de l'appareil : informations d'identification ou d'enregistrement de l'appareil
- 3) Informations relatives à l'utilisation des produits et services : historique des téléchargements d'applications, informations sur les appareils externes, historique d'exécution des fonctionnalités/applications, informations relatives à l'utilisation du service Gaming Portal, informations relatives à l'utilisation du service LG Movies & TV, informations relatives à l'utilisation du service Radio+, informations relatives aux paramètres d'alertes sportives, informations de visionnage, informations relatives à l'utilisation du service de paiement webOS.

En continu et en temps réel :

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 13 of 20
Mise à jour : 16 juillet 2026		

Les données sont générées en continu et en temps réel pendant que vous utilisez nos produits et services, et leur volume augmente en fonction de l'utilisation.

e) Stockage des données

Modalité de stockage des données : Toutes les données collectées sont stockées de manière sécurisée sur votre appareil et sur des serveurs cloud distants.

Durée de conservation des données : les durées de conservation et les critères de suppression sont définis conformément à notre Politique de confidentialité.

f) Résumé des spécifications des données

Catégorie de données	Détail de la catégorie de données	Champ de données / Description
Informations du compte	Information du compte LG	Identifiant du compte
Informations de l'appareil	Informations d'identifications ou d'enregistrement de l'appareil	Adresse IP
		Adresse MAC
		Nom ou code du pays
		Nom du modèle
Informations relatives à l'utilisation des produits et services	Historique des téléchargements d'applications	Historique des téléchargements d'applications
	Informations sur les appareils externes	Information sur les appareils externes
	Historique d'exécution des fonctionnalités/applications	Historique d'exécution des fonctionnalités/applications
	Informations relatives à l'utilisation du service Gaming Portal	Utilisation du service Gaming Portal Jeux favoris enregistrés
	Informations relatives à l'utilisation du service LG Movies & TV	Historique des achats, locations et listes d'envies (« wishlist ») de Ma bibliothèque Informations sur les bons d'achat
	Informations relatives à l'utilisation du service Radio+	Utilisation du service Radio + Stations favorites enregistrées
	Historique des recherches	Historique des recherches
	Informations relatives aux paramètres d'alertes sportives	Information sur les paramètres des alertes sportives
	Information de visionnage	Information de visionnage des chaînes TV en direct et des chaînes LG

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE		Page 14 of 20
Mise à jour : 16 juillet 2026			
	Informations relatives à l'utilisation du service de paiement webOS	Information sur l'utilisation du service de paiement WebOS	

LG.com (Online Brand Shop) Service

a) Portée des données : LG.com (Online Band Shop) Service

b) Information sur le fournisseur

Nom du fournisseur de données : LG Electronics Inc.

Adresse du siège social : LG Twin tower, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Séoul, République de Corée

Contacts pour LG Data Act : **LG.com** (canaux de contact propres à chaque pays) **site internet :** privacy.lg.com

c) Description des données générées

Type de données : Informations du compte, Informations de l'appareil, Informations relatives à l'utilisation des produits et services

Format des données : CSV, PDF

Volume estimé des données : 100Ko – 100Mo (mensuel)

d) Portée de l'utilisation des données

Type de données :

1) Informations du compte : Informations du compte LG

2) Informations relatives à l'utilisation des produits et services : informations relatives à l'utilisation du site internet ou de l'application, commentaires ou publications similaires sur le site, informations relatives aux achats, informations relatives au service client.

En continu et en temps réel :

Les données sont générées en continu et en temps réel pendant que vous utilisez nos produits et services, et leur volume augmente en fonction de l'utilisation.

e) Stockage des données

Modalité de stockage des données : Toutes les données collectées sont stockées de manière sécurisée sur votre appareil et sur des serveurs cloud distants.

Durée de conservation des données : les durées de conservation et les critères de suppression sont définis conformément à notre Politique de confidentialité.

f) Résumé des spécifications des données

Catégories de données	Détail de la catégorie de données	Champ de données / description
Information du compte	Information du compte LG	Code unique
		Nom

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 15 of 20
Mise à jour : 16 juillet 2026		

Informations relatives à l'utilisation des produits et services	Informations relatives à l'enregistrement du produit	Numéro de téléphone mobile
		Adresse électronique
	Informations collectées lors de l'utilisation de la boutique (Si applicable au site internet)	Informations relatives à l'enregistrement du produit
		Informations de la commande
		Informations de facturation
		Informations d'expédition
		Informations relatives aux retours
		Informations relatives aux annulations

LG Data Act Channel (Site internet) : privacy.lg.com | La Politique de confidentialité est disponible dans le pied de page du site LG Privacy ou dans le menu « Principes relatifs aux données ».

LG BECON Cloud Service

a) Portée des données :

Service : LG BECON Cloud Services

Produit : Purificateur d'air, Pompe à chaleur (AWHP), Pompe à chaleur électrique (EHP), Pompe à chaleur à gaz (GHP), groupe d'eau glacée (Chiller)

b) Information sur le fournisseur

Nom du fournisseur de données : LG Electronics Inc.

Adresse du siège social : LG Twin tower, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Séoul, République de Corée

Contacts pour LG Data Act : email : tms-kr-privacy@lge.com, site internet : privacy.lg.com

c) Description des données générées

Type de données : Informations du compte, Informations de l'appareil, Informations relatives à l'utilisation des produits et services

Format des données : CSV, PDF

Volume estimé des données : 100Ko – 100Mo (mensuel)

d) Portée de l'utilisation des données

Type de données :

- 1) Informations du compte : Informations du compte LG
- 2) Informations relatives à l'appareil : informations relatives à l'appareil, informations relatives à l'utilisation de l'appareil, informations relatives à l'état de l'appareil.

En continu et en temps réel :

Les données sont générées en continu et en temps réel pendant que vous utilisez nos produits et services, et leur volume augmente en fonction de l'utilisation.

e) Stockage des données

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 16 of 20	
Mise à jour : 16 juillet 2026			

Modalité de stockage des données : Toutes les données collectées sont stockées de manière sécurisée sur votre appareil et sur des serveurs cloud distants.

Durée de conservation des données : les durées de conservation et les critères de suppression sont définis conformément à notre Politique de confidentialité.

f) Résumé des spécifications des données

Catégorie de données	Détail de la catégorie de données	Champ de données / Description
Information du compte	Informations du Compte LG	Date de création
		Niveau du compte
		Type de compte
		Nom ou code du pays
		Date d'authentification
		Identifiant du compte
		Nom d'utilisateur
Informations de l'appareil	Informations de l'appareil	Informations relatives à l'état de l'appareil
	Informations relatives à l'utilisation de l'appareil	Erreur de connexion
		Date de connexion
		Informations relatives à la planification du contrôle de l'appareil
		Informations relatives au contrôle de l'appareil
	Informations relatives à l'état de l'appareil	Informations relatives au jeton d'authentification
		Informations relatives à l'enregistrement de l'appareil
		Informations relatives aux erreurs
		Informations logicielles (version du système d'exploitation)

LG Data Act Channel (Site internet) : privacy.lg.com | La Politique de confidentialité est disponible dans le pied de page du site LG Privacy ou dans le menu « Principes relatifs aux données ».

LG EnerVu (Utilisateur)

a) Portée des données :

Service : LG EnerVu Service

Produit : Panneau solaire, Système de stockage d'énergie (ESS), etc.

b) Information sur le fournisseur

Nom du fournisseur de données : LG Electronics Inc.

Adresse du siège social : LG Twin tower, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Séoul, République de Corée

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 17 of 20
Mise à jour : 16 juillet 2026		

Contacts pour LG Data Act : email : enervu-ess@lge.com, site internet : privacy.lg.com

c) Description des données générées

Type de données : Informations du compte, Informations de l'appareil, Informations relatives à l'utilisation des produits et services

Format des données : CSV, PDF

Volume estimé des données : 100Ko – 100Mo (mensuel)

d) Portée de l'utilisation des données

Type de données :

- 1) Informations du compte : Informations du compte LG
- 2) Informations de l'appareil : données relatives à l'appareil, données d'installation, fichiers journaux (logs), adresse IP
- 3) Informations relatives à l'utilisation des produits et services : données de production d'énergie, données de stockages d'énergie.

En continu et en temps réel :

Les données sont générées en continu et en temps réel pendant que vous utilisez nos produits et services, et leur volume augmente en fonction de l'utilisation.

e) Stockage des données

Modalité de stockage des données : Toutes les données collectées sont stockées de manière sécurisée sur votre appareil et sur des serveurs cloud distants.

Durée de conservation des données : les durées de conservation et les critères de suppression sont définis conformément à notre Politique de confidentialité.

f) Résumé des spécifications des données

Catégorie de données	Détail de la catégorie de données	Champs de données / Description
Information du compte	Information du Compte LG	Identifiant du compte (adresse électronique)
		Numéro de téléphone
		Nom d'utilisateur
		Adresse
	S'inscrire en utilisant ses identifiants Facebook	Adresse électronique utilisée pour la connexion Facebook
Information de l'appareil	Données relatives à l'appareil	Informations d'authentification de l'appareil
	Données d'installation	Informations relatives à l'installation
		Tableau de données (Array Data)
		Système d'alimentation
		Batterie
Informations relatives à	Données de production et de stockage d'énergie	Données de production et de stockage d'énergie
		Données relatives à l'alimentation énergétique commerciale

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 18 of 20	
Mise à jour : 16 juillet 2026			

l'utilisation des produits et services		Données collectées par le système LGE-ESS, le système d'alimentation et les batteries
		Etat et consommation de la batterie
		Données d'alimentation électrique
		Données fournies par le service de surveillance web
	Fichiers journaux / Adresse IP	Journal d'accès à la page web
		Adresse IP

LG Data Act Channel (Site internet) : privacy.lg.com | La Politique de confidentialité est disponible dans le pied de page du site LG Privacy ou dans le menu « Principes relatifs aux données ».

Application LG Commercial Laundry

a) Portée des données :

Service : Application LG Commercial Laundry

Produit : Lave-linge professionnel, Sèche-linge professionnel (TD), etc.

b) Information sur le fournisseur

Nom du fournisseur de données : LG Electronics Inc.

Adresse du siège social : LG Twin tower, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Séoul, République de Corée

Contacts pour LG Data Act : email : b2b.solutionprovider@lge.com , site internet : privacy.lg.com

c) Description des données générées

Type de données : Informations du compte, Informations de l'appareil, Informations relatives à l'utilisation des produits et services

Format des données : CSV, PDF

Volume estimé des données : 100Ko – 100Mo (mensuel)

d) Portée de l'utilisation des données

Type de données :

- 1) Informations du compte : Informations du compte LG, Connexion via les identifiants Facebook
- 2) Informations de l'appareil : données relatives à l'appareil, données d'installation
- 3) Informations relatives à l'utilisation des produits et services : données de production et de stockage d'énergie, fichiers journaux (logs), adresse IP

En continu et en temps réel :

Les données sont générées en continu et en temps réel pendant que vous utilisez nos produits et services, et leur volume augmente en fonction de l'utilisation.

e) Stockage des données

Modalité de stockage des données : Toutes les données collectées sont stockées de manière sécurisée sur votre appareil et sur des serveurs cloud distants.

Durée de conservation des données : les durées de conservation et les critères de suppression sont définis conformément à notre Politique de confidentialité.

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]	
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE		Page 19 of 20
Mise à jour : 16 juillet 2026			

f) Résumé des spécifications des données :

Catégorie de données	Détail de la catégorie de données	Champ de données / Description
Information du compte	Information du Compte LG	UUID
		Pays
Informations sur l'appareil	Informations relatives à l'utilisation de l'appareil	Nom du magasin
		Identifiant du magasin
		Journal d'utilisation du service
		Journal d'utilisation de l'application Smart Laundry
		Montant du paiement
		Résultat complet du paiement
	Informations sur les appareils connectés	Informations relatives aux appareils connectés (smartphone)
	Informations relatives aux paramètres de l'appareil	Paramètres des notifications push de l'application
Informations relatives à l'utilisation des produits et services	Informations générées par l'utilisateur	Adresse électronique
		Informations générées par l'utilisateur lors de l'utilisation du produit ou du service

LG Data Act Channel (Site internet) : privacy.lg.com | La Politique de confidentialité est disponible dans le pied de page du site LG Privacy ou dans le menu « Principes relatifs aux données ».

3. Site de confidentialité LG (privacy.lg.com)

1) [Fonctionnalité 1] Principes relatifs aux données

- **Politique de traitement des données :** Afin de gérer les données de manière sécurisée et transparente, nous décrivons systématiquement les méthodes de traitement des données et les principes opérationnels.
- **Couverture des données et spécifications :** Cette section décrit la portée du traitement des données et détaille les catégories de données et les critères pouvant faire l'objet d'un traitement à la demande du client.
- **Procédure de traitement des données :** Cette section décrit les procédures et les méthodes utilisées pour traiter les demandes relatives aux données des utilisateurs (personnes concernées).
- **Avis de politique de confidentialité :** L'utilisateur des données (personne concernée) peut consulter les politiques de confidentialité établies conformément aux lois relatives à la protection des données à caractère personnel applicables dans chaque pays.

2) [Fonctionnalité 2] Mes données

- **Informations de compte :** Afficher les informations de mon compte.

LG Electronics		Numéro de document : A-2154-03 – (Directive) [D-8-0]
Crée-le : 10 septembre 2025	Directives générales de LG Electronics relatives au règlement sur les données de l'UE	Page 20 of 20
Mise à jour : 16 juillet 2026		

- **Liste des services** : Afficher les services que j'utilise actuellement.
- **Informations relatives à l'historique des demandes** : Afficher les informations relatives aux demandes de traitement des données que vous avez soumises.
- **Mise à disposition des données** : Mise à disposition des données demandées par le client.
- **Transfert des données** : Demande de transmission de vos données à un tiers.
- **Suppression des données et limitation de traitement** : Demande de suppression de vos données et de limitation de leur traitement.
- **Paramètres de consentement et de retrait du consentement** : Consulter les conditions d'utilisation propres au service, les formulaires de consentement relatifs à la politique de confidentialité, ainsi que gérer les paramètres de consentement et de retrait du consentement.
- **Résiliation des services et du compte** : Fonction permettant de résilier des services spécifiques et d'annuler l'inscription.
- **Déconnexion** : Déconnexion du compte sur le site.
- **Suppression du compte** : Fonction de suppression du compte LG

3) [Fonctionnalité 3] Comité d'enquête

- **FAQ (Foire aux questions)** : Questions fréquemment posées relatives à l'utilisation du compte ou du site.
- **Nous contacter** : Soumettre vos questions via l'adresse électronique ou le forum de chaque canal de service.

4. Information de contact

1) Services

Service	URL	Information de Contact
LG Account	https://(cntryCode).lgemembers.com/	contact.lgaccount@lge.com
LG ThinQ	https://www.lge.co.kr/lg-thinq	thinq@lge.com
Smart Media Product	https://www.lgappstv.com	tv.privacy@lge.com
LG.com	https://www.lg.com/global	https://www.lg.com/global/privacy/#tabs-privacy-policy
LG BECON cloud	https://beconcloud.lge.com/	tms-kr-privacy@lge.com
LG EnerVu	https://enervu.lg-ess.com/	enervu-ess@lge.com
LG Commercial Laundry	Application	b2b.solutionprovider@lge.com
LG Developer	https://developer.lge.com/main/Intro.dev	https://kr.lgappstv.com/main/inquiry/register?confirmPopYn=Y