

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Téléviseur

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	21/08/2025
Nom ou marque commerciale du fournisseur	LG Electronics
Adresse du fournisseur	25, quai du Président Paul Doumer - 92400 Courbevoie
Référence du modèle donnée par le fournisseur	OLED55C54LA

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR SOUS-CRITÈRE 1.2 : RÉSISTANCE À L'USURE	0 8,8	0,05 0,45	3,9
	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	8,0 10,0	0,24 0,16	
Réparabilité	CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	0 10,0	0,075 0,025	0,3
				Note du bloc fiabilité sur 10	7,7
Réparabilité	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	9,1 10,0	0,2 0,05	2,3
	CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2) SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2) SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	9,2 10,0 10,0	0,13 0,06 0,06	
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES		SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1) SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2) SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	7,3 6,4 10,0 10,0	0,13 0,06 0,03 0,03	1,9
	CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	7,0	0,25	
				Note du bloc réparabilité sur 10	8,4
				Note de l'indice sur 10	8,0