

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Téléviseur

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

Date du calcul	19/05/2025
Nom ou marque commerciale du fournisseur	LG Electronics
Adresse du fournisseur	25, quai du Président Paul Doumer - 92400 Courbevoie.
Référence du modèle donnée par le fournisseur	75QNE84A6C

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
<b>Fiabilité</b>	<b>CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE</b>	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	0	0,05	3,9
		SOUS-CRITÈRE 1.2 : RESSISTANCE A L'USURE	8,8	0,45	
	<b>CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) &amp; ENTRETIEN</b>	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	8,0	0,24	2,1
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	1,3	0,16	
	<b>CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE</b>	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0,075	0,3
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10,0	0,025	
	<b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>				<b>6,3</b>
<b>Réparabilité</b>	<b>CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION</b>	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE A DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	8,6	0,2	2,2
		SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05	
	<b>CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	5,0	0,13	1,8
		SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06	
		SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	9,5	0,06	
	<b>CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	6,4	0,13	1,8
		SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	6,4	0,06	
		SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10,0	0,03	
		SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10,0	0,03	
	<b>CRITÈRE 7: PRIX</b>	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	6,5	0,25	1,6
	<b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>				<b>7,5</b>
	<b>Note de l'indice sur 10</b>				<b>6,9</b>