## CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Ordinateur portable

## FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

| Date du calcul  | 27/05/2025  |  |
|---|---|--|
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur   | LG Electronics  |  |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                     | 25, quai du Président Paul Doumer - 92400 Courbevoie. |  |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | 16Z90TL-G.AU88F                                       |  |

| Critère  | Sous-critère   | Note du sous-<br>critère sur 10 | Coefficient<br>du sous<br>critère | Note du<br>critère sur 20 | Total des notes<br>des critères<br>sur 100 |
|--|--|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--|
| CRITÈRE 1 :<br>DOCUMENTATION                         | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,8                             | 2                                 | 17,7                      |  |
| DÉMONTABILITÉ,<br>ACCÈS, OUTILS,                     | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 5,3                             | 1                                 |                           | 80,0                                       |
|  | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 10,0                            | 0,5                               | 14,3                      |  |
|  | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 8,0                             | 0,5                               |                           |  |
| CRITÈRE 3 :<br>DISPONIBILITÉ DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 7,1                             | 1                                 |                           |  |
|  | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 7,1                             | 0,5                               | 15,7                      |  |
|  | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 10,0                            | 0,3                               | 15,7                      |  |
|  | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 10,0                            | 0,2                               |                           |  |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES             | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf   | 8,0                             | 2                                 | 16,0                      |  |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE<br>SPÉCIFIQUE                    | 5.1 Informations sur la nature des mises à jour  | 10,0                            | 1                                 |                           |  |
|  | 5.2 Assistance à distance sans frais   | 10,0                            | 0,5                               | 16,3                      |  |
|  | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle   | 2,5                             | 0,5                               |                           |  |
| Note de l'indice sur 10                              |  |                                 |                                   |                           | 8  |

<sup>\*</sup>liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.