

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Téléviseur</i> |
|--|-------------------|

## FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

|   |  |
|---|--|
| Date du calcul                                | 2026-04-08   |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | LG Electronics                                       |
| Adresse du fournisseur                        | 25, quai du Président Paul Doumer - 92400 Courbevoie |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | OLED65G66LS  |

|  | Critère   | Sous-critère  | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|--|---|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| <b>Fiabilité</b>                                 | <b>CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE</b>         | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR   | 0                           | 0.05                        | 3.9                  |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 1.2 : RESSISTANCE A L'USURE  | 8.8                         | 0.45                        |                      |
|  | <b>CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) &amp; ENTRETIEN</b> | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)   | 8.0                         | 0.24                        | 3.5                  |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN  | 10.0                        | 0.16                        |                      |
| <b>CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE</b> | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ                 | 0   | 0.075                       | 0.3                         |                      |
|  | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE            | 10.0  | 0.025                       |                             |                      |
|  | <b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>                                  |   |                             |                             | <b>7.7</b>           |
| <b>Réparabilité</b>                              | <b>CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION</b>                                      | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE A DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 9.1                         | 0.2                         | 2.3                  |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION   | 10.0                        | 0.05                        |                      |
|  | <b>CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>            | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 9.2                         | 0.13                        | 2.4                  |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 10.0                        | 0.06                        |                      |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2  | 10.0                        | 0.06                        |                      |
|  | <b>CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>                 | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 7.3                         | 0.13                        | 1.9                  |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 6.4                         | 0.06                        |                      |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 10.0                        | 0.03                        |                      |
|  |   | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 10.0                        | 0.03                        |                      |
|  | <b>CRITÈRE 7: PRIX</b>  | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX   | 8.5                         | 0.25                        | 2.1                  |
|  | <b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>                               |   |                             |                             | <b>8.8</b>           |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                   |   |   |                             |                             | <b>8.2</b>           |