

SAMSUNG

GUIDE DE L'UTILISATEUR

HW-Q990F / HW-Q930F

HW-Q900F / HW-Q800F

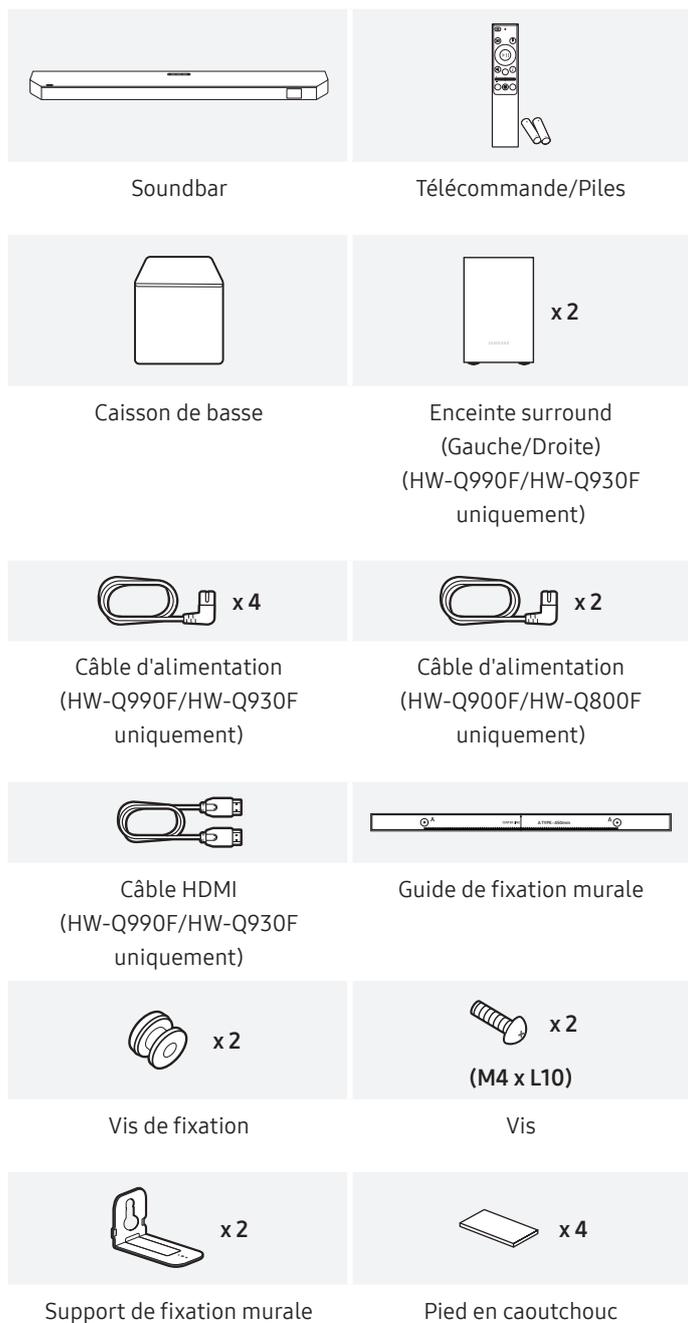
Pour bénéficier d'un service plus complet, enregistrez votre produit à l'adresse www.samsung.com

Les figures et les illustrations de ce manuel utilisateur sont fournies à titre de référence uniquement et ne constituent pas nécessairement une représentation fidèle du produit.

TABLE DES MATIÈRES

01	Vérification des composants	3	07	Connexion d'un appareil mobile	17
				Connexion Bluetooth	17
02	Vue d'ensemble du produit	3		Connexion via Wi-Fi (Réseau sans fil)	18
	Face supérieure	3		Utilisation de Group Play	19
	Face inférieure	4		Utilisation de SmartThings Hub	19
03	Utilisation de la télécommande	4		Connexion via Apple AirPlay	20
	Comment utiliser la télécommande	4		Utilisation de la fonction Tap Sound	20
	Configuration de  (Réglages audio)	6	08	Installation murale de la Soundbar	21
	Caractéristiques techniques de sortie pour chaque mode son	7		Précautions à prendre lors de l'installation	21
	– Utilisation du caisson de basse uniquement	7		Composants de fixation murale	21
	– Utilisation simultanée du caisson de basse et de l'enceinte surround	7		Fixation murale des enceintes surround	22
	– Utilisation simultanée du caisson de basse et de l'enceinte arrière (SWA-9500S, en option)	7	09	Installation de la Soundbar sur le socle du téléviseur	23
	Réglage du volume de la Soundbar avec une télécommande de téléviseur	8		Pièces	23
04	Connexion de la Soundbar à d'autres unités	8	10	Mise à jour du logiciel	24
	Connexion de l'alimentation et des périphériques	8		Mise à jour automatique	24
	– Connexion manuelle du caisson de basse et des enceintes surround	9		Mise à jour par USB	24
	– État de l'indicateur arrière du caisson de basse et des enceintes surround	10		Information sur les mises à jour de sécurité	24
	Guide de disposition des enceintes	11		Réinitialisation	24
	– Disposition recommandée des enceintes	11	11	Dépannage	25
	– Disposition recommandée des enceintes en mode Surround Speaker	11	12	Licences et autres informations	27
05	Connexion à un téléviseur	12			
	Connexion à un téléviseur qui prend en charge HDMI ARC (canal de retour audio)	12			
	Connexion à l'aide d'un câble optique	13			
	Connexion Bluetooth	14			
	Connexion via Wi-Fi (Réseau sans fil)	15			
	Utilisation de la fonction Q-Symphony	15			
	Utilisation de SpaceFit Sound Pro	15			
06	Connexion d'un appareil externe	16			
	Connexion par câble HDMI	16			
	Connexion à l'aide d'un câble optique	17			

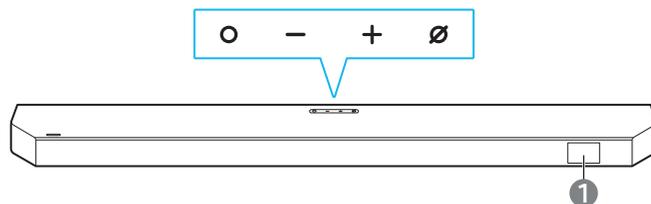
01 VÉRIFICATION DES COMPOSANTS

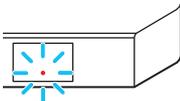
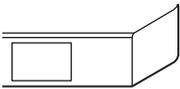
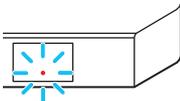
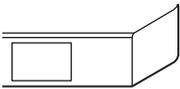
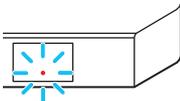
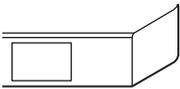


- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette apposée sur le produit (sur la face inférieure ou arrière).
- Pour acheter des câbles en option ou des composants supplémentaires, contactez un Centre de service Samsung ou le Service client de Samsung.
- Pour en savoir plus sur la fixation murale ou les pieds en caoutchouc, consultez les pages 21 à 23.
- Afin d'améliorer le produit, la conception du produit, les caractéristiques techniques et l'interface de l'application peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.
- La couleur et la forme des pièces peuvent varier par rapport à ce qui est représenté.

02 VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT

Face supérieure

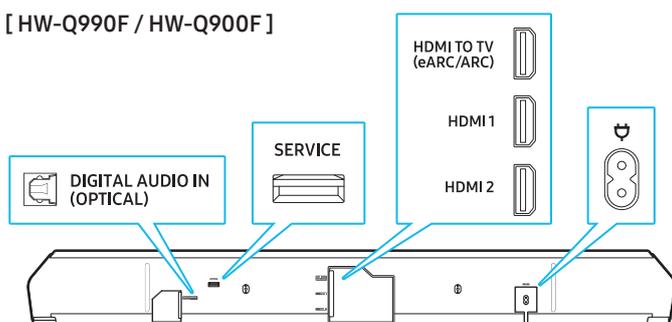


	Touche (Multi-fonction) <ul style="list-style-type: none"> • En mode Veille, pour allumer la Soundbar, appuyez sur la touche  (Multi-fonction). • Pour changer de source, appuyez sur la touche  (Multi-fonction). 				
	Touche (Volume) Règle le volume.				
	Touche (Microphone) <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur la touche pour allumer ou éteindre le microphone. Lorsque le microphone est éteint, le voyant LED est allumé en rouge. <table border="0"> <tr> <td>Microphone éteint : voyant rouge allumé</td> <td>Microphone allumé : voyant rouge éteint</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Pour passer en mode BT PAIRING, appuyez pendant au moins 3 secondes sur la touche  (Microphone) sur le dessus de la Soundbar. 	Microphone éteint : voyant rouge allumé	Microphone allumé : voyant rouge éteint		
Microphone éteint : voyant rouge allumé	Microphone allumé : voyant rouge éteint				
					
	Écran Affiche l'état ou le mode actuel. TV ARC ou eARC → HDMI ou HDMI 1/HDMI 2 → Wi-Fi → BT → D.IN				

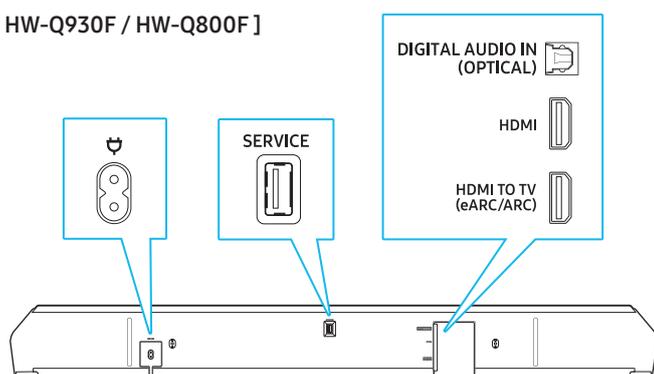
- Lorsque vous allumez la Soundbar, la diffusion du son peut prendre 4 à 5 secondes.
- Si le son est diffusé à la fois par le téléviseur et par la Soundbar, ouvrez le menu **Paramètres** audio du téléviseur, puis sélectionnez **Hautparleur ext.** au lieu de Haut-parleur du téléviseur.

Face inférieure

[HW-Q990F / HW-Q900F]



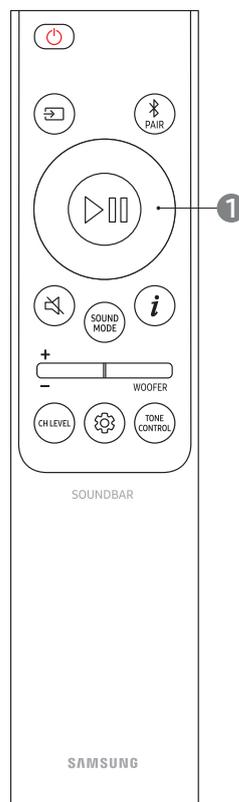
[HW-Q930F / HW-Q800F]



DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)	Connectez ce port à la sortie (optique) numérique d'un téléviseur ou d'un appareil externe. (Voir page 17.)
SERVICE	Utilisez ce port pour mettre à jour le micrologiciel via le port USB.
HDMI TO TV (eARC/ARC)	Utilisez ce port HDMI pour vous connecter à un téléviseur. (Voir page 12.)
HDMI ou HDMI1/HDMI2	Ce port sert à connecter un câble HDMI pour transmettre simultanément des données vidéo et audio numériques. Connectez ce port à la sortie HDMI d'un appareil externe. (Voir page 16.)
	Connectez le câble d'alimentation à ce port d'alimentation. (Voir page 8.)

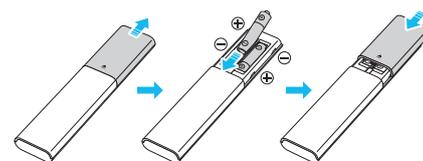
03 UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

Comment utiliser la télécommande



Installer les piles (piles AAA x 2)

Faites glisser le couvercle du compartiment des piles dans le sens de la flèche jusqu'à ce qu'il soit complètement retiré. Après avoir inséré les piles (1,5 V, AAA) dans le bon sens, faites glisser le couvercle arrière sur la télécommande dans le sens de la flèche.



 (MARCHE/ ARRÊT)	Active ou désactive la Soundbar. La Soundbar s'éteint automatiquement dans les situations suivantes. (Mode économie d'énergie) <ul style="list-style-type: none"> • Mode TV ARC ou eARC, HDMI ou HDMI1/HDMI2, Wi-Fi, BT, D.IN : Aucune entrée de signaux audio pendant 18 minutes ou plus
 (Source)	<ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez choisir l'appareil connecté à la Soundbar. • Activer ou désactiver le retour vocal Vous pouvez activer ou désactiver le retour vocal. Appuyez sur la touche (Source) de la télécommande pendant 5 secondes pendant que la Soundbar est éteinte (mode Veille). Chaque fois que vous modifiez les paramètres de retour vocal, l'écran affiche « AUI OFF » (par défaut) ou « AUI ON ».
 (Connexion Bluetooth)	Active le mode association Bluetooth de la Soundbar. Lorsque vous appuyez sur la touche, « BT PAIRING » apparaît sur l'écran et vous pouvez connecter un nouvel appareil Bluetooth.

 <p>(Haut/Bas/ Gauche/ Droite)</p>	<p>Utilisez les touches Haut/Bas/Gauche/Droite pour effectuer des réglages précis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passer au titre suivant Appuyez sur la touche Droite pour passer au titre suivant. Appuyez sur la touche Gauche pour revenir au titre précédent. • ID SET Utilisez cette option lorsque le caisson de basse et les enceintes surround ne sont pas connectés ou nécessitent d'être reconnectés. Pendant que l'appareil est éteint, appuyez sur la touche Haut pendant 5 secondes pour exécuter l'opération ID SET. (Voir page 9.) 	 <p>(Niveau du canal)</p>	<p>Vous pouvez régler le volume de chaque enceinte : Center level, Side level, Wide level, Front Top level, Rear level, Rear top level et Rear side level.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour régler le volume de chaque enceinte, sélectionnez Center level, Side level, Wide level ou Front Top level dans les paramètres audio, puis utilisez les touches Haut/Bas pour régler le volume entre -6 et +6. • Si les enceintes surround sont connectées, sélectionnez Rear level, Rear top level ou Rear side level, puis utilisez les touches Haut/Bas pour régler le volume entre -6 et +6.
 <p>(Lecture/ Pause)</p>	<p>Démarre ou met en pause la lecture.</p>	 <p>(Réglages audio)</p>	<p>Vous pouvez sélectionner des fonctionnalités audio telles que SpaceFit Sound Pro, AVA Pro, Voice Enhance, Night mode, Sync, Surround Speaker, Sound Grouping, Private Rear, Moderate Bass, Virtual.</p> <p>Pour régler un paramètre audio, appuyez sur la touche Haut/Bas pour sélectionner l'option souhaitée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Voir page Page « Configuration de  (Réglages audio) » sur 6.)
 <p>(Silence)</p>	<p>Pour couper le son de la Soundbar, appuyez sur le bouton  (Silence). Appuyez de nouveau dessus pour réactiver le son.</p>	 <p>(Réglage de la tonalité)</p>	<p>Réglez les niveaux des aigus et des basses en appuyant sur les boutons respectifs. Après avoir sélectionné une option, utilisez les touches Haut/Bas pour ajuster les réglages. Cette fonctionnalité est disponible dans tous les modes audio sauf le mode Standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réglez les niveaux des aigus ou des basses en sélectionnant TREBLE ou BASS dans les réglages audio. Utilisez les touches Haut/Bas pour régler le volume entre -6 et +6. • Lors du réglage des niveaux des BASS, les niveaux du caisson de basse sont également affectés.
 <p>(Mode Son)</p>	<p>Sélectionnez le mode son souhaité parmi les options suivantes : Surround, Game Pro, Standard ou Adaptive Sound.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard Le son original sera lu. • Surround Le son surround sera activé. • Game Pro Ce mode est optimisé pour les jeux, offrant une expérience sonore plus immersive. • Adaptive Sound Dans ce mode, le contenu est analysé en temps réel et le son optimal est émis en fonction du type de contenu. 	 <p>(Réglage de la tonalité)</p>	<p>Réglez les niveaux des aigus et des basses en appuyant sur les boutons respectifs. Après avoir sélectionné une option, utilisez les touches Haut/Bas pour ajuster les réglages. Cette fonctionnalité est disponible dans tous les modes audio sauf le mode Standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réglez les niveaux des aigus ou des basses en sélectionnant TREBLE ou BASS dans les réglages audio. Utilisez les touches Haut/Bas pour régler le volume entre -6 et +6. • Lors du réglage des niveaux des BASS, les niveaux du caisson de basse sont également affectés.
 <p>(Info)</p>	<p>Appuyez sur cette touche pour afficher les informations sur le codec ou l'état actuel. En mode BT, l'appareil connecté (Associé) ou BT READY (Nécessite association) s'affiche.</p>		
 <p>(Niveau du caisson de basse (basses))</p>	 <p>Vous pouvez régler les niveaux du caisson de basse (basses) en faisant glisser le bouton vers le haut ou vers le bas.</p>		
 <p>(Volume)</p>	 <p>Appuyez sur la touche haut ou bas pour régler le volume.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Silence) Appuyez sur la touche Volume. Appuyez de nouveau dessus pour réactiver le son. 		

Configuration de (Réglages audio)

- **SpaceFit Sound Pro** : Cette fonctionnalité analyse votre espace d'écoute à l'aide du microphone de la Soundbar pour offrir une qualité audio optimale. L'optimisation du son se fait automatiquement. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Utilisation de SpaceFit Sound Pro ».)
 - **AVA (Active Voice Amplifier) Pro** : Cette fonctionnalité analyse le bruit externe pour garantir un son audible. Aucune donnée n'est collectée ou stockée pendant l'analyse.
 - **Voice Enhance** : Améliore la qualité des dialogues dans les vidéos et les émissions de télévision, ce qui permet de les entendre plus facilement.
 - **Night Mode** : Optimise l'expérience d'écoute la nuit en baissant le volume tout en permettant d'entendre les dialogues parlés.
 - **Sound Grouping** : La Soundbar et les enceintes arrière émettent l'ensemble des sons, ce qui est idéal pour les grands groupes de personnes dans un grand espace.
 - Lorsque les enceintes arrière sont connectées pour la première fois, le menu Sound Grouping est disponible. Après cela, le menu reste disponible, que les enceintes arrière soient connectées ou non.
 - En mode **Sound Grouping**, les modes audio n'affectent pas le son.
 - Le son est émis uniquement par des enceintes spécifiques, et non pas par la Soundbar et les enceintes arrière. Cela peut varier selon le modèle.
 - **Private Rear** : Cette fonctionnalité vous permet d'envoyer le son aux enceintes arrière uniquement, afin que vous puissiez écouter sans être dérangé.
 - Dans ce mode, aucun son ne provient de la Soundbar ni du caisson de basse. Seuls les canaux avant des enceintes arrière produisent du son.
 - En mode **Private Rear**, les modes audio n'affectent pas le son.
 - Lorsque la Soundbar est éteinte ou la connexion aux enceintes arrière est perdue, le mode se désactive.
 - Le menu Private Rear Sound n'est disponible que lorsqu'une enceinte arrière est connectée.
 - Lors de la connexion de **Q-Symphony**, le mode Private Rear Sound se désactive automatiquement et ne peut pas être réactivé.
 - Si l'image et le son ne sont pas synchronisés lorsqu'ils sont lus par le téléviseur et la Soundbar, accédez aux Réglages audio et sélectionnez **Sync**. Ensuite, utilisez les touches Haut/Bas pour régler le décalage audio entre 0 et 300 millisecondes.
 - La synchronisation n'est prise en charge que par certaines fonctions.
 - Les réglages **Surround speaker** peuvent varier selon les caractéristiques techniques des enceintes surround compatibles (y compris la Soundbar).
 - **Virtual** : Lorsque le mode Son **Surround** est activé, il fournit des effets sonores étendus lors de la lecture de contenu **Dolby/DTS**. Cette fonction peut être activée/désactivée à l'aide des touches Haut/Bas.
 - **Moderate Bass** : Si cette option est **activée**, le caisson de basse est en sourdine et les basses sont émises par la Soundbar. Si cette option est **désactivée**, le caisson de basse est activé et aucune basse n'est émise par la Soundbar.
- Pour régler le son de chaque bande de fréquences, appuyez sur la touche  (**Réglages audio**) pendant environ 5 secondes. Vous pouvez sélectionner 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz ou 10 kHz avec les touches **Gauche/Droite** et effectuer des réglages entre -6 à +6 à l'aide des touches **Haut/Bas**. (Cette fonctionnalité ne fonctionne que lorsque le mode son est défini sur **Standard**.)

Caractéristiques techniques de sortie pour chaque mode son

Utilisation du caisson de basse uniquement

[HW-Q900F]

Effet	Input (Entrée)	Output (Sortie)
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canaux 5.1/7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.2
	Canal 5.1	Canal 7.1.2
	Canal 7.1	Canal 7.1.2
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.2

[HW-Q800F]

Effet	Input (Entrée)	Output (Sortie)
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 5.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 5.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 5.1.2
	Canal 5.1	Canal 5.1.2
	Canal 7.1	Canal 5.1.2
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 5.1.2

Utilisation simultanée du caisson de basse et de l'enceinte surround

[HW-Q990F]

Effet	Input (Entrée)	Output (Sortie)
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canaux 5.1/7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 11.1.4
	Canal 5.1	Canal 11.1.4
	Canal 7.1	Canal 11.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 11.1.4

[HW-Q930F]

Effet	Input (Entrée)	Output (Sortie)
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canaux 5.1/7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 9.1.4

Utilisation simultanée du caisson de basse et de l'enceinte arrière (SWA-9500S, en option)

[HW-Q900F]

Effet	Input (Entrée)	Output (Sortie)
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canaux 5.1/7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 9.1.4

[HW-Q800F]

Effet	Input (Entrée)	Output (Sortie)
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canaux 5.1/7.1 (DTS)
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.4
	Canal 5.1	Canal 7.1.4
	Canal 7.1	Canal 7.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4

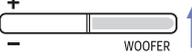
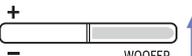
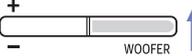
Les enceintes surround ne produisent pas de son pour 2 canaux de sortie si le mode d'effet **Standard** est activé. Pour activer le son des enceintes surround, passez en mode d'effet **Surround**.

Réglage du volume de la Soundbar avec une télécommande de téléviseur

Cette fonctionnalité vous permet de régler le volume de la Soundbar à l'aide de la télécommande du téléviseur.

- Cette fonction ne peut être utilisée qu'avec une télécommande à infrarouge. Les télécommandes Bluetooth (celles qui nécessitent une association) ne sont pas prises en charge.
- Réglez les haut-parleurs du téléviseur sur **Hautparleur ext.** pour utiliser cette fonction.
- Fabricants prenant en charge cette fonctionnalité : Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Éteignez la Soundbar.
2. Poussez vers le haut la touche **Woofers Level** pendant 5 secondes. Lorsque vous maintenez enfoncée la touche **Woofers Level** pendant 5 secondes, le mode change dans l'ordre suivant : **OFF-TV REMOTE** (mode par défaut), **SAMSUNG-TV REMOTE**, puis **ALL-TV REMOTE**.

Touche de télécommande	Écran	État
<p>5 secondes</p>  <p>WOOFER</p>	 (Valeur par défaut) OFF-TV REMOTE	Désactive la télécommande du téléviseur.
<p>5 secondes</p>  <p>WOOFER</p>	SAMSUNG-TV REMOTE	Contrôle la Soundbar avec une télécommande à infrarouge de téléviseur Samsung.
<p>5 secondes</p>  <p>WOOFER</p>	ALL-TV REMOTE	Contrôle la Soundbar avec une télécommande à infrarouge d'un autre fabricant de téléviseur.

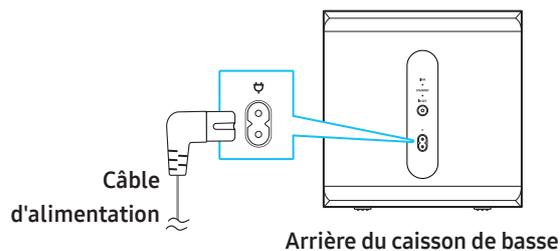
04 CONNEXION DE LA SOUNDBAR À D'AUTRES UNITÉS

Connexion de l'alimentation et des périphériques

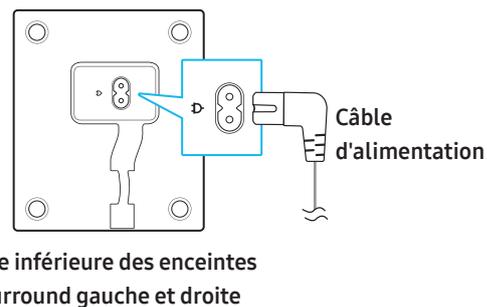
Utilisez les cordons d'alimentation pour brancher le caisson de basse, les enceintes surround et la Soundbar à une prise électrique, dans l'ordre suivant :

- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette apposée sur le produit (sur la face inférieure ou arrière).
- Tenez toujours fermement la fiche et tirez-la directement lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale. Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation lui-même.
- Une fois tous les appareils connectés, branchez la Soundbar et les autres appareils à une prise électrique.
- Il se peut que les enceintes surround ne soient pas fournies, selon le modèle.

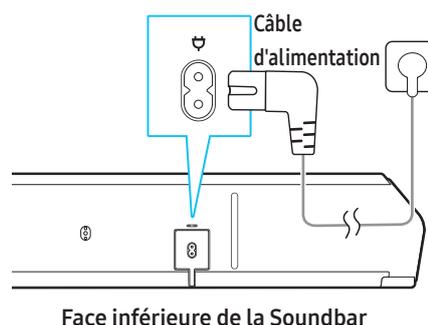
1. Connectez un cordon d'alimentation au caisson de basse.



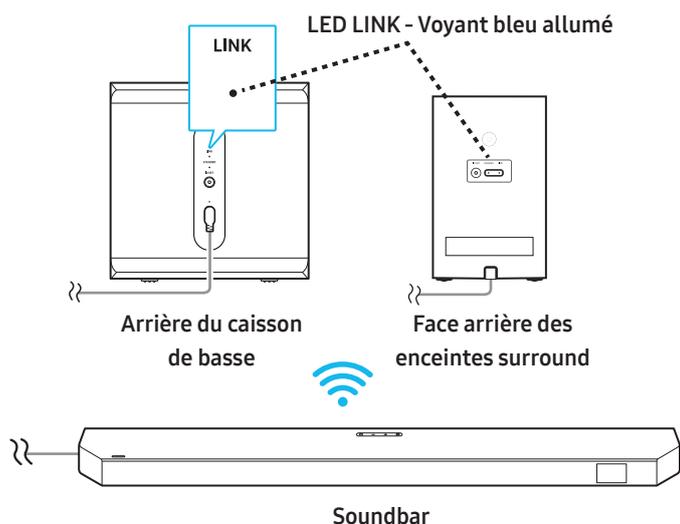
2. Connectez les cordons d'alimentation aux enceintes surround gauche et droite.



3. Connectez le cordon d'alimentation à la Soundbar.



4. Branchez la Soundbar, le caisson de basse et les enceintes surround à une prise électrique. Le caisson de basse et les enceintes surround se connectent automatiquement lorsque la Soundbar est allumée.



Remarque

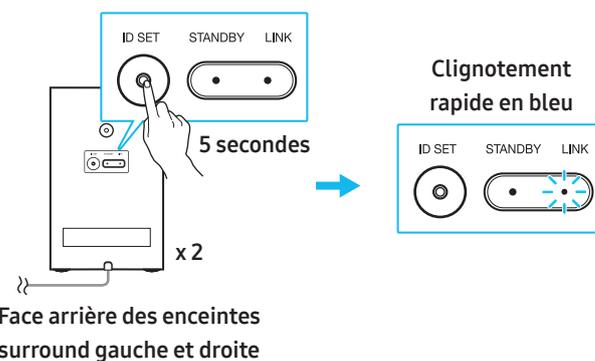
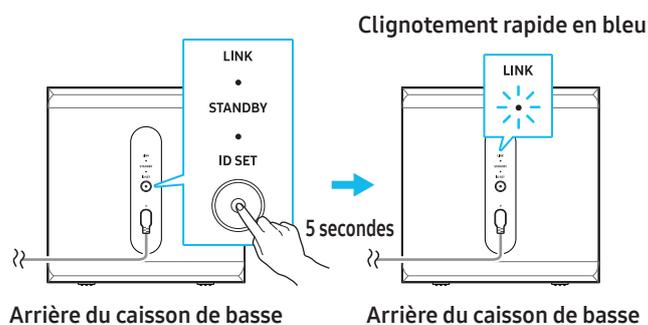
- Tout d'abord, branchez le caisson de basse et les enceintes surround à une prise électrique, puis allumez la Soundbar. Lorsque la Soundbar est allumée, le caisson de basse et les enceintes surround se connectent automatiquement.
- Si vous débranchez le cordon d'alimentation alors que la Soundbar est allumée et que vous le rebranchez à une prise électrique, la Soundbar s'allume automatiquement.

Connexion manuelle du caisson de basse et des enceintes surround

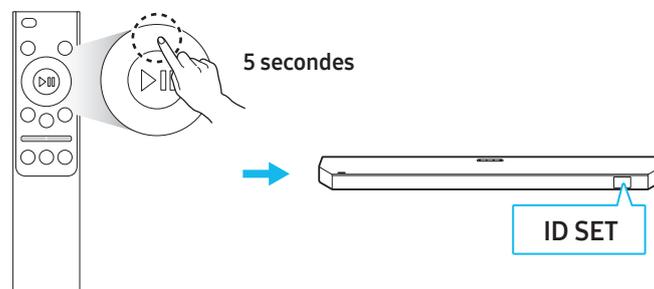
Avant de connecter manuellement les enceintes

- Assurez-vous que la Soundbar, le caisson de basse et les enceintes surround sont connectés à une prise électrique.
- Vérifiez que la Soundbar est allumée.

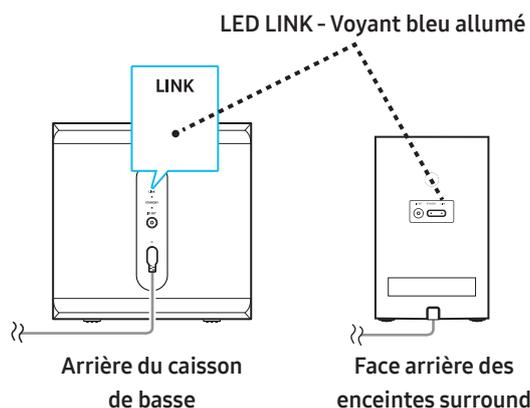
1. Appuyez pendant au moins 5 secondes sur **ID SET** à l'arrière du caisson de basse et des enceintes surround.
 - L'indicateur rouge à l'arrière de chaque enceinte s'éteint et l'indicateur bleu clignote rapidement.



2. Maintenez enfoncée la touche **Haut** de la télécommande pendant 5 secondes.
 - Le message **ID SET** apparaît brièvement sur l'écran de la Soundbar, puis disparaît.
 - Après le message **ID SET**, la Soundbar s'allume automatiquement.



3. Assurez-vous que le voyant LED LINK devient bleu (connexion réussie).



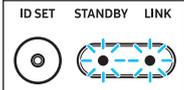
Lorsque la Soundbar est connectée au caisson de basse et aux enceintes surround, le voyant LED LINK cesse de clignoter et devient bleu fixe.

Remarque

- Il se peut que les enceintes surround ne soient pas fournies, selon le modèle.
- Instructions pour réinitialiser le module Tx
 - 1) Éteignez la Soundbar.
 - 2) Maintenez enfoncée la touche Gauche de la télécommande pendant 5 secondes.
 - 3) Suivez les instructions de la rubrique **Connexion manuelle du caisson de basse et des enceintes surround**.

État de l'indicateur arrière du caisson de basse et des enceintes surround

LED	État	Dépannage
<p>Caisson de basse</p> <p>(Voyant bleu allumé)</p>	Connexion réussie (fonctionnement normal)	-
<p>Enceinte surround</p> <p>(Voyant bleu clignotant)</p>	Restaurer la connexion	Vérifiez si le câble d'alimentation de la Soundbar est branché ou patientez environ 5 minutes. Si le voyant continue de clignoter, connectez manuellement le caisson de basse et les enceintes surround. Voir page 9.
<p>Caisson de basse</p> <p>(Voyant rouge allumé)</p>	En veille (Soundbar éteinte)	Vérifiez si le câble d'alimentation de la Soundbar est branché.
<p>Enceinte surround</p> <p>(Voyant rouge allumé)</p>	Échec de la connexion	Réessayez. Voir Connexion manuelle, page 9.

LED	État	Dépannage
<p>Caisson de basse</p>  <p>(Voyants rouge et bleu clignotant simultanément)</p>	Dysfonctionnement du produit	Contactez un centre de service Samsung (au 1588-3366, le prix de l'appel est facturé).
<p>Enceinte surround</p>  <p>(Voyants rouge et bleu clignotant simultanément)</p>		

Remarque

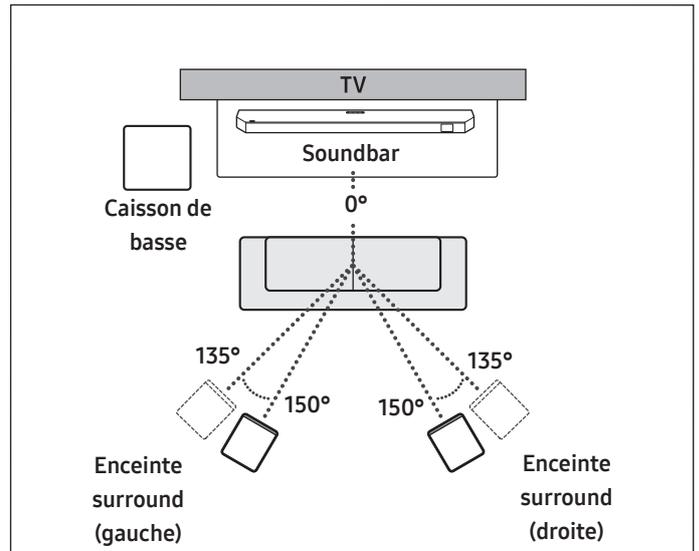
- Lorsque la Soundbar est éteinte, le caisson de basse passe en mode Veille. L'indicateur STANDBY situé à l'arrière de l'appareil clignote rapidement en bleu, puis devient rouge.
- Si un appareil à proximité utilise la même fréquence que la Soundbar, des interférences peuvent se produire, entraînant une interruption du son.
- Le signal sans fil de la Soundbar peut être transmis jusqu'à 10 mètres dans des conditions d'installation normales, mais cette distance peut varier en fonction de l'environnement de fonctionnement. S'il y a une cloison en acier ou en béton armé entre la Soundbar et le caisson de basse ou les enceintes surround, le signal sans fil sera bloqué, empêchant le produit de fonctionner correctement.
- Il se peut que les enceintes surround ne soient pas fournies, selon le modèle.

⚠ Attention

- Des antennes de réception sans fil sont intégrées dans le caisson de basse et les enceintes surround. N'exposez pas l'appareil à la pluie ni à l'humidité.
- Pour obtenir une qualité sonore optimale, évitez la présence d'obstacles autour du caisson de basse ou des enceintes surround.

Guide de disposition des enceintes

Disposition recommandée des enceintes



⚠ Attention

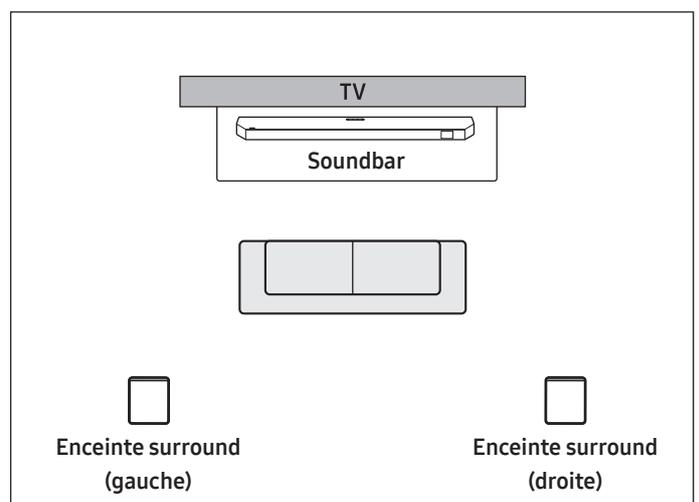
- Des antennes de réception sans fil sont intégrées dans le caisson de basse et les enceintes surround. N'exposez pas l'appareil à la pluie ni à l'humidité.
- Pour obtenir une qualité sonore optimale, évitez la présence d'obstacles autour du caisson de basse ou des enceintes surround.
- Il se peut que les enceintes surround ne soient pas fournies, selon le modèle.

Disposition recommandée des enceintes en mode Surround Speaker

Positionnez les enceintes surround pour obtenir son surround optimal. Disposez les unités comme indiqué sur le schéma ci-dessous.

Pour activer le mode Surround Speaker, sélectionnez-le sur la télécommande de la Soundbar.

(🔊 (Réglages audio) → Surround Speaker → ▲ (Haut) / ▼ (Bas) → Avant / Arrière)



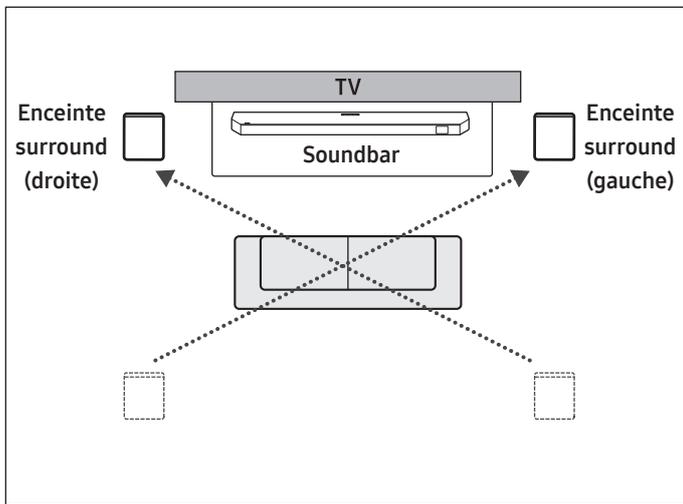
Disposition arrière

05 CONNEXION À UN TÉLÉVISEUR

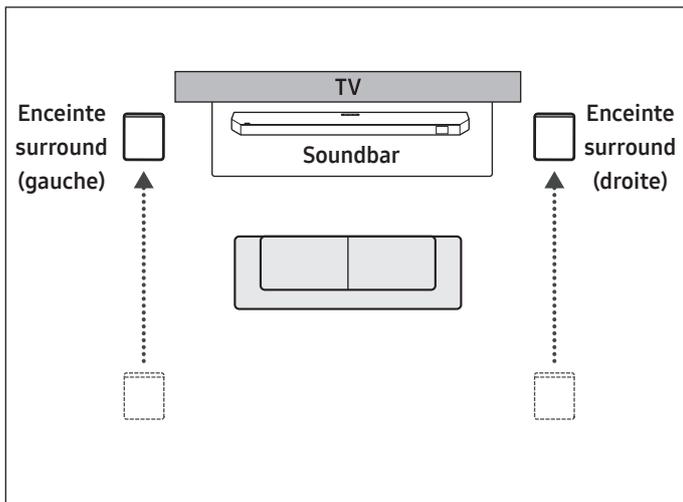
Connexion à un téléviseur qui prend en charge HDMI ARC (canal de retour audio)

⚠ Attention

- Si un câble HDMI et un câble optique sont connectés, le signal du câble HDMI est prioritaire.
- Lorsque vous connectez le téléviseur et la Soundbar avec un câble HDMI, assurez-vous de connecter le câble au port ARC. Si un port incorrect est utilisé, le téléviseur n'émettra aucun son.
- Il est recommandé d'utiliser des câbles HDMI certifiés par HDMI.org.



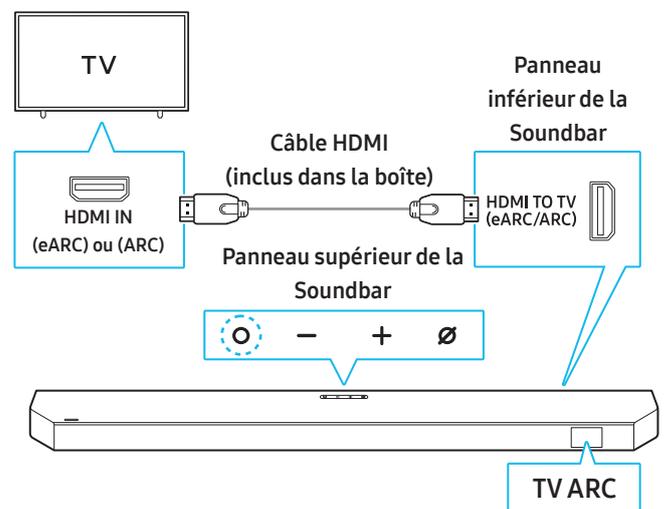
Disposition frontale (HW-Q990F)



Disposition frontale (HW-Q930F)

Remarque

- Cette fonctionnalité fonctionne uniquement avec les Soundbar fournies avec des enceintes surround spécifiques.
- En mode Front Speaker, positionnez les enceintes à l'avant de manière à ce qu'elles soient face à l'auditeur.
- Par défaut, la disposition des enceintes à l'arrière est définie pour le mode Surround Speaker.
- Il se peut que les enceintes surround ne soient pas fournies, selon le modèle.



1. Lorsque le téléviseur et la Soundbar sont éteints, connectez le câble HDMI comme indiqué sur le schéma ci-dessus.
2. Allumez la Soundbar et le téléviseur.
3. « TV ARC » s'affiche sur l'écran de la Soundbar et le son du téléviseur est diffusé par la Soundbar.
 - Si le téléviseur n'émet aucun son, appuyez sur la touche **O (Multi-fonction)** sur le dessus de la Soundbar ou sur la touche **Source** de la télécommande pour passer au mode TV ARC. « TV ARC » s'affiche et le téléviseur diffuse le son.
 - Lorsque le câble est connecté à un téléviseur prenant en charge la fonction eARC, « TV eARC » s'affiche et le son est diffusé.
 - Pour une connexion avec eARC, la fonction eARC doit être activée dans le menu du téléviseur. Pour plus d'informations sur la configuration des réglages, consultez le manuel d'utilisation du téléviseur.
(p. ex.) Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Paramètres expert → Mode HDMI-eARC (Auto)
 - Si « TV ARC » n'apparaît pas sur l'écran de la Soundbar, vérifiez si le câble HDMI est connecté au port approprié.
 - Utilisez les touches de volume de la télécommande du téléviseur pour régler le volume de la Soundbar.

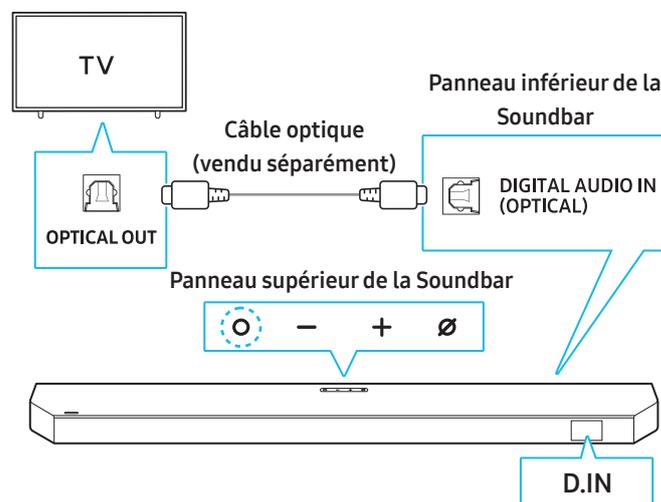
Remarque

- Lors de la connexion d'un téléviseur et d'une Soundbar prenant en charge HDMI ARC (Audio Return Channel) à l'aide d'un câble HDMI, les données vidéo et audio numériques peuvent être transmises sans câble optique distinct.
- Il est recommandé d'utiliser un câble HDMI sans noyau, si possible. Si vous utilisez un câble HDMI fourré, assurez-vous que son diamètre est inférieur à 14 mm.
- Cette fonction ne fonctionnera pas si le câble HDMI ne prend pas en charge ARC.
- Si le son d'un canal de diffusion est encodé en Dolby et que le format de sortie audio numérique de votre téléviseur est réglé sur PCM, nous vous recommandons d'ajuster le réglage sur Dolby Digital, Dolby Digital+ ou Auto. La modification du réglage offrira une meilleure qualité sonore. (Il est possible que le menu TV utilise différents mots pour Dolby Digital et PCM en fonction du fabricant.)
- Les protocoles ARC/eARC prennent en charge Dolby Atmos®.
- Vérifiez le contenu que vous souhaitez lire pour plus d'informations sur la prise en charge Dolby Atmos®.

Connexion à l'aide d'un câble optique

Liste de vérifications préalables à la connexion

- Si un câble HDMI et un câble optique sont connectés, le signal du câble HDMI est prioritaire.
- Lorsque vous utilisez un câble optique, assurez-vous de retirer le couvercle du câble optique avant utilisation.



1. Lorsque le téléviseur et la Soundbar sont éteints, connectez le port **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar au port **OPTICAL OUT** de l'appareil externe à l'aide d'un câble optique (vendu séparément), comme indiqué dans le schéma ci-dessus.
2. Allumez la Soundbar et le téléviseur.
3. Appuyez sur la touche **○ (Multi-fonction)** ou sur la touche **➡ (Source)** de la télécommande pour passer au mode **D.IN**.
4. Le son du téléviseur sera diffusé via la Soundbar.

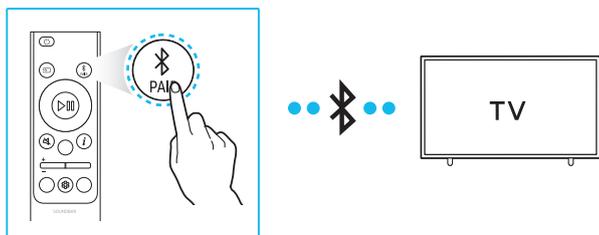
Connexion Bluetooth

La connexion Bluetooth de votre téléviseur Samsung à la Soundbar vous permet de profiter d'un son stéréo sans avoir besoin de câbles.

- Un seul téléviseur Samsung peut être connecté à la fois via Bluetooth.
- Vous pouvez vous connecter à un téléviseur Samsung compatible avec une connexion Bluetooth. Vérifiez les caractéristiques techniques de votre téléviseur.

Première connexion Bluetooth

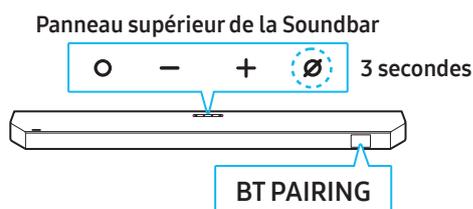
1. Appuyez sur la touche **Pair** de la télécommande pour passer en mode **BT PAIRING**.



Télécommande

(Ou)

Appuyez sur la touche **Microphone** sur le panneau supérieur de la Soundbar pendant au moins 3 secondes jusqu'à ce que « **BT PAIRING** » s'affiche.



2. Ouvrez le menu Bluetooth sur le téléviseur Samsung que vous souhaitez connecter.
(Exemples : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Liste des haut-parleurs Bluetooth → Soundbar Q-Series (Bluetooth))
3. Sélectionnez « **Soundbar Q-Series** » dans la liste à l'écran du téléviseur.
Dans la liste des appareils Bluetooth du téléviseur Samsung, « **Nécessite assoc.** » ou « **Associé** » s'affiche pour un appareil. Sélectionnez une option pour établir une connexion.
 - Lorsque le téléviseur Samsung et la Soundbar sont connectés, [TV name] → « **BT** » apparaît à l'écran sur le panneau avant de la Soundbar.
4. Vous pouvez désormais profiter du son du téléviseur Samsung via la Soundbar.
 - Après avoir établi la connexion Bluetooth entre la Soundbar et votre téléviseur Samsung, vous pouvez utiliser le mode **BT READY** pour la reconnexion.

Si la connexion avec l'appareil échoue

- Si une Soundbar précédemment connectée (par exemple, **Soundbar Q-series**) apparaît dans la liste des enceintes, supprimez-la.
- Répétez les étapes 1 à 3.

Déconnexion de la Soundbar et du téléviseur Samsung

TV

Appuyez sur la touche **O (Multi-fonction)** sur le panneau supérieur de la Soundbar ou sur la touche **Source** de la télécommande pour quitter le mode **BT**.

- La déconnexion peut prendre quelques secondes, car le téléviseur attend une réponse de la Soundbar.
(Le temps de déconnexion requis peut varier selon le modèle de TV Samsung.)

Quelle est la différence entre les modes **BT READY** et **BT PAIRING** ?

- **BT READY** : Dans ce mode, vous pouvez utiliser un téléviseur ou un appareil mobile précédemment connecté pour le connecter à la Soundbar.
- **BT PAIRING** : Dans ce mode, vous pouvez connecter un nouvel appareil à la Soundbar.
(Appuyez sur la touche **Pair** de la télécommande ou maintenez enfoncée la touche **Microphone** sur le panneau supérieur de la Soundbar pendant au moins 3 secondes lorsque la Soundbar est en mode **BT**.)

Précautions à prendre lors de la connexion Bluetooth

- Placez l'appareil que vous connectez à la Soundbar via Bluetooth à moins de 1 mètre.
- Si un code d'identification personnel vous est demandé lors de la connexion d'un appareil Bluetooth, saisissez <0000>.
- La Soundbar s'éteint automatiquement après 18 minutes d'inactivité en mode Veille.
- La Soundbar peut avoir des difficultés à rechercher les appareils Bluetooth disponibles ou à se connecter dans les conditions suivantes :
 - S'il y a des appareils ou des équipements électroniques à proximité qui provoquent des interférences radio.
 - Si plusieurs appareils Bluetooth sont associés simultanément à la Soundbar.
 - Si l'appareil Bluetooth est éteint, hors de portée ou présente un dysfonctionnement.
- Les appareils électroniques peuvent causer des interférences radio. Tenez les appareils qui génèrent des ondes électromagnétiques éloignés de la Soundbar (par exemple, four à micro-ondes, réseau local sans fil, etc.)
- Maintenez enfoncée la touche **TONE CONTROL** de la télécommande pendant au moins 30 secondes pour activer ou désactiver le Bluetooth.

Lorsque vous activez ou désactivez la connectivité Bluetooth, la Soundbar redémarre automatiquement.

Connexion via Wi-Fi (Réseau sans fil)

Liste de vérifications préalables à la connexion

- La connexion Wi-Fi n'est disponible que sur les TV Samsung.
 - Vérifiez si le **routeur sans fil (Wi-Fi)** est activé et si le **téléviseur est connecté au routeur sans fil**.
 - Connectez la Soundbar et le téléviseur au même réseau Wi-Fi.
 - Si votre routeur sans fil (Wi-Fi) utilise un canal DFS, vous ne pourrez pas établir de connexion Wi-Fi entre le téléviseur et la Soundbar. Contactez votre fournisseur de service Internet pour plus de détails.
 - Les menus peuvent varier selon l'année de fabrication, reportez-vous au manuel de votre téléviseur.
 - Pour connecter la Soundbar et le téléviseur par Wi-Fi, connectez d'abord la Soundbar au routeur sans fil. Pour savoir comment établir une connexion Wi-Fi, voir page 18.
1. Pour plus d'informations sur la connexion de la Soundbar à un réseau Wi-Fi, voir page 18, « **Connexion via Wi-Fi (Réseau sans fil)** ».
 2. Dans le menu Son du téléviseur, remplacez la source d'entrée par Soundbar.
 - **Pour TV Samsung sorties en 2017 ou ultérieurement**
Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Soundbar Q-Series (Wi-Fi)

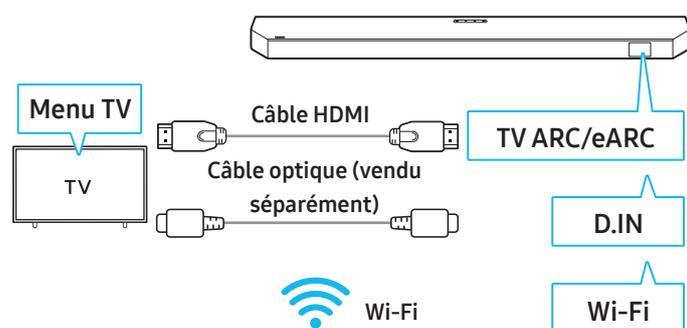
Remarque

- La connectivité Wi-Fi Dolby Atmos n'est disponible que sur certains téléviseurs et Soundbar Samsung.
- Maintenez enfoncée la touche **CH LEVEL** de la télécommande pendant au moins 30 secondes pour activer ou désactiver le Wi-Fi.

Lorsque vous activez ou désactivez la connectivité Wi-Fi, la Soundbar redémarre automatiquement.

Utilisation de la fonction Q-Symphony

- Si vous connectez la Soundbar à un téléviseur Samsung prenant en charge Q-Symphony, le son sera diffusé simultanément par la Soundbar et le téléviseur. Vous pouvez profiter d'un son plus riche et plus immersif grâce au son surround du téléviseur.
- Lorsque la Soundbar est connectée à votre téléviseur, le menu **Q-Symphony** s'affiche.
(Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son)



Remarque

- Il fonctionnera avec le codec pris en charge par le téléviseur.
- Cette fonctionnalité n'est prise en charge que lors d'une connexion via un câble HDMI, un câble optique (vendu séparément) ou Wi-Fi.
- Les messages affichés sur le téléviseur peuvent varier selon le modèle.
- Vérifiez si votre Soundbar et votre téléviseur sont connectés au même réseau/à la même fréquence Wi-Fi.
- Cette fonction est disponible sur certaines TV Samsung et certains modèles de Soundbar uniquement.

Utilisation de SpaceFit Sound Pro

Cette fonctionnalité analyse votre espace d'écoute à l'aide du microphone de la Soundbar pour offrir une qualité audio optimale. L'optimisation du son se fait automatiquement.

Méthode 1. Connexion de la Soundbar

Pour utiliser cette fonctionnalité, activez le mode **SpaceFit Sound Pro** à l'aide de la télécommande.

1. Appuyez sur la touche (**Réglages audio**) pour activer le mode **SpaceFit Sound Pro**.
Le message « **SPACEFIT SOUND PRO OFF** » s'affiche sur l'écran.
 2. Pour activer le mode **SpaceFit Sound Pro**, appuyez sur la touche **Haut** de la télécommande.
« **ON** » s'affiche à l'écran.
 3. Pour désactiver le mode **SpaceFit Sound Pro**, appuyez sur la touche **Bas** de la télécommande.
« **OFF** » s'affiche à l'écran.
- Cette méthode est disponible dans tous les modes audio.

Méthode 2. Connexion à un téléviseur

Pour utiliser cette fonctionnalité, activez le mode Son adaptatif+ dans le menu du téléviseur Samsung.

(Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) Tous les paramètres (⚙️) → Général → Paramètres du Mode AI → Son adaptatif+)

- Lorsque vous activez le mode **Son adaptatif+** dans le menu du téléviseur, la Soundbar passe en mode **Son adaptatif+**.

Remarque

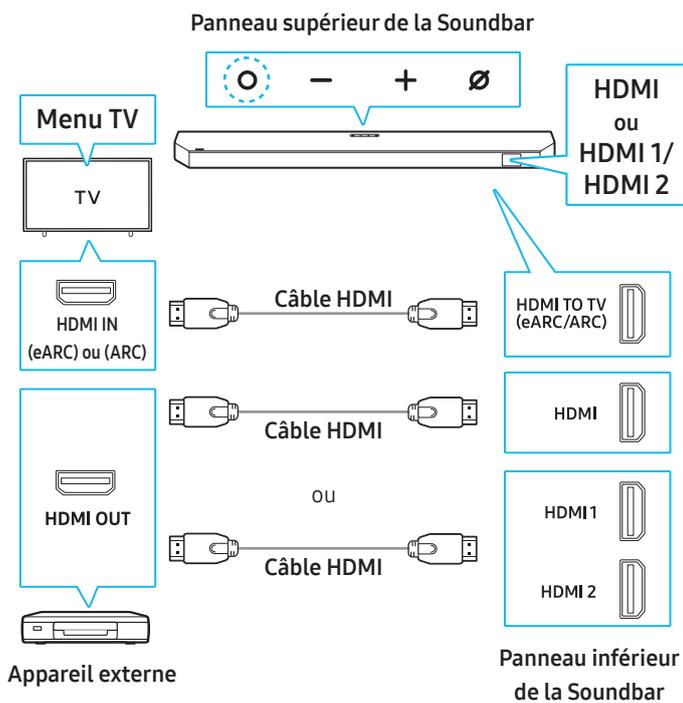
Cette fonctionnalité fonctionne uniquement sur certains téléviseurs Samsung connectés à une Soundbar.

06 CONNEXION D'UN APPAREIL EXTERNE

Connexion par câble HDMI

Liste de vérifications préalables à la connexion

- Si des paramètres audio secondaires sont activés, désactivez-les dans vos options de sortie audio.
- Vérifiez si le contenu que vous regardez prend en charge Dolby Atmos®/DTS:X.
- Choisissez un câble HDMI qui répond aux caractéristiques techniques d'entrée/sortie HDMI requises.
- Pour recevoir des signaux UHD, vous devez utiliser un câble HDMI approprié certifié par HDMI.org.
 - HW-Q990F/Q900F : Câble HDMI Ultra High Speed
 - HW-Q930F/Q800F : Câble HDMI Premium High Speed
- Pour recevoir des signaux UHD, vérifiez les caractéristiques techniques de lecture vidéo de votre téléviseur et de votre appareil externe, ainsi que les paramètres de l'appareil utilisé.
- Pour plus d'informations, consultez le manuel de votre téléviseur ou de votre appareil externe.



1. Utilisez un câble HDMI pour relier le port **HDMI OUT** de l'appareil externe au port **HDMI** qui se trouve au bas de la Soundbar.
2. Utilisez un câble HDMI (inclus) pour relier le port **HDMI IN** du téléviseur au port **HDMI TO TV (eARC/ARC)** qui se trouve au bas de la Soundbar.
3. Allumez la Soundbar, le téléviseur et l'appareil externe.
4. Appuyez sur le bouton **○ (Multi-fonction)** sur le panneau supérieur de la Soundbar ou sur la touche **⇒ (Source)** de la télécommande pour passer en mode **HDMI** ou **HDMI1 / HDMI2**.
5. Le mode **HDMI** ou **HDMI1 / HDMI2** sélectionné apparaît sur le panneau d'affichage de la Soundbar et le son est diffusé.

Remarque

- Utilisation de **Dolby Atmos®/DTS:X** : Si la source d'entrée est Dolby Atmos®/DTS:X, reportez-vous à la rubrique **Page « Caractéristiques techniques de sortie pour chaque mode son » sur 7**.
- Lorsque Dolby Atmos® est activé, « **DOLBY ATMOS** » apparaît sur l'écran.
- Lorsque DTS:X est activé, « **DTS:X** » apparaît sur l'écran.
- **Configuration de Dolby Atmos®/DTS:X sur un lecteur BD ou un autre appareil**
Vérifiez les options de sortie audio dans le menu des paramètres du lecteur BD ou de l'autre appareil. « No Encoding » doit être sélectionné pour le flux binaire dans les options de sortie audio. Par exemple, sur un lecteur BD Samsung, allez dans Menu Accueil → Son → Sortie numérique, puis sélectionnez Flux binaire (non traité).

Caractéristiques techniques des signaux UHD pris en charge (3840 x 2160p)

[HW-Q990F / HW-Q900F]

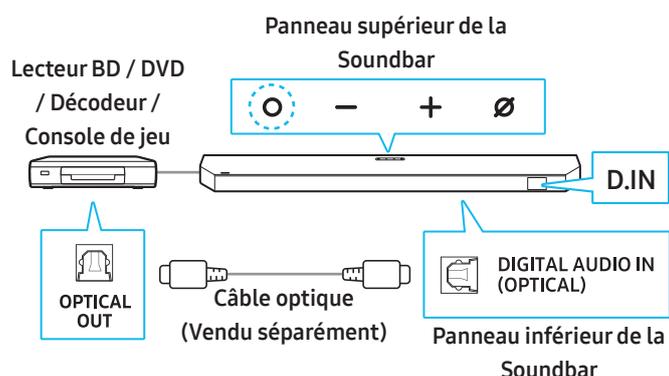
Fréquence d'images (i/s)	Intensité de couleur	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
	12 bits	0	0	0	0
120	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
	12 bits	-	-	0	0

[HW-Q930F / HW-Q800F]

Fréquence d'images (i/s)	Intensité de couleur	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0
	12 bits	-	-	0	0
120	8 bits	-	-	-	-
	10 bits	-	-	-	-

- Les caractéristiques techniques prises en charge peuvent varier en fonction de l'appareil externe connecté à la Soundbar ou des conditions d'utilisation.

Connexion à l'aide d'un câble optique



1. Utilisez un câble optique (vendu séparément) pour connecter l'entrée numérique optique **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar et la sortie optique « **OPTICAL OUT** » sur l'appareil externe.
2. Allumez la Soundbar et l'appareil externe.
3. Pour sélectionner le mode **D.IN**, appuyez sur le bouton **○ (Multi-fonction)** sur le panneau supérieur de la Soundbar ou sur la touche **↔ (Source)** de la télécommande.
4. Votre Soundbar produira des sons depuis l'appareil externe.

07 CONNEXION D'UN APPAREIL MOBILE

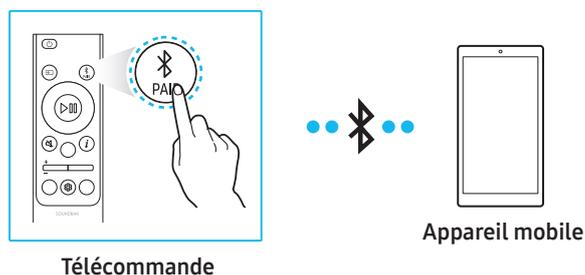
Connexion Bluetooth

La connexion Bluetooth de votre appareil mobile à la Soundbar vous permet de profiter d'un son stéréo sans avoir besoin de câbles.

- La Soundbar s'allume si vous essayez de connecter un appareil Bluetooth précédemment associé pendant que la Soundbar est éteinte.

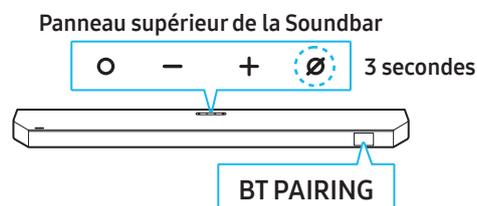
Première connexion Bluetooth

- Placez l'appareil que vous connectez à la Soundbar via Bluetooth à moins de 1 mètre.
1. Appuyez sur la touche **Pair** de la télécommande pour passer en mode **BT PAIRING**.



(Ou)

Appuyez sur la touche **○ (Microphone)** sur le panneau supérieur de la Soundbar pendant au moins 3 secondes jusqu'à ce que « **BT PAIRING** » s'affiche.



2. Sur votre appareil, sélectionnez « **Soundbar Q-series** » dans la liste qui s'affiche.
 - Lorsque l'appareil mobile et la Soundbar sont connectés, **[Mobile device name] → « BT »** s'affiche sur l'écran du panneau avant de la Soundbar.
3. Écoutez de la musique sur l'appareil mobile connecté via Bluetooth à partir de la Soundbar.
 - Après avoir établi la connexion Bluetooth entre la Soundbar et votre appareil mobile, vous pouvez utiliser le mode **BT READY** pour la reconnexion.

Si la connexion avec l'appareil échoue

- Lorsqu'une Soundbar précédemment connectée (par exemple, « **Soundbar Q-series** ») apparaît dans la liste des enceintes de votre appareil mobile, supprimez-la.
- Répétez les étapes 1 à 2.

Quelle est la différence entre les modes BT READY et BT PAIRING ?

- **BT READY** : Dans ce mode, vous pouvez utiliser un téléviseur ou un appareil mobile précédemment connecté pour le connecter à la Soundbar.
- **BT PAIRING** : Dans ce mode, vous pouvez connecter un nouvel appareil à la Soundbar.
(Appuyez sur la touche **Pair** de la télécommande ou maintenez enfoncée la touche **Microphone** sur le panneau supérieur de la Soundbar pendant au moins 3 secondes lorsque la Soundbar est en mode **BT**.)

Précautions à prendre lors de la connexion Bluetooth

- Placez l'appareil que vous connectez à la Soundbar via Bluetooth à moins de 1 mètre.
- Si un code d'identification personnel vous est demandé lors de la connexion d'un appareil Bluetooth, saisissez <0000>.
- La Soundbar s'éteint automatiquement après 18 minutes d'inactivité en mode Veille.
- La Soundbar peut avoir des difficultés à rechercher les appareils Bluetooth disponibles ou à se connecter dans les conditions suivantes :
 - S'il y a des appareils ou des équipements électroniques à proximité qui provoquent des interférences radio.
 - Si plusieurs appareils Bluetooth sont associés simultanément à la Soundbar.
 - Si l'appareil Bluetooth est éteint, hors de portée ou présente un dysfonctionnement.
- Les appareils électroniques peuvent causer des interférences radio. Tenez les appareils qui génèrent des ondes électromagnétiques éloignés de la Soundbar (par exemple, four à micro-ondes, réseau local sans fil, etc.)
- La Soundbar prend en charge les données SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Connectez-vous uniquement aux appareils Bluetooth prenant en charge A2DP (AV).
- Lorsque vous connectez la Soundbar à un appareil Bluetooth, placez-les le plus près possible l'un de l'autre.
- Plus la distance entre la Soundbar et l'appareil Bluetooth est grande, plus la qualité audio sera faible.
La connexion Bluetooth peut être perdue si les appareils sont hors de portée.
- La connexion Bluetooth peut ne pas fonctionner correctement dans les zones où la réception du signal est faible.
- Un appareil Bluetooth peut produire du bruit ou connaître un dysfonctionnement dans les conditions suivantes :
 - Quand votre corps est en contact avec l'émetteur-récepteur de signaux de l'appareil Bluetooth ou de la Soundbar.
 - Dans les coins ou lorsqu'il y a un obstacle à proximité, tel qu'un mur ou une cloison, où des changements électriques peuvent se produire.
 - Lorsqu'il est exposé à des interférences radio par d'autres produits fonctionnant sur les mêmes plages de fréquences, tels que des équipements médicaux, des fours à micro-ondes et des dispositifs LAN sans fil.
 - Les obstacles tels que les portes et les murs peuvent dégrader la qualité audio même si les appareils sont dans la plage de fonctionnement.

- Notez que la Soundbar ne peut pas être associée à d'autres appareils Bluetooth pendant une diffusion audio via Bluetooth.
- Cet appareil sans fil peut causer des interférences électriques lors de son fonctionnement.

Déconnexion d'un appareil Bluetooth connecté

Pour plus d'informations, consultez le manuel d'utilisation de l'appareil Bluetooth.

- Lorsque la Soundbar est déconnectée de l'appareil Bluetooth, « **BT DISCONNECTED** » s'affiche sur l'écran frontal.

Déconnexion de la Soundbar de l'appareil Bluetooth

Appuyez sur la touche **Multi-fonction** sur le panneau supérieur de la Soundbar ou sur la touche **Source** de la télécommande pour quitter le mode **BT**.

- La déconnexion peut prendre quelques secondes, car l'appareil Bluetooth attend une réponse de la Soundbar. (Le délai de déconnexion peut varier selon l'appareil Bluetooth.)
- Lorsque la Soundbar est déconnectée de l'appareil Bluetooth, « **BT DISCONNECTED** » s'affiche sur l'écran frontal.

Connexion via Wi-Fi (Réseau sans fil)

Pour que SmartThings fonctionne correctement, une version spécifique ou supérieure du système d'exploitation est requise. Pour plus d'informations sur les versions du système d'exploitation, consultez la description de l'application SmartThings sur la place de marché des applications de votre système d'exploitation.

1 - Installation de l'application

Vous pouvez contrôler la Soundbar et régler les paramètres à l'aide de l'application **SmartThings**. Téléchargez l'application **SmartThings** depuis l'App Store ou le Play Store sur votre appareil mobile ou scannez le code QR pour télécharger l'application.



2 - Enregistrement d'un appareil

1. Sur votre appareil mobile, ouvrez l'application **SmartThings**.
2. Suivez les instructions qui apparaissent pour enregistrer le produit sur votre appareil mobile.
 - Si la fenêtre contextuelle n'apparaît pas, accédez à l'écran d'accueil de l'application et appuyez sur le bouton **(+)** pour enregistrer le produit.

Remarque

- Vous pouvez également enregistrer la Soundbar dans l'application **SmartThings** en scannant le code QR apposé sur la Soundbar.

Si l'appareil n'est pas détecté

1. Connectez l'appareil mobile à la Soundbar via Bluetooth.
2. Appuyez sur Périphériques connectés dans l'application SmartThings.
3. Balayez l'écran vers la gauche pour sélectionner la vignette de la Soundbar sur votre appareil mobile. Ensuite, appuyez sur Enregistrer l'appareil dans un compte Samsung pour enregistrer l'appareil.

3 - Contrôler la Soundbar avec SmartThings

1. Ouvrez l'application **SmartThings** sur votre appareil mobile, puis sélectionnez la Soundbar que vous avez enregistrée.
2. Le menu des paramètres s'affiche sur la Soundbar et vous permet d'ajuster notamment le **Volume**, le **Mode Son** ou les **Paramètres de son avancés**.
 - Si un autre utilisateur souhaite contrôler la Soundbar, il peut appuyer sur « **Menu** (☰) > Guide d'utilisation > Partager le contrôle des appareils » dans l'application SmartThings de son appareil mobile.

Pour modifier votre connexion Wi-Fi (réseau sans fil)

1. Sur votre appareil mobile (smartphone ou tablette), ouvrez l'application **SmartThings**.
2. Appuyez sur la vignette de la Soundbar, puis sur l'icône (⋮).
3. Appuyez sur **Paramètres des périphériques** > **État du réseau** > **Modifier le réseau Wi-Fi**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de Group Play

- Pour utiliser cette fonction, enregistrez votre Soundbar dans l'application SmartThings.
- Cette fonctionnalité est disponible sur les modèles de téléviseur Samsung sortis en 2024 ou après.
- Pour activer cette fonctionnalité, connectez deux appareils ou plus au même réseau Wi-Fi 5 GHz.

Configuration de Group Play

1. Sur votre appareil mobile, ouvrez l'application **SmartThings**.
2. Pour enregistrer la Soundbar dans l'application **SmartThings**, consultez « **Connexion via Wi-Fi (Réseau sans fil)** ».
3. Appuyez sur la vignette de la Soundbar.
4. Sur votre appareil mobile, appuyez sur **Créer un groupe** sous l'icône de l'appareil audio.
 - Appuyez sur la touche **○ (Multi-fonction)** de la Soundbar et définissez la source sur Wi-Fi.
 - Si la Soundbar est connectée au téléviseur via Wi-Fi, vous devez d'abord la déconnecter du téléviseur.
5. Activez **Lecture groupée**.
6. Sélectionnez un appareil dans la liste, puis appuyez sur **Appliquer**.
 - Il est recommandé de ne pas connecter plus de 4 appareils.
 - En mode **Lecture groupée**, le son est diffusé uniquement par l'appareil hôte.
 - Si un appareil connecté au périphérique hôte bascule vers une autre source, cet appareil est supprimé du groupe.
 - Lorsque vous connectez un périphérique hôte au téléviseur, le groupe créé est supprimé.

Désactivation de Group Play

1. Appuyez sur la vignette de l'appareil audio.
2. Sur votre appareil mobile, appuyez sur **Modifier groupe** sous l'icône de l'appareil audio.
3. Désactivez **Lecture groupée**.
 - Pour supprimer plusieurs appareils, désélectionnez-les (décochez-les) dans la liste et appuyez sur **Appliquer**.

Utilisation de SmartThings Hub

- Vous pouvez utiliser la fonction **SmartThings Hub** de la Soundbar pour connecter les appareils IdO (ampoules prises, capteurs, etc.) qui nécessitent **SmartThings Hub** pour fonctionner.
- Pour utiliser la fonctionnalité **SmartThings Hub**, vous devez enregistrer la Soundbar dans l'application **SmartThings**.
- Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement sur les modèles HW-Q990F/Q900F.

Enregistrement d'un appareil IdO dans l'application SmartThings

1. Pour enregistrer la Soundbar dans l'application **SmartThings**, consultez **Connexion via Wi-Fi (Réseau sans fil)** > **1 - Installation de l'application**.
2. Appuyez sur la vignette de la Soundbar.
3. Appuyez sur **SmartThings Hub** dans la partie inférieure de l'écran.
4. Pour activer la fonction **SmartThings Hub**, appuyez sur **Utiliser SmartThings Hub**, puis sur **Configurer**.
 - Lorsque la fonctionnalité **SmartThings Hub** est activée, **non configuré** devient **utilisation**.
 - La vignette d'appareil **SmartThings Hub** apparaît à côté de la vignette d'appareil de la Soundbar.
5. Pour ajouter un appareil IdO, sur l'écran **Accueil**, appuyez sur « **+** ».
 - Après que vous avez ajouté votre appareil IdO, une vignette d'appareil IdO apparaît dans l'application.
 - Débrancher le cordon d'alimentation de la Soundbar peut déconnecter les appareils connectés via **SmartThings Hub**. Si un appareil est déconnecté, vous devez le reconnecter.

Suppression de SmartThings Hub depuis l'application SmartThings

1. Sur l'écran de l'appareil, appuyez sur la vignette de la Soundbar.
2. Appuyez sur **SmartThings Hub** dans la partie inférieure de l'écran.
3. Pour désactiver la fonction **SmartThings Hub**, appuyez sur **Suppression de SmartThings Hub**.
 - Lorsque la fonctionnalité **SmartThings Hub** est activée, **utilisation** devient **non configuré**.

Connexion via Apple AirPlay

- Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible dans certains pays.
- Cette Soundbar Samsung est compatible avec AirPlay®. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version d'iOS, iPadOS ou macOS.
- Pour activer AirPlay dans votre Soundbar, vous devez d'abord enregistrer l'appareil avec l'application Samsung SmartThings en acceptant les conditions générales de l'application.
- Assurez-vous que la Soundbar est allumée et connectée au même réseau Wi-Fi que votre appareil Apple®.

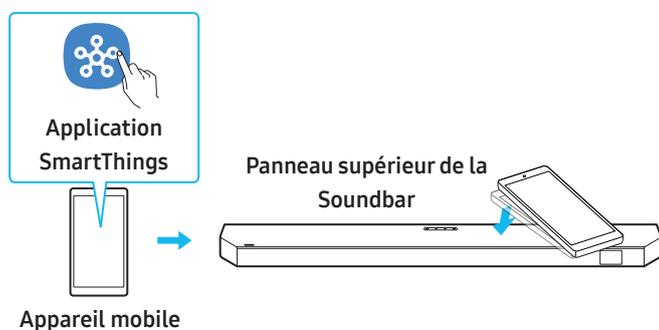
Avec AirPlay, vous pouvez écouter de la musique, des podcasts et d'autres contenus audio sur vos appareils Apple via la Soundbar Samsung.

- Sélectionnez  dans une application prise en charge par AirPlay ou dans le centre de contrôle de votre iPhone®, iPad® ou Mac®.
- Sélectionnez la Soundbar dans la liste des appareils disponibles pour lire le son.

Utilisation de la fonction Tap Sound

Appuyez sur la Soundbar avec votre appareil mobile pour lire le contenu audio de l'appareil mobile via la Soundbar.

- Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge selon le modèle de l'appareil.
- Cette fonction est uniquement compatible avec les appareils mobiles Samsung sous Android 8.1 ou supérieur.



1. Activez la fonction **Tap Sound** sur votre appareil mobile.
 - Reportez-vous aux instructions de « **Configuration de la fonction Tap Sound** » ci-après.
2. Appuyez sur la Soundbar avec votre appareil mobile et sélectionnez « **Démarrer** » lorsqu'elle apparaît à l'écran. Une connexion Bluetooth est établie entre l'appareil mobile et la Soundbar.

3. Lisez l'audio contenu dans l'appareil mobile via la Soundbar.
 - Cette fonction permet de connecter un appareil mobile à la Soundbar via Bluetooth en détectant les vibrations qui se produisent lorsque l'appareil touche la Soundbar.
 - Évitez de toucher les coins tranchants de la Soundbar avec votre appareil mobile. La Soundbar ou l'appareil mobile risquerait d'être rayé ou endommagé.
 - Il est recommandé de couvrir l'appareil mobile avec un étui. Appuyez légèrement sur la large zone située au-dessus de la Soundbar.
 - Pour utiliser cette fonction, mettez à jour l'application **SmartThings** à la dernière version. Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge, selon la version de l'application.

Configuration de la fonction Tap Sound

Vous pouvez activer la fonctionnalité **Tap View, Tap Sound** dans l'application **SmartThings**.

1. Sur votre appareil mobile, ouvrez l'application **SmartThings**.
2. Sur votre appareil mobile, sélectionnez Paramètres ( → ) dans l'application **SmartThings**.
3. Placez « **Tap View, Tap Sound** » sur Activé pour permettre à la fonction de se mettre en marche lorsqu'un appareil mobile est à proximité de la Soundbar. La fonction est activée.

Remarque

- Si votre appareil mobile est en mode Veille, la fonction **Tap Sound** ne fonctionne pas.
- La fonction **Tap Sound** peut ne pas fonctionner si la Soundbar se trouve à proximité d'un appareil électronique ou d'un appareil provoquant des interférences radio. Éloignez la Soundbar de tels appareils.

08 INSTALLATION MURALE DE LA SOUNDBAR

Précautions à prendre lors de l'installation

- Fixez la Soundbar uniquement sur un mur vertical.
- Évitez d'installer la Soundbar dans des zones trop chaudes ou trop humides.
- Installez la Soundbar sur un mur solide capable de supporter son poids. Si le mur ne peut pas supporter le poids de la Soundbar, renforcez-le avant l'installation. S'il n'est pas possible de renforcer le mur, choisissez un autre mur pouvant supporter la Soundbar.
- Utilisez des vis ou des supports d'ancrage adaptés au mur sur lequel la Soundbar est installée. (Plaques de plâtre/acier/bois, etc.)
Si possible, installez les vis directement dans le mur.
- Coupez l'alimentation et déconnectez la Soundbar avant de la fixer au mur.
Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique.
- Branchez les câbles des appareils externes avant de fixer la Soundbar sur le mur.

Composants de fixation murale



(S'applique à HW-Q99*/Q90*)



(S'applique à HW-Q93*/Q8**)

Ⓐ Guide de fixation murale



x 2

Ⓑ Vis de fixation



x 2

(M4 x L10)

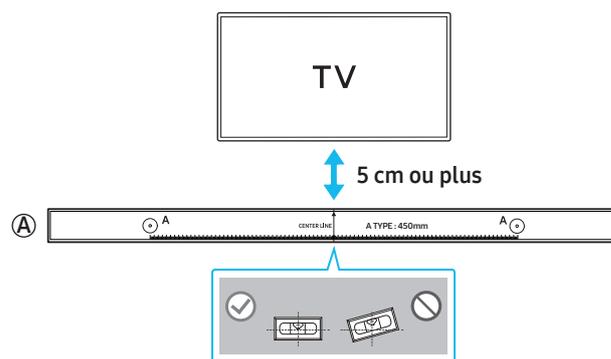
Ⓒ Vis



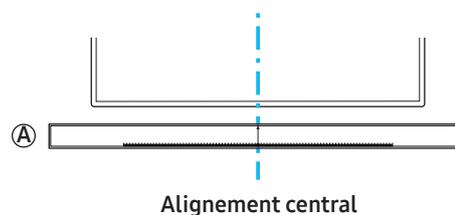
x 2

Ⓓ Support de fixation murale

1. Fixez le **guide de fixation murale** au mur.
 - Fixez le **guide de fixation murale** parallèle au mur.
 - Si votre téléviseur est fixé au mur, installez la Soundbar au moins 5 cm sous celui-ci.

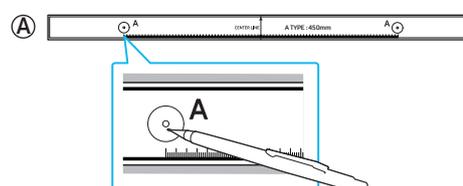


2. Alignez la **ligne centrale du guide de fixation murale** avec le centre du téléviseur (si vous fixez la Soundbar sous le téléviseur), puis fixez le **guide de fixation murale** au mur avec du ruban adhésif.
 - Si vous ne fixez pas la Soundbar sous un téléviseur, placez la **ligne centrale** au centre de la zone d'installation.

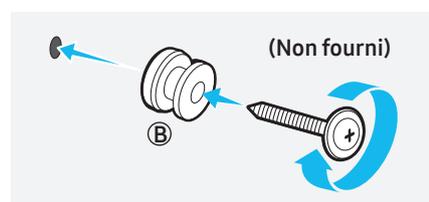


Alignement central

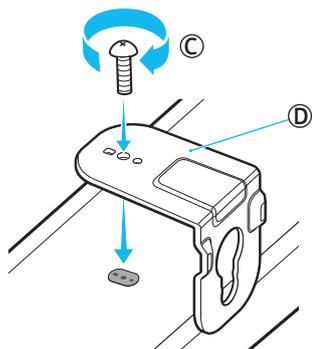
3. Utilisez un stylo ou un crayon pour marquer le centre du trou A-TYPE, puis retirez le **guide de fixation murale**.



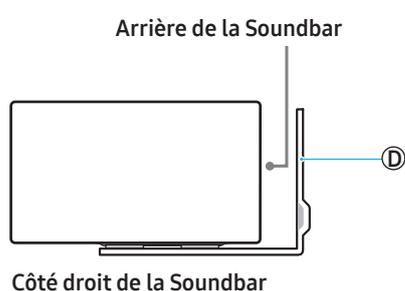
4. À l'aide d'une mèche appropriée, faites un trou dans le mur au niveau des marques.
5. Vissez chaque **vis de fixation**, puis resserrez la **vis de fixation murale** à l'emplacement marqué.



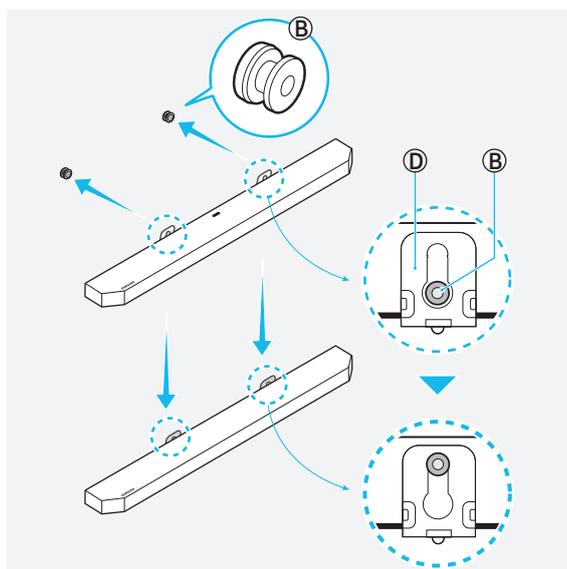
6. Installez les **2 supports de fixation murale** sur la partie inférieure de la Soundbar, en veillant à bien les positionner, en utilisant **2 vis**.



- Lors du montage, veillez à ce que la partie verticale des **supports de fixation murale** se trouve derrière l'arrière de la Soundbar.



7. Une fois les **supports de fixation murale** fermement fixés, accrochez la Soundbar sur les **vis de fixation**.
- Insérez les **vis de fixation** dans la partie large (inférieure) des **supports de fixation murale**, puis faites glisser **ces supports** vers le bas afin qu'ils reposent fermement sur les **vis de fixation**.



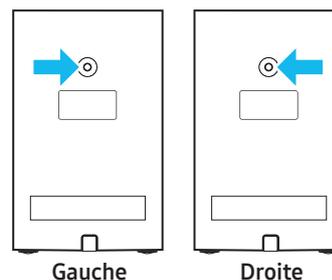
Fixation murale des enceintes surround

Les supports doivent être achetés séparément afin de fixer les enceintes surround au mur.

Samsung Electronics ne vend pas de supports muraux.

Remarques concernant la fixation murale des enceintes surround

- Le mur utilisé pour fixer les enceintes surround doit pouvoir supporter au moins 8 kg.
- Taille du trou : convient aux vis 1/4 – 20 UNC
 - Vis standard : 6,35 mm \varnothing , pas de 1,27 mm
 - Longueur : 18 mm
 - Quantité : Gauche 1/Droite 1



- Avant d'installer le support de fixation murale, vérifiez si le mur est suffisamment solide. Si le mur ne peut pas supporter le poids de la Soundbar, renforcez-le avant d'installer les supports de fixation murale et la Soundbar.
- Samsung Electronics n'est pas responsable des dommages causés au produit en raison d'une installation inappropriée.
- Veillez à ne pas monter les enceintes sur le côté ou à l'envers.

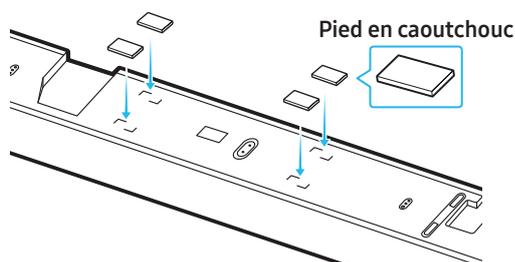
09 INSTALLATION DE LA SOUNDBAR SUR LE SOCLE DU TÉLÉVISEUR

Pièces

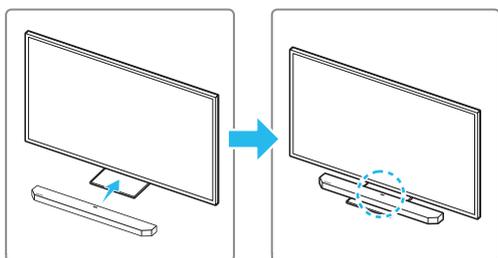


Pied en caoutchouc

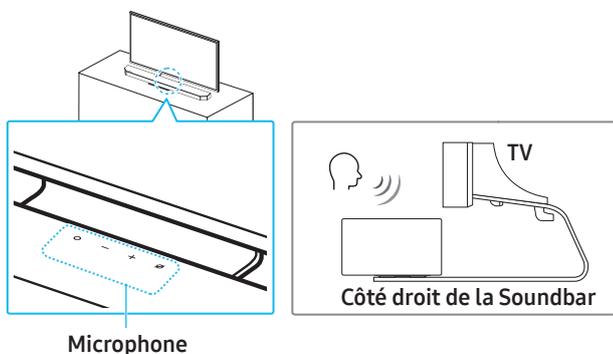
1. Fixez le **pied en caoutchouc** au bas de la Soundbar avant de la placer sur le socle du téléviseur. Le **pied en caoutchouc** ne doit pas dépasser la largeur du socle du téléviseur. Veuillez consulter le schéma ci-dessous.



2. Installez la Soundbar sur le socle du téléviseur. Comme indiqué sur l'illustration, alignez le centre du téléviseur avec le centre de la Soundbar, en plaçant avec précaution la Soundbar sur le socle du téléviseur.



Assurez-vous que le microphone n'est pas bloqué lorsque vous placez la Soundbar près du socle pour garantir une bonne reconnaissance vocale.



Remarque

- Veillez à ce que la Soundbar soit placée sur une surface plane et stable.
- Si la Soundbar est trop proche du téléviseur, la reconnaissance vocale peut être affectée et des problèmes audio peuvent survenir.
- Le produit utilisé peut être différent de l'illustration ci-dessus, selon le modèle.
- Placez la Soundbar à une distance d'au moins 2 cm du téléviseur pour obtenir des performances optimales du microphone.

10 MISE À JOUR DU LOGICIEL

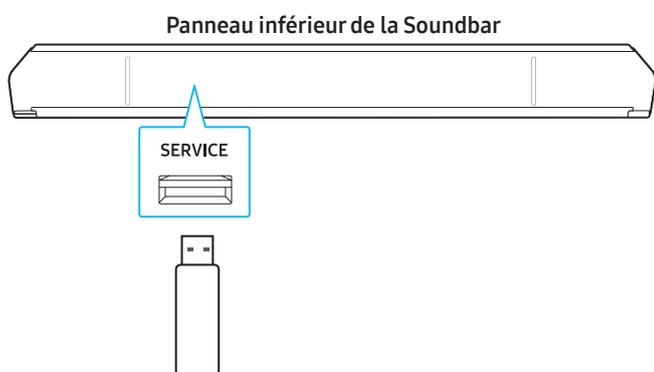
Mise à jour automatique

Si la Soundbar est connectée à internet, le logiciel est automatiquement mis à jour, même lorsque la Soundbar est éteinte.

- Pour utiliser la fonction de mise à jour automatique, la Soundbar doit être connectée à internet.

Si l'alimentation de la Soundbar est coupée ou débranchée, la connexion Wi-Fi sera perdue. Si l'alimentation est coupée, rallumez la Soundbar ou débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le. Ensuite, allumez la Soundbar et reconnectez-la à Internet.

Mise à jour par USB



Il est possible qu'à l'avenir, Samsung propose des mises à jour du micrologiciel du système de la Soundbar pour améliorer ses performances.

Lorsqu'une mise à jour est disponible, vous pouvez mettre à jour la Soundbar en connectant un appareil de stockage USB contenant la mise à jour du micrologiciel au port **SERVICE** de la Soundbar.

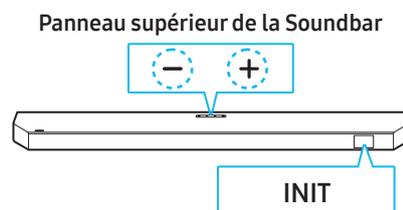
1. Accédez au site Web de Samsung (www.samsung.com) → Accédez au support client et recherchez le nom du modèle de Soundbar.
 - Pour plus d'informations sur les mises à jour du micrologiciel, consultez le guide de mise à jour.
2. Téléchargez le fichier de mise à jour (type USB).
3. Décompressez le fichier compressé téléchargé dans un dossier créé avec un nom identique à celui du fichier compressé.
4. Enregistrez le dossier créé sur une clé USB et connectez-la à la Soundbar.
5. Allumez la Soundbar. « **UPDATE** » s'affiche à l'écran dans les 3 minutes, après quoi la mise à jour commence.
 - Ne coupez pas l'alimentation et ne déconnectez pas la clé USB pendant que la mise à jour est en cours.
 - Si « **UPDATE** » ne s'affiche pas sur l'écran de la Soundbar, rebranchez le cordon d'alimentation de la Soundbar.
 - Si la Soundbar dispose de la dernière version du micrologiciel, la mise à jour ne s'exécute pas.
 - La mise à jour peut ne pas s'exécuter, selon le type de clé USB.

Information sur les mises à jour de sécurité

Les mises à jour de sécurité sont fournies en vue de renforcer la sécurité de votre appareil et de protéger vos informations personnelles. Pour plus d'informations sur les mises à jour de sécurité, visitez le site <https://security.samsungtv.com>.

- Le site Web ne prend en charge que certaines langues.

Réinitialisation



Appuyez sur les deux touches **- + (Volume)** de la Soundbar pendant au moins 5 secondes lorsque la Soundbar est sous tension. « **INIT** » apparaîtra sur l'écran frontal et la Soundbar se réinitialisera.

⚠ Attention

- Tous les réglages de la Soundbar seront réinitialisés. Réinitialisez la Soundbar uniquement lorsque cela est nécessaire.

11 DÉPANNAGE

Avant de contacter l'assistance, vérifiez les éléments suivants.

Le produit ne s'allume pas

- Vérifiez si le cordon d'alimentation est connecté à la Soundbar.

Certaines fonctions ne fonctionnent pas correctement

- Débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le.
- Éteignez l'appareil externe connecté, puis rallumez-le.
- En l'absence de signal, la Soundbar s'éteint automatiquement après un certain temps.
Activez l'alimentation.

La télécommande ne fonctionne pas correctement

- Rapprochez la télécommande de la Soundbar et orientez-la vers la Soundbar pour sélectionner les entrées.
- Remplacez les piles de la télécommande par des piles neuves.

Le voyant LED rouge de la Soundbar reste allumé

- Le microphone est éteint. Lorsque le microphone est activé, le voyant s'éteint.

La Soundbar n'émet aucun son

- Le volume de la Soundbar peut être faible ou la Soundbar peut être en sourdine. Réglez le volume.
- Si un appareil externe (STB, appareil Bluetooth, appareil mobile, etc.) est connecté à la Soundbar, réglez le volume de chaque appareil externe.
- La sortie audio peut être définie sur le téléviseur. Sélectionnez la Soundbar comme sortie audio pour le téléviseur. (Accueil du téléviseur Samsung (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Sélectionner la Soundbar)
- Il y a peut-être du jeu dans le branchement du câble sur la Soundbar. Débranchez le câble de la Soundbar, puis rebranchez-le.
- Débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez la Soundbar.
- Réinitialisez la Soundbar et réessayez. (Voir page 24.)

Aucun son n'est émis par le caisson de basse ou les enceintes surround

- Vérifiez si le voyant LED à l'arrière du caisson de basse ou des enceintes surround est bleu. S'il clignote en bleu ou est allumé en rouge, reconnectez la Soundbar au caisson de basse et aux enceintes surround. (Voir page 9.)
- Si un objet est placé entre la Soundbar et le caisson de basse, cela peut entraîner des problèmes. Déplacez le caisson de basse vers un endroit sans objet parasite.
- Si un appareil émet des signaux de fréquence radio à proximité, la connexion peut être interrompue. Tenez la Soundbar ou les enceintes éloignées de ces appareils.
- Débranchez la fiche d'alimentation, puis rebranchez-la.

Le caisson de basse ou l'enceinte surround émet du bruit ou un son saccadé

- Si un objet est placé entre la Soundbar et le caisson de basse, cela peut entraîner des problèmes. Déplacez le caisson de basse vers un endroit sans objet parasite.
- Le son peut être interrompu lorsque le caisson de basse et les enceintes surround sont éloignés de la Soundbar. Rapprochez-les de la Soundbar.
- Le son peut être saccadé si la Soundbar est placée à proximité d'un appareil électronique ou d'un appareil provoquant des interférences radio. Éloignez la Soundbar de tels appareils. Exemple : routeur sans fil, etc.
- Passez le statut de connexion du réseau TV de « sans fil » à « filaire ».

Le son du caisson de basse est faible

- Le volume du son d'origine en cours de lecture peut être faible. Pour régler le niveau du caisson de basse, utilisez la touche **Woofers Level** de la télécommande.
- Rapprochez le caisson de basse de vous.

Le téléviseur ne se connecte pas au port HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Assurez-vous que câble HDMI est fermement connecté au port ARC ou eARC. (Voir page 12.)
- La connexion de la Soundbar peut ne pas fonctionner en raison d'autres appareils (tels que des décodeurs, des consoles de jeu, etc.) connectés au téléviseur. Connectez uniquement la Soundbar au téléviseur, sans aucun autre appareil.
- Il est possible que HDMI-CEC ne soit pas activé sur le téléviseur. Activez CEC dans le menu du téléviseur. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Connexion → Gestionnaire de périphériques externes → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- Pour une connexion avec eARC, la fonction eARC doit être activée dans le menu du téléviseur. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Paramètres expert → Mode HDMI-eARC (Auto))

Il n'y a pas de son lorsque le téléviseur est connecté en mode HDMI TO TV (eARC/ARC)

- La Soundbar ne peut pas reproduire le signal d'entrée. Changez la sortie audio du téléviseur sur PCM ou Dolby Digital. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Paramètres expert → Format de sortie audio numérique)

Impossible d'établir une connexion Bluetooth

- Lorsque vous connectez un nouvel appareil à la Soundbar, passez en mode **BT PAIRING** pour vous connecter. (Appuyez sur la touche **Pair** de la télécommande ou maintenez enfoncé le bouton **Microphone** pendant au moins 3 secondes.)
- Si la Soundbar est connectée à un autre appareil, déconnectez d'abord cet appareil pour changer d'appareil.
- Supprimez l'enceinte de la liste des haut-parleurs Bluetooth de l'appareil, puis reconnectez-la.
(TV Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Liste des haut-parleurs Bluetooth)
- La fonction TV CONNECT est peut-être désactivée. Lorsque la Soundbar affiche « **BT READY** », appuyez sur la touche **Gauche** de la télécommande de la Soundbar pendant 5 secondes pour sélectionner **ON-TV CONNECT**. Si **OFF-TV CONNECT** s'affiche, appuyez sur la touche **Gauche** pendant 5 secondes pour changer la sélection.
- Débranchez la fiche d'alimentation, rebranchez-la, puis réessayez.
- Réinitialisez la Soundbar et réessayez. (Voir page 24.)

Le son est saccadé en raison d'une connexion Bluetooth faible

- Le son peut être saccadé si la Soundbar est placée à proximité d'un appareil électronique ou d'un appareil provoquant des interférences radio.
(par exemple, four à micro-ondes, routeur sans fil, etc.)
- Le son peut être coupé si l'appareil connecté est trop éloigné de la Soundbar. Rapprochez l'appareil de la Soundbar.
- Si votre corps est en contact avec l'émetteur-récepteur Bluetooth ou si la Soundbar est placée sur un meuble en métal, le son peut être saccadé. Vérifiez l'environnement d'installation et les conditions d'utilisation.

Impossible d'établir une connexion Wi-Fi

- Vérifiez si votre routeur sans fil est allumé.
- Éteignez le routeur, rallumez-le, puis essayez de vous reconnecter.
- Si le signal du routeur sans fil est faible, il peut être impossible de se connecter au Wi-Fi. Rapprochez le routeur sans fil de la Soundbar ou placez-le dans un endroit dégagé.
- Si vous avez installé un nouveau routeur sans fil, vous devrez reconfigurer les paramètres réseau de l'enceinte. (Voir page 19, « **Pour modifier votre connexion Wi-Fi (réseau sans fil)** ».)
- La Soundbar ne prend pas en charge le Wi-Fi 6.

Le téléviseur est allumé, mais la Soundbar ne s'allume pas en même temps

- Si vous éteignez d'abord la Soundbar pendant que vous regardez la télévision, la fonction Auto Power Link de la Soundbar sera également désactivée. Commencez par éteindre le téléviseur.

La fonctionnalité AVA Pro ne peut pas être utilisée dans les cas suivants.

- La fonctionnalité AVA Pro ne peut pas être utilisée lorsque le microphone est désactivé.

Mon téléviseur et la Soundbar sont connectés, mais lorsque je passe en mode Soundbar, aucun son n'est diffusé via les enceintes du téléviseur.

- Si vous connectez un appareil mobile à la Soundbar alors qu'elle est connectée au téléviseur et qu'une lecture audio est en cours, la sortie audio basculera vers celle de votre appareil mobile, mais la Soundbar restera connectée au téléviseur. Dans ce cas, les enceintes ne produiront aucun son.
- Lorsque vous déconnectez l'appareil mobile, la Soundbar diffuse le son du téléviseur.

La Soundbar n'apparaît pas dans AirPlay

- Pour activer AirPlay sur la Soundbar, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation de l'application Samsung SmartThings et enregistrer l'appareil. (Voir page 20.)
- AirPlay ne fonctionne pas si la Soundbar est supprimée de l'application Samsung SmartThings.
- Vérifiez si votre Soundbar et votre appareil Apple sont connectés au même réseau Wi-Fi.
- La Soundbar est compatible avec AirPlay installé sur iOS 13.4 ou version ultérieure.

Le téléviseur n'affiche pas le signal d'entrée UHD.

- Vous devrez peut-être ajuster les paramètres de votre téléviseur ou de votre appareil source. Pour plus d'informations, consultez le manuel de votre téléviseur ou de votre appareil.
- Vérifiez si le câble HDMI Ultra High Speed est certifié par HDMI.org. (Modèles HW-Q990F/Q900F uniquement)

La fonction Lecture groupée n'est pas activée.

- Vérifiez que votre appareil audio est un nouveau modèle sorti en 2024 ou après.
- Vérifiez que le périphérique hôte, qui est la source, est connecté au réseau Wi-Fi.
- Les appareils audio doivent être connectés au même réseau Wi-Fi (5 GHz).

12 LICENCES ET AUTRES INFORMATIONS



Dolby, Dolby Atmos, et le symbole double-D sont des marques commerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabrication sous licence de Dolby Laboratories. Travaux confidentiels non publiés.
Copyright © 2012-2024 Dolby Laboratories. Tous droits réservés.



POUR LES BREVETS DTS, VISITEZ LE SITE [HTTP://XPERI.COM/DTS-PATENTS/](http://xperi.com/dts-patents/). FABRICATION SOUS LICENCE DE DTS, INC. ET DE SES AFFILIÉS. DTS, DTS:X ET LE LOGO DTS:X SONT DES MARQUES DÉPOSÉES OU COMMERCIALES DE DTS, INC. ET DE SES AFFILIÉS AUX ÉTATS-UNIS ET/OU DANS D'AUTRES PAYS. © DTS, INC. ET SES AFFILIÉS. TOUS DROITS RÉSERVÉS.



Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, la présentation commerciale de HDMI et les logos HDMI sont des marques déposées ou commerciales de HDMI Licensing Administrator, Inc.



Apple, AirPlay, iPad, iPhone et Mac sont des marques commerciales d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.



- Utilisez votre téléphone/tablette/ordinateur comme télécommande pour Spotify. Allez sur spotify.com/connect pour savoir comment faire.
 - Le logiciel Spotify est soumis à des licences tierces disponibles ici.
<https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>
-



Roon Ready signifie que Samsung prend en charge la technologie de streaming Roon, pour offrir une interface utilisateur incroyable, une configuration simple, une fiabilité quotidienne à toute épreuve et les plus hauts niveaux de performances audio, sans compromis.

Avis concernant les licences libres

Les logiciels open source utilisés dans ce produit figurent sur le site Web suivant : (<http://opensource.samsung.com>).

(Europe/Israël/Turquie uniquement)

Pour plus d'informations sur le mode arrêt, le mode veille et le mode veille en réseau associées au règlement de l'Union européenne concernant les exigences d'écoconception relatives à la consommation d'énergie en mode veille, consultez le site www.samsung.com/global/ecodesign_energy.