

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Téléviseur

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2025-12-11
Nom ou marque commerciale du fournisseur	SAMSUNG
Adresse du fournisseur	129 Samsung-Ro, Yeoungtong-Gu, Suwon-Si, Gyeonggi-Do, Korea
Référence du modèle donnée par le fournisseur	TQ98Q7FAAUXC

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	0	0.05	4.5
		SOUS-CRITÈRE 1.2 : RÉSISTANCE A L'USURE	10.0	0.45	
CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN		SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	9.3	0.24	3.8
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	10.0	0.16	
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ		SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0.075	0.3
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	10.0	0.025	
Note du bloc fiabilité sur 10					8.6
Réparabilité	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RÉLATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	10.0	0.2	2.5
		SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10.0	0.05	
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS		SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	7.5	0.13	2.1
		SOUS-CRITÈRE 5.2 : Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - Pièces panne/casse (liste 2)	10.0	0.06	
		SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	9.1	0.06	
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES		SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	6.4	0.13	1.8
		SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	6.4	0.06	
		SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10.0	0.03	
		SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10.0	0.03	
CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	4.5	0.25	1.1	
Note du bloc réparabilité sur 10					7.6
Note de l'indice sur 10					8.1