

SAMSUNG

Guide de l'utilisateur

S27H71* S32H71*

La couleur et l'aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et le contenu dans le manuel peut être modifié sans préavis pour des raisons d'amélioration des performances.

© Samsung

Samsung détient les droits d'auteur du présent guide.

Toute utilisation ou reproduction du présent guide, en partie ou intégralement, est interdite sans l'agrées de Samsung.

Les marques de fabrique autres que celles de Samsung sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

Avant utilisation du produit

Consignes de sécurité	4
Électricité et sécurité	4
Installation	5
Fonctionnement	6
Nettoyage	8
Position correcte lors de l'utilisation du produit	9

Présentation du produit

Guide des touches de fonction	11
Ports	12

Installation

Fixation du socle	13
Précautions lors du déplacement du produit	14
Vérification de l'espace autour du produit	15
Ajustement de l'inclinaison et du produit	15
Verrou antivol	16
Spécifications du kit de montage mural (VESA)	17
Installation du logiciel	18
Samsung Display Manager	18
Installation de pilote	18

Connexions

À lire avant de connecter le produit.	19
Branchement et utilisation d'un PC	19
Branchement par câble HDMI	19
Connexion à l'aide d'un câble DP	20
Connexion à un casque ou à des écouteurs	20
Branchement de l'alimentation	20
Regroupement des câbles	21
Définition de la résolution optimale	21

Configuration des paramètres du menu

Image	22
PIP/PBP	25
Affich. à l'écran	26
Système	26
Assistance	28

Résolution des problèmes

Conditions requises avant de contacter le Centre de service clientèle Samsung	29
Vérifiez les éléments suivants :	29
Problème d'installation (mode PC)	29
Problème d'écran	30
Problème de son	31
Problème de périphérique source	31
Autres problèmes	31

Table des matières

Caractéristiques techniques

Général	32
Liste des cartes graphiques qui prennent en charge le HDR10	33
Licences et autres informations	34
Tableau des modes de signal standard	35

Annexe

Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)	36
---	----

Avant utilisation du produit

Consignes de sécurité

Avertissement

Des dommages corporels graves ou mortels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

Attention

Des dommages corporels ou matériels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

ATTENTION

RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.

ATTENTION : POUR LIMITER LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE RETIREZ PAS LE CACHE (OU LE DOS). AUCUNE DES PIÈCES SITUÉES À L'INTÉRIEUR DU PRODUIT NE PEUT ÊTRE RÉPARÉE PAR L'UTILISATEUR. POUR TOUT DÉPANNAGE, ADRESSEZ-VOUS À UN SPÉCIALISTE.

	Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit.		Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA.
	Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.		Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC.
	Produit de classe II : Ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n'apparaît pas sur un produit doté d'un câble électrique, le produit DOIT être connecté de façon sûre à un conducteur de protection (terre).		Avertissement. Consulter le mode d'emploi : ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel d'utilisation pour en savoir plus sur les informations relatives à la sécurité.

Électricité et sécurité

Avertissement

-  N'utilisez pas de câble d'alimentation ou de fiche endommagé(e), ni de prise lâche.
-  N'utilisez pas plusieurs produits sur une même prise de courant.
-  Ne manipulez pas le cordon d'alimentation avec des parties du corps mouillées.
-  Ne pliez ni ne tirez le câble d'alimentation trop fortement. Prenez soin de ne pas laisser le câble d'alimentation sous un objet lourd.
-  Ne placez pas le câble d'alimentation ou le produit à proximité de sources de chaleur.
-  Insérez complètement la fiche pour qu'elle soit bien bloquée.
-  Branchez la fiche du câble d'alimentation à une prise à la terre (appareils isolés de type 1 uniquement).
-  À l'aide d'un chiffon sec, nettoyez toute poussière autour des broches de la fiche du câble d'alimentation ou de la prise.

Attention

-  Ne débranchez pas le câble d'alimentation quand le produit est en cours d'utilisation.
-  Utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec votre produit par Samsung. N'utilisez pas le câble d'alimentation avec d'autres produits.
-  Maintenez dégagée la prise à laquelle le câble d'alimentation est branché.
Quand un problème survient, le câble d'alimentation doit être débranché pour couper l'alimentation du produit.
-  Tenez la fiche quand vous débranchez le câble d'alimentation de la prise.

Installation

Avertissement

-  Ne placez pas de bougies, d'insectifuges ou de cigarettes sur le produit. N'installez pas le produit près de sources de chaleur.
-  N'installez pas le produit dans des espaces mal aérés tels qu'une bibliothèque ou un placard.
-  N'installez pas le produit sur une surface instable ou sujette aux vibrations (étagère mal fixée, surface en pente, etc.).
 - S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager ou provoquer des dommages corporels.
 - L'utilisation du produit dans une zone à vibrations excessives peut endommager le produit ou provoquer un incendie.
-  N'exposez pas le produit directement au soleil, à la chaleur ou à un objet chaud comme un four.
La durée de vie du produit pourrait s'en trouver réduite, ou un incendie pourrait se déclencher.
-  Les huiles comestibles, telles que l'huile de soja, peuvent endommager ou déformer le produit. N'installez pas le produit dans une cuisine ou à proximité d'un comptoir de cuisine.
-  Installez le produit à au moins 10 cm du mur pour assurer une bonne aération.
-  Jetez l'emballage en plastique dans lequel le produit est emballé, immédiatement après le déballage.
Les emballages en plastique peuvent provoquer une suffocation s'ils sont mal manipulés.
-  N'installez pas le produit dans un véhicule ou un endroit exposé à la poussière, à l'humidité (gouttes d'eau, etc.), à l'huile ou à la fumée.

Attention

-  Ne posez pas le produit sur sa face avant.
-  Si vous installez le produit sur un meuble ou une étagère, assurez-vous que le bord inférieur de la face avant du produit ne dépasse pas.
 - S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager ou provoquer des dommages corporels.
 - N'installez le produit que sur des meubles ou étagères de taille adéquate.
-  Avant de monter l'appareil, posez-le sur une surface plane et stable, de telle façon que l'écran soit orienté vers le bas.
-  Dans la même série, la couleur peut varier en fonction de la taille.
-  Ne faites pas tomber le produit quand vous le déplacez.
-  Posez délicatement le produit.
Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.
-  Toute installation du produit dans un endroit inhabituel (tel qu'un lieu exposé à de grandes quantités de poussière fine, à des substances chimiques, à des températures extrêmes ou à beaucoup d'humidité où le produit fonctionnerait en continu sur une longue période) pourrait considérablement réduire ses performances.
Assurez-vous de bien consulter le Centre de service clientèle Samsung si vous voulez installer le produit dans ce type d'endroit.

Fonctionnement

Avertissement

-  Une tension élevée est présente dans le produit. N'essayez jamais de démonter, réparer ou modifier le produit par vous-même.
Contactez le Centre de service clientèle Samsung pour toute réparation.
-  Ne vous suspendez pas au produit et ne montez pas dessus.
Le produit peut basculer ou tomber, ce qui pourrait provoquer des blessures ou la mort.
-  Si le produit tombe ou que le boîtier externe est endommagé, mettez le produit hors tension et débranchez le câble d'alimentation. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
Un usage continu peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
-  Ne placez pas d'objets lourds, de jouets ou de collations sur le produit.
S'accrocher au produit pour récupérer un jouet ou une collation peut provoquer la chute d'objets lourds ou le basculement du produit, ce qui pourrait provoquer des blessures corporelles ou mortelles.
-  Ne tentez pas de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.
-  Ne tentez pas de soulever ou de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.
-  Assurez-vous que les aérations ne sont pas bloquées par une nappe ou des rideaux.
Toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.

-  N'insérez aucun objet métallique (baguette, pièce de monnaie, épingle à cheveux, etc.) ou d'objets facilement inflammables (papier, allumette, etc.) dans le produit (via les aérations ou les ports d'entrée/sortie, etc.).

Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le câble d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
-  Ne placez pas d'objets contenant du liquide (vases, pots, bouteilles, etc.) ou d'objets métalliques sur le produit.

Assurez-vous de bien mettre le produit hors tension et de débrancher le câble d'alimentation si de l'eau ou d'autres substances étrangères sont entrées dans le produit. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
-  N'utilisez pas de fumigateurs liquides contenant des substances chimiques, tels qu'un anti-moustiques ou un assainisseur d'air, à proximité du produit.

Si de la vapeur entre en contact avec la surface du produit ou y pénètre, elle peut provoquer des taches ou un dysfonctionnement.
-  Pour déplacer le produit, commencez par déconnecter tous les câbles, câble d'alimentation inclus.
-  Si le produit génère des sons étranges, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez immédiatement le câble d'alimentation et contactez le Centre de service clientèle Samsung.
-  Au cours d'un orage, éteignez le produit et débranchez le câble d'alimentation.
-  Ne faites pas tomber d'objets sur le produit et ne générez aucun impact.
-  En cas de détection d'une fuite de gaz, ne touchez ni le produit, ni la fiche du câble d'alimentation. De plus, aérez immédiatement la zone.

Attention

-  Ne pas mettre ensemble plusieurs adaptateurs CA/CC.
-  Retirer le sac plastique de l'adaptateur CA/CC avant de l'utiliser.
-  Ne laissez pas d'eau entrer dans l'adaptateur CA/CC et ne le mouillez pas.
 - Un choc électrique ou un incendie pourrait en résulter.
 - Évitez d'utiliser le produit en extérieur, où il peut être exposé à la pluie ou à la neige.
 - Faire attention à ne pas mouiller l'adaptateur CA/CC lors du nettoyage du sol.
-  Ne pas mettre l'adaptateur CA/CC à proximité d'appareils de chauffage.

Ces substances pourraient provoquer un incendie.
-  Ne tenez pas le produit à l'envers et ne le déplacez pas en le tenant par le support.

S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager ou provoquer des dommages corporels.
-  N'utilisez pas d'humidificateurs ou de fours à proximité du produit.
-  Ne touchez pas l'écran quand le produit est sous tension depuis longtemps, car il pourrait être chaud.
-  Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.

Il pourrait en résulter une défaillance du produit ou des dommages corporels.
-  Lorsque vous utilisez un casque ou des écouteurs, ne réglez pas le volume sur un niveau trop élevé.

Vous risqueriez de souffrir de troubles de l'audition.

- ❗ Si vous laissez une image fixe affichée à l'écran pendant une longue période, un phénomène de rémanence risque de se produire ou cela peut donner lieu à des pixels défectueux.
Réglez l'écran sur le mode d'économie d'énergie ou économiseur d'écran à image mobile quand vous n'utilisez pas le produit pendant une durée prolongée.
- ❗ Débranchez le câble d'alimentation de la prise si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant une durée prolongée (vacances, etc.).
L'accumulation de poussière combinée à la chaleur peut provoquer un incendie, un choc électrique ou une fuite électrique.
- ❗ Appliquez la résolution et la fréquence conseillées au produit.
Dans le cas contraire, votre vue pourrait être altérée.
- ❗ Conserver l'adaptateur CA/CC dans une zone bien aérée.
- ❗ Si vous placez l'adaptateur CA/CC accroché avec le cordon d'alimentation vers le haut, de l'eau ou d'autres substances étrangères pourraient entrer dans l'Adaptateur et provoquer un dysfonctionnement dans l'Adaptateur.
Assurez-vous de reposer l'adaptateur CA/CC à plat sur une table ou sur le sol.
- ❗ Regarder l'écran de trop près pendant une longue période peut altérer votre vue.
- ❗ Faites une pause d'au moins 5 minutes après avoir utilisé le produit pendant 1 heure.
- ❗ Faites attention lorsque vous rangez les piles de la télécommande et les petits accessoires, afin d'éviter qu'ils ne soient avalés.
En cas d'ingestion, consultez immédiatement un médecin.
- ❗ Faites attention lorsque vous réglez l'angle du produit.
 - Des parties du corps humain peuvent rester coincées et être blessées.
 - Si vous penchez trop fortement le produit, il pourrait tomber et blesser quelqu'un.
- ❗ N'utilisez ni ne conservez de pulvérisateur combustible ou de substance inflammable à proximité du produit.

Nettoyage

Des taches blanches peuvent se développer à la surface des modèles très brillants si un humidificateur à ultrasons est utilisé à proximité.

— Contactez votre centre de service clientèle Samsung le plus proche si l'intérieur du produit doit être nettoyé (des frais de service seront facturés).

N'appuyez pas sur l'écran du moniteur. Vous risquez de l'endommager.

— Procédez avec soin lors du nettoyage, car il est facile de rayer l'écran et l'extérieur des LCD perfectionnés.

— L'écran du produit est sensible aux empreintes digitales, car il n'y a pas de film de protection dessus.

Respectez la procédure suivante lors du nettoyage.

- 1 Mettez hors tension le produit et l'ordinateur.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation du produit.
 - Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, tenez la fiche. Ne tenez jamais la prise avec des parties du corps mouillées. Dans le cas contraire, un choc électrique pourrait survenir.
- 3 Essuyez le produit avec un chiffon propre, doux et sec.
Pour le nettoyage, essuyez la partie extérieure du produit avec un chiffon humide entièrement déplié.
 - N'appliquez aucun agent de nettoyage contenant de l'alcool, des solvants ou des tensioactifs sur le produit.
 - Ne pulvérisez pas d'eau ou de détergent directement sur le produit.
- 4 Branchez le câble d'alimentation au produit une fois le nettoyage terminé.
- 5 Mettez sous tension le produit et l'ordinateur.

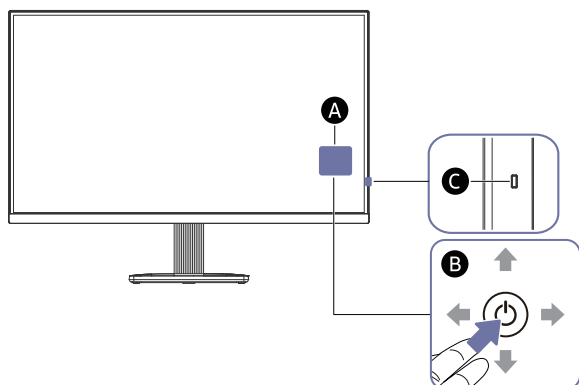
Position correcte lors de l'utilisation du produit

Utilisez le produit en adoptant la position suivante :

- Redressez votre dos.
- En mode 2D, gardez une distance de 45 à 50 cm entre vos yeux et l'écran, et regardez légèrement vers le bas en direction de l'écran.
- Gardez vos yeux directement en face de l'écran.
- Ajustez l'angle pour que la lumière ne se reflète pas sur l'écran.
- Gardez vos avant-bras perpendiculaires à la partie supérieure de vos bras et au même niveau que le dos de vos mains.
- Gardez vos épaules à un angle à peu près droit.
- Réglez la hauteur du produit pour pouvoir garder vos genoux pliés à 90 degrés ou plus, vos talons posés au sol et vos bras plus bas que votre cœur.
- Faites des exercices oculaires ou clignez fréquemment des yeux afin de soulager la fatigue oculaire.

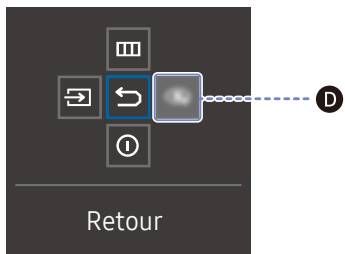
Présentation du produit

- La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.
- Vous pouvez mettre le produit sous tension en appuyant sur le bouton , puis utilisez le Guide des touches de fonction. Le Guide des touches de fonction s'affiche quand vous appuyez sur le bouton  alors que le produit est allumé.



Emplacement	Description
	<p>Lorsque l'écran est allumé, appuyez sur le bouton  pour afficher le guide des touches.</p> <ul style="list-style-type: none">— Voir la rubrique Guide des touches de fonction.— L'emplacement du Guide des touches de fonction peut varier selon le modèle.
	<p> : Utilisez ce bouton multidirectionnel pour allumer l'alimentation ou naviguer dans les menus.</p> <ul style="list-style-type: none">—  : HAUT /  : BAS /  : GAUCHE /  : DROITE— La position du bouton peut varier en fonction du modèle.
	<p>Voyant LED d'alimentation : Ce voyant LED est l'indicateur d'état d'alimentation.</p> <ul style="list-style-type: none">— Vous pouvez sélectionner le fonctionnement de la LED d'alimentation à activer ou à désactiver sur l'écran de menu. ( → Système → Activer LED)

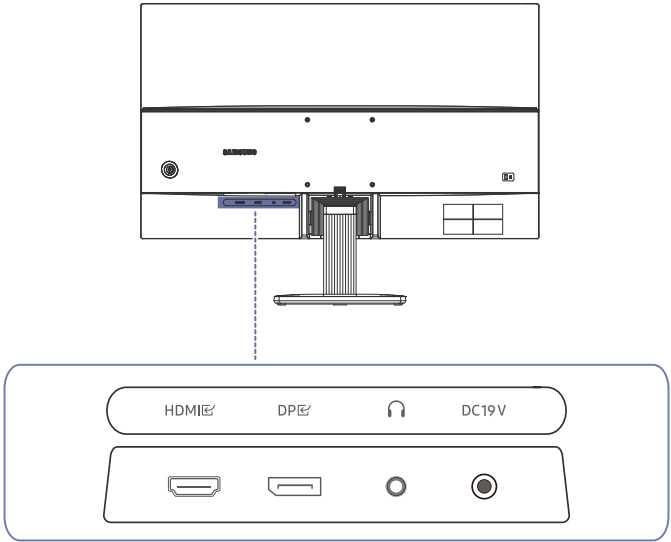
Guide des touches de fonction



Emplacement	Description
D	<p>Touche personnalisée</p> <ul style="list-style-type: none">La touche personnalisée permet d'accéder directement à la fonction définie dans Touche personnel..Touche personnel.<ul style="list-style-type: none">Sélectionnez ☰ → Système → Touche personnel. et changez la touche personnalisée.
☰	permet d'afficher le menu principal à l'écran.
➡	Change la source d'entrée. Un message apparaît dans l'angle supérieur gauche de l'écran si la source d'entrée a été modifiée.
↩	Quitte la page de menu.
⏻	Éteint le produit.

Ports

- Les noms, les quantités et les emplacements du produit peuvent varier en fonction du modèle.
- Les images ci-dessous sont fournies à titre indicatif uniquement. Des différences de couleur et d'apparences par rapport au produit réel sont possibles.



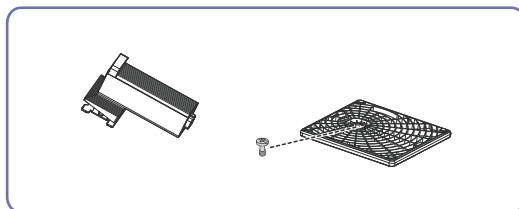
Port	Description
HDMI	Permet le branchement à un périphérique source via un câble HDMI.
DP	Permet de se connecter à un ordinateur via un câble DP.
	Permet le branchement à un périphérique de sortie audio tel qu'un casque.
DC 19V	Se connecte à l'adaptateur CA/CC.

Installation

Fixation du socle

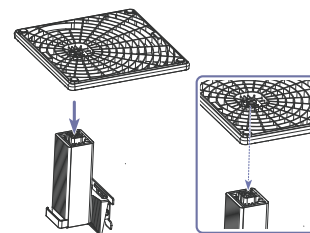
- La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.
- Le démontage s'effectue dans l'ordre inverse du montage.

Composants



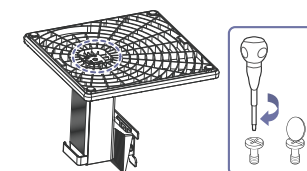
Instructions

1



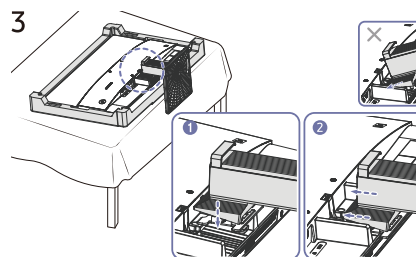
Mettez le pied dans le connecteur du pied, dans le sens indiqué sur l'illustration. Vérifiez que le connecteur du pied est correctement branché.

2



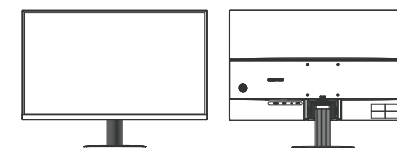
Tournez complètement la vis de connexion dans le bas du pied, de façon à ce qu'il soit solidement fixé.

3



Posez un chiffon doux sur la table, afin de protéger l'appareil. Posez l'appareil sur le chiffon de telle façon que sa partie avant soit tournée vers le bas. Poussez le pied monté dans le corps de l'appareil, dans le sens de la flèche, comme le montre l'illustration.

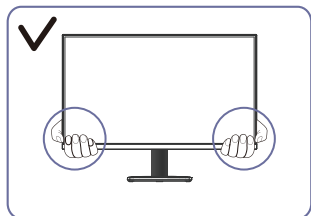
4



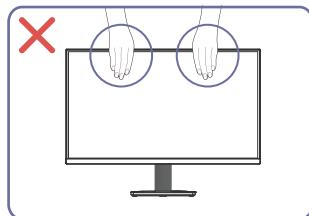
Une fois le socle installé, placez le produit en position verticale.

Précautions lors du déplacement du produit

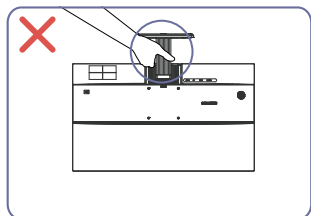
— La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.



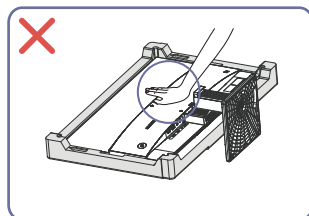
- Lorsque vous déplacez le produit, tenez le par les bords ou les coins inférieurs.



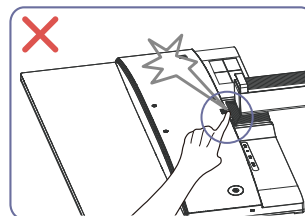
- N'appliquez pas de pression directe sur l'écran.
- Ne déplacez pas le produit en le tenant par l'écran.



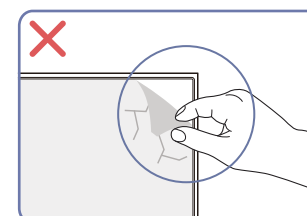
- Ne soulevez pas le produit à l'envers en le tenant par le socle.



- N'appuyez pas sur le produit. Vous risqueriez de l'endommager.



- Faites attention à ne pas coincer des parties du corps.

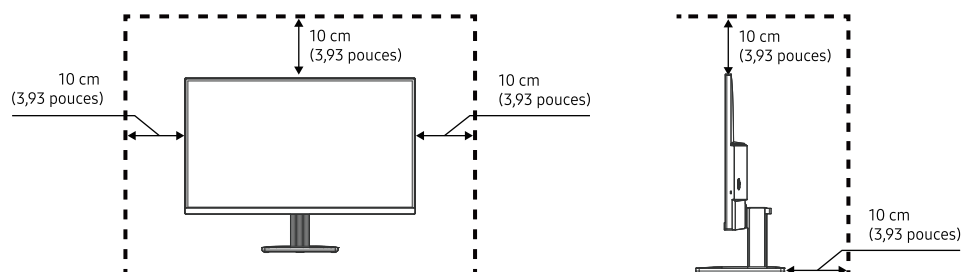


- N'enlevez pas arbitrairement le film protecteur de l'écran. En cas de non respect, le service de garantie peut être limité.

Vérification de l'espace autour du produit

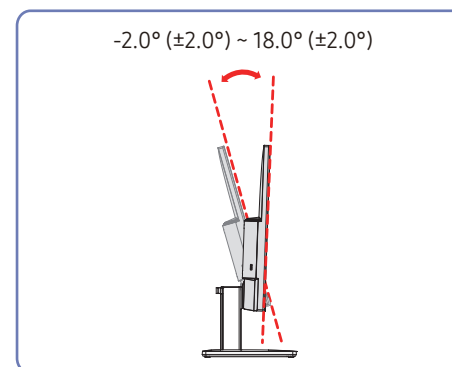
Assurez-vous de ménager suffisamment d'espace pour garantir une bonne ventilation lorsque vous placez le produit. Une augmentation de la température interne peut provoquer un incendie et endommager le produit. Lors de l'installation du produit, conservez suffisamment d'espace autour du produit comme indiqué sur le schéma.

— L'aspect extérieur peut varier en fonction du produit.



Ajustement de l'inclinaison et du produit

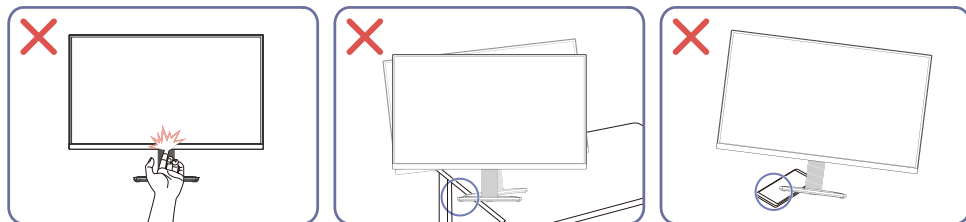
— La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.



- Il est possible de régler le produit en l'inclinant.
- Tenez le produit en haut au centre et ajustez soigneusement l'inclinaison.

Attention

- La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

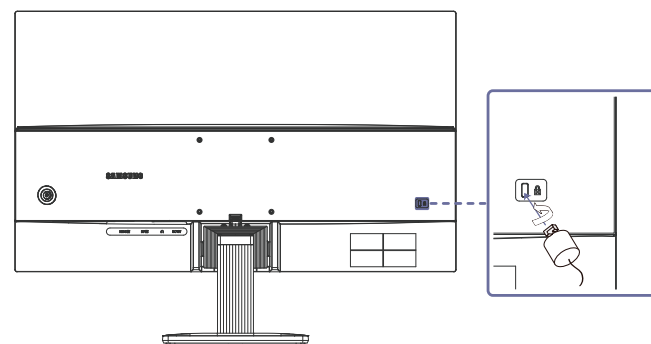


- Ne tenez pas la zone mobile du socle lors du réglage de l'inclinaison ou de du produit. Cela peut entraîner des blessures.
- Si vous installez le produit sur un meuble ou une étagère, assurez-vous que le bord inférieur de la face avant du produit ne dépasse pas.

Verrou antivol

- Un verrou antivol vous permet d'utiliser le produit en toute sécurité, même dans les lieux publics.
- La forme du dispositif de verrouillage et la méthode utilisée dépendent du fabricant. Reportez-vous aux manuels fournis avec votre dispositif de verrouillage antivol pour plus de détails.

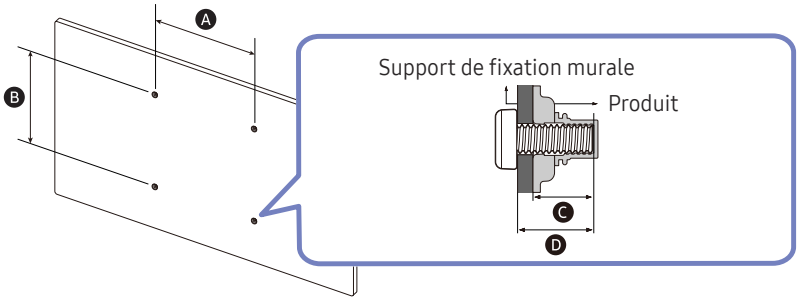
Pour verrouiller un dispositif antivol :



- 1 Fixez les câbles de votre dispositif antivol à un objet lourd, tel qu'un bureau.
- 2 Faites passer une extrémité du câble dans la boucle à l'autre extrémité.
- 3 Insérez le dispositif antivol dans l'emplacement antivol situé à l'arrière du produit.
- 4 Verrouillez le dispositif antivol.
 - Vous pouvez acheter un dispositif antivol séparément.
 - Reportez-vous aux manuels fournis avec votre dispositif de verrouillage antivol pour plus de détails.
 - Les dispositifs antivol sont disponibles chez les revendeurs de matériel électronique ou en ligne.

Spécifications du kit de montage mural (VESA)

- Installez votre support mural sur une paroi solide perpendiculaire au sol. Avant de fixer le support mural sur des surfaces telles qu'une plaque de plâtre, contactez votre revendeur le plus proche pour obtenir plus d'informations. S'il est installé sur une paroi inclinée, le produit risque de tomber et de provoquer des blessures corporelles graves. Les kits de montage mural Samsung comprennent un manuel d'installation détaillé et toutes les pièces nécessaires à l'assemblage.
- N'utilisez pas de vis plus longues que les vis standard ou non conformes aux spécifications de vis standard VESA. Des vis plus longues pourraient endommager l'intérieur du produit.
 - Lorsque vous installez une fixation murale autre que le produit spécifié, son installation peut être difficile.
 - Pour les supports muraux non conformes aux spécifications de vis standard VESA, la longueur des vis peut varier en fonction des spécifications de ces supports muraux.
 - Ne serrez pas trop fortement les vis. Vous pourriez endommager le produit ou entraîner sa chute, ce qui pourrait provoquer des blessures corporelles. Samsung n'est pas responsable de ce type d'accidents.
 - Samsung n'est pas responsable des dommages causés au produit ou des blessures corporelles dans le cas de l'utilisation d'un support mural non VESA ou non spécifié, ou en cas de non-respect des instructions d'installation du produit par le consommateur.
 - Ne fixez pas le produit à une inclinaison supérieure à 15 degrés.
 - Utilisez le câble d'alimentation fourni avec l'écran. (Le connecteur d'entrée d'alimentation sur l'écran est en forme de « L ».)
 - Pour installer l'écran sur un support, utilisez le support fourni.
Pour une utilisation sur un dispositif de fixation que vous avez acheté vous-même (p. ex., un bras d'écran, un support ou un support mural), installez les câbles avec suffisamment de jeu pour vous permettre d'incliner ou de faire tourner l'écran.
Si vous tirez sur un câble ou si un câble est coincé, le connecteur d'entrée risque d'être endommagé, et les dommages résultant de cette manipulation ne sont pas couverts par la garantie.
 - Les dimensions standard des kits de montage mural sont présentées dans le tableau suivant.



Nom du modèle	Spécifications des trous de vis VESA (A * B) en millimètres	C	D	Vis standard	Quantité
S27H71* S32H71*	100,0 x 100,0	8,0 ~ 10,0 mm	C + Support de fixation murale	M4	4

— N'installez pas votre kit de montage mural tant que votre produit est sous tension. Des blessures corporelles pourraient en résulter suite à un choc électrique.

Installation du logiciel

Samsung Display Manager

Samsung Display Manager est un programme de contrôle intégré pour les moniteurs.

Pour installer la dernière version de **Samsung Display Manager**, téléchargez-la depuis le site Web de Samsung (<http://www.samsung.com>) ou depuis Microsoft Store.

- Il se peut que l'icône Samsung Display Manager ne soit pas visible, en fonction des caractéristiques du système informatique et de l'appareil.
- Si l'icône de raccourci ne s'affiche pas à l'écran, appuyez sur la touche F5.

Restrictions et problèmes relatifs à l'installation

L'installation de **Samsung Display Manager** peut être influencée par la carte graphique, la carte mère et l'environnement réseau.

Installation de pilote

Pour installer la dernière version du pilote du produit, téléchargez-la à partir du site Web de Samsung. (<http://www.samsung.com>)

- Vous pouvez définir la résolution et la fréquence optimales pour ce produit en installant les pilotes correspondants.

Connexions

À lire avant de connecter le produit.

- 1 Avant de connecter le produit, vérifiez la forme des deux ports des câbles de signal fournis, ainsi que la forme et l'emplacement des ports sur le produit et le dispositif externe.
- 2 Avant de connecter le produit, assurez-vous de retirer les câbles d'alimentation du produit ainsi que du dispositif externe pour empêcher tout dommage du produit dû à un court-circuit ou à une surintensité.
- 3 Après avoir correctement branché tous les câbles de signal, rebranchez les câbles d'alimentation au produit et au dispositif externe.
- 4 Une fois la connexion terminée, veuillez à lire les manuels pour vous familiariser avec les fonctions du produit, les précautions et les autres informations requises pour une utilisation correcte du produit.
- 5 Pour exploiter au maximum les spécifications de nos produits, vérifiez celles de la version du câble que vous utilisez.

— Les composants de connexion peuvent varier en fonction des produits.

— Les ports fournis peuvent varier selon le produit.

Branchement et utilisation d'un PC

Sélectionnez la méthode de connexion adaptée à votre ordinateur.

Branchement par câble HDMI



— Il est recommandé d'utiliser le câble HDMI fourni. S'il n'est pas fourni, utilisez un câble homologué pour les connexions de câble HDMI. Si vous utilisez un câble HDMI non homologué, la qualité de l'image risque de se détériorer.

Connexion à l'aide d'un câble DP



- Il est recommandé d'utiliser le câble DP fourni à l'achat comme accessoire. S'il n'y en avait pas, utilisez un câble DP d'une longueur de 1,5 m maximum.
- Utilisez un câble DP1.2 certifié VESA ou supérieur et de son genre.

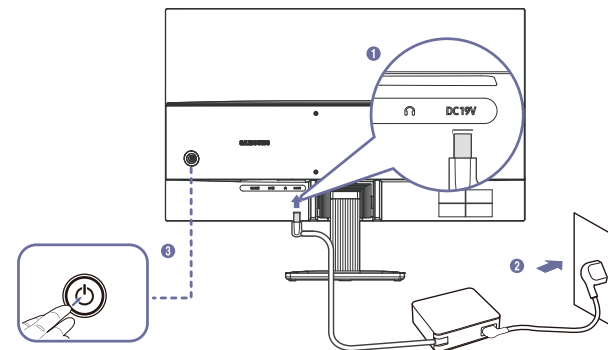
Connexion à un casque ou à des écouteurs



- Servez-vous du casque ou des écouteurs lorsque vous activez le son avec un câble HDMI-HDMI ou DP.
- La prise du casque ou des écouteurs ne prend en charge que le type 3 conducteurs pointe-anneau-manchon (TRS).
- La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré.

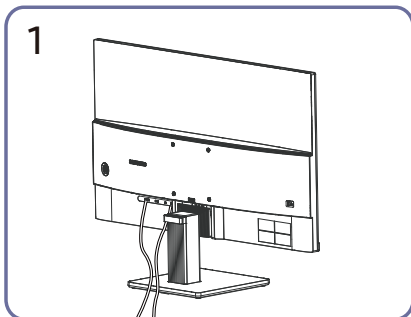
Branchement de l'alimentation

- Les images ci-dessous sont fournies à titre indicatif uniquement. Des différences de couleurs et d'apparences entre les images et les composants du produit réel sont possibles.

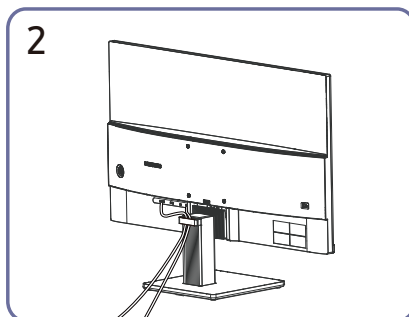


- 1 Connecter le câble d'alimentation à l'adaptateur CA/CC. Connecter ensuite l'adaptateur CA/CC au port DC 19V à l'arrière du produit.
 - La consommation électrique nominale des adaptateurs dépend du modèle. Utilisez un adaptateur qui correspond aux spécifications de consommation électrique du modèle.
 - 2 Puis, connectez le câble d'alimentation à la prise de courant.
 - 3 Appuyez sur le bouton  du produit pour le mettre sous tension.
- La tension d'entrée est adaptée automatiquement.

Regroupement des câbles



Branchez les câbles correspondants.



Accrochez les câbles au support prévu à cet effet sur le pied (SUPPORT DE CÂBLE) pour les organiser, de la façon indiquée sur l'illustration.

Le montage est terminé.

Définition de la résolution optimale

Un message d'information relatif à la définition de la résolution optimale apparaîtra lors de votre première mise sous tension du produit après l'achat.

Sélectionnez une langue sur le message d'information et réglez votre ordinateur de façon à obtenir la meilleure résolution possible.

— Si vous n'avez pas choisi la résolution optimale, le message apparaîtra jusqu'à trois fois pendant une période donnée, même si le produit est mis hors tension, puis remis sous tension.

— Pour obtenir la résolution optimale, réglez HDMI/DP sur la version maximale.

— HDMI :  → **Système** → **Ver. port d'entrée**

— DP :  → **Système** → **Vers. DisplayPort**

Configuration des paramètres du menu

— Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle de produit. La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

— * : En fonction du modèle, il est possible que les options de menu ne soient pas prises en charge.

Image

Menu	Description
Mode Image	<p>Ce menu permet d'obtenir une qualité d'image optimale pour l'environnement dans lequel le produit sera utilisé.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Jeu est activé.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Protection est activé.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode PIP/PBP est activé.</p> <p>En mode PC</p> <ul style="list-style-type: none">• Personnalisé : Personnalisez le contraste et la luminosité au besoin.• Standard : Obtenez une qualité d'image adaptée à la modification de documents ou à l'utilisation d'Internet.• Cinéma : Obtenez la luminosité et la netteté des moniteurs adaptés pour profiter du contenu vidéo et DVD.• Contraste dynam. : Obtenez une luminosité équilibrée grâce à un ajustement automatique du contraste.

Menu	Description
Mode Image	<p>En mode AV</p> <p>Lorsque l'entrée externe est connectée via HDMI/DP et que le mode PC/AV est réglé sur AV, le Mode image dispose de quatre réglages d'image automatiques (Dynamique, Standard, Cinéma et Personnalisé) qui sont pré-réglés en usine. Vous pouvez activer indifféremment le Dynamique, Standard, Cinéma ou Personnalisé. Vous pouvez sélectionner Personnalisé qui rappelle automatiquement vos réglages d'image personnalisés.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dynamique : Sélectionnez ce mode pour obtenir une image plus nette qu'en mode Standard.• Standard : Sélectionnez ce mode dans un environnement lumineux.• Cinéma : Sélectionnez ce mode dans un environnement sombre. Cela économise de l'énergie et réduit la fatigue des yeux.• Personnalisé : Sélectionnez ce mode pour ajuster l'image selon vos préférences. <p>— La source d'entrée est 480p, 576p, 720p, 1080p ou 2160p et le produit peut afficher normalement (tous les modèles ne peuvent pas prendre en charge tous ces signaux.).</p>

Menu	Description
Luminosité	<p>Permet de régler la luminosité globale de l'image. (Plage : 0~100)</p> <p>Plus la valeur est élevée, plus l'image est lumineuse.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode image est réglé sur le mode Contraste dynam.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Protection est activé.</p>
Contraste	<p>Permet de régler le contraste entre les objets et l'arrière-plan. (Plage : 0~100)</p> <p>Une valeur plus élevée augmente le contraste ; l'objet apparaît alors plus clair.</p> <p>— Cette option n'est pas disponible lorsque le Mode image est en mode Cinéma ou Contraste dynam.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Jeu est activé.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode PIP/PBP est activé.</p>
Netteté	<p>Rend le contour des objets plus net ou plus flou. (Plage : 0~100)</p> <p>Une valeur élevée accentue la netteté du contour des objets.</p> <p>— Cette option n'est pas disponible lorsque le Mode image est en mode Cinéma ou Contraste dynam.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Jeu est activé.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode PIP/PBP est activé.</p>

Menu	Description
Couleur	<p>Réglez la teinte de l'écran.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuance coul. : Sélectionnez la nuance de couleur qui convient le mieux à vos besoins de visionnage. • Rouge : Réglez le niveau de saturation du rouge. Plus les valeurs sont proches de 100, plus la couleur est intense. • Vert : Réglez le niveau de saturation du vert. Plus les valeurs sont proches de 100, plus la couleur est intense. • Bleu : Réglez le niveau de saturation du bleu. Plus les valeurs sont proches de 100, plus la couleur est intense. • Gamma : Réglez le niveau intermédiaire de luminosité. • Saturation : Réglez le niveau de saturation. Plus les valeurs sont proches de 100, plus la couleur est intense. <p>— Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Image est réglé sur le mode Cinéma ou Contraste dynam.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Jeu est activé.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Protection est activé.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode PIP/PBP est activé.</p>

Menu	Description
Niveau des noirs	<p>Si un lecteur DVD ou un décodeur est connecté au produit via HDMI, la qualité de l'image (contraste/couleur, niveau de noir, etc.) peut se dégrader en fonction du périphérique source connecté.</p> <p>Dans ce cas, il est possible d'utiliser Niveau des noirs pour régler la qualité de l'image.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto: Choisissez ce mode si vous souhaitez que la paramètre Normal ou Bas soit automatiquement sélectionné en fonction du signal. • Normal: Sélectionnez ce mode en cas de non-dégradation du rapport de contraste. • Bas: Sélectionnez ce mode pour réduire le niveau de noir et augmenter le niveau de blanc en cas de non-dégradation du rapport de contraste. <p>— Cette fonction est uniquement disponible en mode HDMI.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode PIP/PBP est activé.</p> <p>— Il est possible que le Niveau des noirs ne soit pas compatible avec certains périphériques source.</p> <p>— Ajustez l'option Niveau des noirs car la qualité d'image peut varier en</p> <p>— Cette option est disponible si Type de mode est défini sur PIP.</p> <p>— La fonction Niveau des noirs est uniquement activée à une résolution AV donnée, telle que 480p à 60 Hz, 576p à 50 Hz/20p à 60 Hz, 1080p à 60 Hz .</p>
Mode Protection	Permet de définir une qualité d'image optimale pour la relaxation des yeux.

Menu	Description
Mode Jeu	<p>Configurez les paramètres d'écran du produit pour le mode jeu. Utilisez cette fonction lorsque vous jouez sur un ordinateur ou lorsqu'une console de jeu telle que PlayStation™ ou Xbox™ est connectée.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode Protection est activé.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode PIP/PBP est activé.</p> <p>— Lorsque le produit s'éteint, passe en mode économie d'énergie ou change les sources, le Mode Image est Arr. même s'il est Mar..</p> <p>— Si vous souhaitez conserver le Mode Jeu activé tout le temps, sélectionnez Toujours activé.</p>
Temps de réponse	<p>Accélérez le temps de réponse de l'écran pour rendre les vidéos plus nettes et naturelles.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode PIP/PBP est activé.</p> <p>— Utilisez le mode Standard lorsque vous ne regardez pas de vidéo et ne jouez pas.</p>
Format d'image	<p>En mode PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto/Large <p>En mode AV</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4:3/16:9/Adapter à l'écran <p>— Il se peut que la fonction ne soit pas prise en charge selon les ports fournis avec le produit.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode PIP/PBP est activé.</p> <p>— La modification du Format d'image est disponible lorsque les conditions suivantes sont remplies.</p> <p>— Un périphérique de sortie numérique est branché via le câble HDMI.</p> <p>— Le signal d'entrée est 480p, 576p, 720p, 1080p ou 2160p et l'affichage du produit est normal (tous ces signaux ne sont pas pris en charge par tous les modèles).</p> <p>— Cela ne peut être réglé que lorsque l'entrée externe est connectée via le Mode PC/AV HDMI/DP réglé sur AV.</p>

PIP/PBP

— Si le produit est configuré pour une résolution incompatible, il est possible qu'il affiche un écran anormal ou vide. Réglez sur une résolution prise en charge en vous reportant au tableau des modes de signal standard.

Menu	Description
Mode PIP/PBP	Activer ou désactiver le mode PIP/PBP.
Type de mode	Sélectionnez la taille et le rapport d'aspect du sous-écran. <ul style="list-style-type: none">•  8:9 /  PIP
Taille de l'écran	Sélectionnez la taille du sous-écran. <ul style="list-style-type: none">•  /  <p>— Cette option est disponible si Type de mode est défini sur PIP.</p>
Position écran	Sélectionnez la position du sous-écran parmi les options disponibles. <ul style="list-style-type: none">•  /  /  /  <p>— Cette option est disponible si Type de mode est défini sur PIP.</p>
Source	Sélectionnez la source pour chaque écran.
Source du son	Définissez l'écran dont vous voulez entendre le son. En mode PIP <ul style="list-style-type: none">•  /  En mode PBP <ul style="list-style-type: none">•  / 

Menu	Description
Format d'image	Choisissez la taille et le format de l'image affichée à l'écran. En mode PC <ul style="list-style-type: none">• Auto/Large En mode AV <ul style="list-style-type: none">• 4:3/16:9/Adapter à l'écran <p>— Il se peut que la fonction ne soit pas prise en charge selon les ports fournis avec le produit.</p> <p>— Ce menu n'est pas disponible quand Mode PIP/PBP est activé.</p> <p>— La modification du Format d'image est disponible lorsque les conditions suivantes sont remplies.</p> <p>— Un périphérique de sortie numérique est branché via le câble HDMI.</p> <p>— Le signal d'entrée est 480p, 576p, 720p, 1080p ou 2160p et l'affichage du produit est normal (tous ces signaux ne sont pas pris en charge par tous les modèles).</p> <p>— Cela ne peut être réglé que lorsque l'entrée externe est connectée via le Mode PC/AV HDMI/DP réglé sur AV.</p> <p>— Les ports pris en charge peuvent différer selon le produit.</p>
Contraste	Ajustez le niveau de contraste. Des valeurs proches de 100 signifient un plus grand contraste clair/foncé.

Affich. à l'écran

Menu	Description
Transparence	Vous pouvez définir la transparence des fenêtres de menus.
Position	<ul style="list-style-type: none">Position H: Déplacez le menu vers la gauche ou la droite.Position V: Déplacez le menu vers le haut ou le bas.
Langue	Vous pouvez définir la langue des menus. — Une modification du paramètre linguistique est appliquée uniquement au menu à l'écran. — Elle ne concerne pas les autres fonctions de votre ordinateur.
Aff. heure	Réglez la durée pendant laquelle la fenêtre du menu reste à l'écran lorsqu'elle n'est pas utilisée.
Durée d'affichage	Affiche le temps restant avant la disparition de la fenêtre de menus. La durée d'affichage des menus peut être définie dans les paramètres Menu.
Agrandir	Agrandissez la taille de la zone de menu.

Système

Menu	Description
Économie d'énergie	Réduisez la consommation d'énergie en ajustant les paramètres de luminosité.
🔊 Volume	Réglez le Volume à l'aide du bouton de navigation dans 5 directions/⌂ GAUCHE/DROITE. — Pour activer la fonction Muet , accédez à l'écran de commande Volume , puis utilisez le bouton 5 directions/⌂ pour déplacer le focus vers le bas. Pour désactiver la fonction Muet , accédez à l'écran de contrôle Volume , puis augmentez ou diminuez le réglage Volume .
Minuterie OFF Plus	Minuterie OFF <ul style="list-style-type: none">Minuterie OFF: Activez le mode Minuterie OFF.Désactiver dans: Le délai de la minuterie de mise hors tension peut être défini entre 1 et 23 heure(s). Le produit sera automatiquement mis hors tension une fois le nombre d'heures indiqué atteint. — Cette option est uniquement disponible lorsque la fonction Minuterie OFF est réglée sur Mar.. — Pour certains produits, selon le marché de leur zone géographique, la fonction Minuterie OFF est réglée pour être activée automatiquement 4 heures après la mise sous tension du produit. Cette configuration est due aux réglementations en matière d'alimentation électrique. Si vous ne souhaitez pas faire fonctionner cette minuterie, accédez à ⌂ → Système → Minuterie OFF Plus et positionnez Minuterie OFF sur Arr.
Minuteur Eco	Minuteur Eco <ul style="list-style-type: none">Minuteur Eco: Activez le mode Minuteur Eco.Désact. éco après: Il est possible de régler l'option Désact. éco après sur une valeur comprise entre 10 et 180 minutes. Le produit est automatiquement mis hors tension une fois la période indiquée écoulée. — Cette option est uniquement disponible lorsque la fonction Minuteur Eco est réglée sur Mar..

Menu	Description
Mode PC/AV	<p>Réglez l'option Mode PC/AV sur AV. L'image affichée est plus grande. Cette option est utile notamment lorsque vous regardez un film.</p> <ul style="list-style-type: none"> Seuls les produits avec une surface d'affichage de 16:9 ou 16:10 sont pris en charge. Si le produit est en mode HDMI, DisplayPort et l'écran affiche Vérifiez le branchement des câbles et les paramètres du périphérique source, appuyez sur le bouton de navigation dans 5 directions/Ⓢ pour afficher l'écran du guide des touches, puis sélectionnez ⏏ → Système → Mode PC/AV → HDMI, DisplayPort → PC ou AV.
Vers. DisplayPort	<p>Sélectionnez votre DisplayPort.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ce menu n'est pas disponible quand Mode PIP/PBP est activé. Si des paramètres incorrects sont définis, l'affichage de l'écran peut être vide. Dans ce cas, vérifiez les spécifications de l'appareil. Si le produit (en mode DisplayPort) affiche le message Vérifiez le branchement des câbles et les paramètres du périphérique source, appuyez sur le bouton de navigation dans 5 directions/Ⓢ pour afficher l'écran du guide des touches, puis sélectionnez ⏏ → Système → Vers. DisplayPort. Si Vers. DisplayPort est défini sur 1.1, le taux de rafraîchissement de sortie maximal réel de la carte graphique peut ne pas atteindre le niveau maximal, en raison de la limitation de bande passante du protocole DisplayPort 1.1. Si le PC est entré en mode BIOS et l'écran BIOS n'apparaît pas, suivez le chemin d'accès suivant et sélectionnez le mode. ⏏ → Système → Vers. DisplayPort.

Menu	Description
Ver. port d'entrée	<p>Sélectionnez une version HDMI. (1.4 / 2.0)</p> <ul style="list-style-type: none"> Ce menu n'est pas disponible quand Mode PIP/PBP est activé. La résolution et l'appareil pris en charge peuvent différer en fonction de sa version. Lorsque la version est modifiée, l'écran peut clignoter. Si vous réglez le mode HDMI sur 1.4, certaines résolutions élevées peuvent ne pas être prises en charge à cause de la limitation de la bande passante du protocole HDMI 1.4. Quand le paramètre est incorrect, un écran vide peut apparaître. Dans ce cas, vérifiez les spécifications de l'appareil. Réglez HDMI Mode sur 1.4 si le moniteur est connecté à un périphérique HDMI, et si le moniteur n'affiche pas l'écran correctement, affiche un écran vide ou ne diffuse pas de son du tout.
Chang. auto source+	<p>Lorsque cette fonction est activée, une nouvelle source connectée est affichée automatiquement.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cette fonction peut ne pas être prise en charge suivant le modèle et la région.
Tch Nombre répét.	<p>Contrôlez la vitesse de réponse d'un bouton quand on appuie dessus. Vous pouvez sélectionner Accélération, 1 sec ou 2 sec. Si vous sélectionnez Pas de répétition, une commande ne répond qu'une fois quand on appuie sur un bouton donné.</p>
Activer LED	<p>Configurez les paramètres pour activer ou désactiver le voyant d'alimentation situé dans la partie basse du produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> Marche: Le voyant d'alimentation est allumé lorsque le produit est activé. Veille: Le voyant d'alimentation est allumé lorsque le produit est désactivé.

Menu	Description
Accessibilité	<p>Configure les options d'accessibilité.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SeeColors Mode: Permet aux utilisateurs ayant des problèmes de perception des couleurs de bénéficier de couleurs riches. Activez cette fonctionnalité afin de personnaliser les couleurs en fonction de vos capacités visuelles et de bénéficier de couleurs riches à l'écran. <ul style="list-style-type: none"> — Certains menus ne sont pas disponibles quand SeeColors Mode est utilisé. — Cette fonction peut ne pas être prise en charge selon le modèle. • Contraste élevé: Permet d'augmenter le contraste entre le texte et l'arrière-plan dans le menu des paramètres. • Echelle de gris: Changez la perception des couleurs à l'écran en noir et blanc. • Inversion couleurs: Permet d'inverser les couleurs du menu Settings. Le blanc devient noir, le noir devient blanc, et les autres couleurs sont inversées selon les valeurs de couleur RGB.
Touche personnal.	<p>Définissez la touche personnalisée pour configurer directement la fonction que vous avez choisie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mode Protection / Mode PIP/PBP / Chang. auto source+ / Mode image / Temps de réponse

Assistance

Menu	Description
Diagnostic auto	<p>Effectuez ce test en cas de problème avec l'image du moniteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Ne mettez jamais l'appareil hors tension et ne changez pas la source d'entrée pendant l'auto-diagnostic. Si possible, essayez de ne pas interrompre le test.
Information	Affichez les informations sur le produit, comme le nom du modèle.
Réinitialiser tout	Restaurez tous les paramètres d'usine par défaut du produit.

Résolution des problèmes

Conditions requises avant de contacter le Centre de service clientèle Samsung

— Avant de contacter le service clientèle de Samsung, nous vous invitons à tester votre produit en suivant la procédure décrite ci-après. Si le problème persiste, contactez le service clientèle.

Diagnostic du produit (Problème d'écran)

Si un problème survient avec l'écran du moniteur, exécutez l'[Diagnostic auto](#) pour vérifier que le moniteur fonctionne correctement.

Vérification de la résolution et de la fréquence

Si une résolution non prise en charge (voir le [Tableau des modes de signal standard](#)) est sélectionnée, le message **Mode non optimal** peut s'afficher pendant une courte période ou l'écran peut ne pas s'afficher correctement.

— La résolution affichée peut varier en fonction des câbles et des paramètres du système informatique.

Vérifiez les éléments suivants :

Problème d'installation (mode PC)

Des espaces vides apparaissent sur les quatre côtés de l'écran lorsqu'un câble HDMI est branché au produit et à l'ordinateur.

Les espaces blancs visibles sur l'écran ne sont pas liés au produit.

Ils sont provoqués par l'ordinateur ou la carte graphique. Pour résoudre le problème, réglez la taille de l'écran dans les paramètres HDMI de la carte graphique.

Si le menu relatif aux paramètres de la carte graphique n'inclut pas d'option permettant de régler la taille de l'écran, effectuez une mise à niveau du pilote de la carte graphique.

(Pour plus d'informations sur le réglage de l'écran, contactez le fabricant de la carte graphique ou de l'ordinateur.)

Problème d'écran

Le voyant d'alimentation est éteint. L'écran ne s'allume pas.

Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement branché.

Si un problème survient avec l'écran du moniteur, exécutez l'[Diagnostic auto](#) pour vérifier que le moniteur fonctionne correctement.

Le message **Vérifiez le branchement des câbles et les paramètres du périphérique source** apparaît.

Vérifiez que le câble est correctement branché au produit.

Si le moniteur est en mode **HDMI** ou **DisplayPort**, appuyez sur le bouton  pour afficher l'écran du Guide des touches de fonction et sélectionnez  → **Système** → **Mode PC/AV** → **HDMI, DisplayPort** → **PC** ou **AV**.

Réglez la version **HDMI** ou **DisplayPort** connectée. (HDMI:  → **Système** → **Ver. port d'entrée** → **1.4** ou **2.0**, **DisplayPort**:  → **Système** → **Vers. DisplayPort** → **1.1** ou **1.2**↑).

Mode non optimal est affiché.

Ce message apparaît si le signal de la carte graphique dépasse la résolution ou la fréquence maximale acceptée pour le produit.

Modifiez la résolution et la fréquence maximales pour qu'elles correspondent aux performances du produit, en vous référant au [Tableau des modes de signal standard](#).

Les images affichées à l'écran sont déformées.

Vérifiez le branchement du câble avec l'appareil.

L'image n'est pas nette.

Retirez tous les accessoires (câble d'extension vidéo, etc.), puis réessayez.

Réglez la résolution et la fréquence selon le niveau recommandé.

L'image à l'écran est instable et tremble. Des ombres ou des images fantômes restent affichées sur l'écran.

Vérifiez que la résolution et la fréquence du PC sont définies sur des valeurs compatibles avec l'appareil. Le cas échéant, vous pourrez ensuite modifier les paramètres en vous reportant au [Tableau des modes de signal standard](#) dans ce manuel et au menu **Information** sur l'appareil.

— Les fonctions disponibles sont susceptibles de varier en fonction du modèle.

L'écran est trop lumineux. L'écran est trop sombre.

Réglez la **Luminosité** et le **Contraste**.

Les couleurs sont inadéquates.

Modifiez les paramètres de **Couleur**.

Les couleurs affichées ne sont pas nettes ou une distorsion des couleurs est perceptible.

Modifiez les paramètres de **Couleur**.

Le blanc ne l'est pas vraiment.

Modifiez les paramètres de **Couleur**.

Aucune image n'est visible sur l'écran et le voyant d'alimentation clignote toutes les 0,5 à 1 seconde.

Vérifiez que le câble est correctement branché entre le produit et le PC et que les connecteurs sont bien verrouillés.

Appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour revenir à l'écran précédent.

L'appareil est en mode d'économie d'énergie.

Le texte est flou.

Si vous utilisez un système d'exploitation Windows (Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10, par exemple) : Allez dans **Panneau de configuration** → **Polices** → **Ajuster le texte ClearType** et modifiez l'option **Activer ClearType**.

La lecture vidéo est hachée.

Il est possible que la lecture soit hachée avec de gros fichiers vidéo en haute définition. Ceci peut être dû au fait que le lecteur vidéo n'est pas optimisé pour l'ordinateur utilisé.

Essayez de lire le fichier à l'aide d'un autre lecteur vidéo.

Problème de son

Il n'y a pas de son.

Vérifiez à nouveau l'état du casque ou des écouteurs branchés ou réglez le volume.

Vérifiez le volume.

Vérifiez si le volume du produit ou du périphérique source est réglé sur muet.

Le volume est trop faible.

Permet de régler le volume.

Si le problème subsiste après avoir réglé le volume sur le niveau maximum, réglez le volume de la carte son ou du logiciel de votre PC.

La vidéo est disponible mais aucun son n'est émis.

Aucun son n'est émis si le périphérique d'entrée est connecté à l'aide d'un câble HDMI-DVI.

Connectez le périphérique à l'aide d'un câble HDMI ou DP.

Problème de périphérique source

Un bip est émis au démarrage de mon ordinateur.

Si un signal sonore (bip) est émis pendant le démarrage de l'ordinateur, faites-le réparer.

Autres problèmes

Si le produit émet des bruits de claquement (ou de craquement).

Ces bruits peuvent être dus à la contraction ou à la dilatation de composants externes ou du circuit interne du produit lors de changements de température.

Ce n'est PAS un dysfonctionnement du produit et n'a aucune incidence sur la durée de vie de ce dernier.

Le produit devient chaud.

Il est normal que le produit génère de la chaleur lors de son utilisation. Le produit a été testé et s'est avéré sûr. Vous pouvez l'utiliser en toute confiance. La chaleur générée par le produit lors de son utilisation n'affecte pas ses performances ni sa durée de vie.

Caractéristiques techniques

Général

Nom du modèle	S27H71*
Taille	Classe 27 (26,9 pouces / 68,4 cm)
Surface d'affichage	596,736 mm (H) x 335,664 mm (V)
Pas des pixels	0,1554 mm (H) x 0,1554 mm (V)
Fréquence d'horloge maximale	594 MHz

Nom du modèle	S32H71*
Taille	Classe 32 (31,5 pouces / 80,0 cm)
Surface d'affichage	697,306 mm (H) x 392,234 mm (V)
Pas des pixels	0,182 mm (H) x 0,182 mm (V)
Fréquence d'horloge maximale	594 MHz

Alimentation	AC100-240V~ 50/60Hz Sur la base de la tension CA de l'adaptateur. Pour la tension CC du produit, reportez-vous à l'étiquette du produit.
Connecteurs de signal	HDMI, DisplayPort
Conditions environnementales	Fonctionnement Température : 10 °C à 40 °C (50 °F à 104 °F) Humidité : 10 à 80%, sans condensation Stockage Température : -20 °C à 45 °C (-4 °F à 113 °F) Humidité : 5 à 95%, sans condensation

- Plug & Play

Ce produit peut être installé et utilisé avec n'importe quel système compatible Plug & Play. L'échange de données bidirectionnel entre le produit et l'ordinateur optimise les paramètres du produit. L'installation du produit s'effectue automatiquement. Vous pouvez toutefois personnaliser les paramètres d'installation si vous le souhaitez.

- Pixels

En raison de la conception même de ce produit, il se peut que 1 pixel par million (ppm) apparaisse plus clair ou plus sombre sur l'écran LCD. Cela n'a aucune incidence sur les performances du produit.

- Le son émis utilise les mêmes paramètres audio que l'appareil connecté. Les paramètres audio (débit binaire et taux d'échantillonnage par exemple) peuvent être modifiés sur l'appareil connecté.
- Les spécifications ci-dessus peuvent être modifiées sans avis préalable dans le but d'améliorer la qualité.
- Pour les spécifications détaillées de l'appareil, veuillez visiter le site Web de Samsung.

Liste des cartes graphiques qui prennent en charge le HDR10

Le HDR10 est accessible uniquement sur les systèmes Windows 10 équipés de cartes graphiques qui prennent en charge la gestion des droits numériques par Play Ready 3.0 (pour le contenu HDR protégé). Utilisez les cartes graphiques répertoriées ci-dessous pour le HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series ou supérieure
- AMD Radeon™ RX 400 series ou supérieure
- Intel UHD Graphics 600 series ou supérieure

— Les cartes graphiques qui prennent en charge le décodage vidéo 10 bits à accélération matérielle pour les codecs vidéo HDR sont recommandées.

Licences et autres informations



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

- Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).

- Pour accéder aux informations sur l'étiquetage énergétique concernant ce produit sur la base de données EPREL, rendez-vous sur https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****

Les ***** devant être remplacés par le numéro d'enregistrement du produit dans la base EPREL.

Le numéro d'enregistrement figure sur l'étiquette énergétique de votre produit.

-
- Des frais d'administration peuvent vous être facturés dans les situations suivantes :
 - (a) Un technicien intervient à votre demande alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).
 - (b) Vous amenez le produit dans un centre de réparation alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.

Tableau des modes de signal standard

Nom du modèle			S27H71* / S32H71*
Synchronisation (Spécifications PANNEAU)	Fréquence verticale	50~60 Hz	
	Résolution		
	Résolution optimale	3840 x 2160 à 60 Hz	
	Résolution maximale		

— Si vous utilisez deux moniteurs avec votre ordinateur en mode DSC avec la résolution 3840 x 2160 à 60 Hz ou plus, ou si vous utilisez le mode PBP sur l'ordinateur, celui-ci peut ne pas fonctionner correctement en raison de la limite de sortie de sa carte graphique. Si cela se produit, réduisez la résolution et la fréquence de rafraîchissement sur l'ordinateur.

Si un signal appartenant aux modes de signal standard suivants est transmis depuis votre PC, l'écran s'ajustera automatiquement. Dans le cas d'un signal différent, il se peut que l'écran n'affiche aucune image alors que le voyant d'alimentation est allumé. Dans ce cas, modifiez les paramètres conformément au tableau suivant, en vous reportant au mode d'emploi de la carte graphique.

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixel (MHz)	Polarité synchronisée (H/V)	Port	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	0	0
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+	0	0
VESA, 2560 x 1440	88.787	59.951	241.700	+/-	0	0
VESA, 3840 x 2160	65.730	30.000	297.000	+/-	0	0
VESA, 3840 x 2160	110.550	50.000	433.356	+/-	0	0
VESA, 3840 x 2160	133.312	60.000	533.250	+/-	0	0
VESA, 3840 x 2160	135.000	60.000	594.000	+/-	0	0

— Fréquence horizontale
Un cycle horizontal désigne la durée nécessaire pour balayer une seule ligne de la gauche vers la droite de l'écran. Le nombre réciproque d'un cycle horizontal est désigné sous le nom de fréquence horizontale. La fréquence horizontale est mesurée en kHz.

— Fréquence verticale
La répétition de la même image des dizaines de fois par seconde permet de visualiser des images naturelles. Cette fréquence de répétition s'appelle la « fréquence verticale » ou « fréquence de rafraîchissement » et est mesurée en Hz.

— En raison de la nature même de l'écran, cet appareil ne peut être réglé que sur une seule résolution pour chaque taille d'écran afin de garantir une qualité d'image optimale. La définition d'une résolution autre que celle qui est spécifiée peut entraîner une dégradation de la qualité d'image. Pour éviter ce problème, il est conseillé de sélectionner la résolution optimale indiquée pour votre produit.

Annexe

Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)

— Même si une demande d'intervention est effectuée pendant la période de garantie, la visite d'un technicien peut vous être facturée dans les cas suivants :

Produit non défectueux

La demande porte sur le nettoyage du produit, un réglage, des explications, la réinstallation, etc.

- Des instructions sur l'utilisation du produit sont demandées à un technicien ou celui-ci procède simplement à des réglages d'options sans démonter le produit.
- Le défaut résulte de facteurs environnementaux externes (Internet, antenne, signal du réseau filaire, etc.)
- Le produit est réinstallé ou d'autres appareils ont été connectés après la première installation du produit.
- Le produit est réinstallé suite à un déplacement dans un autre endroit ou dans un autre bâtiment.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser un autre produit de l'entreprise.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser le réseau ou un autre programme de l'entreprise.
- Le client demande l'installation du logiciel et la configuration du produit.
- Le technicien de maintenance est chargé d'éliminer / de nettoyer la poussière ou d'autres matières étrangères à l'intérieur du produit.
- Le client demande une autre installation après l'achat d'un produit en ligne ou via le télé-achat.

Domage provoqué par le client

Cas où le dommage du produit est provoqué par une mauvaise manipulation ou réparation imputable au client.

Si un dommage causé au produit est dû à l'un des facteurs suivants :

- Impact ou chute externe.
- Utilisation de matériaux ou d'un produit vendu séparément non recommandé(s) par Samsung.
- Réparation effectuée par une personne qui ne représente pas un prestataire de services externe ou un partenaire agréé par Samsung Electronics Co., Ltd.
- Refonte ou réparation du produit effectuée par le client.
- Utilisation d'une tension inappropriée ou de connexions électriques non autorisées.
- Précautions ou avertissements indiqués dans le guide de l'utilisateur non suivis.

Autres cas

- La défaillance du produit résulte d'une catastrophe naturelle. (foudre, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.)
- Tous les composants consommables sont épuisés. (batterie, encre, lumières fluorescentes, tête, vibreur, lampe, filtre, ruban, etc.)

— Si le client demande une intervention alors que le produit ne présente aucun défaut, des frais de service pourront lui être facturés. Il faut donc lire attentivement le guide de l'utilisateur au préalable.